



ISSN 3057-0573 (Online)

## วารสารนานาชาติ มหาวิทยาลัยขอนแก่น สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (Online)

ปีที่ 15 ฉบับที่ 1 มกราคม - เมษายน 2568

<https://www.tci-thaijo.org/index.php/KKUJ/index>

**เจ้าของ:** ฝ่ายวิจัยและนวัตกรรม โดยกองบริหารงานวิจัย

มหาวิทยาลัยขอนแก่น อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40002

**โทรศัพท์** 043-203178

**กำหนดออก:** ปีละ 3 ฉบับ (ราย 4 เดือน)

เดือนมกราคม - เดือนเมษายน,

เดือนพฤษภาคม - เดือนสิงหาคม,

เดือนกันยายน - เดือนธันวาคม

### ที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์ชาญชัย พานทองวิริยะกุล

อธิการบดีมหาวิทยาลัยขอนแก่น

ศาสตราจารย์ฉวีพรรณ มาลีวงษ์

รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและนวัตกรรม มหาวิทยาลัยขอนแก่น

### บรรณาธิการ:

รองศาสตราจารย์ธนพุกษ์ ชามะรัตน์

มหาวิทยาลัยขอนแก่น

### กองบรรณาธิการ

รองศาสตราจารย์สุวิชัย โกศัยยะวัฒน์

มหาวิทยาลัยบูรพา

รองศาสตราจารย์จักรกริช สังขมณี

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

รองศาสตราจารย์ภาคภูมิ หรรณา

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

รองศาสตราจารย์สุทธิพร บุญมาก

มหาวิทยาลัยทักษิณ

รองศาสตราจารย์นรชิต จิรสิทธิ์ธรรม

มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ผู้ช่วยศาสตราจารย์จรูญ สิงห์โกวิท

สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์เอียรชยา อักษรดิษฐ์

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผู้ช่วยศาสตราจารย์สกลชัย ชะนันทน์

มหาวิทยาลัยนเรศวร

ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุดแดน วิสุทธิลักษณ์

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์จักรพันธ์ ชัดชุมแสง

มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ภาณุวัฒน์ ภักดีอักษร

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภูเก็ต

Prof. Luuk Knippenberg, PhD.

Radboud University, Netherlands

Assoc. Prof. Aslihan Aykac, PhD.

Ege University, Turkey

Prof. Chistoph Antweiler, PhD.

University of Bonn, Germany

Prof. Noriyuki Suzuki, PhD.

University of the Ryukyus, Japan

Prof. Jonathan D. Rigg, PhD.

National University of Singapore

### ฝ่ายจัดการ:

นางสาวภัทรรภา บำรุงไทยชัยชาญ

วารสารนานาชาติ มหาวิทยาลัยขอนแก่น สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เป็นวารสารทางวิชาการซึ่งบทความทุกเรื่องต้องผ่านการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาอย่างน้อย 3 ท่าน (peer-reviewed journal) วารสารรับบทความทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษที่เป็นต้นฉบับ (Original) ในรูปแบบบทความวิจัย (Research articles) บทความวิชาการ (Review articles) และบทวิจารณ์หนังสือ (Book reviews) ในด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ แบ่งออกเป็น ด้านกฎหมาย ปรัชญาและศาสนา การเมืองการปกครอง การศึกษา ภูมิศาสตร์ ประวัติศาสตร์ ภาษา วรรณกรรม และสังคมศาสตร์ เพื่อเผยแพร่ผลงานวิจัยและองค์ความรู้ใหม่ อันเป็นความก้าวหน้าทางด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ วารสารมีกำหนดออก ปีละ 3 ฉบับ (รายสี่เดือน) โดยมี การเผยแพร่ทางออนไลน์ (Online Journal) ในรูปแบบวารสารอิเล็กทรอนิกส์



ISSN 3057-0573 (Online)

**KKU International Journal of Humanities and Social Sciences (Online)**

Vol. 15 No. 1 January - April 2025

<https://www.tci-thaijo.org/index.php/KKUJ/index>

**Publisher:** Office of the Research and Innovation by Research Administration Division

**Publishing Frequency:** KKU International Journal of Humanities and Social Sciences

is published 3 issues annually in

January - April

May- August

September - December

**Advisor Committee**

Assoc. Prof. Dr. Charnchai Panthongviriyakul

President of Khon Kaen University

Prof. Dr. Pewpan Maleewong

Vice President for Research and Innovation  
Khon Kaen University

**Editor:**

Associate Professor Thanapauge Chamaratana Khon Kaen University, Thailand

**Editorial Board**

Associate Professor Aslihan Aykac, Ph.D

Ege University, Turkey

Associate Professor Suwichai Kosaiyawat

Burapha University, Thailand

Associate Professor Jakkrit Sangkhamanee

Chulalongkorn University, Thailand

Associate Professor Pakpoom Hunnapha

Maharakham University, Thailand

Associate Professor Suttiporn Bunmak

Thaksin University, Thailand

Associate Professor Norachit Jirasatthum

Khon Kaen University, Thailand

Assistant Professor Jaray Singhakowinta

National Institute of Development  
Administration, Thailand

Assistant Professor Thianchai Aksrondit

Chiangmai University, Thailand

Assistant Professor Skonchai Chanunan

Naresuan University, Thailand

Assistant Professor Suddan Wisudthiluck

Thammasat University, Thailand

Assistant Professor Jaggapan Cadchumsang

Khon Kaen University, Thailand

Assistant Professor Panuwat Pakdeekasorn

Prince of Songkhla University Phuket Campus,  
Thailand

Professor Chistoph Antweiler, Ph.D.

University of Bonn, Germany

Professor Jonathan D. Rigg, Ph.D.

National University of Singapore, Singapore

Professor Luuk Knippenberg, Ph.D.

Radboud University, Netherlands

Professor Noriyuki Suzuki, Ph.D.

University of the Ryukyus, Japan

**Managing Staff:**

Miss Pattarapa Bumrungrthaichan

KKU International Journal of Humanities and Social Sciences is a peer-reviewed journal published every 4 Month by Khon Kaen University. We welcome submission from all fields of Humanities and Social Sciences. The journal accepts Thai or English manuscript of original research articles, review articles and book reviews which have never been published elsewhere. Our purpose is to distribute new knowledge in the field of Humanities and Social Sciences. Research areas covered by the journal include (but not limited to): Law, Religions and Philosophy, Political Sciences, Public Administration, Education, Geography, History, Language and Literature, and Sociology.



## บทบรรณาธิการ

วารสารนานาชาติ มหาวิทยาลัยขอนแก่น สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โดยฝ่ายวิจัยและนวัตกรรม มหาวิทยาลัยขอนแก่น ได้เดินทางมาถึงหลักหมายแห่งปีที่ 15 ของการทำหน้าที่เผยแพร่ผลงานวิจัยและองค์ความรู้ด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โดยนักวิจัยและนักวิชาการทั้งในและต่างประเทศ โดยวารสารที่อยู่ในมือท่านผู้อ่านขณะนี้ จะเป็น “ฉบับสุดท้าย” ก่อนจะปิดตัวไปตามนโยบายของผู้บริหารมหาวิทยาลัย

กระผมในฐานะรักษาการบรรณาธิการ และเป็นบรรณาธิการคนสุดท้ายของวารสารนานาชาติ มหาวิทยาลัยขอนแก่น สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ขอกราบของพระคุณท่านผู้อ่านทุกท่านที่ติดตามผลงานวิชาการจากวารสารของเรามากกว่า 14 ปี ขอขอบพระคุณกองบรรณาธิการที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิจากทั้งในและต่างประเทศ ขอขอบพระคุณคณาจารย์จากหลากหลายสถาบันที่ได้ช่วยกันทำหน้าที่ Peer Review อย่างมีประสิทธิภาพ ขอขอบคุณผู้เขียนทุกท่านที่เลือกให้วารสารเล็ก ๆ เล่มนี้ทำหน้าที่เผยแพร่ผลงานวิจัยและผลงานทางวิชาการของท่านออกสู่สาธารณชน และที่สำคัญขอขอบคุณคุณคุณเมย์ ภัทรภา บำรุงไทยชัยชาญ ผู้ช่วยบรรณาธิการคนขยัน ที่ร่วมฝ่าฟันทำงานมาด้วยกันในช่วงท้ายของวารสาร

สำหรับวารสารฉบับสุดท้ายนี้ ขอเสนอผลงานวิจัยเจ็ดเรื่องสุดท้าย จากผู้เขียนที่ยินดีเผยแพร่ผลงานกับวารสารของเรา แม้จะรู้ว่าอาจมีผลต่อคุณภาพของผลงานของท่านในการใช้ประโยชน์เรื่องการยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการต่อไปในอนาคตก็ตาม กระผมขอแสดงความคารวะต่อ “หัวใจนักวิชาการ” ของทุกท่าน ซึ่งประกอบด้วย Mirda Marendra, Fajar Apriani, Rungarun Boonsayan, Ntapat Worapongpat, Praepan Eiadkaew, Kanyakorn Sermsook, Rattaneekorn Nakplad, ณัฐพล ชาริรัถย์, วิรัช วงศ์นันทน์วัฒนา, ชมพูนุท เมฆเมืองทอง, กิรติ นันทพงษ์, ศึกษา เบ็ญจุกุล, และ Jaime Paster

สุดท้ายนี้ กองบรรณาธิการขอกราบขอบพระคุณท่านผู้อ่านทุกท่านอีกครั้งที่ติดตามและให้กำลังใจพวกเราตลอดเวลาสิบกว่าปีด้วยดีเสมอมา แต่เมื่อมีพบบก็ต้องมีจากซึ่งเป็นไปตามกฎของโลก กระผมขอให้ท่านผู้อ่านมีความสุขกายสบายใจ และหวังว่าเราจะได้พบกันใหม่ตามกรรมและวาระที่เป็นไปได้ เพราะทุกการจากลาคือการเริ่มต้นใหม่

ด้วยจิตคารวะ

รองศาสตราจารย์ ดร. ธนพลฤกษ์ ชามะรัตน์  
รักษาการบรรณาธิการ



## Editorial

The *Khon Kaen University International Journal of Humanities and Social Sciences*, published by the Division of Research and Innovation of Khon Kaen University, has now reached its 15th year of service in disseminating research and academic knowledge in the fields of the Humanities and the Social Sciences that have been contributed by scholars from both Thailand and abroad. The issue you are currently holding is the journal's "final issue" — the last before its publication ceases in accordance with the university administration's policy.

As the Acting Editor and final editor of the *Khon Kaen University International Journal of Humanities and Social Sciences*, I would like to express my deepest gratitude to all of our readers, who have followed our academic publications for over 14 years. My heartfelt thanks go to the editorial board, which is comprised of distinguished scholars from both Thailand and overseas; to the faculty members from various institutions, who have contributed their expertise as peer reviewers with dedication and professionalism; and to all the authors, who entrusted this modest journal with the dissemination of their research and scholarly work to the wider academic community. Most importantly, I would like to extend my sincere appreciation to Ms. Pattarapa Bumrunthaichaichan (May), our hardworking Assistant Editor, whose dedication and perseverance have been instrumental during the final stage of the journal's journey.

For this final issue, we are honored to present the last seven research articles, contributed by authors, who graciously chose to publish in our journal—even with the full awareness that doing so might affect the academic recognition of their work in future applications for academic positions. I pay my deepest respect to the "true academic spirit" that has been

demonstrated by these scholars: Mirda Marendra, Fajar Apriani, Rungarun Boonsayan, Ntapat Worapongpat, Praepan Eiadkaew, Kanyakorn Sermsook, Rattaneekorn Nakplad, Nattapon Chareerak, Wirat Wongpinunwatana, Chomphunut Mekmuangthong, Kirati Nantapong, Sueksa Benjakul, and Jaime Paster.

Finally, the editorial team would like to once again express our sincere gratitude to you, our readers, for your continued support and encouragement throughout the past decade. As with all things in life, every beginning must eventually come to an end. May peace and happiness be with you always. Finally, should fate allow, we hope to meet again—at another time, in another form—for every farewell is also a new beginning.

With the utmost respect,

**Assoc. Prof. Dr. Thanapauge Chamaratana**  
**Acting Editor**

## บทความวิจัย

- ◆ Comparative analysis of Covid-19 Handling (Case study on implementation of public policy in Singapore and Indonesia) 1  
*Mirda Marenda, Fajar Apriani, Rungarun Boonsayan*
- ◆ Academic Administration of School Administrators 24  
in Mueang Ranong District under the Secondary Educational Services Area office of Phan Nga, Phuket, and Ranong  
*Ntapat Worapongpat*
- ◆ Enhancing Lecturers' English Proficiency according 46  
to Common European Framework of Reference  
for Language (CEFR) for English Test  
*Praepan Eiadkaew, Kanyakorn Sermsook,  
Rattaneekom Nakplad*
- ◆ ทักษะคนที่มีความรู้ภาษาเวียดนามและการเลือกภาษาเวียดนาม 82  
ตามแนวทางการใช้ภาษาของคนไทยเชื้อสายเวียดนาม 3 กลุ่มอายุ  
ในอำเภอหาดพยอม จังหวัดนครพนม  
*ณัฐพล ชาริรักษ์, วิรัช วงศ์ภินันท์วัฒนา, ชมพูนุท เมฆเมืองทอง*
- ◆ การจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการ GPAS 5 Steps 110  
แบบออนไลน์ เพื่อพัฒนาความสามารถในการเขียนเชิงสร้างสรรค์  
สำหรับนักศึกษาวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์  
*กิริติ นันทพงษ์, ศึกษา เป็ญจุล*
- ◆ Students' Perceptions in the use of ChatGPT during 138  
a Writing Activity following the Computational Thinking  
Process: A Thematic Analysis  
*Jaime Paster*

- ◆ The Impact of Women's Leadership on Teachers' Feelings of Trust in Administration in Higher Education Institutions: Universities in Liaoning Province 162

*Ntapat Worapongpat*





# Comparative analysis of COVID-19 handling (Case study on Implementation of public policy in Singapore and Indonesia)

*Mirda Marendra<sup>1</sup>*

*Fajar Apriani<sup>2</sup>*

*Rungarun Boonsayan<sup>3</sup>*

## Abstract

This study aims to describe and analyze a comparative analysis of the implementation of public policies handling COVID-19 in Indonesia and Singapore in 2020 – 2022 through a research focus. The type of research in this study is qualitative descriptive which aims to describe the comparative analysis of the implementation of COVID-19 handling policies between Singapore and Indonesia. This study took data secondarily, namely data obtained from written reports, regulations used in the research, and other documents and archives relevant to the problems studied in Indonesia and Singapore from January 2020 to October 2022. The results showed that policy is a strategy to achieve goals in several ways. In the case of handling COVID-19 between Indonesia and Singapore, there are similarities and differences. The similarity can be seen with implementing policies in activity restriction policies, namely Restrictions towards community activities/ Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PPKM) in Indonesia and Phase 1 – 3 in Singapore. The implementation of policies between these countries has

---

<sup>1</sup> Student in Master of Public Administration Program, Faculty of Social and Political Sciences, Mulawarman University. Email: marendra.mirda@gmail.com

<sup>2</sup> Lecturer in Master of Public Administration Program, Faculty of Social and Political Sciences, Mulawarman University. Email: fajar.apriani@fisip.unmul.ac.id

<sup>3</sup> Lecturer in Master of Public Administration Program, Faculty of Humanities and Social Sciences, Khon Kaen University. Email: runboo@kku.ac.th

different results because the country's population and area affect the policy's outcome the implementation of COVID-19 handling policies can be used as a reference for Indonesia to find the right policy formulation for policy implementation according to the conditions and situation of the population in the territory of Indonesia.

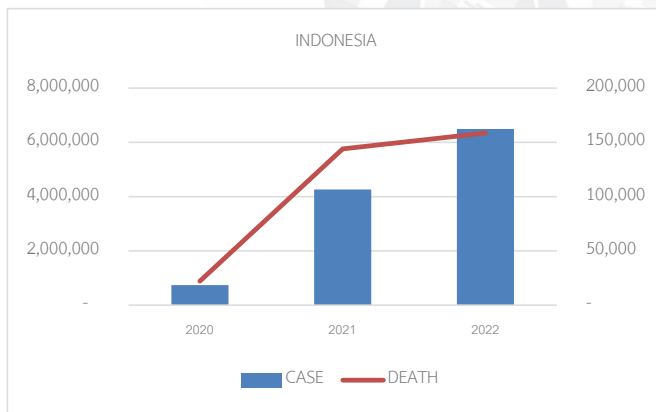
**Keywords:** Policy Implementation, Covid-19, Comparative Public Policy, Indonesia, Singapore

## 1. Introduction

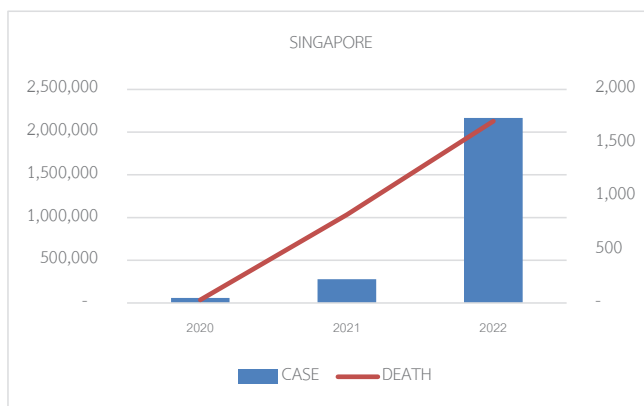
A pandemic is a contagious outbreak that co-occurs in all places, comprising a large geographical area. A pandemic is an epidemic that exists in almost all countries in the world and has an impact on the wider community (Resti, 2020). The World Organization for Health, hereinafter referred to as WHO, on January 30, 2020, gave a statement that there was a new variant, namely SARS CoV 2 caused a disease called Corona Virus Disease 2019 or COVID-19 and was declared a pandemic case on March 11, 2020 (covid19, n.d.).

The spread of COVID-19 has presented a new crisis in governance and policies to deal with the pandemic in almost all countries. Political implications can lead a country's policymakers to look at the level of capability and quality of its policies. The COVID-19 pandemic through the country's policies can measure the readiness of each country regarding the governance of its handling through its policies. The Indonesian government declared a state of emergency over the COVID-19 pandemic on March 31, 2020, whereas previously on March 2, 2020, the Indonesian government officially announced the first case of COVID-19 in Indonesia. Indonesia at the end of 2020 recorded

743,198 positive cases with 22,138 fatalities. (The Jakarta Post, 2020). Singapore is one of the countries that have been successful in handling COVID-19. The first case of COVID-19 in Singapore occurred on January 24, 2020, where the total number of cases in 2020 was 58,569 positive cases with 29 fatalities. (WHO, 2022). This is very interesting to study, as the mortality rate is very far suppressed by the Singapore government.



**Figure 1:** Indonesia's COVID-19 cases. (Source: WHO, 2022)



**Figure 2:** Singapore's COVID-19 cases. (Source: WHO, 2022)

Indonesia issued one of the policies for handling COVID-19 by implementing the Implementation of Community Activity Restrictions (hereinafter referred to as PPKM). The PPKM policy is also implemented by Singapore with its term, namely circuit breaker. The results of research on policies, especially on handling COVID-19, can be used as input in the policy-making process for the evaluation of previous policies.

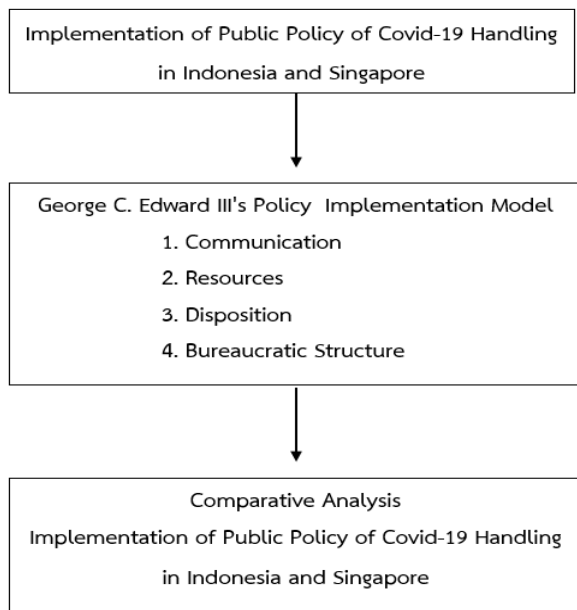
Indonesia and Singapore are adjacent countries in Southeast Asia. Indonesia and Singapore have many differences both in terms of government and area. Regarding the policy of handling COVID-19 cases in the same two countries, namely restrictions on community activities. It is interesting to study the implementation of each country's policy and then study the comparison of the results of the implementation of these policies.

## **2. Research Objectives**

The main objective of the present study is to describe the comparative of the implementation of public policies for handling COVID-19 in Indonesia and Singapore based on communication indicators, resources, dispositions, and bureaucratic structures from January 2020 to October 2022.

## **3. Research Methods**

The study is qualitative descriptive research to describe a comparative analysis of the implementation of COVID-19 handling policies between Singapore and Indonesia. The data sources used secondary data, namely data obtained from written reports, regulations used in the research, and other documents and archives relevant to the problem under study. The technique used library research as a forum to find and study concepts and theories related to this research from literature, scientific books, journals, and relevant data from government official websites.



**Figure 3 :** Conceptual framework of the study. (Source: Edwards III, 1980)

## 4. Research Results

This research is about public policies for handling COVID-19 in Indonesia and Singapore with comparative analysis. According to Edwards III, 4 factors must be considered in policy implementation: Communication, Resources, Disposition, and Bureaucratic Structure (Edwards III, 1980).

### 4.1 The Communication Indicators

Communication is one of the most important factors influencing public policy, communication plays an important role in determining how successful they are to achieve their objectives. Indonesia still has a lack of uniform information at the start of the pandemic, and governments did not

respond well to policy formation when trying to deal with COVID-19 cases. In early 2020, Several regional heads considered the Central Government's handling of COVID-19 cases to be slow (Akurat, 2020). Due to the slow policy of the Central Government, several Regional Heads implemented their own COVID-19 handling policies, creating non-uniformity in handling COVID-19 policies at that time. At the beginning of the pandemic in Indonesia, people were still unfamiliar to know more about this COVID-19 case. The government through the Minister of Health said that COVID-19 is a type of self-limited disease, which is a disease that can heal by itself if you have good immunity. Coronavirus cannot develop in a healthy body (CNN Indonesia, 2020). There was also a statement from one of the President's expert staff who said that COVID-19 could not develop in tropical countries by denying that Singapore was a different country from Indonesia even though it was in an adjacent location (Saputri, 2020).

#### **4.1.1 Indonesia's Communication Indicators.**

At the beginning of the pandemic, the Government of Indonesia carried out several policies to reduce the spread of COVID-19 cases. The policy is to stop flights to and from China, stop granting visas to Chinese nationals, restrict travel to and from South Korea, Italy, and Iran, and stop activities in public places such as schools, campuses, offices, and entertainment centers.

On April 13, 2020, the Government of Indonesia issued a Presidential Decree (Keputusan Presiden-Keppres) Number 12 of 2020 concerning the Determination of Non-Natural Disasters Causing Corona Virus Disease 2019 (COVID-19) as a National Disaster. In this Presidential Decree, it is stated that the management of national disasters caused by the spread of Corona Virus Disease 2019 (COVID-19) is carried out by the Task Force for the Acceleration of Handling Corona Virus Disease 2019 (COVID-19).

The Indonesian government also implemented two strategic policies, including

- 1). Large-scale social restrictions (PSBB-Pembatasan Sosial Berskala Besar) by limiting community movement, limiting economic activity, closing schools, campuses, and offices, limiting community gathering activities, maintaining physical distance between communities by implementing health protocols, and the obligation to always use masks and wash hands.

- 2). Periodically conduct screening to detect the level of transmission, next steps of treatment and isolation, contact tracing, and quarantine for those with contact history.

The PSBB policy ended in mid-January 2021 and continued with almost the same policy with different terms.

Poorly planned communication will result in panic and public distrust of the government. In the way of government communication in one of the COVID-19 handling policies, namely regarding restrictions on activities to limit community activities to reduce the rate of COVID-19 cases in Indonesia, there are also changes and several different terms. From the beginning of the implementation of this policy, there was a change in terms from Large-Scale Activity Restrictions (PSBB) to the Implementation of Community Activity Restrictions (PPKM). The definition of the implementation of PPKM also has various terms, namely PPKM Java Bali, PPKM Micro, PPKM Emergency, and closed with PPKM levels 4-3 with a period always adjusted (Ramadhan, 2021). With the evaluation and establishment of the COVID-19 Handling Task Force, since then effective communication patterns have been carried out, although many policy changes and terms used have made communication not entirely ineffective, the delivery of information did not all reach it because of the vast area and the lack of tools for ease of communication spread throughout Indonesia.

**Table 1:** Indonesia's Policies

Policies	Phases	Instruction of Minister of Home Affairs
Large-scale social restrictions	I	Ministry Approval
	Transition	Ministry Approval
Restrictions towards community activities	I - II	Number 1 the Year of 2021
Restrictions towards community activities (Micro)	I - XII	Number 3-14, 17, 20 and 23 the Year of 2021
Restrictions towards community activities (Emergency)	—	Number 15, 16, 18, and 19 the Year of 2021
Restrictions towards community activities (Level 1-4)	—	Number 22 - 25 the Year of 2021
	—	Number 1- 27, 29, 30, 33-35, 38-43, 45-53 the Year of 2022

**Source:** by analysis of the researcher, 2022

#### 4.1.2 Singapore's Communication Indicators

Singapore has experience in handling outbreaks, so when facing COVID-19, Singapore is ready with pre-prepared policies. Effective communication has also been carried out by the Singapore government through its COVID-19 Handling Task Force. All lines of communication including the entertainment world are used to deliver the latest information related to COVID-19 handling policies.



Clear messaging, trusted information, up-to-date updates, and collaboration can increase public confidence in the ability to manage responsible Government. Singapore's public communication and community engagement are critical to boosting trust amid the COVID-19 pandemic. Based on WHO's strategic communications framework, the Singapore government is approaching to gain public trust in healthcare (Humphries, 2021).

The approach consists :

1. Information must be accessible: Singapore's Ministry of Communication and Information uses a multiplatform, multilingual, and multi-format approach so that information can be accepted by all levels of society;
2. Information must be credible and transparent: The Singapore Multi-Ministerial Task Force (MTF) was established for pandemic management in collaboration with the Ministry of Health (MOH) and medical experts so that decision-making is based on the best available medical data;
3. Information must be timely and appropriate: The latest information on daily cases and press conferences held by MTF have become daily activities for the delivery of information about COVID-19. This information was quickly disseminated through various channels. All information is summarized in a "*Dos and Don'ts*" way that is kept short and easy to understand by the public.

**Table 2:** Singapore's policies

Policies	Law Basic
Circuit breaker lockdown	COVID-19 (Temporary Measures) (Control Order) Regulations 2020
Phase One (safe re-opening)	
Phase two (safe transition)	
Phase three (safe nation)	
Phase two (safe transition)	
Phase two (heightened alert)	
Phase three (heightened alert)	
Phase two (heightened alert)	
Preparatory Stage of Transition	
Phase two (heightened alert) - Stabilisation Phase	
Transition Phase	
COVID-19 Resilient Nation Phase	

**Source:** by analysis of the researcher, 2022

When compared to Indonesia, The area and population of Singapore are not as large as Indonesia, so it is easier for Singapore to implement policies through Edwards III's communication indicators. In addition to the maximum delivery of the latest information and policies, the Singapore government also introduces and uses terms that have not changed much. In dealing with the situation of the ups and downs of COVID-19 cases in Singapore, the government only uses the term Phase, which is a phase

adjusted to the level of COVID-19 cases. The phase begins with phase one, phase two, and phase three. Simply and consistently using the term, makes it easier for the community what is happening and what policy implementation should be done.

## **4.2 The Resources Indicators**

### **4.2.1 Indonesia's Resources Indicators**

Presidential Decree Number 7 of 2020 formed the Task Force for the Acceleration of Handling Corona Virus Disease 2019 (COVID-19) which was amended through Presidential Decree Number 9 of 2020 About the Task Force for the Acceleration of Handling Corona Virus Disease 2019 (COVID-19) dated March 20, 2020. The task force worked since March and ended in July 2020. The government formed the Committee for Handling COVID-19 and National Economic Recovery (Komite Penanganan COVID-19 dan Pemulihan Ekonomi Nasional-KPCPEN) by including a Task Force in the committee. The establishment of the Committee is based on Presidential Regulation Number 82 of 2020 concerning the Committee for Handling Corona Virus Disease 2019 (COVID-19) and National Economic Recovery dated July 20, 2020 (Amendment: Presidential Regulation Number 108, November 10, 2020. The task force worked as the previous Task Force. The COVID-19 Handling Task Force has the following duties:

- a. Implement and control the implementation of strategic policies related to handling COVID-19;
- b. Resolve the problem of implementing strategic policies related to handling COVID-19 quickly and precisely;
- c. Supervise the implementation of strategic policies related to handling COVID-19;

- d. Carry out control of the Regional COVID-19 Handling Task Force;
- and
- e. Establish and implement policies and other necessary measures to accelerate the handling of COVID-19

Everyone may be subject to sanctions for violations in the context of controlling infectious disease outbreaks based on:

- 1). Criminal Code Articles 212 to 218;
- 2). Law Number 4 of 1984 concerning Infectious Disease Outbreaks;
- 3). Law Number 6 of 2018 concerning Health Quarantine;
- 4). Regional Regulations, Regional Head Regulations;
- 5). Provisions of other relevant laws and regulations;

The implementation of activity restrictions often causes violations, especially in the implementation of health protocols. In PPKM level 3 for the period 8 to 14 February 2021, 1,330 violations of East Jakarta residents did not use masks. For violations of operating hours, there were as many as 11 food and drink establishments from 153 locations and 5 of 225 from workplaces, offices, and industries (Alpin, 2022). In Jakarta, as many as 1,539 of the 3,019 offices were subject to temporary closures due to violations of health protocols, with details of 1,407 offices closed due to COVID-19 transmission cases and 132 not implementing health protocols (Azzahra, 2022).

Individuals who violate the Criminal Code Article 212 to Article 218. Article 212 is sanctioned in the form of imprisonment for a maximum of one year and four months or a maximum fine of Rp.400,000. In Article 218 sanctions are in the form of imprisonment for a maximum of four months and two weeks or a maximum fine of Rp.9,000. People who have obstructed the handling of infectious disease outbreaks are threatened with imprisonment for 1 year and or a fine as high as Rp.1,000,000. Article 93 of Law Number 6 of 2018 concerning Health Quarantine, violators of health

protocols can be given sanctions in the form of imprisonment for a maximum of 1 year and or a maximum fine of Rp.100,000,000.

Based on this sanction, with clear policy guidelines in the form of an Instruction from the Minister of Home Affairs on the implementation of activity restrictions, the authority indicators in implementation can make it easier to support the implementation of disposition indicators. Where the policy actors are more aware of how the policy guidelines work.

#### **4.2.2 Singapore's Resources Indicators**

The government of Singapore formed a multi-ministry task force on January 22, 2020. Singapore's COVID-19 handling task force is currently implemented by the Co-Chair: the Deputy Prime Minister & Minister of Finance, the Minister of Trade and Industry, and The Minister of Health, The member: all ministries of Singapore (Min, 2021).

Singapore's COVID-19 task force played a directed role in the Singapore government's response to COVID-19 cases, coordinated community responses in the protection of Singaporean society and remained vigilant against the spread of COVID-19 cases and collaborated with the international community to respond to this pandemic outbreak (Ministry of Health of Singapore, 2020). Singapore's COVID-19 response task force had an important role to play in delivering public communications with new information as well as new policy measures to be implemented.

To achieve the objectives of implementing a public policy, the process of disseminating information must go well. Information related to the handling of COVID-19 cases is conveyed regularly by the COVID-19 Handling Task Force both through the official government website and social media. In the latest policy related to handling COVID-19, the government conveyed the term COVID-19 circuit breaker and then the policy based on the phase according to the circumstances at that time, namely Phase One, Phase Two, Phase Three, transition phase to COVID-19 Resilient Nation Phase.

In 2020, the Singapore Government issued fines of more than 8600 for a total of more than \$2.5 million between April and December. Most are worn because they don't wear masks. In 2021, fines were issued 3,300 for a total of more than \$990,000 for violations of safe distancing, health management and not wearing masks (Ang, 2021). Rules and restrictions related to the handling of COVID-19 in Singapore, as of 10 October 2022 have the authority to sanction violations with fines of up to \$10,000 and/or imprisonment for not more than 6 months (Teng, 2022). If there is still a second or subsequent violation, the rule violator will be given a fine of up to \$20,000 and or imprisonment for no more than 12 months (Temporary Measures Act 2020) the Singapore government seeks to build public trust from its people.

### **4.3 The Disposition Indicators**

#### **4.3.1 Indonesia's Disposition Indicators**

Edwards III argues that disposition is the willingness, desire, and tendency of policy actors to be able to implement policies properly so that what is a policy goal can be achieved. (Widodo, 2010)

In the implementation of activity restrictions, there were several violations committed by local public officials in Indonesia. In July 2020, the Regent of Malang held a night of intimacy that caused chaos, in September 2020, the Deputy Speaker of the Tegal City DPRD (local people's representative council) held a dangdut music party from morning to early morning, in July 2021, the Depok City Lurah (village head) held a wedding party, and in May 2021, there was a party in the courtyard of a building for the Governor of East Java who made a crowd with buffet food accompanied by music (Nafi'an, 2021).

The Home Minister's instruction regarding the implementation of activity restrictions as a policy for handling COVID-19 in Indonesia can provide steps and authorities in the form of sanctions. The central government has further emphasized the rules regarding sanctions for policy violators, including local government to individuals.

#### **4.3.2 Singapore's Disposition Indicators**

Singapore's COVID-19 Handling Task Force, set up to manage the pandemic, has been working closely with the Ministry of Health and medical experts so that decision-making is based on the best medical data. They are also constantly adjusting and updating information based on WHO guidelines. Singapore's COVID-19 Task Force also engages the community to understand the needs and foster trust in the community (Humphries, 2021).

The Singapore government is considered to have a good work ethic and values, the dedication to responsible and honest community service has made Singaporeans accept all suggestions and decisions given by the Singapore government in overcoming COVID-19 cases and complying with COVID-19 handling policies (Zhang, 2022).

The activity restriction policy aims to minimize or break the chain of rising COVID-19 cases in Indonesia. At the beginning of the year when the pandemic began to spread in Indonesia, several regional heads violated the rules of the policy of limiting these activities. This can affect the loss of public trust in the community, where policy implementers do not implement it will have a broad effect. In the next instruction of the Minister of Home Affairs, sanctions are reaffirmed if the regional head to an individual if they violate the policy.

The instruction is the basic guideline for the implementation of the policy to be understood and implemented so that the objectives of the policy are achieved. The Singapore government has figured out what to do



to deal with this COVID-19 case. The Oun COVID-19 Task Force had been formed the day before the COVID-19 case was discovered in Singapore. Experience in dealing with previous outbreaks has made it a lesson in security management to act.

The opening of a general clinic managed by respiratory specialists, namely Public Health Preparedness Clinics /PHPC (Campbell & McGregor, 2020). This clinic is to find out if the public needs further medical services and also to conduct examinations that have mild symptoms. From this explanation, it is known that the Singapore government has known its duties in implementing policies to deal with COVID-19 in the country.

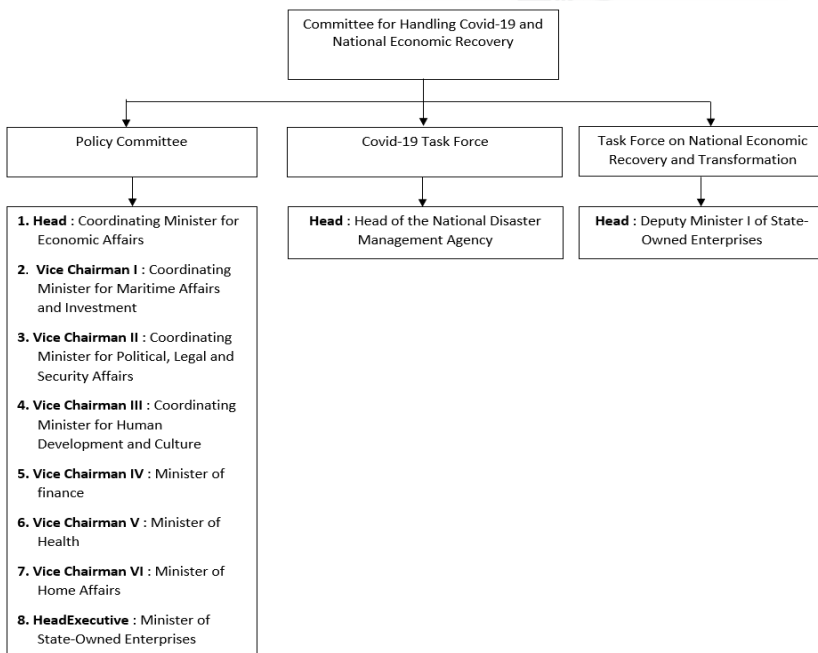
#### **4.4 The Bureaucratic Structure Indicators.**

Bureaucracy is one of the most frequent fields and even overall implementers of activities. Government, but also exists in private organizations and other institutions. The implementation of complex policies requires the commitment of many parties. When the bureaucratic structure is not conducive to the implementation of a policy, this will cause ineffectiveness and hinder the implementation of the policy.

##### **4.4.1 Indonesia's Bureaucratic Structure Indicators.**

The Committee for Handling COVID-19 and National Economic Recovery is tasked with compiling strategic recommendations to the President to accelerate the handling of COVID-19 as well as economic recovery and national economic transformation, integrate and determine the steps for implementing strategic policies and breakthroughs needed to accelerate the handling of COVID-19 as well as economic recovery and national economic transformation and monitor and evaluate the implementation of strategic policies to accelerate the handling of COVID-19 as well as economic recovery and national economic transformation.





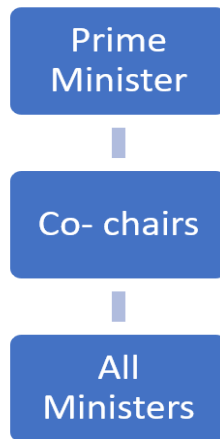
**Figure 4:** Organization Chart of the Committee for Handling COVID-19 and National Economic Recovery. Source: (Sekretaris Kabinet, 2020)

The Indonesian government in implementing the COVID-19 handling policy through the COVID-19 Handling Task Force. This unit consists of the Head of the National Disaster Management Agency involving other state officials. Other involvements are local governments and their ranks up to the community chiefs and community levels. Regarding the policy of limiting activities, the work guidelines of a policy are stated in each instruction of the Minister of Home Affairs for each period. Roles and responsibilities are also attached to each of the functions when the implementation of the policy is running. The policy of handling COVID-19 regulated in the instructions of the Minister of Home Affairs is specifically always updated based on the rate of COVID-19 cases at that time in each region.

#### 4.4.2 Singapore's Bureaucratic Structure Indicators.

The Singapore government emphasizes the importance of capable leadership in public service and establishes a sound selection and training system. Singapore's government is very effective, efficient, and responsive (Wang, 2020).

The establishment of the Singapore COVID-19 Handling Task Force consisted of government officials from the Ministry of Singapore. A clean, effective, efficient, and responsive government system makes a government that has the public trust of its people. With experience in dealing with outbreaks, the government and the people of Singapore are cooperating to achieve the goal of returning to a safe situation and conditions in Singapore.



**Figure 5:** Multi Ministry Task on Force Organization Chart.

Source: (by analysis of the researcher, 2022)

The government is actively responding positively to the development of COVID-19 to the public. With cooperation and experts, the government always strives for policies that produce well for their country in carrying out the COVID-19 handling policy.

## 5. Conclusion

The policy is a strategy to achieve goals in several ways contained therein. In the case of handling COVID-19 between Indonesia and Singapore, there are similarities and differences. The similarity in the implementation of COVID-19 case handling policies between Indonesia and Singapore with the implementation of activity restriction policies, namely Restrictions towards community activities (PPKM) in Indonesia and Phase 1-3 in Singapore. The governments of both countries regulate the movement of community activities as a measure to anticipate the increase in COVID-19 cases in both countries. There are differences in the implementation and results of the implementation of COVID-19 case handling policies between Indonesia and Singapore seen from two things, a). The population and area of the country between Indonesia and Singapore influenced the outcome of the policy. Indonesia has a larger area and population than Singapore, b). The Singapore government maintains open communication to maintain and gain public trust. The Singapore Government has consistently implemented WHO's standard strategic communication framework with its key principles of accessibility, credibility, and timeliness.

Policy violations by some Indonesians show that public trust in the performance of the Indonesian Government has not been fully achieved. Public communication and community engagement are critical to increasing trust amid the COVID-19 pandemic. The realization of these two things in the implementation of policies can provide public trust in the community.

Based on the conclusions of the research results, several suggestions can be taken into consideration in taking steps to improve policies in the future, namely 1). The implementation of WHO standard strategic communication can be used in the implementation of Indonesian public

policy. Effective communication can provide public confidence in the implementation of Indonesian government policies, 2). The government can use its authority to reinforce the implementation of sanctions for violators of the ongoing activity restriction policy, 3). The use of technology to develop the ability and skills of government resources must be immediately improved so that it can make the best contribution to future performance, 4). Singapore's success through the implementation of COVID-19 handling policies can be used as a reference for Indonesia to find the right policy formulation for policy implementation according to the conditions and situation of the population in the territory of Indonesia.

## 6. References

- Akurat. (2020). Analisis Komunikasi Penanganan Covid-19. Retrieved November 3, 2022, from <https://www.akurat.co/news/1302191880/Analisis-Komunikasi-Penanganan-Covid19>.
- Alpin, O, R. (2022). Protokol Kesehatan Warga Jakarta Timur Kendor, 1.330 Orang Terjaring Razia Masker. Retrieved April 21, 2022, from <https://metro.sindonews.com/read/685015/170/protokol-kesehatan-warga-jakarta-timur-kendor-1330-orang-terjaring-razia-masker-1644757350>.
- Ang, A. (2021). Five things youth should know about latest COVID-19 measures starting Sep 27, 2021. Retrieved December 14, 2021, from <https://youthopia.sg/read/five-things-youth-should-know-about-latest-covid-19-measures-starting-sep-27-2021/>.
- Azzahra, T, A. (2022). DKI Tutup Sementara 1.539 Kantor Langgar Prokes-Temuan COVID Selama PPKM. Retrieved March 4, 2022, from <https://news.detik.com/berita/d-5922315/dki-tutup-sementara-1539-kantor-langgar-prokes-temuan-covid-selama-ppkm>.

- Campbell, E., & McGregor, L. (2020). These five strategies have helped Singapore fight off the coronavirus outbreak. Can they keep it at bay?. Retrieved March 4, 2022, from <https://www.abc.net.au/news/2020-03-31/coronavirus-singapore-how-it-fought-the-virus/12100072>.
- CNN Indonesia. (2020). Menkes: Virus Corona Penyakit yang Bisa Sembuh Sendiri. Retrieved November 6, 2022, from <https://www.cnnindonesia.com/nasional/20200302162005-20-479814/menkes-virus-corona-penyakit-yang-bisa-sem-buh-sendiri>.
- Covid19. (n.d). Tentang Covid19. (2022). Retrieved Desember 24, 2022, from <https://covid19.go.id/id/tentang-covid-19>.
- Edwards III, G, C. (1980). Implementing Public Policy. Washington: Congressional Quarterly Press.
- Government of Singapore. (2020). Covid-19 (Temporary Measures) Bill. Retrieved November 22, 2022, from [https://www.parliament.gov.sg/docs/default-source/default-document-library/covid-19-\(temporary-measures\)-bill-19-2020.pdf](https://www.parliament.gov.sg/docs/default-source/default-document-library/covid-19-(temporary-measures)-bill-19-2020.pdf)
- Humphries, H. (2021). The Role of Public Communications and Engagement in a Pandemic. ETHOS (Vol. 22) p.96. Retrieved October 12, 2022, from <https://file.go.gov.sg/ethosjune2021.pdf>
- Instruksi Menteri Dalam Negeri Nomor 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 15, 17, 18, 19, 20, 22, 23, 24, 25 Tahun 2021 pemberlakuan Pembatasan kegiatan Berskala Besar (PSBB), Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PPKM) I-II, Mikro I-XII, Darurat hingga Level 1 -4 untuk pengendalian penyebaran COVID-19.
- Min, A, H. (2021). Gan Kim Yong to remain as co-chair of COVID-19 task force. Retrieved November 4, 2022, from <https://www.channelnewsasia.com/singapore/gan-kim-yong-covid-19-task-force-co-chair-cabinet-reshuffle-1356326>.

- Ministry of Health of Singapore. (2020). Circuit breaker to minimise further spread of covid-19. Retrieved November 28, 2022, from <https://www.moh.gov.sg/news-highlights/details/circuit-breaker-to-minimise-further-spread-of-covid-19>.
- Nafi'an, M, I. (2021). Tanpa malu ini deretan pejabat pemerintah langgar aturan psbb-ppkm. Retrieved April 7, 2022 from <https://www.idntimes.com/news/indonesia/muhammad-ilman-nafian-2/tanpa-malu-ini-dere-tan-pejabat-pemerintah-langgar-aturan-psbb-ppkm?page=all>.
- Ramadhan, F, M. (2021). Gonta-ganti Istilah Kebijakan Pemerintah Atasi Covid-19, dari PSBB sampai PPKM. Retrieved March 25, 2022, from <https://grafis.tempo.co/read/2747/gonta-ganti-istilah-kebijakan-pemerintah-atasi-covid-19-dari-psbb-sampai-ppkm>.
- Resti, N, W. (2020). Memahami Istilah Endemi, Epidemi dan Pandemi. Retrieved November 4, 2022, from <https://itjen.kemdikbud.go.id/covid19/2020/03/30/memahami-istilah-endemi-epidemi-dan-pandemi/>.
- Saputri, N, L. (2020). Indonesia Bersih dari Virus Corona, Ali Ngabalin: Covid-19 Tidak Berkembang Kuat di Negara Tropis. Retrieved October 14, 2022, from <https://www.tribunnews.com/nasional/2020/02/29/indonesia-bersih-dari-virus-corona-ali-ngabalin-covid-19-tidak-berkembang-kuat-di-negara-tropis?page=3>.
- Sekretaris Kabinet. (2020). Struktur Komite Penanganan Covid-19 dan Pemulihan Ekonomi Nasional. Retrieved November 11, 2022, from <https://setkab.go.id/gallery/struktur-komite-penanganan-covid-19-dan-pemulihan-ekonomi-nasional/>.
- Teng, N, T, W. (2022). COVID-19 Rules and Restrictions in Singapore. Retrieved November 1, 2022 from <https://singaporelegaladvice.com/covid-19-rules-restrictions-singapore/>

- The Jakarta Post. (2020). Indonesia's death toll from COVID-19 hits 32 as disease spreads to half of the country. Retrieved December 20, 2022, from <https://www.thejakartapost.com/news/2020/03/20/indonesias-death-toll-from-covid-19-hits-32-as-disease-spreads-to-half-of-the-country.html>
- Wang, L. (2020). Avoiding the Bureaucracy Trap: Lessons From the Singapore Government--a Brief Version of James Liang's Op-Ed. Retrieved November 16, 2022, from <https://www.businesswire.com/news/home/20200311005837/en/>.
- WHO. (2022). Covid-19 Global Data. Retrieved September 27, 2022, from <https://covid19.who.int/WHO-COVID-19-global-data.csv>.
- Widodo, J. (2010). Analisis kebijakan publik:Konsep dan Aplikasi Analisis Proses Kebijakan Publik. Malang: Bayumedia.
- Zhang, L, M. (2022). Singaporeans' trust in the Govt key to handling of Covid-19 crisis: PM Lee. Retrieved June 3, 2022, from <https://www.straitstimes.com/singapore/singaporeans-trust-in-the-govt-key-to-handling-of-covid-19-crisis-pm-lee>



# Academic Administration of School Administrators in Mueang Ranong District under the Secondary Educational Service Area Office of Phang Nga, Phuket, and Ranong

*Ntapat Worapongpat<sup>1</sup>*

## Abstract

The objectives of this research were; (1) to study the level of academic administration of school administrators in Mueang Ranong district under the secondary educational service area office of Phang Nga, Phuket, and Ranong, and (2) to compare the academic administration of school administrators in Mueang Ranong district under the secondary educational service area office of Phang Nga, Phuket, and Ranong, classified by teachers' assessment in educational level and work experience.

The research was survey research. The population were teachers in in Mueang Ranong district under the secondary educational service area office of Phang Nga, Phuket, and Raanong who work in academic year 2023, total 196 teachers. The sample were 132 teachers, determined using stratified random sampling. The data collected was a five-point rating scale questionnaire. The analyzed using descriptive statistics consisting of percentage, mean, and Standard Deviation, and compared by t – test.

---

<sup>1</sup> Assistant Professor Dr. Eastern Institute of Technology Suvarnabhumi (EITS) and Doctor of Philosophy Program in Social Administration and Development, Rajabhat Maha Sarakham University (RMU)

\*Corresponding Author, E-mail: [dr.thiwat@gmail.com](mailto:dr.thiwat@gmail.com) Tel. 095-5426414

ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0008-3071-5249>



The research results found that (1) the level of academic administration of school administrators in Mueang Ranong District, Office of the Secondary Education Area 3, Phang Nga Province, Phuket Province, and Ranong Province, was high overall. When considering each aspect, it was found that it was at a high level in all aspects, with the element with the highest average value being the budget. (2) Comparing the academic administration of school administrators in Mueang Ranong District, Office of the Secondary Education Area 3, Phang Nga Province, Phuket Province, and Ranong Province, classified according to teachers' evaluations of both education level and work experience, overall, it was found that there were statistically significant differences at the .05 level.

**Keywords:** Interdisciplinary Humanities, Social Sciences, Academic Administration, Educational Institution Administrators, Phang Nga, Phuket and Ranong Provinces

## 1. Introduction

A knowledge-based society is characterized by rapid advancements in information technology and continuous development. This transformation has given rise to a modern, borderless world (Worapongpat, 2023), profoundly influencing contemporary lifestyles. In this evolving context, the academic administration of school administrators in Mueang Ranong District, operating under the Secondary Educational Service Area Office of Phang Nga, Phuket, and Ranong, has become increasingly vital. The current educational landscape in Thailand underscores the necessity of strategic development planning in schools. Therefore, educational institutions must prioritize development planning to elevate educational standards in response to ongoing societal changes. A fundamental aspect of this process is the professional development

of teachers, which is crucial for nurturing students who possess the knowledge and skills required to address future societal needs. Simultaneously, the 2008 Basic Education Core Curriculum and its principles of learning management emphasize the importance of a standardized curriculum designed to cultivate essential competencies and desirable attributes in students. The objective is to foster the holistic development of children and youth by employing a learner-centered approach that acknowledges individual differences and aims to maximize each learner's potential. (Makyod.S, & Worapongpat, N, 2024) Given these principles, basic education plays a pivotal role in preparing children to face future challenges. Nonetheless, disparities in the quality of education across various educational institutions remain a pressing concern. While the Ministry of Education has decentralized the management of education to empower local institutions, differences in readiness among these institutions nationwide continue to impact students' academic performance. Addressing these disparities is essential to ensure equitable educational outcomes for all students (Jian Feng & Worapongpat, 2024).

School academic administration is considered a critical component of educational management. Effective school administrators must possess comprehensive knowledge, skills, and a deep understanding of educational administration. This includes having a clear vision in setting the strategic goals of the school and a strong grasp of the principles of academic administration. Administrators are responsible for managing academic affairs, which requires them to design and implement foundational education and quality learning processes that align with and are appropriate for the specific educational institution, in accordance with the 2008 Basic Education Core Curriculum. This curriculum emphasizes the holistic development of students to be well-rounded individuals who are knowledgeable, competent, and possess a good quality of life, as well as the ability to compete in a global context.

Furthermore, it focuses on enhancing the potential to elevate student quality to a higher level (Yuttapon, U., Arnupharbsaenyakorn, P., Sikrajang, S., & Silabutr, P., 2021).

The core components of knowledge and 21st-century skills encompass learning skills, innovation, life and career skills, as well as information, media, and technology skills (Worapongpat, 2022). Given these requirements, school administrators bear the critical responsibility of providing effective education. They must be cognizant of ongoing changes and proactively develop new management strategies that are results-oriented and grounded in sound pedagogical practices. Moreover, administrators should lead efforts to transform teaching and learning models by revising curriculum content and fostering new skill development among teachers. A key aspect of this transformation involves promoting the integration of technology to enhance educational quality (JianFeng & Worapongpat, 2024).

In this research focus on academic administration of school administrators in Mueang Ranong district under the secondary educational service area office of Phang Nga, Phuket, and Ranong, which will use the research results to be useful and provide guidelines for school administrators' administration. Including improvements develop the academic work of school and encourage students to reach their potential. In order to keep up with future changes. To be more efficient

## 2. Research Objectives

1. To study the level of academic administration of school administrators in Mueang Ranong District, Office of the Secondary Education Area 3, Phang Nga Province, Phuket Province, and Ranong Province.

2. To compare academic administration of school administrators in Mueang Ranong District, Office of the Secondary Education Area 3, Phang Nga Province, Phuket Province, and Ranong Province, classified by the nature of teachers' work, classified by education level and work status.

## Research Conceptual Framework

This research is an exploratory study. The researcher has defined the research framework according to the academic administration theory, which consists of four main operations: Senge, P. M. (1990) Bunrak, P., & Sithithada, T. (2024). Yuttapon, U., Arnupharbsaenyakorn, P., Sikrajang, S., & Silabutr, P. (2021). Zhou, D., & Ntapat, W. (2023), which focuses on sustainable personnel development; Learning Organization Theory by Peter Senge, which supports a conducive learning environment; and Quality Assessment by W. Edwards Deming, which uses the PDCA cycle to continuously improve the quality of work.

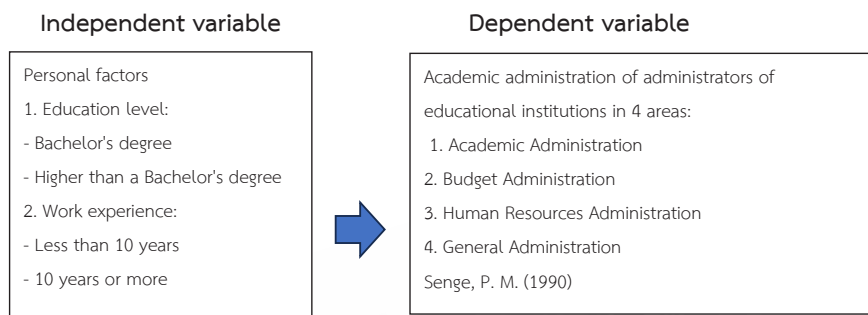


Figure 1 shows the conceptual framework of the research

### 3. Research Methods

This research this is quantitative research with the following research methods:

1. Population and sample groups in the research include:

1.1 Population: The population used in this research were teachers of school in in Mueang Ranong district under the secondary educational service area office of Phang Nga, Phuket, and Ranong, academic year 2023, number of 198 people.

1.2 The sample included teachers of school in in Mueang Ranong district under the secondary educational service area office of Phang Nga, Phuket, and Ranong, totaling 132 people, the sample group was determined using stratified random sampling by Krejcie and Morgan table and in this research Set schools as the sampling stratum. Then do a simple random sampling.

2. Research tools include: 1) Questionnaire, consisting of part 1: general status of the respondent, personal status of the respondent, primary variables include educational level. and work experience It is like a survey, part 2, a questionnaire regarding the academic administration of school administrators in Mueang Ranong district under the secondary educational service area office of Phang Nga, Phuket, and Ranong, it is a rating scale based on the concept of Likert (Likert's five rating scale) by assigning scores to 5point rating scale, and part 3, opinions and proposals. Other recommendations are open-ended and the researcher has taken the questionnaire to find out the quality of the tool, including 1) taking the questionnaire to meet with a consultant and proceeding with improvements and corrections according to the recommendations. 2) taking the revised questionnaire. Then proposed 3 experts to check the consistency of the content by finding the consistency

of the objectives with the questions (Index of Item–Objective Congruence: IOC) (Luan Saiyot and Angkana Saiyot, 2000) It was found to have an IOC value between 0.67–1.00 and 3) testing the tool with a non-sample population of 30 sets, with the evaluation results having discriminatory power between 0.25–0.75 and finding the confidence value of the questionnaire using the method of (Cronbach 1951, Cited in Bunchom Srisa-at, 2015) which the confidence evaluation results have a confidence value of 0.95.

3. Data collection includes collecting data from 1) Secondary Data is data obtained from collecting various documents (Document Research) such as books, textbooks, academic documents, research, and related electronic media, etc.

4. Data analysis includes data analysis divided into 1 part: 1) Quantitative data analysis. By taking the data obtained from the distribution of questionnaires and analyzing them using statistical programs.

5. Statistics used in the research include a ready-made descriptive statistics program consisting of percentage, mean, Standard Deviation, and comparison by t-test

#### **4. Research Results**

Objective 1: The research findings reveal that the overall level of academic administration conducted by school administrators in Mueang Ranong District, under the Secondary Educational Service Area Office of Phang Nga, Phuket, and Ranong, is rated as high. Upon examining each individual aspect of academic administration, all areas were found to be at a high level. The area with the highest average score is related to the development of the learning process, while the area with the lowest average score involves media development, innovation, and technology for education.

Table 1 presents the mean and standard deviation regarding the academic administration conducted by school administrators. The results indicate high performance across all four areas: Academic Administration, Budget Administration, Human Resources Administration, and General Administration. The overall mean score is 4.34 with a standard deviation of 0.46, which signifies a consistently high level of academic administrative effectiveness across all measured dimensions.

**Table 1** Mean and Standard Deviation regarding academic administration of school administrators (n=132)

Academic administration of educational institution administrators	(Mean)	(S.D.)	level
Academic Administration	4.33	0.47	high
Budget Administration	4.37	0.46	high
Human Resources Administration	4.29	0.48	high
General Administration	4.35	0.44	high
<b>Total</b>	4.34	0.46	high

Table 1 presents the mean and standard deviation of various aspects of academic administration by school administrators. The results indicate high performance across all four areas: Academic Administration, Budget Administration, Human Resources Administration, and General Administration. The overall mean score is 4.34 with a standard deviation of 0.46, signifying a consistently high level of academic administrative effectiveness across all measured dimensions



Objective 2: Comparison of Academic Administration Evaluation Based on Educational Level and Work Experience

The research examined the comparison of academic administration evaluations of school administrators in Mueang Ranong District, under the Secondary Educational Service Area Office of Phang Nga, Phuket, and Ranong, classified by two factors: teachers' assessment based on the administrators' educational level and their work experience.

The results indicate that there is no statistically significant difference in the evaluation of academic administration practices between the two groups: administrators with a Bachelor's degree and those with a Postgraduate degree. The comparison, tested at a significance level of 0.05, showed that both groups received similar assessments in all aspects of academic administration, including Academic Administration, Budget Administration, Human Resources Administration, and General Administration.

Table 2 presents a comparison of the academic administration practices of school administrators, categorized by their educational level. The two groups compared are those with a Bachelor's degree ( $n = 99$ ) and those with a Postgraduate degree ( $n = 33$ ). The table includes the mean ( $\bar{X}$ ), standard deviation (SD), t-values, and p-values for each aspect of academic administration.



**Table 2** Comparison of the academic administration of school administrators by education level (n = 132)

Academic administration of school administrators	Education level				(t)	(p)
	Bachelor's degree n = 99		Postgraduate n = 33			
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
Academic Administration	4.34	0.60	4.27	0.42	1.49	.138
Budget Administration	4.36	0.57	4.37	0.46	-.147	.884
Human Resources Administration	4.20	0.62	4.29	0.48	.277	.783
General Administration	4.37	0.57	4.27	0.89	2.05	.042
total	17.27	2.36	17.20	2.25	3.67	1.85

The results indicate that there is no significant difference in the academic administration practices between the two groups, as the p-values for all aspects, except for Budget Administration, are greater than 0.05. Specifically, Budget Administration showed a statistically significant difference with a p-value of 0.042. However, for other aspects, such as Academic Administration, Human Resources Administration, and General Administration, the p-values were all higher than 0.05, indicating no significant difference between the two groups.

Table 3 This study aimed to compare the academic administration practices of school administrators in Mueang Ranong District, under the Secondary Educational Service Area Office of Phang Nga, Phuket, and Ranong, as assessed by teachers. The administrators were categorized into two groups: those with less than 10 years of experience (n = 80) and those with 10 or more years of experience (n = 52). The results revealed significant differences

in certain aspects of academic administration, specifically in the areas of Budget Administration, Human Resources Administration, and General Administration.

Teachers evaluated administrators with more than 10 years of experience more favorably in these areas. Notably, these differences were statistically significant, as indicated by p-values less than 0.05 for Budget Administration ( $p = 0.028$ ), Human Resources Administration ( $p = 0.034$ ), and General Administration ( $p = 0.000$ ). However, there was no statistically significant difference in the Academic Administration aspect, with a p-value of 0.309, indicating that the level of experience did not influence teachers' assessment in this area.

The following table provides a detailed comparison of the academic administration practices of school administrators based on their work experience.

**Table 3** Comparative Analysis of Academic Administration Practices Based on Work Experience ( $n = 132$ )

Academic administration of school administrators	Work experience				( t )	( p )
	less than 10 years n = 80		10 years and up n = 52			
	S.D.		S.D.			
Academic Administration	4.29	0.22	4.34	0.27	0.27	.309
Budget Administration	4.32	0.27	4.40	0.18	0.18	.028
Human Resources Administration	4.23	0.34	4.35	0.26	0.26	.034
General Administration	4.25	0.23	4.45	0.24	0.24	.000
total	17.09	1.06	17.54	0.95	10.15	0.37

\* Statistically significant at the .05 level.

Table 3 As shown in Table 3, there were significant differences between the two groups in the areas of Budget Administration ( $t = 4.40$ ,  $p = .028$ ), Human Resources Administration ( $t = 4.35$ ,  $p = .034$ ), and General Administration ( $t = 4.45$ ,  $p = .000$ ). The overall comparison revealed a total mean score of 17.09 for the group with less than 10 years of experience and 17.54 for the group with 10 years or more of experience, with a  $t$ -value of 10.15 and a  $p$ -value of 0.37.

The analysis reveals significant differences in certain areas of academic administration between the two groups. Specifically, in the dimension of General Administration, a significant difference was observed ( $t = 0.24$ ,  $p = .000$ ). Administrators with 10 or more years of experience ( $\bar{X} = 4.45$ ,  $SD = 0.24$ ) scored higher compared to those with less than 10 years of experience ( $\bar{X} = 4.25$ ,  $SD = 0.23$ ). This finding indicates that greater work experience is associated with better performance in General Administration.

For other dimensions, such as Academic Administration ( $t = 0.27$ ,  $p = .309$ ), Budget Administration ( $t = 0.18$ ,  $p = .028$ ), and Human Resources Administration ( $t = 0.26$ ,  $p = .034$ ), the differences between the groups were not statistically significant, although Budget Administration and Human Resources Administration approached significance. These results suggest that while work experience may have a notable impact on General Administration, its effect on other areas of academic administration is less pronounced.

The total mean scores reflect a higher overall performance in academic administration for administrators with 10 or more years of experience ( $\bar{X} = 17.54$ ,  $SD = 0.95$ ) compared to those with less than 10 years of experience ( $\bar{X} = 17.09$ ,  $SD = 1.06$ ). This difference is statistically significant ( $t = 10.15$ ,  $p = 0.37$ ), underscoring the positive relationship between work experience and overall effectiveness in academic administration.

In summary, the findings suggest that while extensive work experience contributes significantly to the performance in General Administration, it generally enhances overall academic administration effectiveness. The results highlight the value of experience in improving administrative practices, although its impact varies across different administrative dimensions.

## 5. Conclusion and Discussion

Results of analysis of academic administration of school administrators in Mueang Ranong district under the secondary educational service area office of Phang Nga, Phuket, and Ranong, there are important points that the researcher brought to discuss the results as follows.

1. Academic administration of school administrators in Mueang Ranong district under the secondary educational service area office of Phang Nga, Phuket, and Ranong, the overall level is at a high level, including the development of the school curriculum. The development of learning processes, the development of media, innovation, and technology for education, and the development of quality assurance systems within educational institutions may be because administrators attach great importance to academic administration. Because it is the key to developing students to have more quality. In the field of educational institution curriculum development Administrators promote and support the planning process for organizing all types of learning activities. Allow personnel of all departments to participate in the development of educational institution curricula. Provide opportunities for parents, communities, and students to participate in the preparation of the school curriculum, including promoting and supporting the preparation of learning management plans that are consistent with the school curriculum and providing a quality control system

for learning management and planning. The process of measuring and evaluating the development of the learning process. Administrators promote and support teaching and learning that focuses on students. Promote and support the organization of various learning processes. Create an atmosphere and environment that is conducive to learning. To promote student learning so that they can learn to their full potential. Support learners to receive training and develop their learning according to the goals of the curriculum. Development of media, innovation, and technology for education. Administrators promote and support the provision of things that help support teaching and learning, facilitating teachers and students in organizing learning activities, and promote and support the availability of adequate innovative media, materials, and equipment, including the development of innovative media and technology for effective education and the development of quality assurance systems within educational institutions. The administrators have assigned responsible persons who Have knowledge and experience in quality assurance systems within educational institutions, organize organizational structures regarding quality assurance systems within educational institutions, create strategic plans for educational institutions that emphasize educational quality, and organize performance evaluations according to the plan. Develop a quality assurance system within educational institutions. Consistent with the research of Consistent with the research of (Inta, A, 2022). The relationship between transformational leadership and academic administration of administrators of educational institutions under the jurisdiction of the Pathum Thani Primary Educational Service Area Office 2 was found to be at a high level overall. and consistent with (Bunrak.P, Sithi Thada.T, 2024) Academic administration strategies of educational institution administrators found that the level of academic administration overall and in each area was at a high level.

2. Comparison of academic administration of school administrators in Mueang Ranong district under the secondary educational service area office of Phang Nga, Phuket, and Ranong, classified by teachers' assessment in educational level. and different work experiences It is statistically significant at the .05 level, which is consistent with (Bunrak.P, Sithi Thada. T, 2024) Academic management strategies of administrators of educational institutions found that educational levels and work experiences are different. There are opinions on the overall performance of academic administration at different levels, consistent with (Bunrak.P, Sithi Thada.T, 2024) Academic administration strategies of school administrators were found to be different overall.

### New knowledge from research

From research, knowledge is created, which is the process of developing academic administration of educational institution administrators as follows:

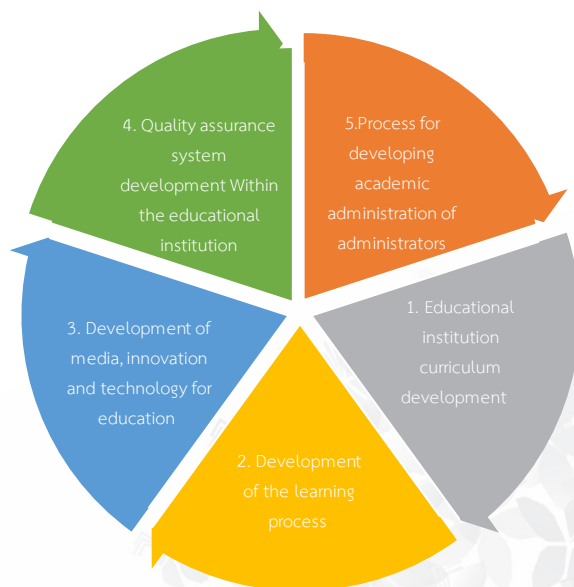


Diagram 2 illustrates the academic administration process of school administrators in Mueang Ranong District, under the Secondary Educational Service Area Office of Phang Nga, Phuket, and Ranong. This process encompasses four key components:

**Development of School Curriculum:** This involves the creation and continuous refinement of curriculum frameworks to ensure they meet educational standards and address the needs of students. It includes updating content, integrating new learning objectives, and aligning with national and regional educational policies.

**Development of Learning Processes:** This focuses on enhancing instructional methods and strategies to improve student learning outcomes. It encompasses designing effective lesson plans, implementing diverse teaching techniques, and fostering an engaging learning environment.

**Media Development, Innovation, and Technology for Education:** This component involves incorporating modern media and technology into the educational process. It includes the development and use of digital resources, educational software, and innovative teaching tools to enhance the learning experience and support educational goals.

**Development of Quality Assurance Systems within Educational Institutions:** This entails establishing and maintaining systems to evaluate and ensure the quality of education provided. It includes setting up evaluation criteria, conducting regular assessments, and implementing feedback mechanisms to drive continuous improvement.

**School Management by Administrators:** Administrators play a crucial role in overseeing these processes. They are responsible for implementing improvements, developing academic performance strategies, and encouraging students to reach their full potential. Effective school management ensures that educational institutions remain adaptable and efficient in the face of future changes.



## Conclusion

The results indicate that the academic administration practices of school administrators in Mueang Ranong District, under the Secondary Educational Service Area Office of Phang Nga, Phuket, and Ranong, are generally at a high level. All areas of academic administration Academic Administration, Budget Administration, Human Resources Administration, and General Administration were evaluated with high mean scores, indicating consistent effectiveness across these domains. Specifically, the highest performance was noted in the development of the learning process, while the lowest was in media development, innovation, and technology for education. The overall mean score for academic administration was 4.34 with a standard deviation of 0.46, reflecting a uniformly high level of administrative competency and effectiveness.

The examination of academic administration practices among school administrators in Mueang Ranong District, overseen by the Secondary Educational Service Area Office of Phang Nga, Phuket, and Ranong, reveals nuanced insights into the influence of educational qualifications on administrative effectiveness. The study specifically assessed administrators with Bachelor's degrees compared to those with Postgraduate degrees, focusing on four key dimensions: Academic Administration, Budget Administration, Human Resources Administration, and General Administration.

2.The analysis showed that, with the exception of General Administration, there are no statistically significant differences in performance across the different educational levels. The t-test results for General Administration revealed a significant difference ( $t = 2.05$ ,  $p = .042$ ). This suggests that administrators with a Bachelor's degree performed slightly better in this dimension, with a mean score of 4.37 (SD = 0.57), compared



to their Postgraduate counterparts who had a mean score of 4.27 (SD = 0.89). This finding indicates that while educational qualifications may impact specific areas of academic administration, their overall effect is limited. For the other dimensions assessed—Academic Administration ( $t = 1.49$ ,  $p = .138$ ), Budget Administration ( $t = -0.147$ ,  $p = .884$ ), and Human Resources Administration ( $t = 0.277$ ,  $p = .783$ )—the differences between the two educational groups were not statistically significant. This suggests that administrators, regardless of their educational background, exhibit similar levels of effectiveness in these areas. Overall, the total scores for academic administration were high for both educational groups. Administrators with Bachelor's degrees had a mean score of 17.27 (SD = 2.36), while those with Postgraduate degrees had a mean score of 17.20 (SD = 2.25). The statistical analysis ( $t = 3.67$ ,  $p = 1.85$ ) did not reveal significant differences between the two groups, indicating that the educational level does not substantially affect overall academic administrative performance. In conclusion, while certain aspects of academic administration, such as General Administration, may show variability based on educational qualifications, the overall effectiveness across all dimensions is comparable. This implies that while higher education may influence specific administrative functions, it does not dramatically impact the overall quality of academic administration.

## 6. Suggestions

### Suggestions for Applying Research Results

1. Regarding the Development of School Curriculum: It was found that administrators promote and support the planning process for organizing all types of learning activities. This aspect has the lowest average score. Therefore, administrators should organize planning meetings to analyze the

curriculum. They should provide training and knowledge to teachers through expert lecturers and monitor and evaluate the use of the curriculum by both internal and external experts. Committees should analyze the strengths and weaknesses of the curriculum.

2. In Terms of Developing the Learning Process: It was found that administrators encourage teachers and staff to continually seek knowledge. They promote and develop teachers to be effective in managing learning and to take responsibility for student outcomes. Teachers must understand the learning management process, and school administrators should focus on developing teachers to act as professionals. This includes: (1) promoting activities to enhance teachers' professionalism, such as practical training and skill development; (2) supporting the creation of professional communities among teachers; (3) encouraging the use of intellectual resources; and (4) providing individual support to teachers. Educational institution administrators must pay close attention and support each teacher.

3. In Terms of Media Development, Innovation, and Technology for Education: It was found that administrators promoted and supported methods for media development, innovation, and technology for effective education, but this aspect had the lowest average score. Therefore, administrators should focus on developing media and facilities for learning. The management and development of learning media should be tailored to their type and purpose.

4. Quality Assurance System Development: It was found that administrators organized the information system into categories, ensuring complete and up-to-date information. They also promoted and supported the evaluation of operations according to the quality assurance system plan, which had the lowest average score. Administrators should establish standards for the operation of educational institutions and communicate these

standards to ensure compliance. Additionally, they should create educational quality assessment tools based on established quality standards.

## Suggestions for Future Research

1. Expand the Study Area: The academic administration of educational institution administrators should be studied in other regions to provide a more comprehensive understanding.

2. Examine Influencing Factors: Investigate factors affecting the academic administration of educational institution administrators in Mueang Ranong District, under the jurisdiction of the Secondary Educational Service Area Office of Phang Nga, Phuket, and Ranong.

3. Explore Work Motivation: Conduct research on the factors affecting the work motivation of teachers and staff in schools within the Secondary Educational Service Area Office of Phang Nga, Phuket, and Ranong. The findings can be used to guide further development and improvement.

## 7. References

- Bunrak, P., & Sithithada, T. (2024). Academic management strategies of educational institution administrators. *Journal of Graduate School Pitchayatat, Ubon Ratchathani Rajabhat University*, 18(3), 159-168.
- Yuttapon, U., Arnupharbsaenyakorn, P., Sikrajang, S., & Silabutr, P. (2021). Efficiency of academic administration of administrators of educational institutions under the Office of Sisaket Primary Education Area 4. *Journal of Graduate School Pitchayatat, Ubon Ratchathani Rajabhat University*, 16(2), 87-101.
- Srisa-at, B., et al. (2015). Basics of educational research (7th ed.). Kalasin: Taksila Printing.

- Luan Saiyot, & Angkana Saiyot. (2000). Measuring affective aspects. Bangkok: Suviriyasan.
- Inta, A. (2022). The relationship between transformational leadership and academic administration of administrators of educational institutions under the jurisdiction of the Pathumthani Primary Educational Service Area Office, District 2. *Pathumthani University Academic Journal*, 14(1), 244-261.
- JianFeng, L., & Worapongpat, N. (2024). Rural head teachers' leadership in local education curriculum under the perspective of educational modernization in Xi'an Province. *Journal of Interdisciplinary Social Development*, 2(3), 1-25.
- Cronbach, L. J. (1990). Essentials of Psychology Testing (5th ed.). New York: Harper Collins Publishers Inc.
- Senge, P. M. (1990). The Fifth Discipline: The Art and Practice of the Learning Organization. New York: Doubleday.
- Zhou, D., & Ntapat, W. (2023). Academic leadership of administrators influencing learning organizations: A case study of the University, Hong Kong. *International Journal of Multidisciplinary in Educational & Cultural Studies*, 1(2), 12-20.
- Fullan, M. (2007). The New Meaning of Educational Change. New York: Teachers College Press.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activity. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607-610.
- Makyod, S., & Worapongpat, N. (2024). Academic administration of the opportunity expansion school under the Prachinburi Primary Educational Service Area Office 1. *Mekong River Basin Research and Development Journal, Nakhon Phanom University*, 3(2), 1-12.

- Worapongpat, N. (2022). Academic administration of ready-made lesson plans for primary education at Ban Nong Lumpuk School, Chaiyaphum Province. *Journal of UBRU Educational Review*, 2(3), 41-52.
- Worapongpat, N. (2023). Academic administration for the development of online teaching. Subject: Innovation and Information Technology in Education with collaborative learning techniques for graduate students at private universities in Thailand. *Interdisciplinary Journal of Humanities and Social Sciences*, 6(6), 3011-3028.
- Worapongpat, N. (2023). Academic administration of teaching management technology (computational science): Creating a project on the tradition of the Candle Festival using games with primary school students at Ban Dome Pradit School, Ubon Ratchathani Province. *Chaiyaphum Prithiphan Journal, Chaiyaphum Buddhist College*, 6(2), 24-35.
- Deming, W. E. (1986). *Out of the Crisis*. Cambridge: MIT Press.

# Enhancing Lecturers' English Proficiency according to Common European Framework of Reference for Languages (CEFR) for English Test

*Praepan Eiadkaew<sup>1</sup>  
Kanyakorn Sermsook<sup>2</sup>  
Rattaneekorn Nakplad<sup>3</sup>*

## Abstract

This study aims to compare lecturers' English scores before and after attending English training course based on CEFR. A research design of this study was a quantitative research using One Group Pretest-Posttest Design. The research instrument was English lessons (20 hours) created based on CEFR at A1 – B1 level. Each English lesson consisted of 4 parts: listening, reading, vocabulary and conversation, and grammar. The samples included 30 lecturers at the Faculty of Science and Technology with A1 – B1 English proficiency level selected through purposive sampling. The statistical method used to analyze the data from the English test was Paired-sample T Test. The overall findings revealed that the participants' post-test English score results significantly increased ( $p < 0.05$ ). It indicates that organizing an English training course with lessons based on Common European Framework of Reference for Languages (CEFR) for 20 hours can enhance participants' English proficiency. Overall mean score after attending 20-hour English training course was higher than before (pre-test  $\bar{x} = 16.00$ , post-test  $\bar{x} = 37.13$ )

---

<sup>1</sup> Full-time Lecturer at the Department of General Education, the Faculty of Science and Technology, Rajamangala University of Technology Srivijaya (SaiYai) Email: praepan.w@rmutsv.ac.th

<sup>2</sup> Assistant Professor at the Department of General Education, the Faculty of Science and Technology, Rajamangala University of Technology Srivijaya (SaiYai) Email: rattaneekorn.p@rmutsv.ac.th

<sup>3</sup> Assistant Professor at the Department of General Education, the Faculty of Science and Technology, Rajamangala University of Technology Srivijaya (SaiYai) Email: kanyakorn.pi@rmutsv.ac.th

from the total of 50 scores. Examining the results of each skill, vocabulary and conversation was the skills with the highest mean scores (pre-test  $\bar{x}$  = 9.53, post-test  $\bar{x}$  = 17.13) comparing to other 3 skills (Reading, Listening, and Grammar), while Listening was identified as the weakest skill (pre-test  $\bar{x}$  = 0.23, post-test  $\bar{x}$  = 5.76).

**Keywords:** English proficiency, Common European Framework of Reference for Languages (CEFR), University lecturer, SPEEX online program, English learning lesson

## 1. Introduction

English is an important and essential language in the digital era due to the fact that the convenience of communication is facilitated by the internet. Many international organizations have designated English as an official language. (United Nations, 2014; Kirkpatrick, 2008). According to the survey, it was found that the number of both native and non-native English speakers is approximately 1,900,000 people. (<http://www.babbel.com/en/magazine/how-many-people-speak-english-and-where-is-it-spoken>, 2019). Hence, English proficiency and communication are regarded as an essential for many careers in society, such as politicians, administrators, teachers or lecturers, as well as students (Nanthasudsawaeng, 2020). Moreover English is still widely used in various fields including science, tourism, and media. In addition, English is now a universal language (Nunan, 2013). People with good English abilities are considered employable in workplaces all over the world (Boonjing et al, 2019). As a result, many government and private organizations in Thailand, including Rajamangala University of Technology Srivijaya focus on English competence.



According to the university announcement (June 19, 2021), it was stipulated that the recruitment of an academic officer or lecturer in any departments must include English scores from standardized tests such as TOEIC, TOEFL, IELTS, and CU-TEP. Therefore, English proficiency is considered a fundamental requirement for all lecturers in the university. Recognizing the importance of enhancing lecturers' English proficiency for effective teaching and learning management, Rajamangala University of Technology Srivijaya has integrated this aspect into its long-term education management concept. As part of this initiative, the university introduced the online learning program (SPEEXX) in 2018 to develop lecturers' English proficiency. English post-test score in each fiscal year is designated as part of the evaluation (Academy and Registration office, 2019). Hence, the lecturers in all fields are required to improve their English proficiency, considered one of the 21<sup>st</sup> century skills, enabling them to apply English to their teaching and learning activities, as well as contribute to international research publications and progress the teaching profession.

The online learning program (SPEEXX) that the university implemented to improve the lecturers' English proficiency was designed based on CEFR. This online program contained English learning lessons and tests. CEFR consists of six levels of English proficiency from A1 to C2 and is widely recognized in academic and educational fields. CEFR has been applied in various placement tests such as TOEIC, TOEFL, and IELTS. These placement tests are used to test English proficiency of teachers, high school students, college students, and the general public. Comparing the scores from placement tests to CEFR's English levels is common practice as CEFR is widely accepted and used worldwide (Ketamon et al, 2017).



According to SPEEXX's 2<sup>nd</sup> post-test report in the year of 2020, it was discovered that the majority lecturers (63 out of 70) at the Faculty of Science and Technology, RUTS enrolled and participated in SPEEXX's English test, and 28 out of 63 could obtain the test score of 70 percent which met the university's criterion (Academy and Registration office, 2019). The results of SPEEXX's English test showed the CEFR levels and scores of each person. SPEEXX online program was designed based on CEFR levels. The lecturers who had a level between A1 – B1 according to SPEEXX's English test and didn't pass SPEEXX's English test were asked to participate in this study. The researchers expected that these participants would gain English knowledge from this training course.

It is very important and necessary to promote English proficiency of lecturers whose English score was under the university's criteria. This English training course may assist these lecturers to pass SPEEXX's English test. Moreover, it is hoped that their overall English language skills may be enhanced so that they could apply English to their teaching. This aligns with the education management concept of Re-RUTS University (Re-RUTS Lecturer Platform). This concept aims to upgrade the lecturers' quality in the aspect of applying English language in teaching and learning and publishing academic or research papers at an international level. This strategic approach contributes to positioning the university as outstanding in fulfilling its teaching and learning mission. As this study focused on developing lecturers' knowledge of English in order to pass SPEEXX's English test, 20-hour English workshop was organized to serve the objective. Also, this is a set of requirements from the university for lecturers of every field to attain CEFR level of English proficiency. So, the researcher needs to devise this course to upgrade the lecturers' CEFR English proficiency. This study specifically aimed to improve lecturers' English proficiency by using 20-hour

lessons and to examine whether they were improved by the 20-hour lessons, so the results between pre and post-test were compared statistically. During the training course, the participants can exchange their ideas, have an opportunity to brainstorm the answers of the drills, and are able to pose questions to the guest speakers. Face to face teaching and learning can enhance English language learning better than an online program. In addition, the participants can directly interact with the guest speakers.

## 2. Research Questions

1. Is there any significant difference between pre-test and post-test scores in overall after attending CEFR English training course?
2. Is there any significant difference between pre-test and post-test scores in each skill in terms of CEFR levels?"

## 3. Literature Review

### *3.1 The Common European Framework of Reference for Languages*

CEFR of The Common European Framework of Reference for Languages is a national standard which the European Union (E.U.) created to test English proficiency in four skills (listening, speaking, reading, and writing). CEFR test is separated into 3 groups and 6 levels from a basic level to the highest level (A1, A2, B1, B2, C1, and C2). A basic level consists of A1 and A2. An intermediate level consists of B1 and B2. The highest level consists of C1 and C2 (Council of Europe, 2015). The table of CEFR levels below.

**Table 1** The Common European Framework of Reference for Languages  
(Source: Council of Europe, 2015)

CEFR levels	Definitions of proficiency levels
<p>A1 (Basic User)</p> <p>Topics: everyday expressions, satisfaction of needs, personal details</p>	<p>Can understand and use familiar everyday expressions and very basic phrases aimed at the satisfaction of needs of a concrete type. Can introduce himself/herself and others and can ask and answer questions about personal details such as where he/she lives, people he/she knows and things he/she has. Can interact in a simple way provided the other person talks slowly and clearly and is prepared to help.</p> <p>Grammatical features: Verbs, Adjectives, Adverbs of frequency, How much/many, Going to, There is/are, Pronoun, Prepositions of place and time, Present simple and continuous, Modals (would like/can/can't/could/couldn't)</p>
<p>A2 (Basic User)</p> <p>Topics: basic personal and family information, shopping, local geography, employment, routine matters, background and immediate environment</p>	<p>Can understand sentences and frequently used expressions related to areas of most immediate relevance (e.g. very basic personal and family information, shopping, local geography, employment). Can communicate in simple and routine tasks requiring a simple and direct exchange of information on familiar and routine matters. Can describe in simple terms aspects of his/her background, immediate environment and matters in areas of immediate basic need.</p> <p>Grammatical features: Adjectives, Comparative and Superlative, Adverbial phrases of time, place, and frequency, Articles with countable and uncountable nouns, Gerunds, Imperatives, Modals (can/could/have to/should), past simple and continuous, Present perfect, Wh-questions</p>

**Table 1** The Common European Framework of Reference for Languages  
(Source: Council of Europe, 2015) (Cont.)

CEFR levels	Definitions of proficiency levels
<p>B1 (Independent User)</p> <p>Topics: familiar (work, school, leisure), personal interest, experiences and events, dreams, hopes and ambitions, opinions and plans</p>	<p>Can understand the main points of clear standard input on familiar matters regularly encountered in work, school, leisure, etc. Can deal with most situations likely to arise whilst traveling in an area where the language is spoken. Can produce simple connected text on topics which are familiar or of personal interest. Can describe experiences and events, dreams, hopes and ambitions and briefly give reasons and explanations for opinions and plans.</p> <p>Grammatical features: Adverbs, Comparatives and superlatives, Complex question tags, Conditionals, Expressing cause and effect, Modals (may, might, will, must, have to), Past simple/continuous/perfect, Phrasal verbs, Conjunctions</p>
<p>B2 (Independent User)</p> <p>Topics: fields of specialization, wide range of subjects, topical issues</p>	<p>Can understand the main ideas of complex text on both concrete and abstract topics, including technical discussions in his/her field of specialization. Can interact with a degree of fluency and spontaneity that makes regular interaction with native speakers quite possible without strain for either party. Can produce clear, detailed text on a wide range of subjects and explain a viewpoint on a topical issue giving the advantages and Independent disadvantages of various options.</p> <p>Grammatical features: Adjectives and adverbs, Future continuous and perfect, Mixed conditionals, Passives, Past perfect/past perfect continuous, Phrasal verbs, Relative clauses, Will and going to, Wish, Would expressing habits/ in the past</p>

**Table 1** The Common European Framework of Reference for Languages  
(Source: Council of Europe, 2015) (Cont.)

CEFR levels	Definitions of proficiency levels
<p>C1</p> <p>(Proficient User)</p> <p>Topics: social, academic and professional purposes, complex subjects (ethics, education, quality of life), events and issues in the news</p>	<p>Can understand a wide range of demanding, longer texts, and recognize implicit meaning. Can express himself/herself fluently and spontaneously without much obvious searching for expressions. Can use language flexibly and efficiently for social, academic and professional purposes. Can produce clear, well-structured, detailed text on complex subjects, showing controlled use of organizational patterns, connectors and cohesive devices.</p> <p>Grammatical features: Mixed conditionals in past, present, and future, Modals in the past, Passive forms, Phrasal verbs, Wish/if</p>
<p>C2</p> <p>(Proficient User)</p> <p>Topics: science and technology, robots and new inventions, celebrities, finance, stress in life, techniques for doing research</p>	<p>Can understand with ease virtually everything heard or read. Can summarize information from different spoken and written sources, reconstructing arguments and accounts in a coherent presentation.</p> <p>Can express him/herself spontaneously, very fluently and precisely, differentiating finer shades of proficient meaning even in more complex situations.</p> <p>Grammatical features: Subjunctive mood, Imperative, Mixed conditionals in past, present, and future, Inversion (structure), Relative clauses, adverb clauses, Passive voice clauses, Comparatives and superlatives with intensifiers, Adverbs with prepositional phrases</p>

The origin of CEFR can be traced back to the Council of Europe that aimed to establish a standardized assessment of language proficiency for applicants in educational institutions and organizations. At present, a variety of countries in Asia and America adopted CEFR for application in their educational systems such as Japan, Singapore, Malaysia, Vietnam, and Thailand ([www.efset.org/th/cefr/](http://www.efset.org/th/cefr/): 8 April 2021). CEFR was designed to serve as simple set of criteria for developing instructional media and assessments for English teaching and learning such as books, English courses, English development guidelines, and English placement tests. Furthermore, CEFR was conceptualized to develop both the knowledge and skills of English learners guiding them in effective communication and overall proficiency.

### ***3.2 CEFR and Its Application in Language Education***

In 2014, the Minister of Education “Mr.Chaturon Chaisang” announced the adoption of CEFR as a standard for reforming English language teaching and learning around Thailand. He emphasized that “If the schools apply CEFR in their teaching and learning, it could be asserted that English skills of Thai students would improve, enabling them to compete effectively with other foreign students” (James, 2015). Alongside the announcement of CEFR adoption in English teaching and learning, Intathep (2014) highlighted that this announcement not only aimed to enhance Thai students’ English proficiency, but also to encourage Thai English teachers to improve their own English proficiency by taking placement tests based on CEFR. Nowadays, Thailand has integrated CEFR in English teaching and learning, curriculum design, assessment and evaluation, including English teacher development. To encourage English teachers, particularly those in primary and secondary schools two key strategies have been employed: 1) organizing workshops on teaching techniques, specifically Communicative Language Teaching (CLT) and 2) hosting Boot Camp workshops. Both workshops feature foreign

speakers who are experts in teaching and learning, often affiliated with the British Council institution (Nawong et al., 2562).”

The policy reformation in English teaching and learning was integrated by combining CEFR and Communicative Language Teaching (CLT) teaching method as CLT was developed alongside CEFR development (North, 2008). In Thailand, a significant challenge faced by Thai students was their communication skills. CEFR integration as a guideline in using CLT as teaching strategy for English teachers was considered as the optimal solution for addressing the communication problems in English among Thai students. (Mala, 2016)

#### 4. Empirical Studies

Referring to previous studies, there has been a limited number of research endeavors focusing on the development of lecturers' English skills or proficiency according to the Common European Framework of Reference for Languages (CEFR). The majority of the studies have focused on the effects of English language teaching and learning according to CEFR to students. Some studies focused on the attitudes of primary and secondary English teachers towards CEFR framework. The following are some examples of these studies.

Yodsri et al. (2023) studied current situation and effects of developing English teacher skills according to the rules of professional competence in Surat Thani province. 10 non-English major teachers were asked to complete a questionnaire, test, observation form, supervision form, assessment, and satisfaction questionnaire. Overall result revealed that 1) non-English major teachers had limited opportunities to develop their English proficiency, and 2) scores before and after attending English seminar with a CEFR test showed improvement with high satisfaction levels in English development.



Phoolaikao (2021) studied pre-service teachers' perspective regarding CEFR integration in English teaching. This mixed-method research involved a sample of 200 pre-service English teachers in Pratom 4 and 5 of the government universities in the Northeast of Thailand selected through convenience sampling. 15 participants from the initial sample were further selected for interviews. Research instruments contained 1) Likert's scale questionnaire and 2) semi-structured interviews. The overall findings of the study indicated that pre-service teachers were aware of application of CEFR in English teaching at intermediate level. In terms of specific aspects, pre-service teachers demonstrated better understanding in English assessment compared to English teaching applying CEFR framework correctly.

Narkwachara and Permtanjit (2020) conducted a study on methods for developing lecturers' English language skills in Ramkhamhaeng University utilizing in-depth interviews. 15 university directors were randomly selected as interviewers. The findings revealed that Ramkhamhaeng University encourages all lecturers to use English in their teaching and learning and their self-development by six methods as follows. First, encouraging lecturers participate in English seminars and international exchanges. Second, supporting students to pursue higher degrees or Ph.D. Third, allocating staff to provide support for the lecturers. Fourth, encouraging the publication of research papers in international journals. The fifth method was encouraging lecturers to apply for academic positions. Lastly, providing financial support for research endeavors.

Waluyo (2019) studied CEFR's English competence of the first-year college students at Walailak University. The participants consisted of 2,248 first-year college students: 1,664 male and 584 female. The research utilized 2 instruments: 1) WU-TET standard test consisting of listening, reading, writing, and speaking test based on CEFR and 2) Classical Test Theory (CTT).



The findings revealed that, overall, the students (77.30 percentages) were categorized as Basic English users level (A1 and A2) based on WU-TEP standard test designed according to CEFR.

Karnchai (2019) studied English university lecturers' attitude towards CEFR integration in English language teaching and learning including English curriculum management. Semi-structured interviews were used to collect qualitative data with 33 university English lecturers. The findings indicated that English lecturers in the university were well-informed about CEFR, with particular emphasis on the assessment and classroom design based on CEFR principles.

Suripan et al. (2018) explored the efficiency of English training course focused on communication for 30 school directors at the Primary Educational Service Area Office, Ubon Ratchathani province. One-group Pretest-Posttest Design was used to collect data. Overall findings revealed that this English training course was acceptable at the high level (Up to 80 percent). Additionally, the study revealed a statistically significant improvement (0.05) in the English proficiency of the school directors after the training, with a high level of satisfaction expressed towards the workshop.

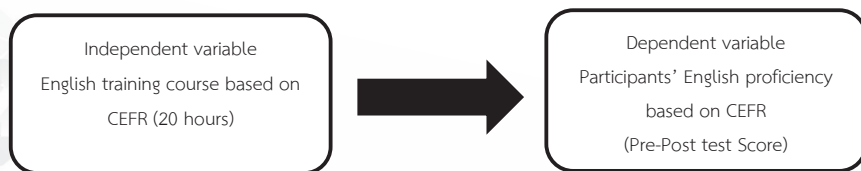
Marsaulina (2018) investigated the obstacles about English assessment in accordance with CEFR such as TOEFL and IELTS among 48 information technology lecturers in Indonesian technology institutions. The study utilized a mixed-methods research design, incorporating both quantitative and qualitative data. Research instruments consisted of 1) 3-point Likert's rating scales questionnaire and 2) open-ended questionnaire. The overall findings showed that the obstacles affecting the mentioned lecturers' English scores were an inefficient English learning technique. Moreover, the study identified several challenges faced by the lecturers: 1) integration between learning process with original learning technique 2) the selection of teaching

methodologies or techniques and 3) a lack of efficient English learning techniques. In addition, the qualitative analysis revealed 2 obstacles: 1) shortage of technology for supporting English learning and 2) time constraints.

Ketamon (2016) studied English proficiency levels in all 4 skills of high school students across 7 lower Southern provinces. 222 high school students were randomly selected to take part in the study using Taro Yamane's statistics. Overall findings indicated that the students passed English proficiency test at the A2 level according to CEFR. The mean score was at 42.71 from 80. It means that these students had English proficiency at low level.

In conclusion, the literature review on the Common European Framework of Reference (CEFR) in the context of Thai research predominantly emphasizes the assessment of Thai students' CEFR English proficiency, with limited attention given to Thai teachers or lecturers. Even when studies did focus on educators' CEFR English proficiency, the participants were primarily English teachers or lecturers, rather than individuals from various fields. The majority of findings indicated that Thai students typically demonstrated Basic English proficiency, falling within the A1 and A2 levels according to CEFR. Contrastingly, studies conducted in foreign countries revealed that English proficiency levels of non-English-teaching teachers were often at the intermediate level, corresponding to B2 on the CEFR scale. In Thailand, the research landscape has primarily concentrated on exploring methods and techniques for developing English skills, as well as investigating teachers' attitudes toward the integration of CEFR in English teaching and learning. There is relatively less focus on organizing English training courses or seminars for teachers or lecturers. The literature review and empirical studies leads to the conceptual framework of the study below.

Conceptual framework of the study consisted of 2 variables: 1) independent variable and 2) dependent variable. Independent variable included 20 hours English training course based on CEFR. Dependent variable included participants' CEFR English Pre-Post test scores. This conceptual framework was deducted from the Common European Framework of Reference (CEFR) for Languages (Council of Europe, 2015), and the literature review including empirical studies. They were taught for 20 hours (2 hours for each day) about listening, reading, conversation and vocabulary, and grammar based on CEFR from A1 – B1 level. Communication Language Teaching (CLT) approach was used to teach vocabulary and conversation, including listening part. Grammar Translation method was used to teach grammar. Reading comprehension technique was used to teach reading part. In every class, the participants were taught to listen to conversations and were introduced listening comprehension technique before doing multiple choice questions. For vocabulary and conversation part, the participants were introduced vocabularies and then chose the correct answers to complete the short conversation and chose the correct words to complete sentences. For listening and vocabulary and conversation part, role-play, discussion, game, and pair work activities under CLT approach were used. For reading, they were taught to read passages using reading comprehension strategy such as predicting, questioning, and summarizing. After that, they had to do the drill using true or false and multiple choice questions. For grammar part, they were taught grammar rules and sentence structures before doing multiple choice questions. Every class, face-to-face communication was used and the participants were able to ask any questions with each lecturer.



**Figure 1:** Conceptual Framework of the Study

## 5. Methodology

This study employed a quantitative research design utilizing quasi-experimental approach to compare between participants' pre-test and post-test scores after English training course following an English training course with lessons based on CEFR.

### 5.1 Population

Population in this study consisted of a total of 70 lecturers from the faculty of Science and Technology at the University located in the South of Thailand.

### 5.2 Samples

Samples of this study were 30 lecturers from four different fields (General Education, Thai Traditional Medicine, Science, and Technology) selected through purposive sampling. The selected lecturers were classified as volunteer participant took the 2<sup>nd</sup> test of English online program (SPEEXX) in the fiscal year of 2020 achieving a proficiency level between A1 to B1 only. Additionally, they did not meet the university's criteria by not attaining a score of at least 70 percent of their level.

### 5.3 Research Instrument

Research instrument consisted of 1) the questionnaire requesting participation in English training course, 2) English learning lessons based on CEFR level between A1 to B1, 3) English pre and post-test based on CEFR. The following describes the details of each research instrument.

5.3.1 Questionnaire contained 8 question items: 1) Full name and telephone number, 2) Age, 3) Educational degree, 4) Department (General Education, Thai Traditional Medicine, Science, and Technology), 5) SPEEX program's latest English level, 6) English training or seminar experience, 7) Level of interest in participating in an English training course based on CEFR, and 8) Time availability and convenience for English training course participation.

5.3.2 English learning lessons based on Common European Framework of Reference for Languages (CEFR) comprised a total of 20 hours over a span of 10 days with 2 hours of instruction per day. The lessons (10 Units) were selected from English books and websites. English content in each lesson was tailored to cover proficiency levels from A1 to B1. Main parts of English learning lessons included 1) basic phrases related to daily life and various topics such as personal information, family, buying things, local geography, and employment, 2) conversations focusing on self-introduction, seeking assistance, daily routines, and discussing general information, 3) reading short and simple passages, and 4) word completion exercises centered around simple topic such as personal information. Each lesson consisted of listening, reading, grammar, vocabulary and conversation part which was adhered to CEFR descriptors in three levels (A1 – B1). The content for the English learning lessons (10 Units) were approved by 3 English language experts using Index of Item Objective Congruence: IOC to find content validity Rovinelli and Hambelton (1997). After incorporating expert suggestions and edits to the content, IOC Index yielded a score of +1 indicating a high correlation between the content and the objectives of the study. The table below outlines the topics covered in each unit for the four English skills (Listening, Reading, Grammar, Vocabulary and Conversation).

**Table 2** Topics Covered in Each Unit and CEFR Level

Units	Topics	CEFR Level
1	Vocabulary and Conversation: Offering help, Ordering food, Asking price, Asking about places Reading: The daily routines of a sportswoman Listening: Weather Grammar: Pronoun, Much/Many, Auxiliary verbs, Tenses	A1, A2
2	Vocabulary and Conversation : Personality, Booking a hotel Reading: Free time Listening: Accommodation Grammar: Prepositions, Tenses, Articles	A1, A2, B1
3	Vocabulary and Conversation : Transportation, Music Reading: Online shopping Listening: Free time activities Grammar: Tenses, Auxiliary verbs, Conjunctions	A2, B1
4	Vocabulary and Conversation : Feelings, Occasions Reading: Weather: Madagascar-When to go Listening: Holidays Grammar: Verb to be, Has/have, like/like to, Pronouns, Prepositions, Quantity	A1, A2, B1
5	Vocabulary and Conversation : Daily routines, News Reading: A trip around the USA Listening: Summer work Grammar: Quantity, Was/Were, Comparative, Superlative, Tenses, Relative pronouns	A1, A2, B1
6	Vocabulary and Conversation : Food, Daily routines Reading: My neighborhood Listening: Restaurant Grammar: Tenses, Adverb of frequency, Wh-questions, Comparative, Superlative	A1, A2

**Table 2** Topics Covered in Each Unit and CEFR Level (Cont.)

Units	Topics	CEFR Level
7	Vocabulary and Conversation : Daily routines, shopping, Hobby Reading: What do you do with your free time? Listening: Shopping Grammar: Adverb, Auxiliary verb, Preposition, Pronoun, Verb to be, Tenses	A1, A2
8	Vocabulary and Conversation : Daily routines, Weather, Having dinner, Giving direction Reading: About my family Listening: Hotel Grammar: Yes/No question, Preposition, Pronoun, Quantity	A1, A2, B1
9	Vocabulary and Conversation: Giving direction, Expression, Internet Reading: Chinese New Year Listening: Describing people Grammar: Tenses, Relative pronoun, Preposition, Conjunction, Auxiliary verb	A1, A2, B1
10	Vocabulary and Conversation : Party, Emergency or medical service Reading: Finding a job Listening: Buying some food Grammar: Preposition, Tenses, Auxiliary verb, If clause, Pronoun	A2, B1



5.3.3 English pre and post-test (same version) consisted of 50 multiple choice questions items based on CEFR at levels A1 to B1. In vocabulary and conversation part, items 4, 6 – 13, 16 – 17, 20 are from CEFR A1, items 2, 3, 5, 15 are from CEFR A2, and items 1, 14, 18, 19 are from CEFR B1. In reading part, items 26 – 31 are from CEFR A1 and items 21 – 25 are from CEFR A2. In listening part, items 32 – 41 are from CEFR B1. In grammar part, items 42 and 49 are from CEFR A2 and items 43 – 48 and 50 are from CEFR B1. The test covered various English skills: listening, reading, grammar, vocabulary, and conversation, but not included writing and speaking skills. The link between pre and post-test and SPEEXX online program was actually from the university's criterion that required the lecturers to pass 70 percent of their levels in SPEEXX's English test. SPEEXX's English test was designed based on CEFR into many parts: listening, reading, vocabulary and conversation, and grammar. Content validity, measured by the Index of Item Objective Congruence (IOC), was employed with the input of three English experts. Following the experts' recommendations and necessary content edits, the IOC Index yielded a score of +1, indicating a high correlation between the content and the objectives of this study. This process ensured that the test accurately reflected the intended goals and content of the study.

#### ***5.4 Data-collection procedures***

Quantitative data collection took place in 20 hours within 10 days (2 hours a day) in April, 2023. It took consecutive 10 days for the completion of English training course. The data collection process can be described in the following steps.

5.4.1 Before commencing the English training course, the researcher conducted an orientation for participants. This included providing details about the guest speakers consisting of 2 Thai lecturers and 1 Foreigner



teacher, as well as information regarding the training course duration (10 consecutive days, 20 hours), and other related topics to uphold human research ethics. The first Thai lecturer had 20 years of teaching experience, and especially got the award of honor in teaching at SILK conference in the year of 2014. She received a Ph. D. in Languages and Linguistics at the University of Malaya in the year of 2024. Her English proficiency-CEFR level is C1. The second Thai lecturer had 3 years of teaching experience and got the best paper presentation at the conference in the year of 2023. He received a master degree in Linguistics at Mahidol University. His English proficiency-CEFR level is B2. For 1 foreigner teacher, he had 15 years of teaching experience. He received a bachelor degree in informatics at the University of South Africa and his English proficiency-CEFR level is C2. Following the orientation, all participants took pre-test before the instruction.

5.4.2 After the participants took the pre-test, they were taught for 20 hours (2 hours for each day) about listening, reading, conversation, and vocabulary and grammar based on CEFR from A1 – B1 level. Communication Language Teaching (CLT) approach was used to teach vocabulary and conversation, including listening part. Grammar Translation method was used to teach grammar. Reading comprehension technique was used to teach reading part. In every class, the participants were taught to listen to conversations and were introduced listening comprehension technique before doing multiple choice questions. For vocabulary and conversation part, the participants were introduced vocabularies and then chose the correct answers to complete the short conversation and chose the correct words to complete sentences. For listening and vocabulary and conversation part, role-play, discussion, game, and pair work activities under CLT approach were used. For reading, they were taught to read passages using reading comprehension strategy such as predicting, questioning, and summarizing.

After that, they had to do the drill using true or false and multiple choice questions. For grammar part, they were taught grammar rules and sentence structures before doing multiple choice questions. Every class, face-to-face communication was used and the participants were able to ask any questions with each lecturer. This way of teaching can reinforce the knowledge they gained while studying with each lecturer. Their English proficiency based on CEFR can be improved.

5.4.3 After the completion of 20-hour English training course, all participants took the post-test. The participants' mean scores of pre and post-test were statistically compared using a computer program.

### ***5.5 Data analysis***

Descriptive statistics were used to analyze general information from the questionnaire to find mean, percentages and standard deviation. Dependent samples *t*-test analysis was used to compare participants' pre-test and post-test English scores.

## **6. Results**

### **6.1 General Information**

30 Questionnaires (100 %) were returned and analyzed using a computer program. The demographic breakdown of the respondents is as follows: 19 female (63.33%) and 11 male (36.67%). The majority fell between 30 to 50 years old with a minority being above 50 years old. Educational attainment: 26 respondents held master degree, 4 respondents had doctoral degree. Academic majors: The majority were in the general education major (9 respondents), technology major (9 respondents), Thai traditional medicine major (6 respondents), and science major (6 respondents). SPEEX online program scores: Latest English scores were between A1 to B1. A1 CEFR

level was a majority group of participants (15), followed by A2 level (8) and B1 level (7). Experience in English training and seminars: Only 5 out of 30 respondents (16.66%) had prior experience. The topics of these training courses or seminars included: 1) Professional English for Business, 2) RUTS Most Common Problems in Learning English and How to Improve Your English Skills, 3) Teaching English Grammar for Communication, 4) English TOEIC, 5) English Speaking and Listening, 6) How to Write English Cover Letter, 7) English translation into English and Thai, 8) English preparation for CEFR test, 9) English for boxing judge, and 10) Extensive reading and principles of learning. These findings did not affect sample selection.

## **6.2 Results comparing participants' CEFR English scores between before and after English training course**

The participants' CEFR English scores from the pre-test and post-test were analyzed. The paired samples *t*-test (Dependent Samples) was employed to find out whether there were any significant differences in the 30 participants' English scores based on CEFR. As illustrated in Table 3 below, the overall results show that there was a significant difference ( $p < .05$ ) in the means of CEFR English scores between pre-test ( $\bar{x} = 16.00$ , S.D. = 5.04) and post-test ( $\bar{x} = 37.13$ , S.D. = 4.46) after the substantial improvement in participants' performance, suggesting that the English learning lessons based on CEFR enhanced their proficiency. Upon closer examination of scores for each skill, the means and S.D. were calculated.

**Table 3** CEFR English score comparing pre-test and post-test (n = 30)

Pre-test (n = 30)		Post-test (n = 30)		Mean Difference	t-values	P-values
$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.			
16.00	5.04	37.13	4.46	29.00	-18.09	.05**

\*\* Significant at 0.05 level ( $P < .05$ )

The paired samples t-test (Dependent Samples) was performed to assess the differences between the means and S.D. in the pre-test and post-test of each skill (Table 2). Table 4 below shows that there was a significant difference between the pre-test and post-test for all four skills. For Vocabulary and Conversation, a significant difference was found between the pre-test ( $\bar{x} = 9.53$ , S.D. = 3.68) and post-test ( $\bar{x} = 17.13$ , S.D. = 1.50) scores from the total score (20). For Reading, there was a significant difference between the pre-test ( $\bar{x} = 3.26$ , S.D. = 1.62) and post-test ( $\bar{x} = 7.93$ , S.D. = 1.62) scores from the total score (11). For Listening, the pre-test score ( $\bar{x} = 0.23$ , S.D. = 0.57) was significantly different from the post-test score ( $\bar{x} = 5.76$ , S.D. = 2.62). It also found a significant difference between the pre-test score ( $\bar{x} = 2.96$ , S.D. = 1.52) and the post-test score ( $\bar{x} = 6.30$ , S.D. = 1.78) for grammar.

**Table 4** CEFR English score comparing pre-test and post-test for 4 skills (Vocabulary and Conversation, Reading, Listening, and Grammar) (n = 30)

Skill (Total Score)	Pre-test		Post-test		t-test
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	
Vocabulary and Conversation (20)	9.53	3.68	17.13	1.50	-12.32
Reading (11)	3.26	1.62	7.93	1.62	-10.86
Listening (10)	0.23	0.57	5.76	2.62	-11.39
Grammar (9)	2.96	1.52	6.30	1.78	-8.06

As shown in Table 5 below, there was a significant difference between the pre-test and post-test English scores based on CEFR levels for Vocabulary and Conversation skill. This indicated that the participants' English proficiency based on CEFR levels (A1, A2, and B1) improved. For A1 level, from the total scores (12), the participants' post-test score ( $\bar{x} = 10.97$ , S.D. = 1.13) obviously increased in comparison to their pre-test score ( $\bar{x} = 5.50$ , S.D. = 2.89). For CEFR A2 level, there was a significant difference between the pre-test ( $\bar{x} = 2.37$ , S.D. = 0.81) and post-test ( $\bar{x} = 2.83$ , S.D. = 0.46) scores from the total score (4). Additionally, at the CEFR B1 level, the post-test score ( $\bar{x} = 3.40$ , S.D. = 0.62) was significantly higher than the pre-test score ( $\bar{x} = 1.57$ , S.D. = 1.28).

**Table 5** English score based on CEFR levels comparing pre-test and post-test for Vocabulary and Conversation skill (n = 30)

Vocabulary and Conversation Skill (Total Score = 20)	Pre-test		Post-test		t-test
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	
A1 (12) (items 4, 6 – 13, 16 – 17, 20)	5.50	2.89	10.97	1.13	-10.46
A2 (4) (items 2, 3, 5, 15)	2.37	0.81	2.83	0.46	-2.63
B1 (4) (items 1, 14, 18, 19)	1.57	1.28	3.40	0.62	-7.22

Table 6 below illustrates a significant difference between the pre-test and post-test English scores based on CEFR levels for Reading skill. This difference specified the improvement in the participants' English reading proficiency based on CEFR levels (A1 and A2). CEFR B1 level was not included in the reading part. Pertaining to CEFR A1 level, the post-test score ( $\bar{x}$  = 3.93, S.D. = 1.14) was significantly better than the pre-test score ( $\bar{x}$  = 2.20, S.D. = 1.16). A significant difference between the pre-test score ( $\bar{x}$  = 1.17, S.D. = 0.99) and the post-test score ( $\bar{x}$  = 4.13, S.D. = 0.94) at the CEFR A2 level was also found.

**Table 6** English score based on CEFR levels comparing pre-test and post-test for Reading skill (n = 30)

Reading Skill (Total Score = 11)	Pre-test		Post-test		t-test
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	
A1 (6) (items 26 – 31)	2.20	1.16	3.93	1.14	-7.24
A2 (5) (items 21 – 25)	1.17	0.99	4.13	0.94	-11.21

Table 7 below demonstrates that there was a significant difference between the pre-test and post-test English scores based on CEFR levels for Listening skill. A significant difference was found between the pre-test ( $\bar{x} = 0.03$ , S.D. = 0.18) and post-test ( $\bar{x} = 5.70$ , S.D. = 2.56) scores from the total score (10) at the CEFR B1 level. It revealed that the participants' English listening proficiency based on CEFR level improved. CEFR A1 and A2 level were not included in the listening part.

**Table 7** English score based on CEFR levels comparing pre-test and post-test for Listening skill (n = 30)

Listening Skill (Total Score = 10)	Pre-test		Post-test		t-test
	x	S.D.	x	S.D.	
B1 (10) (items 32 – 41)	0.03	0.18	5.70	2.56	-12.17

Table 8 below shows a significant difference between the pre-test and post-test English scores based on CEFR levels for Grammar skill. CEFR A1 level was not included in the grammar part. A significant difference was observed between the pre-test ( $\bar{x} = 2.23$ , S.D. = 1.33) and post-test ( $\bar{x} = 5.40$ , S.D. = 1.50) scores from the total score (7) in CEFR B1 level. On the contrary, the results in CEFR A2 level indicated a non-significant difference between the pre-test ( $\bar{x} = 0.90$ , S.D. = 0.66) and post-test ( $\bar{x} = 0.83$ , S.D. = 0.75) scores. This suggests that the participants' English proficiency in grammar improved only at the CEFR B1 level while their English proficiency at the CEFR A2 level did not show any development.



**Table 8** English score based on CEFR levels comparing pre-test and post-test for Grammar skill (n = 30)

Grammar Skill (Total Score = 9)	Pre-test		Post-test		t-test
	x	S.D.	x	S.D.	
A2 (2) (items 42, 49)	0.90	0.66	0.83	0.75	0.35
B1 (7) (items 43 – 48, 50)	2.23	1.33	5.40	1.50	-10.56

## 7. Discussion

Upon analyzing the overall findings, it is evident that participants who attended the English training course demonstrated an improvement in their CEFR English scores. During the training course (20 hours), Communication Language Teaching (CLT) approach was used to teach vocabulary and conversation, including listening part. Grammar Translation method was used to teach grammar. Reading comprehension technique was used to teach reading part. It can be implied that the participants of the English training course were able to perform better in CEFR-based English tests. The overall results of this study align with the findings of Yodsri et al. (2023) who investigated the effect of English skills development based on the rules of professional competence with CEFR test for teachers in Surat Thani province. Similar to this study, Yodsri et al. (2023) found a significant increase in English scores after participating in an English seminar. Moreover, the findings are consistent with Chinasri's (2017) study on English grammar skills of college of Fine Arts students using English worksheets based on CEFR. Chinasri's study revealed an improvement in English grammar skills after learning from CEFR-based worksheets, supporting the idea that lessons or worksheets based on CEFR are crucial for enhancing English proficiency of both teachers and students. Examining the results for each skill, the means of the pre-test and



post-test for all four skills were significantly better which differs from the study of Abdaldaeem et al. (2017) study where reading skills scored the highest among lecturers, staff, and undergraduates from a university and school.

The current study identified Vocabulary and Conversation as the skill improved the most with the highest mean scores in both the pre-test (9.53) and post-test (17.13), while Listening improved the least (pre-test = 0.23, post-test = 5.76). The effect size of Vocabulary and Conversation part was very high (2.06). The discrepancy may be attributed to differences in participant demographics and the nature of the study. In our study, Listening was the weakest part comparing to the other 3 skills. This is consistent with Yodsri et al. (2023)'s findings indicating most primary and secondary teachers had a low level in listening skill. Even though New Policy for Education reform 2013 with 20-year national strategic plan 2017 - 2036 focuses on listening and speaking skills, both Thai teachers or lecturers as well as students are still at basic level in listening and speaking (Thairath Online, 2013). This may be attributed to the EFL (English as a Foreign Language) context in Thailand, where learning English is not as immersed as in English as a Second Language (ESL) countries. The lack of English learning techniques in listening skills among participants is also consistent with the findings of Marsaulina (2018), emphasizing the importance of addressing insufficient English language learning techniques in overcoming learning challenges.

As shown in Table 6, it was found that there was a non-significant difference between the pre-test and post-test scores for CEFR A2 level in the grammar part which means that their English proficiency at the CEFR A2 level was not improved. Grammar topics for items 42 and 49 at the CEFR A2 level included adjectives and adverbs. It can be implied that the use of adjectives and adverbs would be difficult for participants to understand clearly. In addition, it may be deduced that the Grammar Translation

method alone could not develop their grammar. It is in line with Moghadam and Adel (2011)'s findings showing that content-integrated learning together with linguistic skills enhanced English proficiency in all skills (speaking, listening, reading, and writing), including vocabulary and grammar. It is also in accordance with the findings of Phongploenpis (2023), which signifies that the content-based and task-based instruction approaches enriched both vocabulary and grammar skill.

Additionally, it is essential to engage in ongoing assessment and adjust teaching methods accordingly. By regularly reviewing the effectiveness of these approaches, educators can customize their instruction to address the varied needs of participants, helping them to develop their language skills and gain confidence in communication. This flexibility also contributes to a more inclusive learning atmosphere, accommodating diverse learning styles and preferences. In conclusion, this study's findings highlight the significance of combining content with linguistic skills in language teaching. This method not only enhances overall English proficiency but also prepares participants for successful communication in various contexts. As educational practices evolve, it is important to recognize the long-term benefits of such instructional approaches. Future research should investigate how these integrated methods can be adapted for different educational environments and diverse participant groups, ultimately promoting more effective and inclusive language learning experiences for all participants.

## 8. Conclusion and Implications

This study enhanced the university lecturers' English proficiency through a 20-hour English training course based on the Common European Framework of Reference for Languages (CEFR). The participants, whose English proficiency was below B1 level based on CEFR, demonstrated significant improvement in general and across all four skills: vocabulary and conversation, reading, grammar, and listening. Notably, vocabulary and conversation skills exhibited the highest mean scores. However, it revealed that their English proficiency at the CEFR A2 level in grammar part was not improved. Therefore, it implies that Communication Language Teaching (CLT) approach and Reading comprehension technique applied in a 20-hour CEFR English training course can enhance lecturers' CEFR English proficiency at all levels. Furthermore, Grammar Translation method should be applied together with content-integrated learning in order to enhance participants' grammar knowledge. The findings underscore the importance of providing English training courses, seminars, or workshops with various English teaching techniques or approaches, especially content-based and task-based teaching and learning with linguistic skills.

## 9. Acknowledgements

This study was funded by the Research Grant from Rajamangala University of Technology Srivijaya and approved by Nakhon Si Thammarat Rajabhat University Research Ethics Committee for Research Involving Human Research Subjects, (COA No. 023/2565, REC No. 017/65).

## 10. References

- Academy and Registration Office. (2019). The Report of SPPEXX Online Program's English Placement Test of the Fiscal Year 2019 of Academic staffs. Rajamangala University of Technology Srivijaya.
- Akuli, K. D., & Poonpon. K. (2018). Effects of Using CEFR –based Speaking Tasks on Speaking Ability of Grade 8 Students in Demonstration School of Khon Kaen University (Mordindang). *Journal of Language, Religion and Culture*, 7(1), 29–53. <https://so03.tci-thaijo.org/index.php/gshskku/article/view/106117>
- Azman, H. (2016). Implementation and Challenges of English Language Education Reform in Malaysian Primary Schools. *3L: Southeast Asian Journal of English Language Studies*, 22(3), 65-78. <https://pdfs.semanticscholar.org/ba81/52864ae3f81eece318353c2630b8a4726958.pdf>
- Bunching, B., Kraithong, P., Singhasuwan, P., & Buddharat, C. (2019). Students' Perspectives towards NSTRU Language Policy and English Proficiency Development Project Align with CEFR. *Suranaree Journal of Social Science*, 15(2), 75-92. [https://www.researchgate.net/publication/360421069\\_karrabrukhxngnaksuksatxnyobaylaeakhorn-gkarkarphathnaphureiynphasaxangkvstamkrxbxangxing\\_CEFR\\_khx-ngmhawithyalayrachphatnkhrrrmmrach/fulltext/637f9b8848124c2bc666a9f4/karrabrukhxngnaksuksatxnyobaylaeakhorn-gkarkarphathnaphureiynphasaxangkvstamkrxbxangxing-CEFR-khxngmhawithyalayrachphatnkhrrrmmrach.pdf](https://www.researchgate.net/publication/360421069_karrabrukhxngnaksuksatxnyobaylaeakhorn-gkarkarphathnaphureiynphasaxangkvstamkrxbxangxing_CEFR_khx-ngmhawithyalayrachphatnkhrrrmmrach/fulltext/637f9b8848124c2bc666a9f4/karrabrukhxngnaksuksatxnyobaylaeakhorn-gkarkarphathnaphureiynphasaxangkvstamkrxbxangxing-CEFR-khxngmhawithyalayrachphatnkhrrrmmrach.pdf)
- Cambridge. (n.d.). Exams and Tests. Received February 15, 2020 from [https://www.cambridgeenglish.org/exams-tests/Council of Europe](https://www.cambridgeenglish.org/exams-tests/Council_of_Europe). (2015). Education and Languages, Language Policy. Received February 10, 2020 from [https://www.cambridgeenglishteacher.org/what\\_is\\_thishttp://www.coe.int/t/dg4/linguistic/cadre1\\_en.asp](https://www.cambridgeenglishteacher.org/what_is_thishttp://www.coe.int/t/dg4/linguistic/cadre1_en.asp)

- Exam English. (n.d.). CEFR. Received February 15, 2020 from <https://www.examenglish.com/>
- Hawes, C. (2020). CEFR & Language Teaching Standardization at Suratthani Rajabhat University. *Journal of Humanities and Social Sciences, SRU*, 12(2), 59-77. <https://e-journal.sru.ac.th/index.php/jhsc/article/view/1118/914>
- Intatthep, L. (2014, April 8). European Standards Set for Language. Received February 10, 2020 from <http://www.bangkokpost.com/news/local/399060/european-standards-set-for-language>
- James B. (2015). Thai English Proficiency Drops, Now 3<sup>rd</sup> Worst in Asia – EF. Received February 10, 2019 from <http://ielts-academy.com/blog/thai-english-proficiency-drops-now-3rd-worst-in-asia-ef-bangkok-post/>
- Kanchai, T. (2019). Thai EFL University Lecturers' Viewpoints towards Impacts of the CEFR on Their English Language Curricula and Teaching Practice. *NIDA Journal of Language and Communication*, 24(35), 23-47. [https://www.researchgate.net/profile/Thebporn-Kanchai/publication/338819157\\_Thai\\_EFL\\_University\\_Lecturers'\\_Viewpoints\\_towards\\_Impacts\\_of\\_the\\_CEFR\\_on\\_their\\_English\\_Language\\_Curricula\\_and\\_Teaching\\_Practice/links/5e2be991299bf152167b3be8/Thai-EFL-University-Lecturers-Viewpoints-towards-Impacts-of-the-CEFR-on-their-English-Language-Curricula-and-Teaching-Practice.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Thebporn-Kanchai/publication/338819157_Thai_EFL_University_Lecturers'_Viewpoints_towards_Impacts_of_the_CEFR_on_their_English_Language_Curricula_and_Teaching_Practice/links/5e2be991299bf152167b3be8/Thai-EFL-University-Lecturers-Viewpoints-towards-Impacts-of-the-CEFR-on-their-English-Language-Curricula-and-Teaching-Practice.pdf)
- Ketamon, Th. (2016 b). A Study on the English Proficiency of Senior High School Students in Lower Southern Thailand through the CEFR Assessment Test. In Asst. Prof. Ruja Tipwaree (Chair), *University through Diversity, Language, Communication and Innovation in Multicultural Contexts*. Rajamangala University of Technology Srivijaya, Thailand.

- Ketamon, T., Pomduang, P., Phayap, N., & Hanchayanon, A. (2017). The Implementation of CEFR in the Thai Education System. *Hatyai Academic Journal*, 16(1), 77-88. <https://so01.tci-thaijo.org/index.php/HatyaiAcademicJournal/article/view/130142/97729>
- Kirkpatrick, A. (2008). English as the Official Working Language of the Association of Southeast Asian Nations (ASEAN): Features and Strategies. *English Today*, 24(2), 27-34. <https://doi.org/10.1017/S0266078408000175>
- Mala, D. (2016). ASEAN Aseannity Challenges Thai English Skills. Received February 10, 2020 from <http://www.bangkokpost.com/learning/learning-news/813852/asean-community-challenges-thai-english-skills>
- Marsaulina, R. M. (2018). Coping with Barriers towards Good CEFR Level in Academic English. In Indonesia, Proceedings of The 65<sup>th</sup> TEFLIN International Conference: Vol. 65. (pp.166-171).
- Moghadam, J. N., & Adel, S. M. R. (2011). The Importance of Whole Language Approach in Teaching English to Intermediate Iranian EFL Learners. *Theory & Practice in Language Studies (TPLS)*, 1(11), 1643-1654. <http://www.academypublication.com/issues/past/tpls/vol01/11/26.pdf>
- Narkwachara, N., & Permtanjit, I. (2020). Ways to develop the English skills of the faculty members of Ramkhamhaeng University. *Ramkhamhaeng University Journal Humanities Edition*, 39(1), 193-204. <http://research.human.ru.ac.th/article/Ways%20to%20develop.pdf>
- Namfah, N. (2022). Perception toward the CEFR-based English Proficiency Test: A Case of the Student-Teacher in the Teacher for Local Development Project at one University in Thailand. *Journal of Education Burapha University*, 33(3), 16-38. [file:///C:/Users/ASUS/Downloads/8423-Article%20Text-13259-1-10-20230127%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/ASUS/Downloads/8423-Article%20Text-13259-1-10-20230127%20(2).pdf)

- Nanthasudsawaeng, K., Roopsing, T., & Sincharu, T. (2020) Guidelines for Private Educational Institute for Sustainable Development. *Journal of Education*, Prince of Songkla University, Pattani Campus, 31(3), 136-148. <https://so02.tci-thaijo.org/index.php/edupsu/article/view/236221/167033>
- Nawai, R., & Said, N. E. M. (2020). Implementation Challenges of Common European Framework Reference (CEFR) in a Malaysian Setting: Insights on English Teachers' Attitude. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 10(7), 28-41. <https://api.semanticscholar.org/CorpusID:229541422>
- Nawong, W., Sakulthanasakdi M. K., & Wichitputcharporn, W. (2019). Approaches to Enhance English Teaching Methodology in Line with the Common European Framework of Reference for Language (CEFR) under Pathumtani Primary Educational Service Area Office 1 and 2. *SWU Educational Administration Journal*, 16(30), 176-187. <https://ejournals.swu.ac.th/index.php/EAJ/article/view/11874/9875>
- North, B. (2008). The Educational and Social Impact of the CEFR in Europe and Beyond: A Preliminary Overview. In *Cambridge England, the ALTE Cambridge Conference: Language Testing Matters: Vol. 31* (pp. 357-378). Cambridge: Cambridge University Press.
- Nunan, D. (2013). *What is This Thing Called Language?* (2<sup>nd</sup> Edition). UK: Palgrave Macmillan.
- Phongploenpis, S. (2023). The Effectiveness of the Whole Language Approach on Fostering Student Teachers' CEFR Levels of English. *Journal of Humanities and Social Sciences for Sustainable Development*, 6(1), 38-51. <http://www.ssrujournal.com/index.php/hssru/article/view/190/158>



- Phoolaikao, W., & Sukying, A. (2021). INSIGHTS INTO CEFR AND ITS IMPLEMENTATION THROUGH THE LENS OF PRESERVICE ENGLISH TEACHERS IN THAILAND. (Doctoral dissertation) Faculty of Humanities and Social Sciences, Mahasarakham University.
- Pomin, T., & Srinonyang, P. (2020). Applying Web-based Instruction to EFL for Undergraduate Students to Improve The English Language Ability Based on The Reference Levels of the Common European Framework of Reference for Languages. *Journal of Modern Learning Development*, 5(5), 212–223. <https://so06.tci-thaijo.org/index.php/jomld/article/view/244378>
- Suripan, C., Chitchirachan, C., Boonkongsan, N., & Tanya, S. (2018). A Development of the Training Curriculum for the Basic School Administrators under the Office of Ubon Ratchathani Primary Educational Service Areas. *Humanities and Social Sciences Journal, Ubon Ratchathani Rajabhat University*, 9(2), 272-284. <https://so01.tci-thaijo.org/index.php/humanjubru/article/view/161113/116177>
- Thaphech, T., & Surasith, N. (2023). Factors Affecting English Proficiency Testing according to CEFR Criteria of Personnel and Students of Northeastern University, Khon Kaen Province. *NEU ACADEMIC AND RESEARCH JOURNAL*, 13(1), 143-153. <https://so04.tci-thaijo.org/index.php/neuarj/article/view/263812/178920>
- The Commission on Higher Education Standards(CHES). (2016). The Notice of English Language Teaching Reform Policy in Higher Education Institutions. Academy and Registration office. (2019) <http://ir.rmuts.ac.th/sites/ir.rmuts.ac.th/files/file/sar/2562/OK-PPT-ReportSAR2562-24-09-63.pdf>



- Test-English Take Your Learning with You!. (2016-2023). Retrived February 10, 2022 from <https://test-english.com/>
- The Ministry of Education. (2014). English Language Teaching Reform Policy (pp. 1-20). Bangkok, Thailand: Office of the Basic Education Commission Ministry of Education.
- United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization. (2014). Education Systems in ASEAN+6 Countries: A Comparative Analysis of Selected Educational Issues. Bangkok: Education Policy Research Series Discussion Document No. 5.
- Waluyo, B. (2019). Examining Thai First-year University Students' English Proficiency on CEFR Levels. *The New English Teacher*, 13(2), 51-51. <http://www.assumptionjournal.au.edu/index.php/newEnglishTeacher/article/view/3651/2368>
- Wudthayagorn, J. (2016). Mapping CU-TEP (Chulalongkorn University Test of English Proficiency) to Common European Framework of Reference (CEFR). (Research Report) Learning Innovation Center, Chulalongkorn University. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1225841.pdf>
- Yodsri, N., Jaroensuk, B., & Boonchit, Y. (2023). The Teacher Development in English Skill According to the Rules Professional Capacity of Vibhavadi District Network School Suratthani Province. *The Journal of Sirindhornparithat*, 24(1), 440-453. <https://so06.tci-thaijo.org/index.php/jsr/article/view/253912/177454>

ทัศนคติที่มีต่อภาษาเวียดนามและการเลือกภาษาเวียดนาม  
ตามแนวทางการใช้ภาษาของคนไทยเชื้อสายเวียดนาม  
3 กลุ่มอายุ ในอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม  
(Attitudes Towards the Vietnamese Language and the  
Language Choice of Vietnamese Language According  
to the Domain of Language Use of Thai-Vietnamese  
People of Three Age Groups in That Phanom District  
Nakhon Phanom Province)

ณัฐพล ขาริรักษ์ (Natthaphon Chareerak)<sup>1\*</sup>

วิรัช วงศ์ภินันท์วัฒนา (Wirat Wongpinunwatana)<sup>2</sup>

ชมพูนุท เมฆเมืองทอง (Chomphunut Makemuengthong)<sup>3</sup>

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติที่มีต่อภาษาเวียดนามและการเลือกภาษาเวียดนามตามแนวทางการใช้ภาษาของคนไทยเชื้อสายเวียดนาม 3 กลุ่มอายุในอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม เครื่องมือวิจัยคือแบบสอบถามจำนวน 1 ชุด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ คนไทยเชื้อสายเวียดนามซึ่งได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง จำนวน 90 คน แบ่งเป็น 3 กลุ่มอายุ ได้แก่ กลุ่มอายุต่ำกว่า 25 ปี, กลุ่มอายุ 30 – 55 ปี และกลุ่มอายุ 60 ปีขึ้นไป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่, ร้อยละ, ค่าเฉลี่ย, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน, สถิติทดสอบ f-test และสถิติทดสอบ Chi-square

<sup>1</sup> กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย โรงเรียนธาตุพนม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขตนครพนม  
Department of Thai Language, Thatphanom School, The Secondary Educational Service Area Office  
Nakhon Phanom,

\*Corresponding author; E-mail: jane999niez@gmail.com

<sup>2</sup> ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร., ข้าราชการบำนาญ  
Assistance Professor Dr., Retired Government Official

<sup>3</sup> ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สาขาวิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่  
Assistance Professor Dr. in Thai program, Faculty of Humanities and Social Sciences,  
Chiang Mai Rajabhat University

ผลการศึกษาพบว่า 1) คนไทยเชื้อสายเวียดนามกลุ่มอายุต่ำกว่า 25 ปี และกลุ่มอายุ 60 ปีขึ้นไปมีทัศนคติต่อภาษาเวียดนามทั้งจากคำถามเชิงลบและคำถามเชิงบวกแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ 2) อายุของคนไทยเชื้อสายเวียดนามสัมพันธ์กับการเลือกใช้ภาษาเวียดนามโดยมีความสัมพันธ์ระดับค่อนข้างต่ำจนถึงระดับค่อนข้างสูง ทั้งนี้ก็ขึ้นอยู่กับชาติพันธุ์ของผู้ร่วมสนทนา และเมื่อพิจารณาแนวโน้มนการเลือกใช้ภาษาก็พบว่าทุกกลุ่มอายุแทบจะไม่เลือกใช้ภาษาเวียดนาม ถ้าเลือกใช้ภาษาเวียดนามก็จะใช้ปนกับภาษาลาวอีสาน ปนกับภาษาไทย หรือใช้ปนกันทั้ง 3 ภาษานอกจากนี้ยังมีแนวโน้มว่าทุกกลุ่มอายุจะเลือกใช้ภาษาไทยมากขึ้นด้วย

**คำสำคัญ:** ทัศนคติที่มีต่อภาษา, การเลือกภาษา, คนไทยเชื้อสายเวียดนาม, แนวทางการใช้ภาษา

## Abstract

These quantitative research objectives were investigating the attitudes towards the Vietnamese language and the choice of Vietnamese language according to the domain of language use of Thais- Vietnamese descent in 3 age groups in That Phanom District. Nakhon Phanom Province. The research instrument is a questionnaire. The sampling method was purposive sampling and consisted 90 Thais- Vietnamese in 3 age ranges, such as under 25 years old group, between 30-55 years old group, and over 60 years old group. For the data analysis, the statistical data, such as Frequency, percentage, mean, standard deviation, f-test, and Chi-square.

The finding are follows: 1) Thai-Vietnamese under 25 years old group and over 60 years old group and over have different attitudes towards the Vietnamese language from both negative questions and positive questions at the statistical significance at the .05 level and 2) The age of Thai-Vietnamese is related to the choice of Vietnamese language with a relatively low to

a high level of correlation, this depends on the ethnicity of the conversation participants. When considering the trend in language choice, it was found that every age group almost never uses Vietnamese. If they choose to use Vietnamese, they will use it mixed with Lao-Isan, Thai, or a mix of all three languages. There is also a trend that every age group will choose to use Thai more.

**Keywords:** Language Attitude, Language Choice, Vietnames-Thais, Domain of Language Use

## 1. บทนำ

ประเทศไทยเป็นอีกหนึ่งประเทศในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ที่มีสถานะความหลากหลายทางภาษาซึ่งมีสถานะเป็นรัฐพหุภาษา (Multilingual State) เพราะก่อนที่มีการสถาปนารัฐชาติ พื้นที่ต่าง ๆ ในประเทศไทยล้วนมีสถานการณ์เป็นชุมชนทางภาษาที่หลากหลาย (ทรงพร ทำเจริญศักดิ์ และบำรุงสุข สุรชาติ, 2552, น. 20) อย่างไรก็ตาม สุวิไล เปรมศรีรัตน์ และคณะ (2549, น. 31 - 32) ได้นำเสนอให้เห็นว่า ภาษาต่าง ๆ ในสังคมไทยมีสถานภาพและบทบาทหน้าที่แตกต่างกัน โดยมีภาษาไทยเป็นภาษาราชการของประเทศ มีภาษาคำเมือง ลาวอีสาน ปักษ์ใต้ และไทยกลางเป็นภาษาประจำภูมิภาค นอกจากนี้ยังมีภาษาประจำกลุ่มชาติพันธุ์ที่ใช้กันในระดับชุมชนท้องถิ่นทั้งภาษาพลัดถิ่นซึ่งเป็นภาษาตระกูลไทที่มีถิ่นฐานเดิมอยู่นอกประเทศไทยและมีประวัติการอพยพเข้ามาตั้งถิ่นฐานในประเทศตามพื้นที่ต่าง ๆ เช่น ภาษาญ้อ พวน เป็นต้น ภาษาตามชายขอบเป็นภาษาที่อยู่นอกเหนือจากภาษาตระกูลไท เช่น ภาษาเขมรถิ่นไทย มลายูถิ่นไทย เป็นต้น ภาษาในวงล้อมเป็นภาษากลุ่มเล็ก ๆ ที่อยู่ในเขตห่างไกลและถูกล้อมรอบด้วยภาษาอื่น เช่น ญัฮกุร ละเวือะ เป็นต้น รวมทั้งภาษาในเขตเมืองและตลาด เช่น ภาษาจีน เวียดนาม เป็นต้น

ภาษาเวียดนามเป็นภาษาประจำกลุ่มของคนเวียดนามอพยพซึ่งมีประวัติการอพยพเข้ามาตั้งถิ่นฐานในภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย โดยอพยพครั้งใหญ่ที่สุดคือช่วงหลังสงครามโลกครั้งที่ 2 ที่เวียดนามทำสงครามกับฝรั่งเศส จึงปรากฏว่าช่วงเวลาดังกล่าวมีคนเวียดนามอพยพเข้ามาตั้งถิ่นฐานตามเมืองต่าง ๆ ริมฝั่งแม่น้ำโขง โดยเฉพาะจังหวัดนครพนมซึ่งเป็นจุดยุทธศาสตร์สำคัญที่คนเวียดนามอพยพเลือกใช้พื้นฐานใหม่และใช้เป็นฐานนอกประเทศเพื่อต่อสู้กับฝรั่งเศส ซึ่งการเข้ามาตั้งถิ่นฐานในจังหวัดนครพนมในช่วงเวลานั้นก็อาศัยอยู่อย่างหนาแน่นเป็นชุมชนเดียวกัน หรือตั้งร้านค้าเพื่อประกอบอาชีพในบริเวณเดียวกัน โดยเฉพาะในเขตเทศบาลอำเภอเมืองนครพนม ท่าอุเทน บ้านแพง และธาตุพนม และถึงแม้ว่าในระยะแรกคนเวียดนามอพยพจะมีสถานะเป็น “ผู้อพยพ” ลี้ภัยสงคราม และถูกจำกัดสิทธิต่าง ๆ แต่ด้วยนโยบายของรัฐในเวลาต่อมาได้กำหนดสถานะให้คนเวียดนามอพยพเป็น “คนต่างด้าวเข้าเมืองโดยชอบด้วยกฎหมาย” และลูกหลานได้รับ “สัญชาติไทย” จึงเป็นจุดเปลี่ยนสำคัญและเปลี่ยนคำเรียกกลุ่มตนว่า “คนไทยเชื้อสายเวียดนาม (ณัฐพล ชาริรักษ์ และวิรัช วงศ์กัณน์วัฒนา, 2566, น. 55 และวิรัช วงศ์กัณน์วัฒนา และณัฐพล ชาริรักษ์, 2566, น. 79)

จากการรายงานกลุ่มชาติพันธุ์ในประเทศไทย: งานวิจัยและความท้าทายของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สกสว.) ของกระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (2564, น. 11 – 12) ได้ระบุว่า สภาวะปัจจุบันที่สังคมเปลี่ยนผ่านเข้าสู่ยุคโลกาภิวัตน์ ซึ่งเกิดขึ้นและดำเนินรวมไปกับกระบวนการทางเศรษฐกิจแบบเสรีใหม่ ได้ส่งผลและมีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงทางสังคมอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะมีผลกระทบต่อปรากฏการณ์ทางด้านชาติพันธุ์อย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ซึ่งภาษาประจำกลุ่มชาติพันธุ์ก็ได้รับอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงในครั้งนี้ สอดคล้องกับสุวิไล เปรมศรีรัตน์ (2549, น. 12 - 14) ที่อธิบายถึงผลกระทบต่อภาษาต่าง ๆ ในสังคมไทยไว้ว่า ภาษาประจำกลุ่มชาติพันธุ์เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วเพราะได้รับอิทธิพลจากโลกาภิวัตน์ ระบบเศรษฐกิจ การเมือง สังคมและวัฒนธรรมสมัยใหม่ อำนาจของสื่อสารมวลชนเข้ามามีอิทธิพลต่อภาษากลุ่มชาติพันธุ์ ภาษาไทยซึ่งเป็นภาษาราชการก็เข้ามาแทนที่ภาษาของกลุ่มชาติพันธุ์ ทำให้ภาษาประจำกลุ่มชาติพันธุ์จำนวนมากอยู่ในภาวะถดถอยและอาจสูญสิ้นไป

ภาษาเวียดนามของคนไทยเชื้อสายเวียดนามในอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ก็อยู่ในภาวะถดถอยและมีแนวโน้มที่จะสูญสิ้นเช่นเดียวกับภาษาประจำกลุ่มชาติพันธุ์อื่น ๆ ดังที่ผลการศึกษาของณัฐพล ชาริรักษ์ และวิรัช วงศ์ภินันท์วัฒนา (2566) ที่ศึกษาการใช้ภาษาเวียดนามของครอบครัวคนไทยเชื้อสายเวียดนามในอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม โดยการสัมภาษณ์คนไทยเชื้อสายเวียดนาม จำนวน 5 ครอบครัว ซึ่งประกอบด้วยคนไทยเชื้อสายเวียดนาม 3 กลุ่มอายุ และวิเคราะห์ข้อมูลแบบอุปนัย พบว่าในครอบครัวคนไทยเชื้อสายเวียดนามนั้นมีเพียงกลุ่มผู้สูงอายุเท่านั้นที่พยายามใช้ภาษาเวียดนามบ้าง บางสถานการณ์และพยายามใช้ภาษาเวียดนามบ้างกับลูกหลานของตนในครอบครัว และยังพบอีกว่าความสามารถทางภาษาเวียดนามก็ลดลงตามกลุ่มอายุ กล่าวคือ กลุ่มอายุน้อยแทบจะไม่สามารถพูดภาษาเวียดนามในระดับประโยคได้เลย นอกจากนี้แล้วยังพบว่าทัศนคติทางภาษาเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้คนไทยเชื้อสายเวียดนามรุ่นใหม่ไม่นิยมใช้ภาษาเวียดนาม ซึ่งทุกกลุ่มอายุมีความรู้สึกและความคิดเห็นอย่างสอดคล้องกันว่า **“ภาษาเวียดนามเริ่มหมดความสำคัญในชีวิตประจำวัน”**

นอกจากนี้ วิรัช วงศ์ภินันท์วัฒนา และณัฐพล ชาริรักษ์ (2566) ได้ประเมินสถานการณ์ทางภาษาเวียดนามของคนไทยเชื้อสายเวียดนามในอำเภอธาตุพนมตามกรอบแนวคิดการประเมินสถานการณ์ทางภาษาของยูเนสโก (UNESCO) โดยพิจารณาจากภาษาแม่ ความสามารถทางภาษา และการเลือกภาษา ซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามและเก็บข้อมูลจากคนไทยเชื้อสายเวียดนาม จำนวน 90 คน แบ่งเป็น 3 กลุ่มอายุ และวิเคราะห์ข้อมูลในเชิงปริมาณ พบว่า กลุ่มอายุต่ำกว่า 25 ปี ไม่ได้ใช้ภาษาเวียดนามเป็นภาษาแม่แต่กลับใช้ภาษาลาวอีสานและภาษาไทยแทน ความสามารถทางภาษาเวียดนามก็ลดลงแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และแนวโน้มที่จะเลือกใช้ภาษาไทยก็มากขึ้นจนแทบไม่เลือกใช้ภาษาเวียดนาม ผลการประเมินสถานการณ์ทางภาษาในครั้งนี้แสดงให้เห็นว่าภาษาเวียดนามของคนไทยเชื้อสายเวียดนามในอำเภอธาตุพนมเป็นภาษาใกล้สูญที่อยู่ใน **“ระดับใกล้สูญอย่างแน่นอนจนถึงระดับใกล้สูญอย่างรุนแรง”**

จากข้อมูลที่ผู้วิจัยได้นำเสนอไว้ข้างต้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาสถานการณ์ทางภาษาเวียดนามของคนไทยเชื้อสายเวียดนามในอำเภอธาตุพนม ใน 2 ประเด็น ประเด็นแรกคือการศึกษาศักดิ์ที่ติดต่อภาษาเวียดนามของคนไทยเชื้อสายเวียดนาม ซึ่งทัศนคติที่มีต่อภาษา (Language Attitude) เป็นค่านิยม ความรู้สึก ความคิดเห็น



หรือค่านิยมของผู้ใช้ภาษาที่มีต่อภาษาใดภาษาหนึ่ง ทั้งด้านบวกและด้านลบ เช่น ชอบภาษาใดมากกว่าภาษาใด เห็นว่าภาษาหนึ่งมีประโยชน์กว่าอีกภาษาหนึ่ง เป็นต้น (นันทนา วงษ์ไทย, 2563, น. 102 และอมรา ประสิทธิ์รัฐสินธุ์, 2532, น. 50-51) โดยการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยจะเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามแล้วนำสถิติทดสอบ f-test หรือ ANOVA มาช่วยวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของทัศนคติที่มีต่อภาษาเวียดนามว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติหรือไม่ ซึ่งจะแตกต่างจากการศึกษาของวิรัช วงศ์กัณันท์วัฒนา และณัฐพล ชาริรักษ์ (2566) ที่เก็บข้อมูลเชิงคุณภาพโดยการสัมภาษณ์

ส่วนประเด็นที่สอง คือ การศึกษาการเลือกภาษาเวียดนามตามแนวทางการใช้ภาษา ซึ่งการเลือกภาษา (Language Choice) เป็นการเลือกใช้ภาษาใดภาษาหนึ่งเพื่อพูดคุยกับบุคคลอื่น บุคคลที่พูดได้หลายภาษาจะต้องเลือกว่าเมื่อใดจะพูดภาษาหนึ่งและเมื่อใดจึงจะพูดอีกภาษาหนึ่ง บางกรณีผู้พูดอาจไม่เลือกใช้ภาษาแยกกันไปโดยเด็ดขาด แต่จะใช้สองภาษาสลับกันไปมา เรียกว่า การสลับภาษา (Code Switching) เป็นการเปลี่ยนภาษาขณะพูดจากภาษาหนึ่งเป็นอีกภาษาหนึ่ง หรืออาจใช้ปนกันไปในประโยคเดียวกัน ซึ่งเรียกว่า การปนภาษา (Code Mixing) มีลักษณะคล้ายกับการสลับภาษา แต่มักจะปรากฏในรูปของวลีและคำ (พจนานุกรมภาษาศาสตร์ (ภาษาศาสตร์ประยุกต์), 2553, น. 238 และอมรา ประสิทธิ์รัฐสินธุ์, 2532, น. 24) ทั้งนี้อาจขึ้นอยู่กับผู้ร่วมสนทนา ผู้สนทนา สถานการณ์ ความสนิทสนม หัวข้อสนทนา และสถานที่ ซึ่งรวมเรียกว่า แนวทางการใช้ภาษา (Domain of Language Use) (สุวัฒนา เลี่ยมประวัติ, 2549, น. 118-125)

อย่างไรก็ตาม แม้ว่าวิรัช วงศ์กัณันท์วัฒนา และณัฐพล ชาริรักษ์ (2566) จะศึกษาการเลือกใช้ภาษาของคนไทยเชื้อสายเวียดนามในอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนมไว้แล้ว แต่ก็ศึกษาเฉพาะผู้ร่วมสนทนาที่เป็นสมาชิกในครอบครัวและนำเสนอข้อมูลเป็นเพียงค่าร้อยละ (%) เท่านั้น แต่ยังไม่เห็นความสัมพันธ์ของตัวแปรว่าอายุของคนไทยเชื้อสายเวียดนามสัมพันธ์กับการเลือกใช้ภาษาหรือไม่ การศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยจึงใช้สถิติทดสอบ Chi-square ( $\chi^2$ ) เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับการเลือกใช้ภาษาเวียดนามว่าสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติหรือไม่ โดยกำหนดแนวทางการใช้ภาษา 2 แนวทางเป็นแนวทางดีและแนวทางเพื่อน และกำหนดสถานที่คือที่บ้านของคนไทยเชื้อสายเวียดนาม และกำหนดชาติพันธุ์ของผู้ร่วมสนทนาเป็น 3 ชาติพันธุ์ คือ ชาติพันธุ์ไทยเชื้อสายเวียดนาม ลาวอีสาน และไทย จึงกล่าวได้ว่าการศึกษานี้เป็นการขยายผลการศึกษาของณัฐพล

ชาวีร์รักษ์ และวีรัช วงศ์ภินันท์วัฒนา (2566) และผลการศึกษาวีรัช วงศ์ภินันท์วัฒนา และณัฐพล ชาวีร์รักษ์ (2566) ให้ลุ่มลึกลงมากขึ้น

## 2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 2.1 เพื่อศึกษาทัศนคติที่มีต่อภาษาเวียดนามของคนไทยเชื้อสายเวียดนาม 3 กลุ่มอายุ ในอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม
- 2.2 เพื่อศึกษาการเลือกภาษาเวียดนามตามแนวทางการใช้ภาษาของคนไทยเชื้อสายเวียดนาม 3 กลุ่มอายุ ในอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม

## 3. ขอบเขตการวิจัย

3.1 ผู้วิจัยศึกษาเฉพาะการเลือกภาษาตามแนวทางการใช้ภาษาเท่านั้น ไม่วิเคราะห์การปนภาษา (Code Mixing) และการสลับภาษา (Code Switching) ดังนั้นในบทความนี้ผู้วิจัยใช้คำว่า “การปนภาษา” ซึ่งหมายรวมทั้งการปนภาษาในระดับของคำและวลี และการสลับภาษาในระดับประโยค

3.2 แนวทางการใช้ภาษาตามแนวคิดของสุวัฒนา เลี่ยมประวัตติ (2549, น. 118 – 125) ประกอบด้วย ผู้ร่วมสนทนา ผู้สนทนา สถานการณ์ ความสนิทสนม หัวข้อสนทนา และสถานที่ ซึ่งงานวิจัยนี้เลือกศึกษาเฉพาะองค์ประกอบด้านสถานที่คือที่บ้านของคนไทยเชื้อสายเวียดนาม โดยคำนึงถึงผู้ร่วมสนทนา<sup>4</sup> และชาติพันธุ์ของผู้ร่วมสนทนา ไม่ยึดองค์ประกอบอื่น ๆ

3.3 การวิจัยครั้งนี้ศึกษาเฉพาะทัศนคติที่มีต่อภาษาและการเลือกภาษาของคนไทยเชื้อสายเวียดนามในอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนมตามปัจจัยอายุเท่านั้น

---

<sup>4</sup> ผู้ร่วมสนทนา (Participants) หมายถึง บุคคลที่คนไทยเชื้อสายเวียดนามจะพูดด้วย โดยมีบทบาทแรกเป็นผู้ฟัง (สุวัฒนา เลี่ยมประวัตติ, 2549, น. 119)



#### 4. วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยดำเนินการวิจัยออกเป็น 7 ขั้นตอน ดังนี้

**4.1 การทบทวนวรรณกรรม** ผู้วิจัยทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับทัศนคติที่มีต่อภาษาและการเลือกภาษา ทั้งจากหนังสือ ตำรา บทความ และงานวิจัยทั้งในประเทศและต่างประเทศเพื่อใช้เป็นกรอบแนวคิดทฤษฎีในการวิจัย

**4.2 การเลือกกลุ่มตัวอย่าง** ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากคนไทยเชื้อสายเวียดนามในอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม จำนวน 90 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยแบ่งกลุ่มตัวอย่างเป็น 3 กลุ่มอายุ ได้แก่ 1) อายุต่ำกว่า 25 ปี 2) อายุระหว่าง 30 – 55 ปี และ 3) กลุ่มอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป

**4.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย** คือ แบบสอบถามทัศนคติที่มีต่อภาษาเวียดนามและการเลือกใช้ภาษาเวียดนามตามแนวทางการใช้ภาษาของคนไทยเชื้อสายเวียดนามในอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ประกอบด้วย 3 ตอน ได้แก่

**ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไป ได้แก่ อายุ ชาติพันธุ์ของบิดา ชาติพันธุ์ของมารดา และคู่สมรส

**ตอนที่ 2** ทัศนคติที่มีต่อภาษาเวียดนาม จำนวน 10 ข้อ ประกอบด้วยทัศนคติเชิงลบ 5 ข้อ และทัศนคติเชิงบวก 5 ข้อ โดยใช้แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ของลิเคิร์ต (Likert, 1932) คือ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย เฉย ๆ ไม่เห็นด้วย และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

**ตอนที่ 3** การเลือกภาษาตามแนวทางการใช้ภาษา ได้แก่ แนวดวงญาติ และแนววงเพื่อนโดยผู้วิจัยกำหนดสถานที่คือที่บ้านของคนไทยเชื้อสายเวียดนาม และกำหนดชาติพันธุ์ของผู้ร่วมสนทนา ได้แก่ ไทยเชื้อสายเวียดนาม ลาวอีสาน และไทย

**4.4 การสร้างเครื่องมือวิจัย** ผู้วิจัยพัฒนาเครื่องมือวิจัย **ตอนที่ 2** ทัศนคติที่มีต่อภาษาเวียดนามจากงานวิจัยของภัสริศา ฉลองเดช (2559), สุทธิดา จันทรดวง (2560) และวรรณะ ปัญบุตร (2561) และ**ตอนที่ 3** การเลือกภาษาเวียดนามตามแนวทางการใช้ภาษาจากงานวิจัยณัฐพล ขาริรักษ์ และวิรัช วงศ์ภินันท์วัฒนา (2564) ประกอบกับแนวคิดของการเลือกภาษาตามแนวทางการใช้ภาษาของสุวัฒนา เลี่ยมประวัตติ (2549) และตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของข้อคำถามในแบบสอบถามจากผู้เชี่ยวชาญ 3 คน

มีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับจุดประสงค์ (IOC) รายข้อมีค่าระหว่าง 0.67 - 1.00 ซึ่งถือว่าข้อคำถามทุกข้อมีความเที่ยงตรงและสามารถนำไปใช้ได้ (ไพศาลวรคำ, 2558, น. 268-269)

**4.5 การเก็บรวบรวมข้อมูล** ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติที่มีต่อภาษาเวียดนามและการเลือกภาษาเวียดนามของคนไทยเชื้อสายเวียดนาม 3 กลุ่มอายุ โดยใช้แบบสอบถามจำนวน 1 ชุด เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 90 คน และได้รับแบบสอบถามที่สมบูรณ์ครบถ้วนร้อยละ 100 จากนั้นผู้วิจัยจึงนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ข้อมูลในขั้นตอนต่อไป

**4.6 การวิเคราะห์ข้อมูล** ผู้วิจัยมีขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล มีรายละเอียดดังนี้

**4.6.1 การวิเคราะห์ทัศนคติที่มีต่อภาษาเวียดนาม** ผู้วิจัยจัดระเบียบข้อมูลลงในตารางแล้ววิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วนำเสนอข้อมูลในรูปของตาราง ซึ่งการแปลผลค่าเฉลี่ยของทัศนคติที่มีต่อภาษาเวียดนาม ผู้วิจัยใช้เกณฑ์คะแนนและแปลความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2560, น. 121)

4.51–5.00 หมายความว่า ถ้าเป็นคำถามเชิงลบหมายความว่า มีทัศนคติต่อภาษาเวียดนามในระดับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง และถ้าเป็นคำถามเชิงบวกหมายความว่า มีทัศนคติต่อภาษาเวียดนามในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง

3.51–4.50 หมายความว่า ถ้าเป็นคำถามเชิงลบหมายความว่า มีทัศนคติต่อภาษาเวียดนามในระดับไม่เห็นด้วย และถ้าเป็นคำถามเชิงบวกหมายความว่า มีทัศนคติต่อภาษาเวียดนามในระดับเห็นด้วย

2.51–3.50 หมายความว่า ถ้าเป็นคำถามทั้งเชิงลบและเชิงบวกหมายความว่า มีทัศนคติต่อภาษาเวียดนามในระดับเฉย ๆ

1.51–2.50 หมายความว่า ถ้าเป็นคำถามเชิงลบหมายความว่า มีทัศนคติต่อภาษาเวียดนามในระดับเห็นด้วย และถ้าเป็นคำถามเชิงบวกหมายความว่า มีทัศนคติต่อภาษาเวียดนามในระดับไม่เห็นด้วย

1.00–1.50 หมายความว่า ถ้าเป็นคำถามเชิงลบหมายความว่า มีทัศนคติต่อภาษาเวียดนามในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง และถ้าเป็นคำถามเชิงบวกหมายความว่า มีทัศนคติต่อภาษาเวียดนามในระดับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากนั้นผู้วิจัยจึงนำสถิติทดสอบ f-test หรือ ANOVA มาเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยทัศนคติทางภาษาว่าคนไทยเชื้อสายเวียดนามทั้ง 3 กลุ่มอายุมีทัศนคติต่อภาษาเวียดนามแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 หรือไม่

**4.6.2 การวิเคราะห์การเลือกภาษาตามแนวทางการใช้ภาษา** ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลการเลือกภาษาของคนไทยเชื้อสายเวียดนามกับผู้ร่วมสนทนาตามแนวทางการใช้ภาษาโดยจัดระเบียบข้อมูลลงในตารางเพื่อนับความถี่แล้วนำมาหาค่าร้อยละ จากนั้นผู้วิจัยจึงนำสถิติทดสอบ Chi-square มาหาความสัมพันธ์ระหว่างอายุของคนไทยเชื้อสายเวียดนามทั้ง 3 กลุ่มอายุกับการเลือกใช้ภาษาเวียดนามตามแนวทางการใช้ภาษา

**4.7 การสรุปผลและอภิปรายผลการวิจัย** ผู้วิจัยสรุปผลและอภิปรายผลการวิจัยเชิงพรรณนาวิเคราะห์ (Descriptive Research)

## 5. ผลการวิจัย

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ รายละเอียดดังนี้

### 5.1 ทัศนคติที่มีต่อภาษาเวียดนามของคนไทยเชื้อสายเวียดนาม 3 กลุ่มอายุ

ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ทัศนคติที่มีต่อภาษาเวียดนามของคนไทยเชื้อสายเวียดนาม 3 กลุ่มอายุ ทั้งคำถามเชิงลบและคำถามเชิงบวก มีรายละเอียดดังนี้

ทัศนคติที่มีต่อภาษาเวียดนามของคนไทยเชื้อสายเวียดนาม 3 กลุ่มอายุ จากคำถามเชิงลบ ดังนี้

กลุ่มอายุต่ำกว่า 25 ปี มีทัศนคติต่อภาษาเวียดนามโดยรวมในระดับเฉย ๆ เมื่อพิจารณาจากคำถามรายข้อพบว่า มีทัศนคติต่อภาษาเวียดนามในระดับเฉย ๆ กับคำถามข้อที่ 1 ข้อที่ 3 และข้อที่ 5 และมีทัศนคติต่อภาษาเวียดนามในระดับไม่เห็นด้วยกับคำถามข้อที่ 2 และข้อที่ 4

กลุ่มอายุ 30 - 55 ปี มีทัศนคติต่อภาษาเวียดนามโดยรวมในระดับไม่เห็นด้วย เมื่อพิจารณาจากคำถามรายข้อพบว่า มีทัศนคติต่อภาษาเวียดนามในระดับเฉย ๆ กับคำถามข้อที่ 1 และข้อที่ 5 และมีทัศนคติต่อภาษาเวียดนามในระดับไม่เห็นด้วยกับคำถามข้อที่ 2 ข้อที่ 3 และข้อที่ 4

กลุ่มอายุ 60 ปีขึ้นไป มีทัศนคติต่อภาษาเวียดนามโดยรวมในระดับไม่เห็นด้วย เมื่อพิจารณาจากคำถามรายข้อพบว่า มีทัศนคติต่อภาษาเวียดนามในระดับเฉย ๆ กับคำถามข้อที่ 5 และมีทัศนคติต่อภาษาเวียดนามในระดับไม่เห็นด้วยกับคำถามข้อที่ 1 ข้อที่ 2 ข้อที่ 3 และข้อที่ 4

ทั้งนี้ทั้ง 3 กลุ่มอายุมีทัศนคติต่อภาษาเวียดนามที่สอดคล้องกันกับคำถาม 3 ข้อ คือ มีทัศนคติต่อภาษาเวียดนามในระดับเฉย ๆ ในคำถามข้อที่ 5 คือ ภาษาเวียดนามแท้ ๆ ในอำเภอธาตุพนมกำลังจะหมดไปในอนาคตอันใกล้ และมีทัศนคติต่อภาษาเวียดนามในระดับไม่เห็นด้วย ในคำถามข้อที่ 2 คือ รู้สึกอายเมื่อต้องพูดภาษาเวียดนามกับคนอื่น และคำถามข้อที่ 4 คือ ไม่ควรจัดการเรียนการสอนภาษาเวียดนามในโรงเรียน ซึ่งทั้ง 2 ข้อ คำถามนี้สามารถตีความได้ว่า คนไทยเชื้อสายเวียดนามไม่ได้อายที่จะพูดภาษาเวียดนามกับคนอื่นและเห็นด้วยที่ควรจัดการเรียนการสอนภาษาเวียดนามในโรงเรียน (ตารางที่ 1)

**ตารางที่ 1** ค่าเฉลี่ยคำถามเชิงลบเกี่ยวกับทัศนคติที่มีต่อภาษาเวียดนามของคนไทยเชื้อสายเวียดนาม 3 กลุ่มอายุ

คำถามเชิงลบเกี่ยวกับทัศนคติทางภาษา	คนไทยเชื้อสายเวียดนามทั้ง 3 กลุ่มอายุ								
	ต่ำกว่า 25 ปี (n=30)			30-55 ปี (n=30)			ตั้งแต่ 60 ปี (n=30)		
	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล		S.D.	แปลผล
1. ภาษาเวียดนามพูดยาก พูดภาษาลาวอีสานหรือภาษาไทยดีกว่า	2.63	0.99	เฉย ๆ	2.87	1.14	เฉย ๆ	3.70	0.91	ไม่เห็นด้วย
2. รู้สึกอายเมื่อต้องพูดภาษาเวียดนามกับคนอื่น	3.70	0.75	ไม่เห็นด้วย	4.27	0.98	ไม่เห็นด้วย	4.23	0.97	ไม่เห็นด้วย
3. ถ้ามีลูกหลานจะไม่ให้ลูกหลานพูดภาษาเวียดนาม	3.40	0.89	เฉย ๆ	4.07	0.74	ไม่เห็นด้วย	4.03	0.72	ไม่เห็นด้วย
4. ไม่ควรจัดการเรียนการสอนภาษาเวียดนามในโรงเรียน	3.80	0.89	ไม่เห็นด้วย	4.00	1.02	ไม่เห็นด้วย	4.23	0.86	ไม่เห็นด้วย
5. ภาษาเวียดนามแท้ ๆ ในอำเภอธาตุพนมกำลังจะหมดไปในอนาคตอันใกล้	3.03	0.93	เฉย ๆ	2.90	1.02	เฉย ๆ	3.13	1.28	เฉย ๆ
<b>รวม</b>	3.31	0.55	เฉย ๆ	3.62	0.66	ไม่เห็นด้วย	3.87	0.45	ไม่เห็นด้วย

สรุปได้ว่า ทัศนคติที่มีต่อภาษาเวียดนามของคนไทยเชื้อสายเวียดนามจากคำถามเชิงลบนั้น คนไทยเชื้อสายเวียดนามทั้ง 3 กลุ่มอายุ มีทัศนคติต่อภาษาเวียดนามในระดับเฉย ๆ จนถึงระดับไม่เห็นด้วยกับคำถามเชิงลบทั้ง 5 ข้อ ซึ่งกลุ่มอายุต่ำกว่า 25 ปี มีทัศนคติต่อภาษาเวียดนามโดยรวมในระดับเฉย ๆ ขณะที่กลุ่มอายุ 30 - 55 ปี และกลุ่มอายุ 60 ปี ขึ้นไป มีทัศนคติต่อภาษาเวียดนามโดยรวมในระดับไม่เห็นด้วย

ทัศนคติที่มีต่อภาษาเวียดนามของคนไทยเชื้อสายเวียดนาม 3 กลุ่มอายุ จากคำถามเชิงบวก ดังนี้

กลุ่มอายุต่ำกว่า 25 ปี มีทัศนคติต่อภาษาเวียดนามโดยรวมในระดับเฉย ๆ เมื่อพิจารณาจากคำถามรายข้อพบว่า มีทัศนคติต่อภาษาเวียดนามในระดับเฉย ๆ กับคำถามข้อที่ 1 ข้อที่ 2 ข้อที่ 3 และข้อที่ 4 และมีทัศนคติต่อภาษาเวียดนามในระดับเห็นด้วยกับคำถามข้อที่ 5

กลุ่มอายุ 30 - 55 ปี มีทัศนคติต่อภาษาเวียดนามโดยรวมในระดับเห็นด้วย เมื่อพิจารณาจากคำถามรายข้อพบว่า มีทัศนคติต่อภาษาเวียดนามในระดับไม่เห็นด้วยกับคำถามข้อที่ 2 มีทัศนคติต่อภาษาเวียดนามในระดับเฉย ๆ กับคำถามข้อที่ 1 ข้อที่ 3 และข้อที่ 4 และมีทัศนคติต่อภาษาเวียดนามในระดับเห็นด้วยกับคำถามข้อที่ 5

กลุ่มอายุ 60 ปีขึ้นไป มีทัศนคติต่อภาษาเวียดนามโดยรวมในระดับเห็นด้วย เมื่อพิจารณาจากคำถามรายข้อพบว่า มีทัศนคติต่อภาษาเวียดนามในระดับเฉย ๆ กับคำถามข้อที่ 2 และมีทัศนคติต่อภาษาเวียดนามในระดับเห็นด้วยกับคำถามข้อที่ 1 ข้อที่ 3 ข้อที่ 4 และข้อที่ 5

ทั้งนี้ทั้ง 3 กลุ่มอายุมีทัศนคติต่อภาษาเวียดนามที่สอดคล้องกันกับคำถาม 1 ข้อ คือ มีทัศนคติต่อภาษาเวียดนามในระดับเห็นด้วย ในคำถามข้อที่ 5 คือ เพื่อบูรณรักษารัฐภาษาเวียดนามควรส่งเสริมให้ใช้ภายในครอบครัว (ตารางที่ 2)

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยคำถามเชิงบวกเกี่ยวกับทัศนคติที่มีต่อภาษาเวียดนามของคนไทยเชื้อสายเวียดนาม 3 กลุ่มอายุ

คำถามเชิงบวกเกี่ยวกับทัศนคติทางภาษา	คนไทยเชื้อสายเวียดนามทั้ง 3 กลุ่มอายุ								
	ต่ำกว่า 25 ปี (n=30)			30-55 ปี (n=30)			ตั้งแต่ 60 ปี (n=30)		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. คนไทยเชื้อสายเวียดนามควรพูดภาษาเวียดนามได้	3.33	0.71	เฉย ๆ	3.40	0.97	เฉย ๆ	3.90	0.66	เห็นด้วย
2. ถ้าลูกหลานไม่พูดภาษาเวียดนามจะรู้สึกเสียใจอย่างมาก	3.20	0.61	เฉย ๆ	1.87	1.01	ไม่เห็นด้วย	3.40	0.81	เฉย ๆ
3. ภาษาเวียดนามยังมีความสำคัญต่อชีวิตประจำวัน	3.23	0.73	เฉย ๆ	3.43	0.82	เฉย ๆ	3.63	1.07	เห็นด้วย
4. อยากรู้ภาษาเวียดนามกับสมาชิกในครอบครัว	3.07	0.52	เฉย ๆ	3.47	0.68	เฉย ๆ	3.87	0.63	เห็นด้วย
5. เพื่ออนุรักษ์ภาษาเวียดนามควรส่งเสริมให้ใช้ในครอบครัว	3.53	0.63	เห็นด้วย	4.10	0.48	เห็นด้วย	3.90	0.66	เห็นด้วย
รวม	3.27	0.41	เฉย ๆ	3.25	0.32	เฉย ๆ	3.74	0.44	เห็นด้วย

สรุปได้ว่า ทัศนคติที่มีต่อภาษาเวียดนามของคนไทยเชื้อสายเวียดนามจากคำถามเชิงบวกนั้น คนไทยเชื้อสายเวียดนามทั้ง 3 กลุ่มอายุ มีทัศนคติต่อภาษาเวียดนามในระดับไม่เห็นด้วยจนถึงระดับเห็นด้วยกับคำถามเชิงบวกทั้ง 5 ข้อ ซึ่งกลุ่มอายุต่ำกว่า 25 ปี และกลุ่มอายุ 30 - 55 ปี มีทัศนคติต่อภาษาเวียดนามโดยรวมในระดับเฉย ๆ และกลุ่มอายุ 60 ปีขึ้นไป มีทัศนคติต่อภาษาเวียดนามโดยรวมในระดับเห็นด้วย

อย่างไรก็ตาม เพื่อให้เห็นว่าคนไทยเชื้อสายเวียดนามทั้ง 3 กลุ่มอายุมีทัศนคติต่อภาษาเวียดนามแตกต่างกันหรือไม่ ผู้วิจัยจึงนำค่าเฉลี่ยของทัศนคติที่มีต่อภาษาเวียดนามจากคำถามเชิงลบและคำถามเชิงบวกทดสอบด้วยสถิติ f-test หรือ ANOVA พบว่า คนไทยเชื้อสายเวียดนามทั้ง 3 กลุ่มอายุมีอย่างน้อย 1 คู่ที่มีทัศนคติต่อภาษาเวียดนามแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (ตารางที่ 3)



### ตารางที่ 3 การเปรียบเทียบทัศนคติที่มีต่อภาษาเวียดนามของคนไทยเชื้อสายเวียดนาม ทั้ง 3 กลุ่มอายุ (n=90)

		แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
		ระหว่างกลุ่ม	2	4.611	2.305	7.301*	.001
แบบแผนเพศ	ชาย	ระหว่างกลุ่ม	87	27.469	0.316		
		รวม	89	32.080			
	หญิง	ระหว่างกลุ่ม	2	4.550	2.275	14.854*	.000
		ระหว่างกลุ่ม	87	13.325	0.153		
	รวม	รวม	89	17.876			

\* Sig. < .05

ผู้วิจัยจึงทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ Scheffe พบว่า กลุ่มอายุต่ำกว่า 25 ปี และกลุ่มอายุ 60 ปีขึ้นไป มีทัศนคติต่อภาษาเวียดนามจากคำถามเชิงลบและคำถามเชิงบวกแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ขณะที่กลุ่มอายุ 30 - 55 ปีมีทัศนคติทางภาษาจากคำถามเชิงลบและคำถามเชิงบวกไม่แตกต่างกันกับกลุ่มอายุต่ำกว่า 25 ปี และกลุ่มอายุ 60 ปีขึ้นไป (ตารางที่ 4 และ ตารางที่ 5)

### ตารางที่ 4 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของทัศนคติทางภาษาจากคำถามเชิงลบ ของคนไทยเชื้อสายเวียดนามทั้ง 3 กลุ่มอายุ (n=90)

(แบบแผนเพศ) แบบแผนอายุ	คนไทยเชื้อสาย	ต่ำกว่า 25 ปี	30 - 55 ปี	ตั้งแต่ 60 ปี	
	เวียดนามทั้ง 3 กลุ่มอายุ	$\bar{x}$	3.31	3.62	3.87
	ต่ำกว่า 25 ปี	3.31	-	0.31	0.55*
	30 - 55 ปี	3.62		-	0.25
	ตั้งแต่ 60 ปี	3.87			-

\* Sig. < .05

### ตารางที่ 5 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของทัศนคติทางภาษาจากคำถามเชิงบวก ของคนไทยเชื้อสายเวียดนามทั้ง 3 กลุ่มอายุ (n=90)

(แบบแผนเพศ) แบบแผนอายุ	คนไทยเชื้อสาย	ต่ำกว่า 25 ปี	30 - 55 ปี	ตั้งแต่ 60 ปี	
	เวียดนามทั้ง 3 กลุ่มอายุ	$\bar{x}$	3.27	3.25	3.74
	ต่ำกว่า 25 ปี	3.27	-	0.02	0.47*
	30 - 55 ปี	3.25		-	0.49
	ตั้งแต่ 60 ปี	3.74			-

\* Sig. < .05

กล่าวโดยสรุป คนไทยเชื้อสายเวียดนามทั้งกลุ่มอายุต่ำกว่า 25 ปี และกลุ่มอายุ 60 ปีขึ้นไป มีทัศนคติต่อภาษาเวียดนามทั้งจากคำถามเชิงลบและคำถามเชิงบวกแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสามารถอธิบายได้ว่า ภาษาเวียดนามยังคงอยู่ในสถานการณ์ที่น่าเป็นห่วง เพราะกลุ่มอายุต่ำกว่า 25 ปี มีทัศนคติต่อภาษาเวียดนามทั้งคำถามเชิงลบและคำถามเชิงบวกในระดับเฉย ๆ ขณะที่กลุ่มอายุ 60 ปีขึ้นไปยังคงมีทัศนคติที่ดีต่อภาษาเวียดนาม กล่าวคือ มีทัศนคติต่อภาษาในระดับไม่เห็นด้วยกับคำถามหลายข้อในคำถามเชิงลบ และมีทัศนคติในระดับเห็นด้วยกับคำถามหลายข้อในคำถามเชิงบวก กลุ่มอายุต่ำกว่า 25 ปี มีทัศนคติต่อภาษาเวียดนามในระดับเฉย ๆ อาจนำไปสู่การเลือกใช้ภาษาอื่นตามความสามารถของแต่ละคน และจนในที่สุดก็อาจนำไปสู่การเปลี่ยนภาษาของกลุ่มคนไทยเชื้อสายเวียดนามในอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม

## 5.2 การเลือกภาษาเวียดนามตามแนวทางการใช้ภาษาของคนไทยเชื้อสายเวียดนาม

### 3 กลุ่มอายุ

ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์การเลือกภาษาเวียดนามของคนไทยเชื้อสายเวียดนามตามแนวทางการใช้ภาษา 2 แนวทาง ได้แก่ แนวดวงญาติ และแนวดวงเพื่อน โดยกำหนดสถานที่คือที่บ้านของคนไทยเชื้อสายเวียดนาม และกำหนดชาติพันธุ์ของผู้ร่วมสนทนา รายละเอียดดังนี้

**5.2.1 การเลือกภาษาเวียดนามตามแนวดวงญาติ** คือ การเลือกใช้ภาษาเวียดนามของคนไทยเชื้อสายเวียดนามกับญาติเมื่ออยู่ที่บ้าน โดยพิจารณาตามกลุ่มชาติพันธุ์ของญาติ ซึ่งเป็นผู้ร่วมสนทนา และพิจารณาตามกลุ่มอายุของคนไทยเชื้อสายเวียดนาม ดังนี้

เมื่อพูดคุยกับญาติชาติพันธุ์ไทยเชื้อสายเวียดนาม พบว่า โดยรวมแล้วทั้ง 3 กลุ่มอายุแทบจะไม่ได้เลือกใช้ภาษาเวียดนามเพียงภาษาเดียว แต่กลับเลือกใช้ภาษาเวียดนามปนภาษาอื่น ทั้งปนกับภาษาลาวอีสาน ปนกับภาษาไทย รวมทั้งเลือกใช้ปนกันทั้ง 3 ภาษาด้วย แต่โดยรวมแล้วส่วนใหญ่จะเลือกใช้ภาษาลาวอีสานปนภาษาไทยมากที่สุด (ร้อยละ 20.00) และเมื่อพิจารณาตามกลุ่มอายุก็พบว่า กลุ่มอายุต่ำกว่า 25 ปีเลือกใช้ภาษาไทยมากที่สุด (ร้อยละ 50) กลุ่มอายุ 30 – 55 ปีเลือกใช้ภาษาลาวอีสานมากที่สุด (ร้อยละ 40) และกลุ่มอายุ 60 ปีขึ้นไปเลือกใช้ภาษาเวียดนามปนภาษาลาวอีสาน และเลือกทั้ง 3 ภาษาร่วมกันมากที่สุด (ร้อยละ 26.70 ทั้งคู่)



เมื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างอายุและชาติพันธุ์ของผู้ร่วมสนทนาด้วยสถิติ  $\chi^2$  พบว่า อายุมีความสัมพันธ์กับชาติพันธุ์ของผู้ร่วมสนทนาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีความสัมพันธ์ระดับค่อนข้างสูง เท่ากับ 0.696 (ตารางที่ 6)

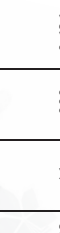

เมื่อพูดคุยกับชาติพันธุ์ลาวอีสาน พบว่า โดยรวมแล้วทั้ง 3 กลุ่มอายุไม่ได้เลือกใช้ภาษาเวียดนาม ไม่ว่าจะเป็นใช้เพียงภาษาเดียวหรือใช้ปนกับภาษาอื่น แต่โดยรวมแล้วส่วนใหญ่จะเลือกใช้ภาษาลาวอีสานมากที่สุด (ร้อยละ 46.70) และเมื่อพิจารณาตามกลุ่มอายุ ก็เป็นที่น่าสังเกตว่า กลุ่มอายุต่ำกว่า 25 ปี เลือกใช้ภาษาไทยมากที่สุด (ร้อยละ 40.00) และกลุ่มอายุ 60 ปีขึ้นไปกลับเลือกใช้ภาษาลาวอีสานปนภาษาไทยมากที่สุด (ร้อยละ 53.30) มีเพียงกลุ่มอายุ 30 – 55 ปีเลือกใช้ภาษาลาวอีสานมากที่สุด (ร้อยละ 73.30)

เมื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างอายุและชาติพันธุ์ของผู้ร่วมสนทนาด้วยสถิติ  $\chi^2$  พบว่า อายุมีความสัมพันธ์กับชาติพันธุ์ของผู้ร่วมสนทนาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่มีความสัมพันธ์ระดับค่อนข้างต่ำ เท่ากับ 0.474 (ตารางที่ 6)

เมื่อพูดคุยกับญาติชาติพันธุ์ไทย พบว่า โดยรวมแล้วทั้ง 3 กลุ่มอายุไม่ได้เลือกใช้ภาษาเวียดนามเลย ไม่ว่าจะเป็นใช้เพียงภาษาเดียวหรือใช้ปนกับภาษาอื่นเช่นเดียวกับเมื่อพูดคุยกับญาติชาติพันธุ์ลาวอีสาน และโดยรวมแล้วส่วนใหญ่จะเลือกใช้ไทยมากที่สุด (ร้อยละ 74.44) และเมื่อพิจารณาตามกลุ่มอายุก็พบว่า ทั้ง 3 กลุ่มอายุเลือกใช้ภาษาไทยมากที่สุด (ร้อยละ 80.00, 60.00 และ 83.30 ตามลำดับ)

เมื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างอายุและชาติพันธุ์ของผู้ร่วมสนทนาด้วยสถิติ  $\chi^2$  พบว่า อายุมีความสัมพันธ์กับชาติพันธุ์ของผู้ร่วมสนทนาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีความสัมพันธ์ระดับค่อนข้างต่ำ เท่ากับ 0.405 (ตารางที่ 6)

**ตารางที่ 6** ร้อยละการเลือกภาษาเรียนของคนไทยเชื้อสายเวียดนามเมื่อพูดคุยกับญาติที่บ้าน โดยพิจารณาตามกลุ่มชาติพันธุ์ของผู้ร่วมสนทนาและกลุ่มอายุ

แคว้นญาคิต				ร้อยละของภาษาที่กลุ่มตัวอย่างเลือกใช้								X <sup>2</sup>	df.	Sig.	C.C.
ชาติพันธุ์ ของผู้ร่วมสนทนา	กลุ่มอายุ	V	L	T	VL	VT	LT	VLT	รวม						
	ไทยเชื้อสายเวียดนาม	ต่ำกว่า 25 ปี	10.00	0.00	50.00	20.00	20.00	20.00	0.00	100.00 (30)	84.429	14	.000	0.696	
		อายุ 30 – 55 ปี	0.00	40.00	0.00	20.00	0.00	26.70	13.30	100.00 (30)					
		อายุ 60 ปีขึ้นไป	20.00	0.00	10.00	26.70	0.00	16.70	26.70	100.00 (30)					
		รวม	10.00	13.30	20.00	15.60	6.70	21.10	13.30	100.00 (90)					
	ลาวอีสาน	ต่ำกว่า 25 ปี	0.00	30.00	40.00	0.00	0.00	30.00	0.00	100.00 (30)	26.055	4	.000	0.474	
อายุ 30 – 55 ปี	0.00	73.30	0.00	0.00	0.00	26.70	0.00	100.00 (30)							
อายุ 60 ปีขึ้นไป	0.00	36.70	10.00	0.00	0.00	53.30	0.00	100.00 (30)							
รวม	0.00	46.70	16.70	0.00	0.00	36.70	0.00	100.00 (90)							
	ไทย	ต่ำกว่า 25 ปี	0.00	0.00	80.00	0.00	0.00	20.00	0.00	100.00 (30)	17.684	4	.001	0.405	
		อายุ 30 – 55 ปี	0.00	26.70	60.00	0.00	0.00	13.30	0.00	100.00 (30)					
		อายุ 60 ปีขึ้นไป	0.00	0.00	83.30	0.00	0.00	16.70	0.00	100.00 (30)					
		รวม	0.00	8.90	74.44	0.00	0.00	16.70	0.00	100.00 (90)					

กล่าวโดยสรุป การเลือกภาษาเวียดนามของคนไทยเชื้อสายเวียดนามเมื่อพูดคุยกับญาติที่บ้านแสดงให้เห็นว่า อายุของคนไทยเชื้อสายเวียดนามสัมพันธ์กับการเลือกใช้ภาษาเมื่อพูดคุยกับญาติโดยมีความสัมพันธ์ระดับค่อนข้างต่ำจนถึงระดับค่อนข้างสูงทั้งนี้ก็ขึ้นอยู่กับชาติพันธุ์ของญาติด้วย

เมื่อพิจารณาการเลือกภาษาเวียดนามของคนไทยเชื้อสายเวียดนามเมื่อพูดคุยกับญาติที่บ้าน โดยพิจารณาจากชาติพันธุ์ของเพื่อนกับกลุ่มอายุของคนไทยเชื้อสายเวียดนามแสดงให้เห็นว่า กลุ่มอายุต่ำกว่า 25 ปี มีแนวโน้มจะเลือกใช้ภาษาไทยกับญาติทุกกลุ่มชาติพันธุ์ ขณะที่กลุ่มอายุ 30 – 55 ปี และกลุ่มอายุ 60 ปีขึ้นไปมีลักษณะการเลือกใช้ภาษาที่หลากหลาย และทั้ง 3 กลุ่มอายุมีลักษณะการเลือกใช้ภาษาที่เหมือนกันคือการเลือกใช้ภาษาไทยกับญาติชาติพันธุ์ไทย อย่างไรก็ตามเป็นที่น่าสังเกตว่า คนไทยเชื้อสายเวียดนามทุกกลุ่มอายุจะเลือกใช้ภาษาเวียดนามกับญาติชาติพันธุ์ไทยเชื้อสายเวียดนามด้วยกันเท่านั้น แม้อาจจะไม่ได้เลือกใช้ภาษาเวียดนามเพียงภาษาเดียว แต่ก็ใช้ปนกับภาษาลาวอีสานและปนกับภาษาไทยด้วย และเมื่อพูดคุยกับญาติชาติพันธุ์ลาวอีสานและไทย ทุกกลุ่มอายุกลับไม่เลือกใช้ภาษาเวียดนามเลย ประเด็นนี้จึงเป็นประเด็นที่น่ายกมาศึกษาให้ลุ่มลึกมากยิ่งขึ้น

**5.2.2 การเลือกใช้ภาษาเวียดนามตามแนววงเพื่อน** คือ การเลือกใช้ภาษาเวียดนามของคนไทยเชื้อสายเวียดนามกับเพื่อนเมื่ออยู่ที่บ้าน โดยพิจารณาตามกลุ่มชาติพันธุ์ของเพื่อนซึ่งเป็นผู้ร่วมสนทนา และพิจารณาตามกลุ่มอายุของคนไทยเชื้อสายเวียดนามดังนี้

เมื่อพูดคุยกับเพื่อนชาติพันธุ์ไทยเชื้อสายเวียดนาม พบว่า โดยรวมแล้วทั้ง 3 กลุ่มอายุไม่เลือกใช้ภาษาเวียดนามเพียงภาษาเดียว แต่เลือกใช้ภาษาเวียดนามปนภาษาลาวอีสาน ปนกับภาษาไทย รวมทั้งเลือกใช้ปนกันทั้ง 3 ภาษาด้วย แต่โดยรวมแล้วส่วนใหญ่จะเลือกใช้ภาษาลาวอีสานปนภาษาไทยมากที่สุด (ร้อยละ 35.60) และเมื่อพิจารณาตามกลุ่มอายุก็พบว่า กลุ่มอายุต่ำกว่า 25 ปีเลือกใช้ภาษาไทยมากที่สุด (ร้อยละ 70) กลุ่มอายุ 30 – 55 ปีเลือกใช้ภาษาลาวอีสานมากที่สุด (ร้อยละ 40) และกลุ่มอายุ 60 ปีขึ้นไปก็เลือกใช้ลาวอีสานปนภาษาไทยมากที่สุด (ร้อยละ 36.70 ทั้งคู่)

เมื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างอายุและชาติพันธุ์ของผู้ร่วมสนทนาด้วยสถิติ  $\chi^2$  พบว่า อายุมีความสัมพันธ์กับชาติพันธุ์ของผู้ร่วมสนทนาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีความสัมพันธ์ระดับค่อนข้างสูง เท่ากับ 0.601 (ตารางที่ 7)

เมื่อพุดคุยกับชาติพันธุ์ลาวอีสาน พบว่า มีเพียงกลุ่มอายุ 60 ปีขึ้นไปเลือกใช้ภาษาเวียดนามปนภาษาไทย โดยไม่ได้เลือกใช้ภาษาเวียดนามเพียงภาษาเดียว ไม่ปรากฏว่ากลุ่มอายุอีกทั้ง 2 กลุ่มเลือกใช้ภาษาเวียดนามเลย แต่โดยรวมแล้วส่วนใหญ่เลือกใช้ภาษาลาวอีสานและภาษาไทยใกล้เคียงกัน (ร้อยละ 32.20 และ 31.10 ตามลำดับ) และเมื่อพิจารณาตามกลุ่มอายุก็พบว่า กลุ่มอายุต่ำกว่า 25 ปีเลือกใช้ภาษาไทยมากที่สุด (ร้อยละ 40) กลุ่มอายุ 30 – 55 ปีเลือกใช้ภาษาลาวปนภาษาไทยมากที่สุด (ร้อยละ 40) และกลุ่มอายุ 60 ปีขึ้นไปเลือกใช้ภาษาเวียดนามปนภาษาไทยมากที่สุดอย่างที่ได้นำเสนอไว้แล้วข้างต้น (ร้อยละ 40)

เมื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างอายุและชาติพันธุ์ของผู้ร่วมสนทนาด้วยสถิติ  $\chi^2$  พบว่า อายุมีความสัมพันธ์กับชาติพันธุ์ของผู้ร่วมสนทนาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีความสัมพันธ์ระดับปานกลางเท่ากับ 0.536 (ตารางที่ 7)

เมื่อพุดคุยกับญาติชาติพันธุ์ไทย พบว่า มีเพียงกลุ่มอายุ 60 ปีขึ้นไปจำนวนหนึ่งเลือกใช้ภาษาเวียดนามเพียงภาษาเดียวและก็พบว่ากลุ่มอายุนี้อยู่เลือกใช้ภาษาเวียดนามปนภาษาไทยอีกด้วย ขณะที่อีก 2 กลุ่มอายุก็พบว่าเลือกใช้ภาษาเวียดนามปนกับภาษาลาวอีสานและภาษาไทย และโดยรวมแล้วส่วนใหญ่จะเลือกใช้ไทยมากที่สุด (ร้อยละ 50.00) และเมื่อพิจารณาตามกลุ่มอายุก็พบว่า ทั้งกลุ่มอายุต่ำกว่า 25 ปีและกลุ่มอายุ 30 – 55 ปีเลือกใช้ภาษาไทยมากที่สุด (ร้อยละ 80.00 และ 70.00 ตามลำดับ) และกลุ่มอายุ 60 ปีขึ้นไปเลือกใช้ภาษาลาวอีสานมากที่สุด (ร้อยละ 63.30)

เมื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างอายุและชาติพันธุ์ของผู้ร่วมสนทนาด้วยสถิติ  $\chi^2$  พบว่า อายุมีความสัมพันธ์กับชาติพันธุ์ของผู้ร่วมสนทนาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีความสัมพันธ์ระดับค่อนข้างสูงเท่ากับ 0.711 (ตารางที่ 7)

**ตารางที่ 7** ร้อยละการเลือกภาษาเวียดนามของคนไทยเชื้อสายเวียดนามเมื่อพูดคุยกับเพื่อนที่บ้าน โดยพิจารณาตามกลุ่มชาติพันธุ์ของผู้ร่วมสนทนาและกลุ่มอายุ

แวดวงเพื่อน		ร้อยละของภาษาที่กลุ่มตัวอย่างเลือกใช้										X <sup>2</sup>	df.	Sig.	C.C.
ชาติพันธุ์ของผู้ร่วมสนทนา	กลุ่มอายุ	V	L	T	VL	VT	LT	VLT	รวม						
ไทยเชื้อสายเวียดนาม	ต่ำกว่า 25 ปี	0.00	0.00	70.00	0.00	0.00	30.00	0.00	100.00 (30)	50.915	8	.000	.601		
	อายุ 30 – 55 ปี	0.00	0.00	26.70	20.00	13.30	40.00	0.00	100.00 (30)						
	อายุ 60 ปีขึ้นไป	0.00	0.00	0.00	16.70	20.00	36.70	26.70	100.00 (30)						
	รวม	0.00	0.00	32.20	12.20	11.00	35.60	8.90	100.00 (90)						
ลาวอีสาน	ต่ำกว่า 25 ปี	0.00	30.00	40.00	0.00	0.00	30.00	0.00	100.00 (30)	36.355	6	.000	.536		
	อายุ 30 – 55 ปี	0.00	33.30	26.70	0.00	0.00	40.00	0.00	100.00 (30)						
	อายุ 60 ปีขึ้นไป	0.00	33.30	26.70	0.00	40.00	0.00	0.00	100.00 (30)						
	รวม	0.00	32.20	31.10	0.00	13.30	23.30	0.00	100.00 (90)						
ไทย	ต่ำกว่า 25 ปี	0.00	0.00	80.00	0.00	0.00	0.00	20.00	100.00 (30)	92.229	10	.000	.711		
	อายุ 30 – 55 ปี	0.00	3.30	70.00	0.00	0.00	0.00	26.70	100.00 (30)						
	อายุ 60 ปีขึ้นไป	10.00	63.30	0.00	0.00	26.70	0.00	0.00	100.00 (30)						
	รวม	3.30	22.2	50.00	0.00	8.90	0.00	25.60	100.00 (90)						

กล่าวโดยสรุป การเลือกภาษาเวียดนามของคนไทยเชื้อสายเวียดนามเมื่อพูดคุยกับเพื่อนที่บ้านแสดงให้เห็นว่า อายุของคนไทยเชื้อสายเวียดนามสัมพันธ์กับการเลือกใช้ภาษาเมื่อพูดคุยกับเพื่อนโดยมีความสัมพันธ์ระดับปานกลางจนถึงระดับค่อนข้างสูงทั้งนี้ ก็ขึ้นอยู่กับชาติพันธุ์ของผู้ร่วมสนทนาด้วย

เมื่อพิจารณาการเลือกภาษาเวียดนามของคนไทยเชื้อสายเวียดนามเมื่อพูดคุยกับเพื่อนที่บ้าน โดยพิจารณาจากชาติพันธุ์ของเพื่อนกับกลุ่มอายุของคนไทยเชื้อสายเวียดนามแสดงให้เห็นว่า กลุ่มอายุต่ำกว่า 25 ปี มีแนวโน้มจะเลือกใช้ภาษาไทยกับเพื่อนทุกกลุ่มชาติพันธุ์ ขณะที่กลุ่มอายุ 30 – 55 ปี และกลุ่มอายุ 60 ปีขึ้นไปมีลักษณะการเลือกใช้ภาษาที่หลากหลาย อย่างไรก็ตามเป็นที่น่าสังเกตว่า เพราะเหตุใดกลุ่มอายุมากกว่า 60 ปีถึงเลือกใช้ภาษาเวียดนามเมื่อพูดคุยกับเพื่อนชาติพันธุ์ไทย และเพราะเหตุใดกลุ่มอายุนี้นี้เมื่อพูดคุยกับเพื่อนชาติพันธุ์ไทยส่วนใหญ่ถึงเลือกใช้ภาษาลาวอีสานมากที่สุด และไม่ปรากฏว่าเลือกใช้ภาษาไทยเลยซึ่งแตกต่างจากทั้ง 2 กลุ่มอายุที่เลือกใช้ภาษาไทยมากที่สุดเมื่อพูดคุยกับเพื่อนชาติพันธุ์ไทย

## 7. สรุปและอภิปรายผล

จากการศึกษาทัศนคติที่มีต่อภาษาเวียดนามของคนไทยเชื้อสายเวียดนาม 3 กลุ่มอายุในอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนมที่แสดงให้เห็นว่า คนไทยเชื้อสายเวียดนามกลุ่มอายุต่ำกว่า 25 ปี และกลุ่มอายุ 60 ปีขึ้นไปมีทัศนคติต่อภาษาเวียดนามทั้งจากคำถามเชิงลบและคำถามเชิงบวกแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิตินั้นสามารถอธิบายถึงสถานการณ์ทางภาษาเวียดนามที่น่าเป็นห่วง เพราะโดยรวมแล้วเมื่อกลุ่มอายุต่ำกว่า 25 ปี ซึ่งถือเป็นตัวแทนของคนไทยเชื้อสายเวียดนามรุ่นใหม่มีทัศนคติต่อภาษาเวียดนามในระดับเฉย ๆ อาจหมายความว่ากลุ่มอายุนี้อาจมีความคิดเห็นว่าไม่ว่าภาษาเวียดนามจะเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางบวกหรือทิศทางลบก็อาจจะไม่ได้ส่งผลกระทบต่อชีวิตพวกเขาแต่อย่างใด เพราะกลุ่มอายุนี้อาจมีความเห็นว่าในสภาวะการณปัจจุบันภาษาเวียดนามไม่ได้มีอิทธิพลต่อการใช้ชีวิตประจำวันของพวกเขาแล้ว ดังที่ผลการศึกษาของณัฐพล ชาริรักษ์ และวิรัช วงศ์นันทน์วัฒนา (2566, น. 59) ที่แสดงให้เห็นว่า คนไทยเชื้อสายเวียดนามรุ่นใหม่รู้สึกและเห็นว่าภาษาเวียดนามเริ่มหมดความสำคัญในชีวิตประจำวัน สอดคล้อง



กับความคิดเห็นของสุวิไล เปรมศรีรัตน์ (2549, น. 13) ที่แสดงไว้ว่า เมื่อภาษาประจำกลุ่มชาติพันธุ์เกิดการเปลี่ยนแปลงจากหลายสาเหตุก็อาจส่งผลต่อทัศนคติทางภาษาของกลุ่มชาติพันธุ์ที่ไม่เห็นประโยชน์และความสำคัญของภาษาประจำกลุ่มของตนในโลกปัจจุบัน

อย่างไรก็ตาม การที่กลุ่มคนอายุ 60 ปีขึ้นไปซึ่งถือเป็นตัวแทนกลุ่มผู้สูงอายุหรือผู้อาวุโสของคนไทยเชื้อสายเวียดนามจะยังคงมีทัศนคติที่ดีต่อภาษาเวียดนามเพราะพิจารณาจากระดับความคิดเห็นที่ไม่เห็นด้วยกับคำถามเชิงลบและเห็นด้วยกับคำถามเชิงบวกหลายข้อนั้น ส่วนหนึ่งอาจเกิดจากการถูกปลูกฝังของคนเวียดนามอพยพในอดีตที่ปลูกฝังให้รักและหวงแหนภาษาเวียดนามซึ่งเป็นภาษาและวัฒนธรรมประจำกลุ่มของคน แม้เวลาจะผ่านไปหลายสิบปีความรักและความหวงแหนนี้ยังอาจจะหลงเหลืออยู่ ดังที่ณัฐพล ขาริรักษ์ และวิรัช วงศ์ภินันท์วัฒนา (2566, น. 61) ได้แสดงความคิดเห็นไว้ว่า คนไทยเชื้อสายเวียดนามกลุ่มนี้เคยผ่านความยากลำบากจากเหตุการณ์ทางการเมืองในอดีต แต่ก็ยังได้รับการปลูกฝังให้เกิดความรัก ความหวงแหน และความภาคภูมิใจในชาติบ้านเมืองและบรรพบุรุษของตน จึงอาจส่งผลให้ตระหนัก สำนึกรัก และภาคภูมิใจในบรรพชนของตน

เมื่อพิจารณาการเลือกใช้ภาษาเวียดนามตามแนวทางการใช้ภาษาของคนไทยเชื้อสายเวียดนาม 3 กลุ่มอายุในอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนมที่แสดงให้เห็นว่า อายุมีความสัมพันธ์กับการเลือกใช้ภาษาของคนไทยเชื้อสายเวียดนามทั้ง 3 กลุ่มอายุ ซึ่งภาพรวมแล้วทั้ง 3 กลุ่มอายุแทบจะไม่เลือกใช้ภาษาเวียดนามเพียงภาษาเดียวเพื่อนพุดคุยกับญาติและเพื่อนของตน แม้จะเลือกใช้บางบางกลุ่มอายุแต่ก็น้อยมาก และหากจะเลือกใช้ภาษาเวียดนามก็จะเลือกใช้ปนกับภาษาลาวอีสาน ปนกับภาษาไทย และปนกันทั้ง 3 ภาษา ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของวิรัช วงศ์ภินันท์วัฒนา และณัฐพล ขาริรักษ์ (2566, น. 96-97) ที่พบว่าคนไทยเชื้อสายเวียดนามในอำเภอธาตุพนมไม่ได้ใช้ภาษาเวียดนามเพียงภาษาเดียวเพื่อนพุดคุยกับสมาชิกในครอบครัว แต่กลับเลือกใช้ภาษาเวียดนามปนกับภาษาลาวอีสาน ปนกับภาษาไทย และปนกัน 3 ภาษา คนไทยเชื้อสายเวียดนามในอำเภอเมือง จังหวัดนครพนมก็เลือกใช้ภาษาในลักษณะเดียวกัน ดังเช่นผลการศึกษาของจตุพร ดอนโสม (2551, น. 141-142 และ 151) และกรรณิการ์ วรหาร (2556, น. 208-209) ที่พบว่า คนไทยเชื้อสายเวียดนามบ้านนาจอก อำเภอเมือง จังหวัดนครพนมเลือกใช้ภาษา

ปนกัน ขณะที่คนไทยเชื้อสายเวียดนามในอำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานีก็เช่นกัน ดังที่ผลการศึกษาของ Thanh & Chanthao (2016, น. 73) นำเสนอให้เห็นว่าโดยรวมแล้วคนไทยเชื้อสายเวียดนามกลุ่มนี้ เมื่ออยู่ที่บ้านจะเลือกใช้ภาษาเวียดนามปนกับภาษาลาวอีสานและภาษาไทยมากที่สุด

การเลือกภาษาปนกันของคนไทยเชื้อสายเวียดนามในอำเภอธาตุพนมเป็นอีกปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างน่าสนใจ เพราะคนไทยเชื้อสายเวียดนามมีความสามารถทางภาษาอย่างน้อย 3 ภาษา (วิรัช วงศ์ภินันท์วัฒนา และณัฐพล ชาริรักษ์, 2566, น. 90 – 94) ซึ่งอาจทำให้ภาษาหนึ่งมีอิทธิพลต่ออีกภาษาและเกิดการเลือกใช้ภาษาปนกันและ/หรือสลับกัน ทำให้เกิดการสัมผัสภาษา (Language Contact) ซึ่งอมรา ประสิทธิ์รัฐสินธุ์ (2547, น. 50 – 51) อธิบายไว้ว่า การสัมผัสภาษาจะเกิดขึ้นกับคนที่รู้หลายภาษาและก่อให้เกิดปรากฏการณ์ทางภาษา เช่น การปนภาษา การสลับภาษา การยืมภาษา เป็นต้น ซึ่งอาจมีหลายปัจจัยที่ทำให้เกิดการสัมผัส เช่น การมีปฏิสัมพันธ์กับคนกลุ่มอื่นที่ไม่ใช่คนไทยเชื้อสายเวียดนาม ดังผลการศึกษาของจตุพร ดอนโสม (2551, น. 91-92 และ น. 151) และกรรณิการ์ วรหาร (2556, น. 160-161) ที่พบว่า คนไทยเชื้อสายเวียดนามในอำเภอเมือง จังหวัดนครพนมเมื่อมีปฏิสัมพันธ์กับคนต่างกลุ่มโดยเฉพาะคนลาวอีสานหรือคนไทยทั่วไปในสังคมไทยจึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องเรียนรู้ภาษาลาวอีสานและภาษาไทยเรียนรู้วัฒนธรรมต่าง ๆ ในสังคมไทยเพื่อปรับตัวให้เข้ากับสังคมไทย หรือแม้แต่นโยบายด้านการศึกษา (Education Policy) ก็อาจเป็นอีกปัจจัย ดังที่ผลการศึกษาของสุทธิดา จันทร์ดวง (2560, น. 172–175) ที่พบว่าภาษาผู้ไทในจังหวัดสกลนครเกิดการสัมผัสภาษาเนื่องจากนโยบายทางการศึกษาที่บังคับให้ประชาชนภายในประเทศใช้ภาษาไทยในการจัดการเรียนการสอน คนผู้ไทรุ่นใหม่จึงมีโอกาสสัมผัสภาษามากขึ้น และเลือกใช้ภาษาปนกันมากขึ้นด้วย ซึ่งวิรัช วงศ์ภินันท์วัฒนา และณัฐพล ชาริรักษ์ (2566, น. 101) ก็มีความเห็นว่า นโยบายภาษาในการจัดการศึกษามีอิทธิพลต่อการเลือกภาษาของคนไทยเชื้อสายเวียดนามในอำเภอธาตุพนม

นอกจากนี้การศึกษาค้างนี้ยังพบว่าอายุต่ำกว่า 25 ปี มีแนวโน้มที่จะเลือกใช้ภาษาไทยมากขึ้น และมีแนวโน้มจะเลือกใช้ภาษาลาวอีสานมากขึ้นเช่นกัน แม้จะน้อยกว่าการเลือกใช้ภาษาไทยแต่โดยรวมแล้วก็มีจำนวนมาก รวมถึงใช้ทั้งภาษาลาวอีสานปนภาษาไทยมากในระดับหนึ่ง ซึ่งผลการศึกษาในครั้งนี้ก็ยังคงสอดคล้องกับผลการศึกษา



ของวิรัช วงศ์ภินันท์วัฒนา และณัฐพล ชาริรักษ์ (2566, น. 96-97) ที่แสดงให้เห็นแนวโน้มของการเลือกใช้ภาษาไทยกับสมาชิกในครอบครัว ทั้งอยู่ที่บ้านและนอกบอกรวมถึงการเลือกใช้ภาษาลาวอีสานและเลือกใช้ภาษาลาวอีสานปนภาษาไทยก็มีจำนวนมากเช่นกัน และผลการศึกษาของ Thanh & Chanthao (2016, น. 72 – 73 และ 78) ก็สอดคล้องและเป็นไปในลักษณะเดียวกัน คือ คนไทยเชื้อสายเวียดนามวัยหนุ่มสาวในอำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานีเลือกใช้ภาษาไทยเป็นหลัก

สถานการณ์ทางภาษาเวียดนามที่เกิดขึ้นเช่นนี้อาจเป็นผลสืบเนื่องจากนโยบายทางภาษาที่ทำให้ภาษาในสังคมไทยมีศักดิ์ศรีทางภาษา (Language Prestige) ต่างกัน ซึ่งทั้ง 3 ภาษาล้วนมีศักดิ์ศรีต่างกัน กล่าวคือ ภาษาไทยเป็นภาษาที่ศักดิ์ศรีสูงที่สุด เพราะเป็นภาษาราชการและเป็นภาษาประจำชาติที่ทุกคนในประเทศใช้เป็นหลัก รองลงมาคือภาษาลาวอีสานเพราะเป็นภาษาประจำภูมิภาค แนวโน้มการเลือกใช้ภาษาไทยและภาษาลาวอีสานจึงมีมากกว่าภาษาเวียดนาม ดังที่วิรัช วงศ์ภินันท์วัฒนา และณัฐพล ชาริรักษ์ (2566, น. 100 – 101) แสดงความเห็นไว้ว่า เมื่อภาษาไทยและภาษาลาวอีสานมีศักดิ์ศรีสูงกว่าภาษาเวียดนามจึงเป็นเรื่องปกติที่คนไทยเชื้อสายเวียดนามในอำเภอธาตุพนมมีแนวโน้มจะเลือกใช้ทั้ง 2 ภาษาแทนการใช้ภาษาเวียดนาม เพราะมีความสำคัญและมีความจำเป็นอย่างมากในชีวิตประจำวัน

## 8. ข้อเสนอแนะ

### 8.1 การนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ ผลการวิจัยสามารถนำไปใช้ประโยชน์ ดังนี้

8.1.1 ผู้บริหารสมาคมไทย-เวียดนาม จังหวัดนครพนม และผู้บริหารสมาคมชาวไทยเชื้อสายเวียดนามอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม สามารถนำผลการวิจัยเพื่อกำหนดนโยบายและจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้คนไทยเชื้อสายเวียดนามทุกกลุ่มอายุได้เรียนรู้ภาษาเวียดนามและได้ใช้ภาษาเวียดนามในชีวิตประจำวันมากขึ้น

8.1.2 ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอนรายวิชาภาษาเวียดนาม กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ และครูผู้สอนรายวิชาประวัติศาสตร์หรือรายวิชาประวัติศาสตร์ท้องถิ่น กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม สามารถนำผลการวิจัยเพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานสำหรับพัฒนาหลักสูตรท้องถิ่นหรือหน่วยการเรียนรู้ท้องถิ่นเพื่อสร้าง

ความรู้ความเข้าใจให้กับนักเรียนเกี่ยวกับพหุวัฒนธรรมในอำเภอรอดุพนม จังหวัดนครพนม ซึ่งจะช่วยให้นักเรียนเคารพและยอมรับในความแตกต่างหลากหลายทางวัฒนธรรม และมีทัศนคติในทางที่ดีทั้งต่อกลุ่มชาติพันธุ์ตนเองและกลุ่มชาติพันธุ์ของเพื่อนในโรงเรียน

**8.2 การวิจัยครั้งต่อไป** ผู้วิจัยพบประเด็นที่สำคัญและน่าสนใจสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

8.2.1 ควรศึกษาเปรียบเทียบทัศนคติที่ต่อภาษาเวียดนามและการเลือกใช้ภาษาของคนไทยเชื้อสายเวียดนามโดยใช้พื้นที่เป็นตัวแปรสำคัญซึ่งอาจเปรียบเทียบในระดับอำเภอหรือระดับจังหวัด เช่น คนไทยเชื้อสายเวียดนามในอำเภอรอดุพนม อำเภอเมือง และอำเภอท่าอุเทนมีทัศนคติต่อภาษาเวียดนามและเลือกใช้ภาษาเวียดนามแตกต่างกันหรือไม่ หรือคนไทยเชื้อสายเวียดนามในจังหวัดนครพนม สกลนคร มุกดาหาร อุดรธานี และอุบลราชธานีเลือกใช้ภาษาเวียดนามแตกต่างกันหรือไม่ เป็นต้น

8.2.3 ควรศึกษาการสลับภาษา (Code Switching) หรือการปนภาษา (Code Mixing) ว่าคนไทยเชื้อสายเวียดนามเลือกใช้ภาษาในรูปแบบใดซึ่งอาจทำให้เห็นการเปลี่ยนแปลงของภาษาเวียดนามว่าจะเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางใด

8.2.2 ควรศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อทัศนคติที่มีต่อภาษาเวียดนามและการเลือกใช้ภาษาเวียดนามของคนไทยเชื้อสายเวียดนาม

8.2.4 ควรศึกษาการเปลี่ยนภาษา (Language Shift) และการธำรงภาษา (Language Maintenance) ของคนไทยเชื้อสายเวียดนามทั้งที่อาศัยอยู่ในอำเภอรอดุพนม และอาศัยอยู่ในพื้นที่อื่น ๆ ของประเทศไทยซึ่งจะช่วยให้เข้าใจสถานการณ์ทางภาษาของภาษาเวียดนามตามพื้นที่ต่าง ๆ ในประเทศไทยว่าคนไทยเชื้อสายเวียดนามยังคงใช้ภาษาเวียดนามซึ่งเป็นภาษาประจำกลุ่มของตนอยู่หรือไม่ หรือเปลี่ยนไปใช้ภาษาอื่นที่มีศักดิ์ศรีที่สูงกว่า

## 9. เอกสารอ้างอิง

- กรรณิการ์ วรหาร. (2556). การสื่อสารอัตลักษณ์ความเป็นเวียดนามของชาวไทยเชื้อสายเวียดนามในหมู่บ้านมิตรภาพไทย-เวียดนาม อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ) คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- จตุพร ดอนโสม. (2556). การสร้างอัตลักษณ์ทางชาติพันธุ์ของคนไทยเชื้อสายเวียดนาม บ้านนาจอก ตำบลหนองญาติ อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ) บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ณัฐพล ชาริรักษ์ และวิรัช วงศ์ภินันท์วัฒนา. (2564). การเลือกใช้ภาษาของวัยรุ่นผู้ไทในอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม. วารสารนานาชาติ มหาวิทยาลัยขอนแก่น สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, 11(1), 1-24. <https://so04.tci-thaijo.org/index.php/KKUJ/article/view/248370/170483>
- ณัฐพล ชาริรักษ์ และวิรัช วงศ์ภินันท์วัฒนา. (2566). กระบวนการสื่อสารเพื่อสืบทอดภาษาเวียดนามของครอบครัวชาวไทยเชื้อสายเวียดนาม ในอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม. วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร, 20(90), 55-64. <https://so02.tci-thaijo.org/index.php/SNGSJ/articleview/257814/177465>
- ทรงพร ทำเจริญศักดิ์ และบำรุงสุข สุรชาติ. (2552). นโยบายภาษาและความมั่นคงแห่งชาติ. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- นันทนา วงษ์ไทย. (2563). ทัศนคติทางอารมณ์ของกลุ่มชาติพันธุ์มลายูปาดานีต่อผู้พูดภาษามลายูปาดานีและผู้พูดภาษาไทยมาตรฐาน. Journal of Liberal Arts, Prince of Songkla University, 12(2), 98-120. <https://so03.tci-thaijo.org/index.php/journal-la/article/view/192891/167905>
- บุญชม ศรีสะอาด. (2560). การวิจัยเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น
- ไพโรศล วรคำ. (2558). การวิจัยทางการศึกษา (พิมพ์ครั้งที่ 7). มหาสารคาม: ตักสิลาการพิมพ์.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2553). พจนานุกรมศัพท์ภาษาศาสตร์ (ภาษาศาสตร์ประยุกต์). กรุงเทพฯ: บริษัทรุ้งศิลป์การพิมพ์.

- ภัสร์ธีรา ฉลองเดช. (2559). สถานการณ์และทัศนคติการใช้ภาษาตากใบ ในอำเภอตากใบ จังหวัดนราธิวาส. (วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต) คณะศิลปศาสตร์, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วรรณะ ปัญบุตร. (2561). ทัศนคติต่อภาษาและการเลือกใช้ภาษาของชาวผู้ไท อำเภอม่วงสามสิบ จังหวัดกาฬสินธุ์. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโท) บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- วิรัช วงศ์กัณท์วัฒนา และณัฐพล ชาริรักษ์. (2566). ภาษาเวียดนาม: ภาษาใกล้สูญของอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม *วารสารนานาชาติ มหาวิทยาลัยขอนแก่น สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*, 13(1), 77-107.
- สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สกสว). (2564). *กลุ่มชาติพันธุ์ในประเทศไทย: งานวิจัยและความท้าทาย*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (สกสว).
- สุทธิดา จันทรดวง. (2560). การแปรการใช้ศัพท์ของคนสามระดับอายุในภาษาผู้ไทกะปอง ประเทศไทยและสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว. (วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต) บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สุวัฒนา เลี่ยมประวัตติ. (2549). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกภาษาของกลุ่มชาติพันธุ์. ใน บาทยัน อิ่มสำราญ (บรรณาธิการ), *ภาษาและวรรณกรรมกับสังคม*. (น. 115-133). นครปฐม: ภาควิชาภาษาไทย คณะอักษรศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สุวิไล เปรมศรีรัตน์. และคณะ. (2547). แผนที่ภาษาของกลุ่มชาติพันธุ์ต่าง ๆ ในประเทศไทย. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการวัฒนธรรมแห่งชาติ.
- สุวิไล เปรมศรีรัตน์. (2549). สถานการณ์ทางภาษาในสังคมไทยกับความหลากหลายทางชาติพันธุ์. *วารสารภาษาและวัฒนธรรม*, 25(2), 5-17. <https://so03.tci-thaijo.org/index.php/JLC/article/view/22359/19180>
- อมรา ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. (2532). คำจำกัดความศัพท์ในภาษาศาสตร์สังคม. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อมรา ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. (2547). ภาษาไทยกับการสัมผัสภาษาอังกฤษที่ปรากฏในพระราชหัตถเลขาพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว *วารสารอักษรศาสตร์*, 33(1), 48-68.

- Thanh, P. H. & Chanthao, R. (2016). Language Competence and Choice of Vietnamese-Thais in Thailand. *Journal of Mekong Societies*, 12(3), 65 – 81. <https://so03.tci-thaijo.org/index.php/mekongjournal-/article/view/73315/59027>
- Likert, R. (1932). A Technique for the Measurement of Attitudes *Archives of Psychology*, 22(140), 5-55.

# การจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการเรียนรู้ GPAS 5 Steps แบบออนไลน์ เพื่อพัฒนาความสามารถในการเขียนเชิงสร้างสรรค์ สำหรับนักศึกษาวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์

## Organizing learning activities using the online GPAS 5 Steps learning process to develop creative writing abilities for Teaching profession students of Rajabhat Rajanagarindra University

กิริติ นันทพงษ์ (Kirati Nantapong)<sup>1</sup>

ศีกษา เบ็ญจุกุล (Sueksa Benjakul)<sup>2</sup>

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) สร้างและพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการเรียนรู้ GPAS 5 Steps แบบออนไลน์ เพื่อพัฒนาความสามารถในการเขียนเชิงสร้างสรรค์ สำหรับนักศึกษาวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ 2) ศึกษาความสามารถในการเขียนเชิงสร้างสรรค์ของนักศึกษาวิชาชีพครู หลังจากการร่วมกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการเรียนรู้ GPAS 5 Steps แบบออนไลน์ 3) ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาวิชาชีพครู หลังจากการร่วมกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการเรียนรู้ GPAS 5 Steps แบบออนไลน์ โดยเป็นการวิจัยกึ่งทดลอง (Quasi – Experimental Research) มีการทดลองแบบศึกษากลุ่มเดียววัดเฉพาะหลังการทดลอง (one-group posttest only design) ซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลจาก นักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 30 คน

---

<sup>1</sup> ว่าที่ร้อยโท ดร. สาขาวิชาภาษาไทย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์  
Acting Lt. Dr., Instructor in Thai Language Department, Faculty of Education,  
Rajanagarindra Rajabhat University

<sup>2</sup> ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สาขาวิชาภาษาไทย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช  
Assistant Professor Dr., Instructor in Thai program, Faculty of Education,  
Nakhon Si Thammarat Rajabhat University



ในสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนรินทร์ ปีการศึกษา 2564 ได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบกลุ่ม (Cluster sampling) โดยใช้ห้องเรียน ซึ่งเป็นลักษณะของสาขาวิชาเป็นหน่วยสุ่ม ซึ่งเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ รูปแบบกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการเรียนรู้ GPAS 5 Steps แบบออนไลน์ แบบประเมินความสามารถในการเขียนเชิงสร้างสรรค์ และแบบประเมินความพึงพอใจต่อการร่วมกิจกรรม โดยสถิติที่ใช้ในงานวิจัย ได้แก่ ค่าดัชนีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ (Index of Item Objective Congruence: IOC) ค่าร้อยละ (Percent) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผลการวิจัยพบว่า

1. กระบวนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการเรียนรู้ GPAS 5 Steps แบบออนไลน์ ประกอบด้วย 3 ระยะ รวมเวลา 16 ชั่วโมง ได้แก่ ระยะที่ 1 ความรู้เกี่ยวกับ การเขียนเชิงสร้างสรรค์ (4 ชั่วโมง)

ระยะที่ 2 ปฏิบัติการเขียนเชิงสร้างสรรค์ด้วยกระบวนการ GPAS 5 Steps (10 ชั่วโมง) และระยะที่ 3 สรุปทบทวน (2 ชั่วโมง) ค่าดัชนีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ (IOC) เท่ากับ 1.00

2. ความสามารถในการเขียนเชิงสร้างสรรค์ของนักศึกษาวิชาชีพครูหลังจาก การร่วมกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการเรียนรู้ GPAS 5 Steps แบบออนไลน์ พบว่าผู้เรียนส่วนใหญ่ร้อยละ 56 มีระดับความสามารถในการเขียนเชิงสร้างสรรค์อยู่ที่ ระดับดี รองลงมาคือร้อยละ 30 อยู่ในระดับดีมาก และร้อยละ 13.33 อยู่ในระดับปานกลาง

3. ความพึงพอใจของนักศึกษาวิชาชีพครู หลังจากการร่วมกิจกรรมการเรียนรู้ โดยใช้กระบวนการเรียนรู้ GPAS 5 Steps แบบออนไลน์ พบว่าความพึงพอใจในภาพรวม ที่มีต่อกิจกรรมการเรียนรู้ในระดับมาก ( $M = 4.01$ ,  $S.D. = 0.85$ ) โดยมีความพึงพอใจ รายด้าน ในด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในระดับที่มีความพึงพอใจมากที่สุด ( $M = 4.51$ ,  $S.D. = 0.86$ ) รองลงมาคือด้านบรรยากาศการเรียนรู้มีระดับความพึงพอใจมาก ( $M = 3.82$ ,  $S.D. = 0.72$ ) และด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการเรียนรู้มีระดับความพึงพอใจมาก ( $M = 3.82$ ,  $S.D. = 0.72$ ) ตามลำดับ

**คำสำคัญ:** GPAS 5 Steps, การเขียนเชิงสร้างสรรค์, นักศึกษาวิชาชีพครู, การสอนแบบออนไลน์



## Abstract

The objectives of this research were 1) to create and develop learning activities using the GPAS 5 Steps online learning process to develop creative writing abilities. For teaching profession students of Rajabhat Rajanagarindra University 2) to study the creative writing ability of teaching professional students After participating in the learning activities using the GPAS 5 Steps online learning process 3) To study the satisfaction of teaching profession students After participating in the learning activities using the online GPAS 5 Steps learning process which was a quasi-experimental research, there was a one-group posttest only design, which collected collect information from a total of 30 first-year students in the Department of General Science, Faculty of Education, Rajabhat Rajanagarindra University, year of study 2021 were obtained from cluster sampling using classrooms which are characteristic of the discipline as random units. The tools used in this research are: An online learning activity model using GPAS 5 Steps learning process, Creative Writing Ability Assessment Form and the satisfaction assessment form for participating in the activities. The statistics used in the research were Index of Item Objective Congruence (IOC), Percent, Mean, and Standard Deviation.

The results showed that:

1. The process of organizing learning activities using the GPAS 5 Steps online learning process consists of 3 phases, totaling 16 hours: Phase 1, Knowledge of Creative Writing (4 hours). Phase 2 Practicing Creative Writing with GPAS 5 Steps (10 hours) and Phase 3 Lesson Summary (2 hours) The Objective Compliance Index (IOC) was 1.00.

2. The creative writing ability of teacher-professional students after participating in the learning activities using the GPAS 5 Steps online learning process found that the majority of students, 56 percent, had a level of

creative writing ability at good level followed by 30% at very good level and 13.33% at moderate level.

3. Satisfaction of teaching professional students After participating in learning activities Using online learning process GPAS 5 Steps found that overall satisfaction with learning activities was at a high level ( $M = 4.01$ ,  $S.D. = 0.85$ ) with satisfaction in each aspect. The level of learning activities was at the highest level of satisfaction ( $M = 4.51$ ,  $S.D. = 0.86$ ) followed by the learning atmosphere at the highest level of satisfaction ( $M = 3.82$ ,  $S.D. = 0.72$ ) and the learning benefits were at high levels of satisfaction ( $M = 3.82$ ,  $S.D. = 0.72$ ) respectively.

**Keywords:** GPAS 5 Steps, creative writing, teaching profession students, online teaching

## 1. บทนำ

โลกแห่งการศึกษาในปัจจุบันเป็นช่วงเวลาแห่งการเปลี่ยนแปลงท่ามกลางกระแส VUCA World ซึ่งเป็นโลกแห่งความผันผวน (Volatility) ความไม่แน่นอน (Uncertainty) ความสลับซับซ้อน (Complexity) และความคลุมเครือ (Ambiguity) (Lawrence, 2013) การปรับตัวทางการศึกษาโดยเฉพาะการปรับตัวทางด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้จึงเป็นสิ่งที่สำคัญที่ผู้สอนต้องนำเทคโนโลยี เพื่อสร้างกลยุทธ์ทางดิจิทัลเข้ามาใช้เป็นฐาน (Digital Transformation) ในการจัดการเรียนการสอน เนื่องด้วยความไม่แน่นอนและความคลุมเครือของระบบรูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ต้องยืดหยุ่นและปรับเปลี่ยนตลอดเวลาอันเนื่องมาจากการคาดการณ์ของการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) จึงต้องมีการปรับตัวเป็นระบบออนไลน์เพื่อลดความเสี่ยงของการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสในวงกว้าง โดยมารุต พัฒนา และคณะ (2564) ได้จัดแนวทางการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสาน เพื่อพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ว่าต้องมีการใช้สื่อการเรียนรู้แบบออนไลน์ เพื่อเป็นช่องทางการสื่อสารระหว่างผู้เรียนและผู้สอน รวมถึงการใช้ทรัพยากร

แหล่งการเรียนรู้ในระบบออนไลน์ให้เกิดประโยชน์อย่างสูงสุดแก่ผู้เรียน ในลักษณะของ Digital Learning ซึ่งเป็นการผสมผสานระหว่างเทคโนโลยีดิจิทัลกับการเรียนรู้ของผู้เรียน ผู้เรียนใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและอุปกรณ์ดิจิทัลเป็นเครื่องมือสนับสนุนการเรียนรู้ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างหลากหลาย เพื่อบรรลุเป้าหมายของการเรียนรู้ โดยผู้สอนมีบทบาทในการออกแบบการเรียนรู้ (Learning design) ที่มีสถานการณ์ให้ผู้เรียนต้องใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและอุปกรณ์ดิจิทัลต่าง ๆ ในการปฏิบัติตามเป้าหมาย (วิชัย วงษ์ใหญ่, และมารุต พัฒนา, 2562: 2) โดยที่ชัยธัชชัย อธิเกียรติ และธนารักษ์ สารเถื่อนแก้ว (2560) และ แอปพลิคเคชันช่วยเรื่องการเรียนการสอนสำหรับห้องเรียน 4.0. (2561) ได้กล่าวถึงช่องทางออนไลน์ที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนรู้ ในกลุ่มของโปรแกรมเสิร์ชเอนจิน (search engine) โปรแกรมประยุกต์ ห้องเรียนออนไลน์ โปรแกรมนำเสนอผลงาน และโปรแกรมที่ช่วยวิเคราะห์ผลการประเมิน ที่มาสนับสนุนการเรียนการสอนในระบบออนไลน์มาประสานกับการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามกระบวนการ GPAS 5 Steps เป็นขั้นตอนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นกระบวนการคิดขั้นสูงเชิงระบบสู่การสร้างนวัตกรรมของผู้เรียนที่เป็นรูปธรรม ประกอบด้วย 5 ขั้นตอนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ได้แก่ ขั้นที่ 1 รวบรวมข้อมูล (Gathering) ขั้นที่ 2 จัดระบบข้อมูล (Processing) ขั้นที่ 3 ปฏิบัติและสรุปความรู้ (Applying and Constructing the Knowledge) ขั้นที่ 4 สื่อสารและนำเสนอ (Applying and Communication Skill) และขั้นที่ 5 ประเมินเพิ่มคุณค่า (Self – regulating) เพื่อให้เกิดกระบวนการพัฒนาความสามารถในการเขียนเชิงสร้างสรรค์ สำหรับนักศึกษาวิชาชีพครูที่มีประสิทธิภาพต่อการพัฒนาผู้เรียนมากที่สุด

การจัดการเรียนรู้ตามกระบวนการ GPAS 5 Steps เป็นกระบวนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับความต้องการในยุคปัจจุบันด้วยเป็นกระบวนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง (Student-centered learning) ผ่านการจัดกิจกรรมเชิงรุก (Active Learning Activities) ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้รู้จักการสืบค้น ศึกษาค้นคว้าหาความรู้และนำความรู้เหล่านั้นมาสร้างเป็นข้อมูลหรือองค์ความรู้ใหม่ได้ด้วยตนเองผ่านกระบวนการคิดขั้นสูงที่เป็นระบบ เพื่อนำมาสู่การสร้างสรรค์ผลงานทางภูมิปัญญาในรูปแบบต่าง ๆ ของตนเอง ซึ่งเป็นทักษะกระบวนการที่สำคัญในศตวรรษที่ 21 (สถาบันพัฒนาคุณภาพวิชาการ, 2563) ดังนั้นการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามกระบวนการ GPAS 5 Steps มาประสานร่วมกับการใช้เทคโนโลยีเพื่อเป็นช่องทางในการสื่อสารระหว่างผู้สอนและผู้เรียน

รวมถึงเป็นแหล่งสืบค้นข้อมูลทางความรู้ จึงเป็นวิธีการที่ตอบสนองและสอดคล้องกับ  
การจัดกิจกรรมการเรียนรู้การสอนตามสภาพจริงในปัจจุบัน ซึ่งเทคโนโลยีได้เข้ามามีบทบาท  
ในการสนับสนุนการเรียนรู้ของผู้เรียนท่ามกลางสถานการณ์ของการแพร่ระบาดของโรค  
โควิด 19 สอดคล้องกับทักษะการเขียนเชิงสร้างสรรค์ เป็นความสามารถที่ต้องใช้กระบวนการ  
คิดพิจารณาเนื้อหาสาระความรู้ต่าง ๆ ผ่านกระบวนการกลั่นกรองทางสมองให้ได้มา  
ซึ่งแนวคิดที่สร้างสรรค์แล้วนำมาผ่านระบบการประมวลผลทางภาษาเพื่อออกแบบรูปแบบ  
การเขียนให้มีความแปลกใหม่น่าสนใจและเป็นประโยชน์ต่อผู้รับสารหรือผู้อ่าน (สุทธวิกรม  
อินทะกนก, 2559) ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามกระบวนการ  
คิดขั้นสูงเชิงระบบ GPAS 5 Steps ที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนได้มีความคิดสร้างสรรค์สู่การออกแบบ  
และสร้างผลงานเชิงนวัตกรรมที่แสดงถึงความสามารถของผู้เรียนผ่านการสร้างสรรค์  
นวัตกรรม โดยการพัฒนาความสามารถในการเขียนเชิงสร้างสรรค์ จึงเป็นนวัตกรรมผู้เรียน  
ที่เกิดจากความคิดสร้างสรรค์ที่แสดงผ่านงานเขียน ซึ่งถือว่าเป็นทักษะที่มีความสำคัญ  
และความจำเป็นในยุคปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งสำหรับนักศึกษาวิชาชีพครู ที่จะต้อง  
เติบโตไปครูที่เป็นแบบอย่างและเป็นแม่พิมพ์ของนักเรียน ในโรงเรียน โดยความสามารถ  
ในการเขียนเชิงสร้างสรรค์ของครูผู้สอนจะช่วยสนับสนุนการจัดกระบวนการเรียนการสอน  
ของครูให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังเป็นแรงจูงใจให้ผู้เรียนเกิดความรู้สึกรักการอ่านมาก  
ขึ้น (โรงเรียนบ้านควนพลี, 2564) การจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการเรียนรู้  
GPAS 5 Steps แบบออนไลน์ เพื่อพัฒนาความสามารถในการเขียนเชิงสร้างสรรค์ สำหรับ  
นักศึกษาวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ เป็นการจัดกระบวนการเรียน  
ที่มุ่งเน้นพัฒนาทักษะที่จำเป็นสำหรับการเป็นครูในศตวรรษที่ 21 ผ่านช่องทางการจัดการ  
เรียนการสอนแบบออนไลน์ เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทการจัดการกิจกรรมการเรียนรู้ในปัจจุบัน

ดังนั้นการจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการเรียนรู้ GPAS 5 Steps แบบ  
ออนไลน์ เพื่อพัฒนาความสามารถในการเขียนเชิงสร้างสรรค์ สำหรับนักศึกษาวิชาชีพครู  
จึงเป็นรูปแบบกิจกรรมที่สอดคล้องกับกระบวนการจัดการเรียนการสอนในปัจจุบัน  
เพื่อตอบสนองทักษะความสามารถพื้นฐานที่จำเป็นของนักศึกษาวิชาชีพครูซึ่งเป็นการ  
เตรียมบัณฑิตให้เติบโตไปเป็นทรัพยากรทางการศึกษาที่มีคุณภาพ และสร้างประโยชน์  
ให้ประเทศชาติต่อไปในอนาคต

## 2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อสร้างและพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการเรียนรู้ GPAS 5 Steps แบบออนไลน์ เพื่อพัฒนาความสามารถในการเขียนเชิงสร้างสรรค์ สำหรับนักศึกษาวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์
2. เพื่อศึกษาความสามารถในการเขียนเชิงสร้างสรรค์ของนักศึกษาวิชาชีพครู หลังจากร่วมกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการเรียนรู้ GPAS 5 Steps แบบออนไลน์
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาวิชาชีพครู หลังจากร่วมกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการเรียนรู้ GPAS 5 Steps แบบออนไลน์

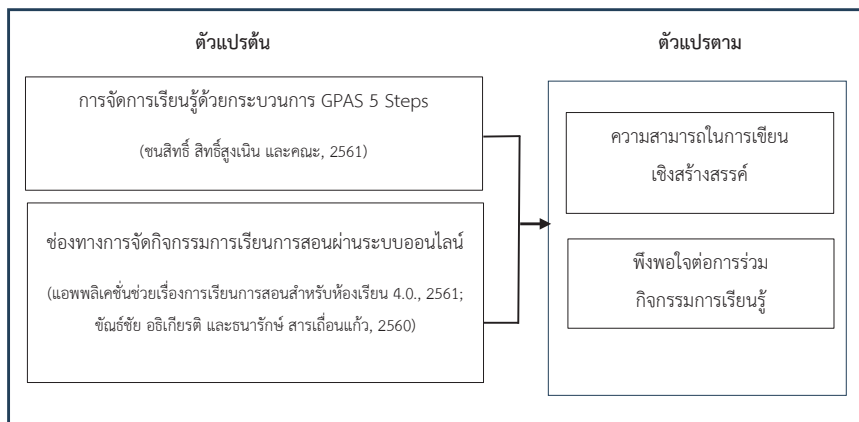
## 3. สมมติฐานการวิจัย

1. กิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการเรียนรู้ GPAS 5 Steps แบบออนไลน์ เพื่อพัฒนาความสามารถในการเขียนเชิงสร้างสรรค์ สำหรับนักศึกษาวิชาชีพครู มีค่าดัชนีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ (Index of Item Objective Congruence: IOC) ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด
2. ความสามารถในการเขียนเชิงสร้างสรรค์ของนักศึกษาวิชาชีพครู หลังจากร่วมกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการเรียนรู้ GPAS 5 Steps แบบออนไลน์ เกินร้อยละ 50 ของผู้เรียนทั้งหมดอยู่ในระดับดีขึ้นไป
3. ความพึงพอใจของนักศึกษาวิชาชีพครู หลังจากร่วมกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการเรียนรู้ GPAS 5 Steps แบบออนไลน์ ในภาพรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจมากขึ้นไป และความพึงพอใจรายด้านแต่ละด้าน อยู่ในระดับมากขึ้นไป

## 4. กรอบแนวคิดในการวิจัย

การจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการเรียนรู้ GPAS 5 Steps แบบออนไลน์ เพื่อพัฒนาความสามารถในการเขียนเชิงสร้างสรรค์ สำหรับนักศึกษาวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ มาจากการใช้กระบวนการคิดขั้นสูงเชิงระบบ GPAS 5 Steps ที่มีขั้นตอนการจัดการเรียนรู้ 5 ขั้นตอน คือ 1) รวบรวม คัดเลือกข้อมูล (Gathering) 2) จัดระบบข้อมูล (Processing) 3) ลงมือปฏิบัติ (Apply1) 4) นำเสนอผลงาน (Apply2) และ

5) ประเมินสร้างคุณค่าสู่สังคม (Self Regulating) (ชนสิทธิ์ สิทธิสูงเนิน และคณะ, 2561) มาประสานร่วมกับการใช้สื่อเทคโนโลยีออนไลน์เพื่อเป็นสื่อกลางประกอบการจัดการเรียนรู้ในแต่ละขั้นผ่านระบบออนไลน์ เช่น การใช้เสิร์ชเอนจิน (search engine), โทรศัพท์เพื่อการเรียนรู้, โปรแกรมประยุกต์ต่าง ๆ, ห้องเรียนออนไลน์, โปรแกรมนำเสนอผลงาน, และโปรแกรมที่ช่วยวิเคราะห์ผลการประเมิน เป็นต้น (แอปพลิเคชันช่วยเรื่องการเรียนการสอนสำหรับห้องเรียน 4.0., 2561; ชันธชัย อธิเกียรติ และธนารักษ์ สารเถื่อนแก้ว, 2560) ซึ่งเป็นกระบวนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในช่วงการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 ให้มีประสิทธิภาพในการส่งเสริมความสามารถในการเขียนเชิงสร้างสรรค์ ที่ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) การวางโครงเรื่อง 2) การลำดับความคิด 3) การสร้างสรรค์เนื้อหา 4) การใช้คำ และ 5) การใช้โวหาร ซึ่งเป็นความสามารถทางภาษาที่มีความสำคัญสำหรับนักศึกษาวิชาชีพครู และความพึงพอใจต่อการร่วมกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการเรียนรู้ GPAS 5 Steps แบบออนไลน์ โดยมีกรอบแนวคิดของการวิจัย ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย



## 5. วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยกึ่งทดลอง (Quasi – Experimental Research) โดยเป็นการทดลองแบบศึกษากลุ่มเดียววัดเฉพาะหลังการทดลอง (one-group posttest only design) เพื่อศึกษาความสามารถในการเขียนเชิงสร้างสรรค์ของนักศึกษาวิชาชีพรู้หลังจากร่วมกิจกรรมการเรียนรู้ตามกระบวนการ GPAS 5 Steps แบบออนไลน์ โดยมีรายละเอียดของวิธีดำเนินการวิจัยดังต่อไปนี้

### 5.1 ประชากร

ประชากรในการทดลองครั้งนี้ เป็นนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ คณะครุศาสตร์ ชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2565 ที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชา EED102 ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร (Thai for Communication) จำนวน 210 คน แบ่งเป็น 7 สาขาวิชา ได้แก่ 1) การศึกษาปฐมวัย 2) สังคมศึกษา 3) ภาษาจีน 4) ภาษาอังกฤษ 5) วิทยาศาสตร์ทั่วไป 6) คณิตศาสตร์ และ 7) คอมพิวเตอร์ศึกษา

### 5.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการทดลองครั้งนี้ เป็นนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ คณะครุศาสตร์ชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2565 ภาคเรียนที่ 1 สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป จำนวน 30 คน โดยได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบกลุ่ม (Cluster sampling) โดยใช้ห้องเรียนซึ่งเป็นลักษณะของสาขาวิชาเป็นหน่วยสุ่ม โดยการแบ่งนักศึกษาวิชาชีพรู้ชั้นปีที่ 1 ออกเป็น 7 กลุ่มตามสาขาวิชา ซึ่งมีลักษณะเป็นหน่วยสุ่ม หลังจากนั้นผู้วิจัยทำสุ่มเพียง 1 กลุ่มหรือ 1 สาขาวิชามาเป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยผลการสุ่มออกมาเป็นสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป

### 5.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลและการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

การสร้างและการพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการเรียนรู้ GPAS 5 Steps แบบออนไลน์ เพื่อพัฒนาความสามารถในการเขียนเชิงสร้างสรรค์สำหรับนักศึกษาวิชาชีพรู้ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ ประกอบด้วย

1. กิจกรรมการเรียนรู้ตามกระบวนการเรียนรู้ GPAS 5 Steps แบบออนไลน์ เป็นลักษณะของแผนการดำเนินการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ประกอบด้วย วัตถุประสงค์ของการจัดการเรียนรู้ ขั้นตอนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ และวิธีการวัดและการประเมินผล



รวมถึงสื่อที่ใช้ประกอบกิจกรรมการเรียนรู้ โดยมีวิธีการสร้างออกแบบและการพัฒนา ดังต่อไปนี้

1.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ และการฝึกทักษะการเขียนเชิงสร้างสรรค์และการใช้กระบวนการเรียนตามแบบ GPAS 5 Steps

1.2 ออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้และการฝึกทักษะการเขียนเชิงสร้างสรรค์ โดยใช้กระบวนการเรียนรู้แบบ GPAS 5 Steps แบบออนไลน์

1.3 นำกิจกรรมการเรียนรู้ที่ได้ออกแบบขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญทางด้านภาษาไทย จำนวน 2 คน ผู้เชี่ยวชาญทางด้านหลักสูตรและการสอน จำนวน 2 คน และผู้เชี่ยวชาญทางด้านการวัดและประเมินผลทางการศึกษาจำนวน 1 คน เพื่อตรวจสอบคุณภาพความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยการนำแบบประเมินค่าดัชนีความสอดคล้อง (The Index of Item-Objective Congruence: IOC) ผลการตรวจสอบพบว่าค่า  $IOC = 1.00$

2. แบบประเมินความสามารถในการเขียนเชิงสร้างสรรค์ของนักศึกษาวิชาชีพครู เป็นลักษณะของการใช้เกณฑ์การประเมินตามประเด็นประเมิน 5 ด้านขององค์ประกอบในการเขียนเชิงสร้างสรรค์ ได้แก่ ด้านที่ 1 ความแปลกใหม่หรือความแตกต่างอย่างสร้างสรรค์ของงานเขียน ด้านที่ 2 สุนทรียภาพที่ลงตัวของงานเขียน ด้านที่ 3 การผสมผสานอย่างเหมาะสมระหว่างเนื้อหากับรูปแบบในงานเขียน ด้านที่ 4 การแสดงอัตลักษณ์ของผู้เขียนที่ส่งผ่านในงานเขียน และด้านที่ 5 การเปิดโอกาสแห่งการตีความที่หลากหลายจากงานเขียน โดยมีคะแนนการประเมินตามเกณฑ์ที่กำหนดด้านละ 20 คะแนน รวมเป็น 100 คะแนน มีวิธีการสร้างออกแบบและการพัฒนา ดังต่อไปนี้

2.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการวัดและประเมินผล รวมถึงการสร้างแบบวัดและประเมินผลความสามารถในการเขียนเชิงสร้างสรรค์

2.2 กำหนดกรอบการสร้างแบบประเมินผลความสามารถในการเขียนเชิงสร้างสรรค์ โดยกำหนดเนื้อหาให้ครอบคลุมและสอดคล้องกับจุดประสงค์ที่กำหนดไว้

2.3 สร้างแบบประเมินผลความสามารถในการเขียนเชิงสร้างสรรค์ตามเกณฑ์การให้คะแนน (Scoring Rubrics) สำหรับนักศึกษาวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนรินทร์

2.4 นำแบบประเมินผลความสามารถในการเขียนเชิงสร้างสรรค์เสนอผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญทางด้านภาษาไทย จำนวน 2 คน ผู้เชี่ยวชาญทางด้านหลักสูตรและการสอน จำนวน 2 คน และผู้เชี่ยวชาญทางการวัดและประเมินผลทางการศึกษาจำนวน 1 คน เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและความสอดคล้องของเนื้อหาวัตถุประสงค์ และการประเมินผลตามกระบวนการ GPAS 5 Steps โดยใช้มาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด แล้วนำมาแปลผลตามที่กำหนดไว้ โดยผลการประเมินพบว่า แบบประเมินผลความสามารถในการเขียนเชิงสร้างสรรค์อยู่ในระดับสอดคล้องเหมาะสมมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.51$ , S.D. = 0.29)

3. แบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาวิชาชีพครู ต่อการร่วมกิจกรรมการเรียนรู้ โดยใช้กระบวนการเรียนรู้ GPAS 5 Steps แบบออนไลน์

3.1 ศึกษาหลักการ แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการสร้างและพัฒนาแบบวัดความพึงพอใจ เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการออกแบบแบบประเมินความพึงพอใจต่อการร่วมกิจกรรมการเรียนรู้

3.2 สร้างแบบประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการร่วมกิจกรรมการเรียนรู้ โดยใช้กระบวนการเรียนรู้ GPAS 5 Steps แบบออนไลน์ โดยเป็นแบบประเมินความพึงพอใจที่มีลักษณะดังนี้

(1) แบบประเมินความพึงพอใจ มีจำนวน 12 ข้อสอบถาม ซึ่งประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ด้านบรรยากาศการเรียนรู้ และด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการเรียนรู้

(2) แบบประเมินความพึงพอใจเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ ตามข้อประเด็นสอบถามต่าง ๆ ที่แสดงถึงความพึงพอใจที่มีต่อกิจกรรมการเรียนรู้ การสอนที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น แล้วนำมาแปลผลระดับความพึงพอใจตามเกณฑ์ที่กำหนด

3.3 นำแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาวิชาชีพครู ต่อการร่วมกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการเรียนรู้ GPAS 5 Steps แบบออนไลน์ ใน 3 ด้านการประเมิน ได้แก่ ด้านที่ 1 การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ด้านที่ 2 บรรยากาศการเรียนรู้ และด้านที่ 3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการเรียนรู้ ไปตรวจสอบคุณภาพโดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญทางด้านภาษาไทย จำนวน 2 คน ผู้เชี่ยวชาญทางด้านหลักสูตรและการสอนจำนวน 2 คน และผู้เชี่ยวชาญทางการวัดและประเมินผลทางการศึกษาจำนวน 1 คน

เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาและภาษา (Content Validity) แล้วหาค่าดัชนีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ (Index of Item Objective Congruence : IOC) ผลการตรวจสอบพบว่าค่า IOC = 1.00

#### 5.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยกึ่งทดลอง (Quasi – Experimental Research) มีการทดลองแบบศึกษากลุ่มเดียววัดเฉพาะหลังการทดลอง (one-group posttest only design) ซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลจาก นักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 30 คน ในสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ ปีการศึกษา 2564 ซึ่งเป็นลักษณะของการวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียนหลังเรียนด้วยนวัตกรรมทางการจัดการเรียนรู้ที่ผู้วิจัยออกแบบและพัฒนาขึ้น ซึ่งเป็นการเก็บผลการวิจัยหลังจากการทดลองเพื่อศึกษาความสามารถทางด้านการเขียนเชิงสร้างสรรค์ที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยเป็นการทดลองในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2564 ตั้งแต่เดือนกันยายน 2562 - ตุลาคม 2562 เป็นเวลา 4 สัปดาห์ สัปดาห์ละ 1 ครั้ง ครั้งละ 4 ชั่วโมง รวมทั้งสิ้น 16 ชั่วโมง ในรายวิชา EED102 ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร (Thai for Communication) ตามขั้นตอนดังนี้

1. อธิบายให้นักศึกษากลุ่มตัวอย่างเข้าใจวัตถุประสงค์ แนวทางการร่วมกิจกรรม และประโยชน์ที่ได้รับจากการจัดกิจกรรมโดยใช้กระบวนการเรียนรู้ GPAS 5 Steps ผ่านระบบออนไลน์

2. ผู้วิจัยดำเนินการจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการเรียนรู้ GPAS 5 Steps แบบออนไลน์ เพื่อพัฒนาความสามารถในการเขียนเชิงสร้างสรรค์ โดยกิจกรรมการเรียนรู้ได้แบ่งออกเป็น 3 ระยะ ได้แก่ แผนกิจกรรมการเรียนรู้ระยะที่ 1 ความรู้เกี่ยวกับการเขียนเชิงสร้างสรรค์ ใช้เวลา 4 ชั่วโมง แผนกิจกรรมการเรียนรู้ระยะที่ 2 ปฏิบัติการเขียนเชิงสร้างสรรค์ด้วยกระบวนการ GPAS 5 Steps ใช้เวลา 10 ชั่วโมง และแผนกิจกรรมการเรียนรู้ระยะที่ 3 สรุปบทเรียน ใช้เวลา 2 ชั่วโมง

3. เก็บรวบรวมข้อมูลผลการพัฒนาความสามารถของผู้เรียนในการเขียนเชิงสร้างสรรค์ โดยการใช้เกณฑ์การให้คะแนน (Scoring Rubrics) ด้วยแบบประเมินความสามารถในการเขียนเชิงสร้างสรรค์ นำผลการประเมินไปแปลผล และสรุปผลการพัฒนาความสามารถในการเขียนเชิงสร้างสรรค์ ด้วยการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามกระบวนการ GPAS 5 Steps แบบออนไลน์

4. เก็บรวบรวมผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการร่วมกิจกรรมการเรียนรู้ โดยใช้กระบวนการเรียนรู้ GPAS 5 Steps แบบออนไลน์ เพื่อพัฒนาความสามารถในการเขียนเชิงสร้างสรรค์ สำหรับนักศึกษาวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ จากแบบประเมินความพึงพอใจที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น หลังจากนั้นนำข้อมูลที่ได้มาแปลผล และสรุปผลระดับความพึงพอใจตามเกณฑ์ที่กำหนด

### 5.5 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

การจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการเรียนรู้ GPAS 5 Steps แบบออนไลน์ เพื่อพัฒนาความสามารถในการเขียนเชิงสร้างสรรค์ สำหรับนักศึกษาวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ มีการใช้ค่าสถิติเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการพัฒนาและหาคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย ได้แก่ ค่าดัชนีความสอดคล้อง (The Index of Item-Objective Congruence: IOC) เพื่อตรวจสอบคุณภาพความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของรูปแบบกิจกรรมการเรียนรู้ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น และคุณภาพของแบบประเมินความพึงพอใจที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น และค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) เพื่อตรวจสอบคุณภาพของแบบประเมินความสามารถในการเขียนเชิงสร้างสรรค์ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น

2. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในผลการวิจัย ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) เพื่อแสดงระดับความสามารถในการเขียนเชิงสร้างสรรค์ของนักศึกษาวิชาชีพครู โดยแปลผลมาจากเกณฑ์การให้คะแนน (Scoring Rubrics) ในแบบประเมินความสามารถในการเขียนเชิงสร้างสรรค์ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น และค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เพื่อประเมินระดับความพึงพอใจต่อการร่วมกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการเรียนรู้ GPAS 5 Steps แบบออนไลน์

## 6. ผลการวิจัย

การจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการเรียนรู้ GPAS 5 Steps แบบออนไลน์ เพื่อพัฒนาความสามารถในการเขียนเชิงสร้างสรรค์ สำหรับนักศึกษาวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ โดยผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัยออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

### 6.1 ผลการพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการเรียนรู้ GPAS 5 Steps แบบออนไลน์ เพื่อพัฒนาความสามารถในการเขียนเชิงสร้างสรรค์ สำหรับนักศึกษาวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์

การพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้เพื่อพัฒนาความสามารถในการเขียนเชิงสร้างสรรค์ สำหรับนักศึกษาวิชาชีพครู โดยใช้กระบวนการเรียนรู้ GPAS 5 Steps แบบออนไลน์ โดยมีกระบวนการดำเนินงานใน 3 ระยะ ได้แก่ ระยะที่ 1 ความรู้เกี่ยวกับการเขียนเชิงสร้างสรรค์ ใช้เวลา 4 ชั่วโมง ระยะที่ 2 ปฏิบัติการเขียนเชิงสร้างสรรค์ด้วยกระบวนการ GPAS 5 Steps ใช้เวลา 10 ชั่วโมง และระยะที่ 3 สรุปบทเรียน ใช้เวลา 2 ชั่วโมง โดยมีรายละเอียดดังนี้

#### 6.1.1 แผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ระยะที่ 1 ความรู้เกี่ยวกับการเขียนเชิงสร้างสรรค์

การจัดกิจกรรมการเรียนรู้กิจกรรมการเรียนรู้ระยะที่ 1 ความรู้เกี่ยวกับการเขียนเชิงสร้างสรรค์ ในการพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการเรียนรู้ GPAS 5 Steps แบบออนไลน์ เพื่อพัฒนาความสามารถในการเขียนเชิงสร้างสรรค์ สำหรับนักศึกษาวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ ซึ่งเป็นกระบวนการของการให้ข้อมูลความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาการเขียนเชิงสร้างสรรค์แก่นักศึกษาวิชาชีพครู โดยลักษณะของการบริหารจัดการเนื้อหาที่ใช้ในการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ เพื่อเป็นพื้นฐานด้านความรู้ของผู้เรียนในการนำไปประยุกต์ต่อยอดเพื่อพัฒนาความสามารถในการเขียนเชิงสร้างสรรค์ โดยมีเนื้อหาที่สำคัญ 3 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 การวางแผนคิดและโครงเรื่องของการเขียน ส่วนที่ 2 การใช้คำและประโยค และส่วนที่ 3 การใช้ภาพพจน์ลีลาและโวหารการเขียน โดยในแต่ละส่วนใช้ระยะเวลาในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ส่วนละ 1 ชั่วโมง 20 นาที รวมระยะเวลาที่ใช้ในกิจกรรมการเรียนรู้ระยะที่ 1 ในการให้ความรู้เกี่ยวกับการเขียนเชิงสร้างสรรค์ เป็นเวลา 4 ชั่วโมง ดังรายละเอียดในตารางต่อไปนี้

**ตารางที่ 1** แสดงกิจกรรมการเรียนรู้ระยะที่ 1 ความรู้เกี่ยวกับการเขียนเชิงสร้างสรรค์ (4 ชั่วโมง)

เนื้อหา	ระยะเวลา	ช่องทางกิจกรรม
การวางแผนคิดและโครงเรื่องของการเขียน	1.20 ชั่วโมง	Zoom Cloud Meetings หรือ Google Meet หรือ Microsoft Teams โดยการใช้ Interactive PowerPoint หรือ Canva เป็นต้น
การใช้คำและประโยค	1.20 ชั่วโมง	
การใช้ภาพพจน์ลีลาและโวหารการเขียน	1.20 ชั่วโมง	

6.1.2 แผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ระยะที่ 2 ปฏิบัติการเขียนเชิงสร้างสรรค์ด้วยกระบวนการ GPAS 5 Steps

การจัดกิจกรรมการเรียนรู้กิจกรรมการเรียนรู้ระยะที่ 2 ปฏิบัติการเขียนเชิงสร้างสรรค์ด้วยกระบวนการ GPAS 5 Steps เป็นกระบวนการที่มุ่งพัฒนาความสามารถในการเขียนเชิงสร้างสรรค์ สำหรับนักศึกษาวิชาชีพครู โดยเป็นลักษณะของการบูรณาการกระบวนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบ GPAS 5 Steps ทั้ง 5 ขั้นตอน ประสานร่วมกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อเป็นช่องทางสำหรับการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับแต่ละขั้นตอนของกิจกรรมการเรียนรู้ที่ผู้สมารถนำมาประยุกต์ใช้ในการสอนเพื่อส่งเสริมความสามารถในการเขียนเชิงสร้างสรรค์อย่างมีประสิทธิภาพโดยมีแนวทางการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในแต่ละขั้นตอนของกระบวนการ GPAS 5 Steps ดังนี้ ขั้นที่ 1 สังเกต รวบรวมข้อมูล (Gathering) สามารถใช้เสิร์ชเอนจิน (search engine) หรือโปรแกรมค้นหาหรือโทรศัพท์เพื่อการเรียนรู้ ขั้นที่ 2 คิดวิเคราะห์และสรุปความรู้ (Processing) สามารถใช้โปรแกรมประยุกต์ เช่น โปรแกรม Paint หรือโปรแกรม Microsoft เช่น Microsoft Office: Word, Excel, เป็นต้น ขั้นที่ 3 ปฏิบัติและสรุปความรู้หลังการปฏิบัติ (Applying and Constructing the Knowledge) สามารถใช้ห้องเรียนออนไลน์ เช่น ควิเปอร์สคูล Quipper School หรือ Google Classroom เป็นต้น ขั้นที่ 4 สื่อสารและนำเสนอ (Applying the Communication Skill) สามารถใช้โปรแกรมนำเสนอผลงาน เช่น Interactive Power Point Prezi Presentation, Seesaw Class หรือ บล็อกเว็บไซต์ เช่น GotoKnow, Blognone เป็นต้น และขั้นที่ 5 ประเมินเพื่อเพิ่มคุณค่าบริการสังคม



และจิตสาธารณะ (Self-Regulating) สามารถใช้โปรแกรมที่ช่วยวิเคราะห์ผลการประเมิน เช่น โปรแกรม Microsoft เช่น Microsoft Office: Word, Excel หรือ Google Forms เป็นต้น ดังรายละเอียดในตารางต่อไปนี้

**ตารางที่ 2** แสดงกิจกรรมการเรียนรู้ระยะที่ 2 ปฏิบัติการเขียนเชิงสร้างสรรค์ด้วยกระบวนการ GPAS 5 Steps (10 ชั่วโมง)

GPAS 5 Steps	ระยะเวลา	แนวทาง : เทคโนโลยีที่นำมาใช้
<b>ขั้นที่ 1</b> สังเกต รวบรวมข้อมูล (Gathering)	2 ชั่วโมง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เสิร์ชเอนจิน (search engine) หรือโปรแกรมค้นหา เช่น - Bing <a href="http://www.bing.com">http://www.bing.com</a> - Ask <a href="http://www.ask.com">http://www.ask.com</a></li> <li>• โทรศัพท์เพื่อการเรียนรู้ เช่น <ul style="list-style-type: none"> <li>- ศูนย์กลางความรู้แห่งชาติ TKC <a href="http://www.tkc.go.th">http://www.tkc.go.th</a></li> <li>- สำนักงานราชบัณฑิตยสภา <a href="http://www.royin.go.th">www.royin.go.th</a></li> <li>- Education World <a href="http://www.educationworld.com">http://www.educationworld.com</a></li> </ul> </li> <li>• Truelookpanya: <a href="http://www.truelookpanya.com/app">http://www.truelookpanya.com/app</a></li> </ul>
<b>ขั้นที่ 2</b> คิดวิเคราะห์และสรุปความรู้ (Processing)	2 ชั่วโมง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• โปรแกรมประยุกต์ เช่น <ul style="list-style-type: none"> <li>- โปรแกรม Paint</li> <li>- โปรแกรม Microsoft เช่น Microsoft Office: Word, Excel, และอื่น ๆ</li> </ul> </li> </ul>
<b>ขั้นที่ 3</b> ปฏิบัติและสรุปความรู้หลัง การปฏิบัติ (Applying and Constructing the Knowledge)	2 ชั่วโมง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ห้องเรียนออนไลน์ เช่น <ul style="list-style-type: none"> <li>- ควิเปอร์สคูล Quipper School <a href="https://school.quipper.com/th/index.html">https://school.quipper.com/th/index.html</a></li> <li>- Google Classroom <a href="https://classroom.google.com/">https://classroom.google.com/</a></li> </ul> </li> <li>• ClassDojo: <a href="https://www.classdojo.com">https://www.classdojo.com</a></li> </ul>



ตารางที่ 2 แสดงกิจกรรมการเรียนรู้ระยะที่ 2 ปฏิบัติการเขียนเชิงสร้างสรรค์ด้วยกระบวนการ GPAS 5 Steps (10 ชั่วโมง) (ต่อ)

GPAS 5 Steps	ระยะเวลา	แนวทาง : เทคโนโลยีที่นำมาใช้
<b>ขั้นที่ 4</b> สื่อสารและนำเสนอ (Applying the Communication Skill)	2 ชั่วโมง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• โปรแกรมนำเสนอผลงาน เช่น               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Interactive Power Point</li> <li>- Prezi Presentation, Seesaw Class</li> </ul> </li> <li>• บล็อกเว็บไซต์ เช่น               <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="http://www.oknation.net/blog/start_blog.php">http://www.oknation.net/blog/start_blog.php</a></li> <li>- GotoKnow (<a href="https://www.gotoknow.org/home">https://www.gotoknow.org/home</a>)</li> <li>- Blognone (<a href="https://www.blognone.com">https://www.blognone.com</a>)</li> </ul> </li> </ul>
<b>ขั้นที่ 5</b> ประเมินเพื่อเพิ่มคุณค่า บริการสังคมและจิต สาธารณะ (Self-Regulating)	2 ชั่วโมง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• โปรแกรมที่ช่วยวิเคราะห์ผลการประเมิน เช่น               <ul style="list-style-type: none"> <li>- โปรแกรม Microsoft เช่น Microsoft Office: Word, Excel เป็นต้น</li> <li>- Google Forms</li> </ul> </li> </ul>
แหล่งข้อมูล		
ชนสิทธิ์ สิทธิ์สูงเนิน และคณะ, (2561)		แอปพลิเคชันช่วยเรื่องการเรียนการสอนสำหรับห้องเรียน 4.0. (2561), ชัมธชัย อธิเกียรติ และธนารักษ์ สารเถื่อนแก้ว. (2560).

### 6.1.3 แผนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ระยะที่ 3 สรุปบทเรียน

การจัดกิจกรรมการเรียนรู้กิจกรรมการเรียนรู้ระยะที่ 3 สรุปบทเรียน เป็นกระบวนการสรุปข้อมูลและองค์ความรู้ที่นักศึกษาวิชาชีพรู้ได้จากการจัดกิจกรรมมาเรียนรู้ออนไลน์ด้วยกระบวนการเรียนรู้ GPAS 5 Steps โดยการใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ เป็นสื่อกลางในการสื่อสารเพื่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในชั้นเรียน โดยลักษณะของการใช้เทคโนโลยีผ่านช่องทางออนไลน์บูรณาการร่วมกับการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในส่วนของสรุปบทเรียน โดยใช้ช่องทางออนไลน์หรือแอปพลิเคชันที่เหมาะสมกับการจัดกิจกรรมเพื่อการสรุปบทเรียน ซึ่งเป็นการพูดคุยและเปลี่ยนความรู้ความคิดประเด็นคำถามที่สนใจ

ระหว่างผู้เรียนและผู้สอน รวมถึงผู้เรียนและผู้สอนได้ร่วมกันสรุปบทเรียนสำหรับการส่งเสริมความสามารถในการเขียนเชิงสร้างสรรค์ โดยใช้ระยะเวลาในการดำเนินการทั้งสิ้น 2 ชั่วโมง ผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น Zoom Cloud Meetings หรือ Google Meet หรือ Microsoft Teams เป็นต้น โดยการใช้ Interactive PowerPoint หรือโปรแกรมประยุกต์อื่น ๆ ดังรายละเอียดในตารางต่อไปนี้

**ตารางที่ 3** แสดงกิจกรรมการเรียนรู้ระยะที่ 3 สรุปบทเรียน (2 ชั่วโมง)

เนื้อหา	ระยะเวลา	ช่องทางกิจกรรม
พูดคุยและเปลี่ยนความรู้ความคิด ประเด็นคำถามที่สนใจระหว่าง ผู้เรียนและผู้สอน	2 ชั่วโมง	Zoom Cloud Meetings หรือ Google Meet หรือ Microsoft Teams โดยการใช้ Interactive PowerPoint
ผู้เรียนและผู้สอนร่วมกันสรุป บทเรียน		

จากผลการพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการเรียนรู้ GPAS 5 Steps แบบออนไลน์ เพื่อพัฒนาความสามารถในการเขียนเชิงสร้างสรรค์ สำหรับนักศึกษาวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ ผู้วิจัยได้สร้างและพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้โดยมีพื้นฐานข้อมูลในการออกแบบมาจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ GPAS 5 Steps การพัฒนาความสามารถในการเขียนเชิงสร้างสรรค์ และการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ หลังจากนั้นนำข้อมูลพื้นฐานที่ได้มาออกแบบกิจกรรม และนำไปหาคุณภาพโดยผ่านผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญทางด้านภาษาไทย จำนวน 2 คน ผู้เชี่ยวชาญทางด้านหลักสูตรและการสอน จำนวน 2 คน และผู้เชี่ยวชาญทางด้านการวัดและประเมินผลทางการศึกษาจำนวน 1 คน เพื่อตรวจสอบคุณภาพความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยการนำแบบประเมินค่าดัชนีความสอดคล้อง (The Index of Item-Objective Congruence: IOC) ซึ่งผลการประเมินคุณภาพหลังจากปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะและคำแนะนำเพิ่มเติมพบว่าค่า IOC = 1.00 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป แสดงว่ากิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการ

เรียนรู้ GPAS 5 Steps แบบออนไลน์ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นสามารถนำไปใช้งานได้ (มาเรียม นิลพันธุ์, 2558: 177)

## 6.2 ระดับความสามารถในการเขียนเชิงสร้างสรรค์ของนักศึกษาวิชาชีพครู หลังจากการร่วมกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการเรียนรู้ GPAS 5 Steps แบบออนไลน์

การจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการเรียนรู้ GPAS 5 Steps แบบออนไลน์ เพื่อพัฒนาความสามารถในการเขียนเชิงสร้างสรรค์ สำหรับนักศึกษาวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ซึ่งเป็นนักศึกษาวิชาชีพครูกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน ที่ได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบกลุ่ม (Cluster sampling) โดยใช้ห้องเรียนซึ่งเป็นลักษณะของสาขาวิชาเป็นหน่วยสุ่ม โดยมีผลระดับความสามารถหลังร่วมกิจกรรม มีการประเมินความสามารถในการเขียนเชิงสร้างสรรค์หลังร่วมกิจกรรม ตามเกณฑ์การประเมินแบ่งออกเป็น 6 ระดับดังนี้ ระดับดีมาก ได้คะแนนร้อยละ 80-100 ระดับดี ได้คะแนนร้อยละ 70-79 ระดับปานกลาง ได้คะแนนร้อยละ 60-69 ระดับพอใช้ ได้คะแนนร้อยละ 50-59 และระดับปรับปรุงได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ 50 โดยผลการประเมินพบว่าความสามารถในการเขียนเชิงสร้างสรรค์ของนักศึกษาวิชาชีพครูหลังจากการร่วมกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการเรียนรู้ GPAS 5 Steps แบบออนไลน์ พบว่าผู้เรียนส่วนใหญ่ ร้อยละ 56 มีระดับความสามารถในการเขียนเชิงสร้างสรรค์อยู่ที่ระดับดี (ร้อยละ 70 – 79) รองลงมาคือร้อยละ 30 อยู่ในระดับดีมาก (ร้อยละ 80 – 100) และร้อยละ 13.33 อยู่ในระดับปานกลาง (ร้อยละ 60 – 69) ตามลำดับ ดังรายละเอียดในตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4 แสดงระดับความสามารถในการเขียนเชิงสร้างสรรค์หลังร่วมกิจกรรม

เกณฑ์ (ร้อยละ)	แปลความหมาย	จำนวน (คน)	อัตราส่วน
80 - 100	ดีมาก	9	ร้อยละ 30
70 - 79	ดี	17	ร้อยละ 56
60 - 69	ปานกลาง	4	ร้อยละ 13.33
50 - 59	พอใช้	0	-
ต่ำกว่า 50	ปรับปรุง	0	-
รวม		30	ร้อยละ 100

### 6.3 ระดับความพึงพอใจต่อการร่วมกิจกรรมการเรียนรู้ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการเรียนรู้ GPAS 5 Steps แบบออนไลน์

การจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการเรียนรู้ GPAS 5 Steps แบบออนไลน์ เพื่อพัฒนาความสามารถในการเขียนเชิงสร้างสรรค์ สำหรับนักศึกษาวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ มีประเด็นการประเมินความพึงพอใจ 3 ด้าน ประกอบด้วย ด้านที่ 1 การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ด้านที่ 2 บรรยากาศการเรียนรู้ และด้านที่ 3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการเรียนรู้ ผลการประเมินพบว่าระดับความพึงพอใจของนักศึกษาวิชาชีพครู หลังจากการร่วมกิจกรรมการเรียนรู้ โดยใช้กระบวนการเรียนรู้ GPAS 5 Steps แบบออนไลน์ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าในภาพรวมของความพึงพอใจที่มีต่อกิจกรรมการเรียนรู้อยู่ในระดับมาก ( $M = 4.01$ ,  $S.D. = 0.85$ ) ซึ่งมีระดับความพึงพอใจในรายด้านซึ่งเป็นด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในระดับที่มีความพึงพอใจมากที่สุด ( $M = 4.51$ ,  $S.D. = 0.86$ ) รองลงมาคือ ด้านบรรยากาศการเรียนรู้มีระดับความพึงพอใจมาก ( $M = 3.82$ ,  $S.D. = 0.72$ ) และด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการเรียนรู้มีระดับความพึงพอใจมาก ( $M = 3.82$ ,  $S.D. = 0.72$ ) ตามลำดับ ดังรายละเอียดในตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 5 แสดงระดับความพึงพอใจของนักศึกษาวิชาชีพครู หลังจากการร่วมกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการเรียนรู้ GPAS 5 Steps แบบออนไลน์

ลำดับ	ด้าน	M	S.D.	แปลผล	ลำดับที่
1	ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้	4.51	0.86	มากที่สุด	1
2	ด้านบรรยากาศการเรียนรู้	3.82	0.72	มาก	2
3	ด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการเรียนรู้	3.72	0.99	มาก	3
ภาพรวม		4.01	0.85	มาก	-

## 7. อภิปรายผลการวิจัย

การจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการเรียนรู้ GPAS 5 Steps แบบออนไลน์ เพื่อพัฒนาความสามารถในการเขียนเชิงสร้างสรรค์ สำหรับนักศึกษาวิชาชีพครู มีผลการศึกษาที่น่าสนใจดังนี้

1. ผลสร้างและพัฒนากิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการเรียนรู้ GPAS 5 Steps แบบออนไลน์ เพื่อพัฒนาความสามารถในการเขียนเชิงสร้างสรรค์ สำหรับนักศึกษาวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์ เป็นกิจกรรมการจัดการเรียนรู้ 5 ขั้นตอน ที่นำเทคโนโลยีในรูปแบบต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้งานให้มีความเหมาะสมกับธรรมชาติของกิจกรรมการเรียนรู้ในแต่ละขั้นตอนผ่านระบบออนไลน์อย่างมีประสิทธิภาพ โดยในระยะที่ 1 ของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ เป็นการให้ความรู้เกี่ยวกับการเขียนเชิงสร้างสรรค์ ระยะที่ 2 เป็นปฏิบัติการเขียนเชิงสร้างสรรค์ด้วยกระบวนการ GPAS 5 Steps และระยะที่ 3 เป็นการสรุปบทเรียน โดยกิจกรรมการเรียนรู้ที่ได้รับการพัฒนาขึ้นมีการนำเทคโนโลยีออนไลน์ในรูปแบบต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้งานอย่างเหมาะสม โดยการใช้เครื่องมือการประชุมออนไลน์อย่าง Zoom Cloud Meetings, Google Meet, และ Microsoft Teams ร่วมกับ Interactive PowerPoint หรือ Canva ที่ปรากฏอยู่ในขั้นตอนต่าง ๆ ของการจัดการสอนแบบออนไลน์ที่ผู้วิจัยออกแบบและพัฒนาขึ้น มีประโยชน์หลากหลายทั้งการเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารและการมีส่วนร่วมของผู้เรียน โดยการสอนออนไลน์ที่ใช้ Zoom, Google Meet หรือ Microsoft Teams ช่วยให้ผู้สอนสามารถสื่อสาร

กับผู้เรียนได้แบบเรียลไทม์ ทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและตอบคำถามได้อย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ การใช้ Interactive PowerPoint หรือ Canva ช่วยเพิ่มความน่าสนใจให้กับการนำเสนอ เพราะเครื่องมือนี้มีฟีเจอร์ที่สามารถโต้ตอบได้ เช่น การทำแบบทดสอบทันที (live quiz) การคลิกเลือกข้อมูล และการแสดงผลภาพเคลื่อนไหว ซึ่งส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้เรียนมากขึ้น (Miller & Rouzie, 2020) นอกจากนี้ Johnson et al. (2021) ยังได้กล่าวถึง การสนับสนุนการเรียนรู้แบบร่วมมือ (Collaborative Learning) ที่เป็นการใช้เครื่องมือประชุมออนไลน์สามารถแบ่งกลุ่มย่อย (breakout rooms) สำหรับการทำงานร่วมกันภายในกลุ่มย่อย ในขณะที่ผู้สอนสามารถมอบหมายงานผ่าน Interactive PowerPoint หรือ Canva ซึ่งช่วยกระตุ้นการเรียนรู้ร่วมกันและการทำงานเป็นทีมในหมู่ผู้เรียน และ Dunbar, (2020) ได้กล่าวว่าความยืดหยุ่นในการออกแบบสื่อการเรียนการสอน ของ Interactive PowerPoint และ Canva ช่วยให้ผู้สอนออกแบบเนื้อหาให้ตรงตามความต้องการของผู้เรียนได้อย่างสร้างสรรค์ โดยสามารถออกแบบสไลด์แบบโต้ตอบที่เชื่อมโยงกับสื่ออื่น ๆ หรือเพิ่มวิดีโอและภาพประกอบเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ ขณะที่ Zoom, Google Meet และ Microsoft Teams รองรับการใช้งานฟีเจอร์เหล่านี้ร่วมกันได้โดยไม่มีปัญหาการเชื่อมต่อ นอกจากนี้การประเมินผลผู้เรียนได้อย่างทันทีที่ใช้ Interactive PowerPoint ร่วมกับ Canva ช่วยให้ผู้สอนสามารถติดตามผลการเรียนรู้ของผู้เรียนได้ทันที โดยเฉพาะเมื่อใช้ฟีเจอร์แบบทดสอบที่สร้างการตอบสนองทันที ทำให้ผู้สอนปรับแผนการสอนได้ตามความจำเป็น ขณะที่ Zoom, Google Meet และ Microsoft Teams มีฟีเจอร์การบันทึกวิดีโอ ซึ่งช่วยให้สามารถย้อนกลับมาทบทวนการสอนได้ (Chen & Yang, 2021). ดังนั้นการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในแต่ละขั้นตอนของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบออนไลน์ จึงเป็นรูปแบบหนึ่งของการจัดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับการศึกษาในยุคปัจจุบัน

2. ความสามารถในการเขียนเชิงสร้างสรรค์ของนักศึกษาวิชาชีพครู หลังจากการเรียนรู้ด้วยกระบวนการ GPAS 5 Steps แบบออนไลน์ พบว่าร้อยละ 86 มีความสามารถในการเขียนเชิงสร้างสรรค์อยู่ในระดับดีขึ้นไป ซึ่งในการเขียนเชิงสร้างสรรค์นั้น จำเป็นต้องใช้ทักษะกระบวนการคิดวิเคราะห์และกลั่นกรองข้อมูลต่าง ๆ ที่รับมาเป็นพื้นฐานในการสร้างสรรค์แต่งเติมต่อยอดตามแต่จินตนาการของผู้เขียนในการสร้างงานเขียนของตนเองที่มีความแปลกใหม่และแตกต่างไปจากที่มีอยู่เดิมรวมถึงเป็นงานเขียนที่มีประโยชน์



(พิสมัย ลาภมาก และคณะ, 2560; สุทธิวรรณ อินทะกนก, 2559; Westcott & Smith, 1973) ซึ่งทักษะความสามารถเหล่านี้สามารถพัฒนาขึ้นมาได้จากกระบวนการจัดการกิจกรรมการเรียนรู้แบบ GPAS 5 Steps ที่มุ่งเน้นพัฒนาให้ผู้เรียนได้รู้จักการใช้กระบวนการคิดขั้นสูงแล้วนำมาสู่การสร้างองค์ความรู้ที่แตกต่างและแสดงออกมาให้เห็นเป็นรูปธรรมผ่านชิ้นงานที่มีเอกลักษณ์เพื่อสร้างสรรค์หรือเป็นประโยชน์ต่อสังคม (สถาบันพัฒนาคุณภาพวิชาการ, 2563; ชนสิทธิ์ สิทธิสุนทร และคณะ, 2561) โดยการออกแบบการจัดการกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการเรียนรู้ GPAS 5 Steps แบบออนไลน์ เพื่อพัฒนาความสามารถในการเขียนเชิงสร้างสรรค์ สำหรับนักศึกษาวชิราวุธ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนรินทร์ เป็นกระบวนการสร้างขั้นตอนการจัดการเรียนจัดการกิจกรรมการเรียนรู้ 5 ขั้นตอนตามกระบวนการ GPAS 5 Steps ในรูปแบบออนไลน์ ออกมาในรูปของนวัตกรรมทางการศึกษาด้านการจัดการกระบวนการเรียนการสอน ที่มีความสอดคล้องกับบริบทและสถานการณ์ในปัจจุบันที่การจัดการเรียนรู้ไม่เพียงอยู่ในรูปแบบพบหน้าเท่านั้น แต่อาจเกิดขึ้นในรูปแบบออนไลน์ โดยใช้ช่องทางหรือแอปพลิเคชันต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับขั้นตอนการจัดการกิจกรรมในแต่ละขั้น จึงส่งผลต่อการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพของผู้เรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของคณินต์ย ดิพันธ์ (2561) ที่ได้พัฒนาทักษะการอ่านอย่างมีวิจารณญาณซึ่งเป็นกระบวนการหนึ่งในการรับสารเพื่อนำมาสู่การคิดสร้างผลงานการเขียนอย่างสร้างสรรค์ โดยผลการวิจัยพบว่าการจัดการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการ GPAS สามารถพัฒนาการอ่านอย่างมีวิจารณญาณ ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เช่นเดียวกับพรพรรณ ศรีหาวงศ์ (2562) ที่ได้พัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ ซึ่งเป็นทักษะพื้นฐานหนึ่งของการนำมาซึ่งความสามารถพื้นฐานสำหรับการเขียนเชิงสร้างสรรค์ โดยผลการวิจัยพบว่าการจัดการเรียนรู้ด้วยกระบวนการ GPAS สามารถพัฒนาความสามารถในการคิดวิเคราะห์หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และนอกจากนี้ ตาณิกา เงินฝรั่ง (2556) ได้พัฒนาความสามารถในการเขียนเรียงความ ซึ่งเป็นรูปแบบหนึ่งของการเขียนเชิงสร้างสรรค์ โดยผลการประเมินทักษะการเขียนเรียงความหลังการสอนโดยใช้กระบวนการ GPAS พบว่าอยู่ในระดับดี

3. ความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการร่วมกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการเรียนรู้ GPAS 5 Steps แบบออนไลน์ เพื่อพัฒนาความสามารถในการเขียนเชิงสร้างสรรค์ ผลการศึกษพบว่า ความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อกิจกรรมการเรียนรู้ในภาพรวมอยู่ในระดับดี



ซึ่งถือว่าเป็นระดับที่น่าพึงพอใจ เพราะ กิจกรรมการเรียนรู้แบบ GPAS 5 Steps เป็นการจัดการเรียนรู้แบบเชิงรุก (Active Learning) ที่เน้นการมีส่วนร่วมของผู้เรียนในการปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ ทำให้ผู้เรียนเกิดความเพลิดเพลิน สนุกสนาน และสร้างแรงจูงใจในการเรียนรู้ได้เป็นอย่างดี (Morable, 2000; Fedler and Brent, 2009) ซึ่งทัศนคติเชิงบวกเหล่านี้จะนำไปสู่การสร้างความรู้ความเข้าใจ และสามารถนำองค์ความรู้ที่ได้ไปคิดวิเคราะห์ต่อยอดประเมินค่าและสร้างสรรค์สิ่งต่าง ๆ ตามความสามารถของตนเองได้ (ไชยยศ เรืองสุวรรณ, 2553) นอกจากนี้ เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ในด้านของการจัดกิจกรรมการเรียนรู้มีค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งการเรียนรู้ตามกระบวนการ GPAS 5 Steps เป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาความรู้ ความคิด และการสร้างสรรค์ผลงานบนพื้นฐานของการลงมือทำจริงด้วยตนเอง ซึ่งทำให้ผู้เรียนมีความกระตือรือร้นอยู่ตลอดเวลา (ชนสิทธิ์ สิทธิสูงเนิน และคณะ, 2561) รองลงมาคือ ด้านบรรยากาศการเรียนรู้ซึ่งมีระดับความพึงพอใจมาก สอดคล้องกับที่นนทลี พรธาดาวิทย. (2559: 25) ได้กล่าวว่า การจัดการเรียนรู้ที่เน้นให้ผู้เรียนได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมนั้น เป็นการส่งเสริมบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ให้เกิดขึ้นแก่ผู้เรียนได้เป็นอย่างดี และด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการเรียนรู้ตามกระบวนการ GPAS 5 Steps มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยที่พรพรรณ ศรีหาวงค์ (2562) ได้กล่าวถึงการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบ GPAS ว่าเป็นกระบวนการที่มีการตั้งประเด็นคำถามเพื่อให้ผู้เรียนได้เกิดการเรียนรู้ ส่งเสริมและพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ รู้จักการพิจารณาเรื่องที่เรียนจนเกิดความเข้าใจ ที่ถูกต้อง ซึ่งส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้เรียนให้เห็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้ด้วยกระบวนการ GPAS นอกจากนี้ชนสิทธิ์ สิทธิสูงเนิน และคณะ (2561) ยังได้กล่าวถึงประโยชน์ของการเรียนด้วยกระบวนการ GPAS 5 Steps ว่าเป็นการส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาทักษะการคิดขั้นสูงเพื่อนำมาสู่การประยุกต์ใช้ความรู้ในการผลิตชิ้นงานได้อย่างสร้างสรรค์

## 8. ข้อเสนอแนะ

1. เนื่องจากการจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการเรียนรู้ GPAS 5 Steps แบบออนไลน์ เป็นกระบวนการวิจัยที่ออกแบบมาเพื่อมุ่งเน้นการพัฒนาความสามารถในการเขียนเชิงสร้างสรรค์เป็นสำคัญ ซึ่งเป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ใช้กระบวนการ

คิดผ่านการปฏิบัติกิจกรรมในขั้นตอนต่าง ๆ ดังนั้นควรนำกระบวนการเหล่านี้ไปพัฒนาทักษะความสามารถของผู้เรียนในด้านอื่น ๆ เช่น การคิดวิเคราะห์ การฟังและการอ่านอย่างมีวิจารณ์ญาณ ความสามารถในการสร้างนวัตกรรม เป็นต้น

2. การจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการเรียนรู้ GPAS 5 Steps แบบออนไลน์ เพื่อพัฒนาความสามารถในการเขียนเชิงสร้างสรรค์ เป็นกระบวนการวิจัยที่มุ่งเน้นการพัฒนานักศึกษาวิชาชีพครูเป็นสำคัญเท่านั้น ดังนั้นควรนำกระบวนการ GPAS 5 Steps เป็นการจัดกิจกรรมการเรียนรู้เชิงรุก (Active Learning) ซึ่งเหมาะกับผู้เรียนในยุคปัจจุบัน ที่ต้องเน้นให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ที่ยั่งยืนผ่านการลงมือปฏิบัติ ดังนั้นจึงควรนำไปใช้กับผู้เรียนในระดับการศึกษาอื่น ๆ เช่น ระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษา เป็นต้น

3. จากผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการร่วมกิจกรรมการเรียนรู้ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการเรียนรู้ GPAS 5 Steps แบบออนไลน์ ในด้านกิจกรรมการเรียนรู้ ผู้เรียนมีระดับความพึงพอใจสูงสุด ซึ่งแสดงให้เห็นว่าการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ดังกล่าวเป็นกิจกรรมที่ผู้เรียนให้ความสนใจ ดังนั้น จึงควรนำกระบวนการเรียนรู้ดังกล่าวไปประยุกต์ใช้กับเนื้อหาการเรียนรู้อื่น ๆ หรือผู้เรียนในชั้นปีอื่น ๆ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ความเหมาะสม

4. จากผลการศึกษาพบว่าผู้เรียนสามารถพัฒนาความสามารถของตนเองได้ดี ผ่านการเรียนรู้ด้วยการลงมือปฏิบัติจริงที่สอดคล้องกับกระบวนการ GPAS 5 Steps ดังนั้นในวิจัยครั้งต่อไป ผู้วิจัยอาจวิเคราะห์กระบวนการจัดการเรียนรู้ในรูปแบบอื่น ๆ ที่เน้นให้ผู้เรียนได้ลงมือ เพื่อให้ผู้เรียนได้ร่วมกิจกรรมการเรียนรู้ที่มีความหลากหลาย เพื่อพัฒนานตนเอง

## 9. เอกสารอ้างอิง

- จันทร์ชัย อธิเกียรติ และธนารักษ์ สารเถื่อนแก้ว. (2560). การสอนแบบทันสมัยและเทคนิค  
วิธีสอนแนวใหม่. สืบค้นเมื่อ 20 กันยายน 2564, จาก [http://regis.skru.ac.th/  
RegisWeb/webpage/addnews/data/2017-07-24\\_078.pdf](http://regis.skru.ac.th/RegisWeb/webpage/addnews/data/2017-07-24_078.pdf)
- คณินนิตย์ ดิพันธ์. (2561). ผลการใช้วิธีการจัดการเรียนรู้แบบ GPAS ที่มีต่อความ  
สามารถในการอ่านอย่างมีวิจารณญาณและความพึงพอใจต่อการจัดการเรียน  
รู้ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนเบญจมเทพอุทิศจังหวัดเพชรบุรี.  
(วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการศึกษา), มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ชนสิทธิ์ สิทธิสูงเนิน, มาเรียม นิลพันธุ์, วิสูตร โพธิ์เงิน และเอกชัย ภูมิระรื่น. (2561).  
การพัฒนารูปแบบการยกระดับคุณภาพการเรียนการสอนตามแนวคิด GPAS 5  
Steps เพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในยุคไทยแลนด์ 4.0. สำนักงานการวิจัย  
แห่งชาติ.
- ไชยยศ เรืองสุวรรณ. (2533). เทคโนโลยีการสอน: การออกแบบและการพัฒนา.  
โอเดียนสโตร์.
- ดาณิกา เงินฝรั่ง. (2556). การฝึกทักษะการเขียนเรียงความโดยใช้กระบวนการจีแอส  
สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนจุนวิทยาคม จังหวัดพะเยา.  
(วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการศึกษา), มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นนทลี พรธาดาวิทย์. (2559). การจัดการเรียนรู้แบบ Active learning (พิมพ์ครั้งที่ 2).  
ทริปปัลด เอ็ดดูเคชั่น.
- พรพรรณ ศรีหาวงศ์. (2562). การพัฒนาความสามารถในการคิดวิเคราะห์ของนักเรียน  
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 โดยการจัดการเรียนรู้ด้วยกระบวนการ GPAS. (วิทยานิพนธ์  
ปริญญาโทบริหารการศึกษา), มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- พิสมัย ลาภมาก, ประสพสุข ฤทธิเดช และสุรกานต์ จังหาร. (2560). การพัฒนารูปแบบ  
การเรียนการสอนเขียนเชิงสร้างสรรค์ ชั้นประถมศึกษาปีที่ 3. วารสารบัณฑิตศึกษา,  
14(64). 197-206.

- มารุต พัฒนาผล, จิตติรัตน์ แสงเลิศอูทัย, จำรัส อินทลาภาพร, ฤกษ์ฤดี นาควิจิตร, ศิรินทรมีขอบทอง และหริณวิทย์ กนกศิลปธรรม. (2564). **แนวทางการจัดการเรียนรู้แบบผสมผสานเพื่อพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19).** สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา.
- มาเรียม นิลพันธุ์. (2558). **วิธีวิจัยทางการศึกษา** (พิมพ์ครั้งที่ 9). โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- โรงเรียนบ้านควนพลี. (2564). **การเขียนเชิงสร้างสรรค์กับการสร้างสรรค์ผลงานด้านการเขียน เพื่อสื่อความคิด ความรู้สึกที่มีต่อสิ่งต่าง ๆ รอบตัวผู้เรียนอย่างเสรี.** สืบค้นเมื่อ 25 สิงหาคม 2564, จาก [https://xn--42c5b5an4cvc.com/9award8.php?fbclid=IwAR08f4bluOOuiQbOxBebMzo8EecFnLAURA\\_hn5ZLsillw-bexy3iVNuo-isac](https://xn--42c5b5an4cvc.com/9award8.php?fbclid=IwAR08f4bluOOuiQbOxBebMzo8EecFnLAURA_hn5ZLsillw-bexy3iVNuo-isac).
- วิชัย วงษ์ใหญ่, และมารุต พัฒนาผล. (2562). Digital Learning. ศูนย์ผู้นำนวัตกรรมการหลักสูตรและการเรียนรู้.
- สถาบันพัฒนาคุณภาพวิชาการ. (2563). **การวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมระดับคุณภาพการเรียนรู้แบบ Active Learning ตามแนวคิด GPASS 5 Steps เพื่อพัฒนาหุปัญญาและสมรรถนะในศตวรรษที่ 21 ขับเคลื่อนสู่ไทยแลนด์ 4.0.** สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ.
- สุทธวิพรรณ อินทะกนก. (2559). **การเขียนเชิงสร้างสรรค์.** สำนักวิชาศึกษาทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี. แอปพลิเคชันช่วยเรื่องการเรียนการสอนสำหรับห้องเรียน 4.0. (2561). สืบค้นเมื่อ 5 กันยายน 2564, จาก <https://www.truelookpanya.com/blog/content/65872/-blog-teaarttea-teaart->.
- Chen, G., & Yang, C. (2021). The Impact of Online Interactive Tools in Enhancing Classroom Engagement: A Comparative Study of Zoom, Google Meet, and Microsoft Teams. *Journal of Educational Technology*, 38(3), 155-168.

- Dunbar, L. (2020). Designing Effective PowerPoint Presentations for Online Learning. **Interactive Learning Journal**, 27(4), 89-105.
- Johnson, D. W., Johnson, R. T., & Smith, K. A. (2021). Collaborative Learning in Online Classrooms: Breakout Rooms and Interactive Presentations. **Journal of Higher Education**, 92(2), 312-330.
- Lawrence, K. (2013). **Developing Leaders in a VUCA Environment: UNC Executive Development**. Retrived March 27, 2021, from <https://www.emergingnleader.com/wpcontent/uploads/2013/02/developing-leaders-in-a-vucaenvironment.pdf>.
- Morable, L. (2000). **Using Active Learning Techniques**. Department of Education, the Texas Higher Education Coordinating Board and Richland College.
- Miller, P., & Rouzie, A. (2020). Engaging Students Through Interactive Media in the Virtual Classroom. **E-Learning and Digital Media**, 17(1), 45-62.
- Westcott, M.S. & Smith, D.W. (1973). **Child development and personality**. Harper and Brothers.

# Students' Perceptions of the use of ChatGPT during a Writing Activity Based on the Computational Thinking Process: A Thematic Analysis

*Jaime Paster<sup>1</sup>*

## **Abstract**

This study adopts thematic analysis to systematically analyze qualitative data, focusing on students' perceptions regarding the use of ChatGPT during a narrative short story writing activity following the Computational Thinking (CT) process as a problem-solving approach. The study involved 27 third-year English Education majors from a public university in Thailand, who voluntarily participated in a post-activity survey with open-ended questions. The analysis revealed both favorable and unfavorable experiences with the Computational Thinking (CT) process used in the writing activity. Positive feedback highlighted clarity and educational value, while negative feedback pointed to time consumption and complexity. As for the use of ChatGPT in the writing process, students appreciated its efficiency and educational support but expressed concerns about its impact on creativity and originality, as well as technical and access issues. This study's findings provide valuable insights into EFL students' perceptions of using ChatGPT in narrative writing activities. However, caution should be exercised when generalizing these findings beyond the specific context of the study participants, in relation to the wide spectrum of linguistic competencies

---

<sup>1</sup> Lecturer, Language Institute Nakorn Pathom Rajabhat University  
Email: [jaimeli@webmail.npru.ac.th](mailto:jaimeli@webmail.npru.ac.th)

among EFL students. Overall, the study underscores the potential benefits and challenges of incorporating generative-AI tools like ChatGPT in educational settings, highlighting the need for responsible integration to ensure student learning while fostering creativity and critical thinking.

**Keywords:** English as a Foreign Language, Writing Activity, ChatGPT, Computational Thinking Approach, AI-assisted writing

## 1. Introduction

Effective writing programs significantly boost students' academic success (Şenel, 2018). Indeed, as a critical component of language education, these activities enhance students' language proficiency and critical thinking. However, students learning English as an additional language often face numerous challenges in writing, such as limited vocabulary, grammatical errors, and difficulties in articulating complex ideas (Fareed et al., 2016).

Current technological developments on the other hand, have made the use of conversational generative artificial intelligence (AI) like ChatGPT accessible to language learners. This tool showed potential in assisting the writing process. For instance, ChatGPT can expedite writing by generating ideas, and helping with language use (Huang & Tan, 2023). Therefore, this integration of technology can help students overcome their insecurities and improve their writing proficiency by providing a supportive and interactive learning environment. While there are potential benefits in using AI, these technologies did not come without warning. There is a clear call for responsible use of AI, especially as a tool in learning. To facilitate a responsible use of such tools, educators and learners must be aware of the ethical considerations, ensuring that AI is used to augment human creativity rather



than replace it, while maintaining a critical perspective on the information generated by AI systems.

To enable this responsible and sensible integration of ChatGPT in the learning process. The writing activity will follow the computational thinking (CT) process to provide a structure of the learning process'. Although CT, a problem-solving approach is commonly attributed to the field of computer science. This problem-solving approach involves constructing and analyzing processes that have applications beyond computer programming (Wing, 2006). CT as a problem-solving framework, will allow students to break down complex writing tasks into manageable steps, and scrutinize both the prompts and outputs closely. Thus, fostering critical thinking, while enabling students to approach writing from a new perspective. Additionally, CT enhances higher order thinking skills, including creativity, resulting in more engaging writing experience (Wolz et al., 2011).

Despite this potential, there is still limited research that explores how ChatGPT can be used to support students in writing tasks that follow the computational thinking (CT) process, particularly in narrative writing activities. In particular, little is known about how students perceive and experience this kind of activity in actual classroom settings. Gaining insight into their thoughts, feelings, and evaluations—especially regarding the benefits and challenges of using ChatGPT—can help educators understand how such tools influence engagement, learning, and the overall writing experience.

Finally, this study conducted a post-activity survey to enable a thorough exploration of students' perceptions of the writing activity that follows the CT process integrated with the use of ChatGPT. Understanding students' perceptions can provide valuable insights for educators (Gencoglu et al., 2021). It plays a critical role in evaluating the effectiveness of modern technologies and approaches (Han & Geng, 2023), as it directly affects their engagement and motivation (Tinto, 2022).

## 2. Research Objective

The objective of this research is to qualitatively explore and understand students' perceptions on the use of ChatGPT during a narrative short story writing activity following the computational thinking process. To be able to achieve this aim this study explored the students' responses based on the following topics;

1. Describing experiences and thoughts while participating in the writing activity that follows the CT process.
2. Identifying advantages and disadvantages of using ChatGPT in the writing process.

These research objectives and topics are articulated as open-ended survey questions (SQ) as follows;

SQ 1. What are your favorable experiences or positive thoughts in this writing activity?

SQ 2. What are your unfavorable experiences or negative thoughts in this writing activity?

SQ 3. Can you identify the advantages of using ChatGPT in this writing activity?

SQ 4. Can you identify the disadvantages of using ChatGPT in this writing activity?

## 3. Literature Review

### Enhancing Writing Skills through Narrative Short Story Writing

Writing narrative short stories is a great way to improve writing skills in EFL classrooms for a few important reasons. First, stories are interesting and make students think creatively, which helps them get involved and enjoy learning. Second, writing stories helps students express themselves

and imagine different ideas, making them better at telling stories. Third, practicing story writing helps students learn new words, grammar, and how to build sentences in a meaningful way. Also, reading different stories helps students understand other cultures better, which improves language skills and cultural awareness. Lastly, analyzing and creating stories helps students think critically, which is important for writing well, like developing plots, characters, and exploring themes (Pardede, 2011; Kottacheruvu, 2023).

### **Enhancing EFL Writing Skills with ChatGPT**

The use of advanced AI in education, especially tools like ChatGPT, is gaining attention for improving writing skills in EFL students (Song & Song, 2023). This is in response to challenges faced by EFL students like limited vocabulary and grammar mistakes when expressing complex ideas during writing activities (Sasmita & Setyowati, 2021). Generative AI advancements have introduced new tools such as ChatGPT, which can give instant feedback, generate ideas, and help with language use (Liu et al., 2023). This technology also showed promise in affecting students' confidence while improving their skills. Research shows that generative AI like ChatGPT can create interactive learning environments that keep students engaged and motivated (Zhou & Li, 2023). Therefore, educators can use these AI tools to enhance writing activities, making them more structured, interesting, and effective (Alharbi, 2023).

### **The Role of Learner Perception in ChatGPT-Integrated Writing Tasks**

Student perception, defined as learners' subjective interpretations, attitudes, and emotional responses to learning experiences, plays a central role in this study as both a research focus and interpretive lens. It significantly influences how students approach tasks and engage with content (Biggs,

2011). Perception shapes how learners evaluate the usefulness, complexity, and relevance of instructional tools like AI. Understanding these perceptions is essential for assessing the pedagogical and ethical implications of AI integration in classrooms (Chan & Hu, 2023). By examining reflections on the CT-guided writing task and ChatGPT use, this study contributes to broader discussions of student-centered innovation in EFL contexts. AI tools can support differentiated learning, especially when tailored to learners' proficiency levels; for example, less proficient students tend to use ChatGPT for vocabulary and grammar, while more advanced users engage with feedback on coherence and structure (Kivrak, 2024). Such perception-based insights go beyond performance metrics by revealing how technology influences motivation, creativity, and ownership. This aligns with recent research that critically examines real-world student–AI interactions, such as Han et al.'s (2023) large-scale analysis of ChatGPT in EFL writing, which highlights the importance of understanding learner intentions, satisfaction, and revision behavior.

### **Integrating Computational Thinking in EFL Writing Instruction**

In addition to understanding students' perceptions of ChatGPT-integrated writing tasks, it is important to consider the cognitive frameworks that shape how such tasks are structured. One such framework is Computational Thinking (CT), first introduced in computer science by Wing (2006). It refers to a structured problem-solving approach involving decomposition (breaking down complex tasks), pattern recognition (identifying trends), abstraction (focusing on relevant information), and algorithmic thinking (creating step-by-step solutions). While CT has traditionally supported analytical thinking in STEM education (Tekdal, 2021), its relevance is now being explored in non-STEM disciplines, including English language instruction (Merino-

Armero et al., 2022; Nurhayati et al., 2022). Within EFL writing, CT provides a strategic lens for treating writing as a process that can be organized, iterated, and refined. Applying CT enables students to navigate tasks such as structuring narratives, developing coherent storylines, and systematically revising their work. This process-oriented mindset fosters not only improved writing skills but also creativity, critical thinking, and learner autonomy—especially when paired with digital tools like ChatGPT that encourage reflective and exploratory learning.

## 4. Methodology

### 4.1 Design

This study adopts thematic analysis to analyze qualitative data systematically (Braun & Clarke, 2006; Clarke & Braun, 2016). This approach provides a flexible and accessible means to analyze qualitative data, allowing the researcher to comprehensively explore and understand students' perceptions regarding the use of ChatGPT during a narrative short story writing activity.

The analysis proceeded through several iterative stages:

1. Data Familiarization: Initially, all collected responses were reviewed to gain a comprehensive understanding of the content and context.
2. Initial Code Generation: Relevant segments of data were coded to capture key concepts and meanings pertaining to students' perceptions of using ChatGPT during the narrative short story writing activity.
3. Theme Search: Codes were organized into potential themes, which were further refined through continuous comparison and contrast across the dataset.

4. Theme Review: Themes were reviewed to ensure they accurately represented the dataset and were distinct from one another.

5. Theme Naming and Definition: Each theme was clearly defined and named to encapsulate its core meaning and relevance to the research question.

This methodological approach facilitated a nuanced exploration of students' experiences and perceptions, providing a robust framework for interpreting the qualitative data collected in this study.

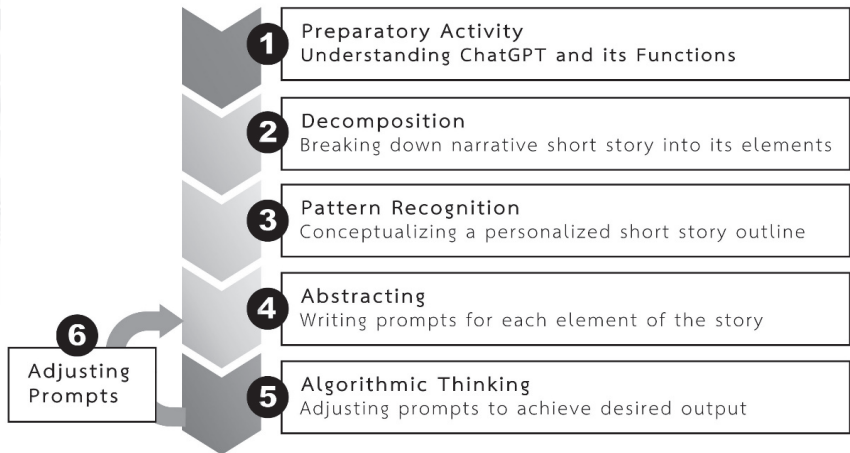
#### **4.2 Participants and Data Collection**

This qualitative study involved 27 third-year English Education major students, recruited voluntarily from a single group of students enrolled in an English for Academic Purposes course during the academic year 2022 at a public university in Thailand. The participants are composed of 18 Female and 9 Male with an average age of 21.5 years old. The writing activity spanned two consecutive three-hour sessions as part of the focused skill component of the course and the data collection was conducted as part of the post-activity survey, involving open-ended questions, and collected using a google form.

#### **4.3 CT-Guided Writing Task with ChatGPT**

The writing activity was structured around the four core components of Computational Thinking (CT): decomposition, pattern recognition, abstraction, and algorithmic thinking (Wing, 2006). This framework served as the pedagogical foundation for two consecutive three-hour sessions, during which participants were tasked with composing a short narrative story in English, as illustrated in Figure 1. Phases 1 to 5 were completed during the first session, while the second session focused on Phase 6, which operated iteratively by revisiting and refining Phases 4 and 5. ChatGPT was used as

a supplementary tool throughout the process to support brainstorming, idea organization, and language formulation.



**Figure 1.** *Instructional Phases of the CT-Structured Writing Activity Using ChatGPT*

### **Phase 1. Preparatory Activity**

Learning goals:

- a. Understand the basic functions and capabilities of ChatGPT.
- b. Explain the role of prompts in generating ChatGPT outputs.

Description:

This phase sets the foundation by familiarizing learners with ChatGPT and the role of prompts in generating outputs. Its primary purpose is to ensure participants understand the tool and its functions—serving as a prerequisite before engaging in more complex tasks.



## Phase 2. Decomposition

Learning goals:

- a. Enumerate the essential elements of a narrative short story.
- b. Describe the importance of each narrative element.

Description:

This phase focuses on breaking down a narrative short story into its core elements: plot, characters, setting, conflict, theme, point of view, and resolution. Participants are encouraged to review and reflect on the role of each element in shaping a coherent narrative.

## Phase 3. Pattern Recognition

Learning goals:

- a. Examine patterns in narrative structures to outline a personalized short story.
- b. Create an outline that includes all essential narrative elements.

Description:

This phase guides participants in conceptualizing their own narrative by identifying common structural patterns. They will draft an outline that integrates all key elements—plot, characters, setting, conflict, theme, point of view, and resolution.

## Phase 4. Abstracting

Learning goals:

- a. Develop specific ChatGPT prompts for each narrative element.
- b. Elicit peer feedback to enhance prompt clarity and creativity.

Description:

Participants collaborate in small groups (three to four members) to write tailored prompts for each narrative element. Example prompt: “Help me write a narrative short story; the plot is..., the characters are..., the setting is..., the conflict is..., the theme is..., the point of view is..., and the resolution is....”

### **Phase 5. Algorithmic Thinking**

Learning goal:

- a. Assess whether the generated output aligns with the expected narrative structure.
- b. Refine prompts to improve the coherence and quality of the story.

Description:

Participants evaluate ChatGPT's output based on their initial prompts. They identify discrepancies or areas for improvement and revise prompts to enhance the quality and alignment of the generated story with their narrative intentions.

### **Phase 6. Adjusting Prompts**

Learning goal:

- a. Implement the adjusted prompts in ChatGPT.
- b. Generate and review the new text outputs for further refinement.

Description:

Participants input revised prompts into ChatGPT and assess the resulting texts. If outputs are still misaligned with their expectations, further prompt adjustments are made. This phase is inherently iterative, encouraging ongoing refinement until the desired narrative quality is achieved.

## **4.4 Ethical Considerations**

Adherence to ethical guidelines and standards is paramount throughout the research process. The researcher ensures that participant confidentiality is maintained at all times, with data anonymized during the analysis and reporting and archiving stages to protect the identities of participants. The survey questionnaires were distributed at the end of the activity, and students could refuse participation. Consequently, informed consent is obtained from all participants via an online form, clearly outlining the study's purpose.

Participants are assured of their right to withdraw from the study at any point without repercussions.

#### **4.5 Generalizability**

While this study provides valuable insights into the perceptions of EFL students regarding the use of ChatGPT in a narrative short story writing activity, it is essential to exercise caution when generalizing the findings beyond the specific context of the study. It should be clearly noted that the participants are English Education majors on their third year of studies. This premise should suggest that the unique characteristics of the participant population, and educational setting, may limit the applicability of the findings to other contexts. Since, their abilities provided by these circumstances may not be inherently transferable to other undergraduate EFL students. Therefore, it is crucial to clearly delineate these limitations to accurately convey the relevance and potential implications of the findings for broader educational contexts.

#### **4.6 Declaration Generative AI Use**

In this research, generative AI, specifically ChatGPT, was utilized in grammar checking, assessing textual structure, and making suggestions for improved textual coherence. However, to ensure the integrity of the written material and to preserve the author's insights, human oversight over the generated texts was ensured. The researcher reiterates commitment in maintaining academic integrity and ensuring that ChatGPT served as a tool to support in writing, rather than replace, human creativity and cognitive processes.

## 5. Results

The survey gathered 66 responses (totaling 655 words, with an average of 8.9 words per sentence). Through reflexive thematic analysis, we identified key themes reflecting students' perceptions of the writing activity that followed the Computational Thinking (CT) process and their experiences using ChatGPT. These findings are presented per research objective, enriched with descriptive interpretation and cross-thematic insights.

Research Objective 1: Describing experiences and thoughts while participating in the writing activity that follows the CT process

SQ1: What are your favorable experiences or positive thoughts in this writing activity?

### **Theme 1: Clarity and Understanding through Structure**

Students consistently emphasized that the CT process brought clarity to writing by segmenting the story development into manageable steps. This structural guidance helped them visualize the story arc and organize narrative components effectively.

"It breaks down the parts of the short story clearly and helps me see and analyze story parts clearly."

This suggests that the CT approach scaffolded students' thinking, enabling them to approach writing with analytical awareness rather than relying solely on intuition or prior models.

### **Theme 2: Educational Value and Systematic Thinking**

Participants valued the pedagogical utility of CT. They saw it not just as a writing aid but as a learning framework that encouraged organized and purposeful storytelling.

"It helps create stories and answer questions quickly and can be used to teach short stories in class."

In combining these themes, we observe that the CT process was appreciated for both its immediate functional clarity and its broader educational potential.

SQ2: What are your unfavorable experiences or negative thoughts in this writing activity?

### **Theme 3: Time Consumption and Extended Effort**

Students frequently expressed that CT introduced additional workload due to its stepwise breakdown, which made the writing process longer than expected.

*"It consumes more time compared to just assigning the writing task."*

### **Theme 4: Perceived Complexity and Cognitive Load**

Several students found it cognitively demanding to recall and apply each CT component. This sometimes interrupted their creative flow.

*"There are more parts that I need to remember."*

These unfavorable themes reflect a tension between structure and spontaneity—while CT offers scaffolding, it may burden students with rigid expectations, limiting their flexibility in idea generation.

Research Objective 2: Identifying advantages and disadvantages of using ChatGPT in the writing process

SQ3: Can you identify the advantages of using ChatGPT in this writing activity?

### **Theme 5: Writing Efficiency and Task Support**

ChatGPT was widely recognized as a time-saving tool that supported grammar correction, spelling, and quick generation of content.

*"Saves time in writing and helps with correct spelling and grammar."*

### **Theme 6: Learning Aid and Immediate Guidance**

Students highlighted ChatGPT's role in providing real-time assistance and offering guidance when they were unsure about content or structure.

*“Helps find information we don’t know and creates good writing quickly.”*

These two themes interrelate: ChatGPT was not only a productivity tool but also a personalized tutor. Students saw it as an accessible guide that made the writing task more manageable and less stressful.

SQ4: Can you identify the disadvantages of using ChatGPT in this writing activity?

### **Theme 7: Creativity Suppression and Dependency Risk**

Students expressed concern that relying too heavily on ChatGPT reduced their initiative to think independently and inhibited the originality of their narratives.

*“It makes us lazy to find the answer ourselves and doesn’t promote creative thinking.”*

### **Theme 8: Unwanted Alterations to Creative Intent**

Some users found that ChatGPT produced content that diverged from their envisioned storyline, affecting ownership of their creative work.

*“It changed the ending of the story, very different from what I wanted.”*

### **Theme 9: Technical and Accessibility Issues**

Connectivity issues and high server load occasionally hindered access, and the lack of offline availability was flagged as a barrier.

*“Sometimes we can’t log in to the system due to too many users.”*

### **Summary of Thematic Links**

The findings illustrate a nuanced view of the CT process and ChatGPT use: students appreciated the clarity and support these tools offered but also reported concerns over reduced autonomy and increased complexity. While CT promoted systematic learning, it could feel constraining. Similarly, while ChatGPT enhanced efficiency, it risked undermining creativity. The themes form a spectrum—from empowerment to dependence—shaped by how students balanced structure, autonomy, and technological mediation.

## 6. Discussion

This study aimed to explore students' experiences and perceptions of a writing activity guided by the Computational Thinking (CT) process (Research Objective 1), and to identify the advantages and disadvantages of using ChatGPT during this activity (Research Objective 2). Through reflexive thematic analysis, several key themes emerged that illuminate how these pedagogical and technological tools affected students' learning processes.

Regarding Research Objective 1, students' favorable experiences centered on the themes of Clarity and Understanding through Structure and Educational Value and Systematic Thinking. These themes reveal that the CT process helped students break down story elements into manageable steps, facilitating better organization and analytical comprehension. This finding reinforces previous research on the instructional benefits of structured writing approaches (Lu & Fletcher, 2009; Nouri et al., 2019). However, themes of Time Consumption and Extended Effort and Perceived Complexity and Cognitive Load highlighted challenges; students found the CT process demanding and sometimes obstructive to their creative flow. These difficulties resonate with literature on cognitive overload in highly structured learning environments (Moore et al., 2020; Rottenhofer et al., 2021), suggesting a need for educators to simplify or scaffold CT steps more effectively.

For Research Objective 2, students identified several advantages of using ChatGPT, captured in the themes Writing Efficiency and Task Support and Learning Aid and Immediate Guidance. ChatGPT was valued for streamlining the writing process and offering real-time help with grammar, spelling, and content generation. These benefits align with research documenting the educational potential of AI writing tools (Nazari et al., 2021; Kim & Kim, 2022; Javaid et al., 2023; Opara et al., 2023; Rahman & Watanobe,



2023). Nevertheless, concerns emerged in the themes Creativity Suppression and Dependency Risk, Unwanted Alterations to Creative Intent, and Technical and Accessibility Issues. Students worried that reliance on ChatGPT could hinder their originality and that AI-generated text sometimes diverged from their intended narrative. Technical challenges such as connectivity problems further complicated their experience. These insights deepen understanding of the nuanced risks associated with AI in education (Ivanov, 2023; Chen & Lin, 2024; Kitamura, 2023; Teubner et al., 2023; Hacker et al., 2023; Israel & Amer, 2022; Pedro et al., 2019).

Together, these themes highlight a complex balance between the empowerment offered by CT and ChatGPT and the constraints they impose. Pedagogically, this calls for instructional adaptations such as simplifying the CT process with visual aids and scaffolds to reduce cognitive load, while integrating reflective activities to promote student autonomy and creativity alongside AI support. Technologically, ensuring reliable infrastructure and designing AI interfaces that preserve students' creative intent will be critical for effective adoption.

What distinguishes this study is its dual focus on the interplay between a structured pedagogical process and an emerging AI writing tool. By examining this dynamic interaction, the findings offer new insights into how such integration can both empower and challenge students, thereby expanding current knowledge beyond studies that treat CT or AI tools in isolation.

## 7. Conclusion

This study offers important insights into students' experiences engaging with a Computational Thinking (CT)-based writing process supported by ChatGPT as a technological tool. The findings reveal that the CT framework helped students gain clearer understanding of narrative structure and enhanced their analytical skills. However, students also noted that the process was time-consuming and required considerable mental effort to follow each step, highlighting challenges related to its complexity. ChatGPT was recognized for improving writing efficiency and providing immediate guidance, yet concerns about reduced creativity, unintended modifications of their original ideas, and technical difficulties were also prominent.

By analyzing students' perceptions of both the pedagogical structure of CT and the technological mediation of ChatGPT, this research highlights the complex dynamics involved in combining these approaches. The results underscore the need for educators to simplify the CT steps or offer visual supports to lessen cognitive load, while also encouraging autonomous use of AI tools through clear guidelines and reflective activities. From a technological standpoint, improving infrastructure reliability and creating AI interfaces that better respect student intent will be crucial for effective implementation.

Overall, this study expands current understanding of how structured pedagogical processes and AI technologies interact to shape students' writing experiences, offering actionable recommendations to enhance narrative writing instruction in technology-rich learning environments.

## 8. References

- Alharbi, W. (2023). AI in the Foreign Language Classroom: A Pedagogical Overview of Automated Writing Assistance Tools. *Education Research International*, 2023, 1–15. <https://doi.org/10.1155/2023/4253331>
- Biggs, J. B., (2011). *Teaching for quality learning at university: What the student does*. McGraw-Hill Education (UK).
- Braun, V., & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3(2), 77–101. <https://doi.org/10.1191/1478088706qp063oa>
- Chan, C.K.Y., & Hu, W. (2023). Students' voices on generative AI: perceptions, benefits, and challenges in higher education. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 20 (43). <https://doi.org/10.1186/s41239-023-00411-8>
- Chen, J. J., & Lin, J. C. (2024). Artificial intelligence as a double-edged sword: Wielding the POWER principles to maximize its positive effects and minimize its negative effects. *Contemporary Issues in Early Childhood*, 25(1), 146-153. <https://doi.org/10.1177/14639491231169813>
- Clarke, V., & Braun, V. (2016). Thematic analysis. *The Journal of Positive Psychology*, 12(3), 297–298. <https://doi.org/10.1080/17439760.2016.1262613>
- Fareed, M., Ashraf, A., & Muhammad Bilal, M. (2016). ESL Learners' Writing Skills: Problems, Factors and Suggestions. *Journal of Education and Social Sciences*. Vol. 4(2), 81-92. <https://journals.iqra.edu.pk/archives/view/jess/4/JESS1604201>
- Gencoglu, B., Helms-Lorenz, M., Maulana, R., & Jansen, E. P. W. A. (2021). A Conceptual Framework for Understanding Variability in Student Perceptions. *Frontiers in Psychology*, 12. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.725407>

- Hacker, P., Engel, A., & Mauer, M. (2023). Regulating ChatGPT and other Large Generative AI Models. In Proceedings of the 2023 ACM Conference on Fairness, Accountability, and Transparency (FAccT '23). Association for Computing Machinery. <https://doi.org/10.1145/3593013.3594067>
- Han, J., & Geng, X. (2023). University students' approaches to online learning technologies: The roles of perceived support, affect/emotion and self-efficacy in technology-enhanced learning. *Computers and Education/Computers & Education*, 194, 104695. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2022.104695>
- Han, J., Yoo, H., Myung, J., Kim, M., Lee, T. Y., Ahn, S.-Y., & Oh, A. (2023). Exploring Student-ChatGPT Dialogue in EFL Writing Education. In Proceedings of the NeurIPS 2023 Workshop on Generative AI for Education (GAIED). [https://gaied.org/neurips2023/files/19/19\\_paper.pdf](https://gaied.org/neurips2023/files/19/19_paper.pdf)
- Huang, J., & Tan, M. (2023). The role of ChatGPT in scientific communication: writing better scientific review articles. *American journal of cancer research*, 13(4), 1148–1154. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC10164801/>
- Israel, M. J., & Amer, A. (2022). Rethinking data infrastructure and its ethical implications in the face of automated digital content generation. *AI And Ethics*, 3(2), 427–439. <https://doi.org/10.1007/s43681-022-00169-1>
- Ivanov, S. (2023). The dark side of artificial intelligence in higher education. *Service Industries Journal*, 43(15–16), 1055–1082. <https://doi.org/10.1080/02642069.2023.2258799>
- Javaid, M., Haleem, A., Singh, R. P., Khan, S., & Khan, I. H. (2023). Unlocking the opportunities through ChatGPT Tool towards ameliorating the education system. *BenchCouncil Transactions on Benchmarks, Standards and Evaluations*, 3(2), 100115. <https://doi.org/10.1016/j.tbench.2023.100115>

- Kim, N. J., & Kim, M. K. (2022). Teacher's Perceptions of Using an Artificial Intelligence-Based Educational Tool for Scientific Writing. *Frontiers in Education*, 7. <https://doi.org/10.3389/feduc.2022.755914>
- Kitamura, F. C. (2023). ChatGPT Is Shaping the Future of Medical Writing But Still Requires Human Judgment. *Radiology*, 307(2). <https://doi.org/10.1148/radiol.230171>
- Kivrak, C. (2024). Exploring EFL students' perceptions of using ChatGPT as a complementary tool in writing classes. *Language Education and Technology*, 4(2). <https://langedutech.com/letjournal/index.php/let/article/view/83>
- Kottacheruvu, N. (2023). Developing Writing Skills through English Short Stories: A Case Study in the Classroom: English Writing Skills. *International Journal of Language and Literary Studies*, 5(1), 287–299. <https://doi.org/10.36892/ijlls.v5i1.1243>
- Liu, M., Ren, Y., Nyagoga, L. M., Stonier, F., Wu, Z., & Yu, L. (2023). Future of education in the era of generative artificial intelligence: Consensus among Chinese scholars on applications of ChatGPT in schools. *Future in Educational Research*, 1(1), 72–101. <https://doi.org/10.1002/fer3.10>
- Lu, J. J., & Fletcher, G. H. (2009). Thinking about computational thinking. *Proceedings of the 40th ACM technical symposium on Computer science education*. <https://doi.org/10.1145/1508865.1508959>
- Merino-Armero, J. M., González-Calero, J. A., Cózar-Gutiérrez, R., & Del Olmo-Muñoz, J. (2022). Unplugged Activities in cross-curricular teaching: Effect on sixth graders' computational thinking and learning outcomes. *Multimodal Technologies and Interaction*, 6(2), 13. <https://doi.org/10.3390/mti6020013>

- Moore, T. J., Brophy, S. P., Tank, K. M., Lopez, R. D., Johnston, A. C., Hynes, M. M., & Gajdzik, E. (2020). Multiple Representations in Computational Thinking Tasks: A Clinical Study of Second-Grade Students. *Journal of Science Education and Technology*, 29(1), 19–34. <https://doi.org/10.1007/s10956-020-09812-0>
- Nazari, N., Shabbir, M. S., & Setiawan, R. (2021). Application of Artificial Intelligence powered digital writing assistant in higher education: randomized controlled trial. *Heliyon*, 7(5), e07014. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2021.e07014>
- Nouri, J., Zhang, L., Mannila, L., & Norén, E. (2019). Development of computational thinking, digital competence and 21st century skills when learning programming in K-9. *Education Enquiry*, 11(1), 1–17. <https://doi.org/10.1080/20004508.2019.1627844>
- Nurhayati, N., Silitonga, L.M., Subiyanto, A., Murti, A.T., Wu, T.T. (2022). Computational Thinking Approach: Its Impact on Students' English Writing Skills. In: Huang, Y.M., Cheng, S.C., Barroso, J., Sandnes, F.E. (eds) *Innovative Technologies and Learning. ICITL 2022. Lecture Notes in Computer Science*, vol 13449. Springer, Cham. [https://doi.org/10.1007/978-3-031-15273-3\\_47](https://doi.org/10.1007/978-3-031-15273-3_47)
- Opara, E., Adalikwu, M. E. T., & Aduke, T. C. (2023). ChatGPT for Teaching, Learning and Research: Prospects and Challenges. *Global Academic Journal of Humanities and Social Sciences*. [https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract\\_id=4375470](https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=4375470)
- Pardede, P. (2011). Using Short Stories to Teach Language Skills. *Journal of English Teaching*, 1(1), 14. <https://doi.org/10.33541/jet.v1i1.49>
- Pedro, F., Subosa, M., Rivas, A., & Valverde, P. (2019). Artificial intelligence in education: challenges and opportunities for sustainable development. UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000366994>

- Rahman, M. M., & Watanobe, Y. (2023). ChatGPT for Education and Research: Opportunities, Threats, and Strategies. *Applied Sciences*, 13(9), 5783. <https://doi.org/10.3390/app13095783>
- Rottenhofer, M., Sabitzer, B., & Rankin, T. (2021). Developing Computational Thinking Skills Through Modeling in Language Lessons. *Open Education Studies*, 3(1), 17–25. <https://doi.org/10.1515/edu-2020-0138>
- Sasmita, Y. V., & Setyowati, L. (2021). Problems faced by EFL students in learning to write. *Linguista : Jurnal Ilmiah Bahasa, Sastra, Dan Pembelajarannya*, 5(1), 11. <https://doi.org/10.25273/linguista.v5i1.9404>
- Şenel, E. (2018). The Integration of Creative Writing into Academic Writing Skills in EFL Classes. *International Journal of Languages' Education and Teaching*, 6(2), 115-120. [https://dergipark.org.tr/en/pub/ijlet/issue/82541/1426831#article\\_cite](https://dergipark.org.tr/en/pub/ijlet/issue/82541/1426831#article_cite)
- Song, C., & Song, Y. (2023). Enhancing academic writing skills and motivation: assessing the efficacy of ChatGPT in AI-assisted language learning for EFL students. *Frontiers in Psychology*, 14. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2023.1260843>
- Tekdal, M. (2021). Trends and development in research on computational thinking. *Education and Information Technologies*, 26, 6499–6529. <https://doi.org/10.1007/s10639-021-10617-w>
- Teubner, T., Flath, C. M., Weinhardt, C., Van Der Aalst, W., & Hinz, O. (2023). Welcome to the Era of ChatGPT et al. *Business & Information Systems Engineering*, 65(2), 95–101. <https://doi.org/10.1007/s12599-023-00795-x>
- Tinto, V. (2022). Exploring the Character of Student Persistence in Higher Education: The Impact of Perception, Motivation, and Engagement. In *Springer eBooks* (pp. 357–379). [https://doi.org/10.1007/978-3-031-07853-8\\_17](https://doi.org/10.1007/978-3-031-07853-8_17)



- Wing, J. M. (2006). Computational thinking. *Communications of the ACM*, 49(3), 33–35. <https://doi.org/10.1145/1118178.1118215>
- Wolz, U., Stone, M., Pearson, K., Pulimood, S. M., & Switzer, M. (2011). Computational Thinking and Expository Writing in the Middle School. *ACM Transactions on Computing Education*, 11(2), 1–22. <https://doi.org/10.1145/1993069.1993073>
- Zhou, L., & Li, J. J. (2023). The Impact of ChatGPT on Learning Motivation: A Study Based on Self-Determination Theory. *Educ. Sci. Manag.*, 1(1), 19-29. <https://doi.org/10.56578/esm010103>

# The Impact of Women's Leadership on Teachers' Feelings of Trust in Administration in Higher Education Institutions: Universities in Liaoning Province

*Ntapat Worapongpat<sup>1</sup>*

*Kanokon Boonmee<sup>2</sup>*

## Abstract

This research aimed to: 1. describe the general conditions and factors affecting teachers' performance in higher education institutions in Liaoning Province; and 2. compare the relationship between these factors and teachers' perceptions of trust in administration, differentiated by gender. Employing a quantitative research design, data were collected using questionnaires distributed to a sample of 250 faculty members from the Faculty of Humanities and Social Sciences in public and private universities in Liaoning Province, China. The sample was selected using cluster random sampling. The questionnaire's content validity was assessed with an Index of Item-Objective Congruence (IOC) of 0.85. Data analysis involved descriptive statistics (percentage, mean, standard deviation), and Structural Equation Modeling (SEM) using AMOS. The findings revealed that the majority of social science teachers in Liaoning Province were female. Furthermore, the analysis indicated a significant positive relationship between specific dimensions of women's leadership (namely, responsibility, humility, admiration and gratitude,

---

<sup>1</sup> Assistant Professor Dr. Eastern Institute of Technology Suvarnabhumi (EITS) and Doctor of Philosophy Program in Social Administration and Development, Rajabhat Maha Sarakham University (RMU)

\*Corresponding Author, E-mail: [dr.thiwat@gmail.com](mailto:dr.thiwat@gmail.com) Tel. 095-5426414

ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0008-3071-5249>

<sup>2</sup> Northeastern University (NEU), E-mail: [Kanok-on.boo@neu.ac.th](mailto:Kanok-on.boo@neu.ac.th)

team unity, and perceived completeness) and teachers' feelings of trust in administration. Additionally, the study found no significant differences in this relationship based on the gender of the teachers.

**Keywords:** impact of women's leadership, teachers' trust, administration in higher education institutions, Liaoning Province

## 1. Introduction

Global gender leadership is discussed and studied in academic circles around the world. Today, women... Globally, more men are enrolled in higher education (Dongling & Worapongpat, 2023). Yet in the 21st century, glass ceiling issues and sexism continue to make it difficult for women to gain leadership roles. Although researchers have conducted numerous studies highlighting the many benefits of women's leadership (Steward & Gledhill, 2024), there is still a lack of women in management positions (Chayboonkrong, 2024; Worapongpat, 2024). The lack of women in senior leadership positions is a recurring issue in today's world. Despite the liberation of women and the women's rights movement, women are increasingly participating in higher education, but educational leadership is lacking, especially senior leadership (Jianfeng & Worapongpat, 2024).

In modern China, influenced by Western culture, women have experienced liberation and increased involvement in the workforce, leading to the common saying: "Women become men, men become women" in today's workplace (Dongjie & Worapongpat, 2024). This highlights the growing attention towards women's careers and the increasing recognition of their hard work and talents, potentially shifting traditional gender roles in the workplace. China's higher education system is substantial, comprising

2,924 colleges and universities, including 1,302 regular full-time universities, 565 private universities, 395 adult colleges and universities, and 1,427 higher vocational schools. This system supports 4.201 million students and 1.67 million teachers. While research on women's leadership in China has progressed in general workplaces, further development is needed within higher education (Lee & Hwang, 2015).

Research on teachers' perceptions of trust towards women leaders in Liaoning Province's colleges and universities suggests that this trust can be influenced by traditional Chinese attitudes towards men (Min & Worapongpat, 2023). Despite women's liberation and entry into the workplace, traditional preferences for sons may still subtly affect perceptions (Ning et al., 2023). Previous research indicates that only 4.5% of leadership positions in higher education institutions in mainland China are held by women (Ning et al., 2023). Historically, even in early private higher education established by Confucius (551 BC-479 BC), primarily sons pursued education (Thammajai et al., 2024). Traditional family relationships may contribute to this, with daughters sometimes viewed as temporary family members, potentially impacting the value placed on their advancement (Mulawarman & Komariyah, 2021). This can manifest in limited representation of women in senior leadership, even in specific fields like art departments in provinces such as Shanxi (Tianshu & Worapongpat, 2023). Furthermore, in some remote mountainous areas where women constitute the majority of teachers, their representation in management often remains limited to assistant roles or is non-existent (Yuan et al., 2022).

From survey statistics Among the 64 colleges and universities in Liaoning Province, There are 56 undergraduate and vocational colleges with arts majors in terms of student completion. (Weiyi et al., 2024). Undergraduate

colleges are better than junior colleges. And general colleges are better than comprehensive colleges. In terms of educational qualifications of art colleges in Liaoning Province, The number of teachers with doctorate degrees is a minority. The number of postgraduate students increases every year. and the number of mostly undergraduate teachers Through this study, to examine the leadership situation of Chinese women at Shanxi University. Through the dean of research on women's leadership on related variables and influencing factors. Combined with an undergraduate institution covering the field of social sciences in Liaoning Province. Dean of authentic leadership situations can foster inclusive and selective competence. Appoint cadres of colleges and universities in Liaoning Province and improve leadership for women cadres into the plan, which contributes to promoting gender equality.

## 2. Research Objectives

1. To describe the general conditions and factors related to teachers' performance in higher education institutions in Liaoning Province.
2. To identify the factors affecting teachers' perceptions of trust in the administration of higher education institutions in Liaoning Province.
3. To compare the relationship between the identified factors and teachers' perceptions of trust in the administration of higher education institutions in Liaoning Province,
4. To develop and test a model illustrating the relationships between women's leadership, teacher characteristics, organizational climate, and teachers' perceptions of trust in administration.

### 3. Literature Review

Nasra and Heilbrunn (2016) explored women's leadership in academia, focusing on the voices of university teachers. Considering the stereotypical views that affect women who aspire to high-ranking leadership roles in higher education, this study determines the perceptions of teachers about their role in academics (Worapongpat, 2024c). This qualitative study invited women and men in higher education institutes to participate in interviews to determine their understanding of the representation of women's leadership roles in higher education (Worapongpat, 2024d). This was followed by open-ended interview questions about the evident factors that influence workplace behavior and barriers that represent the prejudice toward women as leaders (Worapongpat, 2024e). Analysis performed by NVIVO indicated that women's leadership role in academia is challenging as they avail fewer opportunities to demonstrate their role as administrators (Worapongpat & Nipapon, 2024). Due to the stereotypical views of society regarding women's empowerment and leadership roles, women's attitudes toward their leading positions in careers are relatively marginalized (Worapongpat & Chayboonkrong, 2024). The study revealed that stereotypical views of female behavior had little impact on the successful careers of the participants. The participants revealed little significance to experiences with social role expectations and characteristics of women leadership (Worapongpat & Chayboonkrong, 2024). The participants' perception of their success was due to merit; the recognition by others as having the qualities and skills to lead in a variety of positions (Worapongpat, n.d.).

Worapongpat, Cai, and Wongsawad (2024) explored women's leadership in academia, focusing on the voices of university teachers. Considering the stereotypical views that affect women who aspire to high-ranking leadership roles in higher education, this study determines the perceptions of teachers

about their role in academics (Worapongpat & Junsuk, 2024). This qualitative study invited women and men in higher education institutes to participate in interviews to determine their understanding of the representation of women's leadership roles in higher education. This was followed by open-ended interview questions about the evident factors that influence workplace behavior and barriers that represent the prejudice toward women as leaders. Analysis performed by NVIVO indicated that women's leadership role in academia is challenging as they avail fewer opportunities to demonstrate their role as administrators (Worapongpat & Kumla, 2024). Due to the stereotypical views of society regarding women's empowerment and leadership roles, women's attitudes toward their leading positions in careers are relatively marginalized (Worapongpat & Kumla, 2024). The study revealed that stereotypical views of female behavior had little impact on the successful careers of the participants. The participants revealed little significance to experiences with social role expectations and characteristics of women leadership. The participants' perception of their success was due to merit; the recognition by others as having the qualities and skills to lead in a variety of positions (Worapongpat, 2024).

Xunan and Worapongpat (2023) explored the leadership barriers, support systems, and experiences of women in higher education administration (Doctoral dissertation, Northeastern University Women's Leadership). "Women's Leadership" in China is a new branch of leadership academics, primarily focusing on women practitioners and entrepreneurs. At the tertiary level, female artists are even less represented in leadership positions, despite events like the World Headmistress Leadership Forum often being held in China (Worapongpat & Sriaroon, 2024). However, the number of female leaders is not proportional to the number of male leaders. This is because women leaders play an increasingly important role



in education, with more high-ranking women in universities serving as secretaries and party chairs. Women's leadership is the independent variable of this study.

In the study of social sciences in colleges and universities, professional thinking can make art teachers more sensitive and emotional (Worapongpat & Xiaoling, 2024). They may tend to focus on their careers but neglect unity with co-workers. By striking a balance between the qualities of teachers and women's leadership, female managers can therefore actively communicate and organize teachers' work (Worapongpat et al., 2024). Characteristics of art teachers in Liaoning province have an impact on art teachers' perceptions of trust in women leaders.

In the provision of arts education in colleges and universities in Liaoning province, the number of male and female leaders is still dominated by male leaders (Zhou et al., 2024), with women often holding more deputy dean positions. Social science faculty's perceived trust in female leaders was the dependent variable of this study (Wongkumchai & Anuwatprecha, 2024).

Conclusions: Organizing arts education in colleges and universities in Liaoning province, organizational climate plays a role in bridging the perceived trust between women leaders and teachers. Stronger female leadership abilities will ultimately affect teachers' confidence in female leadership by influencing the organizational climate. Good organizational atmosphere

#### **4. Research Methodology**

This study employs a quantitative research design (Quantitative Research) to investigate the impact of women's leadership on teachers' feelings of trust in administration within higher education institutions in Liaoning Province, China. The detailed research methodology is outlined below:

## 4.1 Population and Sample Groups

4.1.1 Population: The target population for this study comprises all teachers and faculty members within the Faculty of Humanities and Social Sciences at both public and private universities located in Liaoning Province, China. Based on available data, the total population size is 1,152 individuals across 6 universities. Specifically, this includes 30 faculty members who were teaching social science courses at the undergraduate level during the first semester of the 2026 academic year.

4.1.2 Sample Group: A sample of 250 faculty members was selected from the aforementioned population in public and private universities in Liaoning Province, China, specifically within the Faculty of Humanities and Social Sciences. Cluster random sampling was employed, with universities serving as the primary sampling units. Additionally, a smaller group of 10 faculty members from the Faculty of Humanities and Social Sciences teaching social science courses at the undergraduate level was selected using simple random sampling

## 4.2 Research Tools

4.2.1 Questionnaire: The primary data collection instrument was a questionnaire divided into three sections:

Part 1: General Information of the Respondents: This section included survey-style questions gathering demographic information such as Age, gender, education level, work experience, etc.

Part 2: Impact of Women's Leadership on Teachers' Feelings of Trust in Administration: This section utilized a 5-point Likert scale to measure the respondents' perceptions regarding the impact of women's leadership on their trust in the administration of higher education institutions in Liaoning Province. The scale ranged from By indicating the lowest and highest points of the scale, for example 1 = least agree to 5 = most agree.

The questions in this section were designed to assess various dimensions of trust and leadership.

Part 3: Open-Ended Questions: This section provided space for respondents to offer additional comments and suggestions related to the research topic.

4.2.2 Quality Assurance of the Questionnaire: To ensure the quality and validity of the research instrument, the following steps were undertaken:

The initial questionnaire draft was reviewed and revised based on feedback received from a research consultant.

The revised questionnaire was then presented to 5 experts in the fields of educational administration and gender studies for content validity assessment. The Index of Item-Objective Congruence (IOC) was calculated for each item, with values ranging from 0.80 to 1.00, indicating a satisfactory level of alignment between the questionnaire items and the research objectives.

A pilot test was conducted with a group of 30 faculty members who were not part of the final sample. The discriminatory power of each item was analyzed, yielding a range of 0.25 to 0.75, suggesting that the items could differentiate between respondents with varying levels of the construct being measured. The reliability of the overall questionnaire was assessed using Cronbach's alpha (1951), resulting in a high reliability coefficient of 0.95, indicating excellent internal consistency.

### **4.3 Data Collection**

Data for this study were collected through both primary and secondary sources:

4.3.1 Primary Data: This included data gathered directly from the target group through the distribution of the questionnaires to the selected sample.

4.3.2 Secondary Data: This involved the review of existing literature and information from various sources such as books, academic papers, research reports, and relevant electronic media to provide a theoretical foundation and context for the study.

#### **4.4 Data Analysis**

The collected data were analyzed using both descriptive and inferential statistical methods:

4.4.1 Quantitative Data Analysis: Data obtained from the completed questionnaires were analyzed using the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) software.

##### **4.4.2 Statistical Analysis:**

Descriptive statistics, including percentages (Percentage), means (Mean), and standard deviations (Standard Deviation), were employed to summarize the demographic characteristics of the sample and the overall levels of trust and perceptions of women's leadership.

Structural Equation Modeling (SEM) using AMOS (Analysis of Moment Structures) software was utilized to examine the relationships between women's leadership and teachers' feelings of trust in administration.

Addressing Reviewer's Comments: To further clarify the research process as suggested by the reviewer, the following contextual information is crucial and will be integrated into the introduction and discussion sections:

Significance of Addressing Gender Leadership within the Chinese Cultural Framework: The study acknowledges the unique socio-cultural context of China, where traditional gender roles and hierarchies have historically influenced perceptions of leadership. Examining women's leadership in this specific context is significant for understanding how these cultural norms may interact with and potentially shape teachers' trust in administrative figures. This research contributes to a nuanced understanding of leadership dynamics beyond Western-centric perspectives.

**Impact of Traditional Gender Roles on Perceptions:** Traditional Chinese culture often emphasizes patriarchal structures and distinct roles for men and women in society. These deeply ingrained beliefs may influence how teachers perceive and evaluate leaders based on their gender. This study will explore whether and how these traditional gender roles might affect the level of trust teachers place in women administrators compared to their male counterparts.

**Gaps in Existing Literature:** This research addresses several key gaps in the current literature. Firstly, while there is growing interest in women's leadership globally, there is limited empirical research specifically focusing on the impact of women's leadership in the higher education sector within the unique cultural context of China. Secondly, this study specifically examines the relationship between women's leadership and teachers' feelings of trust, a crucial aspect of organizational effectiveness and job satisfaction that has not been extensively explored in this particular context. By focusing on universities in Liaoning Province, this research provides geographically specific insights that can inform policy and practice within this region and potentially offer broader implications for understanding gender and leadership in similar cultural settings.

**Data Analysis:** Data analysis is divided into two parts: Quantitative Data Analysis: Data obtained from the questionnaire distribution will be analyzed using appropriate statistical methods.

**Statistical Analysis:** Descriptive statistics, including percentage (Percentage), mean (Mean), standard deviation (Standard Deviation), and AMOS testing, will be used to analyze the data.

## 5. Research Results

Objective 1: The research aimed to examine the general conditions and factors affecting teachers' performance and to compare the relationship between these factors and teachers' perceptions of trust in the administration, with a focus on gender differences among teachers in Liaoning Province.

**Table 1** presents information on the demographic characteristics of the respondents.

Variable		Level	n	%
Sex	Male		63	27.4%
	Female		167	72.6%
Age	Less than 30 years old		22	9.6%
	30 to 50 years old		149	64.8%
	50 years and over		59	25.7%
Degree	No degree		18	7.8%
	Doctoral degree		93	40.4%
	Master's degree		97	42.2%
	Bachelor's degree		22	9.6%
Position	No position		6	2.6%
	Professor		72	31.3%
	Associate Professor		90	39.1%
	Lecturer		51	22.2%
	Teaching Assistant		11	4.8%

**Table 1** presents information on the demographic characteristics of the respondents. (Cont.)

Variable		Level	n	%
<b>Major</b>	Humanities		47	20.4%
	Social Sciences		76	33.0%
	Community Development		80	26.1%
	Other fields (Development)		47	20.4%
<b>Experience</b>	No experience		6	2.6%
	Less than 5 years		47	20.4%
	More than 5 years		37	16.1%
	More than 10 years		140	60.9%
<b>Region</b>	No region		59	25.7%
	Eastern Liaoning		102	44.3%
	Western Liaoning		9	3.9%
	Chen Yang		9	3.9%
	Central Liaoning		51	22.2%
<b>Total</b>			<b>250</b>	<b>100.0%</b>

From Table 1, the distribution of respondents is as follows:

- Gender: The sample includes 27.4% male and 72.6% female respondents.
- Age: 9.6% of respondents are under 30 years old, 64.8% are between 30 and 50 years old, and 25.7% are over 50 years old.
- Academic Degree: 31.3% hold a professorial position, 39.1% are assistant professors, 22.2% are lecturers, and 4.8% are teaching assistants.



- Experience: 60.9% of respondents have more than 10 years of experience, 16.1% have more than 5 years, and 20.4% have less than 5 years of experience.
- Region: 44.3% of respondents are from Eastern Liaoning, while the remaining respondents are from Western Liaoning, Chen Yang, and Central Liaoning.

**Table 2** Mean, Standard Deviation, and Percentage of Coefficient of Variation for All Observed Variables

Observed Variables	Mean	Standard Deviation (SD)	Coefficient of Variation (%CV)
Responsibility (x1)	3.604	0.924	25.623
Humility/Warmth (x2)	3.884	0.948	24.408
Appreciation and Sharing (x3)	3.809	0.941	24.712
Team Unity (x4)	3.823	0.973	25.452
Perceived Integrity (x5)	3.839	0.967	25.185
Work Experience (x6)	3.071	1.190	38.745
Self-Efficacy (x7)	3.957	0.974	24.602
Management Atmosphere (x8)	3.538	1.002	28.317
Learning Organization (x9)	3.708	1.094	29.499
Work Performance (Y1)	3.004	1.170	38.954
Teaching Development (Y2)	3.524	1.149	32.623
Learning Achievement (Y3)	3.704	1.164	31.423

From Table 2, it was found that the mean value of each variable was between 3.004 and 3.884. In general, the perception of each variable of the subjects was at the middle level in terms of the percentage of deviation coefficient. Most are between 24.408 and 38.954, quite intense.

**Table 3** Analysis of Factors for Four Latent Variables in Unstandardized and Standardized Values

Latent Variable	Observed Variable	Estimate	Standardized	z-test	p-value	Interpretation
Teachers' Perceived Trust (F1)	Work Performance (y1)	1	0.527	-	0	Moderate Relationship
	Improved Teaching (y2)	1.722	0.915	8.303	0	High Relationship
	Learning Achievement (y3)	1.54	0.808	8.165	0	High Relationship
Female Leadership (F4)	Responsibility (x1)	1	0.794	-	0	Very High Relationship
	Modesty/Warmth (x2)	1.178	0.911	16.817	0	Very High Relationship
	Appreciation and Sharing (x3)	1.236	0.963	18.241	0	Very High Relationship
	Team Cohesiveness (x4)	1.276	0.961	18.3	0	Very High Relationship
	Perceived Integrity (x5)	1.224	0.928	17.204	0	Very High Relationship
Teacher's Characteristics (F2)	Work Experience (x6)	1	0.595	-	0	Moderate Relationship
	Self-Efficacy (x7)	1.326	0.964	6.37	0	Very High Relationship
Organizational Climate (F3)	Management Atmosphere (x8)	1	0.883	-	0	Very High Relationship
	Learning Organization (x9)	1.16	0.95	19.376	0	Very High Relationship

From Table 3, it was found that from the analysis of model verification and analysis results, it was found that the standardized factor loading values of the 12 dimensions of the four variables in this study were all greater than 0.5 and reached a significant level. This indicates a high degree of correlation. between the four possible variables and the component index

**Table 4** Analysis of Model Appropriateness

Fit Index	Obtained Value	Criterion	Interpretation
CMIN (Chi-squared Minimum)	97.721	-	-
DF (Degrees of Freedom)	46	-	-
CMIN/DF (Chi-square divided by Degrees of Freedom)	2.124	Between 1 and 3	Very Good
CFI (Comparative Fit Index)	0.979	> 0.95	Very Good
SRMR (Standardized Root Mean Square Residual)	0.045	< 0.08	Very Good
RMSEA (Root Mean Square Error of Approximation)	0.07	< 0.06 (or < 0.08)	Acceptable
Pclose (p-value for Close Fit Test)	0.045	> 0.05	Should Be Considered

From Table 4, it was found that the structural equation model was used to evaluate the accuracy of the model. The analysis results are excellent. where CMIN/DF=2.124, CFI=0.979, SRMR=0.045, RMSEA=0.07, PClose=0.045 shows that the structural equation model of this study is reasonable and can be analyzed.

**Table 5** Evaluation of Model Appropriateness for Each Indicator

Fit Index	Terrible	Acceptable	Excellent
CMIN/DF (Chi-square divided by Degrees of Freedom)	> 5	> 3	< 3 (or 1)
CFI (Comparative Fit Index)	< 0.90	< 0.95	> 0.95
SRMR (Standardized Root Mean Square Residual)	> 0.10	> 0.08	< 0.08
RMSEA (Root Mean Square Error of Approximation)	> 0.08	> 0.06	< 0.06
Pclose (p-value for Close Fit Test)	< 0.01	< 0.05	> 0.05

Summary The table presents the evaluation criteria for determining the goodness-of-fit of a model. The model is considered excellent when CMIN/DF is below 3, CFI exceeds 0.95, SRMR is below 0.08, RMSEA is below 0.06, and Pclose is greater than 0.05. A model that meets these thresholds is deemed highly appropriate. If the values fall within the “acceptable” range, the model is still usable but may require further improvements. Values in the “terrible” category indicate poor model fit and suggest significant modifications are needed.

**Table 6** Hypothesis Testing Analysis

Relationship (Effects)	Estimate	Standardized	z-test	P-value	Hypothesis	Interpretation
F4 → F1	0.246	0.295	3.014	0.003	H1	F4 has a significant positive influence on F1.
F2 → F1	0.05	0.058	0.819	0.413	H2	F2 has no influence on F1.
F3 → F1	0.276	0.405	3.966	< 0.001	H3	F3 has a significant positive influence on F1.
F4 → F2	0.436	0.452	3.873	< 0.001	H4	F4 has a significant positive influence on F2.
F4 → F3	0.918	0.752	11.218	< 0.001	H5	F4 has a significant positive influence on F3.
F3 → F2	0.128	0.162	1.662	0.097	H6	F3 has no influence on F2.

Table 6 found the results of direct analysis of 6 hypotheses in this study. From the analysis results, The standardized path coefficients of H1-H6 are 0.295, 0.058, 0.405, 0.452, 0.752, and 0.162, respectively. and the significant results (Pvalue) of H3-H5 are all equal to 3 \*. If the significant results (P value) of H1 are 0.003, H2 is 0.413, and H6 is 0.097, then F-Leadership has a significant impact on teachers' perceptions. The organizational climate and T characteristics also play an important role. In general, All six direct hypotheses of this study were correct. See Table 5 for details.

**Table 7** Overall Model Comparison Test Between the Unconstrained and Constrained Models

Model	Chi-square ( $\chi^2$ )	DF
Unconstrained Model	165.758	92
Constrained Model	171.056	98
Difference ( $\Delta\chi^2$ )	5.298	6
P-value	0.506	

Table 7 Chi-Square Difference Test

The analysis found that the Chi-square difference ( $\Delta\chi^2$ ) between the constrained model and the benchmark model was not statistically significant ( $\Delta\chi^2$  (69) = 5.928,  $P > 0.05$ ). This result suggests that the constrained model is acceptable and that the measurement model remains consistent across different populations.

**Table 8** Hypothesis Testing – Comparison Between Male and Female Groups

Path Name	Male Beta	Female Beta	Difference in Betas	P-Value for Difference	Hypothesis	Interpretation
Female Leadership → Teacher's Perceived Trust	0.109	0.337**	-0.228	0.096	H1	Female leadership has a greater influence on teachers' perceived trust in the female group than in the male group, but the difference is not statistically significant.
Teacher's Characteristics → Teacher's Perceived Trust	0.202	-0.004	0.206	0.488	H2	Teachers' characteristics influence perceived trust in the male group but not in the female group. However, the difference is not statistically significant.



**Table 8** Hypothesis Testing – Comparison Between Male and Female Groups (Cont.)

Path Name	Male Beta	Female Beta	Difference in Betas	P-Value for Difference	Hypothesis	Interpretation
Organizational Climate → Teacher's Perceived Trust	0.719***	0.374***	0.345	0.964	H3	Organizational climate significantly influences teachers' perceived trust in both groups, with a stronger effect in the male group, but the difference is not statistically significant.
Female Leadership → Teacher's Characteristics	0.142	0.527***	-0.385	0.452	H4	Female leadership has a greater influence on teachers' characteristics in the female group than in the male group, but the difference is not statistically significant.

**Table 8** Hypothesis Testing – Comparison Between Male and Female Groups (Cont.)

Path Name	Male Beta	Female Beta	Difference in Betas	P-Value for Difference	Hypothesis	Interpretation
Female Leadership → Organizational Climate	0.905***	0.712***	0.193	1.000	H5	Female leadership significantly influences organizational climate in both groups, with a stronger effect in the male group, but the difference is not statistically significant.
Organizational Climate → Teacher's Characteristics	0.256	0.186†	0.071	0.787	H6	Organizational climate influences teachers' characteristics in both groups, with a stronger effect in the male group, but the difference is not statistically significant.

The results indicate that there are no statistically significant differences in H3, H5, and H6 between male and female teachers, as the P-values exceed 0.05. While female leadership has a greater effect on organizational climate (H5) in both groups, the difference is not significant. Overall, the findings suggest that gender does not play a significant role in moderating these relationships within the structural model.

Participation in arts management in colleges and universities in Liaoning Province China There are 4 main points: (1) based on this study, future research will conduct additional questionnaire surveys on women leaders' perceptions and trust to expand sample size and improve data quality. (2) While examining the level of trust of teachers in the art department in female leaders, continue to explore the modesty and other abilities inherent in female leaders. (3) Continue to explore the sensitivity and intuition of female leaders, and Examine the level of trust of art teachers in female leaders.(4) While examining the trust of teachers in female leaders in the department, explore the gentleness and ability to lead change that exists. in the next female leader

## 6. Discuss the Results

1. Development of a Model for Measuring Teacher Trust, Women's Leadership, Teacher Characteristics, and Organizational Climate: The first research objective aimed to develop and test a model examining the relationships between teachers' perceived trust, women's leadership, teacher characteristics, and organizational climate. Based on the investigation of social science teachers in colleges, this study proposed six hypotheses exploring the direct and indirect relationships among these four key variables. Through model testing and data analysis using Structural Equation Modeling (SEM), the results indicated an acceptable and significant fit of the proposed model to the data. The findings regarding the relationship between perceived principal support and trust align with the research of Worapongpat, Purisuttamo, Phrakhrudombodhivides (Narong Uttamavangso Sendaranath), Arunyakanon, and Dookarn (2024), who found that teachers' perceptions of principals' support directly influence their trust in principals and their

perceptions of trust among teachers. Furthermore, the current study's findings suggest that organizational justice indirectly affects teachers' trust in teachers, and teachers' perceptions of core trust directly impact their perceptions of organizational justice. In the context of women's leadership, the findings are consistent with the work of Worapongpat, Thavisin, and Viphoouparakhot (2024) "Leadership Realities and The Challenge to Women" which suggests that women tend to exhibit more transformational leadership styles and demonstrate rewarding transactional leadership behaviors. Notably, female leaders in this study scored higher in the personal care aspect, supporting the notion that they are more likely to support and care for their subordinates. While male leaders may be more visible in proactive and reactive management and relaxed leadership styles, this study's findings indicate that female leaders are perceived as capable of making important decisions and effectively utilizing transformational leadership in critical situations. Regarding teachers' perceptions of trust, the results are consistent with the research conclusions of Worapongpat and Phakamach (2024), which highlights the association between leaders' trust and characteristics such as cooperativeness, honesty, and loyalty. This study found that trust in most female leaders was positively assessed by the respondents. In terms of teacher characteristics, demographic information, including gender and work experience, was collected. The analysis by Worapongpat (2025) analyzed the influence of organizational climate and academic achievement on learning conditions, providing a broader context for understanding factors influencing the educational environment.

2. Perception of Trust Among Art Teachers in Liaoning Province that Affects Women Leaders: The second research objective examined the factors influencing art teachers' perception of trust in women leaders in Liaoning Province. The analysis revealed three significant factors: work efficiency

(standardized factor = 0.527), improving teaching (standardized factor = 0.915), and academic achievement (standardized factor = 0.808). All three factors exhibited a positive and statistically significant impact ( $p < 0.001$ , which is less than 0.05) on art teachers' perception of trust in women leaders. These findings suggest that when a trusting environment is fostered within the organization, employees, in this case, art teachers, are more likely to believe that their good work will be rewarded and that the university will provide adequate recognition. This, in turn, reinforces positive behaviors and can enhance employee job satisfaction. This aligns with the research of Bogler and Worapongpat (2024) [which indicated a positive relationship between teachers' perceived level of support in their organization and their trust in female leaders. The development of a questionnaire in Chapter 3 to monitor 3D performance, improve data teaching, and academic achievement, as analyzed in Chapter 4, further supports the positive relationship found between teachers' trust in women leadership within the arts department of Liaoning Province.

3. The Impact of Women's Leadership on Teachers' Perceptions of Trust: The third research objective investigated the impact of five dimensions of women's leadership abilities on teachers' perceived trust: responsibility (standardized factor = 0.794), humility (standardized factor = 0.911), admiration and gratitude (standardized factor = 0.963), team unity (standardized factor = 0.961), and perceived completeness (standardized factor = 0.928). The positive and high standardized factor values for each dimension indicate a significant positive impact of these aspects of women's leadership on teachers' perceived trust. These findings are consistent with the research of Yasuttamathada and Worapongpat (2025). Furthermore, the study revealed that the influence of female leaders on teachers' perceptions of trust also includes indirect effects mediated through organizational climate and

teacher characteristics. The p-values for the relationships between female leaders, teacher characteristics, and organizational climate were all less than 0.05, indicating statistical significance. The standardized coefficient of work experience on teachers' perceived trust in female leaders was 0.595. The standardized coefficient of women leaders' self-efficacy on teachers' trust was 0.964. The standardized coefficient of management environment on the perceived trust of women leaders was 0.595. The standardized coefficient of female leaders' behavior towards teachers was 0.883, and the standardized coefficient of a learning organization on female leaders' perceived trust towards teachers was 0.950. These results support hypotheses H1, H4, and H5, indicating a positive impact of these factors on female leaders' perceived trust.

4. Hypothetical Effects of Female Leaders on the Trust Perception of Art Department Teachers in Liaoning Province and Gender Comparison: The fourth research objective aimed to assess the effectiveness of the hypothesized effects of female leaders on the trust perception of art department teachers in Liaoning Province and to compare the relationship between teacher gender and teachers' perceived trust. The analysis revealed that six direct hypotheses and three indirect hypotheses proposed in this study were supported by the data. Regarding the comparison of teacher gender, the study involved 27.4% male teachers and 72.6% female teachers in the survey. The results of the comparative analysis across various groups indicated that hypotheses H1 through H6 did not show significant differences between male and female teachers in their perceptions of trust related to women's leadership.

## 7. New Knowledge From Research

From a study of the impact of women's leadership on teachers' feelings of trust in administration in higher education institutions. Universities in Liaoning Province Found knowledge that can be summarized in a diagram as follows.



Diagram 2 Showing the effect of women's leadership on teachers' trust in higher education institutions. in Liaoni province



The base effect of female leadership on teacher supervision. Able to control 4 direct paths and by a high level social science teacher in Liaoning is a woman. And from the data analysis, female teacher support is very important in terms of the care and desire of many female teachers. to join the leadership team

## 8. Summarize

The researcher used a three-part questionnaire: Part 1: Demographic variables. (Checklist) such as gender, age, education period, education level University work experience, position, size of college/university Type of college/university Section 2: Women's leadership variables (5-point scale) (25 items) Section 3: Teachers' perceptions of trust in women leaders in the Department of Social Sciences, Liaoning Province (15 items) ) Section 4: Organization of the climate questionnaire (10 items) Section 5: Teacher characteristic variables (11 items) Testing and analysis were conducted using the consistency of objective 2 & the items. Acceptability was greater than 0.6. The questionnaire was sent via online, by mail, and by researchers Data on demographic variables were analyzed using descriptive statistics, frequencies, and percentages. Descriptive statistics methods were used to analyze the effectiveness variables of online education management of projects in colleges and universities in Liaoning Province. Mean and standard deviation (SD) exploratory factors (EFA) were used to analyze the effectiveness of teachers' trust in women leaders in the art department of Liaoning Province. To reduce extraneous variables After collecting the data Content analysis methods will be used to analyze the collected data.

## 9. Suggestions

Based on the findings of this research, the researcher offers the following suggestions:

### 1. Suggestions for Applying Research Results:

1.1 Enhancing Women's Leadership in Higher Education Institutions in Liaoning Province: The results from the first research objective highlight the importance of fostering teachers' awareness and trust in women leaders to improve the quantity and quality of female leadership within colleges and universities in Liaoning Province. Educational management policies should focus on initiatives that: Promote the development of women's leadership abilities through targeted training and mentorship programs. Raise awareness among faculty members regarding the positive impact of women's leadership. Build and strengthen trust in women leaders through transparent and equitable administrative practices.

2. Suggestions for Future Research: This research has provided insights into the multifaceted nature of female leaders' abilities, encompassing responsibility, sensitivity, teamwork, and perceived honesty. The study also suggests that women leaders are seen as catalysts for change and that their ability to effectively balance family and work life contributes to their leadership effectiveness. To further advance our understanding in this area, future research should consider the following specific and focused questions:

Exploring Intersectional Factors: How do intersectional factors such as age, work experience, academic rank, and disciplinary background influence teachers' perceptions of women's leadership and their trust in women administrators?

Investigating Specific Leadership Styles: What specific leadership styles exhibited by women leaders are most effective in fostering trust among teachers in the higher education context in Liaoning Province?

Examining Organizational Culture: How does the organizational culture of different universities in Liaoning Province mediate or moderate the relationship between women's leadership and teachers' trust?

Longitudinal Studies: How do teachers' perceptions of women's leadership and their trust in women administrators evolve over time as they gain more experience working with female leaders?

Qualitative Investigations: What are the in-depth experiences and perspectives of teachers regarding women's leadership and trust in administration in Liaoning Province? Qualitative studies could provide richer contextual understanding.

Comparative Studies: How do teachers' perceptions of women's leadership and trust in administration in Liaoning Province compare with those in other provinces in China or in other cultural contexts?

Impact on Specific Outcomes: What is the impact of teachers' trust in women administrators on specific organizational outcomes such as teacher job satisfaction, organizational commitment, and student success?

## 10. Reference

- Gledhill, K. (2024). Who do we trust: life histories of women in school leadership (Doctoral dissertation, University of British Columbia). <https://open.library.ubc.ca/soa/cIRcle/collections/ubctheses/24/items/1.0445202>
- Cronbach, L. J. (1990). *Essentials of Psychological Testing*. 5 th ed. New York : Harper Collins.
- Cronbach, L. J. (1951). Coefficient alpha and the internal structure of tests. *Psychometrika*, 16(3), 297–334.

- Chayboonkrong.P, Worapongpat, N. (2024). Promoting teachers' technology usage in Nongkungsri 1 under Kalasin Primary Educational Service Area Office 2, *Journal of Public and Private Issues (JPPI)*, 1(1), 1-12. <https://so17.tci-thaijo.org/index.php/jppi/article/view/295>
- Dongling.Z, Worapongpat, N. (2023). Academic Leadership of Administrator Influence Learning Organization of Case Study of The University, Hong Kong, *International Journal of Multidisciplinary in Educational & Cultures Studies*, 1(2), 12-20. <https://so04.tci-thaijo.org/index.php/ijec/article/view/267225>
- Dongjie.Z, Worapongpat, N. (2024). THE FACTORS AFFECTING EFFECTIVE ORGANIZATIONAL CULTURE MANAGEMENT: A CASE STUDY HONGFU COMPANY IN CHINA. *The Journal of International Buddhist Studies College (JIBSC)*, 10(1), 1-19. <https://so03.tci-thaijo.org/index.php/ibsc/article/view/273736>
- JianFeng.L , Worapongpat.N. (2024). RURAL HEAD TEACHERS' LEADERSHIP IN LOCAL EDUCATION CURRICULUM UNDER THE PERSPECTIVE OF EDUCATIONAL MODERNIZATION IN XI'AN PROVINCE. *Journal of Interdisciplinary Social Development*, 2(3), 1-25. <https://so12.tci-thaijo.org/index.php/JISDIADP/article/view/1140>
- Lee, N. G., & Hwang, I. Y. (2015). Women leaders: Gender roles, trust, and effects on organizational performance in educational material distribution enterprises. *Journal of Distribution Science*, 13(3), 93-100. <https://koreascience.kr/article/JAKO201516863229640.page>
- Min, Y., & Worapongpat, N. (2023). Creative Leadership and School of Zhonghar Vacaltional and Technical College. *International Journal of Multidisciplinary in Educational & Cultures Studies*, 1(1), 1–13. <https://so04.tci-thaijo.org/index.php/ijec/article/view/265806>

- Mulawarman, W. G., & Komariyah, L. (2021). Women and Leadership Style in School Management: Study of Gender Perspective. *Cypriot Journal of Educational Sciences*, 16(2), 594-611. <https://eric.ed.gov/?id=EJ1297011>
- Ning.L ,Worapongpat.N, Wongkumchai.T, Zidi.X, Jiewei.W, Mingyu.Z. (2023). ADMINISTRATION MUSIC COURSES FOR SUSTAINABLE SUCCESS CASE STUDY JIANGLING TOWN CENTRAL HIGH SCHOOL DAZHOU CITY, *UBRU International Journal Ubon Ratchathani Rajabhat University*, 3(2), 21-39. <https://so04.tci-thaijo.org/index.php/ubruij/article/view/267673>
- Nasra, M. A., & Heilbrunn, S. (2016). Transformational leadership and organizational citizenship behavior in the Arab educational system in Israel: The impact of trust and job satisfaction. *Educational Management Administration & Leadership*, 44(3), 380-396. <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/1741143214549975>
- THAMMAJAI, S., WORAPONGPAT, N., CHAIWIWAT, U., VIPHOOU PARAKHOT, V., & LORMANENOPAT, K. (2024). PARTICIPATION OF TEACHERS IN THE ADMINISTRATION OF EDUCATIONAL INSTITUTION ADMINISTRATORS. *Asian Education and Learning Review*, 2(2), 45–52. <https://doi.org/10.14456/aclr.2024.9> <https://so07.tci-thaijo.org/index.php/AELR/article/view/4526>
- TianShu. M, Worapongpat, N. (2023). The Hybrid Teaching Management System on Art Education Subjects In Haizhou Senior Middle School of Fuxin City. *UBRU International Journal Ubon Ratchathani Rajabhat University*, 3(1), 25-37. <https://so04.tci-thaijo.org/index.php/ubruij/article/view/265230>
- Weiyi, W., Khamcharoen, N., & Worapongpat, N. (2024). Developing Strategic guidelines to improve English language skills of vocational students in Linhai Taiyun vocational school, China. *Journal of Public and Private Issues*, 1(2), 84–93. retrieved from <https://so17.tci-thaijo.org/index.php/jppi/article/view/495>

- Worapongpat, N. (2024a). Innovative leadership that Influences Becoming an Innovative Learning Organization Private Universities in Bangkok. *UBRU International Journal Ubon Ratchathani Rajabhat University*, 4(2), 29-44. <https://so04.tci-thaijo.org/index.php/ubruij/article/view/274931>
- Worapongpat . (2024b). Leadership according to the curriculum of teachers under the foundation of wisdom education, a case study of a primary school. in Yin Chuan, China. *International Journal of Multidisciplinary in Educational & Cultures Studies*, 2(1), 15–28. retrieved from <https://so04.tci-thaijo.org/index.php/ijec/article/view/270498>
- Worapongpat, N. (2024c). Education of Factors Affecting the Decision to Purchase Handwoven Plastic Products as Community Souvenirs for Long Life Learning by the Na Prong Ma Duea Weaving Housewives Group to Promote Community Enterprises. *Journal of Education and Learning Reviews*, 1(1), 1–16. <https://doi.org/10.60027/jelr.2024.679> <https://so19.tci-thaijo.org/index.php/JELS/article/view/679>
- WORAPONGPAT, N. (2024d). SPECIFIC LEADERSHIP ATTRIBUTES OF SCHOOL ADMINISTRATORS IN SPECIAL EDUCATION SCHOOLS WITHIN THE RUNG ARUN SONG KWAE SCHOOL NETWORK. *Asian Education and Learning Review*, 3(1), 1-19. Article 3. <https://doi.org/10.14456/aelr.2025.3> <https://so07.tci-thaijo.org/index.php/AELR/article/view/6099>
- Worapongpat . (2024e). ACADEMIC LEADERSHIP OF ADMINSTRATORS IN BURAPHA SUKSA SCHOOL GROUP UNDER NAKHONPATHOM PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 1. *International Journal of Multidisciplinary in Educational & Cultures Studies*, 2(2), 1–12. <https://so04.tci-thaijo.org/index.php/ijec/article/view/271380>
- Worapongpat, N., Cai, . Q., & Wongsawad, . T. . (2024). Creating and Validating a Digital Leadership Model for University Teachers, Liaoning Province. *Journal of Education and Learning Reviews*, 1(3), 1–10. <https://doi.org/10.60027/jelr.2024.740>



- Worapongpat, N., & Nipapon, P. (2024). Management of the student care and support system in educational institutions under the jurisdiction of Kamphaeng Phet Primary Educational Service Area Office 2. *Journal of Public and Private Issues*, 1(3), 134–144. <https://so17.tci-thaijo.org/index.php/jppi/article/view/306>
- Worapongpat.N, Chayboonkrong. P. (2024). Learning innovations in science and technology subjects By organizing learning in a cycle of inquiry. *Journal of Public and Private Issues*, 1(1), 21-32. <https://so17.tci-thaijo.org/index.php/jppi/article/view/293>
- Worapongpat.N, Junsuk.P. (2024). Personnel development of schools in Phaeng sub-district administrative organization. *Journal of Public and Private Issues*, 1(1), 45-54. <https://so17.tci-thaijo.org/index.php/jppi/article/view/294>
- Worapongpat, N., & Kumla, S. (2024). Participation in academic administration of educational personnel in education quality development network group 7 under Maha Sarakham Primary Education Service Area Office 2. *Journal of Public and Private Issues*, 1(3), 94–106. <https://so17.tci-thaijo.org/index.php/jppi/article/view/304>
- Worapongpat, N., & Sriaroon, S. (2024). Strategic leadership according to the four Brahnavihāra principles in the Chiang Mai Primary Educational Service Area Office 1. *Journal of Public and Private Issues*, 1(3), 107–117. <https://so17.tci-thaijo.org/index.php/jppi/article/view/303>
- Worapongpat, N., & Xiaoling, H. (2024). Philosophical Analysis of the Establishment of University Public Relations Gungdong Open University. *Journal of Public and Private Issues*, 1(3), 185–196. Retrieved from <https://so17.tci-thaijo.org/index.php/jppi/article/view/315>



- Worapongpat, N., Khamcharoen, nipaporn, & Cong, W. (2024). Developing management guidelines for constructing curriculum of Chinese history subject for vocational college at Shangrao City Xinzhou secondary professional school, China. *Journal of Public and Private Issues*, 1(3), 219–229. Retrieved from <https://so17.tci-thaijo.org/index.php/jppi/article/view/496>
- Worapongpat.N, Purisuttamo. P, Phrakhrudombodhivides (Narong Uttamavangso Sendaranath), Arunyananon.P, Dookarn.S. (2024). Guidelines for the Development of Innovative Buddhist Leadership in the Context of Sudden Change at Bangkok Rajabhat University. *The Journal of International Buddhist Studies College*, 10(3), 127.144. <https://so03.tci-thaijo.org/index.php/ibsc/article/view/277807>
- Worapongpat, N., Wongkumchai, T. ., & Anuwatpreecha, T. . (2024). Innovative Leadership of Educational Institution Administrators at Dhonburi Rajabhat University. *Journal of Education and Learning Reviews*, 1(2), 1–12. <https://doi.org/10.60027/jelr.2024.675>
- Worapongpat., Pharmaha Maghavin Purisuttamo, Phrakhrudombodhivides (Narong Uttamavangso Sendaranath), & Lormanenoprat, K. (2024). - Buddhist Leadership in Academic Administration for Learning Organizational in Basic Educational Schools under Bangkok Educational Service Area. *The Journal of International Buddhist Studies College (JIBSC)*, 10(1-2), 163–180. retrieved from <https://so03.tci-thaijo.org/index.php/ibsc/article/view/276156>
- Worapongpat, N., Thavisin, N., & Viphoouparakhot, B. (2024). Study on the application of wireless communication technology in digital communities in Guangdong. *Journal of Public and Private Issues*, 1(5), 230–242. retrieved from <https://so17.tci-thaijo.org/index.php/jppi/article/view/683>

- Worapongpat. N, PHAKAMACH. P. (2024). COMPONENTS AND GUIDELINES FOR BEING A HAPPINESS WORKPLACE OF VOCATIONAL EDUCATION INSTITUTIONS UNDER THE CIRCUMSTANCES OF EDUCATIONAL TRANSFORMATION, *Asian Education and Learning Review*, 2(2), 1-15. <https://so07.tci-thaijo.org/index.php/AELR/article/view/4491>
- Worapongpat, N. (2025). MINDFULNESS IN THE USE OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE FOR LEARNING AMONG GRADUATE STUDENTS IN PRIVATE UNIVERSITIES IN BANGKOK, THAILAND. *Asian Education and Learning Review*, 3(2), Article 1. <https://doi.org/10.14456/aelr.2025.6>
- Yasuttamathada , N. ., & Worapongpat, N. (2025). Leadership of Organization Administrators in an Open University in China: A Case Study. *Journal of Education and Learning Reviews*, 2(1), 83–92.<https://doi.org/10.60027/jelr.2025.930> <https://so19.tci-thaijo.org/index.php/JELS/article/view/930>
- Yuan, Y., Kong, H., Baum, T., Liu, Y., Liu, C., Bu, N., ... & Yin, Z. (2022). Transformational leadership and trust in leadership impacts on employee commitment. *Tourism Review*, 77(5), 1385-1399. <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/tr-10-2020-0477/full/html>
- Xunan, L., & Worapongpat, N. (2023). The Tranformation Leadership Administration of Fit Middle School in Auhui Province. *International Journal of Multidisciplinary in Educational & Cultures Studies*, 1(1), 14–27. retrieved from <https://so04.tci-thaijo.org/index.php/ijec/article/view/265805>
- Zhou.W, Worapongpat, N, Liuyue.Z. (2024). Leadership according to the curriculum of teachers under the foundation of wisdom education, a case study of a primary school. in Yin Chuan, China. *International Journal of Multidisciplinary in Educational & Cultures Studies*, 2(1), 15-28. <https://so04.tci-thaijo.org/index.php/ijec/article/view/270498>

### รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ

1. รองศาสตราจารย์ธนพฤกษ์ ชามะรัตน์
2. รองศาสตราจารย์นิตยา แก้วคัลณา
3. รองศาสตราจารย์บุญขันธ์ ยี่หะมะ
4. รองศาสตราจารย์พุทธรักษ์ ปราบนอก
5. รองศาสตราจารย์สามารถ ทองเผื่อ
6. รองศาสตราจารย์สุวิชัย โกศัลยะวัฒน์
7. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ณัฐพล มีแก้ว
8. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พนิดา ฉัตรานนท์
9. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ภัทรพร วีระนาคินทร์
10. ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัชฎาวรรณ นิ่มนวล
11. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุภัค มหาวรากร
12. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เศรษฐชัย ชัยสนธิ
13. อาจารย์ ดร.กฤษณะ ทองแก้ว
14. อาจารย์ ดร.ชวินทร์ ศรีสวัสดิ์
15. อาจารย์ ดร.ธัญรัตน์ ทวีกาญจน์
16. อาจารย์ ดร.บัญญัติการ สมเฝ้า
17. อาจารย์ ดร.ผดุงชัย ภูพัฒน์

## คำแนะนำสำหรับผู้เขียน

### 1. การเตรียมต้นฉบับ

วารสารนานาชาติ มหาวิทยาลัยขอนแก่น สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ รับบทความทั้งภาษาไทย/ภาษาอังกฤษ บทความต้องเป็นบทความต้นฉบับ ไม่เคยตีพิมพ์ที่ไหนมาก่อน โดยรับบทความในรูปแบบบทความวิจัย บทความทั่วไปและบทวิจารณ์หนังสือในด้ามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ แบ่งออกเป็นด้าน **กฎหมาย ปรัชญาและศาสนา การเมืองการปกครอง การศึกษา ภูมิศาสตร์ ประวัติศาสตร์ ภาษา วรรณกรรม และสังคมศาสตร์** พิมพ์ด้วยโปรแกรม Microsoft Word ความยาวไม่เกิน 15 หน้ากระดาษ ขนาด A4 ไม่รวมเอกสารอ้างอิง พิมพ์หน้าเดียว 1 คอลัมน์ รูปแบบตัวอักษร TH Sarabun PSK ขนาดตัวอักษร 14 เว้นระยะขอบบน 2.6 cm ขอบล่าง 2.4 cm ขอบซ้าย 2.8 cm และขอบขวา 2.6 cm

### รายละเอียดตัวอักษรและรูปแบบการพิมพ์

รายการ	ลักษณะตัวอักษร	รูปแบบการพิมพ์	ขนาดตัวอักษร
ชื่อบทความ	หนา	กลางหน้ากระดาษ	16
ชื่อผู้แต่ง	หนาและเอียง	ชิดขวา	12
ข้อความเชิงอรรถ	ปกติ	ชิดซ้าย	12
หัวข้อใหญ่	หนา	ชิดซ้ายและใส่หมายเลขกำกับ	16
หัวข้อย่อย	หนา	ใส่หมายเลขกำกับ	14
เนื้อหาบทความ	ปกติ	-	14
การเน้นข้อความในบทความ	หนา	-	14
ข้อความในตาราง	ปกติ	-	12
ข้อความอ้างอิงในเนื้อหา	เอียง	-	14

## 2. วิธีการส่ง

ส่งต้นฉบับเป็นไฟล์ข้อมูล \*.doc ไปยัง <https://www.tci-thaijo.org/index.php/KKUJ/index> หรือติดต่อวารสารนานาชาติ มหาวิทยาลัยขอนแก่น สาขามนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ กองบริหารงานวิจัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40002 เบอร์โทรศัพท์: 043-203178

## 3. การเรียงลำดับเนื้อหา

- **ชื่อเรื่อง** ควรกระชับและตรงกับเนื้อเรื่อง ต้องมีทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยให้นำชื่อเรื่องภาษาไทยขึ้นก่อน

### - ชื่อผู้เขียน

1. ระบุชื่อ – นามสกุลจริง ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
2. ระบุเชิงอรรถของผู้เขียน ซึ่งประกอบด้วย ตำแหน่งทางวิชาการ สาขาวิชา ภาควิชา คณะ สถาบัน ตามลำดับ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

### - บทคัดย่อ

1. บทความภาษาไทยต้องมีบทคัดย่อทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยใช้บทคัดย่อภาษาไทยก่อนบทคัดย่อภาษาอังกฤษ และจำนวนคำไม่เกิน 350 คำ
2. บทความภาษาอังกฤษต้องมีบทคัดย่อทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยใช้บทคัดย่อภาษาอังกฤษก่อนบทคัดย่อภาษาไทย และจำนวนคำไม่เกิน 350 คำ
3. ท้ายบทคัดย่อให้ผู้เขียนกำหนดคำสำคัญ (Keywords) ไม่เกิน 5 คำ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

### - เนื้อเรื่อง

1. เนื้อเรื่องบทความวิจัยประกอบด้วยหัวข้อตามลำดับคือ: บทนำ วิธีการวิจัย ผลการวิจัยและอภิปราย สรุป กิตติกรรมประกาศ (ถ้ามี) เอกสารอ้างอิง
2. เนื้อเรื่องบทความทั่วไปประกอบด้วยหัวข้อตามลำดับคือ: บทนำ เนื้อหา สรุป เอกสารอ้างอิง
3. เนื้อเรื่องบทวิจารณ์หนังสือประกอบด้วย: ข้อมูลทางบรรณานุกรม ชื่อผู้วิจารณ์ บทวิจารณ์

- **เอกสารอ้างอิง** การอ้างอิงในบทความในการอ้างอิงแบบนาม-ปี และการเขียนบรรณานุกรมตามแบบ APA Style ในตัวอย่างที่ระบุใน Website ของวารสารอย่างเคร่งครัด จัดเรียงตามลำดับตัวอักษรโดยเริ่มจากเอกสารภาษาไทย เอกสารภาษาอังกฤษ เอกสารอื่น ๆ และเอกสารที่ค้นคว้าจากแหล่งข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

## Instruction to Authors

Authors are advised to follow the following guidance:

### 1. Manuscripts Preparation

Manuscripts must be typewritten in Thai or English on MS Word format. Manuscripts should not exceed 15 single-space A4 pages (TH SarabunPSK, size 14, with 2.6 cm top margins, 2.4 cm bottom margins, 2.8 cm left margins, and 2.6 cm right margins). Manuscripts should be submitted in the form of research articles, review articles, or book reviews covering the following areas: *Law, Religions and Philosophy, Political Sciences, Public Administration, Education, Geography, History, Language and Literature, and Sociology.*

Table Shown Font Style, Font Structure and Font Size

Items	Font Style	Font Structure	Font Size
Title	Bold	Center	16
Author(s)'s name	Bold, Italic	Right	12
Footnote	Regular	Left	12
Heading	Bold	Left w/numeric order	16
Sub-heading	Bold	Numeric order	14
Body of paper	Regular	-	14
In-text word highlight	Bold	-	14
Word in table, figure	Regular	-	12
In-text word citation	Bold	-	14

## 2. Manuscripts Submission

Please submit your manuscript at <https://www.tci-thaijo.org/index.php/KKUJ/index>

*For more inquiries, contact:*

KKU International Journal of Humanities and Social Sciences  
Research Administration Division, Khon Kaen University  
Office of the President Building 2, 2<sup>nd</sup> Floor  
Mueang, Khon Kaen, 40002  
Tel. (+66) 43 203 178

## 3. Manuscripts Format

Manuscripts must be organized as follows:

- **Title** should be concise and informative with all capital letters.
- **Author (s)** should be given the full name. Academic rank and complete postal address (es) of affiliation should be listed at the footnote.
- **Abstract and Keywords** should not exceed 350 words containing hard facts such as objectives, methods, and major results. Maximum 5 keywords for indexing should be listed at the end of the abstract.

### - Content Structures

1. **Research articles** should be structured as follows: *Introduction, Materials and methods, Results and discussion, Conclusion, Acknowledgement (Optional), and References.*

2. **Review articles or articles** should be structured as follows: *Introduction, Body of the paper broken into points as appropriate to the paper, and Conclusion.*

3. **Book reviews** should be structured as follows: *Cataloging of Publication, Author(s)'s name and title*

- **References Citation** In-text citations should follow the name-year system, and references should follow the guidelines of the Publication Manual of the American Psychological Association (APA). Citations and References should be listed by alphabetical order.