

ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของกองช่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน
อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี

PERFORMANCE EFFECTIVENESS OF THE ENGINEERING DIVISION OF LOCAL
GOVERNMENT ORGANIZATIONS, BANGYAI DISTRICT, NONTHABURI PROVINCE

¹จ่าอากาศโททักษิณ เชื้อวงศ์, ²กมลพร กัลยาณมิตร,

³สถิตย์ นิยมญาติ และ ⁴ทัศนีย์ ลักขณาภิชนชัช

¹Corporal Thaksin Chuaewong, ²Kamolporn Kalyanamitra,

³Satit Niyomyaht and ⁴Tassanee Lakkhanapichonchat

¹คณะรัฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

Received: 2025-12-01

¹Faculty of Political Science, Bangkokthonburi University, Thailand

Revised: 2025-12-13

¹Corresponding Author's Email: Ya_bai@windowslive.com

Accepted: 2026-02-03

¹เบอร์โทร: 087-906-2220

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาประสิทธิผลการปฏิบัติงานของกองช่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี (2) ศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของกองช่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี และ (3) เสนอแนวทางในการพัฒนาประสิทธิผลการปฏิบัติงานของกองช่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ได้แก่ ผู้บริหารท้องถิ่น ผู้อำนวยการกองช่าง เจ้าหน้าที่กองช่าง และนักวิชาการด้านรัฐประศาสนศาสตร์ จำนวน 22 คน คัดเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือวิจัย คือแบบสัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยสรุปความแบบพรรณนา

ผลการวิจัยพบว่า (1) ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของกองช่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี ด้านการบริหารจัดการ มีการวางแผน ติดตามงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับ ด้านภาวะผู้นำของผู้บริหารมีทั้งการสนับสนุนบุคลากร การสร้างแรงจูงใจ การยึดมั่นคุณธรรม และการส่งเสริมนวัตกรรม ด้านความรู้และความสามารถของบุคลากรได้รับการพัฒนาผ่านการอบรม การถ่ายทอดความรู้ และการส่งเสริมทักษะที่จำเป็น ด้านทรัพยากรและงบประมาณยังมีข้อจำกัดด้านบุคลากร งบประมาณ และอุปกรณ์ ด้านการมีส่วนร่วมของชุมชนมีเวทีรับฟังความคิดเห็นและเปิดโอกาสให้ตรวจสอบการกำกับติดตามและประเมินผลครอบคลุมทุกขั้นตอน มีเกณฑ์มาตรฐาน (2) ปัญหาและอุปสรรค พบว่าบุคลากรไม่เพียงพอและขาดความเชี่ยวชาญ งบประมาณและทรัพยากรไม่เพียงพอหรือล่าช้า ระบบบริหารงาน โครงสร้างองค์กร กฎหมายและระเบียบซับซ้อน ความร่วมมือกับชุมชนยังไม่ราบรื่น (3) แนวทาง

วารสารวิทยาลัยสงฆ์นครลำปาง ปีที่ 15 ฉบับที่ 2 (พฤษภาคม – สิงหาคม 2569)

พัฒนาประสิทธิภาพ ควรเพิ่มจำนวนและพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญมากขึ้น การจัดสรรงบประมาณและปรับปรุงทรัพยากรให้ทันสมัย และส่งเสริมความร่วมมือกับชุมชนอย่างจริงจัง

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพ; การปฏิบัติงาน; กองช่าง; องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น; จังหวัดนนทบุรี

Abstract

This qualitative study aimed to: (1) examine the effectiveness of the performance of the Engineering Divisions of local government organizations in Bang Yai District, Nonthaburi Province; (2) investigate problems and obstacles encountered in the performance of the Engineering Divisions of local government organizations in Bang Yai District, Nonthaburi Province; and (3) propose guidelines for enhancing the performance effectiveness of the Engineering Divisions of local government organizations in Bang Yai District, Nonthaburi Province. The key informants comprised 22 local administrators, directors of Engineering Divisions, engineering officers, and public administration scholars who were purposively selected. The research instrument was a semi-structured interview. The data were analyzed using descriptive content analysis.

The research findings revealed that: (1) the performance effectiveness of the Engineering Divisions of Local Government Organizations in Bang Yai District, Nonthaburi Province, was reflected in systematic planning, monitoring, personnel participation, supportive leadership, motivation, ethical practices, innovation promotion, personnel development, and community engagement. However, limitations were found in personnel, budgets, equipment, and resources. Monitoring and evaluation were conducted systematically based on established standards; (2) the major problems and obstacles included insufficient and inadequately skilled personnel, limited and outdated budgets and resources, complex administrative systems, organizational structures, legal and regulatory constraints, and insufficient community cooperation; and (3) the proposed guidelines emphasized systematic development of personnel, systems, and work processes, enhancement of personnel competencies, appropriate allocation and modernization of resources, and increased community participation in monitoring and inspection. These measures were expected to strengthen the overall performance effectiveness of the Engineering Divisions.

Keywords: Performance; Effectiveness; Engineering Division; Local Government Organizations; Nonthaburi Province

บทนำ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นองค์กรที่มีฐานะเป็นนิติบุคคล มีอำนาจอิสระในการบริหารงาน มีรายได้และงบประมาณเป็นของตนเอง นอกจากนี้ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้รับคัดเลือกจากประชาชน การดำเนินกิจการต่าง ๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่วนใหญ่มีลักษณะเป็นการจัดบริการสาธารณะพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีพของประชาชน ได้แก่ การสาธารณสุขโรคและสาธารณสุขการต่าง ๆ เช่น น้ำประปา ไฟฟ้า ถนน สะพาน การกำจัดขยะและสิ่งปฏิกูล การรักษาพยาบาล การจัดการศึกษา การรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคงปลอดภัย การจัดสวัสดิการและสังคม การส่งเสริม การจัดการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสภาพแวดล้อม การส่งเสริมและการอนุรักษ์ศิลป วัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น การอำนวยความสะดวกและการบริการประชาชน การพัฒนาท้องถิ่น ซึ่งจะต้องคำนึงถึงปัญหาและความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นเป็นหลัก เพื่อให้สามารถแก้ปัญหาและสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง (Khantahat, Thinnakul, Sucharitharugse, Paronakian, and Sonnoei, 2022) ในปัจจุบันคำว่า “ประสิทธิผล” ถูกกล่าวถึงอย่างมากทั้งในภาคราชการและในภาคเอกชน เนื่องจากในอดีตทั้งภาคเอกชนและราชการนั้นมุ่งเน้นในเรื่องของการปฏิบัติตามระเบียบจนละเลยผลของการปฏิบัติงาน ทำให้งานต่าง ๆ ที่ทำนั้นไม่บรรลุวัตถุประสงค์หรือไม่มีประสิทธิภาพ Panmanee (2020) การที่องค์กรจะอยู่รอดได้นั้นประสิทธิผลในการทำงานขององค์กรมีความสำคัญอย่างมาก ตามที่ Steers (1977) ได้กล่าวไว้ว่า ประสิทธิภาพในการทำงานขององค์กรเป็นขีดความสามารถขององค์กรที่จะดำเนินการผลิตเพื่อก่อให้เกิดผลผลิตสำเร็จตามเป้าหมาย ซึ่งจะเห็นว่าเป็นเรื่องที่ยากที่จะทำให้องค์กรบรรลุเป้าหมายได้

บางใหญ่ เป็นอำเภอหนึ่งของจังหวัดนนทบุรี มีประชากรค่อนข้างมาก แต่เดิมตั้งอยู่บริเวณที่คลองสามสายมาบรรจบกัน ได้แก่ คลองอ้อมนนท์ คลองบางกอกน้อย และต้นคลองบางใหญ่ แต่ปัจจุบันตัวอำเภอได้ย้ายมาอยู่ในหมู่บ้านบางใหญ่ซิดี ซึ่งได้รับความเจริญอย่างรวดเร็วจากการก่อสร้างถนนกาญจนาภิเษกและถนนรัตนธิเบศร์ มีบริการที่ทันสมัย เช่น โรงพยาบาล ห้างสรรพสินค้า ตลาดกลางของจังหวัด หน่วยงานราชการ หมู่บ้านจัดสรรที่เกิดขึ้นใหม่ ดังนั้นพื้นที่การเกษตรอาจไม่พบเห็นในเขตเมืองแล้ว โดยส่วนหนึ่งของเขตเมืองบางใหญ่อยู่ในพื้นที่ของอำเภอบางบัวทอง อำเภอบางใหญ่ตั้งอยู่ทางทิศตะวันตก ค่อนไปทางใต้ของจังหวัด ห่างจากตัวจังหวัดนนทบุรี 8.11 กิโลเมตร มีอาณาเขตติดต่อดังนี้ ทิศเหนือ ติดต่อกับอำเภไทรน้อยและอำเภอบางบัวทอง ทิศตะวันออก ติดต่อกับอำเภเมืองนนทบุรี ทิศใต้ ติดต่อกับอำเภอบางกรวย ทิศตะวันตก ติดต่อกับอำเภพุทธมณฑล (จังหวัดนครปฐม) อำเภอบางใหญ่แบ่งเขตการปกครองย่อยออกเป็น 6 ตำบล แต่ละตำบลแบ่งย่อยออกเป็นหมู่บ้าน รวม 69 หมู่บ้าน ได้แก่ บางม่วง บางแม่นาง บางเลน เสาธงหิน บางใหญ่ และบ้านใหม่ ท้องที่อำเภอบางใหญ่ ประกอบด้วยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 8 แห่ง ได้แก่ เทศบาลเมืองบางแม่นาง เทศบาลเมืองบางใหญ่ เทศบาลเมืองเสาธงหิน เทศบาลเมืองบางเลน เทศบาลเมืองบ้านบางม่วง เทศบาลตำบลบางม่วง เทศบาลตำบลบางใหญ่ และองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ (Provincial Seal of Nonthaburi, 2018)

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) เช่น เทศบาล อบต. มีโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการหลัก ๆ ออกเป็นหลายกอง ได้แก่ สำนักงานปลัด กองคลัง กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม กองสาธารณสุข

วารสารวิทยาลัยสงฆ์นครลำปาง ปีที่ 15 ฉบับที่ 2 (พฤษภาคม – สิงหาคม 2569)

และสิ่งแวดลอม และกองช่าง ซึ่งมีฝายและงานย่อย เช่น กองคลังมีฝายการเงิน บัญชี งบประมาณ พัสดุ ส่วนกองช่างมีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับ งานสำรวจ งานออกแบบและเขียนแบบ งานประมาณราคา งานจัดทำราคากลาง งานจัดทำข้อมูลทางด้านวิศวกรรมต่าง ๆ งานจัดเก็บและทดสอบคุณภาพวัสดุ งานจัดทำทะเบียนประวัติโครงสร้างพื้นฐาน อาคาร สะพาน คลอง แหล่งน้ำ งานติดตั้งซ่อมบำรุงระบบไฟส่องสว่าง และไฟสัญญาณจราจร งานปรับปรุงภูมิทัศน์ งานผังเมืองตามพระราชบัญญัติ การผังเมือง งานการควบคุมอาคารตามระเบียบกฎหมาย งานตรวจสอบการก่อสร้าง งานจัดทำแผนปฏิบัติ งานการก่อสร้างและซ่อมบำรุง ประจำปี งานควบคุมการก่อสร้างและซ่อมบำรุง งานจัดทำประวัติ ติดตาม ควบคุม การปฏิบัติงาน เครื่องจักรกล งานจัดทำทะเบียนประวัติการใช้เครื่องจักรกลและยานพาหนะ งานแผนการบำรุงรักษา เครื่องจักรกลและยานพาหนะ งานเกี่ยวกับการประปา งานเกี่ยวกับการช่างสุขาภิบาล งานช่วยเหลือสนับสนุน เครื่องจักรกล งานช่วยเหลือสนับสนุนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย งานช่วยเหลือสนับสนุนด้าน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม งานจัดทำทะเบียนควบคุมการจัดซื้อ เก็บรักษา การเบิกจ่ายวัสดุ อุปกรณ์ อะไหล่ น้ำมันเชื้อเพลิง งานบริการข้อมูล สถิติ ช่วยเหลือให้คำแนะนำทางวิชาการด้านวิศวกรรมต่าง ๆ งานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องและที่ได้รับมอบหมาย แบ่งส่วนราชการภายในออกเป็น 2 ฝ่าย คือ 1) ฝ่ายแบบแผนและก่อสร้าง ประกอบด้วย (1) งานวิศวกรรมโยธา (2) งานผังเมือง 2) ฝ่ายควบคุมอาคาร ประกอบด้วย (1) งานควบคุมอาคาร (2) งานบริหารงานทั่วไป (Bangmaenang Town Municipality, 2024)

กองช่างเป็นหน่วยงานหนึ่งที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบ สาธารณูปโภคให้แก่ประชาชน Jindawong (2014) แต่จากการสังเกตและประสบการณ์ตรงใน การปฏิบัติงานของกองช่างในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอบางใหญ่ นนทบุรี พบว่า ยังมีข้อจำกัด ในด้านการบริหารจัดการโครงการ เช่น การล่าช้าในการดำเนินงานก่อสร้าง การใช้งบประมาณที่ไม่คุ้มค่า และการตอบสนองต่อปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนยังไม่ทั่วถึง สาเหตุอาจเกิดจากข้อจำกัดด้าน ทรัพยากร บุคลากร ขั้นตอนทางราชการ หรือสภาพแวดล้อมภายนอกที่ไม่เอื้อต่อการทำงาน

จากความสำคัญของกองช่างและปัญหาความต้องการของประชาชนในพื้นที่อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี ผู้วิจัยซึ่งปฏิบัติงานอยู่ในกองช่างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอบางใหญ่ จังหวัด นนทบุรี จึงมีความสนใจศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของกองช่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี โดยมุ่งหวังให้ผลการศึกษานำไปสู่แนวทางการปรับปรุงและแก้ไขปัญหา การปฏิบัติงานของกองช่าง เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์และประสิทธิภาพในการให้บริการ ตอบสนองความต้องการ และสร้างความพึงพอใจแก่ประชาชน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของกองช่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี
2. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของกองช่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี

3. เพื่อเสนอแนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของกองช่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี

วิธีดำเนินการวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงคุณภาพ

การศึกษาด้านเนื้อหาเอกสารแนวคิดทฤษฎี (Documentary Study)

งานวิจัยนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาด้านเนื้อหาเอกสารแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการ แนวคิดเกี่ยวกับภาวะผู้นำของผู้บริหาร แนวคิดเกี่ยวกับความรู้ ความสามารถของบุคลากร แนวคิดเกี่ยวกับทรัพยากร และงบประมาณ แนวคิดเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของชุมชน แนวคิดเกี่ยวกับการกำกับติดตามและประเมินผล ข้อมูลเกี่ยวกับกองช่าง และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants)

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย ผู้บริหารท้องถิ่น จำนวน 7 คน ผู้อำนวยการกองช่าง จำนวน 5 คน เจ้าหน้าที่ในกองช่าง จำนวน 7 คน จากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี จำนวน 8 แห่ง ได้แก่ เทศบาลเมืองบางแม่นาง เทศบาลเมืองบางใหญ่ เทศบาลเมืองเสาธงหิน เทศบาลเมืองบางเลน เทศบาลเมืองบ้านบางม่วง เทศบาลตำบลบางม่วง เทศบาลตำบลบางใหญ่ และองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ และนักวิชาการด้านรัฐประศาสนศาสตร์ จำนวน 3 คน รวมจำนวน 22 คน ใช้การคัดเลือกแบบเจาะจง (Purposive Selection)

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview) ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ 1 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของกองช่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี ส่วนที่ 2 ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของกองช่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี และส่วนที่ 3 แนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของกองช่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี รวมถึงแบบสังเกตแบบมีส่วนร่วม (Participant Observation Form) ใช้สำหรับบันทึกพฤติกรรม สภาพการทำงานจริง ขั้นตอนการปฏิบัติงาน และปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการปฏิบัติงานของกองช่าง พร้อมทั้งใช้แบบฟอร์มจดบันทึกภาคสนามเพื่อเก็บรายละเอียดอย่างเป็นระบบ

การรวบรวมข้อมูล

การรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ใช้วิธีหลัก ได้แก่ การศึกษาเอกสาร เพื่อรวบรวมข้อมูลทางวิชาการและเอกสารราชการที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของกองช่าง การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก โดยใช้แบบสัมภาษณ์ที่กำหนดคำถามล่วงหน้า เพื่อศึกษาข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับประสบการณ์และมุมมองของผู้ให้ข้อมูล และการสังเกตแบบมีส่วนร่วม พร้อมจดบันทึกภาคสนามอย่างต่อเนื่อง เพื่อสะท้อนสภาพการทำงานจริงทั้งจุดแข็งและจุดที่ควรปรับปรุง

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีเชิงคุณภาพ โดยผู้วิจัยดำเนินการถอดเทปและคัดกรองข้อมูล จำแนกและจัดกลุ่มข้อมูลตามประเด็นวิจัย เปรียบเทียบคำตอบระหว่างกลุ่มผู้ให้ข้อมูล ตรวจสอบความน่าเชื่อถือด้วยการเทียบข้อมูลจากหลายแหล่ง สังเคราะห์และวิเคราะห์เชิงพรรณนาเพื่ออธิบายประเด็นสำคัญ และสรุปข้อค้นพบให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัยทั้งสามข้อ

ผลการวิจัย

วัตถุประสงค์ที่ 1 เพื่อศึกษาประสิทธิผลการปฏิบัติงานของกองช่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี ผลการวิจัยพบว่า

1. ด้านการบริหารจัดการ พบว่า การบริหารจัดการของกองช่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอบางใหญ่มีลักษณะเป็นระบบและโปร่งใส มีการวางแผนและติดตามงานอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากรในทุกระดับเพื่อสร้างความร่วมมือและความรับผิดชอบร่วมกันในการดำเนินงาน อย่างไรก็ตาม ผู้ให้ข้อมูลบางส่วนเห็นว่าระบบการบริหารยังขาดความยืดหยุ่น โดยเฉพาะจากระเบียบและขั้นตอนที่ต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ส่งผลให้กระบวนการอนุมัติและการให้บริการประชาชนล่าช้า ความคิดเห็นดังกล่าวสะท้อนปัญหาของระบบราชการในพื้นที่บางใหญ่ซึ่งเป็นเขตเมืองที่มีการขยายตัวและมีความต้องการโครงสร้างพื้นฐานสูง ทำให้จำเป็นต้องมีรูปแบบการบริหารที่คล่องตัวกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน ขณะเดียวกันยังคงมีข้อเสนอจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญบางรายที่เห็นว่าควรพัฒนาให้การบริหารมีความยืดหยุ่นมากขึ้น เช่น การลดขั้นตอนการให้บริการเพื่อลดความซับซ้อน และการนำเทคโนโลยีเข้ามาสนับสนุนการบริหารงาน เพื่อยกระดับประสิทธิผลในการให้บริการแก่ประชาชนให้ดียิ่งขึ้น เพื่อให้รองรับความต้องการและความเปลี่ยนแปลงในสภาพแวดล้อมที่หลากหลายและรวดเร็ว สะท้อนถึงความจำเป็นในการปรับตัวให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

2. ด้านภาวะผู้นำของผู้บริหาร พบว่า ภาวะผู้นำของผู้บริหารมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการขับเคลื่อนงานของกองช่าง โดยผู้บริหารส่วนหนึ่งสามารถสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน สนับสนุนเจ้าหน้าที่ และมีวิสัยทัศน์ในการพัฒนาพื้นที่ให้ทันสมัย แต่ในอีกมุมหนึ่ง ผู้ให้ข้อมูลบางรายสะท้อนว่าผู้บริหารบางท่านยังขาดความรู้เชิงเทคนิคเกี่ยวกับงานช่างทำให้การตัดสินใจและการกำกับงานไม่ละเอียดคมเท่าที่ควร ความแตกต่างนี้สะท้อนภาพรวมของการบริหารงานท้องถิ่นซึ่งมักพึ่งพาผู้นำระดับนโยบายแต่ขาดการเติมเต็มความรู้เฉพาะด้านภายในองค์กร ดังนั้นภาวะผู้นำที่ผสมผสานทั้งการบริหารคน วิสัยทัศน์ทางพัฒนา และความรู้ด้านวิศวกรรมที่เพียงพอ คือปัจจัยสำคัญต่อประสิทธิผลของกองช่างในพื้นที่บางใหญ่

3. ด้านความรู้ ความสามารถของบุคลากร พบว่า ศักยภาพของบุคลากรกองช่างมีความแตกต่างกันอย่างมาก ระหว่างผู้ที่มีประสบการณ์สูงกับบุคลากรใหม่ ขณะที่หลายรายยืนยันว่างานช่างในปัจจุบันมีความสลับซับซ้อนมากขึ้น ทั้งด้านเทคนิค การใช้โปรแกรมช่าง การประเมินโครงการ และการสื่อสารกับประชาชน ส่งผลให้บุคลากรต้องพัฒนาทักษะอย่างต่อเนื่อง การอบรม การถ่ายทอดความรู้ในทีม การเรียนรู้จากงานจริง และการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล จึงถูกมองว่าเป็น “เครื่องมือสำคัญในการประกอบงาน” ของ

วารสารวิทยาลัยสงฆ์นครลำปาง ปีที่ 15 ฉบับที่ 2 (พฤษภาคม – สิงหาคม 2569)

กองช่าง อย่างไรก็ตาม ผู้ให้ข้อมูลจำนวนมากเห็นตรงกันว่า บุคลากรยังไม่เพียงพอต่อปริมาณงาน ทำให้เกิดภาระงานล้นมือ ซึ่งสะท้อนโครงสร้างกำลังคนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ยังไม่สอดคล้องกับภารกิจด้านงานโยธาในพื้นที่เมืองขยายตัวอย่างบางใหญ่

4. ด้านทรัพยากรและงบประมาณ พบว่า การบริหารทรัพยากรของกองช่างมีความพยายามจัดสรรอย่างเหมาะสมและประหยัดเพื่อให้คุ้มค่าต่อภาษีประชาชน แต่ข้อจำกัดสำคัญคือ “งบประมาณที่ไม่สอดคล้องกับความต้องการจริงของพื้นที่” โดยเฉพาะในพื้นที่ที่มีความเติบโตทางเศรษฐกิจและโครงสร้างพื้นฐานต้องได้รับการปรับปรุงต่อเนื่อง เช่น ถนน ไฟฟ้า แหล่งน้ำ รวมถึงการซ่อมบำรุงฉุกเฉิน เครื่องมือและอุปกรณ์ บางส่วนล้าสมัยหรือมีจำนวนจำกัด ทำให้เจ้าหน้าที่ต้องรอเครื่องมือร่วมใช้หรือยืมจากหน่วยงานอื่น ซึ่งสะท้อนความไม่พร้อมของหน่วยงานด้านวัสดุและเทคโนโลยี นอกจากนี้งบประมาณที่ผ่านขั้นตอนอนุมัติหลายชั้นยังส่งผลให้โครงการดำเนินล่าช้า เป็นสัญลักษณ์ของระบบราชการที่ยังเน้นความรอบคอบมากกว่าความคล่องตัว

5. ด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน พบว่า ชุมชนในบางใหญ่ “เปิดรับการมีส่วนร่วม” แต่ยังมีระดับการมีส่วนร่วมไม่มาก ประชาชนบางส่วนยังมองว่าการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเป็นเรื่องของรัฐ และมักจะเข้ามาเกี่ยวข้องเฉพาะเมื่อเกิดปัญหา เช่น ถนนชำรุด น้ำท่วม หรือการก่อสร้างที่สร้างผลกระทบ การมีส่วนร่วมเชิงรุก เช่น เวทีประชาคมหรือการติดตามโครงการยังไม่เป็นวัฒนธรรมที่เข้มแข็งในพื้นที่ ผู้ให้ข้อมูลหลายรายเห็นว่าการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเชิงรุกและการสร้างแรงจูงใจ เช่น การเปิดพื้นที่ให้ประชาชนมีบทบาทตรวจสอบการรับฟังปัญหาอย่างใกล้ชิด และการสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับประโยชน์ของการมีส่วนร่วมจะช่วยให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมมากขึ้น ซึ่งจะช่วยลดช่องว่างระหว่างรัฐกับประชาชนและทำให้กองช่างสามารถพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานได้ตรงตามความต้องการจริงของพื้นที่

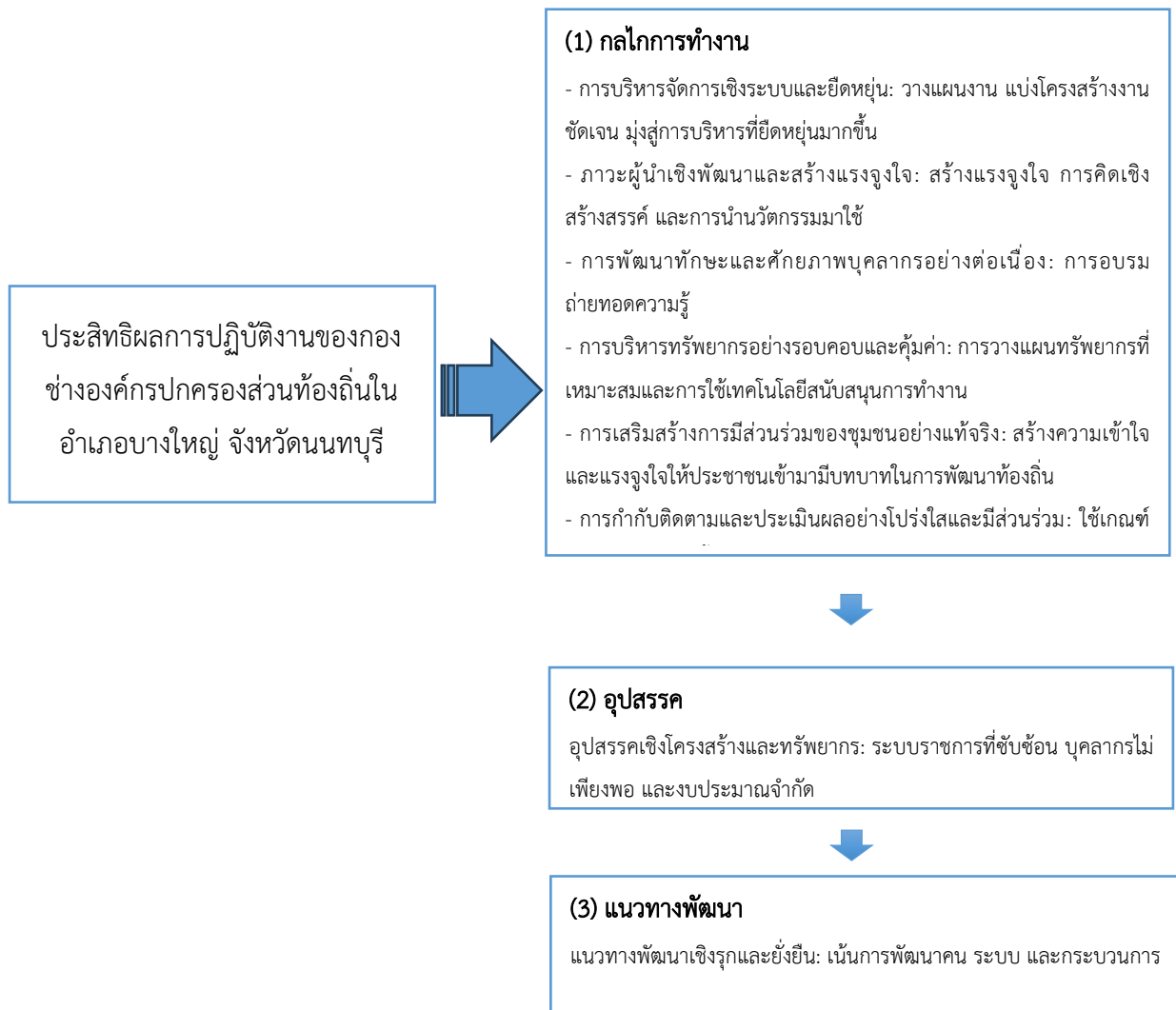
6. ด้านการกำกับติดตามและประเมินผล พบว่า กองช่างในอำเภอบางใหญ่มีระบบติดตามงานที่ชัดเจนทั้งด้านเอกสาร การลงพื้นที่ และการรายงานผลเป็นระยะ ซึ่งช่วยลดความคลาดเคลื่อนของข้อมูลและทำให้ผู้บริหารสามารถกำกับงานได้อย่างเป็นระบบ อย่างไรก็ตาม เกณฑ์ประเมินผลบางส่วนยังเน้น “ตัวชี้วัดเชิงปริมาณ” มากกว่า “คุณภาพของงาน” เช่น จำนวนโครงการที่ดำเนินการเสร็จมากกว่าผลลัพธ์ต่อประชาชน สะท้อนความจำเป็นในการปรับเกณฑ์ประเมินให้ครอบคลุมมิติคุณภาพและความยั่งยืน นอกจากนี้การมีส่วนร่วมของประชาชนในการติดตามความคืบหน้าของโครงการยังช่วยให้ข้อมูลการประเมินมีมุมมองที่หลากหลายและโปร่งใสมากขึ้น แสดงให้เห็นว่าการประเมินแบบมีส่วนร่วมเป็นแนวทางที่กองช่างพยายามนำไปใช้เพื่อยกระดับความโปร่งใสและความรับผิดชอบต่อสังคม

วัตถุประสงค์ที่ 2 เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของกองช่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอบางใหญ่ จังหวัดนันทบุรี ผลการวิจัยพบว่า อุปสรรคหลักของกองช่างเกิดจากการเชื่อมโยงหลายด้าน ได้แก่ (1) บุคลากรไม่เพียงพอและขาดความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน (2) งบประมาณและทรัพยากรไม่เพียงพอ/ล้าสมัย (3) ระบบบริหารงานและโครงสร้างองค์กรซับซ้อน ขาดความคล่องตัว และ (4) กฎหมาย ระเบียบ และขั้นตอนปฏิบัติราชการซับซ้อนและตีความไม่ตรงกัน (5) ความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกและประชาชนยังไม่ราบรื่น และ (6) ผู้บริหารขาดทักษะและความรู้ที่จำเป็นในการบริหารงาน ทั้งหมดนี้ส่งผลให้การปฏิบัติงานของกองช่างมีความล่าช้า คุณภาพงานต่ำ และขาดประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์ที่ 3 เพื่อเสนอแนวทางในการพัฒนาประสิทธิผลการปฏิบัติงานของกองช่างองค์รปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี ผลการวิจัยพบว่า แนวทางการพัฒนาประสิทธิผลของกองช่างในพื้นที่อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี (1) การเพิ่มศักยภาพบุคลากร (2) การจัดการทรัพยากรให้เหมาะสม (3) การใช้เทคโนโลยีทันสมัย และ (4) การเปิดให้สังคมมีส่วนร่วมในการตรวจสอบเป็นปัจจัยหลักที่จะช่วยให้กองช่างขององค์รปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

องค์ความรู้ใหม่

จากการศึกษาประสิทธิผลการปฏิบัติงานของกองช่างองค์รปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี สามารถสังเคราะห์เป็นองค์ความรู้ใหม่ที่สะท้อนถึงกลไกการทำงาน อุปสรรค และแนวทางพัฒนา เพื่อยกระดับประสิทธิผลของการดำเนินงาน โดยในด้านกลไกการทำงานพบว่ามีการบริหารจัดการเชิงระบบและยืดหยุ่นผ่านการวางแผนและกำหนดโครงสร้างงานที่ชัดเจน ควบคู่กับภาวะผู้นำเชิงพัฒนาและการสร้างแรงจูงใจที่ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์และการนำนวัตกรรมมาใช้ รวมถึงการพัฒนาทักษะและศักยภาพบุคลากรอย่างต่อเนื่องผ่านการอบรมและถ่ายทอดความรู้ ตลอดจนการบริหารทรัพยากรอย่างรอบคอบและคุ้มค่า โดยอาศัยการวางแผนที่เหมาะสมและการใช้เทคโนโลยีสนับสนุนการทำงาน นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของชุมชนอย่างแท้จริง และการกำกับติดตามประเมินผลที่โปร่งใสโดยใช้ตัวชี้วัดและเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนร่วมตรวจสอบ อย่างไรก็ตาม ยังพบอุปสรรคสำคัญในเชิงโครงสร้างและทรัพยากร ได้แก่ ความซับซ้อนของระบบราชการ การขาดแคลนบุคลากร และข้อจำกัดด้านงบประมาณ ดังนั้นแนวทางการพัฒนาควรมุ่งเน้นการพัฒนาเชิงรุกและยั่งยืน โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาคน ระบบ และกระบวนการควบคู่กัน เพื่อยกระดับประสิทธิผลของการดำเนินงานในระยะยาว ดังแสดงตามรูปภาพที่ 1



รูปภาพที่ 1 องค์ความรู้ใหม่

อภิปรายผลการวิจัย

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของกองช่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี

1. ด้านการบริหารจัดการ พบว่า การบริหารจัดการของกองช่างในอำเภอบางใหญ่มีลักษณะเป็นระบบและโปร่งใส มีการวางแผนและติดตามงานอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากรในทุกระดับอย่างชัดเจน อย่างไรก็ตาม ระบบการบริหารงานควรต้องพัฒนาให้มีความยืดหยุ่นมากขึ้น เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงและความต้องการของประชาชน ทั้งนี้เป็นเพราะความต้องการของประชาชนและสถานการณ์ต่าง ๆ มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การมีระบบที่ยืดหยุ่นจะช่วยให้สามารถปรับแผนการทำงาน ลดขั้นตอนที่ซับซ้อน และนำเทคโนโลยีเข้ามาสนับสนุนการบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ (Khantahat, Thinnakul, Sucharitharugse, Paronakian, and Sonnoei, 2022) ศึกษาเรื่องประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลตำบลบางชะแยง อำเภอเมืองปทุมธานี

วารสารวิทยาลัยสงฆ์นครลำปาง ปีที่ 15 ฉบับที่ 2 (พฤษภาคม – สิงหาคม 2569)

จังหวัดปทุมธานี ผลการวิจัยพบว่า การปฏิบัติหน้าที่ต้องชัดเจน เหมาะสมกับตำแหน่ง ความรู้ ความสามารถ การบริหารงานต้องมีคณะกรรมการชัดเจน ตรวจสอบได้ และการบริการประชาชนต้องรวดเร็ว มีแผนงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ Phoyoi, Thongsri, and Charoensalung (2023) ศึกษาเรื่องการศึกษาศักยภาพในการบริหารงานของเทศบาลเมืองกาญจนบุรี ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านโครงสร้าง องค์การให้ความสำคัญ เรื่องการวางแผนการจัดองค์การของบุคลากรในการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน ปัจจัยด้านระบบ มีการตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เพื่อให้ทราบว่าบรรลุวัตถุประสงค์ได้มากน้อยเพียงใด ปัจจัยด้านรูปแบบ มีการกำหนดเป้าหมายการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างชัดเจน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Wirittthikraikitti (2021) ศึกษาเรื่องการบริหารองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีประสิทธิภาพ ผลการวิจัยพบว่า ด้านกระบวนการบริหารงานของเทศบาลที่มีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย ด้านวิสัยทัศน์ผู้นำ ด้านการวางแผนกลยุทธ์ ด้านการวางแผนปฏิบัติงาน ด้านการจัดการองค์การ ด้านการจัดระบบตัดสินใจ ด้านระบบข้อมูล ด้านการประสานงาน และด้านการควบคุมงาน

2. ด้านภาวะผู้นำของผู้บริหาร พบว่า ผู้บริหารองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี แสดงออกถึงภาวะผู้นำที่หลากหลาย ทั้งมุ่งเน้นการสนับสนุนบุคลากร การมีวิสัยทัศน์ การสร้างแรงจูงใจ การยึดมั่นในคุณธรรม และส่งเสริมนวัตกรรม สิ่งเหล่านี้ส่งผลโดยตรงต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ขวัญกำลังใจของบุคลากร และความร่วมมือภายในทีม ทั้งนี้เป็นเพราะภาวะผู้นำที่ดีของผู้บริหารสามารถเสริมสร้างความเชื่อมั่นและความผูกพันของบุคลากรในองค์กร ส่งผลให้เกิดบรรยากาศการทำงานที่ดี มีการแลกเปลี่ยนความคิดสร้างสรรค์และการยอมรับความคิดเห็นที่หลากหลาย ผู้บริหารที่มีวิสัยทัศน์และส่งเสริมนวัตกรรมช่วยกระตุ้นให้ทีมงานมุ่งมั่นพัฒนาและปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ การยึดมั่นในคุณธรรมและการสนับสนุนบุคลากรยังสร้างความไว้วางใจและความเคารพในทีมงาน จึงส่งผลให้มีประสิทธิผลในการปฏิบัติงานสูงขึ้นและเสริมสร้างความร่วมมืออย่างเข้มแข็งในองค์กร ซึ่งมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ Ravanavik and Yavaprabhas (2022) ศึกษาเรื่องการบริหารจัดการที่ดีขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทย ผลจากการศึกษาพบว่า ผู้นำต้องมีภาวะผู้นำในการบริหารจัดการ มีวิสัยทัศน์ รู้จักวางตัว หรือนำมน้าวจิตใจผู้ร่วมงานให้เกิดการมีส่วนร่วมอย่างเต็มที่และเต็มใจ มีการทำงานเป็น Teamwork มีการประสานงานกับประชาชนและภาครัฐเพื่อความสัมพันธ์ความขัดแย้ง มีการบริหารจัดการด้วยความรับผิดชอบและมีประสิทธิภาพทั้ง “Hard Side” มีความยืดหยุ่นในการทำงาน และ “Soft Side” ผู้นำใช้การมีส่วนร่วมในการบริหารงานเน้นการทำงานเป็นทีม มีแนวทางการทำงานที่ชัดเจน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายเดียวกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Sirirungruengkrai (2022) ศึกษาเรื่องสมรรถนะผู้นำของนายกเทศมนตรีที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดชัยภูมิ ผลการวิจัยพบว่า ผู้นำควรนำความยืดหยุ่น แรงจูงใจ การกระตุ้นภายใน ความสามารถในการโน้มน้าว และการกระตุ้นให้เกิดปัญหาไปใช้เพื่อการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิผลการบริหารของเทศบาลตำบลหรือองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นต่อไป

3. ด้านความรู้ ความสามารถของบุคลากร พบว่า ความรู้และความสามารถของบุคลากรถือเป็นปัจจัยสำคัญต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงาน หน่วยงานมีการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ทั้งการอบรม การถ่ายทอด

ความรู้ การพัฒนาทักษะเทคโนโลยี การส่งเสริมจริยธรรม และการสร้างแรงจูงใจ ทำให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ครอบคลุม และต่อเนื่อง ทั้งนี้เป็นเพราะการพัฒนาที่ไม่เพียงแต่หยุดอยู่กับการให้ความรู้แต่ยังรวมถึงการสร้างแรงจูงใจ และการปลูกฝังจิตสำนึกเช่นนี้ ทำให้บุคลากรไม่เพียงแต่ทำงานเป็น แต่ยังทำงานดี และอยากทำงาน ซึ่งเป็นสูตรสำคัญที่นำไปสู่ประสิทธิผลการปฏิบัติงานที่ครอบคลุมและยั่งยืนอย่างแท้จริง ซึ่งมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ Choocherd (2021) ศึกษาเรื่องการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ผลการศึกษาพบว่า ในปัจจุบันมีการแข่งขันค่อนข้างสูงและมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ทำให้บุคลากร ผู้บริหาร หรือองค์กรต่าง ๆ ต้องเผชิญกับความผันแปรที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา ส่งผลให้องค์กรต้องมีการปรับปรุงและพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา เพื่อความอยู่รอดและสามารถแข่งขันกับคู่แข่งได้ในยุคที่มีการแข่งขันอย่างรุนแรง จึงทำให้องค์กรต่าง ๆ มีการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งองค์กรจะต้องมีการนำเอากิจกรรมต่าง ๆ เข้ามาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาสมรรถนะด้านต่าง ๆ เช่น การฝึกอบรม การสอนงาน การเปลี่ยนงาน หรือแม้กระทั่งการให้บุคลากรไปศึกษาต่อทั้งในประเทศหรือต่างประเทศ ซึ่งจะส่งผลให้บุคลากรภายในองค์กรสามารถปฏิบัติงานได้ตามที่องค์กรกำหนดและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สามารถบรรลุตามเป้าหมายของตนเองและขององค์กรได้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Termtain and Loetyingyot (2022) ศึกษาเรื่องสมรรถนะหลักที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตอำเภอลำปายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ ผลการศึกษาพบว่า อิทธิพลของสมรรถนะหลักที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของพนักงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอลำปายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ 3 ด้าน คือ ความเข้าใจในองค์กรและระบบงาน การทำงานเป็นทีม และการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ตามลำดับ

4. ด้านทรัพยากรและงบประมาณ พบว่า กองช่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี มีการบริหารงบประมาณและทรัพยากรอย่างรอบคอบ มีการวางแผนและติดตามผลอย่างต่อเนื่อง ใช้เทคโนโลยีช่วยสนับสนุนงานและคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชน แต่ยังมีข้อจำกัดด้านบุคลากร งบประมาณ และอุปกรณ์ที่ต้องปรับปรุงเพิ่มเติม ทั้งนี้เป็นเพราะการบริหารงานงบประมาณในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยังเน้นควบคุมค่าใช้จ่ายมากกว่าการมุ่งเน้นผลลัพธ์โดยตรง จึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาในส่วนการจัดการทรัพยากรบุคคลและงบประมาณให้สอดคล้องกับความต้องการและการกิจของกองช่าง เพื่อให้การบริการแก่ประชาชนมีประสิทธิภาพสูงสุดและต่อเนื่องมากขึ้น ซึ่งมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ Phattarakorpongsuk, Waraporn, and Thongtong (2022) ศึกษาเรื่องภาวะผู้นำท้องถิ่นและการตัดสินใจที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการคลังท้องถิ่น ผลการศึกษาพบว่า ผู้นำและกลุ่มผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถนำตัวแปรทั้งหมดไปใช้เป็นหัวข้อในการกำหนดนโยบาย แผนงาน และกระบวนการจัดสรรทรัพยากรเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในพื้นที่ หากแต่ต้องเน้นการตัดสินใจที่ถูกต้อง สะดวกและรวดเร็ว อีกทั้งยังเป็นการตัดสินใจที่ตั้งอยู่บนความต้องการของส่วนร่วม โดยเฉพาะการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนทุกด้าน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Ongkaloy (2021) ศึกษาเรื่องข้อจำกัดและข้อเสนอแนะเพื่อการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผลการศึกษาพบว่า ปัจจุบันยังมีข้อจำกัดใน

วารสารวิทยาลัยสงฆ์นครลำปาง ปีที่ 15 ฉบับที่ 2 (พฤษภาคม – สิงหาคม 2569)

การให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในหลาย ๆ ด้าน ได้แก่ ด้านงบประมาณ ด้านบุคลากร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

5. ด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน พบว่า แม้จะมีมาตรการส่งเสริมการมีส่วนร่วมแต่ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนยังอยู่ในระดับต่ำ จึงต้องเน้นการสร้าง ความเข้าใจและแรงจูงใจเพื่อเพิ่มการมีส่วนร่วมอย่างแท้จริง ทั้งนี้เป็นเพราะชุมชนยังขาดความเข้าใจที่เพียงพอเกี่ยวกับบทบาทและประโยชน์ของการมีส่วนร่วม รวมถึงขาดแรงจูงใจในการเข้าร่วมกิจกรรม เนื่องจากการสื่อสารและกระบวนการสร้างความร่วมมือยังไม่ทั่วถึงและมีประสิทธิภาพเพียงพอ นอกจากนี้การประชาสัมพันธ์ข้อมูลและขั้นตอนการมีส่วนร่วมยังไม่ครอบคลุม ทำให้ชุมชนรู้สึกว่ามีช่องทางหรือโอกาสที่จะมีส่วนร่วมจริงจิ่งในกระบวนการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงต้องเน้นการสร้าง ความเข้าใจและแรงจูงใจให้มากขึ้นผ่านการส่งเสริมการสื่อสารที่ชัดเจน การจัดเวทีประชาคมที่สร้างสรรค์ และการเปิดโอกาสให้ชุมชนได้แสดงความต้องการและร่วมตัดสินใจในประเด็นสาธารณะอย่างแท้จริง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (Sudsomboon, Krokaew, Chananchana , and Nowyenphol, 2024) ศึกษาเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารจัดการท้องถิ่นที่ดีของเทศบาลเมืองทุ่งสง อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ผลการศึกษาพบว่า ผู้นำชุมชน และประชาชนมีความรักต่อท้องถิ่น และเพื่อให้มีการความยั่งยืนของการพัฒนาเมือง เทศบาลเมืองทุ่งสงต้องสร้าง กระบวนการมีส่วนร่วม ความตระหนักรู้ให้กับทุกภาคส่วนอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ Poochinda and Srison (2024) ศึกษาเรื่องการจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีคุณภาพตามแนวทางการจัดการบริการสาธารณะแนวใหม่ ผลการศึกษาพบว่า การให้คุณค่ากับคนไม่ใช่แค่ผลิตภาพ มาใช้เป็นแนวทางในการจัดทำบริการสาธารณะที่ให้ความสำคัญต่อการสร้างระบบการมีส่วนร่วมกันระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คนในชุมชน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ (Yoynuan, Chamnanphuttiophon, and Phrakru Wijtphrommakun, 2022) ศึกษาเรื่องบทบาทของผู้นำชุมชนที่มีต่อการพัฒนาระบบสาธารณูปโภคของชุมชนในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า บทบาทของผู้นำชุมชนที่มีต่อการพัฒนาระบบสาธารณูปโภคของชุมชนในเขตเทศบาลนครนครศรีธรรมราช เขต 1 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ด้านถนน รองลงมา คือ ด้านไฟฟ้า ส่วนด้านขยะ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด แต่ผลการศึกษาข้อมูลไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ Srisukjiranon (2021) ศึกษาเรื่องการบริหารงานแบบมีส่วนร่วมของชุมชน : ศึกษาเฉพาะกรณีในเขตเทศบาลเมืองศรีราชา จังหวัดชลบุรี ผลการศึกษาพบว่า การบริหารงานแบบมีส่วนร่วมของชุมชนในการบริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถปฏิบัติได้มากในทุกด้านถ้าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเปิดโอกาสเพราะประชาชนมีความต้องการอยู่แล้ว

6. ด้านการกำกับติดตามและประเมินผล พบว่า ระบบกำกับติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของกองช่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี มีความชัดเจนและต่อเนื่องเนื่องจากการมีการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ชัดเจน พร้อมทั้งมีการควบคุมภายในและการประเมินผลที่เป็นระบบ ซึ่งช่วยให้การปฏิบัติงานโปร่งใส ลดความเสี่ยงทุจริต และเพิ่มความเชื่อมั่นของประชาชนในบริการของกองช่าง นอกจากนี้ยังส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่เปิดเผยและรับผิดชอบในหน้าที่ ทำให้เกิดการติดตาม

และประเมินผลอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสร้างมาตรฐานและคุณภาพงานที่ยั่งยืน ทั้งนี้เป็นเพราะการกำกับติดตาม และประเมินผลของกองช่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี มีการวางระบบที่ครอบคลุมทุกขั้นตอนของการปฏิบัติงาน ตั้งแต่การวางแผน การกำหนดตัวชี้วัด ผลลัพธ์ และมาตรฐาน การปฏิบัติงาน ทำให้ผู้บริหารและบุคลากรสามารถรับทราบปัญหาและปรับปรุงงานได้ทันเวลา ซึ่งมีความสอดคล้องกับแนวคิดของ Dubrin (2010) ได้กล่าวถึงเกี่ยวกับหน้าที่การบริหารไว้ การควบคุม (Controlling) หมายถึง การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายและแผนขององค์กรที่วางไว้ ประกอบด้วย การตรวจสอบติดตาม การเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้ รวมทั้งการปรับปรุง แก้ไข และพัฒนางาน รวมถึงสอดคล้องกับแนวคิดของ (Koontz and O'Donnell, 2001) ได้กล่าวว่กระบวนการในการบริหารประกอบด้วย (1) การวางแผน (Planning) เป็นการกำหนดเป้าหมาย (Goal) และวัตถุประสงค์ (Objective) ขององค์กร (2) การจัดองค์การ (Organizing) เป็นการนำปัจจัยทางการบริหาร เช่น คน เงิน วัสดุ อุปกรณ์ และหลักการบริหารมาจัดการเพื่อให้เกิดประโยชน์ในการทำงาน (3) การจูงใจ (Motivating) เป็นการบริหารจัดการโดยการอำนวยความสะดวก (Directing) การติดต่อสื่อสาร (Communicating) และการเป็นผู้นำการดำเนินการ (Leading) และ (4) การควบคุม (Controlling) เป็นการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลในการปฏิบัติงานตามแผนที่กำหนด และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ Namiwan and Ananphutthimet (2021) ศึกษาเรื่องการประเมินผลการดำเนินงานตามระบบควบคุมภายในของเทศบาลตำบลห้วยกรด อำเภอสรรคบุรี จังหวัดชัยนาท ผลการวิจัยพบว่า การประเมินผลการดำเนินงานตามระบบควบคุมภายในของเทศบาลตำบลห้วยกรด อำเภอสรรคบุรี จังหวัดชัยนาท ในภาพรวมอยู่ในระดับดี

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 พบว่า ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของกองช่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี ที่เกิดขึ้นเป็นผลมาจากปัจจัยหลายด้านที่เชื่อมโยงกันอย่างซับซ้อน ประกอบด้วย ความไม่เพียงพอของบุคลากรและขาดความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านงบประมาณและทรัพยากรที่จำกัดหรือล้าสมัย ระบบบริหารงานและโครงสร้างองค์กรที่ซับซ้อนและขาดความคล่องตัว รวมทั้งกฎหมาย ระเบียบ และขั้นตอนปฏิบัติราชการที่ดีความไม่ตรงกัน นอกจากนี้ความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกและชุมชนยังไม่ราบรื่น และผู้บริหารขาดทักษะหรือความรู้ในการบริหารงานที่จำเป็น ผลกระทบโดยรวมคือการปฏิบัติงานล่าช้า คุณภาพงานต่ำ และประสิทธิผลโดยรวมไม่สูง ซึ่งมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ Kumsrisook and Wongwattanapong (2022) ศึกษาเรื่องปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานบุคคลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผลการศึกษาพบว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขาดแคลนบุคลากรในสายงานต่าง ๆ เป็นจำนวนมาก ทำให้บุคลากรหนึ่งคนต้องปฏิบัติงานหลายหน้าที่ ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของงาน หน่วยงานและผู้ที่เกี่ยวข้องจึงต้องให้ความสำคัญกับปัญหาดังกล่าว และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Jamsawang, Kaewponngam, and Romepan (2025) ศึกษาเรื่องประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกรณีศึกษาเทศบาลตำบลบ้านแก้ง อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดชัยภูมิ ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาที่พบ คือ การที่ข้าราชการและพนักงานจ้างไม่ได้รับการฝึกอบรมหรือ

พัฒนาทักษะใหม่ ๆ อาจส่งผลให้ไม่สามารถปรับตัวตามการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีหรือวิธีการทำงานใหม่ ๆ ซึ่งอาจทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานลดลง การขาดแคลนทรัพยากร

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 พบว่า แนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของกองช่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี ควรเน้นการพัฒนาทั้งคน ระบบ และกระบวนการอย่างบูรณาการ ทั้งนี้เพราะการพัฒนาดังกล่าวมีผลโดยตรงต่อประสิทธิภาพและความสามารถในการปฏิบัติงานของกองช่าง การเพิ่มศักยภาพบุคลากรโดยการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะเฉพาะด้านช่วยให้บุคลากรมีความพร้อมและมีความรู้ความสามารถที่เหมาะสมกับงาน ในขณะเดียวกัน การจัดสรรทรัพยากรอย่างเหมาะสมและการนำเทคโนโลยีทันสมัยเข้ามาใช้สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานและลดปัญหาที่เกิดจากอุปกรณ์หรือเครื่องมือที่ล้าสมัย นอกจากนี้การเปิดให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบยังส่งเสริมความโปร่งใสและรับฟังความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์จากภายนอก ช่วยให้องค์กรปรับปรุงและพัฒนาได้ตรงกับความต้องการของประชาชนและชุมชนมากขึ้น ซึ่งทั้งหมดย่อมส่งผลให้การปฏิบัติงานของกองช่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ Prabpram, Rimmai, Jeamsakul, Pudnoi, and Bodeerat (2023) ศึกษาเรื่องการบริหารงานเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นสู่ความเป็นเลิศแบบบูรณาการ ผลการวิจัยพบว่า เทคโนโลยีมีความสำคัญต่อการดำเนินงานในหลาย ๆ เรื่อง ทั้งยังตอบสนองต่อการทำงานได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคสังคมต่างนำเทคโนโลยีเข้ามาประยุกต์ใช้ในการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด และสอดคล้องกับงานวิจัยของ (Jamsawang, Kaewponngam, and Romepan, 2025) ศึกษาเรื่องประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกรณีศึกษาเทศบาลตำบลบ้านแก้ง อำเภอภูเขียว จังหวัดชัยภูมิ ผลการวิจัยพบว่า แนวทางการแก้ไขปัญหา และการแก้ไขปัญหาเหล่านี้สามารถทำได้โดยการเสริมสร้างการสื่อสารที่ดี การกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนและสามารถวัดผลได้ การสนับสนุนและพัฒนาทักษะของบุคลากร และการบริหารทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

สรุป

ผลการศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของกองช่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี แสดงให้เห็นว่าการบริหารจัดการมีความเป็นระบบ โปร่งใส มีการวางแผนและติดตามงานอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับ ภาวะผู้นำของผู้บริหารสะท้อนถึงความสามารถในการสนับสนุนบุคลากร สร้างแรงจูงใจ ส่งเสริมนวัตกรรม และยึดมั่นในคุณธรรม ซึ่งส่งผลโดยตรงต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ความรู้และความสามารถของบุคลากรถือเป็นปัจจัยสำคัญ หน่วยงานจึงมีการพัฒนาทักษะอย่างต่อเนื่อง ทั้งด้านเทคโนโลยี การบริหารจัดการ และจริยธรรม เพื่อให้การปฏิบัติงานมีความครอบคลุมและต่อเนื่อง ในด้านทรัพยากรและงบประมาณ พบว่า การบริหารมีความรอบคอบ มีการใช้เทคโนโลยีสนับสนุนงาน แต่ยังคงต้องพัฒนาอุปกรณ์และบุคลากรให้เพียงพอ การมีส่วนร่วมของชุมชนยังต้องเน้นการสร้าง ความเข้าใจและแรงจูงใจเพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมอย่างแท้จริง ส่วนการกำกับติดตามและประเมินผลเป็นไปอย่างเป็นระบบ ครอบคลุมทุกขั้นตอน มีเกณฑ์มาตรฐานชัดเจน และเปิดโอกาสให้ทุก

วารสารวิทยาลัยสงฆ์นครลำปาง ปีที่ 15 ฉบับที่ 2 (พฤษภาคม – สิงหาคม 2569)

ภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วม ซึ่งช่วยลดความเสี่ยงทุจริตและสร้างความโปร่งใส ปัญหาและอุปสรรคที่พบส่วนใหญ่เกิดจากข้อจำกัดด้านบุคลากร งบประมาณ ระบบบริหารงานซับซ้อน ข้อกฎหมายและขั้นตอนราชการ รวมถึงความร่วมมือจากภายนอกที่ยังไม่ราบรื่น ส่งผลให้การปฏิบัติงานล่าช้าและคุณภาพต่ำ แนวทางการพัฒนาประสิทธิผลจึงควรมุ่งไปที่การพัฒนาคน ระบบ และกระบวนการควบคู่กัน การเพิ่มศักยภาพบุคลากร การจัดการทรัพยากรให้เหมาะสม การใช้เทคโนโลยีทันสมัย และการเปิดโอกาสให้สังคมมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ เป็นปัจจัยหลักที่จะช่วยให้กองช่างสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 1 พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของกองช่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี ขึ้นอยู่กับการบริหารจัดการ ภาวะผู้นำของผู้บริหาร ความรู้ความสามารถของบุคลากร ทรัพยากรและงบประมาณ การมีส่วนร่วมของชุมชน และการกำกับติดตามและประเมินผล ดังนั้นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี ควรส่งเสริมการบริหารจัดการของกองช่างให้มีความยืดหยุ่น ใช้เทคโนโลยีสนับสนุนงาน ปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ตอบสนองประชาชนได้รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ พัฒนาภาวะผู้นำของผู้บริหารด้านการสนับสนุนบุคลากร การสร้างแรงจูงใจ และการส่งเสริมวัฒนธรรม ส่งเสริมการพัฒนาความรู้และทักษะของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง จัดการทรัพยากรและงบประมาณอย่างรอบคอบ พร้อมปรับปรุงอุปกรณ์ให้ทันสมัย เพิ่มการมีส่วนร่วมของชุมชน และรักษาระบบกำกับติดตามและประเมินผลให้ต่อเนื่อง มีมาตรฐานชัดเจน พร้อมเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อสร้างความโปร่งใสและลดความเสี่ยงทุจริต

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 2 พบว่า การปฏิบัติงานของกองช่างยังประสบปัญหาด้านบุคลากร งบประมาณ ระบบบริหาร กฎหมายและระเบียบ รวมถึงการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนั้นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี ควรมีมาตรการเพิ่มจำนวนและพัฒนาทักษะบุคลากรกองช่าง ปรับปรุงระบบบริหารให้คล่องตัว และสร้างช่องทางความร่วมมือกับชุมชนและหน่วยงานภายนอกให้ชัดเจน

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 3 พบว่า การพัฒนาศักยภาพบุคลากร การจัดการทรัพยากร การใช้เทคโนโลยี และการมีส่วนร่วมของประชาชน เป็นแนวทางสำคัญในการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของกองช่าง ดังนั้นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี ควรจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรกองช่างและเทคโนโลยีอย่างเป็นระบบ พร้อมสร้างกลไกการมีส่วนร่วมของประชาชน เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

สำหรับประเด็นในการวิจัยครั้งต่อไปควรทำวิจัยในประเด็นเกี่ยวกับ

วารสารวิทยาลัยสงฆ์นครลำปาง ปีที่ 15 ฉบับที่ 2 (พฤษภาคม – สิงหาคม 2569)

- 2.1. ควบศึกษาคะแนนของเทคโนโลยีและนวัตกรรมต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของกองช่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี
- 2.2. ควบศึกษาการสร้างความเข้มแข็งบุคลากรของกองช่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี
- 2.3. ศึกษากลยุทธ์การสร้างความร่วมมือและการมีส่วนร่วมของชุมชนในการปฏิบัติงานของกองช่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี

References

- Bangmaenang Town Municipality. (2024). *Mission and Duties of the Channel Division*. Nonthaburi: Bangmaenang Town Municipality.
- Choocherd, S. (2021). The Development of Personnel Competency in Working More Efficiency. *Valaya Alongkorn Review (Humanities and Social Science)*, 12(1), 223–238.
- DuBrin, A. J. (2010). *Principles of Leadership*. (6th ed.). Toronto: Houghton Mifflin Company.
- Jamsawang, R., Kaewponngam, N., & Romepan, T. (2025). An Evaluation of the Performance Efficiency of Employees in Local Government Organizations: A Case Study of Ban Kaeng Subdistrict Municipality, Phu Khiao District, Chaiyaphum Province. *Journal of Social Sciences Mahamakut Buddhist University*, 8(1), 154-174.
- Jindawong, J. (2014). *Guidelines' To Engineering Developmental Plan of Ban-Harn Sub-District Municipality, Bang Klum District, Songkhla Province*. (Master's Thesis). Hatyai University. Songkhla.
- Khantahat, P., Thinnakul, N., Sucharitharugse, W., Paronakian, K., & Sonnoei, S. (2022). Performance Effectiveness of Employees in Bangkhayaeng Sub District Municipality, Muang Pathumthani District, Pathumathani Province. *Journal of MCU Nakhondhat*, 9(5), 15-30.
- Koontz, H., & O'Donnell, C. (2001). *Essentials of Management*. (3rd). New Delhi: TATA.
- Kumsrisook, T., & Wongwattanapong, K. (2022). Barriers in Personnel Management of Local Government Organizations. *Journal of Roi Kaensarn Academi*, 7(1), 369-386.
- Namiwan, K. and Ananphutthimet, V. (2021). Performance Audit of Internal Control System of Huai Krot Sub-district Municipality, Sankhaburi District, Chai Nat Province. *Journal of the Academic Sustainable Development*, 3(2), 52-67.
- Ongkaloy, W. (2021). Limitations and Recommendations for Public Services of Local Government Organizations. *Journal of MCU Haripunchai Review*, 5(2), 23-34.

- Panmanee, P. (2020). *Factors Relating the Implementation Effectiveness of Personnel of Chanthaburi Municipality*. (Master's Thesis). Sukhothai Thammathirat Open University. Nonthaburi.
- Phattarakorpongsuk, P., Waraporn, T., & Thongtong, R. (2022). The Effecting of Local Leadership and Decision Making on Local Financial Effectiveness. *Journal of Buddhist Philosophy Evolved*, 6(1), 65-79.
- Phoyoi, S., Thongsri, R., & Charoensalung, P. (2023). Study Effective in the Administration of Mueang District, Kanchanaburi Prowince's Kanchanaburi Municipality. *Journal of Mani Chettha Ram Wat Chommani*, 6(6), 245-259.
- Poochinda, K., & Srison, W. (2024). Creating Quality Public Services of Local Government Organization in According with the New Public Services (NPS) Management Guidelines. *SSRU Journal of Public Administration*, 7(3), 980-994.
- Prabpram, S., Rimmai, S., Jeamsakul, J., Pudnoi, P., & Bodeerat, C. (2023). Administration for Local Development to Integrated Excellence. *Journal of Modern Learning Development*, 8(4), 219-232.
- Provincial Seal of Nonthaburi. (2018). *History of Nonthaburi Province*. Nonthaburi: Provincial Seal of Nonthaburi.
- Ravanavik, K., & Yavaprabhas, S. (2022). Good Management of Local Administrative Organizations in Thailand. *Journal of MCU Social Development*, 7(3), 123-136.
- Sirirungrueangkrai, L. (2022). Leadership Competencies of Mayor Affecting the Administration Effectiveness of Subdistrict Municipalities in Chaiyaphum Province. *Journal of MCU Nakhondhat*, 9(8), 414-429.
- Srisukjiranon, C. (2021). The Administration Model of the Community Participation in Sriracha Municipal, Chonburi Province. *Journal of Suvarnabhumi Institute of Technology*, 7(2), 510-521.
- Steers, R. M. (1977). Antecedents and Outcomes of Organizational Commitment. *Administrative Science Quarterly*, 22(1), 46-56.
- Sudsomboon, S., Krokaew, Y., Chananchana, J., & Nowyenphol, K. (2024). Factors Affecting Success in Good Local Management of Thung Song Municipality. *Journal of Academic for Public and Private Management*, 6(2), 136-146.

- Termtain, N. , & Loetyingyot, S. (2022). Core Competencies Affecting the Work Performance Effectiveness of the Local Government Organization Officers in Lamplaimat District, Buriram Province. *Journal of Management Science Nakhonratchasima Rajabhat University*, 1(2), 27-44.
- Wirithikraikitti, L. (2021). Effective Local Government Administration, *Journal of MCU Social Science Review*, 1(1), 110–123.
- Yoynuan, T. , Chamnanphuttiophon, S. , & Phrakruwijitphrommakun. (2022) . Roles Of Community Leaders on The Development of Community Utility System in Nakhon Si Thammarat City Municipality Area 1. *Journal of Buddhist Sociology*, 7(2), 238-251.