

แนวทางการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนในยุคปัญญาประดิษฐ์ของโรงเรียนเทศบาล 5
เด่นห้า สำนักงานการศึกษา สังกัดเทศบาลนครเชียงราย

ADMINISTRATION FOR COMMUNITY RELATIONS MANAGEMENT IN THE
ERA OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE: A CASE STUDY OF MUNICIPAL SCHOOL
5 DEN HA, EDUCATION BUREAU, UNDER
CHIANG RAI MUNICIPALITY

¹วรชาติ ภูลคร, ²ไพโรภ รัตนชูวงศ์ และ ³ประเวศ เวชชะ

¹Worachart Pulacorn, ²Pairop Rattanachuwong and ³Prawet Wetcha

¹หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

¹Master of Education Program in Educational Administration,

Chiang Rai Rajabhat University, Thailand

Received: 2025-02-27

¹Corresponding Author's Email: 668914019@crju.ac.th

Revised: 2025-03-14

Accepted: 2025-03-11

บทคัดย่อ

การศึกษาอิสระครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาสภาพการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชน 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชน 3) เพื่อเสนอแนวทางภาพอนาคตที่พึงประสงค์ที่ตอบสนองต่อการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาบริหารงานสัมพันธ์ชุมชน 4) เพื่อเสนอแนวทางการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนในยุคปัญญาประดิษฐ์ของโรงเรียนเทศบาล 5 เด่นห้า สำนักงานการศึกษา สังกัดเทศบาลนครเชียงราย โดยใช้เครื่องมือที่ศึกษา ได้แก่ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ ซึ่งมีผลการศึกษา โดยสรุปดังนี้

1. ผลการศึกษาสภาพการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อสภาพการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนพบว่าทั้งปัจจัยภายใน และปัจจัยภายนอก ตลอดจนการสนับสนุนจากหน่วยงานท้องถิ่นและความพร้อมของชุมชน ล้วนส่งผลต่อสภาพการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนทั้งสิ้น 3. ภาพอนาคตที่พึงประสงค์ที่ตอบสนองต่อการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนมีตัวชี้วัดที่ประสบความสำเร็จ เน้นการบูรณาการเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการพัฒนาระบบสื่อสารระหว่างโรงเรียนกับชุมชน และการสร้างแพลตฟอร์มดิจิทัลสำหรับการมีส่วนร่วม 4. แนวทางการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนโดย ดำเนินการใน 5 ด้านหลัก ได้แก่ 1) การเสริมสร้างความสัมพันธ์ชุมชน 2) การประชาสัมพันธ์ผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล 3) การให้บริการ

ชุมชนด้วยแพลตฟอร์มออนไลน์ 4) การได้รับความช่วยเหลือจากชุมชนผ่านเครือข่ายดิจิทัล และ 5) การเสริมบทบาทของคณะกรรมการสถานศึกษาโดยใช้ข้อมูลเชิงวิเคราะห์จาก AI

คำสำคัญ : การบริหารความสัมพันธ์ ; ความสัมพันธ์ชุมชน ; โรงเรียนกับชุมชน ; ปัญญาประดิษฐ์

Abstract

This independent study aims to: examine the current state of community relations management; investigate the factors influencing community relations management; propose a desirable future scenario that aligns with effective management and development of community relations; and present strategic guidelines for managing community relations in the era of artificial intelligence at Tessaban 5 Den Ha School under the Office of Education, Chiang Rai Municipality. The research tools employed in the study included questionnaires and interviews. The key findings of the study are summarized as follows:

1) The overall findings indicate that the community relations management is at a high level. 2) The factors influencing the state of community relations management include both internal and external factors, as well as support from local agencies and the community's readiness— all of which significantly impact the effectiveness of community relations management. 3) The desirable future vision for community relations management includes clear success indicators, with an emphasis on integrating artificial intelligence (AI) technology to enhance communication systems between schools and communities, and to establish digital platforms for participatory engagement. 4) The strategic guidelines for community relations management comprise five key areas: (1) Strengthening community relationships, (2) Public relations through digital technology, (3) Providing community services via online platforms, (4) Receiving support from the community through digital networks, and (5) Enhancing the role of the school board using AI-based data analytics.

Keywords: Guidelines; Relationship Management; Community Relations; School and Community

บทนำ

ยุคปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence Era) เป็นยุคที่เทคโนโลยีที่เข้ามามีบทบาทต่อชีวิตประจำวันของมนุษย์อย่างยิ่ง ในอนาคต AI จะถือเป็นกุญแจสำคัญของการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ และเป็นเครื่องมือสำหรับการแข่งขันกันระหว่างประเทศในโลกยุคใหม่ โดยเครื่องมือที่ใช้ AI ด้วย เมื่อหันกลับมามองประเทศไทย การที่ประเทศไทยจะก้าวไปสู่จุดที่มีศักยภาพในการแข่งขันด้าน AI เท่าเทียมกับต่างประเทศนั้น จะต้องอาศัยความร่วมมือกันจากทุกภาคส่วนในการเตรียมความพร้อมตั้งแต่วันนี้ โดยเริ่มสร้างความตระหนักรู้ด้าน AI และจริยธรรม ให้กับสังคมไทย เพื่อให้คนไทยรู้เท่าทัน AI และได้รับประโยชน์จากความก้าวหน้าของเทคโนโลยี และการเปลี่ยนผ่านสู่ยุค AI (Thiramongkhon , 2022)

โรงเรียนเป็นศูนย์กลางสำคัญในการพัฒนาสังคม โดยมีบทบาทในการสร้างความร่วมมือกับชุมชนเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ของนักเรียนและเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่เข้มแข็ง Epstein (2018) ในบริบทของประเทศไทย พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 29 ได้กำหนดให้สถานศึกษาต้องมีการส่งเสริมความสัมพันธ์กับชุมชน และสร้างความร่วมมือกับภาคส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความสำคัญของการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชน การนำ AI และเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนสามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสาร การบริหารข้อมูล และการสร้างความร่วมมือที่ครอบคลุมมากขึ้น ตัวอย่างเช่น แพลตฟอร์ม AI สามารถช่วยให้โรงเรียนสามารถวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการของชุมชน และจัดทำแนวทางที่ตอบสนองความต้องการเหล่านั้นได้ดียิ่งขึ้น Selwyn (2019) นอกจากนี้ AI ยังสามารถใช้ใน แชทบอท (Chatbot) สำหรับตอบคำถามของผู้ปกครองและชุมชนเกี่ยวกับกิจกรรมของโรงเรียน ระบบแจ้งเตือนอัตโนมัติ สำหรับกิจกรรมที่สำคัญ และ แพลตฟอร์มประชุมออนไลน์ เพื่ออำนวยความสะดวกในการประชุม คณะกรรมการสถานศึกษา

ด้วยเหตุผลดังกล่าวข้างต้น เพื่อให้โรงเรียนเทศบาล 5 เด่นห้า มีแนวทางในการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนในการร่วมมือพัฒนาการจัดการศึกษาทั้งปัจจุบัน และอนาคตพร้อมปัจจัยสนับสนุนการบริหารการศึกษา จึงเล็งเห็นถึงความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะศึกษาด้วยกระบวนการวิจัย เพื่อเสนอแนวทางการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนในยุคปัญญาประดิษฐ์ ของโรงเรียนเทศบาล 5 เด่นห้า สังกัดเทศบาลนครเชียงรายโดยใช้หลักการมีส่วนร่วมที่มีความเหมาะสมกับบริบทของการบริหาร ซึ่งผู้วิจัยเล็งเห็นว่าผลการศึกษาครั้งนี้จะสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ในการเป็นแนวทางการบริหาร ปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนในยุคไทยประดิษฐ์ของโรงเรียน ในอนาคตต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการบริหารงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนในยุคปัญญาประดิษฐ์ของโรงเรียนเทศบาล 5 เด่นห้า สังกัดเทศบาลนครเชียงราย

2. เพื่อศึกษาเหตุปัจจัยสำคัญอะไรบ้างที่มีผลต่อการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียนเทศบาล 5 เด่นห้า สังกัดเทศบาลนครเชียงราย

3. เพื่อเสนอแนวทางภาพอนาคตที่พึงประสงค์ที่ตอบสนองต่อการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียนเทศบาล 5 เด่นห้า สังกัดเทศบาลนครเชียงราย

4. เพื่อเสนอแนวทางการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนในยุคปัญญาประดิษฐ์ของโรงเรียนเทศบาล 5 เด่นห้า สังกัดเทศบาลนครเชียงราย

วิธีดำเนินการวิจัย

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียนเทศบาล 5 เด่นห้า สังกัดเทศบาลนครเชียงราย

1. ประชากร

ผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนเทศบาล 5 เด่นห้า สังกัดเทศบาลนครเชียงราย จำนวน 3 คน ครูผู้สอนโรงเรียนเทศบาล 5 เด่นห้า สังกัดเทศบาลนครเชียงราย จำนวน 61 คน ชุมชน จำนวน 721 คน ผู้ปกครองนักเรียนจำนวน 721 คน คณะกรรมการสถานศึกษา จำนวน 15 คน รวมทั้งสิ้น 1,521 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนเทศบาล 5 เด่นห้า สังกัดเทศบาลนครเชียงราย จำนวน 1 คน ครูผู้สอนโรงเรียนเทศบาล 5 เด่นห้า สังกัดเทศบาลนครเชียงราย จำนวน 13 คน ชุมชน จำนวน 150 คน ผู้ปกครองนักเรียนจำนวน 150 คน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 3 คน รวมทั้งสิ้น 317 คนโดยใช้สูตร Taro Yamane (1970) โดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งกลุ่ม (Cluster sampling) โดยขนาดกลุ่มตัวอย่างแบบสัดส่วนตามบทบาท

3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) 4 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ ตำแหน่ง และประสบการณ์ในการทำงาน เป็นข้อคำถามแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามสภาพการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนในยุคปัญญาประดิษฐ์ของโรงเรียนเทศบาล 5 เด่นห้า สำนักการศึกษา สังกัดเทศบาลนครเชียงราย มี 5 ระดับ คือ ดีเยี่ยม ดีมาก ดี พอใช้ ควรปรับปรุง ลักษณะของเครื่องมือเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของ Likert Scale 5 ระดับผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้ (Sungthong, 2023)

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ทำการวิเคราะห์โดยการแยกข้อมูลตามเพศ อายุ ตำแหน่ง โดยวิธีการหาค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยวิธีการบรรยายประกอบตาราง

ตอนที่ 2 สภาพปัจจุบันของการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนในยุคปัญญาประดิษฐ์ของโรงเรียนเทศบาล 5 เด่นห้า สำนักงานการศึกษา สังกัดเทศบาลนครเชียงราย วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เป็นรายชื่อและโดยภาพรวมทั้ง 4 ขั้นตอน เมื่อหาค่าได้แล้วสรุปเป็นตาราง

ขั้นตอนที่ 2 ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนในยุคปัญญาประดิษฐ์ของโรงเรียนเทศบาล 5 เด่นห้า สำนักงานการศึกษา สังกัดเทศบาลนครเชียงราย

1. กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informant)

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในขั้นนี้ มีกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informant) จำนวน 5 คน คือ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 1 คน ครู จำนวน 1 คน คณะกรรมการสถานศึกษา จำนวน 1 คน ผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 1 คน ผู้นำชุมชน จำนวน 1 คน ผู้วิจัยเลือกแบบเจาะจง (Purposive Selection) เพื่อเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพเกี่ยวกับเหตุปัจจัยในการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนในยุคปัญญาประดิษฐ์ของโรงเรียนเทศบาล 5 เด่นห้า สำนักงานการศึกษา สังกัดเทศบาลนครเชียงราย

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง เกี่ยวกับเหตุปัจจัยในการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนในยุคปัญญาประดิษฐ์ของโรงเรียนเทศบาล 5 เด่นห้า สำนักงานการศึกษา สังกัดเทศบาลนครเชียงราย

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

ศึกษานำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูลเนื้อหา (Content Analysis) ตามประเด็นที่ตอบนำเสนอในรูปแบบความเรียงและนำเสนอแผนภูมิก้างปลา (Fishbone Diagram)

ขั้นตอนที่ 3 ภาพอนาคตที่พึงประสงค์ของการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียนเทศบาล 5 เด่นห้า สำนักงานการศึกษา สังกัดเทศบาลนครเชียงราย

1. กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ(Key Informant)

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในขั้นนี้ มีกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คือ ผู้บริหาร ครู ผู้ปกครอง ชุมชน คณะกรรมการสถานศึกษา

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ประเด็นข้อคำถามการสนทนากลุ่ม มีลักษณะเป็นการสนทนาตามกรอบวัตถุประสงค์ ข้อที่ 3 และ ข้อที่ 4 คือ การหาภาพอนาคตที่พึงประสงค์ของการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนและการหาแนวทางการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียนเทศบาล 5 เด่นห้า สำนักงานการศึกษา สังกัดเทศบาลนครเชียงราย

2. ร่างแนวทางการทางการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนโดยใช้เหตุปัจจัยภายในและเหตุปัจจัยภายนอก

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

ศึกษานำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูลและเนื้อหา (Content Analysis) ตามประเด็นที่ตอบ นำเสนอในรูปแบบความเรียง

ขั้นตอนที่ 4 แนวทางการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนในยุคปัญญาประดิษฐ์ของโรงเรียนเทศบาล 5 เด่นห้า สำนักงานการศึกษา สังกัดเทศบาลนครเชียงราย

1. กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informant)

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในขั้นนี้ มีกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คือ ผู้บริหารการศึกษา ผู้อำนวยการกลุ่มการศึกษา ศึกษาพิเศษ ผู้อำนวยการกลุ่มส่งเสริมศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 5 คน มีความยินดี เต็มใจให้ข้อมูลเพื่อการศึกษาครั้งนี้ เพื่อเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพเกี่ยวกับแนวทางการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชน ของโรงเรียนเทศบาล 5 เด่นห้า สำนักงานการศึกษา สังกัดเทศบาลนครเชียงราย

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ประเด็นข้อคำถามการสัมภาษณ์ มีลักษณะเป็นการสนทนาตามกรอบวัตถุประสงค์ ข้อที่ 3 และ ข้อที่ 4 คือ การหาภาพอนาคตที่พึงประสงค์ของการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนและการหาแนวทางการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียนเทศบาล 5 เด่นห้า สำนักงานการศึกษา สังกัดเทศบาลนครเชียงราย

2. ร่างแนวทางการทางการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชน

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูล วิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) และนำเสนอในรูปแบบความเรียงเกี่ยวกับภาพอนาคตการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชน

ผลการวิจัย

ตอนที่ 1 สภาพการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนในยุคปัญญาประดิษฐ์ของโรงเรียนเทศบาล 5 เด่นห้า สำนักงานการศึกษา สังกัดเทศบาลนครเชียงราย

ผลการวิเคราะห์สภาพของการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนในยุคปัญญาประดิษฐ์ของโรงเรียนเทศบาล 5 เด่นห้า สำนักงานการศึกษา สังกัดเทศบาลนครเชียงราย ผู้วิจัยใช้วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างคือ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน นักเรียน ผู้ปกครอง คณะกรรมการศึกษา ผู้นำชุมชนและพระสงฆ์ ของโรงเรียนเทศบาล 5 เด่นห้า สำนักงานการศึกษา สังกัดเทศบาลนครเชียงราย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลผลการศึกษาสรุปรุได้ดังนี้ สภาพการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

ตอนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนในยุคปัญญาประดิษฐ์ของโรงเรียนเทศบาล 5 เด่นห้า สำนักการศึกษา สังกัดเทศบาลนครเชียงราย

ผลการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อสภาพการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียนเทศบาล 5 เด่นห้า สำนักการศึกษา สังกัดเทศบาลนครเชียงราย ผู้วิจัยใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยเก็บรวบรวมข้อมูลกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คือ ผู้บริหารสถานศึกษา ครู คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครองนักเรียน ผู้นำชุมชน โดยการสัมภาษณ์ โดยใช้แบบสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งล้วนส่งผลโดยตรงต่อความสำเร็จของการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนครอบคลุมเนื้อหา 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการเสริมสร้างความสัมพันธ์ชุมชน ด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการให้บริการชุมชน ด้านการได้รับความช่วยเหลือจากชุมชนและด้านบทบาทร่วมของคณะกรรมการสถานศึกษา ผลการศึกษาสรุปรุได้ดังนี้

2.1 ด้านการเสริมสร้างความสัมพันธ์ชุมชน **ปัจจัยภายใน** ผู้บริหารโรงเรียนมีภาวะผู้นำและวิสัยทัศน์ที่ชัดเจนในการกำหนดทิศทางและนโยบายการสร้างร่วมมือกับชุมชน นอกจากนี้ โรงเรียนจำเป็นต้องมีความพร้อมทั้งด้านบุคลากรและทรัพยากรต่างๆ เพื่อสนับสนุนการจัดกิจกรรมร่วมกับชุมชนการสนับสนุนด้านงบประมาณที่เพียงพอสำหรับการจัดกิจกรรมสัมพันธ์ชุมชนอย่างต่อเนื่อง **ปัจจัยภายนอก** ความร่วมมือและการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองและชุมชนที่เข้ามามีบทบาทในการสนับสนุนการจัดการศึกษา ทั้งในด้านการให้ข้อเสนอแนะการร่วมกิจกรรม และการสนับสนุนทรัพยากรต่างๆ ประกอบกับนโยบายการศึกษาของเทศบาลนครเชียงรายที่มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมสภาพเศรษฐกิจและสังคมของชุมชนโดยรอบก็เป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อโอกาสและข้อจำกัดในการจัดการศึกษา รวมถึงการได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานภายนอกและองค์กรท้องถิ่นที่เข้ามาช่วยเหลือในด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นงบประมาณ บุคลากร หรือวัสดุอุปกรณ์ นอกจากนี้ วัฒนธรรมและประเพณีของชุมชนยังมีอิทธิพลต่อรูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยสถานศึกษาต้องคำนึงถึงการผสมผสานภูมิปัญญาท้องถิ่นและวิถีชีวิตของชุมชนเข้ากับการจัดการศึกษาอย่างกลมกลืน

2.2 ด้านการประชาสัมพันธ์ **ปัจจัยภายใน** โรงเรียนจำเป็นต้องมีระบบการบริหารจัดการการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างความเข้าใจและความร่วมมือที่ีระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ทั้งนี้ โรงเรียนต้องมีความพร้อมด้านบุคลากรที่มีความสามารถในการประสานงานกับชุมชน เข้าใจบริบทและความต้องการของชุมชนเป็นอย่างดี โรงเรียนควรจัดสรรงบประมาณที่เพียงพอสำหรับการจัดกิจกรรมสัมพันธ์ชุมชน เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมและสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียนกับชุมชน พร้อมทั้งจัดเตรียมช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายและเข้าถึงได้ง่าย เพื่อให้การติดต่อสื่อสารระหว่างโรงเรียนและชุมชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับนโยบายด้านการมีส่วนร่วมของชุมชนที่มุ่งเน้นการสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างโรงเรียนและชุมชน **ปัจจัยภายนอก** การพัฒนาชุมชนในเขตเทศบาลนครเชียงรายมีปัจจัยสำคัญหลายประการที่ส่งผลต่อความสำเร็จ โดยเริ่มจากความสนใจและความพร้อมของชุมชนในการมีส่วนร่วม ซึ่งถือเป็นรากฐานสำคัญที่จะผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงใน

ทิศทางที่ดีขึ้น สภาพเศรษฐกิจและสังคมของชุมชนก็เป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่สะท้อนให้เห็นถึงความเป็นอยู่และคุณภาพชีวิตของประชาชน ซึ่งมีผลต่อการพัฒนาในด้านต่างๆ เทคโนโลยีการสื่อสารที่เข้าถึงได้ในชุมชนเป็นเครื่องมือสำคัญในการเชื่อมโยงผู้คนเข้าด้วยกัน อีกทั้งยังช่วยในการติดต่อสื่อสาร การเรียนรู้ และการพัฒนาในด้านต่างๆ และเชื่อมโยงกัน ส่งผลให้การพัฒนาชุมชนในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่มีความก้าวหน้า

2.3 ด้านการให้บริการชุมชน **ปัจจัยภายใน** บุคลากรของโรงเรียนที่มีความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของวัฒนธรรมท้องถิ่นเป็นอย่างดี ทางโรงเรียนได้จัดสรรงบประมาณและทรัพยากรที่จำเป็นเพื่อสนับสนุนการจัดกิจกรรมร่วมกับชุมชน นอกจากนี้ยังมีการวางนโยบายและแผนงานด้านสัมพันธ์ชุมชนที่ชัดเจนทั้งจากทางโรงเรียนและเทศบาล ในส่วนของสถานที่และอุปกรณ์สำหรับจัดกิจกรรมระหว่างโรงเรียน วัด และชุมชนก็มีความพร้อมที่จะใช้งาน อีกทั้งทางเทศบาลยังได้จัดทำแผนงานเพื่อส่งเสริมความร่วมมือในการสืบสานวัฒนธรรมท้องถิ่นอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความพร้อมของทุกภาคส่วนในการร่วมมือกันอนุรักษ์และสืบทอดวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่นให้คงอยู่สืบไป **ปัจจัยภายนอก** การพัฒนาชุมชนและการอนุรักษ์วัฒนธรรมท้องถิ่นในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ได้รับความร่วมมือจากหลายภาคส่วน โดยมีการส่งเสริมให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมต่างๆ อย่างแข็งขัน ซึ่งได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากเทศบาลนครเชียงใหม่อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ยังมีนโยบายส่งเสริมวัฒนธรรมของท้องถิ่นที่ชัดเจน ทำให้เกิดการอนุรักษ์และสืบสานประเพณีอันดีงาม ความร่วมมือจากหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องยังช่วยเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน อย่างไรก็ตาม การเปลี่ยนแปลงทางสังคมและวัฒนธรรมในชุมชนที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องเป็นความท้าทายสำคัญที่ทุกฝ่ายต้องร่วมมือกันหาแนวทางในการรักษาสมดุลระหว่างการพัฒนาและการอนุรักษ์วัฒนธรรมดั้งเดิมของท้องถิ่น

2.4 ด้านการได้รับความช่วยเหลือจากชุมชน **ปัจจัยภายใน** โรงเรียนมีความพร้อมในการจัดแสดงผลงานนักเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีจุดเด่นคือบุคลากรครูที่มีความเชี่ยวชาญในการจัดนิทรรศการ พร้อมทั้งมีผลงานนักเรียนที่มีคุณภาพสูงพร้อมสำหรับการนำเสนอ นอกจากนี้ยังได้รับการสนับสนุนด้านงบประมาณในการจัดแสดงผลงานอย่างเพียงพอ และมีการบริหารจัดการที่ดีด้วยระบบการจัดเก็บและรวบรวมผลงานที่เป็นระเบียบ ทำให้สามารถนำผลงานมาจัดแสดงได้ **ปัจจัยภายนอก** การมีส่วนร่วมจากคนในชุมชนที่เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดนิทรรศการอย่างคึกคัก และชุมชนยังมีความพร้อมด้านสถานที่ที่เหมาะสมสำหรับการจัดแสดงผลงาน อีกทั้งยังได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานภายนอกในการช่วยประชาสัมพันธ์กิจกรรมให้เป็นที่รู้จักในวงกว้าง ประกอบกับสภาพแวดล้อมและบริบทของชุมชนที่เอื้ออำนวยต่อการจัดกิจกรรมในลักษณะนี้ ทำให้การจัดนิทรรศการดำเนินไปได้อย่างราบรื่นและบรรลุวัตถุประสงค์

2.5 ด้านบทบาทร่วมของคณะกรรมการสถานศึกษา **ปัจจัยภายใน** โรงเรียนมีการจัดโครงสร้างการบริหารงานที่เป็นระบบ ระบบการทำงานมีการกำหนดขั้นตอนและแนวปฏิบัติที่ชัดเจน โรงเรียนมีการจัดสรรบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับงานในแต่ละตำแหน่ง มีการพัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างต่อเนื่องผ่านการอบรมและสัมมนา บุคลากรมีความพร้อมในการประสานงานกับคณะกรรมการชุดต่างๆ ของโรงเรียน

คณะกรรมการสถานศึกษา คณะกรรมการบริหารหลักสูตร และคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา มีการประสานงานระหว่างฝ่ายต่างๆ อย่างเป็นระบบผ่านการประชุมและการสื่อสารภายในองค์กร **ปัจจัยภายนอก** คณะกรรมการสถานศึกษา มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ของคณะกรรมการ ช่วยสนับสนุนการบริหารจัดการสถานศึกษาและความสัมพันธ์อันดีระหว่างชุมชนกับโรงเรียนยังเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือและการสนับสนุนซึ่งกันและกัน โดยคณะกรรมการสถานศึกษาจะทำหน้าที่เป็นสะพานเชื่อมระหว่างโรงเรียนกับชุมชน เพื่อร่วมกันพัฒนาการศึกษาและยกระดับคุณภาพชีวิตของนักเรียนและคนในชุมชน

ตอนที่ 3 ภาพอนาคตที่ส่งผลต่อการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนในยุคปัญญาประดิษฐ์ของโรงเรียนเทศบาล 5 เด่นห้า สำนักการศึกษา สังกัดเทศบาลนครเชียงราย

3.1 การเสริมสร้างความสัมพันธ์ชุมชน

การบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียนเทศบาล 5 เด่นห้า ในอนาคตจะต้องปรับตัวให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงหลายด้าน โดยเฉพาะด้านเศรษฐกิจที่มีแนวโน้มผันผวนมากขึ้น ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการสนับสนุนทรัพยากรทางการศึกษาจากผู้ปกครองและชุมชน โรงเรียนจำเป็นต้องวางแผนการระดมทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน รวมถึงการแสวงหาความร่วมมือจากภาคเอกชนและองค์กรต่างๆ ในพื้นที่การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีอย่างรวดเร็วจะส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมการเรียนรู้ของนักเรียนและการสื่อสารกับชุมชน โรงเรียนจะต้องพัฒนาช่องทางการสื่อสารดิจิทัลที่หลากหลายเพื่อรักษาความสัมพันธ์กับผู้ปกครองและชุมชน ขณะเดียวกันต้องคำนึงถึงการรักษาความสมดุลระหว่างการใช้เทคโนโลยีกับการรักษาความสัมพันธ์แบบดั้งเดิมที่มีความเป็นกันเอง วัฒนธรรมและประเพณีท้องถิ่นยังคงเป็นรากฐานสำคัญของความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

3.2 การประชาสัมพันธ์

ในอนาคต การบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนด้านการประชาสัมพันธ์ของโรงเรียนเทศบาล 5 เด่นห้า จะต้องปรับตัวให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสังคมและเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะในบริบทของโรงเรียนที่ตั้งอยู่ในเขตเมืองเชียงรายการพัฒนาด้านเศรษฐกิจดิจิทัลจะส่งผลให้โรงเรียนต้องปรับรูปแบบการประชาสัมพันธ์ให้ทันสมัย โดยการนำเทคโนโลยีการสื่อสารมาใช้เป็นช่องทางหลักในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมของโรงเรียน

3.3 การให้บริการชุมชน

การพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนในอนาคตจะต้องมุ่งเน้นการสร้างเครือข่ายความร่วมมือที่เข้มแข็งและยั่งยืน โดยคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคมที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว โรงเรียนเทศบาล 5 เด่นห้า ซึ่งตั้งอยู่ในเขตเมืองเชียงราย มีความได้เปรียบในด้านทำเลที่ตั้งที่ใกล้ชิดกับชุมชน ทำให้สามารถพัฒนาการให้บริการชุมชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในด้านเศรษฐกิจ การเติบโตของเมืองเชียงรายจะส่งผลให้เกิดความหลากหลายทางอาชีพและรายได้ในชุมชน ซึ่งโรงเรียนควรพัฒนาหลักสูตรและกิจกรรมการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานในท้องถิ่น รวมถึงการส่งเสริมทักษะอาชีพที่จำเป็นสำหรับนักเรียนและชุมชน ด้าน

เทคโนโลยี การเข้าถึงอินเทอร์เน็ตและอุปกรณ์ดิจิทัลที่มากขึ้นจะเปิดโอกาสให้โรงเรียนสามารถพัฒนาระบบการสื่อสารและการให้บริการชุมชนผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.4 การได้รับความช่วยเหลือจากชุมชน

ภาพอนาคตของการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียนเทศบาล 5 เด่นห้า ในด้านการได้รับความช่วยเหลือจากชุมชน มีแนวโน้มที่จะพัฒนาไปในทิศทางที่เข้มแข็งและยั่งยืนมากยิ่งขึ้น เนื่องจากที่ตั้งของโรงเรียนที่อยู่ในพื้นที่ชุมชนเมืองเชียงราย ทำให้มีโอกาสในการสร้างความร่วมมือกับภาคส่วนต่างๆ ได้อย่างหลากหลายในอนาคต คาดว่าจะเกิดการพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือระหว่างโรงเรียนกับชุมชนในรูปแบบของ "ประชารัฐ" ที่เน้นการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ เอกชน และประชาชน โดยมีเทศบาลนครเชียงรายเป็นตัวกลางในการประสานความร่วมมือ ซึ่งจะช่วยให้โรงเรียนได้รับการสนับสนุนทรัพยากรทางการศึกษาที่หลากหลายมากขึ้นด้านการระดมทุนและทรัพยากร จะมีการพัฒนาระบบการบริหารจัดการที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการ

3.5 บทบาทร่วมของคณะกรรมการสถานศึกษา

ภาพอนาคตที่ส่งผลต่อการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียนเทศบาล 5 เด่นห้า สำนักงานการศึกษา สังกัดเทศบาลนครเชียงราย มีแนวโน้มที่จะพัฒนาไปในทิศทางที่มีความเข้มแข็งและยั่งยืนมากขึ้น โดยเฉพาะในด้านบทบาทร่วมของคณะกรรมการสถานศึกษา เนื่องจากปัจจัยสนับสนุนหลายประการ คือ ที่ตั้งของโรงเรียนที่อยู่ใจกลางชุมชนเมืองเชียงราย เอื้อต่อการมีปฏิสัมพันธ์และการมีส่วนร่วมระหว่างโรงเรียนกับชุมชนอย่างใกล้ชิด ทำให้คณะกรรมการสถานศึกษาสามารถเข้าถึงและรับรู้สภาพปัญหาและความต้องการของชุมชนได้อย่างแท้จริง ในอนาคต บทบาทของคณะกรรมการสถานศึกษาจะมีความสำคัญมากขึ้นในฐานะตัวกลางเชื่อมประสานระหว่างโรงเรียนกับชุมชน โดยจะมีการพัฒนาระบบการสื่อสารและการประสานงานที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น ผ่านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและสื่อสังคมออนไลน์ การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเชิงนโยบายของคณะกรรมการสถานศึกษาจะมีความเข้มแข็งขึ้น โดยจะมีการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาที่สอดคล้องกับความต้องการของชุมชนมากขึ้น และมีการติดตามประเมินผลอย่างเป็นระบบ

ตอนที่ 4 แนวทางการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนในยุคปัญญาประดิษฐ์ของโรงเรียนเทศบาล 5 เด่นห้า สำนักงานการศึกษา สังกัดเทศบาลนครเชียงราย

4.1 ด้านการเสริมสร้างความสัมพันธ์ชุมชน

ควรพัฒนาต่อยอดจากผลการศึกษาสภาพปัจจุบันที่พบว่า ด้านการให้ชุมชนมีส่วนร่วมโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งในประเด็นการเปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาที่สอดคล้องกับบริบทของชุมชน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยสูงสุด การที่โรงเรียนมีจุดแข็งในการเปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษานั้น ควรได้รับการส่งเสริมและพัฒนาให้เข้มแข็งยิ่งขึ้น โดยอาจพิจารณาจัดตั้งคณะทำงานร่วมระหว่างโรงเรียนและชุมชน เพื่อศึกษาความต้องการและบริบทของชุมชนอย่างเป็นระบบ และนำมาใช้ในการออกแบบหลักสูตรและกิจกรรม

การเรียนรู้ที่ตอบสนองความต้องการของผู้เรียนและชุมชนอย่างแท้จริงในส่วนของการทำงานกับชุมชนเพื่อจัดโครงการช่วยเหลือผู้เรียนที่มีปัญหาด้านการศึกษา ซึ่งอยู่ในระดับมากเช่นกัน ควรมีการพัฒนาระบบการคัดกรองและช่วยเหลือนักเรียนที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยอาจจัดทำฐานข้อมูลนักเรียนที่ต้องการความช่วยเหลือ และประสานความร่วมมือกับหน่วยงานและองค์กรในชุมชนที่มีศักยภาพในการสนับสนุน

4.2 ด้านการประชาสัมพันธ์

การดำเนินงานด้านการประชาสัมพันธ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียนและชุมชนจุดแข็งที่สำคัญของการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียน คือ การจัดทำข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนเพื่อให้ชุมชนรับทราบ ซึ่งได้รับการประเมินว่ามีค่าเฉลี่ยสูงสุด แสดงให้เห็นว่าโรงเรียนให้ความสำคัญกับการสื่อสารด้านวิชาการและกิจกรรมการเรียนรู้ไปสู่ชุมชน ทำให้ผู้ปกครองและชุมชนสามารถติดตามพัฒนาการทางการศึกษาของนักเรียนได้อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ โรงเรียนยังมีการจัดระบบการประชาสัมพันธ์ข่าวสารแก่ชุมชนอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งได้รับการประเมินในระดับมากเช่นกัน สะท้อนให้เห็นถึงความต่อเนื่องและความเป็นระบบในการสื่อสารกับชุมชน การดำเนินงานในลักษณะนี้ช่วยสร้างความเข้าใจและความไว้วางใจระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

4.3 ด้านการให้บริการชุมชน

การบริการชุมชนมีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของโรงเรียนในการเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาชุมชนโรงเรียนได้แสดงบทบาทสำคัญในการเป็นศูนย์กลางของชุมชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการเปิดโอกาสให้ชุมชนได้ใช้ทรัพยากรของโรงเรียนในการจัดกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม ซึ่งถือเป็นจุดแข็งที่สำคัญที่สุดของโรงเรียน การดำเนินการในลักษณะนี้แสดงให้เห็นถึงแนวคิดที่ว่าโรงเรียนไม่ได้เป็นเพียงสถานที่จัดการเรียนการสอนเท่านั้น แต่ยังเป็นทรัพยากรร่วมของชุมชนที่สามารถใช้ประโยชน์ร่วมกันได้ นอกจากนี้ โรงเรียนยังให้ความสำคัญกับการส่งเสริมสุขภาพของคนในชุมชน โดยมีการให้บริการและอำนวยความสะดวกในการจัดกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงวิสัยทัศน์ของโรงเรียนที่ไม่ได้จำกัดบทบาทอยู่เพียงด้านการศึกษา แต่ยังครอบคลุมไปถึงการส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชนในชุมชนด้วย

4.4 ด้านการได้รับความช่วยเหลือจากชุมชน

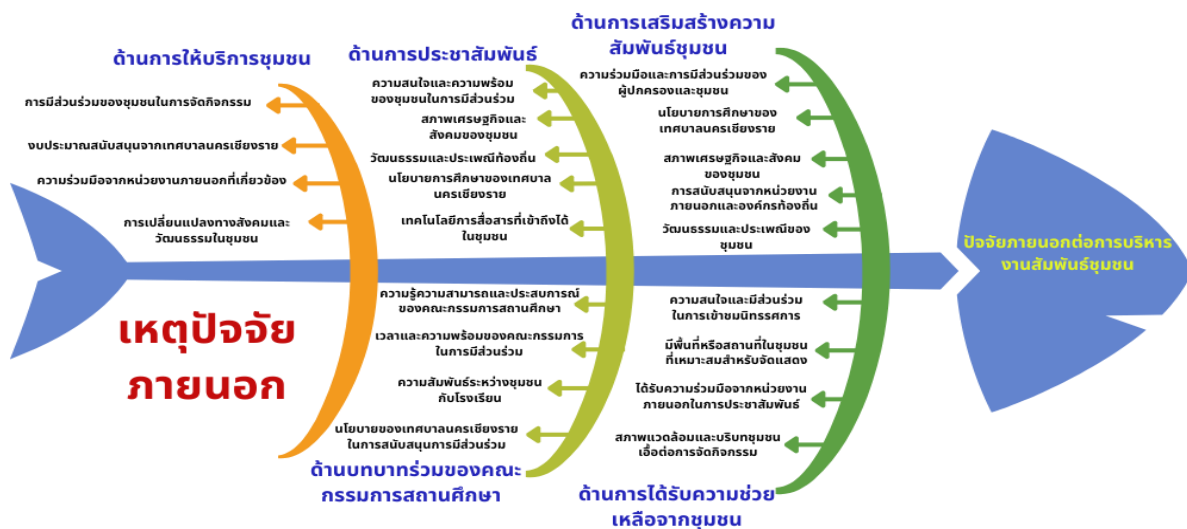
การได้รับความช่วยเหลือจากชุมชน ซึ่งถือเป็นหัวใจสำคัญของการบริหารงานในยุคปัจจุบันโรงเรียนได้รับความร่วมมือและการสนับสนุนจากชุมชนในหลากหลายรูปแบบ ทั้งด้านทรัพยากรบุคคล วัสดุอุปกรณ์ และงบประมาณ ผู้นำชุมชน ปราชญ์ชาวบ้าน และผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญในด้านต่างๆ ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน การถ่ายทอดภูมิปัญญาท้องถิ่น และการพัฒนาทักษะชีวิตให้แก่แก่นักเรียนนอกจากนี้ ชุมชนยังให้การสนับสนุนด้านสถานที่สำหรับการจัดกิจกรรมการเรียนรู้นอกห้องเรียน การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และการศึกษาดูงาน ซึ่งช่วยเสริมสร้างประสบการณ์ตรงและการเรียนรู้จากสภาพจริงให้แก่ผู้เรียน ทำให้การจัดการศึกษามีความหลากหลายและตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียนได้อย่างแท้จริง การมีส่วนร่วมของชุมชนยัง

แสดงออกผ่านการให้ข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา การร่วมวางแผน และกำหนดทิศทางการพัฒนาโรงเรียน

4.5 ด้านบทบาทร่วมของคณะกรรมการสถานศึกษา

จุดเด่นที่สำคัญของการดำเนินงานคือ การเปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการสรรหาตัวแทนเพื่อเข้ามาเป็นคณะกรรมการสถานศึกษา ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความเป็นประชาธิปไตยและความโปร่งใสในกระบวนการคัดเลือกผู้แทนของชุมชน การดำเนินการในลักษณะนี้ช่วยให้ได้บุคคลที่เป็นที่ยอมรับและได้รับความไว้วางใจจากชุมชนอย่างแท้จริง นอกจากนี้ โรงเรียนยังได้รับความร่วมมือจากชุมชนเป็นอย่างดีในการจัดตั้งคณะกรรมการสถานศึกษา สะท้อนให้เห็นถึงความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียนกับชุมชน และความตระหนักของชุมชนในความสำคัญของการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา การได้รับความร่วมมือเช่นนี้เป็นพื้นฐานสำคัญที่จะนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพการศึกษา

องค์ความรู้ใหม่





อภิปรายผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาสภาพการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนโดยภาพรวมอยู่ในระดับ มาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ Chaophoppha (2017) การศึกษาการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนตามการรับรู้ของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนพานทองสาขานุปถัมภ์ จังหวัดชลบุรี ผลการศึกษาพบว่า การบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนโดยรวมอยู่ในระดับมากในทุกด้านที่พิจารณา

2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อสภาพการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนพบว่าทั้งปัจจัยภายใน และปัจจัยภายนอก การสนับสนุนจากหน่วยงานท้องถิ่นและความพร้อมของชุมชน ล้วนส่งผลต่อสภาพการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนทั้งสิ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ Pateekhum and Meuanjam (2024) ศึกษาแนวทางการบริหารงานความสัมพันธ์กับชุมชนของโรงเรียนบ้านหนองสูง อำเภอบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน โดยเน้นกระบวนการบริหารจัดการแบบ PDCA (Plan-Do-Check-Act) ซึ่งเป็นแนวทางที่ได้รับการยอมรับว่าเหมาะสมสำหรับการบริหารโรงเรียนและสร้างความร่วมมือกับชุมชน ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการบริหารงานความสัมพันธ์กับชุมชน ได้แก่ ด้านทรัพยากร การมีส่วนร่วมของชุมชน ความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียนและชุมชน และการประชาสัมพันธ์ที่มีประสิทธิภาพ

3. ภาพอนาคตที่พึงประสงค์ที่ตอบสนองต่อการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนมีตัวชี้วัดที่ดีสู่ความสำเร็จเน้นการบูรณาการเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการพัฒนาระบบสื่อสารระหว่างโรงเรียนกับชุมชน และการสร้างแพลตฟอร์มดิจิทัลสำหรับการมีส่วนร่วม สอดคล้องกับงานวิจัยของ Malang (2018) การศึกษาสมรรถนะด้านการบริหารการประชาสัมพันธ์และความสัมพันธ์ชุมชนตามมาตรฐานวิชาชีพของครูสภา

ของผู้อำนวยการโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5 ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะด้านการบริหารการประชาสัมพันธ์และความสัมพันธ์ชุมชน ของผู้อำนวยการโรงเรียนโดยรวมอยู่ในระดับมาก พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือความสามารถในการสร้างกิจกรรมเพื่อพัฒนาความสัมพันธ์อันดีกับชุมชน โดยมีเป้าหมายในการช่วยเหลือชุมชนและเปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วม

4. แนวทางการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนโดย ดำเนินการใน 5 ด้านหลัก ได้แก่ 1) การเสริมสร้างความสัมพันธ์ชุมชน 2) การประชาสัมพันธ์ผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล 3) การให้บริการชุมชนด้วยแพลตฟอร์มออนไลน์ 4) การได้รับความช่วยเหลือจากชุมชนผ่านเครือข่ายดิจิทัล และ 5) การเสริมบทบาทของคณะกรรมการสถานศึกษาโดยใช้ข้อมูลเชิงวิเคราะห์จาก AI สอดคล้องกับงานวิจัยของ Naitib (2021) การบริหารจัดการงานสัมพันธ์ชุมชนของโรงเรียนบ้านปางขอน ตำบลห้วยชมภู อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า สภาพการบริหารจัดการงานสัมพันธ์ชุมชน ของโรงเรียนบ้านปางขอนอยู่ในระดับมากที่สุดในทุกด้าน ได้แก่ งานให้บริการแก่ชุมชน งานรับบริการจากชุมชน งานเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนและหน่วยงานอื่นๆ งานจัดตั้งกลุ่ม ชมรม สมาคม กองทุน และมูลนิธิในสถานศึกษา งานกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และงานประชาสัมพันธ์โรงเรียน ปัจจัยภายในและภายนอก ปัจจัยภายใน

สรุป

การบริหารงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ของโรงเรียนเทศบาล 5 เด่นห้า สำนักการศึกษา สังกัดเทศบาลนครเชียงราย โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก โรงเรียนเทศบาล 5 เด่นห้า ได้จัดให้มีการพัฒนา บุคลากรทั้งผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนในเรื่องการฝึกอบรม ประชุมและสัมมนาอยู่ตลอดเวลา ทำให้มีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ อีกทั้ง ผู้บริหารโรงเรียนในปัจจุบัน ได้รับการพัฒนาในด้าน ความรู้ ทักษะ และเจตคติในการบริหารการศึกษาอย่างต่อเนื่อง และมีคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในแต่ละโรงเรียน โดยประกอบด้วยบุคคลหลายฝ่าย ซึ่งได้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารโรงเรียน จึงทำให้เกิดความใกล้ชิดกันมากขึ้น ระหว่างโรงเรียน กับชุมชน ส่งผลต่อความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนของโรงเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก นอกจากนี้ การบริหารงาน เป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยสร้างความเชื่อมโยงและความเข้าใจอันดีระหว่างสองฝ่าย แนวทางที่เสนอในหัวข้อต่าง ๆ เช่น การออกแบบเว็บไซต์ที่ใช้งานง่ายและรองรับการแสดงผลบนมือถือ การใช้แพลตฟอร์มโซเชียลมีเดีย การติดตั้งบอร์ดประชาสัมพันธ์ และการจัดกิจกรรมทางวัฒนธรรม ล้วนมีส่วนสำคัญในการส่งเสริมการสื่อสารและการมีส่วนร่วมของชุมชน การออกแบบเว็บไซต์ที่รองรับการแสดงผลบนมือถือ (Responsive Design) ช่วยให้ผู้ปกครองและชุมชนเข้าถึงข้อมูลได้สะดวกยิ่งขึ้น โดยเฉพาะในยุคที่การใช้สมาร์ทโฟนเป็นเรื่องปกติ การมีโครงสร้างที่ชัดเจนและเมนูที่ง่ายต่อการเข้าถึง เช่น ข้อมูลโรงเรียน กิจกรรม และช่องทางติดต่อ จะช่วยให้ผู้ใช้งานไม่สับสนและสามารถค้นหาข้อมูลได้รวดเร็ว นอกจากนี้ การเพิ่มช่องทางสำหรับส่งคำถามหรือข้อเสนอแนะยังช่วยให้ชุมชนรู้สึกมีส่วนร่วมและสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ การใช้แพลตฟอร์ม

โซเชียลมีเดียที่ชุมชนนิยม เช่น Facebook, Line, หรือ Instagram เป็นอีกแนวทางที่มีประสิทธิภาพ เนื่องจากแพลตฟอร์มเหล่านี้เป็นช่องทางหลักที่คนในชุมชนใช้สื่อสารในชีวิตประจำวัน การเผยแพร่ข่าวสาร ภาพกิจกรรม และวิดีโอผ่านช่องทางเหล่านี้จะช่วยให้ข้อมูลเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ การใช้ฟีเจอร์ต่าง ๆ เช่น Facebook Live สำหรับการถ่ายทอดสดกิจกรรม หรือ Line Group สำหรับแจ้งเตือนข่าวสารเร่งด่วน จะช่วยเพิ่มการมีส่วนร่วมและสร้างความใกล้ชิดระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้

1. โรงเรียนควรนำผลการศึกษามาพัฒนาแนวทางการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนโดยใช้หลักการมีส่วนร่วมและการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เช่น การจัดทำระบบฐานข้อมูลชุมชนแบบดิจิทัล การพัฒนาช่องทางการสื่อสารที่เข้าถึงได้ง่าย และการใช้ AI ในการวิเคราะห์ความคิดเห็นจากชุมชนเพื่อวางแผนงาน จัดอบรมและพัฒนาทักษะบุคลากรควรจัดการอบรมครูและบุคลากรเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีและการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชน เพื่อเพิ่มศักยภาพการบริหารจัดการ

2. โรงเรียนควรส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนโรงเรียนร่วมกับต้นสังกัด เทศบาลนครเชียงรายที่สร้างกลไกและเปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน เช่น การประชุมปรึกษาหารือ การเปิดพื้นที่ให้ชุมชนเสนอความคิดเห็น และการทำงานร่วมกับผู้นำชุมชนในโครงการต่าง ๆ เพื่อเสริมสร้างความไว้วางใจและความร่วมมือ

3. โรงเรียนควรสร้างระบบติดตามผลและประเมินผลการบริหารงานโรงเรียนควรนำผลการวิจัยไปพัฒนาระบบติดตามและประเมินผลการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชน และมีการวางแผนยุทธศาสตร์ระยะยาวซึ่งโรงเรียนสามารถใช้ผลการศึกษานี้เป็นฐานในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ระยะยาว เพื่อเตรียมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต โดยเฉพาะอย่างยิ่งในยุคที่เทคโนโลยีมีบทบาทสำคัญในทุกมิติ

4. โรงเรียนควรสร้างเครือข่ายความร่วมมือผลการศึกษานำไปใช้สร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างโรงเรียนกับชุมชน รวมถึงหน่วยงานต่าง ๆ และการขยายผลสู่สถานศึกษาอื่นผลการศึกษานี้ควรถูกนำไปเผยแพร่และเป็นต้นแบบสำหรับโรงเรียนอื่นในพื้นที่ เพื่อสร้างแนวทางที่เหมาะสมสำหรับการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนในยุคดิจิทัล

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการวิจัยเพื่อศึกษาความต้องการระหว่างโรงเรียนกับชุมชนโดยใช้หลักการมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนรู้ พัฒนาคุณภาพผู้เรียนให้ตรงกับมาตรฐานและวัตถุประสงค์ของสถานศึกษาในยุคปัญญาประดิษฐ์

2. ควรทำการวิจัยต่อยอดศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน โดยการนำ

AI (Artificial Intelligence) มาใช้ในการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชน เพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษาต่อไป

3. ควบการศึกษาปัจจัยภายใน และภายนอก ที่ส่งผลต่อการบริหารงานสัมพันธ์ชุมชนของกลุ่มโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครเชียงราย

References

- Chanchalo, S. (2021). Community Relations Management in the Digital Age. *Modern Management Academic Journal*, 19(2), 45-58.
- Chaophoppha, N. (2017). *Community Relations Management According to the Perception of Parents of Students at Phanthong Saphachanupatham School, Chonburi Province*. (Master of Education Thesis). Burapha University. Chonburi.
- Epstein, J. L. (2018). *School, family, and community partnerships: Preparing educators and improving schools*. Routledge.
- Hallinger, P., & Hammad, W. (2019). *Knowledge production on educational leadership and management in Arab societies: A systematic review of research*. *Educational Management Administration & Leadership*, 47(5), 785-808.
- Klai Nongsruang, S. (2015). *Participatory Management Affecting the Effectiveness of Educational Institutions Under the Office of the Primary Educational Area Roi Et Area 3*. (Master of Education Thesis). Burapha University. Chonburi.
- Kuptanont, W. (2021). Innovation in educational administration in the digital age. *Naresuan University Journal of Education*, 23(3), 112-125.
- Malang, D. (2018). A study of public relations and community relations management competencies according to the Teacher's Council of Thailand professional standards of school administrators under Nakhon Ratchasima Primary Educational Service Area Office 5. *Sikkha Journal of Education*, 3(1), 7-18.
- Naitib, T. (2021). Community relations management of Ban Pang Khon School, Huai Chomphu Subdistrict, Mueang District, Chiang Rai Province, under the Chiang Rai Primary Educational Service Area Office 1. *Journal of Education Academic Chiang Rai Rajabhat University*, 3(3).
- Pateekhum, K., & Meuanjam, S. (2024). Participatory approach to community relations management of Ban Nong Soon School, Ban Hong District, Lamphun Province. *Journal of Lampang Buddhist College*, 13(1), 163-180.

- Patterson, D. A. , & Kearney, M. W. (2018) . *Strategic management and organizational dynamics: The challenge of complexity* (8th ed.). Pearson Education Limited.
- Petchkham, S. (2022). Factors affecting participatory management of educational institutions under the Office of the Area Nakhon Si Thammarat Primary Educational Area 2. *Journal of Educational Review*, 9(2), 214-225.
- Plodkhong, W. (2017) . *School- Community Relations Management of Schools in Tha Yang District, under the Office of the Primary Educational Service Area 2, Phetchaburi*. (Master of Education Thesis). Burapha University. Chonburi.
- Rattanachuwong, P. (2019) . Guidelines for good governance management of the Office of the Primary Education Area, Chiang Mai, Area 3. *Journal of Academic Studies, Chiang Rai Rajabhat University*, 4(2), 1-10.
- Russell, S., & Norvig, P. (2022). *Artificial Intelligence: A Modern Approach* (4th ed.).Pearson.
- Saeng- in, P. (2023) . Community Relations Management Strategies of Basic Education Institutions. *Journal of Academic and Social Science Research*, 18(1), 45-60.
- Selwyn, N. (2019). *Should robots replace teachers? AI and the future of education*. Polity Press.
- Srikompa, W. (2022) . Development of the School Administration Model to Become a Community Learning Center. *Journal of Educational Administration, Khon Kaen University*, 18(1), 89-102.
- Srimongkhon, K. (2022). *Building School-Community Relations Affecting the Administration of Educational Institutions under the Office of the Primary Educational Service Area 1, Rayong*. (Master of Education Thesis).Ramkhamhaeng University. Chanthaburi.
- Sungthong, T. (2024). A study of organizational commitment among educational personnel in the digital era: A case study of higher education institutions in the central region. *Journal of Humanities and Social Sciences*,18 (1), 112-127.
- Thiramongkhon, T. (2022). Artificial intelligence and the changes in Thai society. *Journal of Information Technology*, 8(2), 1-15.
- Wetcha, P. (2021) . Development of an educational institution management model towards excellence in secondary schools under the Office of the Basic Education Commission. *Journal of Education, Naresuan University*, 23(2), 112-126.

- Yaemnun, S. (2021). Concepts and Theories of Community Development in the Current Era. *Journal of Community Development and Quality of Life*, 9(2), 45-58.
- Yamane, T. (1970). *Statistics: An introductory analysis* (2nd ed.). Harper & Row.