

ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา ในเขตบึงกุ่ม สังกัดกรุงเทพมหานคร

THE TRANSFORMATION LEADERSHIP IN DIGITAL AGE OF SCHOOL ADMINISTRATORS
IN BUENG KUM DISTRICT UNDER THE BANGKOK METROPOLITAN ADMINISTRATORS

¹วัยพิสิษฐ์ โรจนกิตติกุล, ²สิทธิชัย มูลเขียน, ³สาโรจน์ แก้วอรุณ และ ⁴ธรรมรส โชติบุญขร

¹Waipisit Rodjanakittikul, ²Sittichai Mulkhien, ³Sarod Kaew arun

and ⁴Thammaros Chotiguljara

¹หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่

¹ Master of Education Program in Educational Administration

North-Chiang Mai University, Thailand

Received: 2025-03-31

Revised: 2025-05-13

Accepted: 2025-05-13

¹Corresponding Author's Email: g663302004@northcm.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาในเขตพื้นที่บึงกุ่ม สังกัดกรุงเทพมหานคร และ (2) ศึกษาแนวทางในการพัฒนาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาในพื้นที่เดียวกัน การวิจัยนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Methods Research) กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนในปีการศึกษา 2567 จำนวนทั้งสิ้น 189 คน และผู้ทรงคุณวุฒิที่เข้าร่วมการสัมภาษณ์แบบเจาะจงจำนวน 8 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามซึ่งมีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.92 และแบบสัมภาษณ์ การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนข้อมูลเชิงคุณภาพวิเคราะห์ด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัย พบว่า

1) ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาในเขตบึงกุ่ม สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากในทุกด้าน โดยจัดลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านสมรรถนะทางเทคโนโลยี, ด้านการสร้างวัฒนธรรมดิจิทัล, ด้านวิสัยทัศน์, ด้านความเป็นผู้นำดิจิทัล และด้านทักษะเทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหาร

2) แนวทางในการพัฒนาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาในเขตบึง

กลุ่ม สังกัดกรุงเทพมหานคร ประกอบด้วยแนวทางที่สำคัญ ดังนี้ (1) ผู้บริหารควรมีวิสัยทัศน์ที่ชัดเจน มีความสามารถในการสร้างแรงบันดาลใจ เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วม ส่งเสริมทักษะ และนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน (2) ควรพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีให้ทันสมัยและปลอดภัย รวมถึงจัดหาอุปกรณ์เทคโนโลยี ระบบคลาวด์ เสริมสร้างความมั่นคงทางไซเบอร์ และจัดอบรมบุคลากรเพื่อลดความเหลื่อมล้ำด้านเทคโนโลยี (3) ควรส่งเสริมทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากร และสนับสนุนการใช้ e-Learning และ Blended Learning ในการจัดการเรียนการสอน ควบคู่ไปกับการสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้และนวัตกรรม (4) ควรประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เช่น ระบบ ERP, MIS, AI, Data Analytics ในการบริหารจัดการสถานศึกษา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการข้อมูล การจัดการเรียนการสอน และการสื่อสาร (5) ควรสร้างวัฒนธรรมดิจิทัลในองค์กร โดยการจัดหาเทคโนโลยีที่เหมาะสม พัฒนาทักษะของครู ส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ และพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้สามารถบูรณาการเทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คำสำคัญ: ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงยุคดิจิทัล; ผู้บริหารสถานศึกษา

Abstract

This research aims to: (1) examine the digital-era transformational leadership of school administrators in the Bueng Kum District under the Bangkok Metropolitan Administration, and (2) explore approaches for developing such transformational leadership among these administrators. The study employed a mixed methods research design. The sample consisted of 189 school administrators and teachers during the 2024 academic year, as well as 8 purposively selected experts for in-depth interviews. The research instruments included a questionnaire with a reliability coefficient of 0.92 and a semi-structured interview protocol. Quantitative data were analyzed using descriptive statistics, including percentage, mean, and standard deviation, while qualitative data were analyzed using content analysis.

The research Findings found that;

1) The transformational digital-age leadership of school administrators in Bueng Kum District, Under the Bangkok Metropolitan Administration, was found to be at a high level across all dimensions. Ranked from highest to lowest, the dimensions are: technological competence, digital culture creation, vision, digital leadership, and digital technology management skills.

2) The proposed guidelines for developing transformational digital-age leadership among school administrators in Bueng Kum District include the following key recommendations: (1) School administrators should possess a clear and inspiring vision,

promote staff participation, support skill development, and utilize digital technology to foster sustainable organizational growth. (2) Technological infrastructure should be modernized and secured by providing appropriate devices, implementing cloud systems, enhancing cybersecurity, and conducting personnel training to reduce the digital divide. (3) Digital skills among personnel should be enhanced, and the use of e-Learning and blended learning approaches should be encouraged in teaching and learning processes, alongside creating a conducive environment for learning and innovation. (4) Digital technologies such as ERP, MIS, AI, and Data Analytics should be integrated into school management to improve data handling, instructional quality, and communication efficiency. (5) A digital culture should be cultivated within the organization by provisioning appropriate technologies, enhancing teacher competencies, promoting online learning platforms, and developing the infrastructure necessary for effective technological integration.

Keywords: The Transformation Leadership in Digital Age; School Administrators

บทนำ

ปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงนี้ภายในองค์กรคือ "ภาวะผู้นำ" โดยเฉพาะภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา Suksai (2022) นอกจากนี้ แผนแม่บทการส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล พ.ศ. 2561-2564 ยังได้กำหนดวิสัยทัศน์ในการขับเคลื่อนประเทศไทยสู่เศรษฐกิจดิจิทัลที่มีพลวัตร โดยมุ่งพัฒนากำลังคนให้สามารถปรับตัวและสร้างโอกาสจากเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัล Digital Economy Promotion Agency (2017) ผ่านการพัฒนาทักษะต่าง ๆ เช่น การคิดเชิงตรรกะและการเขียนโปรแกรม เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในสังคมและเทคโนโลยี

การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการจัดการศึกษา ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ทั้งในระดับผู้เรียน ครู และสถานศึกษา ตัวอย่างเช่น การใช้เทคโนโลยีเพื่อเสริมสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ที่หลากหลายและสร้างความเสมอภาคในการเข้าถึงการศึกษา นอกจากนี้ยังช่วยให้กระบวนการสอนมีความหลากหลายและมีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมถึงการบริหารงานบุคคลและการติดตามผลการศึกษาในระดับสถานศึกษาและส่วนกลาง (Ministry of Education, 2021, as cited in Norsan, 2023)

การจัดการศึกษาในยุคดิจิทัลจึงต้องอาศัยผู้บริหารที่มีภาวะผู้นำที่เหมาะสม ซึ่งสามารถพัฒนาองค์กรและขับเคลื่อนการศึกษาให้มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ โดยเฉพาะในเรื่องการพัฒนาผู้นำที่มีทักษะด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัล ผู้บริหารที่มี "ภาวะผู้นำดิจิทัล" จะต้องมีความสามารถในการ

การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานและเปลี่ยนแปลงองค์กรให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ (Chaeomchoi, 2017)

ฝ่ายการศึกษา สำนักงานเขตบึงกุ่ม ซึ่งรับผิดชอบดูแลสถานศึกษาทั้ง 8 โรงเรียน มีวิสัยทัศน์ในการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐานระดับสากล โดยเฉพาะในการพัฒนาทักษะทางเทคโนโลยีสำหรับครูและนักเรียน การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในกระบวนการเรียนการสอนจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการศึกษา Sopha (2022) สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และการสัมภาษณ์ผู้อำนวยการสถานศึกษาซึ่งชี้ให้เห็นถึงความสำคัญของการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการบริหารและการสร้างวัฒนธรรมดิจิทัลในสถานศึกษา (Techo, 2024; Somboonsuk, 2024; Boonsri, 2024)

จากการศึกษา จะเห็นได้ว่าภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงยุคดิจิทัล มีความสำคัญในการบริหารจัดการองค์กรสถานศึกษาในเขตบึงกุ่ม สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความจำเป็นอย่างมากที่ผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงยุคดิจิทัล ซึ่งในการบริหารจัดการองค์กร ผู้นำองค์กรต้องมีแนวทางการบริหารจัดการที่ไม่เหมือนกัน ส่งผลทำให้รูปแบบการบริหารและประสิทธิภาพการบริหารต่างกัน ดังนั้นเพื่อให้การบริหารมีประสิทธิภาพ และนำองค์กรไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมาย ผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นต้องมีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงยุคดิจิทัล

จากเหตุผลและความสำคัญที่กล่าวมาข้างต้น ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัลมีบทบาทสำคัญต่อผู้บริหารสถานศึกษา ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาแนวทางพัฒนาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงยุคดิจิทัลของผู้บริหารในเขตบึงกุ่ม สังกัดกรุงเทพมหานคร เพื่อให้ผู้บริหารสามารถรับรู้ภาวะผู้นำของตนเองและใช้ข้อมูลนี้ในการพัฒนาตนเอง นอกจากนี้ สำนักงานเขตบึงกุ่มและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องยังสามารถนำข้อมูลนี้ไปใช้ในการพัฒนาผู้นำการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของผู้บริหารสถานศึกษา

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา ในเขตบึงกุ่ม สังกัดกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาแนวทางพัฒนาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา ในเขตบึงกุ่ม สังกัดกรุงเทพมหานคร

วิธีดำเนินการวิจัย

ขั้นตอนที่ 1 เพื่อศึกษาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา ในเขตบึงกุ่ม สังกัดกรุงเทพมหานคร

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษารั้งนี้ คือ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอนในเขตบึงกุ่ม สังกัดกรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย 8 โรงเรียน ประจำปีการศึกษา 2567 ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 24 คน

ครูผู้สอน จำนวน 347 คน รวมทั้งหมด 371 คน (Bueng Kum District Office, Bangkok Metropolitan Administration, 2024)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน ในกลุ่มโรงเรียนสำนักงานเขตบึงกุ่ม สังกัดกรุงเทพมหานคร ในปีการศึกษา 2567 โดยการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางสำเร็จรูปของเครจซี และมอร์แกน Krejcie & Morgan (1970), Chaowchai (2018), as cited in Suksai (2022 p. 69) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 189 คน จากนั้นทำการสุ่มอย่างง่าย (Proportional Simple Random Sampling) ตามสัดส่วนจำนวนของแต่ละโรงเรียน

เครื่องมือการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม

1. แบบสอบถาม แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็น แบบตรวจสอบรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาในเขตบึงกุ่ม สังกัดกรุงเทพมหานคร มี 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านวิสัยทัศน์ 2) ด้านสมรรถนะทางเทคโนโลยี 3) ด้านความเป็นผู้นำดิจิทัล 4) ด้านทักษะเทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหาร และ 5) ด้านการสร้างวัฒนธรรมดิจิทัล โดยลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ของ (Likert, as cited in Norsan, 2023)

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

1. แบบสอบถาม

1.1 ศึกษาเอกสาร แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงยุคดิจิทัล และการสร้างเครื่องมือแบบสอบถาม

1.2 สร้างแบบสอบถาม เรื่อง ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา ในเขตบึงกุ่ม สังกัดกรุงเทพมหานคร

1.3 นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง และความเหมาะสมของเนื้อหา

1.4 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจสอบหรือปรับปรุง แก้ไข ความถูกต้องสมบูรณ์ของเนื้อหา เพื่อให้ได้แบบสอบถามที่ตรงตามเนื้อหาและความเหมาะสมของคำถาม เป็นการหาความสอดคล้อง IOC ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามได้ความตรงเชิงเนื้อหา ข้อคำถามมีค่าตั้งแต่ 0.60 - 1.00 เป็นเกณฑ์ที่ยอมรับได้ถ้าต่ำกว่านั้นต้องนำมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ

1.5 นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขจนมีความสมบูรณ์และมีความเหมาะสมไปทดลอง (Try Out) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง โดยนำไปทดลองใช้กับโรงเรียนคันทนา (ธารินเจริญ สงเคราะห์) สังกัดสำนักงานเขตคันทนา จังหวัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 30 คน แล้วนำไปหาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.92

1.6 นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ไปใช้ในการรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยต่อไป

ขั้นตอนที่ 2 ศึกษาแนวทางพัฒนาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาในเขตบึงกุ่ม สังกัดกรุงเทพมหานคร

กลุ่มผู้ให้ข้อมูล

ผู้ให้ข้อมูลในการสัมภาษณ์เลือกแบบเจาะจง จำนวน 8 คน ประกอบด้วย หัวหน้าฝ่ายการศึกษา วิทยาลัยนานาชาติการพิเศษขึ้นไป จำนวน 1 คน ศึกษานิเทศก์ วิทยาลัยนานาชาติการพิเศษขึ้นไป จำนวน 1 คน ผู้บริหารสถานศึกษา วิทยาลัยนานาชาติการพิเศษขึ้นไป จำนวน 3 คน และครูฝ่ายบุคลากร วิทยาลัยนานาชาติการพิเศษขึ้นไป จำนวน 3 คน

เครื่องมือการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้างเกี่ยวกับแนวทางพัฒนาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา ในเขตบึงกุ่ม สังกัดกรุงเทพมหานคร

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

2. แบบสัมภาษณ์

2.1 ศึกษาวิเคราะห์เอกสารที่เกี่ยวข้องกับแนวทางพัฒนาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา

2.2 จัดทำแบบสัมภาษณ์โดยนำข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด 1 ข้อ จากแบบสอบถามแต่ละด้านมากำหนดเป็นประเด็นในการสัมภาษณ์ ข้อสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้างข้อคำถามจำนวน 5 ข้อ เป็นแนวทางพัฒนาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาในเขตบึงกุ่ม สังกัดกรุงเทพมหานคร

2.3 นำแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา ข้อมูล และข้อคำถาม

2.4 ปรับปรุงแก้ไขแบบสัมภาษณ์ตามความคิดเห็นของอาจารย์ที่ปรึกษา และนำเสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 คน เพื่อตรวจสอบ และพิจารณาความถูกต้องของเนื้อหา

2.5 นำแบบสัมภาษณ์ที่ผ่านการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิมาปรับปรุงแก้ไขอีกครั้งหนึ่ง

2.6 ปรับแก้แบบสัมภาษณ์ตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิและจัดพิมพ์แบบสัมภาษณ์ เพื่อใช้ในการเก็บข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และวิเคราะห์สังเคราะห์เนื้อหาเสนอโดยวิธีเชิงพรรณนา

ผลการวิจัย

วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา ในเขตบึงกุ่ม สังกัด กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า

ตาราง 1 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา ในเขตบึงกุ่ม สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้าน

ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา	ระดับปฏิบัติ		
	$\bar{X}$	(S.D.)	แปลผล
ด้านวิสัยทัศน์	4.15	0.78	มาก
ด้านสมรรถนะทางเทคโนโลยี	4.16	0.79	มาก
ด้านความเป็นผู้นำดิจิทัล	4.14	0.76	มาก
ด้านทักษะเทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหาร	4.11	0.76	มาก
ด้านการสร้างวัฒนธรรมดิจิทัล	4.16	0.76	มาก
โดยรวม	4.14	0.77	มาก

จากตาราง 1 พบว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา ในเขตบึงกุ่ม สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.14$, S.D. = 0.76) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านสมรรถนะทางเทคโนโลยี ($\bar{X} = 4.16$, S.D. = 0.79) และด้านการสร้างวัฒนธรรมดิจิทัล ($\bar{X} = 4.16$, S.D. = 0.76) รองลงมาคือ ด้านวิสัยทัศน์ ($\bar{X} = 4.15$, S.D. = 0.78) ด้านความเป็นผู้นำดิจิทัล ($\bar{X} = 4.14$, S.D. = 0.76) ตามลำดับ และด้านที่มีค่าเฉลี่ย ลำดับสุดท้ายคือด้านทักษะเทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหาร ($\bar{X} = 4.11$, S.D. = 0.76)

วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 แนวทางการพัฒนาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา ในเขตบึงกุ่ม สังกัดกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า

ด้านวิสัยทัศน์ คือ ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีวิสัยทัศน์ที่ชัดเจนและสามารถสร้างแรงบันดาลใจให้บุคลากรผ่านการสื่อสารอย่างเปิดเผยและเป็นรูปธรรม พร้อมทั้งเป็นแบบอย่างที่ดีในด้านการทำงาน การตัดสินใจ และการสื่อสาร เพื่อกระตุ้นให้ทุกคนร่วมมือกันพัฒนาองค์กรไปในทิศทางเดียวกัน นอกจากนี้ ควรเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ โดยรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อสร้างบรรยากาศการทำงานที่ดีและส่งเสริมการทำงานเป็นทีม นอกจากนี้ยังต้องส่งเสริมให้บุคลากรมีทักษะที่จำเป็น

ในการพัฒนาวิสัยทัศน์ ผ่านการอบรมและการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกคนในการกำหนดเป้าหมายและแนวทางการพัฒนาโรงเรียนให้สอดคล้องกับยุคดิจิทัล เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนและมีประสิทธิภาพ

ด้านสมรรถนะทางเทคโนโลยี คือ ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีที่ทันสมัยและรองรับการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเริ่มจากการประเมินความต้องการทางเทคโนโลยีขององค์กร ทั้งในด้านอุปกรณ์และระบบที่เหมาะสม เพื่อตอบสนองการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล โดยการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานควรรวมถึงการขยายเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การจัดหาอุปกรณ์ที่ทันสมัย เช่น คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อัจฉริยะ รวมถึงระบบคลาวด์เพื่อเก็บข้อมูลและการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ นอกจากนี้ ควรจัดฝึกอบรมและพัฒนาทักษะของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถใช้งานเทคโนโลยีใหม่ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ที่ช่วยให้บุคลากรสามารถปรับตัวและพัฒนาไปพร้อมกับ การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีได้อย่างยั่งยืน และต้องติดตามและประเมินผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

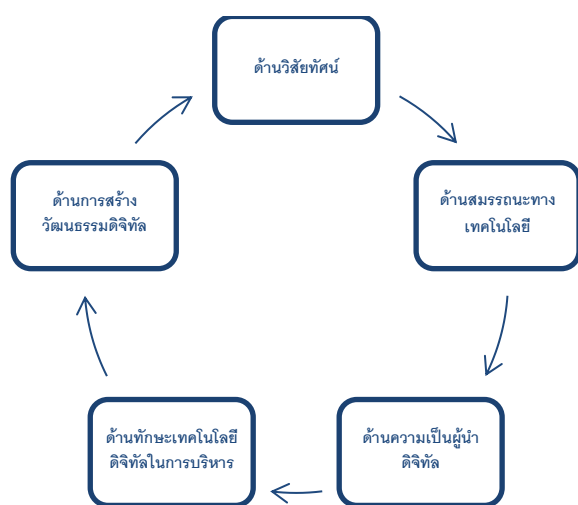
ด้านความเป็นผู้นำดิจิทัล คือ ผู้บริหารสถานศึกษาควรพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง โดยการศึกษานวัตกรรมและแนวโน้มทางเทคโนโลยี เพื่อให้สามารถนำความรู้เหล่านั้นมาปรับใช้ในการพัฒนาองค์กรและโรงเรียน รวมถึงการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ผ่านการใช้งานเทคโนโลยีที่ทันสมัย เช่น e-Learning, Blended Learning และเครื่องมือดิจิทัลต่าง ๆ เพื่อยกระดับการเรียนการสอน ผู้บริหารยังควรส่งเสริมการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลสำหรับการบริหารจัดการภายในองค์กร และสร้างสภาพแวดล้อมที่เปิดโอกาสให้บุคลากรสามารถเรียนรู้และพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล รวมถึงการใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการข้อมูล เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจและการพัฒนาองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ควรจัดการอบรมให้กับบุคลากรเพื่อส่งเสริมทักษะดิจิทัลในองค์กรและโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง

ด้านทักษะเทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหาร คือ ผู้บริหารสถานศึกษาควรนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารจัดการและพัฒนาสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเริ่มจากการวิเคราะห์ความต้องการของสถานศึกษาและกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน เช่น การเรียนการสอน การบริหารจัดการ และการสื่อสาร ควรเลือกเทคโนโลยีที่เหมาะสมและสามารถรองรับการขยายตัวในอนาคต รวมถึงการฝึกอบรมบุคลากรให้มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ซึ่งการใช้ระบบสารสนเทศและเครื่องมือดิจิทัลต่างๆ เช่น ระบบ ERP, MIS, AI, และ Data Analytics สามารถช่วยในการบริหารจัดการข้อมูลนักเรียนและบุคลากร รวมทั้งการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและพัฒนานโยบายที่ตอบสนองความต้องการของผู้เรียน

ควรพัฒนาความเชี่ยวชาญในเทคโนโลยีและส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกันในองค์กรเพื่อขับเคลื่อนสถานศึกษาให้ก้าวทันยุคดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ

ด้านการสร้างวัฒนธรรมดิจิทัล คือ ผู้บริหารสถานศึกษาควรสร้างสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ในยุคดิจิทัลที่สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการวิเคราะห์ความต้องการของผู้เรียนและบุคลากรเพื่อจัดหาอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ที่ทันสมัยและเพียงพอ รวมถึงการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีให้พร้อมใช้งานตลอดเวลา ควรส่งเสริมให้ครูพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง และสร้างบรรยากาศที่สนับสนุนการเรียนรู้ที่หลากหลาย เช่น การใช้แพลตฟอร์มการเรียนรู้ออนไลน์ การพัฒนาห้องเรียนอัจฉริยะ และการส่งเสริมกิจกรรมที่กระตุ้นการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยี และควรพัฒนา Smart Classroom และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อรองรับการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ การบูรณาการเทคโนโลยีในทุกด้านของการบริหารจัดการและการพัฒนาหลักสูตรก็สำคัญเพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่พร้อมตอบสนองความต้องการในยุคดิจิทัลอย่างเต็มที่

องค์ความรู้ใหม่



ภาพที่ 1 ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา ในเขตบึงกุ่ม สังกัด กรุงเทพมหานคร

ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา ในเขตบึงกุ่ม สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่า

ด้านวิสัยทัศน์ คือ ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีวิสัยทัศน์ที่ชัดเจนและสามารถสร้างแรงบันดาลใจให้บุคลากรผ่านการสื่อสารอย่างเปิดเผยและเป็นรูปธรรม พร้อมทั้งเป็นแบบอย่างที่ดีในด้านการทำงาน การตัดสินใจ และการสื่อสาร เพื่อกระตุ้นให้ทุกคนร่วมมือกันพัฒนาองค์กรไปในทิศทางเดียวกัน

ด้านสมรรถนะทางเทคโนโลยี คือ ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีที่ทันสมัยและรองรับการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเริ่มจากการประเมินความต้องการทางเทคโนโลยีขององค์กร ทั้งในด้านอุปกรณ์และระบบที่เหมาะสม เพื่อตอบสนองการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล โดยการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานควรรวมถึงการขยายเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ด้านความเป็นผู้นำดิจิทัล คือ ผู้บริหารสถานศึกษาควรพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง โดยการศึกษานวัตกรรมและแนวโน้มทางเทคโนโลยี เพื่อให้สามารถนำความรู้เหล่านั้นมาปรับใช้ในการพัฒนาองค์กรและโรงเรียน รวมถึงการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ด้านทักษะเทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหาร คือ ผู้บริหารสถานศึกษาควรนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารจัดการและพัฒนาสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเริ่มจากการวิเคราะห์ความต้องการของสถานศึกษาและกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน เช่น การเรียนการสอน การบริหารจัดการ และการสื่อสาร

ด้านการสร้างวัฒนธรรมดิจิทัล คือ ผู้บริหารสถานศึกษาควรสร้างสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ในยุคดิจิทัลที่สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการวิเคราะห์ความต้องการของผู้เรียนและบุคลากร เพื่อจัดหาอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ที่ทันสมัยและเพียงพอ รวมถึงการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีให้พร้อมใช้งานตลอดเวลา ควรส่งเสริมให้ครูพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง

อภิปรายผลการวิจัย

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 การศึกษาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาในเขตบึงกุ่ม สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่า มีค่าเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นเพราะว่าผู้บริหารสถานศึกษาเป็นผู้ที่มีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงยุคดิจิทัล สามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและอุปกรณ์ดิจิทัลเพื่อการสื่อสาร ปฏิบัติงาน พัฒนาตนเอง และสร้างความร่วมมือในสังคม มีความเข้าใจในเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารงานและตัดสินใจ โดยมุ่งเน้นการบรรลุเป้าหมายและวิสัยทัศน์ขององค์กร ใช้เทคโนโลยีในสถานศึกษาต้องสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษา สนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาอย่างต่อเนื่อง สามารถในการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี รวมถึงการนำข้อมูลมาใช้ในการวางกลยุทธ์และการตัดสินใจที่รวดเร็ว สามารถนำพาองค์กรสู่ความสำเร็จและสร้างความเชื่อมั่นในชุมชนผ่านการบริหารสถานศึกษาที่ทันสมัยและตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม สอดคล้องกับ Kanpetch (2022) กล่าวว่า ผู้บริหารสถานศึกษาที่สามารถบูรณาการเทคโนโลยีดิจิทัลเข้าไปในกระบวนการขององค์กร มีภาวะผู้นำในด้านดิจิทัล มีคุณลักษณะที่ดี มีความรู้ ความสามารถ ทักษะ สมรรถนะ มีคุณธรรม และจริยธรรมในการบริหารงาน จะต้องมีความยืดหยุ่นในการปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงในด้านต่าง ๆ ทั้งค่านิยม ความเชื่อ ประเพณี วัฒนธรรม ตลอดจนความเปลี่ยนแปลงนโยบาย

สังคม เศรษฐกิจ และเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว สร้างแรงบันดาลใจ พัฒนาสถานศึกษาและใช้นวัตกรรมใหม่ ๆ โดยคำนึงถึงการบรรลุผลในวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ของโรงเรียนเป็นหลัก ซึ่งสอดคล้องกับผลวิจัยของ Kudnok (2022) พบว่า ระดับความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลวิจัยของ Sopha (2022) พบว่า ระดับความคิดเห็นต่อความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำในยุคดิจิทัล กับการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา สหวิทยาเขตสุถลันไทย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเชียงราย โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลวิจัยของ Saksai (2022) พบว่า ระดับความคิดเห็นต่อความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษากับความเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมของสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาในจังหวัดอุดรธานี โดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับผลวิจัยของ Somjai (2022) พบว่า ระดับความคิดเห็นต่อความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา กับประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 แนวทางพัฒนาการพัฒนาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา ในเขตบึงกุ่ม สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่า

ด้านวิสัยทัศน์ คือ ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีวิสัยทัศน์ที่ชัดเจนและสามารถสร้างแรงบันดาลใจให้บุคลากรผ่านการสื่อสารอย่างเปิดเผยและเป็นรูปธรรม พร้อมทั้งเป็นแบบอย่างที่ดีในด้านการทำงาน การตัดสินใจ และการสื่อสาร เพื่อกระตุ้นให้ทุกคนร่วมมือกันพัฒนาองค์กรไปในทิศทางเดียวกัน นอกจากนี้ ควรเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ โดยรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อสร้างบรรยากาศการทำงานที่ดีและส่งเสริมการทำงานเป็นทีม นอกจากนี้ยังต้องส่งเสริมให้บุคลากรมีทักษะที่จำเป็นในการพัฒนาวิสัยทัศน์ ผ่านการอบรมและการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกคนในการกำหนดเป้าหมายและแนวทางการพัฒนาโรงเรียนให้สอดคล้องกับยุคดิจิทัล เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนและมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Saksai (2022) กล่าวถึงแนวทางการพัฒนาด้านวิสัยทัศน์ ผู้บริหารสถานศึกษาควรเข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ ในการกำหนดเป็นวิสัยทัศน์ขององค์กรที่มุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสร้างและพัฒนา นวัตกรรมในการขับเคลื่อนการดำเนินงานขององค์กรให้เกิดประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Pungkorsorn (2022) กล่าวถึงแนวทางการพัฒนาด้านวิสัยทัศน์ ผู้บริหารสถานศึกษาควรกำหนดวิสัยทัศน์พันธกิจและจุดมุ่งหมายของการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่ชัดเจน และสนับสนุนให้ผู้บริหารสถานศึกษาเข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ และนำมาใช้ในโรงเรียน เสริมสร้าง

วัฒนธรรมการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยี การจัดระบบงาน และแผนงานต่าง ๆ ด้วยระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ

ด้านสมรรถนะทางเทคโนโลยี คือ ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีที่ทันสมัยและรองรับการใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเริ่มจากการประเมินความต้องการทางเทคโนโลยีขององค์กร ทั้งในด้านอุปกรณ์และระบบที่เหมาะสม เพื่อตอบสนองการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัล โดยการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานควรรวมถึงการขยายเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การจัดหาอุปกรณ์ที่ทันสมัย เช่น คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อัจฉริยะ รวมถึงระบบคลาวด์เพื่อเก็บข้อมูลและการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ นอกจากนี้ ควรจัดฝึกอบรมและพัฒนาทักษะของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถใช้งานเทคโนโลยีใหม่ ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ที่ช่วยให้บุคลากรสามารถปรับตัวและพัฒนาไปพร้อมกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีได้อย่างยั่งยืน และต้องติดตามและประเมินผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Suwanlao (2021) กล่าวถึงแนวทางการพัฒนาด้านความคิดรวบยอดและความคิดสร้างสรรค์ ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมให้การสนับสนุนแนวคิดที่ดี เพื่อให้ครูได้มีส่วนร่วมคิดนวัตกรรม พัฒนาระบบและเครื่องมือเพื่อช่วยสร้างแรงจูงใจในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการเชื่อมโยงกลไกการพัฒนากับกลไกการบริหารทรัพยากรบุคคลระบบต่าง ๆ อาทิ การวางแผนและการเตรียมกำลังคนเพื่ออนาคต การสรรหาการประเมินผลการปฏิบัติราชการ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Rajaplee (2022) กล่าวถึงแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงาน ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีความสามารถในการประยุกต์เทคโนโลยีในการเพิ่มขยายขีดความสามารถเชิงวิชาชีพ ของทีมงานอันนำไปสู่การเพิ่มผลิตภาพในการบริหารงานของสถานศึกษาได้

ด้านความเป็นผู้นำดิจิทัล คือ ผู้บริหารสถานศึกษาควรพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง โดยการศึกษานวัตกรรมและแนวโน้มทางเทคโนโลยี เพื่อให้สามารถนำความรู้เหล่านั้นมาปรับใช้ในการพัฒนาองค์กรและโรงเรียน รวมถึงการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ผ่านการใช้งานเทคโนโลยีที่ทันสมัย เช่น e-Learning, Blended Learning และเครื่องมือดิจิทัลต่าง ๆ เพื่อยกระดับการเรียนการสอน ผู้บริหารยังควรส่งเสริมการใช้แพลตฟอร์มดิจิทัลสำหรับการบริหารจัดการภายในองค์กร และสร้างสภาพแวดล้อมที่เปิดโอกาสให้บุคลากรสามารถเรียนรู้และพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล รวมถึงการใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการข้อมูล เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจและการพัฒนาองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ควรจัดการอบรมให้กับบุคลากรเพื่อส่งเสริมทักษะดิจิทัลในองค์กรและโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Chawanaiphai (2020) กล่าวถึงแนวทางการพัฒนาด้านการเป็นพลเมืองในยุคดิจิทัล ผู้บริหาร

สถานศึกษาควรกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่ชัดเจนด้านการใช้เทคโนโลยีของสถานศึกษาอย่างปลอดภัยร่วมกับผู้เรียน ควรส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เข้าถึงแหล่งเรียนรู้ มีภูมิคุ้มกันและทักษะการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้อย่างถูกต้องและปลอดภัย ด้วยการวางระบบโครงสร้างการใช้งานเทคโนโลยีให้อยู่ในกรอบของความปลอดภัย กฎหมายและ จริยธรรม ควรปฏิบัติตนเพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีในการใช้เทคโนโลยี สร้างความตระหนักให้ผู้เรียนได้ เห็นถึงประโยชน์และโทษของการใช้เทคโนโลยีที่ผิดกฎหมายและจริยธรรม และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Pungkorsorn (2022) กล่าวถึงแนวทางการพัฒนาด้านการเป็นพลเมืองในยุคดิจิทัล ผู้บริหารสถานศึกษาควรเข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้ ICT เพื่อให้มีองค์ความรู้ในการช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของตนเอง และแบบอย่างที่ดีในการใช้ ICT ในการปฏิบัติงาน เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือให้กับบุคลากร พัฒนาเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานและบรรยากาศสถานศึกษาให้มีการใช้ ICT อย่างแพร่หลาย

ด้านทักษะเทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหาร คือ ผู้บริหารสถานศึกษาควรนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารจัดการและพัฒนาสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเริ่มจากการวิเคราะห์ความต้องการของสถานศึกษาและกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจน เช่น การเรียนการสอน การบริหารจัดการ และการสื่อสาร ควรเลือกเทคโนโลยีที่เหมาะสมและสามารถรองรับการขยายตัวในอนาคต รวมถึงการฝึกอบรมบุคลากรให้มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ซึ่งการใช้ระบบสารสนเทศและเครื่องมือดิจิทัลต่าง ๆ เช่น ระบบ ERP, MIS, AI, และ Data Analytics สามารถช่วยในการบริหารจัดการข้อมูลนักเรียนและบุคลากร รวมทั้งการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและพัฒนานโยบายที่ตอบสนองความต้องการของผู้เรียน ควรพัฒนาความเชี่ยวชาญในเทคโนโลยีและส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกันในองค์กรเพื่อขับเคลื่อนสถานศึกษาให้ก้าวทันยุคดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Chaisat (2023) กล่าวถึงแนวทางการพัฒนาด้านการบริหารจัดการโครงสร้างผู้บริหารสถานศึกษาควรจัดการโครงสร้างพื้นฐานรูปแบบการทำงานที่เป็นรูปธรรมอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ มีการสื่อสารผ่านสื่อออนไลน์ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย มีการส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม พัฒนาขีดความสามารถ เพิ่มพูน ทักษะความรู้ใหม่ ๆ ในการนำมาประยุกต์ใช้ในสถานศึกษา และเป็นแนวทางให้สมาชิกทุกคนในองค์กรได้มีแนวปฏิบัติที่ดีมากขึ้น โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นฐานในการพัฒนาองค์กร ตลอดจนนำเอาเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุงระบบสารสนเทศของโรงเรียนเพื่อให้เหมาะสมกับบริบทของโรงเรียนและชุมชน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Norsan (2023) กล่าวถึงแนวทางการพัฒนาด้านทักษะเทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหาร ผู้บริหารสถานศึกษาควรนำความรู้ทางด้านเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหาร ใช้ในการสื่อสารประสานงานกับครูและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อการบริหารงานที่เป็นระบบและเกิดประโยชน์สูงสุด ควรสนับสนุนทางด้านงบประมาณเพื่อเป็นการส่งเสริมให้ครูนำ

เทคโนโลยีมาใช้ในการศึกษา และควรให้บุคลากรได้มีความรู้ทางด้านเทคโนโลยี มีการสื่อสารผ่านออนไลน์ การสอนผ่านระบบออนไลน์ หรือการส่งงานผ่านช่องทางอินเทอร์เน็ตที่มีความรวดเร็วและทันสมัย

ด้านการสร้างวัฒนธรรมดิจิทัล คือ ผู้บริหารสถานศึกษาควรสร้างสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ในยุคดิจิทัลที่สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการวิเคราะห์ความต้องการของผู้เรียนและบุคลากร เพื่อจัดหาอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ที่ทันสมัยและเพียงพอ รวมถึงการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยี ให้พร้อมใช้งานตลอดเวลา ควรส่งเสริมให้ครูพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง และสร้างบรรยากาศที่สนับสนุนการเรียนรู้ที่หลากหลาย เช่น การใช้แพลตฟอร์มการเรียนรู้ออนไลน์ การพัฒนาห้องเรียนอัจฉริยะ และการส่งเสริมกิจกรรมที่กระตุ้นการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยี และควรพัฒนา Smart Classroom และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อรองรับการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ การบูรณาการเทคโนโลยีในทุกด้านของการบริหารจัดการและการพัฒนาหลักสูตรก็สำคัญเพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่พร้อมตอบสนองความต้องการในยุคดิจิทัลอย่างเต็มที่ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Saksai (2022) กล่าวถึงแนวทางการพัฒนาด้านการสร้างวัฒนธรรมดิจิทัลผู้บริหารสถานศึกษาควรพัฒนาองค์ประกอบด้านการสร้างวัฒนธรรมดิจิทัล ให้เกิดขึ้น สร้างพลวัตในการใช้เทคโนโลยีให้เป็นเรื่องปกติในสถานศึกษาจนเกิดเป็นวัฒนธรรมการเรียนรู้บนโลกดิจิทัลภายในองค์กร เปิดโอกาสให้ครู นักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน ได้แสดงความคิดเห็นในการพัฒนาสถานศึกษา สนับสนุนการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ ในการปฏิบัติงานซึ่งจะสามารถนำไปสู่การสร้างความเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรมของสถานศึกษาได้อย่างแท้จริง และสอดคล้องกับงานวิจัย Pungkorsorn (2022) กล่าวถึงแนวทางการพัฒนาด้านการสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ในยุคดิจิทัล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาควรสนับสนุนให้ ผู้บริหารสถานศึกษาได้ศึกษาหาความรู้ด้วยตนเองเกี่ยวกับเทคโนโลยีจัดการอบรมเพื่อพัฒนาการนำเทคโนโลยีไปใช้ในการออกแบบการเรียนรู้ส่งเสริมให้มีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือ เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างองค์กร

สรุป

การศึกษานี้มุ่งเน้นแนวทางการพัฒนาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา ในเขตบึงกุ่ม สังกัดกรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นข้อมูลสำคัญที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้หลายด้าน ผู้บริหารสถานศึกษาในพื้นที่จะได้รับข้อมูลเกี่ยวกับภาวะผู้นำของตนเอง สามารถนำมาวางแผนและพัฒนาตนเองให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของยุคสมัย ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานทางการศึกษาหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องยังสามารถนำผลการศึกษานี้ไปปรับใช้เพื่อพัฒนาผู้บริหารในองค์กรของตนเองให้มีความสามารถและศักยภาพที่เหมาะสมกับบริบทของโลกยุคใหม่ ดังนั้น การศึกษานี้จึงมีบทบาทสำคัญใน

การยกระดับภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาให้พร้อมรับมือกับความเปลี่ยนแปลง และส่งเสริมคุณภาพการศึกษาของประเทศให้ดียิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ

1. ผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ

1.1 สำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร ควรนำผลการวิจัยฉบับนี้ไปใช้เป็นแนวทางในการกำหนดนโยบาย เพื่อส่งเสริมและพัฒนาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขต รวมถึงการพัฒนาโรงเรียนในด้านต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับบริบทของการศึกษาในปัจจุบัน

1.2 สำนักงานเขตในสังกัดกรุงเทพมหานคร ควรนำผลการวิจัยนี้ไปประยุกต์ใช้ในการวางยุทธศาสตร์เพื่อรองรับนโยบายของสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร ในการพัฒนาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรวิจัยเรื่อง รูปแบบการพัฒนาทักษะเทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ในเขตบึงกุ่ม สังกัดกรุงเทพมหานคร

2.2 ควรวิจัยเรื่อง รูปแบบการพัฒนาความเป็นผู้นำดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษา ในเขตบึงกุ่ม สังกัดกรุงเทพมหานคร

References

- Boonsri, P. (2024) *Interview with the director of Praphat Wittaya School, Bueng Kum District, under Bangkok Metropolitan Administration*. August, 29.
- Bueng Kum District Office, Bangkok Metropolitan Administration. (2024). *Information system*.
- Chaeomchoi, S.(2017). *School administration in the digital era*. Phitsanulok: Phitsanulokdotcom.
- Chaisat, W. (2023). *The needs and development of digital leadership of school administrators under the Office of the Primary Educational Service Area, Sakon Nakhon District 3* (Master's thesis, Master of Education in Educational Administration), Sakon Nakhon Rajabhat University).

- Chawanaiphai, J. (2020). *Development of technological leadership for school administrators of the Tawarawadi Educational Service Area Group under the Office of the Secondary Educational Service Area, Suphanburi* (Independent study, Master of Education in Educational Administration, Silpakorn University).
- Digital Economy Promotion Agency. (2017). *Four-year operational plan 2018–2021*. Ministry of Digital Economy and Society. Retrieved from <https://www.depa.or.th/th/master-plan-digital-economy/1st-master-plan-for-digital-economy>
- Kanpetch, P. (2022). *Analysis of professional school leadership characteristics in the digital era of school administrators under the Office of the Primary Educational Service Area, Phrae District 2* (Independent study, Master of Education in Educational Administration, Naresuan University).
- Kudnok, K. (2022). *Digital leadership of administrators that affects the effectiveness of schools under the office of the primary educational service area, Nakhon Phanom District 2* (Master's thesis, Faculty of Education, Sakon Nakhon Rajabhat University).
- Norsan, I. (2023). *The impact of digital leadership of school administrators on the effectiveness of school management in the Office of the Primary Educational Service Area, Sakon Nakhon District 1* (Master's thesis, Master of Education in Educational Administration, Sakon Nakhon Rajabhat University).
- Pungkorsorn, W. (2022). *Guidelines for promoting leadership qualities in the digital era of school administrators under the Office of the Secondary Educational Service Area, Phitsanulok- Uttaradit* (Independent study, Master of Education in Educational Administration, Naresuan University).
- Rajaplee, W. (2022). *A study of technological leadership of school administrators in Mae Suai District under the Office of the Primary Educational Service Area, Chiang Rai District 2* (Independent study, Master of Education in Educational Administration, Payap University).
- Somboonsuk, T. (2024, August 28). *Interview with the director of Phichai Phatthana School, Bueng Kum District, under Bangkok Metropolitan Administration*.
- Sopha, P. (2022). *The relationship between digital leadership and school management of school administrators under the Educational Service Area Group, Suthitin Thai, Chiang Rai* (Independent study, Master of Education in Educational Administration, Payap University).

- Somjai, L. (2022). *The relationship between digital leadership of school administrators and the effectiveness of schools under the Office of the Primary Educational Service Area, Chiang Rai District 1* (Independent study, Master of Education in Educational Administration, Payap University).
- Suksai, P. (2022). *The relationship between digital leadership of school administrators and the innovation organization of secondary schools in Uttaradit Province* (Independent study, Master of Education in Educational Administration, Naresuan University).
- Suwanlao, T. (2021). *Skills of school administrators in the digital era under the Office of the Primary Educational Service Area, Pathum Thani District 2* (Master's thesis, Master of Education in Educational Administration, Rajamangala University of Technology Tawan-ok).
- Techo, T. (2024, August 28). *Interview with the director of Wat Phichai School, Bueng Kum District*, under Bangkok Metropolitan Administration.