

**ผลการจัดการเรียนรู้กระบวนการวิชา ภาวะผู้นำและการบริหารงานยุคใหม่
โดยใช้กรณีศึกษา หลักสูตร กตต.**

**Leadership Learning Management and new age administration :
A Case Study of Kordortor**

พันตำรวจโทสุทธิกิจ พูลสวัสดิ์

Pol.Lt.Col. Sutthikij poolsawat

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลการจัดการเรียนรู้กระบวนการวิชา ภาวะผู้นำและการบริหารงานยุคใหม่ โดยใช้กรณีศึกษา และเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาการจัดการเรียนรู้กระบวนการวิชา วิชาภาวะผู้นำและการบริหารงานยุคใหม่ โดยใช้กรณีศึกษา ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธร ภาค 5 มี 3 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านรูปแบบการจัดการเรียนรู้ 2) ด้านพฤติกรรมการเรียนรู้ และ 3) ด้านความรู้ความเข้าใจในการเรียน

พบว่า ระดับความคิดเห็นต่อผลการจัดการเรียนรู้กระบวนการวิชา ภาวะผู้นำและการบริหารงานยุคใหม่ โดยใช้กรณีศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.97 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านพฤติกรรมการเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.00 รองลงมา คือ ด้านความรู้ความเข้าใจในการเรียน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.96 และด้านรูปแบบการจัดการเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.95 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ซึ่งผู้วิจัยได้รวบรวมความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ซึ่งมีผลการศึกษาโดยสรุป ดังนี้ 1) ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้านรูปแบบการจัดการเรียนรู้ที่มีความถี่สูงสุดคือ การนำเสนอรูปแบบการจัดการเรียนรู้ดี ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้เข้ารับการอบรม 2) ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้านพฤติกรรมการเรียนรู้ที่มีความถี่สูงสุดคือ ผู้เข้ารับการอบรม แสดงความคิดเห็น แลกเปลี่ยนความคิดเห็นที่ดี สามารถเพิ่มทักษะแนวความคิด ที่เป็นเหตุผล และนำไปใช้ในการปฏิบัติได้จริง 3) ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้านความรู้ความเข้าใจในการเรียนที่มีความถี่สูงสุดคือ ควรเพิ่มชั่วโมงเรียนเพื่อให้เกิดความเข้าใจในรายวิชามากยิ่งขึ้น

คำสำคัญ: กระบวนการวิชาภาวะผู้นำและการบริหารงานยุคใหม่

Abstract

The objectives of this study were to examine the results of learning management and to make the suggestions for improving learning management on leadership and modern management course provided at Training Center of Provincial Police Region 5. This study focused on three aspects: 1) the forms of learning management 2) the learning behaviors 3) the learning cognition.

The result of the study found that, overall, the opinions toward learning management were at a high level with the means of 3.97. When considering each aspect, the highest means was the learning behaviors getting the high level with the mean of 4.00, followed by the learning cognition was at a high level with the means of 3.96, and the forms of learning management were at a high level with the means of 3.95, respectively.

In regard to the study, the suggestions are 1) the appropriate forms of learning management benefit the trainees 2) the trainees' sharing of the initiatives enhance the rational and practical ideas 3) increasing the class duration in order to gain more understanding in each course.

Key words: Leadership and Modern Management Course

บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และฉบับที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 หมวด 4 ได้ระบุถึงแนวทางการจัดการศึกษาไว้ในมาตรา 24 ในเรื่องของการจัดการกระบวนการเรียนรู้โดยให้สถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการจัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมให้สอดคล้องกับความสนใจและความถนัดของผู้เรียน ฝึกทักษะกระบวนการคิด การจัดการ การเผชิญสถานการณ์ และการประยุกต์ความรู้มาใช้เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง จัดการเรียนการสอนโดยผสมผสานสาระความรู้ด้านต่าง ๆ ส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้สอนสามารถจัดบรรยากาศ สภาพแวดล้อมสื่อการเรียนการสอนและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และมีความรอบรู้¹

การเรียนการสอนปัจจุบันต้องจัดการเรียนการสอนให้เกิดการเรียนรู้ เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถพัฒนาตนเองตามศักยภาพของผู้เรียน โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญที่สุด หรือผู้เรียนเป็นศูนย์กลางเป็นข้อกำหนดสำหรับใช้ในการควบคุมและส่งเสริมการจัดการศึกษาให้เหมาะสมกับสังคมในยุคปัจจุบันที่มุ่งเน้นศักยภาพ และความพร้อมของผู้เรียนที่จะได้รับทั้งความรู้ความเข้าใจ และประสบการณ์ที่สถาบันการศึกษาสามารถดำเนินการจัดการเรียนการสอนเพื่อก่อให้เกิดการพัฒนาต่อผู้เรียนได้ใช้ศักยภาพของตนเองอย่างเต็มที่²

ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 5 ในฐานะหน่วยงานราชการที่มีหน้าที่หลักในการผลิต พัฒนาบุคลากรให้แก่สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จึงต้องดำเนินการแก้ไข ปรับปรุง การปฏิบัติราชการให้สอดคล้องกับความต้องการ และพลวัตรของสังคมอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะทำให้ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 5 มีแนวทางการปฏิบัติราชการที่ชัดเจน รองรับนโยบายของรัฐบาล และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตลอดจนก่อให้เกิด

¹ กระทรวงศึกษาธิการ, พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 พร้อมกฎกระทรวงที่เกี่ยวข้องและพระราชบัญญัติการศึกษาภาคบังคับ พ.ศ. 2545, กรุงเทพมหานคร: องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์, 2546.

² สุนน อมรวิวัฒน์, การพัฒนาการเรียนรู้ตามแนวพุทธศาสตร์. (กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2542)

ประสิทธิภาพในการให้การศึกษา ฝึกอบรมข้าราชการตำรวจ ให้เป็นบุคลากรที่สามารถปฏิบัติหน้าที่รับใช้ประชาชน และสังคมได้อย่างเต็มศักยภาพ

ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 5 ได้ยึดนโยบายของรัฐบาล โดยเน้นในภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม กฎหมายและความยุติธรรม การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และการเตรียมความพร้อมสู่การเป็นประชาคมอาเซียน รวมถึงสนองนโยบายการบริหารราชการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ด้านการบริหารจัดการ ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 5 มีโครงสร้างการบริหารที่ชัดเจน มีการกำหนดผู้รับผิดชอบ และภารกิจหน้าที่ให้แก่หน่วยงานต่างๆ อย่างเป็นระบบ มีหน่วยงานภายใน ทั้งฝ่ายอำนวยการ ฝ่ายบริการการศึกษา ฝ่ายปกครองและการฝึก และกลุ่มงานอาจารย์ ที่ร่วมกันสนับสนุนให้การดำเนินการบริหารจัดการศึกษาอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ ให้บรรลุผลสำเร็จ ด้านจุดอ่อนในการบริหารจัดการงบประมาณดำเนินการในการจัดการอบรมในบางหลักสูตร ไม่ได้จัดสรรค่าสาธารณูปโภค ไม่ได้รับจัดสรรงบประมาณจากต้นสังกัด สำหรับหลักสูตรที่ต้องการฝึกอบรมนอกเหนือจากหลักสูตรของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ด้านการเรียนการสอน ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 5 มีการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในและภายนอก มีบุคลากรด้านการฝึก และมีอาจารย์ผู้มีความรู้ มีประสบการณ์ และทักษะในด้านการเรียนการสอนทั้งภาคทฤษฎี และปฏิบัติ การจัดการฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ ถูกกำหนดมาจากคณะกรรมการข้าราชการตำรวจ ทำให้ไม่สามารถกำหนดหลักสูตรอื่นๆ เพิ่มเติม ตามความเหมาะสมของพื้นที่ได้ การแก้ไขหลักสูตรมีขั้นตอนและใช้เวลานาน ทำให้ไม่สามารถปรับเปลี่ยนให้ทันกับสถานการณ์ ไม่ได้รับการสนับสนุนด้านงบประมาณเพื่อการวิจัยทางวิชาการ การพัฒนานวัตกรรมเพื่อการเรียนการสอนยังมีข้อจำกัด ทั้งในเรื่องของเทคโนโลยี และงบประมาณ สถานที่ของศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 5 ตั้งอยู่พื้นที่ที่ทำการ ณ ตำบลปายคอก อำเภอห้วยฉัตร จังหวัดลำปาง จำนวน 240 ไร่ มีอาคารเรียน (1 อาคาร) ห้องประชุม (จำนวน 3 ห้อง) และอาคารกองร้อย (จำนวน 3 กองร้อย รวม 6 อาคาร) ทำให้สามารถรองรับผู้เข้าอบรมประมาณ 720 คน และพื้นที่ในความดูแล ณ หมู่บ้านป่าเหียง ตำบลปอแก้ว อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง อีกจำนวนประมาณ 350 ไร่³

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาในการจัดการเรียนรู้ดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาการจัดการเรียนรู้กระบวนการบริหารงานยุคใหม่ โดยใช้กรณีศึกษา ผู้เข้ารับการอบรมหลักสูตรการฝึกอบรมข้าราชการตำรวจชั้นประทวนยศดาบตำรวจ อายุ 53 ปีขึ้นไปเพื่อเลื่อนตำแหน่งและเลื่อนยศแบบเลื่อนไหลเป็นชั้นสัญญาบัตรถึงยศร้อยตำรวจเอก “กตต.” พ.ศ. 2557 ในศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธร ภาค 5 เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เข้ารับการอบรม ได้มีโอกาสเรียนรู้ในประเด็นที่ตนเองสนใจ ซึ่งอยู่ในขอบข่ายของเนื้อหาวิชาที่จะทำให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความกระตือรือร้นมากยิ่งขึ้นนำไปสู่ผลสัมฤทธิ์ในเรื่องของการเรียนรู้เพิ่มขึ้น ส่งผลให้การปฏิบัติหน้าที่บริการที่ดี ให้การบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อเตรียมความพร้อมของบุคลากร ให้ทันต่อสังคมโลกที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา เพื่อรับใช้ประชาชนให้ตรงกับความต้องการของประชาชน และเป็นที่ยอมรับของประชาชน

³ ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 5, แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557. (ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 5, 2557).

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นต่อผลการจัดการเรียนรู้กระบวนการวิชา ภาวะผู้นำและการบริหารงานยุคใหม่ โดยใช้กรณีศึกษา หลักสูตร กตต.
2. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาการจัดการเรียนรู้กระบวนการวิชา วิชาภาวะผู้นำและการบริหารงานยุคใหม่ โดยใช้กรณีศึกษา หลักสูตร กตต.

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา

1. ทำให้ทราบถึงระดับความคิดเห็นต่อผลการจัดการเรียนรู้กระบวนการวิชา ภาวะผู้นำและการบริหารงานยุคใหม่ กรณีศึกษา หลักสูตร กตต.
2. ผลการศึกษาที่ได้จากการวิจัยในชั้นเรียนในการพัฒนาการจัดการเรียนรู้กระบวนการวิชา วิชาภาวะผู้นำและการบริหารงานยุคใหม่ โดยใช้กรณีศึกษา หลักสูตร กตต. สามารถเป็นข้อมูลแนวทางนำไปปรับใช้ในการจัดการเรียนการสอน ส่งผลให้การปฏิบัติหน้าที่บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ รับผิดชอบต่อประชาชนให้ตรงกับความคาดหวังของประชาชน และเป็นที่ยอมรับของประชาชน

วิธีการศึกษา

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลการจัดการเรียนรู้กระบวนการวิชา ภาวะผู้นำและการบริหารงานยุคใหม่ โดยใช้กรณีศึกษา หลักสูตร กตต. และเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาการจัดการเรียนรู้กระบวนการวิชา วิชาภาวะผู้นำและการบริหารงานยุคใหม่ โดยใช้กรณีศึกษา หลักสูตร กตต. 3 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านรูปแบบการจัดการเรียนรู้ 2) ด้านพฤติกรรมการเรียนรู้ และ 3) ด้านความรู้ความเข้าใจในการเรียน ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาค้นคว้าโดยลำดับดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้เข้ารับการอบรม หลักสูตรการฝึกอบรมข้าราชการตำรวจชั้นประทวนยศดาบตำรวจ อายุ 53 ปีขึ้นไป เพื่อเลื่อนตำแหน่งและเลื่อนยศแบบเลื่อนไหลเป็นชั้นสัญญาบัตรถึงยศร้อยตำรวจเอก “กตต.” พ.ศ. 2557 ในศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 5 จำนวน 351 คน

กลุ่มตัวอย่าง

จำนวนกลุ่มตัวอย่าง จากจำนวนประชากรผู้เข้ารับการอบรม หลักสูตรการฝึกอบรมข้าราชการตำรวจชั้นประทวนยศดาบตำรวจ อายุ 53 ปีขึ้นไป เพื่อเลื่อนตำแหน่งและเลื่อนยศแบบเลื่อนไหลเป็นชั้น

สัญญาบัตรถึงยศร้อยตำรวจเอก “กตต.” พ.ศ. 2557 ที่มีจำนวนรวม 351 คน ใช้วิธีคำนวณหาจำนวนกลุ่มตัวอย่างโดยสูตรของทาโรยามาเน⁴ ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + N e^2}$$

$$n = \frac{351}{1 + 351 \times 0.0025} = 186.95$$

ความหมายของสัญลักษณ์ (351)×0.0025

n : จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

N : จำนวนประชากร

e : ค่าความคลาดเคลื่อน 0.05

ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างเป็นผู้เข้ารับการอบรม หลักสูตรการฝึกอบรมข้าราชการตำรวจชั้นประทวนยศตบตำรวจ อายุ 53 ปีขึ้นไป เพื่อเลื่อนตำแหน่งและเลื่อนยศแบบเลื่อนไหลเป็นชั้นสัญญาบัตร ถึงยศร้อยตำรวจเอก “กตต.” พ.ศ. 2557 จำนวน 187 คน

วิธีการสุ่ม ผู้วิจัยจะทำการเลือกกลุ่มตัวอย่างของผู้เข้ารับการอบรม หลักสูตรการฝึกอบรมข้าราชการตำรวจชั้นประทวนยศตบตำรวจ อายุ 53 ปีขึ้นไป เพื่อเลื่อนตำแหน่งและเลื่อนยศแบบเลื่อนไหลเป็นชั้นสัญญาบัตรถึงยศร้อยตำรวจเอก “กตต.” พ.ศ. 2557 จากการแบ่งห้องเรียนตามที่ตั้งศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 5 ได้แบ่งไว้จำนวน 2 ห้อง เพื่อให้ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างครบ 187 คน ผู้วิจัยจึงได้สุ่มจากลำดับเลขที่ตั้งแต่เลขที่ 1 จนครบตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างในแต่ละห้อง ดังนี้

ผู้เข้ารับการอบรม	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
ห้องเรียนที่ 1	176	94
ห้องเรียนที่ 2	175	93
รวม	351	187

ตารางที่ 1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นต่อผลการจัดการเรียนรู้กระบวนการวิชา ภาวะผู้นำและการบริหารงานยุคใหม่ ใน 3 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านรูปแบบการจัดการเรียนรู้ 2) ด้านพฤติกรรมกรรมการเรียนรู้ และ 3) ด้านความรู้ความเข้าใจในการเรียน แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามสถานภาพผู้เข้ารับการอบรม หลักสูตรการฝึกอบรมข้าราชการตำรวจชั้นประทวนยศตบตำรวจ อายุ 53 ปีขึ้นไป เพื่อเลื่อนตำแหน่งและเลื่อนยศแบบเลื่อนไหลเป็นชั้นสัญญาบัตรถึงยศร้อยตำรวจเอก เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ประกอบด้วยคำถามเกี่ยวกับ เพศ ปฏิบัติหน้าที่ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

⁴ ประภาพรณ เสี่ยงวงศ์, การพัฒนานวัตกรรมการเรียนรู้ด้วยการวิจัยในชั้นเรียน (พิมพ์ครั้งที่ 2). (กรุงเทพมหานคร: ภาพพิมพ์, 2551), หน้า 36.

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นต่อผลการจัดการเรียนรู้กระบวนการวิชา ภาวะผู้นำและการบริหารงานยุคใหม่ โดยใช้กรณีศึกษา หลักสูตร กตต. มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ ระดับความคิดเห็นมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยสอบถามใน 3 ด้าน คือ

- 1) ด้านรูปแบบการจัดการเรียนรู้
- 2) ด้านพฤติกรรมการเรียนรู้
- 3) ด้านความรู้ความเข้าใจในการเรียน

โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับน้อยที่สุด	ให้	1	คะแนน
ระดับน้อย	ให้	2	คะแนน
ระดับปานกลาง	ให้	3	คะแนน
ระดับมาก	ให้	4	คะแนน
ระดับมากที่สุด	ให้	5	คะแนน

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามข้อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาการจัดการเรียนรู้กระบวนการวิชา วิชาภาวะผู้นำและการบริหารงานยุคใหม่ โดยใช้กรณีศึกษา หลักสูตร กตต. โดยใช้แบบสอบถามปลายเปิด ให้ผู้ตอบได้เสนอข้อเสนอแนะในการแก้ไขปัญหาในแต่ละด้าน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมโดยมีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้

1. ทำหนังสือขออนุญาตต่อผู้บริหารศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 5 เพื่อขออนุญาตและขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรในศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธร ภาค 5
2. นำแบบสอบถามส่งไปยังบุคลากรในศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 5 ที่เป็นกลุ่มประชากรด้วยตนเอง
3. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งหมดด้วยตนเอง

การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยเลือกเฉพาะวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลที่สอดคล้องกับความมุ่งหมายของการศึกษา การจัดการเรียนรู้กระบวนการวิชา วิชาภาวะผู้นำและการบริหารงานยุคใหม่ ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ค่าร้อยละ (Percentage) ใช้ในการเปรียบเทียบ เพื่อดูการกระจายของข้อมูลและเพื่อนำเสนอข้อมูลทั่วไปของกลุ่มประชากรในแต่ละหมวดหมู่ของตัวแปร
2. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นผลการจัดการเรียนรู้กระบวนการวิชา วิชาภาวะผู้นำและการบริหารงานยุคใหม่ โดยใช้กรณีศึกษา เกณฑ์การแปลความหมายแบบทดสอบวัดทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ ด้วยผลประเมิณของ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง ระดับความคิดเห็นอยู่ใน ระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง ระดับความคิดเห็นอยู่ใน ระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ระดับความคิดเห็นอยู่ใน ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง ระดับความคิดเห็นอยู่ใน อยู่ในระดับน้อย
 ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง ระดับความคิดเห็นอยู่ใน อยู่ในระดับน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการศึกษา

1. ค่าเฉลี่ย (Mean) โดยใช้สูตร⁵

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{n}$$

คือ ค่าเฉลี่ย
 $\sum X$ คือ ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
 n คือ จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

2. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน⁶

$$S.D. = \sqrt{\frac{n \sum x^2 - (\sum x)^2}{n(n-1)}}$$

คือ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
 $\sum S.D.$ คือ ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
 n คือ จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

ผลการศึกษา

สรุปผล

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปผลการศึกษาระดับความคิดเห็นต่อผลการจัดการเรียนรู้กระบวนการวินิชา ภาวะผู้นำและการบริหารงานยุคใหม่ โดยใช้กรณีศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นผู้เข้ารับการอบรมทำการเรียนการสอน ในหลักสูตรการฝึกอบรมข้าราชการตำรวจชั้นประทวนยศดาบตำรวจ อายุ 53 ปีขึ้นไปเพื่อเลื่อนตำแหน่งและเลื่อนยศแบบเลื่อนไหลเป็นชั้นสัญญาบัตรถึงยศร้อยตำรวจเอก จำนวน 187 คน พบว่า ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นต่อผลการจัดการเรียนรู้กระบวนการวินิชา ภาวะผู้นำและการบริหารงานยุคใหม่ โดยใช้กรณีศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านพฤติกรรม การเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ ด้านความรู้ความเข้าใจในการเรียน อยู่ในระดับมาก และด้านรูปแบบการจัดการเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก และในแต่ละด้านมีผลการศึกษาโดยสรุปดังนี้

1) ด้านรูปแบบการจัดการเรียนรู้ โดยผู้เข้ารับการอบรม ได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ ผลการจัดการเรียนรู้กระบวนการวินิชา ภาวะผู้นำและการบริหารงานยุคใหม่ โดยใช้กรณีศึกษา ด้านรูปแบบการจัดการ

⁵ ประภาพรณ เสี่ยงวงศ์, การพัฒนานวัตกรรมการเรียนรู้ด้วยการวิจัยในชั้นเรียน (พิมพ์ครั้งที่

2). (กรุงเทพมหานคร: ภาพพิมพ์, 2551), หน้า 34.

⁶ เรื่องเดียวกัน, หน้า 46.

เรียนรู้ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเป็นลำดับที่ 3 ใน 3 ด้าน และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยลำดับสูงสุดคือ มีการระบุแผนการเรียนรู้ไว้ในรายวิชาอย่างชัดเจน บรรยายภาคในการเรียนทำให้รู้สึกอิสระในการคิดและการเสนอเหตุผล และวิธีการสอนช่วยให้ผู้เข้ารับการอบรมเกิดความตื่นตัวในการเรียนและการศึกษาค้นคว้า ส่วนความคิดเห็น ผลการจัดการเรียนรู้กระบวนการบริหารงานยุคใหม่ โดยใช้กรณีศึกษา ด้านรูปแบบการจัดการเรียนรู้ข้อที่มีค่าเฉลี่ยลำดับน้อยที่สุดคือ บรรยายภาคในการจัดการเรียนการสอนไม่ทำให้ผู้เข้ารับการอบรมเกิดความรู้สึกรู้สึกอึดอัด

2) ด้านพฤติกรรมการเรียนรู้ โดยผู้เข้ารับการอบรม ได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ ผลการจัดการเรียนรู้กระบวนการบริหารงานยุคใหม่ โดยใช้กรณีศึกษา ด้านพฤติกรรมการเรียนรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเป็นลำดับที่ 1 ใน 3 ด้าน และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยลำดับสูงสุด คือ ผู้เข้ารับการอบรมมีโอกาสซักถามได้ตามความต้องการ ผู้เข้ารับการอบรมมีโอกาสแสดงความคิดเห็นในขณะเรียน และผู้เข้ารับการอบรมได้ฝึกการคิดอย่างมีเหตุผล ผู้เข้ารับการอบรมมีความมั่นใจที่จะนำความรู้ที่เรียนไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์จริง ด้านด้านพฤติกรรมการเรียนรู้ข้อที่มีค่าเฉลี่ยลำดับน้อยที่สุดคือ ผู้เข้ารับการอบรมสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง

3) ด้านความรู้ความเข้าใจในการเรียน โดยผู้เข้ารับการอบรม ได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ ผลการจัดการเรียนรู้กระบวนการบริหารงานยุคใหม่ โดยใช้กรณีศึกษา ด้านความรู้ความเข้าใจในการเรียน โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเป็นลำดับที่ 2 ใน 3 ด้าน และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยลำดับสูงสุดคือ ผู้สอนถ่ายทอดความรู้โดยใช้เครื่องมือต่าง ๆ ช่วยให้ผู้เข้ารับการอบรมเข้าใจบทเรียนเพิ่มขึ้น ผู้สอนสามารถนำแนวทางในการเรียนการสอนรูปแบบใหม่มาใช้ประยุกต์ใช้ได้เป็นอย่างดี และโดยภาพรวมความรู้ที่ได้รับจากการเรียน ทำให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความเข้าใจที่ชัดเจนมากขึ้น ส่วนด้านความรู้ความเข้าใจในการเรียนที่มีค่าเฉลี่ยลำดับน้อยที่สุดคือ ผู้สอนเพิ่มเติมความเข้าใจด้านทฤษฎีที่มีอยู่เดิมได้มากขึ้น

ผลการศึกษาค้นคว้าความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอื่นๆ ที่กลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นผู้เข้ารับการอบรมได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการจัดการเรียนรู้กระบวนการบริหารงานยุคใหม่ โดยใช้กรณีศึกษา ซึ่งผู้วิจัยได้รวบรวมความคิดเห็นและข้อเสนอแนะท้ายคำถามโดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วนคือ 1) ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้านรูปแบบการจัดการ เรียนรู้ 2) ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้านพฤติกรรมการเรียนรู้ และ 3) ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้านความรู้ความเข้าใจในการเรียน ซึ่งมีผลการศึกษาโดยสรุป ดังนี้

1) ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้านรูปแบบการจัดการเรียนรู้คือ การนำเสนอรูปแบบการจัดการเรียนรู้ดี ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้เข้ารับการอบรม สามารถปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ผู้เข้ารับการอบรมให้ดีขึ้น และสร้างวิสัยทัศน์ใหม่ให้กับผู้เข้ารับการอบรม ควรจัดให้มีเอกสารประกอบการบรรยายแจกจ่าย ควรจัดให้มีเอกสารประกอบการบรรยายแจกจ่าย และนำเสนอประสบการณ์ มีภาคปฏิบัติ ดูงานในส่วนที่ตำรวจจะนำไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติได้จริง

2) ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้านพฤติกรรมการเรียนรู้ที่มีความถี่สูงสุดคือ ผู้เข้ารับการอบรมแสดงความคิดเห็น แลกเปลี่ยนความคิดริเริ่มที่ดี สามารถเพิ่มทักษะแนวความคิด ที่เป็นเหตุผล และนำไปใช้ในการปฏิบัติได้จริง ผู้เข้ารับการอบรมมีส่วนร่วมและสามัคคีในหมู่คณะเป็นอย่างดี และโอกาสแสดงความคิดเห็นในขณะเรียน

3) ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้านความรู้ความเข้าใจในการเรียนคือ เวลามีน้อยทำให้ได้รับความรู้ไม่ทั่วถึง ควรเพิ่มชั่วโมงเรียน ผู้สอนสร้างความเข้าใจในรายวิชามากขึ้น และช่วยให้ผู้เข้ารับการอบรมพัฒนาความเข้าใจ และเชื่อมโยงความรู้ที่ได้รับจากรายวิชามากขึ้น

อภิปรายผล

การวิจัยในชั้นเรียนเรื่อง ผลการจัดการเรียนรู้กระบวนการวิชา ภาวะผู้นำและการบริหารงานยุคใหม่ โดยใช้กรณีศึกษา หลักสูตร กตต. เพื่อศึกษาผลการจัดการเรียนรู้กระบวนการวิชา ภาวะผู้นำและการบริหารงานยุคใหม่ และเพื่อศึกษาข้อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาการจัดการเรียนรู้กระบวนการวิชา วิชาภาวะผู้นำและการบริหารงานยุคใหม่ โดยใช้กรณีศึกษา หลักสูตร กตต. นอกจากนั้นยังได้ศึกษาข้อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาการจัดการเรียนรู้กระบวนการวิชา เพื่อศึกษาผลการจัดการเรียนรู้กระบวนการวิชา ภาวะผู้นำและการบริหารงานยุคใหม่ เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาการจัดการเรียนรู้กระบวนการวิชา วิชาภาวะผู้นำและการบริหารงานยุคใหม่ โดยใช้กรณีศึกษา หลักสูตร กตต. อันจะนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้ดียิ่งขึ้นต่อไป ซึ่งผลการจัดการเรียนรู้กระบวนการวิชา ภาวะผู้นำและการบริหารงานยุคใหม่ โดยใช้กรณีศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านทั้ง 3 ด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกด้าน ในแต่ละด้านสามารถอภิปรายผลการศึกษาดังนี้

1. ด้านรูปแบบการจัดการเรียนรู้ โดยผู้เข้ารับการอบรมได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการจัดการเรียนรู้กระบวนการวิชา ภาวะผู้นำและการบริหารงานยุคใหม่ โดยใช้กรณีศึกษา ด้านรูปแบบการจัดการเรียนรู้ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเป็นลำดับที่ 3 ใน 3 ด้าน และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยลำดับสูงสุดคือ มีการระบุแผนการเรียนรู้ไว้ในรายวิชาอย่างชัดเจน บรรยายภาคในการเรียนทำให้รู้สึกอิสระในการคิดและการเสนอเหตุผล และวิธีการสอนช่วยให้ผู้เข้ารับการอบรมเกิดความตื่นตัวในการเรียนและการศึกษาค้นคว้า ส่วนความคิดเห็น ผลการจัดการเรียนรู้กระบวนการวิชา ภาวะผู้นำและการบริหารงานยุคใหม่ โดยใช้กรณีศึกษา ด้านรูปแบบการจัดการเรียนรู้ข้อที่มีค่าเฉลี่ย ลำดับน้อยที่สุดคือ บรรยายภาคในการจัดการเรียนการสอนไม่ทำให้ผู้เข้ารับการอบรมเกิดความรู้สึกลำบาก ซึ่งสอดคล้องกับบทสรุปที่ได้จากการวิจัยในชั้นเรียนของ ชูวิทย์ ไชยเบ้า⁷ ที่ได้จัดทำวิจัยเรื่องการศึกษาวิธีการสอนแบบกรณีศึกษา (Case Study) ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาสังคมวิทยาเบื้องต้นเรื่องวัฒนธรรมที่ได้สรุปว่า การสอนแบบกรณีศึกษา (Case Study) ที่ทำให้นักศึกษาสามารถคิดวิเคราะห์และมองภาพในการศึกษาได้อย่างชัดเจน ได้รับความสนุกเพลิดเพลิน ไม่เบื่อหน่ายทำให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้ไปในทางที่ดี ซึ่งสอดคล้องกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ตั้งไว้ ที่ได้มุ่งให้ผู้เรียนได้เลือกศึกษาค้นคว้าในประเด็นเนื้อหาที่ตนสนใจและสรุปองค์ความรู้เพื่อนำเสนอให้เพื่อนในชั้นเรียนได้รับรู้ร่วมกัน ซึ่งจะทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ที่เพิ่มขึ้นด้วย นอกเหนือจากบรรยายภาคแห่งการเรียนรู้ที่เป็นอิสระ

2. ด้านพฤติกรรมการเรียนรู้ โดยผู้เข้ารับการอบรม ได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ ผลการจัดการเรียนรู้กระบวนการวิชา ภาวะผู้นำและการบริหารงานยุคใหม่ โดยใช้กรณีศึกษา ด้านพฤติกรรมการเรียนรู้ โดย

⁷ ชูวิทย์ ไชยเบ้า, การศึกษาวิธีการสอนแบบกรณีศึกษา (Case Study) ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาสังคมวิทยาเบื้องต้นเรื่องวัฒนธรรม. วิจัยในชั้นเรียนคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร, 2552.

ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเป็นลำดับที่ 1 ใน 3 ด้าน และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยลำดับสูงสุด คือ ผู้เข้ารับการอบรมมีโอกาสซักถามได้ตามความต้องการ ผู้เข้ารับการอบรมมีโอกาสแสดงความคิดเห็นในขณะเรียน และผู้เข้ารับการอบรมได้ฝึกการคิดอย่างมีเหตุผล ผู้เข้ารับการอบรมมีความมั่นใจที่จะนำความรู้ที่เรียนไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์จริง ด้านด้านพฤติกรรมการเรียนรู้ข้อที่มีค่าเฉลี่ยลำดับน้อยที่สุดคือ ผู้เข้ารับการอบรมสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สรรพชญ อีสริยวัชกร⁸ กล่าวว่า ลักษณะของกิจกรรมการสอนที่ดีต้องเกี่ยวข้องกับสิ่งสำคัญหลายประการ ดังนี้ 1) กิจกรรมการเรียนทุกอย่างต้องเกี่ยวข้องกับจุดประสงค์ของการเรียน 2) การจัดลำดับของกิจกรรมการเรียน ต้องสอดคล้องกับจุดประสงค์ทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านพุทธิพิสัย ด้านจิตพิสัย ด้านทักษะพิสัย 3) กิจกรรมการเรียนการสอนควรเหมาะสมกับวัย และความพร้อมของผู้เรียน 4) กิจกรรมการเรียนควรมีการจัดลำดับขั้นตอน เพื่อให้การเรียนรู้มีความต่อเนื่อง 5) กิจกรรมการเรียนควรทำให้เกิดผลคืออย่างเต็มที่ ก่อให้เกิดการเรียนรู้เพิ่มขึ้น 6) กิจกรรมการเรียนจะต้องท้าทายความสนใจของผู้เรียน ให้นำสิ่งที่เรียนในสถานการณ์ในห้องเรียนไปใช้ได้จริงในสถานการณ์ใหม่ในชีวิตจริง 7) กิจกรรมการเรียนเพื่อเป็นการพัฒนาแนวคิด ส่งเสริมให้นักศึกษาได้คิดแบบสืบสวนสอบสวน และแก้ปัญหาตามแนวทางของตน และต้องรู้จักประเมินความคิดของตนเองด้วยและพัฒนาไปสู่ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ 8) กิจกรรมการเรียนควรให้ผู้เรียนได้เรียนรู้หลายๆ อย่าง การจัดกิจกรรมที่นักศึกษาได้มีโอกาสสังเกต วิเคราะห์ และอภิปราย โดยใช้สื่อการเรียนต่างๆ มาประกอบกิจกรรม 9) กิจกรรมการเรียนควรมีลักษณะเปิดกว้างแก่ผู้เรียน ให้มีลักษณะที่แตกต่างกันทั้งในด้านเนื้อหา และแนวความคิด กิจกรรมลักษณะนี้ไม่จำเป็นจะต้องมีคำตอบที่ถูกต้องเพียงคำตอบเดียว แต่เป็นการให้นักศึกษารู้จักใช้ความคิดอย่างมีเหตุผล

3. ด้านความรู้ความเข้าใจในกรณีศึกษา ด้านความรู้ความเข้าใจในการเรียน โดยผู้เข้ารับการอบรมได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ ผลการจัดการเรียนรู้กระบวนการวิชา ภาวะผู้นำและการบริหารงานยุคใหม่ โดยใช้กรณีศึกษา ด้านความรู้ความเข้าใจในการเรียน โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเป็นลำดับที่ 2 ใน 3 ด้าน และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยลำดับสูงสุดคือ ผู้สอนถ่ายทอดความรู้โดยใช้เครื่องมือต่าง ๆ ช่วยให้ผู้เข้ารับการอบรมเข้าใจบทเรียนเพิ่มขึ้น ผู้สอนสามารถนำแนวทางในการเรียนการสอนรูปแบบใหม่มาประยุกต์ใช้ได้เป็นอย่างดี และโดยภาพรวมความรู้ที่ได้รับจากการเรียน ทำให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความเข้าใจที่ชัดเจนมากขึ้น ส่วนด้านความรู้ความเข้าใจในการเรียนที่มีค่าเฉลี่ยลำดับน้อยที่สุดคือ ผู้สอนเพิ่มเติมความเข้าใจด้านทฤษฎีที่มีอยู่เดิมได้มากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วันชัย ปานจันทร์⁹ ได้ศึกษาผลการจัดการเรียนรู้กระบวนการวิชา HRD 4405 ภาวะผู้นำในองค์กรโดยใช้กรณีศึกษา พบว่า ผลการจัดการเรียนรู้กระบวนการวิชา HRD 4405 ภาวะผู้นำในองค์กรโดยใช้กรณีศึกษาโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านทั้ง 3 ด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด 1 ด้าน คือ ด้านความรู้ความเข้าใจในกรณีศึกษา อยู่ในระดับมาก 2 ด้าน เรียงตามลำดับดังนี้ ด้านรูปแบบการจัดการเรียนรู้ และ ด้านพฤติกรรมการเรียนรู้ ผลการศึกษาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอื่นๆ มีผลการศึกษาโดยสรุปดังนี้ 1) ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้านรูปแบบการจัดการเรียนรู้ที่มีความถี่สูงสุด คือ ควรจัดให้มีการอภิปรายกลุ่ม

⁸ สรรพชญ อีสริยวัชกร, ทฤษฎีการสอนสู่การฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูเต็มเวลา. (ราชบุรี : คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง, 2546).

⁹ วันชัย ปานจันทร์, ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการจัดการศึกษาเพื่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2557.

มากขึ้นเพื่อให้นักศึกษาได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกัน 2) ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้านพฤติกรรม การเรียนรู้ที่มีความดีสูงสุดคือลักษณะการจัดการเรียนการสอนเป็นส่วนช่วยสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพิ่มขึ้น นอกเหนือจากการฟังบรรยายเพียงอย่างเดียว 3) ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้านความรู้ความเข้าใจใน กรณีศึกษาที่มีความดี สูงสุดคือการใช้กรณีศึกษามีส่วนช่วยให้นักศึกษาเกิดความรู้ความเข้าใจในการเรียนรู้ใน เชิงพฤติกรรม มุมมองและแนวคิดของความเป็นผู้นำได้มากขึ้น 4) ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้านอื่น ๆ เพิ่มเติมที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือช่วยให้เกิดทักษะในการคิดวิเคราะห์ให้กับผู้เรียน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิวัต จันทรา¹⁰ เรื่อง ผลของการใช้วิธีการศึกษาแบบกรณีศึกษาในรายวิชา MGT351 พฤติกรรมองค์กรและ การพัฒนาองค์กร ซึ่งผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาในการเข้าร่วมกระบวนการเรียนรู้โดยใช้ กรณีศึกษา พบว่า ผู้ที่ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการเข้าร่วมกระบวนการเรียนรู้โดยกรณีศึกษาอยู่ ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยเรื่อง ผลการจัดการเรียนรู้กระบวนการวิชา ภาวะผู้นำและการบริหารงานยุคใหม่ โดยใช้ กรณีศึกษา หลักสูตร กตต. 3 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านรูปแบบการจัดการเรียนรู้ 2) ด้านพฤติกรรม การเรียนรู้ และ 3) ด้านความรู้ความเข้าใจในการเรียน ข้อเสนอแนะแนวทางในการจัดกระบวนการเรียนรู้ ใน กระบวนการวิชา ภาวะผู้นำและการบริหารงานยุคใหม่ ควรจัดให้มีเอกสารประกอบการบรรยายแจกจ่ายก่อนเข้าสู่ การเรียนการสอน การจัดการเรียนรู้เน้นการอภิปรายกลุ่ม และนำบทเรียนไปสู่ภาคปฏิบัติ เพื่อนำไปใช้เพื่อ ให้เกิดต่อประชาชนสูงสุด เวลามีน้อยทำให้ได้รับความรู้ไม่ทั่วถึง ควรเพิ่มชั่วโมงเรียนเพื่อให้เกิดความเข้าใจใน รายวิชามากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 พร้อมกฎกระทรวงที่เกี่ยวข้องและพระราชบัญญัติการศึกษาภาคบังคับ พ.ศ. 2545. กรุงเทพมหานคร: องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์. 2546.
- ชูวิทย์ ไชยบัว. การศึกษาวิธีการสอนแบบกรณีศึกษา (Case Study) ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน รายวิชาสังคมวิทยาเบื้องต้นเรื่องวัฒนธรรม. วิจัยในชั้นเรียนคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร. 2552
- ประภาพรณ เสี่ยงวงศ์. การพัฒนาวัตกรรมการเรียนรู้ด้วยการวิจัยในชั้นเรียน (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: ภาพพิมพ์. 2551
- นิวัต จันทรา. ผลของการใช้วิธีการเรียนแบบกรณีศึกษาในรายวิชา MGT351 พฤติกรรมองค์กรและการพัฒนาองค์กร. รายงานการวิจัยมหาวิทยาลัยศรีปทุม. 2554.
- วันชัย ปานจันทร์. ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพการจัดการศึกษาเพื่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง. 2557.

¹⁰ นิวัต จันทรา, ผลของการใช้วิธีการเรียนแบบกรณีศึกษาในรายวิชา MGT351 พฤติกรรมองค์กรและการพัฒนาองค์กร. รายงานการวิจัยมหาวิทยาลัยศรีปทุม, 2554.

ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 5. แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557. ศูนย์ฝึกอบรม

ตำรวจภูธรภาค 5. 2557.

สรรเพชญ อสิริยวัชากร. ทฤษฎีการสอนสู่การฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูเต็มเวลา. ราชบุรี: คณะครู

ศาสตร์ สถาบันราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง. 2546.

สุนน อมรวิวัฒน์. การพัฒนาการเรียนรู้ตามแนวพุทธศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรร

มาธิราช. 2542.