

ปัจจัยการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์เข้าในการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยแห่งชาติลาว ในช่วงการระบาดของไวรัสโควิด-19

THE FACTORS OF USING ELECTRONIC MEDIA IN LEARNING AND TEACHING AT THE NATIONAL UNIVERSITY OF LAOS DURING THE EPIDEMIC OF COVID-19

¹มาลาวรรณ จันทวงสิน, ²เฉลิมชัย ปัญญาดี, ³วินิจ ผาเจริญ
และ ⁴อัคราชัย เสมมณี

¹Malavanh Chathavongsin, ²Chalermchai Panyadee, ³Winit Pharcharuen and ⁴Akharachai
Semmanee

¹วิทยาลัยบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

¹School of Administrative Studies, Maejo University, Thailand

Received: 2023-06-07

¹Corresponding Author's Email: m.chanthavongsin@nuol.edu.la

Revised: 2023-07-18

Accepted: 2023-08-29

บทคัดย่อ

การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยในการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์เข้าในการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยแห่งชาติลาว ในช่วงที่มีการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 โดยเป็นการศึกษาเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษา กลุ่มตัวอย่างได้แก่ นักศึกษาจากสองคณะวิชา คือ คณะวิทยาศาสตร์ สังคมศาสตร์และคณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแห่งชาติลาว จำนวน 363 คน ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์

ผลการศึกษาพบว่า

ปัจจัยการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์เข้าในการเรียน-การสอนของมหาวิทยาลัยแห่งชาติในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ในภาพรวมของทั้ง 2 คณะวิชาโดยรวมแล้วทุกปัจจัยอยู่ในระดับหลายทั้งสองคณะวิชา ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับหลาย ($\bar{X}=3.70, S D=0.95$) ในคณะวิทยาศาสตร์สังคมศาสตร์และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับหลาย ($\bar{X}=3.54, S D=0.97$) ในคณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายปัจจัยที่เรียงตามลำดับ ได้แก่ คือ ปัจจัยด้านความสามารถในการเข้าถึงการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ปัจจัยด้านงบประมาณ ปัจจัยด้านเครื่องมือ อุปกรณ์และปัจจัยสุดท้ายได้แก่ ปัจจัยทางเทคนิคของการรับและส่งข้อมูล เพาะปัจจัยเหล่านี้ จึงทำให้การใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์เข้าในการเรียน-การสอนของมหาวิทยาลัยแห่งชาติลาว ในช่วงที่มีการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ขาดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในบางวิชาและนักเรียนบางกลุ่มโดยเฉพาะนักเรียนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ห่างไกลและชนบท ไม่สามารถเข้าถึงการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์เข้าในการเรียนการสอนได้ จึงทำให้ในปีการศึกษาที่ผ่านมา มีนักเรียนออกกลางคันจำนวนมากกว่าปีที่ผ่านมา

คำสำคัญ: COVID-19 สื่ออิเล็กทรอนิกส์; ปัจจัยการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์; การเรียนการสอน

Abstract

This investigation's goal was to examine the influences of using electronic media for education at the National University of Laos during the COVID-19 pandemic. This quantitative study used questionnaires. 363 students from the Faculty of Social Sciences and the Faculty of Economics and Business Administration at National University of Laos made up the sample. It involves computer-aided data analysis.

The results showed that:

Overall, all of the aspects involving the use of electronic media in learning and teaching at National University during the COVID-19 outbreak were at a high level, and both faculties were helpful. In the Faculty of Social Sciences, the average was at a high level ($=3.70$, $S.D.=0.95$), while in the Faculty of Economics and Business Administration, it was at a high level ($=3.54$, $S.D.=(0.97)$). Each aspect should be taken into account in the following order: equipment, budget, accessibility using electronic media, and technical data receiving and sending factors.

These variables make the use of electronic media in teaching and learning at the National University of Laos during the COVID-19 epidemic inefficient and ineffective for some topics and particular student groups. Students were outside more than a year ago during the previous academic year because many students, particularly those who reside in remote and rural locations, are unable to access the usage of electronic media in teaching and learning.

Keywords: COVID-19 Electronic Media; Factors of using Electronic Media; Learning Teaching

บทนำ

จากปัญหาการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ในช่วงปลายปี 2562 ในเมืองอุ๋ฮั่น ซึ่งเป็นเมืองเอกของมณฑลหูเป่ย์ ประเทศจีน หลังจากเก็บตัวอย่างเชื้อไวรัสจากคนไปวิเคราะห์และค้นพบเชื้อไวรัสชนิดใหม่คือสาเหตุของการเกิดโรค ซึ่งต่อมา องค์การอนามัยโลก (World Health Organization: WHO) กล่าวว่า ไวรัสชนิดนี้คือ “ไวรัสโคโรนา” ชนิดที่มีวิวัฒนาการแตกต่างไปจากเดิม และเรียกว่า “โรคไวรัสโคโรนา 2019” และมีชื่อเรียกโดยย่อว่า “โควิด-19” มีการระบาดของไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่อันตรายรวดเร็วและแพร่กระจายไป

ทั่วทุกภูมิภาคของโลก จนองค์การอนามัยโลก (World Health Organization) ได้ประกาศการแพร่ระบาดของโรคนี้ว่า “โรคระบาด” ซึ่งก็คือ ภาวะฉุกเฉินด้านสาธารณสุขระหว่างประเทศทำให้ทั่วโลกต้องหามาตรการรับมือที่ดีที่สุด เพื่อหาทางออกให้กับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค จึงเผยแพร่ โดยเว้นระยะห่างทางสังคม (Social distancing) ที่มีผลกระทบต่อหลายด้าน ไม่ว่าจะเป็นทางด้านการเมือง เศรษฐกิจและสถาบันการศึกษาของหลายประเทศ (World Health Organization, 2009)

เฉพาะสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ก็ได้รับผลกระทบเป็นอย่างมาก ที่กระทบต่อเศรษฐกิจ การศึกษา การอยู่ร่วมกัน ในที่นี้รัฐบาลได้กำกับดูแลงานป้องกันการแพร่ระบาดอย่างใกล้ชิด เพื่อปกป้องชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนทุกกลุ่มชาติพันธุ์ รวมทั้งชาวต่างชาติและคนต่างด้าวที่อาศัยอยู่ในประเทศลาว โดยได้แต่งตั้งคณะทำงานเฉพาะกิจเพื่อติดตาม ประเมินผล วิจัยและออกมาตรการต่าง ๆ เพื่อมุ่งเน้นการป้องกันและสกัดกั้นการแพร่ระบาด รวมทั้ง เตรียมความพร้อมหลายด้านเพื่อรับมือกับสถานการณ์กรณีตรวจพบการแพร่ระบาดในอนาคตอีกด้วย นายกรัฐมนตรีได้ออกคำสั่งเลขที่ 06/นย ลงวันที่ 29 มีนาคม 2563 ว่าด้วยการเพิ่มมาตรการในการป้องกันการแพร่ระบาด การควบคุม และการเตรียมความพร้อมอย่างครอบคลุมเพื่อต่อสู้กับโควิด-19 (Covid-19) และเนื้อหาบางส่วนได้พูดถึงการปิดของโรงเรียนทั้งในระดับมหาวิทยาลัย วิทยาลัย โรงเรียนอนุบาล ประถมศึกษา มัธยมศึกษา และสถานศึกษาอื่น ๆ (ทั้งของรัฐและเอกชน) ทั่วประเทศเป็นการชั่วคราวจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง ขณะเดียวกันรัฐบาลก็ได้ร่วมมือกับโรงเรียนต่าง ๆ เร่งวิจัยและหาวิธีเพื่อพัฒนานโยบายหรือแนวปฏิบัติส่งเสริมการเรียนรู้ สื่อสังคมออนไลน์ โทรทัศน์ วิทยุ หนังสือพิมพ์ และวิธีการอื่นๆ ให้แก่ นักเรียน นักศึกษา จนเป็นเหตุให้นักเรียน นิสิต นักศึกษา ทั้งประเทศได้รับผลกระทบทางการเรียนและบางส่วนยังประสบปัญหาในการเข้าถึงเทคโนโลยีสมัยใหม่ จนทำให้สื่ออิเล็กทรอนิกส์เข้ามามีบทบาทในระบบการศึกษาอย่างรวดเร็ว ชี้ให้เห็น หลายๆ ด้านของการศึกษาในช่วงที่โรคโควิด-19 แพร่ระบาด และทำให้เกิดคำถามเกี่ยวกับการศึกษา ระบบการศึกษากับการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ในการเรียนการสอนของนักเรียนในอนาคตอีกด้วย (Jiawang, and Zhifeng Wang, 2020)

มหาวิทยาลัยแห่งชาติลาว (มช, National University of Laos) ได้ก่อตั้งเมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน พ.ศ. 2539 ตามนายกรัฐมนตรีฉบับที่ 50/นย ลงวันที่ 9 มิถุนายน พ.ศ. 2538 เป็นสถาบันการศึกษาหลักที่สูงที่สุดของสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว มี 13 คณะ ได้แก่ คณะวิทยาศาสตร์ธรรมชาติ คณะวิทยาศาสตร์สังคม คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ คณะวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม คณะศึกษาศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ป่าไม้ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะเกษตรศาสตร์ คณะนิติศาสตร์และรัฐศาสตร์ คณะทรัพยากรน้ำ คณะวิทยาศาสตร์การกีฬา ซึ่งดำเนินการสอนการเรียนในระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก ภายใต้วิสัยทัศน์ที่ว่า มหาวิทยาลัยแห่งชาติเป็นศูนย์กลางการศึกษาและการวิจัยทางวิทยาศาสตร์ที่มีมาตรฐานระดับภูมิภาคและระดับสากล เมื่อเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้มหาวิทยาลัยแห่งชาติได้รับผลกระทบอย่างมากต่อการเรียนการสอนอยู่ใน

ทุกคณะวิชา ทำให้เกิดมีการปิดการเรียนการสอนในช่วงเวลาใดหนึ่ง จากสถานการณ์ดังกล่าว ทำให้มหาวิทยาลัยได้เปลี่ยนกลยุทธ์การสอนจากระบบปกติมาเป็นระบบการสอนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในทุกคณะวิชาที่มีความอาจสามารถดำเนินการได้ (National University of Laos, 2021)

ทั้งนี้ คณะวิทยาศาสตร์สังคมศาสตร์หรือชื่อย่อว่า คศค (Faculty of social sciences, FSS) แลคณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจหรือชื่อย่อว่า คสบ. (Faculty of economics and business management, FEB) มีบทบาทเป็นประมุขของมหาวิทยาลัยและสร้างทรัพยากรมนุษย์ให้กับประเทศชาติภายใต้วิสัยทัศน์ที่ว่า พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ คู่คุณธรรม นำหน้าการวิจัยทางวิทยาศาสตร์ เชื่อมโยงอย่างใกล้ชิดกับการพัฒนาสังคมและชุมชนก้าวสู่มาตรฐานระดับภูมิภาคและสากล การจัดการเรียนการสอนเพื่อสร้างนักวิชาการ จัดทำงานวิจัยทางวิทยาศาสตร์เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาและให้บริการทางวิชาการแก่สังคม ในขณะเดียวกันก็ปกป้องและส่งเสริมวัฒนธรรมอันดีงามและสร้างนักเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจที่ดีให้แก่สังคมและประเทศชาติ ในปีการศึกษา 2563 -2564 คณะวิทยาศาสตร์สังคมศาสตร์ มีอาจารย์และเจ้าหน้าที่ รวม 98 คน เป็นหญิง 49 คน รวมนักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 2,700 คน เป็นหญิง 1,590 คน ส่วนคณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ ในปีการศึกษา 2563-2564 มีอาจารย์และเจ้าหน้าที่รวม 103 คน เป็นหญิง 55 คน นักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 3,220 คน เป็นหญิง 1,388 คน การแพร่ระบาดของโรคระบาดก็มีผลกระทบต่อทั้งสองคณะวิชา โดยเฉพาะการจัดการเรียนการสอน ทำให้เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงานและการสอนไปสู่โหมดออนไลน์ ซึ่งทำให้พบปัญหาหลายประการ โดยเฉพาะแผนกอินเทอร์เน็ตที่เกี่ยวข้องกับการใช้ระบบออนไลน์อินเทอร์เน็ตในการจัดการเรียนการสอน เพราะการเรียนการสอนต้องใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (National University of Laos, 2021)

จากเหตุผลและความสำคัญของปัญหาทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ในการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยแห่งชาติลาว ในช่วงที่มีการระบาดของเชื้อ Covid-19 เพื่อนำข้อมูลเหล่านี้ไปใช้ในการเรียนการสอนและการสื่อสารของนักศึกษาในอนาคต

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์เข้าในการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยแห่งชาติลาว ในช่วงการระบาดของไวรัสโควิด-19

วิธีการดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ได้แก่ นักศึกษาปริญญาตรีชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 3 คณะวิทยาศาสตร์สังคมและคณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแห่งชาติลาว จำนวน 3,875 คน ซึ่งมีรายละเอียด คือ คณะวิทยาศาสตร์สังคมศาสตร์ จำนวน 1,504 คน และคณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ จำนวน 2,371 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง วิธีการสุ่มตัวอย่างสำหรับการรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณของการศึกษานี้ใช้ อัลกอริทึม Krejcie & Morgan (Yamane, 1973) ซึ่งคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างตามสูตรต่อไปนี้

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

n = ขนาดของตัวอย่างที่ต้องการ

N = ขนาดของประชากรทั้งหมด

e = ค่าประมาณจากการสุ่มตัวอย่างที่ยอมรับได้

จำนวนกลุ่มตัวอย่างสามารถคำนวณได้ตามสูตรต่อไปนี้

$$n = \frac{3876}{1 + 3876(0.05)^2} = 362.822$$

$$n = 362.822 \approx 363$$

จากผลลัพธ์ กลุ่มตัวอย่าง 363 คน

2.เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่แบบสอบถาม คือ

2.1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ คณะ ภาควิชาและปีการศึกษา มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

2.2 แบบสอบถามเกี่ยวกับ ปัจจัยการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์เข้าในการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยแห่งชาติลาวในช่วงการระบาดของไวรัสโควิด-19 มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ตามเกณฑ์ของลิเคิร์ต (Likert)

3.การเก็บรวบรวมข้อมูล

วิธีการรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างโดยมี ขั้นตอนดังต่อไปนี้

3.1 ผู้วิจัยได้ทำหนังสือจากคณะวิทยาศาสตร์สังคม มหาวิทยาลัยแห่งชาติลาว ไปหาหัวหน้าภาควิชาของคณะวิทยาศาสตร์สังคมและคณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการลงเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้

3.2 ผู้วิจัยได้ลงพื้นที่ตัวจริงเพื่อดำเนินแจกแบบสอบถามที่ได้กำหนดไว้ จำนวน 363 ฉบับ

4.การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ซึ่งมีขั้นตอนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ เพศ คณะ ภาควิชาและปีการศึกษา
วิเคราะห์ในรูปแบบการแจกแจงความถี่ ร้อยละและนำเสนอผลการวิเคราะห์เป็นตารางประกอบการบรรยาย

ส่วนที่ 2 ข้อมูลปัจจัยการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์เข้าในการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยแห่งชาติลาว
ในช่วงการระบาดของไวรัสโควิด-19 โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.) นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นตารางประกอบการบรรยายและการแปลผลเป็น 5
ระดับ ตามเกณฑ์ของลิเคิร์ต (Likert)

ผลการวิจัย

วัตถุประสงค์ที่ 1 เพื่อศึกษาปัจจัยการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์เข้าในการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย
แห่งชาติลาวในช่วงการระบาดของไวรัสโควิด-19 ผลการวิจัยพบว่า

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง สามารถสรุปได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 50.8 คณะวิทยาศาสตร์สังคม คิดเป็นร้อยละ 31.3 ภาควิชาเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ คิดเป็นร้อยละ 47.8

ส่วนที่ 2 ปัจจัยการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์เข้าในการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยแห่งชาติลาว
ในช่วงการระบาดของไวรัสโควิด-19 สามารถแยกตามปัจจัยดังนี้

2.1 ปัจจัยด้านงบประมาณ

ด้านงบประมาณ	คณะวิทยาศาสตร์ สังคมศาสตร์			คณะเศรษฐศาสตร์และ บริหารธุรกิจ		
	($\bar{X}$)	(SD)	แปลผล	($\bar{X}$)	(SD)	แปลผล
1) งบประมาณสนับสนุนจากรัฐบาล	3.65	1.28	มาก	3.70	1.14	มาก
2) งบประมาณจาก กระทรวงศึกษาธิการและการกีฬา	3.75	1.05	มาก	3.50	1.30	มาก
3) งบประมาณจากมหาวิทยาลัย	3.57	1.10	มาก	3.51	1.23	มาก
4) งบประมาณจากคณะวิชา	3.55	1.04	มาก	3.60	1.24	มาก
5) งบประมาณจากครอบครัว	3.58	1.12	มาก	4.00	0.90	มาก
6) งบประมาณจากตนเอง	4.20	1.13	มาก	3.51	1.21	มาก
รวม	3.71	1.12	มาก	3.60	1.16	มาก

ตารางที่ 1 ปัจจัยด้านงบประมาณ

ผลการศึกษาดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่า ปัจจัยด้านงบประมาณ ทั้งสองคณะอยู่ในระดับมาก เช่น คณะวิทยาศาสตร์สังคม ($\bar{X} = 3.71$, S. D = 0.83) คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ ($\bar{X} = 3.60$, S. D = 0.81) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านจะเห็นว่าทุกด้านของทั้งสองคณะอยู่ในระดับหลาย แต่เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของคณะวิทยาศาสตร์สังคมเห็นว่าสูงกว่าค่าเฉลี่ยของคณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ

2.2 ปัจจัยด้านเครื่องมือ-อุปกรณ์

ด้านเครื่องมือ-อุปกรณ์	คณะวิทยาศาสตร์สังคมศาสตร์			คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ		
	($\bar{X}$)	(SD)	แปลผล	($\bar{X}$)	(SD)	แปลผล
-มีการใช้สื่อการสอนที่ทันสมัย	3.80	1.00	มาก	3.60	1.21	มาก
-สื่อการเรียนการสอนมีความสอดคล้อง	3.54	1.10	มาก	3.55	1.25	มาก
-จัดหาและจัดทำสื่อการเรียนรู้ให้ตรงตามวัตถุประสงค์ของการเรียน	3.51	1.14	มาก	3.51	1.18	มาก
-ห้องเรียนมีอุปกรณ์เพียงพอ	3.57	1.15	มาก	3.56	1.22	มาก
-ความพร้อมของระบบอินเทอร์เน็ต	3.53	1.27	มาก	3.61	1.33	มาก
รวม	3.61	1.14	มาก	3.57	1.24	มาก

ตารางที่ 2 ปัจจัยด้านเครื่องมือ-อุปกรณ์

ผลการศึกษาดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่า ปัจจัยด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ทั้งสองคณะอยู่ในระดับเดียวกัน คือ คณะวิทยาศาสตร์สังคม ($\bar{X} = 3.61$, S. D 1.14) คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ ($\bar{X} = 3.57$, S. D=1.24) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ทั้งสองคณะอยู่ในระดับมาก คือ มีการใช้ Power point และ LCD ในการเรียนการสอนที่ตรงกับสภาพจริง สื่อการสอนและการเรียนรู้มีความสอดคล้องกัน มีการค้นหาและการผลิตสื่อการเรียนรู้ตามจุดมุ่งหมายของการเรียนการสอนห้องเรียนมีอุปกรณ์การสอนเพียงพอและระบบอินเทอร์เน็ตพร้อม โดยเห็นว่า ค่าเฉลี่ยของคณะวิทยาศาสตร์สังคมสูงกว่าค่าเฉลี่ยของคณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ

2.3 ปัจจัยด้านเทคนิคการรับ-ส่งข้อมูล

ด้านเทคนิคการรับ-ส่งข้อมูล	คณะวิทยาศาสตร์ สังคมศาสตร์			คณะเศรษฐศาสตร์และ บริหารธุรกิจ		
	($\bar{X}$)	(SD)	แปลผล	($\bar{X}$)	(SD)	แปลผล
-รับ-ส่งข่าวสารผ่านทาง Facebook	3.88	0.98	มาก	3.47	0.79	ปานกลาง
-รับ-ส่งข่าวสารผ่านทาง YouTube	3.90	0.85	มาก	3.48	0.54	ปานกลาง
-รับ-ส่งข่าวสารผ่านทาง WeChat	3.70	0.85	มาก	2.98	0.62	ปานกลาง
-รับ-ส่งข่าวสารผ่านทาง Line	3.94	0.85	มาก	3.08	0.58	ปานกลาง
-รับ-ส่งข่าวสารผ่านทาง WhatsApp	3.89	0.89	มาก	3.02	0.62	ปานกลาง
-รับ-ส่งข่าวสารผ่านทางสื่อ เฉพาะ	3.98	0.91	มาก	3.20	0.58	ปานกลาง
รวม	3.86	0.66	มาก	3.24	0.70	ปานกลาง

ตารางที่ 3 ปัจจัยด้านเทคนิคการรับ-ส่งข้อมูล

ผลการศึกษาสะท้อนให้เห็นว่า ปัจจัยด้านเทคนิคการรับ-ส่งข้อมูล โดยภาพรวมคณะวิทยาศาสตร์สังคม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.86$, S. D = 0.66) ส่วนคณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.24$, S. D = 0.70) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ค่าเฉลี่ยทุกด้านของคณะวิทยาศาสตร์สังคมอยู่ในระดับหลาย ส่วน ค่าเฉลี่ยทุกด้านของคณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจอยู่ในระดับปานกลาง

2.4 ปัจจัยด้านความสามารถในการเข้าถึงสื่ออิเล็กทรอนิกส์

ด้านความสามารถในการเข้าถึง สื่ออิเล็กทรอนิกส์	คณะวิทยาศาสตร์ สังคมศาสตร์			คณะเศรษฐศาสตร์และ บริหารธุรกิจ		
	($\bar{X}$)	(SD)	แปลผล	($\bar{X}$)	(SD)	แปลผล
-มีการอบรมการใช้สื่อ	3.59	0.95	มาก	3.72	0.88	มาก
-เข้าใจการนำใช้สื่อ	3.71	0.81	มาก	3.62	0.90	มาก
-เข้าใจประเภทของสื่อ	3.78	0.90	มาก	3.73	0.84	มาก

ด้านความสามารถในการเข้าถึง สื่ออิเล็กทรอนิกส์	คณะวิทยาศาสตร์ สังคมศาสตร์			คณะเศรษฐศาสตร์และ บริหารธุรกิจ		
	($\bar{X}$)	(SD)	แปลผล	($\bar{X}$)	(SD)	แปลผล
-มีการนำใช้สื่ออย่างคล่องแคล่ว	3.45	0.83	ปานกลาง	3.63	0.87	มาก
-สามารถประยุกต์ใช้สื่อ	3.69	0.85	มาก	3.78	0.90	มาก
-สื่อที่ใช้มีความทันสมัย	3.78	0.79	มาก	3.45	0.83	ปานกลาง
รวม	3.63	0.87	มาก	3.73	0.84	มาก

ตารางที่ 4 ปัจจัยด้านความสามารถในการเข้าถึงสื่ออิเล็กทรอนิกส์

ผลการศึกษาสะท้อนให้เห็นว่า ปัจจัยด้านความสามารถในการเข้าถึงการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์โดยรวมของทั้งสองคณะอยู่ที่ อยู่ในระดับสูง ได้แก่ คณะวิทยาศาสตร์สังคม ($\bar{X} = 3.63$, S. D = 0.87) คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ ($\bar{X} = 3.73$, S. D = 0.84) เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายด้าน อยู่ในระดับต่างๆ เช่น คู่กันเคยกับเทคโนโลยีที่สามารถเข้าถึงสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้และมีการฝึกอบรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ในการเรียนการสอน ส่วนด้านอื่นๆ ของทั้งสองคณะอยู่ในระดับหลาย คือ มีการฝึกอบรมเรื่องการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ในการเรียนรู้ - การสอน เข้าใจการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เข้าใจประเภทของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เข้าใจและวิธีการนำใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์มาประยุกต์ใช้กับการเรียนรู้ของนักศึกษาและมีการอบรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ในการสอนการเรียน

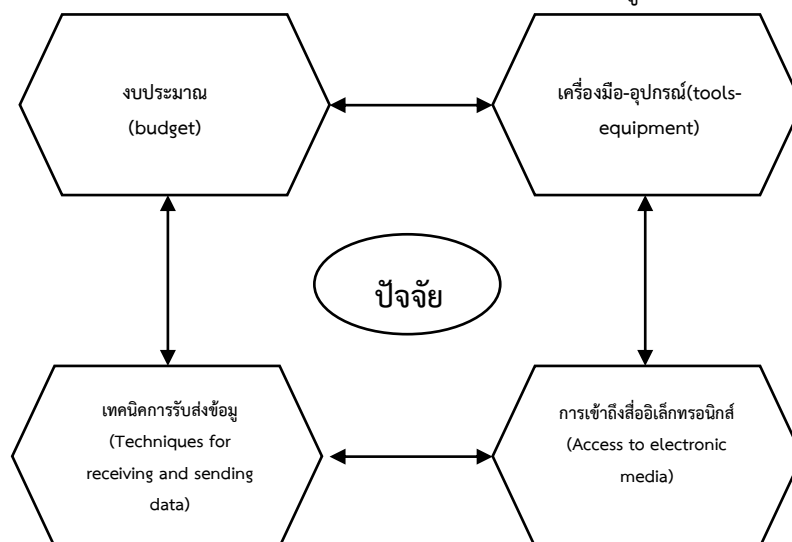
จากผลการศึกษา ปัจจัยการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ในการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยแห่งชาติในช่วงที่มีการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 โดยภาพรวมทั้ง 2 คณะอยู่ในระดับสูงมาก เช่น คณะวิทยาศาสตร์สังคม ($\bar{X} = 3.70$, S. D = 0.95) คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ ($\bar{X} = 3.54$, S. D = 0.97) เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายด้านจะเห็นว่าทุกด้านของทั้งสองคณะมี ให้เห็นในระดับต่างๆ เช่น ปัจจัยทางเทคนิคในการรับ-ส่งสัญญาณ ปัจจัยด้านข้อมูล อื่นๆ มีหลายระดับ เช่น ปัจจัยด้านงบประมาณ ปัจจัยด้านเครื่องมือ-อุปกรณ์ ปัจจัยความสามารถในการเข้าถึงการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์

ผลการพิสูจน์สมมติฐานของการวิจัย

จากสมมติฐานจะเห็นว่านักศึกษาต่างประเทศ คณะ ภาควิชา ที่ต่างกันมีความคิดเห็นแตกต่างกันต่อปัจจัยการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ในการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยแห่งชาติในช่วงที่มีการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 โดยทางสถิติ ระดับนัยสำคัญมากกว่า 0.05 แสดงว่าปฏิเสธสมมติฐาน แต่นักศึกษาที่มีระดับชั้นต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์แตกต่างกันทางสถิติโดยมีระดับนัยสำคัญมากกว่า 0.05 แสดงว่า ยอมรับสมมติฐาน

องค์ความรู้ใหม่

ผลการวิจัยเรื่องปัจจัยการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์เข้าในการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยแห่งชาติลาวในช่วงการระบาดของไวรัสโควิด-19 สามารถสังเคราะห์เป็นองค์ความรู้ดังแสดงในแผนภาพที่ 1



แผนภาพที่ 1 องค์ความรู้ที่ได้จากการสังเคราะห์จากการวิจัย

องค์ความรู้จากผู้วิจัยที่ได้มีการสังเคราะห์ชุดองค์ความรู้ออกมาในรูปแบบของแผนภูมิ (ดังแผนภาพที่ 1) พร้อมทั้งการอธิบายเชิงปัจจัยการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์เข้าในการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยแห่งชาติลาวในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 มีหลายปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยด้านความสามารถในการเข้าถึงการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ปัจจัยด้านงบประมาณ ปัจจัยด้านเครื่องมือ อุปกรณ์และปัจจัยสุดท้ายคือปัจจัยทางเทคนิคของการรับและส่งข้อมูล เพราะปัจจัยเหล่านี้ จึงทำให้การใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์เข้าในการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยแห่งชาติลาว ในช่วงที่มีการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ขาดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการเรียนการสอนของนักเรียนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ห่างไกลและชนบท ไม่สามารถเข้าถึงการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์เข้าในการเรียนการสอนได้ จึงทำให้ในปีการศึกษาที่ผ่านมา มีนักเรียนออกกลางคันจำนวนมากกว่าปีที่ผ่านมา

อภิปรายผลการวิจัย

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 พบว่า ปัจจัยการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์เข้าในการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยแห่งชาติลาวในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 มีหลายปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยด้านความสามารถในการเข้าถึงการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ปัจจัยด้านงบประมาณ ปัจจัยด้านเครื่องมือ อุปกรณ์และปัจจัยทางเทคนิคของการรับและส่งข้อมูล จึงผลการศึกษาปัจจัยแต่ละด้านอยู่ในค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ Khetjoi et al. (2023) ศึกษาเรื่องขวัญและกำลังใจในการศึกษาของนักศึกษาคณะสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน ในสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อโควิด 19 พบว่า ปัจจัยเป็นสิ่งขวัญและกำลังใจในการศึกษาของนักศึกษาคณะสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอีสาน ในสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อโควิด 19 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}= 3.75$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านครอบครัว ($\bar{x}=3.94$) ด้านการดำเนินชีวิตในการเรียน ($\bar{x}=3.70$) และด้านการศึกษา ($\bar{x}=3.61$) และสอดคล้องกับงานวิจัยงานวิจัยของ Saengsuwan et al. (2022) ศึกษาเรื่องบทบาทของผู้นำชุมชนต่อการรับมือวิกฤติโรคระบาด COVID-19 กรณีศึกษาตำบลทุ่งคาโงก อำเภอมือเมือง จังหวัดพังงา พบว่ามีปัจจัยในด้านต่างๆ ที่ส่งผลต่อการเตรียมพร้อมและการรับมือของผู้นำชุมชนกับวิกฤติโรคระบาด COVID-19 ทั้งปัจจัยด้านการปฏิบัติงานเฝ้าระวังโรค ปัจจัยด้านการควบคุมการระบาดของโรค ปัจจัยด้านการปฏิบัติการป้องกันโรค และปัจจัยด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโรคระบาดของผู้นำชุมชน

เพราะปัจจัยเหล่านี้ จึงทำให้การใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์เข้าในการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยแห่งชาติลาว เพื่อในการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการเรียนสอน สอดคล้องกับงานวิจัย Khetjoi et al. (2023) มีข้อเสนอแนะให้มหาวิทยาลัยควรจะต้องจัดหาอุปกรณ์ที่มีความเหมาะสมและเพียงพอต่อการเรียนระบบออนไลน์สำหรับนักศึกษาที่มีอุปกรณ์ในการเรียนการสอนแบบออนไลน์ที่ยังไม่พร้อม และมหาวิทยาลัยควรจะมีการประชาสัมพันธ์กระบวนการเรียนการสอนให้กับครอบครัวของนักศึกษาได้เข้าใจถึงกระบวนการเรียนการสอนในช่วงสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อโควิด 19 เพื่อสร้างความเข้าใจในวิธีการเรียนการสอน นอกจากนั้นนักเรียนที่ต้องรู้ต้องปรับตัวในการเรียนการสอนในรูปแบบใหม่ด้วย และยังมีหน่วยงานทั้งภาครัฐ เอกชนและร้านอาหารยังมีการปรับตัวกับสถานการณ์แพร่ระบาดโควิด ซึ่งยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ Puangkum, and Charoentrakulpeeti (2022) ในการปรับตัวให้การบริการของร้านอาหารบุฟเฟต์ปิ้งย่างจากผู้ประกอบการในสถานการณ์โควิด - 19 โดยมีการส่งของผ่าน Delivery เพื่อให้บริการแก่ผู้บริโภคอย่างทั่วถึงและรวดเร็ว เพื่อในการป้องกันไม่ผู้คนมารวมตัวกันหรืออาจแพร่ระบาดในวงกว้างได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Intharo et al. (2022) ศึกษาเรื่องบทบาทผู้นำชุมชนในการจัดการโรคระบาดโควิด-19 โดยมีการออกกฎและมาตรการในการดำเนินการเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการแพร่ระบาดในวงกว้างของเชื้อไวรัสที่กำลังมีการแพร่ระบาดอยู่ ซึ่งในการดำเนินการดังกล่าวจะเป็นการส่งผลให้ประชาชนในชุมชนได้ใช้ชีวิตอย่างระมัดระวัง และรอบคอบมากขึ้น ทั้งยังมีความปลอดภัยจากการเจ็บป่วย ทั้งยังสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารใหม่ๆ เพื่อนำไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันอีกด้วย และยังมีข้อเสนอแนะที่นำไปสู่การขับเคลื่อนและเปลี่ยนแปลงการเรียนการสอนในงานวิจัยของ Jaiphet, Rungsee, and Pharcharuen (2022) การศึกษาเรื่องการมีส่วนร่วมทางการเมืองในระบบประชาธิปไตยของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 2563 มีข้อเสนอแนะ มหาวิทยาลัยกระตุ้นให้ผู้เรียน เรียนรู้ตลอดชีวิตโดยใช้สถาบันเป็นสื่อกลางในการเรียนรู้ ได้แก่ สถาบันครอบครัว กลุ่มเพื่อน สื่อมวลชน ทำหน้าที่สำคัญในการอบรมกล่อมเกล่าให้เกิดจิตสำนึกในหน้าที่ของพลเมืองในการเรียนรู้สร้างสรรค์

สรุป

การศึกษาเรื่องปัจจัยการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์เข้าในการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยแห่งชาติในช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ในภาพรวมของทั้ง 2 คณะวิชาโดยรวมแล้วทุกปัจจัยอยู่ในระดับหลายทั้งสองคณะวิชา ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับหลาย ($\bar{X}=3.70$, S. D=0.95) ในคณะวิทยาศาสตร์สังคมศาสตร์และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับหลาย ($\bar{X}=3.54$, S. D=(0.97) ในคณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายปัจจัยที่เรียงตามลำดับ ได้แก่ คือ ปัจจัยด้านความสามารถในการเข้าถึงการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ปัจจัยด้านงบประมาณ ปัจจัยด้านเครื่องมือ อุปกรณ์และปัจจัยสุดท้ายได้แก่ ปัจจัยทางเทคนิคของการรับและส่งข้อมูล เพราะปัจจัยเหล่านี้ จึงทำให้การใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์เข้าในการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยแห่งชาติลาว ในช่วงที่มีการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ขาดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในบางวิชาและนักเรียนบางกลุ่ม โดยเฉพาะนักเรียนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ห่างไกลและชนบท ไม่สามารถเข้าถึงการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์เข้าในการเรียนการสอนได้ จึงทำให้ในปีการศึกษาที่ผ่านมา มีนักเรียนออกกลางคันจำนวนมากกว่าปีที่ผ่านมา

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1.1 ควรมีการฝึกอบรมการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้แก่อาจารย์สอนในคณะวิชาภายในมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เพื่อเป็นการสนับสนุนและส่งเสริมการเรียน-สอนที่ทันสมัย เนื่องจากว่าอาจารย์สอนแต่ละคนมีทักษะและความสามารถในการนำใช้และเรียนรู้ที่แตกต่างกัน

1.2 ควรมีการจัดสรรและการให้คำแนะนำนักศึกษาในคณะของตนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ ที่ไม่มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตให้เข้ามาพักในหอพักที่ภายในมหาวิทยาลัยแห่งชาติหรือที่พักบริเวณอ้อมข้างมหาวิทยาลัย โดยมีการวางมาตรการป้องกันกับโรคโควิด-19 อย่างดี เพื่อให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้

1.3 ทั้งสองคณะควรร่วมมือกับมหาวิทยาลัยในการดูแลนักศึกษาในพื้นที่ ที่ไม่มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตเพื่อให้นักศึกษาเหล่านั้นสามารถเรียนรู้และเข้าถึงการเรียนการสอนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือใช้วิธีการส่งเอกสารประกอบการเรียนให้นักศึกษาอ่านหรือสร้างวิดีโอการสอนให้กับนักศึกษาในพื้นที่ ที่ไม่มีสัญญาณอินเทอร์เน็ต

1.4 บุคคลหรือองค์กรใดที่สนใจศึกษาการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ในการเรียนการสอน ควรจะศึกษาความพึงพอใจต่อการเรียนออนไลน์ในหน่วยงานและมหาวิทยาลัยต่างๆ ในลาว เพื่อให้ได้ข้อมูลที่แตกต่างกัน

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

สำหรับประเด็นในการวิจัยครั้งต่อไปควรทำวิจัยในประเด็นเกี่ยวกับ

2.1 ควรมีการศึกษาและวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจในใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์เข้าในการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยแห่งชาติลาวในช่วงการระบาดของไวรัสโควิด-19

2.2 ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยแห่งชาติลาวมีการเรียนการสอนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือใช้วิธีการส่งเอกสารประกอบการเรียนให้นักศึกษาอ่านหรือสร้างวิดีโอการสอนให้กับนักศึกษาในพื้นที่ที่ไม่มีสัญญาณอินเทอร์เน็ต

References

- Intharo, T. et al. (2022). The Role of Community Leaders in Managing the 2019 Coronavirus Pandemic: Case study, Ban Tha Sa-torn, Tung Mo Sub-district, Sadao District, Songkhla Province. *Journal of Peace Periscope*, 3 (1), 30-46.
- Jaiphet, C., Rungsee,P., & Pharcharuen, W. (2022). Political Participation in Democracy of Undergraduate Students,Maejo University, academic year 2020. *Journal of Social Sciences and Modern Integrated Sciences*, 3(2), 29-42.
- Jiawang & Zhifeng Wang. (2020). *Department of Health Policy and Management, Peking University School of Public Health*. China : Beijing 100191.
- Khetjoi, S. et al. (2023). Social Science Students Moral Support and Motivationin Studying in Covid 19 Situation Pandemic, Mahamakut Buddhist University Isan Campus. *Nakhon Lampang Buddhist's Journal*, 12(1),52-67.
- National University of Laos (2021). *National University of Laos*. Retrieved January 8, 2022, from <http://tunjai.com/sumfile/index.php?uid=1&pid=6&menutype=rboard&qid=30&qid2=&swidth=>.
- National University of Laos. (2021). *Vision 2030, Education Development Strategy 2016-2025 and Development Plan (2016-2020) of the National University of Laos*. Vientiane Capital : National University of Laos.
- Puangkum, P., & Charoentrakulpeeti, W. (2022). Grill buffet at the situation of COVID-19 affecting the adjustment of consumers and buffet restaurant business in Mueang Chiang Mai District,Chiang Mai Province. *Journal of Social Sciences and Modern Integrated Sciences*, 3(1), 22-31.

- Saengsuwan, P. et al. (2022). The Role of Community Leaders in Response to the COVID-19 Pandemic Case Study, Tungkangok Subdistrict, Mueang District, Phang Nga Province. *Journal of Social Sciences and Modern Integrated Sciences*, 3(2), 13-28.
- World Health Organization. (2009). Dengue: guidelines for diagnosis, treatment, prevention and control. New ed. Geneva : WHO.
- Yamane, T. (1973). *Statistics: an introductory analysis*. New York: Harper & Row.