

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบางหลวง
อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี

ADMINISTRATION ACCORDING TO GOOD GOVERNANCE OF
KHU BANG LUANG SUBDISTRICT ADMINISTRATIVE ORGANIZATION,
LAT LUM KAE0 DISTRICT, PATHUM THANI PROVINCE

¹ชูชีพ สุขหมื่น, ²ทีป รามูสร่น้อย, ³ฉวีวรรณ ปุรานิธิ,
⁴ฉัตรชัย วณิชนานันต์, ⁵วิเชียร รุจิธำรงกุล,
⁶ทัศนีย์ ลักขณาภิชนชัย และ ⁷ชูชีพ เปี้ยดนอก

¹Chucheep Sukmuen, ²Teep Ransanoi, ³Chaweewan Puranithi,
⁴Chatchai Wanichthananan, ⁵Wichian Ruchithamrongkul,
⁶Tassanee Lakkhanaphichonchat and ⁷Chucheep Beadnork

¹คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพมหานครบุรี, ประเทศไทย

¹Faculty of Political Science, Bangkokthonburi University, Thailand

Received:2023-01-29

¹Corresponding Author's Email: Samjung369@hotmail.com

Revised:2023-04-23

Accepted:2023-04 -29

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบางหลวง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี และ (2) ศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบางหลวง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

รูปแบบการวิจัย เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลคูบางหลวง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี 6,844 คน กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยคำนวณจากสูตรของทาโร ยามาเน่ ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 379 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และ F-test

ผลการศึกษาพบว่า (1) ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบางหลวง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางและรายด้าน จำนวน 2 ด้านอยู่ในระดับมาก คือ ด้านคุณธรรม และด้านความคุ้มค่า และด้านที่มีความคิดเห็นในระดับปานกลางอีก 4 ด้าน คือ ด้านนิติธรรม ด้านความโปร่งใส ด้านการมีส่วนร่วม และด้าน

ความรับผิดชอบ และ (2) เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบางหลวง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ ที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

คำสำคัญ: การบริหารงาน; หลักธรรมาภิบาล; องค์การบริหารส่วนตำบลคูบางหลวง; จังหวัดปทุมธานี

Abstract

The objectives of this study were to: (1) determine the level of the public's perceptions of the administration in accordance with the good governance principles of Khu Bang Luang Subdistrict Administrative Organization, Lat Lum Kaeo District, Pathum Thani Province; and (2) compare the public's perceptions of the administration in accordance with the good governance principles of Khu Bang Luang Subdistrict Administrative Organization, Lat Lum Kaeo District, Pathum Thani Province.

A quantitative research model was used. The population of this study consisted of 6,844 residents of the Khu Bang Luang Subdistrict Administrative Organization in the Pathum Thani Province's Lat Lum Kaeo District. Taro Yamane's formula was used to calculate the sample. The sample size was 379 people. Questionnaires were the primary data gathering tools. In the analysis of the data, percentage, mean, SD, t-test, and F-test statistics were utilized.

According to the findings, (1) morality and worthiness were two areas where people's opinions of the administration in the Khu Bang Luang Subdistrict Administrative Organization, Lat Lum Kaeo District, and Pathum Thani Province were at a high level, while the rule of law, transparency, participation, and responsibility were areas where opinions were at a moderate level overall, and (2) People with different sex, age, level of education, occupation, and income had a statistically significant difference of .05. This has been found in a comparison of people's opinions toward the administration in the Khu Bang Luang Subdistrict Administrative Organization, Lat Lum Kaeo District, and Pathum Thani Province according to the principles of good governance.

Keywords: Administration; Good Governance; Khu Bang Luang Subdistrict Administrative Organization; Pathum Thani Province

บทนำ

การบริหารด้วยหลักธรรมาภิบาลก่อให้เกิดประสิทธิผลทั้งในระดับองค์การและระดับบุคคล กล่าวคือ ผลในระดับองค์การ ธรรมาภิบาลจะช่วยส่งเสริมประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้กับองค์การ เนื่องจากมีระบบที่ชัดเจนในการบริหารและกำกับดูแล ซึ่งกระบวนการบริหารและกำกับองค์การที่ดีย่อมประกันได้ว่าจะเพิ่มโอกาสแห่งความสำเร็จได้ (Phisalputra, 2001) กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นได้มีนโยบายที่ชัดเจนในการสนับสนุนและเสริมสร้างความเข้มแข็งให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลและปี พ.ศ. 2546 ได้จัดให้มีโครงการประกวดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อมุ่งหวังที่จะให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกระดับสามารถปฏิบัติภารกิจต่าง ๆ ให้เกิดประโยชน์อย่างสูงสุดมีประสิทธิภาพ และมีการบริหารจัดการที่ดีสามารถพึ่งตนเองได้ระยะยาวและเป็นที่ยอมรับของสังคมทั่วไป (Department of Local Administration, 2015)

ตลอดระยะเวลาหลายปีที่ผ่านมา องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นหลายแห่งมักพบว่ามีปัญหาการเรียนรู้อยากและการตรวจพบการทุจริตคอร์รัปชันหลายรูปแบบ (Saisri and Srisorn (2022) และหลายแห่งหย่อนประสิทธิภาพในการบริหาร ขาดความรับผิดชอบ ขาดความโปร่งใส และขาดการมีส่วนร่วมของประชาชนในการควบคุมตรวจสอบอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้การบริหารงานขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นยังไม่บรรลุประสิทธิผลเท่าที่ควรสมดังเจตนารมณ์ของการกระจายอำนาจ โดยเฉพาะการบริหารงานที่ยังไม่โปร่งใส และขาดประสิทธิภาพไม่สามารถสนองตอบต่อความต้องการของประชาชน มีการช่วยเหลือกันในกลุ่มพรรคพวกและการอุปถัมภ์ในกลุ่มเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ในทางที่ไม่ถูกต้อง (Juito, 2014)

องค์การบริหารส่วนตำบลคูบางหลวง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี ได้รับการยกฐานะจากสภาตำบล เป็นองค์การบริหารส่วนตำบล เมื่อวันที่ 2 มีนาคม พ.ศ. 2538 (Khu Bang Luang Subdistrict Administrative Organization, 2016) เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีอำนาจอิสระในการบริหารงาน และปกครองตนเองได้ แต่ในช่วงเวลาหลายปีที่ผ่านมา องค์การบริหารส่วนตำบลได้ ประสบปัญหาหลายประการ เช่น ปัญหาจากเงื่อนไขการจัดตั้ง ปัญหาอำนาจหน้าที่ ปัญหาการคลัง ปัญหาอำนาจอิทธิพล ปัญหาการขาดทักษะในการบริหารและปัญหาการบริหารจัดการ เป็นต้น ซึ่งปัญหาที่เกิดขึ้นมากมายนี้ได้ทำให้มีการแสวงหาแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าว และแนวคิดหนึ่งที่องค์การบริหารส่วนตำบลได้นำมาใช้ในการแก้ไขปัญหานั้นคือ แนวคิดเรื่องธรรมาภิบาล

จากที่มาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบางหลวง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี เพื่อศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบางหลวง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี และเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบางหลวง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี ที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ต่างกัน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบางหลวง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบางหลวง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ที่ต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1) ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้มี 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มที่ 1 บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลคูบางหลวงจำนวน 59 คนโดยใช้ศึกษาทั้งหมดประกอบด้วย (1) สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลจำนวน 22 คน (2) พนักงานส่วนตำบลจำนวน 15 คน (3) ลูกจ้างประจำจำนวน 1 คน (4) พนักงานจ้างตามภารกิจจำนวน 15 คน และ (5) พนักงานจ้างทั่วไปจำนวน 6 คน และกลุ่มที่ 2 ประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลคูบางหลวงอำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี จำนวน 6,844 คน

2) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลและประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลคูบางหลวง อำเภอลาดหลุมแก้วจังหวัดปทุมธานี จำนวน 379 คน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยคำนวณจากสูตรของ (Yamane ,1973)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้มี 1 ชุด คือ แบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วย 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วยเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประเภทบุคคล และอาชีพ เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check – list) ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบล 6 ด้าน จำนวน 30 ข้อ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

(1) ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตนเองให้กับกลุ่มตัวอย่างตามจำนวนที่กำหนด (2) ผู้วิจัยรับแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน 379 ชุด แล้วทำการตรวจสอบ และแยกเฉพาะฉบับสมบูรณ์เพื่อดำเนินการต่อไป และ (3) ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามคืนมา มีความสมบูรณ์ จำนวน 379 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

4. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สถิติที่ใช้ในการทำวิจัยเรื่องนี้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผลการวิจัย

วัตถุประสงค์ที่ 1 เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบางหลวง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบางหลวง โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง และรายด้าน จำนวน 2 ด้านอยู่ในระดับมาก คือ ด้านคุณธรรม และด้านความคุ้มค่าและด้านที่มีความคิดเห็นในระดับปานกลางอีก 4 ด้าน คือ ด้านนิติธรรม ด้านความโปร่งใส ด้านการมีส่วนร่วม และด้านความรับผิดชอบและเมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่า

1. ด้านนิติธรรม โดยภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ = 3.32) และเมื่อพิจารณาในรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ประเด็น โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ อบต.บังคับใช้ข้อบัญญัติอำนาจ รวมทั้งกฎหมาย โดยเลือกปฏิบัติกับบุคคล หรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งเป็นพิเศษ ($\bar{X}$ = 3.73) มากที่สุดรองลงมา คือ อบต.บริหารงานโดยยึดหลักความเป็นธรรม และเป็นที่ยอมรับของประชาชน ($\bar{X}$ = 3.60) อบต.ออกข้อบัญญัติเป็นที่ยอมรับของประชาชนในท้องถิ่น ($\bar{X}$ = 3.63) อบต.บริหารงานโดยยึดหลักกฎหมาย และกฎข้อบังคับขององค์การอย่างเคร่งครัด ($\bar{X}$ = 3.40) และอบต. มีการตรากฎหมายกฎข้อบังคับต่าง ๆ ให้ทันสมัย ($\bar{X}$ = 3.27) ตามลำดับ

2. ด้านคุณธรรม โดยภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.59) และเมื่อพิจารณาในรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ประเด็น โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ อบต. ส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนพัฒนาตนเองไปพร้อมกันเพื่อให้คนไทยมีความซื่อสัตย์ จริงใจ อดทน มีระเบียบวินัย ประกอบวิชาชีพสุจริตจนเป็นนิสัย ($\bar{X}$ = 3.87) มากที่สุดรองลงมา คือ อบต. มีการส่งเสริมให้ประชาชนดำเนินชีวิตตามหลักศีลธรรมอันดี ($\bar{X}$ = 3.80) อบต. มีการรณรงค์ให้เจ้าหน้าที่ของรัฐยึดหลักคุณธรรมอย่างเคร่งครัด และอบต. มีการพัฒนาบุคลากรให้มีจิตสำนึกด้านคุณธรรม จริยธรรมและศีลธรรม เป็นแบบอย่างที่ดีแก่ประชาชน ($\bar{X}$ = 3.50) และคณะผู้บริหาร อบต. มีการบริหารงานโดยไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่หาผลประโยชน์ ($\bar{X}$ = 3.27) ตามลำดับ

3. ด้านความโปร่งใส โดยภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ = 2.99) และเมื่อพิจารณาในรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกประเด็น โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ อบต. มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน ($\bar{X}$ = 3.30) มากที่สุดรองลงมา คือ อบต. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างด้วยความบริสุทธิ์โปร่งใสตามแผนการจัดซื้อจัดจ้าง ($\bar{X}$ = 3.17) อบต. มีการชี้แจงข้อมูลเกี่ยวกับการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นแก่ประชาชน ($\bar{X}$ = 3.07) อบต. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบความโปร่งใสของคณะผู้บริหาร ($\bar{X}$ = 2.76) และอบต. มีการประชาสัมพันธ์รายรับ-รายจ่ายให้ประชาชนได้รับทราบ ($\bar{X}$ = 2.64) ตามลำดับ

4. ด้านการมีส่วนร่วม โดยภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ = 3.43) และเมื่อพิจารณาในรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 1 ประเด็น โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด

คือ อบต. เปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมทำกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อสร้างรายได้แก่หมู่บ้าน เช่น สีนคำพื้นบ้าน ($\bar{X}$ = 4.13) มากที่สุดรองลงมา คือ อบต. เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอปัญหาและความต้องการในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น และอบต. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ารับฟังการประชุมสภาท้องถิ่นอบต.ได้แต่งตั้งตัวแทนประชาคมเข้าร่วมในการจัดซื้อจัดจ้าง ($\bar{X}$ = 3.50) และอบต.ส่งเสริมและสนับสนุนการให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการบริหารงานของ อบต. ($\bar{X}$ = 2.99) ตามลำดับ

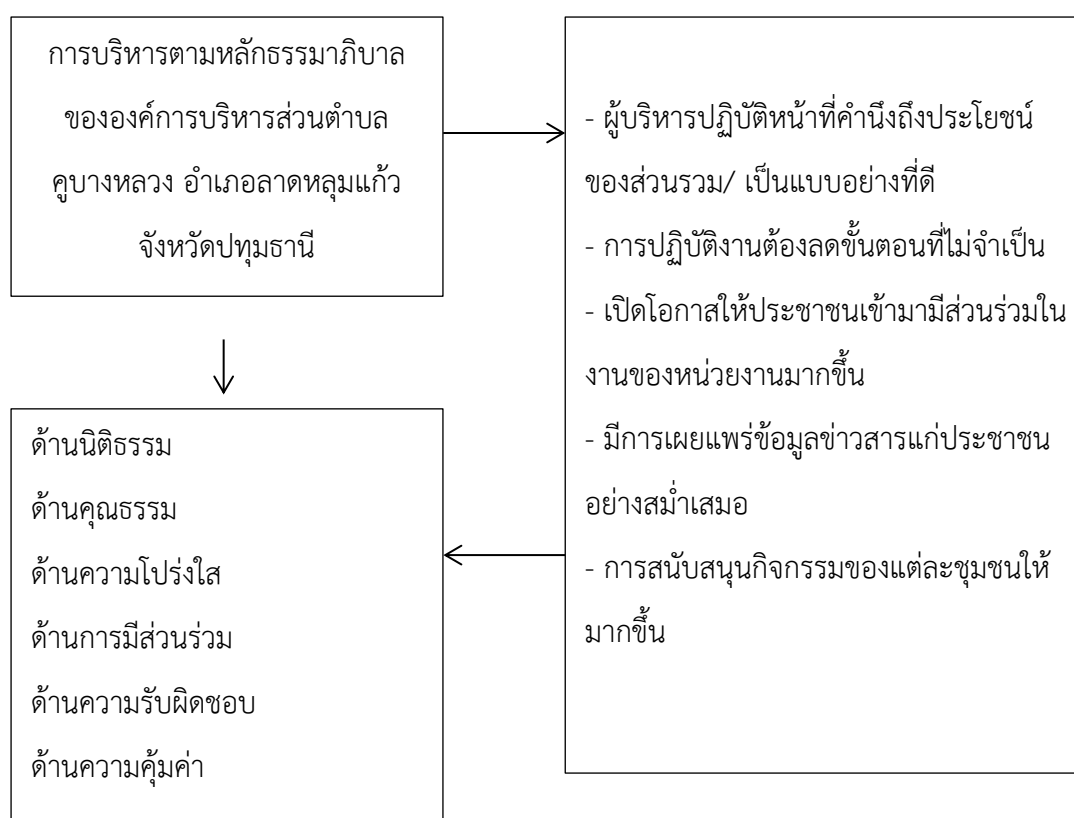
5. ด้านความรับผิดชอบ โดยภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}$ = 2.83) และเมื่อพิจารณาในรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง 4 ประเด็น โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ อบต. ตระหนักในสิทธิหน้าที่ความสำนึกในความรับผิดชอบต่อประชาชนเป็นใหญ่ ($\bar{X}$ = 3.13) มากที่สุดรองลงมา คือ อบต. ใส่ใจในการแก้ไขปัญหาของท้องถิ่น ($\bar{X}$ = 3.00) อบต. มีความกล้าที่จะยอมรับผลจากการกระทำของตน หากผลนั้นมีความผิดพลาด หรือ เสียหาย ($\bar{X}$ = 2.89) อบต.ได้ดำเนินการตามเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ แล้วรายงานผลดำเนินการให้ประชาชนทราบ ($\bar{X}$ = 2.77) และผู้นำองค์กรบริหารส่วนตำบลพบปะประชาชนในเขตพื้นที่สม่ำเสมอ ($\bar{X}$ = 2.37) ตามลำดับ

6. ด้านความคุ้มค่า โดยภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.62) และเมื่อพิจารณาในรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก 2 ประเด็น โดยประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ อบต. มีการสร้างสรรค์สินค้าบริการในเขตพื้นที่ที่มีคุณภาพ และสามารถแข่งขันได้ในเวทีระดับจังหวัด ระดับประเทศ ($\bar{X}$ = 4.03) มากที่สุดรองลงมา คือ อบต. มีกิจกรรมส่งเสริมให้บุคลากรและประชาชนใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด ($\bar{X}$ = 4.00)ประชาชนมีความพึงพอใจในการจัดบริการสาธารณะ ($\bar{X}$ = 3.50) อบต. มีการตั้งงบประมาณในการจัดซื้อจัดจ้างในราคาที่เหมาะสมไม่สูงเกินจริง ($\bar{X}$ = 3.30) และอบต. มีมาตรการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานให้รวดเร็วขึ้น ($\bar{X}$ = 3.26) ตามลำดับ

วัตถุประสงค์ที่ 2 เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบางหลวง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ ที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบางหลวง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 แต่ไม่สอดคล้องกับการศึกษาเรื่องการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหาร ส่วนตำบลหนองบัว อำเภอมือง จังหวัดหนองบัวลำภู พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอมือง จังหวัด หนองบัวลำภู โดยจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ โดยภาพรวมพบว่า อาชีพแตกต่างกันอย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านเพศ อายุ และระดับการศึกษา ไม่แตกต่างกัน

องค์ความรู้ใหม่

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบางหลวง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และรายด้าน จำนวน 2 ด้านอยู่ในระดับมาก คือ ด้านคุณธรรม และด้านความคุ้มค่า และด้านที่มีความคิดเห็นในระดับปานกลางอีก 4 ด้าน คือ ด้านนิติธรรม ด้านความโปร่งใส ด้านการมีส่วนร่วม และด้านความรับผิดชอบ และผลเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบางหลวง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ ที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน ผลการวิจัยนี้ สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จได้นั้น ผู้บริหารต้องปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงประโยชน์ของส่วนรวม ต้องเป็นแบบอย่างที่ดี การปฏิบัติงานต้องลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในงานของหน่วยงานมากขึ้น มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนสนับสนุนกิจกรรมของแต่ละชุมชนให้มากขึ้น โดยนำเสนอเป็นแผนภาพ ดังนี้



รูปภาพที่ 1 องค์ความรู้ใหม่

อภิปรายผลการวิจัย

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบางหลวง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี มีความคิดเห็นโดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.297$) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Deeprom (2018) ได้ศึกษาผลการบริหารในการวางแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน ในเขตอำเภอนาตูน จังหวัดมหาสารคาม ผลการศึกษาพบว่า การบริหารในการวางแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ Injun (2022) ได้ศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางปลาม้า จังหวัดสุพรรณบุรี ผลการวิจัยพบว่าในภาพรวม 6 ด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านนิติธรรม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านหลักความคุ้มค่า อยู่ในระดับมาก ด้านหลักคุณธรรม, ด้านหลักความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมาก ด้านหลักการมีส่วนร่วม อยู่ในระดับมาก และด้านหลักความโปร่งใส มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด อยู่ในระดับมาก

1. ด้านนิติธรรม

โดยภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.32$) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Prachasan (2017) ได้ศึกษาผลการบริหารงานตามหลักการบริหารจัดการที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร ผลการศึกษาพบว่าผู้ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธรเป็นรายหลัก 6 หลัก อยู่ในระดับปานกลาง แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ Injun (2022) ได้ศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางปลาม้า จังหวัดสุพรรณบุรี ผลการวิจัยพบว่าในภาพรวม 6 ด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านนิติธรรม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก

2. ด้านคุณธรรม

โดยภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.59$) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Chokwarakun (2017) ได้ศึกษาการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกรณีศึกษาเขตอำเภอหนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี ผลการศึกษาพบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอหนองหญ้าไซ ด้านคุณธรรม อยู่ในระดับมาก แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ Chaayasit (2017) ได้ศึกษาการประเมินการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบรือ อำเภอบรือ จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิเคราะห์ความเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องในการบริหารงาน เห็นว่า มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบรือ ด้านคุณธรรมอยู่ในระดับปานกลาง

3. ด้านความโปร่งใส

โดยภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.99$) สอดคล้องกับงานวิจัยของ Prachasan (2017) ได้ศึกษาผลการบริหารงานตามหลักการบริหารจัดการที่ดีขององค์กรปกครองส่วน

ท้องถิ่น : กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร ผลการศึกษาพบว่าผู้ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร หลักความโปร่งใส อยู่ระดับปานกลางและสอดคล้องกับงานวิจัยของ Chaiyasit (2017) ได้ศึกษาการประเมินการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม จากผลการวิเคราะห์ความเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องในการบริหารงาน เห็นว่า มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบรบือ ด้านความโปร่งใส อยู่ในระดับปานกลาง

4. ด้านการมีส่วนร่วม

โดยภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.43$) สอดคล้องกับงานวิจัยของ Prachasan (2017) ได้ศึกษาผลการบริหารงานตามหลักการบริหารจัดการที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร ผลการศึกษาพบว่าผู้ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร หลักความโปร่งใส มาใช้้อยู่ระดับปานกลาง แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ Jingdee (2022) ได้ศึกษาทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอพรมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี ผลการวิจัยพบว่า ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหาร ส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอพรมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้ดังนี้ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักความคุ้มค่า ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ และด้านหลักความโปร่งใส

5. ด้านความรับผิดชอบ

โดยภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.83$) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Prachasan (2017) ได้ศึกษาผลการบริหารงานตามหลักการบริหารจัดการที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธร ผลการศึกษาพบว่าผู้ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนจังหวัดยโสธรเป็นรายหลัก 6 หลัก มาใช้้อยู่ระดับปานกลาง และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Chaiyasit (2017) ได้ศึกษาการประเมินการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบรบือ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม จากผลการวิเคราะห์ความเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องในการบริหารงาน เห็นว่า มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลบรบือ ด้านความรับผิดชอบอยู่ในระดับปานกลาง

6. ด้านความคุ้มค่า

โดยภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.62$) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Chokwarakul (2017) ได้ศึกษาการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลกรณีศึกษาเขตอำเภอนองหญ้าไซ จังหวัดสุพรรณบุรี ผลการศึกษาพบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอนองหญ้าไซ ด้านคุณธรรม อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Jamsai (2019) ได้ศึกษาสภาพการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย พบว่า บุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลเห็นว่าสภาพการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดหนองคาย ด้านความคุ้มค่า อยู่ในระดับมาก

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 พบว่า ผลเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบางหลวง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ ที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบางหลวง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Jingdee (2022) ได้ศึกษาทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอพรมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี ผลการเปรียบเทียบทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหม้อ อำเภอพรมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี เมื่อจำแนกตามเพศ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และฝ่ายที่ติดต่อ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ Injun (2022) ได้ศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางปลาม้า จังหวัดสุพรรณบุรี ผลการวิจัยพบว่า ผลการเปรียบเทียบเพศ อายุ การศึกษา อาชีพ ที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางปลาม้าในภาพรวม 6 ด้าน พบว่าไม่แตกต่างกัน

สรุป

ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคูบางหลวง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบางหลวง โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.297$) ด้านนิติธรรม โดยภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.32$) ด้านคุณธรรม โดยภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.59$) ด้านความโปร่งใส โดยภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.99$) ด้านการมีส่วนร่วม โดยภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.43$) ด้านความรับผิดชอบ โดยภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.83$) ด้านความคุ้มค่า โดยภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.62$) เมื่อพิจารณาถึงเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบางหลวง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ ที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบางหลวง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานีที่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1) ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1. ควรนำหลักธรรมาภิบาลไปประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ให้มากขึ้น เพื่อส่งเสริมการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลให้อยู่ในระดับดีมากขึ้น ซึ่งสามารถให้ข้อเสนอในเชิงนโยบายเป็นรายด้านได้ ดังนี้

1.1 ด้านหลักนิติธรรม ควรมีการสำรวจและการศึกษาข้อบังคับต่าง ๆ ที่มีความล้าสมัยและเป็นอุปสรรค ต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการประชาชน เพื่อทำการแก้ไขปรับปรุงให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบันยิ่งขึ้น

1.2 ด้านหลักคุณธรรม ผลการวิจัยอยู่ในระดับมาก หน่วยงานและคณะผู้บริหาร ควรมีความซื่อสัตย์ จริใจ ในการบริหารงานและปฏิบัติหน้าที่หรือพิจารณาเรื่องราวต่าง ๆ มากกว่าที่เป็นอยู่ เพื่อจะได้เป็นแบบอย่างที่ดีของส่วนรวม เพื่อประโยชน์ของประชาชนและประเทศชาติต่อไป

1.3 ด้านหลักความโปร่งใส ควรมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนผู้ได้รับผลกระทบอย่างโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ตลอดเวลา

1.4 ด้านหลักการมีส่วนร่วม สนับสนุนกิจกรรมการประชาคมของแต่ละชุมชนให้มากขึ้น เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างชุมชนและหน่วยงาน อีกทั้งเป็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในงานของหน่วยงานมากขึ้น

1.5 ด้านหลักความรับผิดชอบ ควรมีการพบปะและใส่ใจในความเดือดร้อนของประชาชนให้มากกว่าที่เป็นอยู่ และมีขั้นตอนในการแก้ไขปัญหาที่ชัดเจนและรวดเร็ว

1.6 ด้านหลักความคุ้มค่า ควรมีการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการปฏิบัติงานมากขึ้น

2. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐ และเอกชนควรส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างประชาชนกับองค์การบริหารส่วนตำบล โดยการประชาสัมพันธ์อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในรูปแบบกระบวนการเวทีประชาคมหรือการจัดเวทีชาวบ้าน เพื่อให้เข้าใจถึงบทบาทหน้าที่และการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลให้มากขึ้น

3. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรจัดให้มีการเพิ่มพูนความรู้ของคณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี โดยการฝึกอบรมสัมมนาเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบลในทุกด้าน เพื่อให้คณะผู้บริหารได้มีความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลและตนเองอย่างแท้จริง อันจะส่งผลต่อการพัฒนาการปกครองตนเอง เป็นการพัฒนาท้องถิ่นให้เข้มแข็ง เพื่อให้เกิดผลดีต่อการพัฒนาประเทศในภาพรวมต่อไป

2) ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

สำหรับประเด็นในการวิจัยครั้งต่อไปควรทำวิจัยในประเด็นเกี่ยวกับ

2.1. ควรศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ๆ เพื่อจะได้เปรียบเทียบความแตกต่าง หรือสอดคล้องกันในระดับของการบริหารงานต่อไป

2.2. ควรศึกษาปัจจัยอื่น ๆ นอกเหนือจากปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลรวมถึงการศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบางหลวงด้วย

2.3. ควรศึกษาประสิทธิภาพในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่เหมาะสมกับการบริหารงานในยุคปัจจุบัน และศึกษาผลสัมฤทธิ์หลังจากมีการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคูบางหลวง

References

- Chokwarakun, A. (2017). *Administration According to the Principles of Good Governance of Sub-district Administrative Organizations A case study of Nong Ya Sai District*. (Master's Thesis). Chaiyaphum Rajabhat University. Chaiyaphum.
- Chaiyasit, W. (2017). *Assessment of Administration Based on Good Governance of Borabue Sub-district Municipality, Borabue District, Maha Sarakham Province*. (Master's Thesis). Maha Sarakham Rajabhat University. Maha Sarakham.
- Deeprom, A. (2018). *Administrative Results in Planning the Development of the Subdistrict Administrative Organization to Enhance the participation of the People*. (Master's Thesis). Maha Sarakham Rajabhat University. Maha Sarakham.
- Department of Local Administration (2015). *Central Information System for Local Administrative Organizations*. Retrieved on August 25, 2022, from <http://info.dla.go.th>
- Injun, T. (2022). Opinion of People towards the Good Governance Roles of Subdistrict Administrative Organization in Bangplama District, Saphanburi Province. *Journal of Research and Development Buriram Rajabhat University*, 16(2), 75-86.
- Jamsai, U. (2019). *Operational Conditions According to Good Governance of Tambon Administrative Organizations in Mueang District Nong Khai Province*. (Master's Thesis). Mahasarakham University. Maha Sarakham.

- Jingdee, N. (2022). Opinions of the People Towards the Administration According to the Principles of Good governance Ban Mo Subdistrict Administrative Organization Phromburi District Singburi Province. *Journal of Management and Development Ubon Ratchathani Rajabhat University*, 9(2), 67-80.
- Juito, S. (2014). *New Dimensions of Good Governance in Local Administrative Organizations: Theory and Research*. Nonthaburi: Sukhothai Thammathirat Open University.
- Khu Bang Luang Subdistrict Administrative Organization (2016). *History*. Pathum Thani: Khu Bang Luang Subdistrict Administrative Organization.
- Phisalputra, S. (2001). *Business Ethics*. Bangkok: V. J. Printing.
- Prachasan, R. (2017). *Administrative Results According to Good Management Principles of Local Administrative Organizations: A Case Study of Yasothon Provincial Administrative Organization*. (Master's Thesis). Rajabhat Maha Sarakham University. Maha Sarakham.
- Saisri, S., & Srisorn, W. (2022). Problems in Applying the Principles of Good Governance to Government of the Local Government Organization. *Journal of Legal Entity Management and Local Innovation*, 7(8), 359-372.
- Yamane, T. (1973). *Statistics An Introductory Analysis*. New York: Harper & Row.