

การศึกษาความพึงพอใจและความสุขในการทำงานของบุคลากร กรณีศึกษา
บริษัท พี ที อี อินเตอร์กรุป จำกัด

A STUDY OF SATISFATION AND HAPPINESS IN THE WORKING OF
PERSONNEL A CASE STUDY: PTT INTERGROUP COMPANY LIMITED

ขวัญตา มุลเจริญ*
kwanta Moonjaroen

Received: 2020-10-30

Revised: 2020-12-29

ตระกูล จิตวัฒนการ**
Trakun Jittawattanakon

Accepted: 2020-12-31

วิโรจน์ หมั่นเทพ***
Wirote Muenthep

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ มีวัตถุประสงค์เพื่อ เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรบริษัท พี ที อี อินเตอร์กรุป จำกัด เพื่อศึกษาความสุขในการทำงาน ของบุคลากรบริษัท พี ที อี อินเตอร์กรุป จำกัด

ประชากรเป้าหมายที่ใช้ในงานวิจัยคือ บุคลากรในบริษัท พี ที อี อินเตอร์กรุป จำกัด จำนวน 104 คน วิธีการเก็บข้อมูลจะใช้แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง ร้อยละ 79.8 ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 21-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 59.6 ระดับการศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 77.9 สถานภาพส่วนใหญ่ คือ แต่งงานแล้ว คิดเป็นร้อยละ 58.7 ด้านระยะเวลาในการทำงานส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 2-3 ปี คิดเป็นร้อยละ 43.3 บุคลากรมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับได้แก่ 1. ด้านความรับผิดชอบ และด้านการปกครองบังคับบัญชา 2.ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา 3.ด้านความก้าวหน้า 4. ด้านสภาพการทำงาน 5. ด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านนโยบายและการบริหาร และด้านชีวิตส่วนตัว 6. ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ และด้านสถานะของอาชีพ 7. ด้านลักษณะของงาน และด้านความมั่นคงในงาน 8.ด้านเงินเดือน และ 9.ด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าใน

* คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ

** คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ

*** คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ

อนาคต และความคิดเห็นเกี่ยวกับความสุขในการทำงานภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับ ได้ดังนี้ ลำดับที่ 1. ด้านความกระตือรือร้นในการทำงาน 2. ด้านความพึงพอใจในการทำงาน 3. ด้านความมีวินัยในการทำงาน

คำสำคัญ: ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน, ความสุขในการทำงาน

ABSTRACT

This research is a quantitative research. The objectives are 1. To study the satisfaction of working of personnel of PTT Intergroup Company Limited. 2. To study the happiness of working of PTT Intergroup Company Limited. The target population used in the research is personnel in PTT Intergroup Company Limited 104 persons. The method of data collection were questionnaires. The statistics used in data analysis were Percentage was used to describe frequency and percentage of the data obtained from the questionnaire, Mean and Standard Deviation.

The results of the study showed that 79.8 percent of the respondents were female. The majority aged are between 21-30 years, accounting for 59.6 percent. Most of the education level is at Bachelor's degree accounts for 77.9 percent. Most of the status is married, accounting for 58.7 percent. The duration of the service most workers are between 2-3 years, accounting for 43.3 percent. The personnel opinions in overall about the satisfaction of working were at high level. In order including: 1.The responsibility and administrative and supervisory aspects. 2. The relationship with supervisor aspects. 3. The progress aspects .4. The working conditions aspects. 5. The success in working in policy and administration and in personal life aspects .6. To be recognized and the status of the profession aspects. 7. The nature of the work and in terms of job security aspects .8. The salary aspects and 9. The opportunity to gain future advancement aspects and the comments about the happiness of working in overall picture is at a high level. In order as following 1. The enthusiastic about working aspect 2. The satisfaction of working aspect and 3. The enjoyment in working aspect.

Keywords: The satisfaction of working, The happiness in working

1. บทนำ

ปัจจุบันในธุรกิจต่าง ๆ มีการแข่งขันกันมากขึ้นหลาย ๆ ธุรกิจต้องมีการปรับตัวให้ทันต่อสภาพการณ์ปัจจุบันรวมถึงหาวิธีหรือแนวทางในการปรับเปลี่ยนหรือการพัฒนาบุคลากรในองค์กร เนื่องจากมีการใช้ทรัพยากรมนุษย์ เป็นส่วนสำคัญในการดำเนินธุรกิจ มีการใช้ทรัพยากรมนุษย์เป็นจำนวนมากในการบริหารจัดการงานด้านต่าง ๆ จึงจะเห็นได้ว่ามนุษย์เป็นทรัพยากรที่สำคัญในการดำเนินกิจการ และรวมไปถึงความสำเร็จในธุรกิจที่มีทรัพยากรมนุษย์เป็นแรงขับเคลื่อนที่สำคัญในขณะที่พนักงานหรือทรัพยากรมนุษย์ยัง

มีความต้องการในด้านต่าง ๆ เพื่อให้ตนเองสามารถปฏิบัติงานในองค์กรได้อย่างมีความสุข และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นด้วย ดังนั้น หากองค์กรใดไม่รับรู้ถึงความต้องการ หรือไม่มีวิธีที่จะรับมือกับความต้องการนั้นได้แน่นอนว่าปัญหาที่จะตามมาคือการลาออกจากงาน และสิ่งเหล่านี้จะส่งผลกระทบต่อองค์กรไม่มากนักน้อย นอกจากผลตอบแทนแล้ว สิ่งที่คุณค่าที่ทุกคนประสงค์ที่จะมีคือการมีความสุขในการปฏิบัติหน้าที่ความสุขในการทำงานนั้นนั่นก็อาจจะมีความหลากหลายปัจจัย และอาจจะแตกต่างกัน บุคลากรที่มีความสุข จะส่งผลต่อการมีสุขภาพจิตที่ดี ทำให้เกิดความพร้อมและมีประสิทธิภาพในการทำงาน เป็นผลดีต่อองค์กร องค์กรเกิดการพัฒนาต่อไป¹ และการสร้างความสุขในการทำงานจะช่วยลดปัญหาในด้านต่าง ๆ เช่น การขาด ลา มาสาย ความตึงเครียด เป็นต้น ซึ่งความสุขในการทำงานเกิดจากความพึงพอใจในการปฏิบัติงานซึ่งความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน เกิดจากองค์ประกอบที่หลากหลายดังนี้ โอกาสก้าวหน้าในการทำงาน ได้แก่การได้มีโอกาสเลื่อนขั้นในตำแหน่งงานที่สูงขึ้น การมีโอกาสก้าวหน้าจากความสามารถในงานย่อมทำให้เกิดความพึงพอใจในงาน ดังนั้น เราจะเห็นได้ว่าบุคลากรนั้นมีส่วนสำคัญต่อการดำเนินงานเป็นอย่างมาก ผู้วิจัยจึงเลือกศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจที่ส่งผลให้บุคลากรมีความสุขในการทำงาน เพื่อจะทำให้ทราบถึงปัจจัยต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อการทำงานของบุคลากรในองค์กร

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 2.1 เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรบริษัท พี ที อี อินเตอร์กรุ๊ป จำกัด
- 2.2 เพื่อศึกษาความสุขในการทำงานของบุคลากรบริษัท พี ที อี อินเตอร์กรุ๊ป จำกัด

3. วิธีดำเนินการวิจัย

3.1 ประชากรเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากร บริษัท พี ที อี อินเตอร์กรุ๊ป จำกัด จำนวน 104 คน

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร บริษัท พี ที อี อินเตอร์กรุ๊ป จำกัด ส่วนที่ 3. ความสุขในการทำงานของบุคลากร บริษัท พี ที อี อินเตอร์กรุ๊ป จำกัด ส่วนที่ 4. จะเป็นข้อเสนอแนะเพิ่มเติม โดยผ่านการตรวจสอบความตรงของเนื้อหาจากผู้เชี่ยวชาญ และนำไปทดลอง Try Out ได้ความเชื่อมั่น 0.96

3.3 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบกำหนดประชากรเป้าหมาย โดยมีขั้นตอนดังนี้

3.3.1 ทำหนังสือจากคณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ ขอความอนุเคราะห์จากบริษัท พี ที อี อินเตอร์กรุ๊ป จำกัด

¹ นฤมล แสงผล, ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของบุคลากรคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี, *ปริญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, วิชาเอกการจัดการทั่วไป คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี*, 2554, หน้า 2

3.3.2 ดำเนินการเก็บข้อมูลโดยส่งแบบสอบถามไปยังบริษัท พี ที อี อินเทอร์เน็ต จำกัด จำนวน 104 ฉบับ

4. ผลการวิจัย

4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม การดำเนินการวิจัยครั้งนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามเป็น เพศชาย ร้อยละ 20.2 และเป็นเพศหญิง ร้อยละ 79.8 ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 21-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 59.6 รองลงมา อายุระหว่าง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 35.6 และ อายุระหว่าง 41-50 ปี ร้อยละ 4.8 ระดับการศึกษาส่วนใหญ่ อยู่ในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 77.9 รองลงมาเป็น อนุปริญญา/ปวส. คิดเป็นร้อยละ 16.3 และ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช. คิดเป็นร้อยละ 5.8 สถานภาพส่วนใหญ่ คือ แต่งงานแล้ว คิดเป็นร้อยละ 58.7 รองลงมา คือ โสด คิดเป็นร้อยละ 40.4 และหย่าร้างหรือแยกทางกัน คิดเป็นร้อยละ 1 ด้านระยะเวลาในการทำงานส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 2-3 ปี คิดเป็นร้อยละ 43.3 รองลงมา อยู่ระหว่าง 1-2 ปี คิดเป็นร้อยละ 24 และต่ำกว่า 1 ปี กับ 4-5 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 15.4 อันดับสุดท้ายคือ 5 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 1.9 ตามลำดับ

4.2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรบริษัท พี ที อี อินเทอร์เน็ต จำกัด ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรบริษัท พี ที อี อินเทอร์เน็ต จำกัด อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า สามอันดับแรกที่พึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ ด้านความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.96$, S.D. = .69) และ ด้านการปกครองบังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.96$, S.D. = .69) รองลงมา คือ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.91$, S.D. = .68) และ ด้านความก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.9$, S.D. = .68) ตามลำดับ

4.3 ความสุขในการทำงานของบุคลากรบริษัท พี ที อี อินเทอร์เน็ต จำกัด ระดับความสุขในการทำงานของบุคลากรบริษัท พี ที อี อินเทอร์เน็ต จำกัด อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความสุขในการทำงานมากที่สุด ได้แก่ ด้านความกระตือรือร้นในการทำงาน ($\bar{X} = 4.08$, S.D. = .63) รองลงมา ด้านความพึงพอใจในการทำงาน ($\bar{X} = 4.06$, S.D. = .6) และด้านความรับผิดชอบในการทำงาน ($\bar{X} = 3.98$, S.D. = .56) ตามลำดับ

ตารางที่ 1: แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ ประสบการณ์ทำงาน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน(คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	21	20.2
หญิง	83	79.8
รวมเฉลี่ย	104	100.0
อายุ		
ต่ำกว่า 20 ปี	-	-
21-30 ปี	62	59.6

31-40ปี	37	35.6
41-50 ปี	5	4.8
51 ปีขึ้นไป	-	-
รวมเฉลี่ย	104	100.0

ระดับการศึกษา	จำนวน(คน)	ร้อยละ
มัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่า	-	-
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	6	5.8
อนุปริญญา/ปวส.	17	16.3
ปริญญาตรี	81	77.9
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
รวมเฉลี่ย	104	100.0

สถานภาพ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
โสด	42	40.4
แต่งงาน	61	58.6
หย่าร้างหรือแยกทางกัน	1	1
รวมเฉลี่ย	104	100.0

ประสบการณ์การทำงาน	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 1 ปี	16	15.4
1-2 ปี	25	24.0
2-3 ปี	45	43.3
4-5 ปี	16	15.4
5 ปีขึ้นไป	2	1.9
รวมเฉลี่ย	104	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศ หญิง ร้อยละ 79.8 และเพศชายร้อยละ 20.2 ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 21-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 59.6 รองลงมาอายุระหว่าง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 35.6 และ อายุระหว่าง 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 4.8 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีระดับการศึกษาอยู่ที่ระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 77.9 รองลงมา ระดับ อนุปริญญา/ปวส. คิดเป็นร้อยละ 16.3 และระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช. คิดเป็นร้อยละ 5.8 มีสถานภาพ แต่งงาน คิดเป็นร้อยละ 58.6 รองลงมา สถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 40.4 และ หย่าร้างหรือแยกทางกัน คิดเป็นร้อยละ 1 และจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีประสบการณ์การทำงาน ระหว่าง 2-3 ปี คิดเป็นร้อยละ 43.3 รองลงมา ระหว่าง 1-

2 ปี คิดเป็นร้อยละ 24.0 และ ระหว่างต่ำกว่า 1 ปี และ 4-5 ปี คิดเป็นร้อยละ 15.4 เท่ากัน และ 5 ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 1.9 ตามลำดับ

ตารางที่ 2: ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร บริษัท พี ที อี อินเทอร์เน็ต จำกัด โดยภาพรวม

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	μ	σ	แปลผล
ด้านความสำเร็จในการทำงาน	3.87	.61	มาก
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	3.86	.64	มาก
ด้านลักษณะของงาน	3.83	.66	มาก
ด้านความรับผิดชอบ	3.96	.69	มาก
ด้านความก้าวหน้า	3.9	.68	มาก
ด้านเงินเดือน	3.82	.66	มาก
ด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต	3.77	.68	มาก
ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	3.91	.68	มาก
ด้านสถานะของอาชีพ	3.86	.68	มาก
ด้านนโยบายและการบริหาร	3.87	.66	มาก
ด้านสภาพการทำงาน	3.89	.67	มาก
ด้านชีวิตส่วนตัว	3.87	.65	มาก
ด้านความมั่นคงในงาน	3.83	.70	มาก
ด้านการปกครองบังคับบัญชา	3.96	.69	มาก
รวมเฉลี่ย	3.87	.67	มาก

จากตารางที่ 4.2 พบว่า บุคลากรบริษัท พี ที อี อินเทอร์เน็ต จำกัด มีระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับ ได้ดังนี้ ด้านความรับผิดชอบ ($\mu = 3.96$, $\sigma = .69$) ด้านการปกครองบังคับบัญชา ($\mu = 3.96$, $\sigma = .69$) ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ($\mu = 3.91$, $\sigma = .68$) ด้านความก้าวหน้า ($\mu = 3.9$, $\sigma = .68$) ด้านสภาพการทำงาน ($\mu = 3.89$, $\sigma = .67$) ด้านความสำเร็จในการทำงาน ($\mu = 3.87$, $\sigma = .61$) ด้านนโยบายและการบริหาร ($\mu = 3.87$, $\sigma = .66$) ด้านชีวิตส่วนตัว ($\mu = 3.87$, $\sigma = .65$) ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ($\mu = 3.86$, $\sigma = .64$) ด้านสถานะของอาชีพ ($\mu = 3.86$, $\sigma = .68$)

ด้านลักษณะของงาน ($\mu = 3.83$, $\sigma = .66$) ด้านความมั่นคงในงาน ($\mu = 3.83$, $\sigma = .70$) ด้านเงินเดือน ($\mu = 3.82$, $\sigma = .66$) ด้านโอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต ($\mu = 3.77$, $\sigma = .68$) ตามลำดับ

ตารางที่ 3: ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความสุขในการทำงานของบุคลากร บริษัท พี ที อี อินเทอร์เน็ต จำกัด โดยภาพรวม

ความสุขในการทำงาน	μ	σ	ระดับความพึงพอใจ
ด้านความรื่นรมย์ในการทำงาน	3.98	.56	มาก
ด้านความพึงพอใจในการทำงาน	4.06	.60	มาก
ด้านความกระตือรือร้นในการทำงาน	4.08	.63	มาก
รวมเฉลี่ย	4.03	.60	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า บุคลากรบริษัท พี ที อี อินเทอร์เน็ต จำกัด มีระดับความสุขในการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับ ได้ ดังนี้ ด้านความกระตือรือร้นในการทำงาน ($\mu = 4.08$, $\sigma = .63$) ด้านความพึงพอใจในการทำงาน ($\mu = 4.06$, $\sigma = .60$) ด้านความรื่นรมย์ในการทำงาน ($\mu = 3.98$, $\sigma = .56$) ตามลำดับ

5. อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจและความสุขในการปฏิบัติงานของบุคลากร กรณีศึกษา บริษัท พี ที อี อินเทอร์เน็ต จำกัด จากการวิจัยเชิงปริมาณ สามารถอภิปรายผลได้ ดังนี้

1. บุคคลที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็น เพศหญิง มีอายุอยู่ระหว่าง 21-30 ปี ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี สถานภาพแต่งงานแล้ว มีระยะเวลาในการทำงาน 2-3 ปี

2. จากการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร บริษัท พี ที อี อินเทอร์เน็ต จำกัด พบว่า ในภาพรวมบุคลากรมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.87$, $S.D = .67$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า สามอันดับแรกที่มีความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ ด้านความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 3.96$, $S.D = .69$) และ ด้านการปกครองบังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.96$, $S.D = .69$) รองลงมา คือ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ($\bar{X} = 3.91$, $S.D = .68$) และด้านความก้าวหน้า ($\bar{X} = 3.9$, $S.D = .68$) ตามลำดับ ซึ่ง

สอดคล้องกับงานวิจัยของ นฤมล แสงผล (2554)² ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของบุคลากรคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ผลการศึกษาพบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นด้านความสำเร็จในงานและด้านด้านการได้รับการยอมรับนับถือโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และงานวิจัยของ พรภักดิ์ รุ่งมงคลทรัพย์ (2556)³ ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เอบีบี จำกัด ผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ประกอบด้วย ด้านลักษณะงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้านค่าจ้างและสวัสดิการ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน ด้านความมั่นคงในงาน ด้านนโยบายและการปกครองบังคับบัญชา และงานวิจัยของละไพโร โอวาททัศนีย์ (2557)⁴ ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี โดยผลการศึกษาพบว่าบุคลากรมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในแต่ละด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ความสำเร็จจากการทำงาน การได้รับการยอมรับนับถือ ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านความรับผิดชอบ ด้านเงินเดือน โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน สถานะทางอาชีพ นโยบายและการบริหาร สภาพการทำงาน ความเป็นอยู่ส่วนตัว ความมั่นคงในการทำงาน วิธีปกครองบังคับบัญชา

3.จากการศึกษาความสุขในการทำงานของบุคลากร บริษัท พี ที อี อินเตอร์กรุ๊ป จำกัด พบว่าความสุขในการทำงานอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.03$, S.D. = .60) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความสุขในการทำงานมากที่สุด ได้แก่ ด้านความกระตือรือร้นในการทำงาน ($\bar{X} = 4.08$, S.D. = .63) รองลงมา ด้านความพึงพอใจในการทำงาน ($\bar{X} = 4.06$, S.D. = .6) และ ด้านความริเริ่มในการทำงาน ($\bar{X} = 3.98$, S.D. = .56) ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของจิราภรณ์ ภูสมบัติ (2556)⁵ ที่ได้ทำการศึกษางานวิจัยเรื่องความสุขในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชนขนาด 30 เตียง ในจังหวัดสกลนคร ผลการวิจัยพบว่า ความสุขของการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชนขนาด 30 เตียง ในจังหวัดสกลนคร ภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยสูงสุดและงานวิจัยของ อภิสิทธิ์ พึ่งแย้ม (2559)⁶ ได้ทำการศึกษาความสุขในการทำงานของพนักงาน Call Center

²อ้างอิงแล้ว, ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของบุคลากรคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี, *ปริญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, วิชาเอกการจัดการทั่วไป คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี*, 2554, หน้า 2

³พรภักดิ์ รุ่งมงคลทรัพย์, ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เอบีบี จำกัด, *ปริญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สำหรับนักบริหาร, วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม*, 2556.

⁴ละไพโร โอวาททัศนีย์, ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี, *วิทยานิพนธ์ สาขาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี*, 2557.

⁵จิราภรณ์ ภูสมบัติ, ความสุขในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชนขนาด 30 เตียง จังหวัดสกลนคร, *วิทยานิพนธ์ หลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา*, 2556)

⁶อภิสิทธิ์ พึ่งแย้ม, ความสุขในการทำงานของพนักงาน Call Center บริษัทโทรคมนาคมแห่งหนึ่งในจังหวัดเชียงใหม่, *ปริญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้*, 2559)

บริษัทโทรคมนาคมแห่งหนึ่งในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ความสุขในการทำงาน ด้านความพึงพอใจในการทำงาน ความกระตือรือร้นในการทำงานและความมีวินัยในการทำงาน อยู่ในระดับมาก

6. ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจและความสุขในการทำงานของบุคลากร กรณีศึกษา บริษัท พี ที อี อินเทอร์เน็ต จำกัด ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1. จากการศึกษาพบว่าความพึงพอใจด้านเงินเดือนและด้านความก้าวหน้าในอนาคต เป็นปัจจัยที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด บริษัท พี ที อี อินเทอร์เน็ต จำกัด ควรหาวิธีหรือหาแนวทางในการปรับตำแหน่งหน้าที่หรือเงินเดือนตามความรู้ ความสามารถและศักยภาพของบุคลากร ตามความเหมาะสม

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. การวิจัยครั้งต่อไปควรมีการวิจัยเชิงคุณภาพที่เกี่ยวกับเรื่องความพึงพอใจและความสุขในการทำงาน โดยการสัมภาษณ์ เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึก
2. การวิจัยครั้งต่อไปควรมีการเปรียบเทียบในด้านปัจจัยส่วนบุคคลกับความพึงพอใจและความสุขในการทำงาน เพื่อเปรียบเทียบหาความแตกต่าง
3. ควรศึกษาและทำการวิจัยความพึงพอใจและความสุขในการทำงานในหน่วยงานอื่น ๆ ต่อไป

7. เอกสารอ้างอิง

นฤมล แสงผล. ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของบุคลากรคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัย

เทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. **ปริญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. วิชาเอกการจัดการทั่วไป คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี, 2554**

พรภัทร์ รุ่งมงคลทรัพย์. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เอบีบี จำกัด. **ปริญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สำหรับนักบริหาร. วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม, 2556**

ละไพโร โอวาททัศนีย์. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดจันทบุรี. **วิทยานิพนธ์ สาขาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี, 2557.**

จิราภรณ์ ภูสมบุญ. ความสุขในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชนขนาด 30 เตียง จังหวัดสกลนคร. **วิทยานิพนธ์ หลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา, 2556**

อภิสิทธิ์ พึ่งแย้ม. ความสุขในการทำงานของพนักงาน Call Center บริษัทโทรคมนาคมแห่งหนึ่งในจังหวัดเชียงใหม่. **ปริญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้, 2559**