

แนวทางการบริหารจัดการหอกระจายข่าวแบบมีส่วนร่วมของประชาชน
ตำบลมะเกลือใหม่ อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา
GUIDELINE FOR MANAGEMENT OF BROADCAST TOWER
WITH THE PARTICIPATION OF THE PUBLIC
MA KLUA MAI SUNG NOEN NAKHON RATCHASIMA

เกศรินทร์ โชคเพิ่มพูน
KETSARIN CHOKPERMPOON
วิเชียร ก่อกิจกุล
WICHAEN KORKITKUSOL
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
NAKHON RATCHASIMA RAJABHAT UNIVERSITY
นครราชสีมา
NAKHON RATCHASIMA

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง “แนวทางการบริหารจัดการหอกระจายข่าวแบบมีส่วนร่วมของประชาชน ตำบลมะเกลือใหม่ อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา” มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการดำเนินงานของผู้มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการหอกระจายข่าว, 2) เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานหอกระจายข่าว และ 3) เพื่อนำเสนอแนวทางในการพัฒนาหอกระจายข่าว ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือใหม่ อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา ดำเนินการวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed research) ด้วยวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) โดยการศึกษาเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องและการสนทนากลุ่ม (Focus group) จากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key informants) จำนวน 5 คน และวิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) โดยการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม จำนวน 400 คน

ผลการศึกษาพบว่า หอกระจายข่าวยังคงมีความสำคัญ เพราะจัดเป็นช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสมที่สุดกับชุมชน และยังเป็นช่องทางการให้ข้อมูลข่าวสาร ตลอดจนการประชาสัมพันธ์เนื้อหาสาระสำคัญแก่ประชาชนได้เป็นอย่างดี นำเสนอได้อย่างครอบคลุม ถูกต้อง รวดเร็ว และเพื่อประโยชน์สูงสุดของคนในชุมชน โดยรูปแบบในการนำเสนอยังไม่มีรูปแบบรายการที่ชัดเจน โดยช่วงเวลาในการออกอากาศที่เหมาะสมที่สุดมี 2 ช่วงเวลา คือ 07.00-08.00 น. และ 17.00-18.00 น. ด้านผู้ดำเนินรายการ/นักจัดรายการ ในอุดมคติของผู้ฟังคืออยากให้มีผู้จัดรายการมืออาชีพ และสามารถสื่อสารข้อมูลต่าง ๆ ได้ดี อย่างเข้าใจ นอกจากนี้ควรมีการอบรมและพัฒนานักจัดรายการ ให้ได้มาตรฐาน และขยายเสาสัญญาณ เพื่อที่จะให้ประชาชนได้รับข้อมูลโดยทั่วถึง และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ทั่วกัน

คำสำคัญ : การบริหารจัดการ, หอกระจายข่าว

ABSTRACT

The research aimed 1) to study the operation of participant in the management of broadcast tower, 2) to survey the villagers' satisfaction towards the operation of broadcast tower and 3) to offer a guidance in development the broadcast tower of Maklua Mai Sub-district Administrative Organization (SAO), Sung Noen District, Nakhon Ratchasima Province. Mix method was used in this research; qualitative research was related with documents and focus group from 5 key informants and quantitative research was used to collect the information from survey 400 participants.

The research result found that the broadcast tower is important because it is the most suitable communication channel for community and it provides also information channel with the important content for villagers, which present comprehensively, accurately, fast, and be the benefit for the community by the model of present has not a certain program. There are 2 most suitable periods; between 07.00-08.00 am and 05.00-06.00 pm. Previously, it depended on their ideal program directors, which have an expert as professional program directors, who could communicate well. Moreover, they should be trained and developed themselves to gain the standard quality and extend the antenna for villagers in order to obtain the useful information.

Keywords : Management, Broadcast tower

บทนำ

องค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือใหม่เป็นหน่วยการปกครองท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง ซึ่งก่อตั้งขึ้นราวพุทธศักราช 2538 (องค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือใหม่, 2559) ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลพุทธศักราช 2537 (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2537) ครอบคลุมพื้นที่ในความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบล 12 หมู่บ้าน มีฐานะเป็นนิติบุคคล และมีหน้าที่ตามพันธกิจที่ต้องยึดถือปฏิบัติ เพื่อประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในเขตพื้นที่ตำบลมะเกลือใหม่ ดังนี้คือการเพิ่มขีดความสามารถในการผลิต การแปรรูป การตลาดสินค้าการเกษตรและอุตสาหกรรม การพัฒนาสังคม การส่งเสริมคุณภาพชีวิต การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ตลอดจนการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ การพัฒนาองค์กรชุมชน ให้เข้มแข็งและยั่งยืน การเพิ่มศักยภาพแหล่งท่องเที่ยว สินค้าและการให้บริการ ร่วมกับความพยายามในการส่งเสริมให้คนในชุมชนรู้ค่าของเงิน โดยลดรายจ่าย เพิ่มรายได้และขยายโอกาสในระดับครัวเรือน รวมทั้งยังส่งเสริมการอนุรักษ์คุ้มครอง และบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กับการพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อบริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล

ตลอดระยะเวลาที่ปฏิบัติหน้าที่มาภายใต้ นายก ฯ สมพงษ์ ไชยเฉลิม และคณะบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือใหม่ ได้กำหนดเป้าหมายคุณภาพของการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ มากมาย เพื่อสร้างความพึงพอใจให้เกิดแก่ประชาชนทุกระดับ โดยประการสำคัญได้มุ่งเน้น ทั้งด้านการให้ความรู้และสร้างโอกาสให้กับ

ประชาชนและชุมชน ได้รับทราบข้อมูลข่าวสารอย่างกว้างขวางและเท่าเทียม ประกอบกับคณะรัฐมนตรี ได้มีมติ เมื่อวันที่ 2 กันยายน พ.ศ. 2546 ให้กระทรวงมหาดไทยพิจารณาบูรณาการในภาพรวมเรื่องการให้ หอกระจายข่าว เพื่อให้สามารถใช้ประโยชน์ได้สูงสุด เพื่อให้ประชาชนในทุกหมู่บ้าน หรือชุมชนได้รับทราบข้อมูล ข่าวสาร ตลอดจนการส่งเสริมการศึกษาและความรู้ในวิชาการแขนงต่าง ๆ ทั้งนี้เพื่อให้การใช้งานของ หอกระจายข่าวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นมาตรฐานเดียวกัน ซึ่งนอกจากจะเป็นประโยชน์ต่อองค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นโดยตรงแล้ว ยังเกิดประโยชน์ต่อชุมชน ในด้านการช่วยส่งเสริมการมีส่วนร่วมของคน ในชุมชน ช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิต และเป็นเครื่องมือในการช่วยเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนได้อีกทางหนึ่ง (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2547)

จากที่กล่าวไปข้างต้น จะเห็นได้ว่า หอกระจายข่าวเป็นเสมือนช่องทางการสื่อสารที่สำคัญยิ่ง ในการ เป็นตัวกลางนำพาสารหรือเพื่อใช้แก้ไขปัญหามากมาย ให้กับประชาชนในชุมชน เช่น การประชาสัมพันธ์ การแจ้ง เตือนเหตุด่วนเหตุร้ายต่าง ๆ เป็นต้น แม้ว่าหอกระจายข่าว จะเป็นเครื่องมือสื่อสารที่สามารถตอบสนอง ความต้องการของชุมชนได้เป็นอย่างดี แต่หากไม่มีการปรับปรุงในด้านต่าง ๆ ทั้งการดำเนินการ/ปฏิบัติหน้าที่ ของผู้มีส่วนร่วมในการกระจายเสียง การจัดสรรเวลา การจัดผังรายการ ให้เหมาะสมตามยุคสมัย ก็จะไม่สามารถ ให้ข่าวสาร ความรู้ ความบันเทิงและอื่น ๆ แก่ประชาชนและชุมชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพราะที่ผ่านมา การดำเนินงานหอกระจายข่าวส่วนใหญ่มักเป็นผู้นำ แกนนำชุมชนหรือประชาชนที่สนใจร่วมกันจัดแบบอิสระ ด้วยความมีจิตอาสา เป็นเพียงไม่กี่คนที่ยังคงความเป็นมือสมัครเล่น จึงทำให้ขาดมาตรฐานตามเกณฑ์กำหนด ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย ที่ว่าด้วยมาตรฐานหอกระจายข่าว ด้านการบริหาร จัดการกับการมีส่วนร่วมของประชาชน ที่ควรจะมีโอกาสแสดงทัศนะ แลกเปลี่ยนข้อมูลและความคิดเห็น เพื่อแสวงหาทางเลือก และการตัดสินใจต่าง ๆ ตั้งแต่เริ่มจนกระทั่งถึงการติดตามและประเมินผล เพื่อให้เกิด ความเข้าใจ และการรับรู้หรือเรียนรู้ร่วมกัน ตลอดจนการปรับเปลี่ยน พัฒนาร่วมกัน ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อ ทุกฝ่าย

ผู้วิจัยจึงได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของปัญหา เพราะจากผลของการศึกษาการบริหารจัดการหอกระจาย ข่าวกับการมีส่วนร่วมของประชาชน จะทำให้ได้ทราบถึงระดับความพึงพอใจที่แท้จริง และทราบถึงปัญหา ข้อเสนอแนะต่าง ๆ ทั้งนี้เพื่อนำผลการศึกษาไปใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการพัฒนา ปรับเปลี่ยน ยุกระดับ กลยุทธ์การดำเนินการ/ปฏิบัติหน้าที่ของผู้มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการหอกระจายข่าว องค์การบริหาร ส่วนตำบลมะเกลือใหม่ อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา ให้มีประสิทธิภาพและสร้างความพึงพอใจให้เกิด แก่ประชาชน ตำบลมะเกลือใหม่ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการดำเนินงานของผู้มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการหอกระจายข่าว ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลมะเกลือใหม่ อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา
2. เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานหอกระจายข่าว ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลมะเกลือใหม่ อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา
3. เพื่อนำเสนอแนวทางในการพัฒนาหอกระจายข่าว ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือใหม่ อำเภอ สูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา

ประโยชน์ของการวิจัย

1. ทราบถึงแนวทางการดำเนินการ/ปฏิบัติหน้าที่ในการบริหารจัดการหอกระจายข่าวขององค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือใหม่ อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา ว่ามีข้อดีหรือข้อด้อยใดที่ต้องได้รับการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนา
2. ทราบถึงความต้องการของประชาชนต่อการพัฒนาหอกระจายข่าวในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือใหม่ อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมาอย่างแท้จริง ที่ผู้เกี่ยวข้องสามารถนำไปปรับประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์
3. ได้แนวทางในการพัฒนาหอกระจายข่าวแบบมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือใหม่ อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา ที่สามารถเป็นต้นแบบในการพัฒนาพื้นที่ใกล้เคียงหรือจังหวัดอื่น ๆ

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากร

ประชากรที่ศึกษาวิจัยในครั้งนี้ คือ ผู้ที่ดูแลรับผิดชอบหอกระจายข่าว ผู้ดำเนินรายการ และประชาชนในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือใหม่ อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา

2. กลุ่มตัวอย่างและวิธีการสุ่มตัวอย่าง

2.1 ผู้ที่ดูแลรับผิดชอบหอกระจายข่าว และผู้ดำเนินรายการ ใช้วิธีคัดเลือกแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive sampling) จากหอกระจายข่าวส่วนกลางที่ตั้ง ณ องค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือใหม่ จำนวน 5 คน ตามการดำรงตำแหน่งคือ เลขานุการนายกองค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือใหม่ รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือใหม่ นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือใหม่ และผู้ช่วยนักวิชาการประชาสัมพันธ์

2.2 ประชาชนเป้าหมายสำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data) คือ ประชาชนที่อาศัยและมีภูมิลำเนาอยู่ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือใหม่ อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา จำนวนทั้งสิ้น 6,205 คน จากทั้งหมด 12 หมู่บ้าน (องค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือใหม่, 2558) โดยวิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified random sampling) จากกลุ่มย่อยแต่ละหมู่บ้านทุกหมู่บ้าน เพื่อเป็นสมาชิกของกลุ่มตัวอย่างที่จะศึกษาตามสัดส่วน (Proportional allocation) คือชั้นใดมีประชากรมากควรได้รับการสุ่มตัวอย่างเป็นตัวแทนที่มากกว่า (อาธง สุทธาศาสน์, 2527, น. 120-121) รวมทั้งสิ้นจำนวน 400 คน ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 : การสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified random sampling) ของประชาชนองค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือใหม่ อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา

หมู่ที่	ชื่อบ้าน	จำนวนประชากร(จริง)/คน	จำนวนประชากรโดยประมาณ/คน (ในการเก็บแบบสอบถาม)
1	บ้านมะเกลือใหม่	778	50
2	บ้านมะเกลือใหม่	524	34
3	บ้านโคกสว่าง	387	25
4	บ้านทุ่งสะแบง	636	41
5	บ้านใหม่สันติ	316	20
6	บ้านวะภูแก้ว	922	60
7	บ้านทุ่งสะแบง	433	28
8	บ้านดงมะไฟ	637	41
9	บ้านบุโสน	302	19
10	บ้านริมคลองพัฒนา	487	32
11	บ้านอ่างแก้ว	302	19
12	บ้านมะเกลือใหม่พัฒนา	481	31
รวม		6,205	400

3. การสร้างและหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ

3.1 กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบหอกระจายข่าว และผู้ดำเนินรายการใช้แบบสนทนากลุ่ม โดยลักษณะของคำถามในการศึกษาครั้งนี้เป็นแบบกึ่งโครงสร้าง (Semi-structure interviews) ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับการดำเนินการ/ปฏิบัติหน้าที่ในการบริหารจัดการหอกระจายข่าว องค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือใหม่ อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา

โดยมีขั้นตอนในการออกแบบสนทนากลุ่ม คือการศึกษาจากเอกสารข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ปฏิบัติหน้าที่ของผู้มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการหอกระจายข่าว องค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือใหม่ อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา ประกอบกับการศึกษามาตรฐานหอกระจายข่าวของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาดัดแปลงสร้างแบบคำถามการวิจัยเบื้องต้น จากนั้นนำแบบสนทนากลุ่ม ไปหาคุณภาพด้านความตรงเนื้อหา (Content validity) โดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน กำหนดให้เป็นอาจารย์ที่สอนทางด้านนิเทศศาสตร์ 2 คน และ อีก 1 คน เป็นอาจารย์ทางการศึกษาที่มีความรู้ด้านการวิจัยหรือประเมินผล โดยหาดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ (Index of Item-Objective Congruence : IOC) เกณฑ์ผ่านคือมากกว่า 0.5 (สุมิล ติरणันท์, 2543) ได้ค่าเท่ากับ 0.67-1.00

3.2 กลุ่มตัวอย่างที่เป็นประชาชนที่อาศัยและมีภูมิลำเนาอยู่ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือใหม่ อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา ใช้แบบสอบถามที่มีลักษณะปลายปิด ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษา อาชีพและรายได้ครอบครัว

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของหอกระจายข่าวองค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือใหม่ อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา

โดยมีขั้นตอนในการออกแบบสอบถาม คือการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับหอกระจายข่าวขององค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือใหม่ อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา ประกอบกับการศึกษามาตรฐานหอกระจายข่าวของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย ทฤษฎีความพึงพอใจ (Satisfaction) ข้อมูลทั่วไปขององค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือใหม่ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาดัดแปลงสร้างแบบสอบถาม จากนั้นนำแบบสอบถามไปหาคุณภาพด้านความตรงเนื้อหา (Content validity) โดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน เพื่อกำหนดดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ (Index of Item-Objective Congruence : IOC) ได้ค่าเท่ากับ 0.67-1.00 จากนั้นนำไปทดลองใช้ (Try out) แล้วนำผลที่ได้หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha-Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach , 1974, น. 161 อ้างถึงใน มันทนา วุ่นหนู, 2551) เกณฑ์ผ่านคือ 0.70 ได้ค่าเท่ากับ 0.89

4. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

4.1 เก็บรวบรวมข้อมูล กลุ่มตัวอย่าง ผู้ดูแลรับผิดชอบหอกระจายข่าว ผู้ดำเนินรายการจากหอกระจายข่าวส่วนกลางที่ตั้ง ณ องค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือ จำนวน 5 คน โดยใช้แบบสนทนากลุ่มที่สร้างขึ้น และทำการเก็บรวบรวมในช่วงเดือนมีนาคม-มิถุนายน 2559

4.2 เก็บรวบรวมข้อมูล กลุ่มตัวอย่าง ประชาชนที่อาศัยและมีภูมิลำเนาอยู่ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือใหม่ อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 400 ชุด โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจที่สร้างขึ้น และทำการเก็บรวบรวมในช่วงเดือนมีนาคม-มิถุนายน 2559

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

5.1 ข้อมูลเชิงคุณภาพ ข้อมูลที่รวบรวมได้จากการสนทนากลุ่ม (Focus group) นำมาวิเคราะห์เนื้อหาเชิงพรรณนา (Content analysis)

5.2 ข้อมูลเชิงปริมาณ ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม (Questionnaire) นำมาวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ดังนี้คือ ข้อมูลปฐมภูมิที่รวบรวมได้นำมาแปลงเป็นรหัสเพื่อดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ โดยกระทำการตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลก่อนการวิเคราะห์ผล และวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาค่า ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ส่วนที่ 1 ด้านข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ คือ ค่าความถี่ และค่าร้อยละ (Percentage)

ส่วนที่ 2 ด้านความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของหอกระจายข่าวองค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือใหม่ อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา โดยใช้สถิติค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation : S.D.) และการประเมินค่าความพึงพอใจเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale)

ผลการวิจัย

จากการดำเนินการวิจัยเรื่อง “แนวทางการบริหารจัดการหอกระจายข่าวแบบมีส่วนร่วมของประชาชน ตำบลมะเกลือใหม่ อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดนครราชสีมา” สามารถสรุปผลการวิจัย แบ่งตามวัตถุประสงค์ ได้ดังนี้

1. การดำเนินงานของผู้มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการหอกระจายข่าว ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือใหม่ อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ผู้ร่วมสนทนากลุ่มทั้ง 5 คน เห็นสอดคล้องกันว่า หอกระจายข่าวเป็นเครื่องมือหลักในการสื่อสารเพื่อการพัฒนาของชุมชนที่ยังคงความสำคัญในการเป็นช่องทางที่ให้ข้อมูลข่าวสาร ส่งเสริมความรู้ การประกอบอาชีพ ซึ่งช่วงเวลาการออกอากาศที่เหมาะสมมากที่สุดคือ วันละ 2 รอบ ช่วงเช้า เวลาประมาณ 07.00-08.00 น. และอีกครั้งช่วงเย็น เวลาประมาณ 17.00-18.00 น. โดยรูปแบบรายการที่นำเสนอในปัจจุบันยังไม่มีความเป็นระบบแบบมาตรฐาน เน้นการนำเสนอแบบแจ้งเพื่อทราบ เหตุการณ์ปัจจุบันทันด่วน ไม่มีความเป็นมืออาชีพจึงส่งผลให้การนำเสนอมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นบ่อยครั้ง โดยเฉพาะการอ่าน เว้นวรรคตอน และออกเสียงไม่เป็นไปตามหลักไวยากรณ์ภาษา โดยในส่วนนี้มีความคาดหวังว่าในอนาคตจะยกระดับและพัฒนาหอกระจายข่าวทั้งในส่วนของเนื้อหา สาระ รูปแบบ เวลา และอื่น ๆ ให้มีความเป็นมาตรฐาน ตลอดจนในส่วนผู้จัดรายการจะต้องมีการพัฒนา การเรียนรู้ อบรม ฝึกปฏิบัติ จนสามารถสื่อสารข้อมูลต่าง ๆ ได้ดีมีความเป็นมืออาชีพมากขึ้น

2. การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานหอกระจายข่าวขององค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือใหม่ อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 249 คน คิดเป็นร้อยละ 62.25 มีช่วงอายุระหว่าง 48-59 ปี จำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 34.00 จบการศึกษาระดับชั้นประถมศึกษา จำนวน 154 คน คิดเป็นร้อยละ 38.50 และทำงานแล้วมีอาชีพ จำนวน 278 คน คิดเป็นร้อยละ 69.50 โดยอาชีพที่พบมากที่สุด คือเกษตรกร/ชาวนา จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 27.00 และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท จำนวน 248 คน คิดเป็นร้อยละ 62.00

ตารางที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของหอกระจายข่าว องค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือใหม่ อำเภอสว่างแดนดิน จังหวัดนครราชสีมา

หัวข้อการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.
ด้านเนื้อหา		
1. ด้านการเกษตร แรงงาน เศรษฐกิจ	3.43	0.86
2. ด้านการปกครอง	3.04	1.19
3. ด้านสังคม-วัฒนธรรม-ศาสนา	3.67	0.93
4. ด้านการศึกษา	3.64	0.93
5. ด้านสุขภาพอนามัย	3.43	1.10
6. ด้านศิลปะ/ความบันเทิง	3.56	0.83
7. ด้านสิ่งแวดล้อม	3.45	1.04
8. ด้านการท่องเที่ยว	3.46	1.03

ตารางที่ 2 (ต่อ)

หัวข้อการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.
ด้านรูปแบบ		
9. รูปแบบรายการที่นำเสนอมีความน่าสนใจ ชวนให้ติดตามรับฟัง	3.96	1.01
10. ความชัดเจนของเสียงที่รับฟัง	3.67	0.93
11. ภาษาที่ใช้ในการกระจายเสียง	3.43	1.06
12. เพลงประกอบรายการ	3.39	1.14
13. ความชัดเจนของคลื่นวิทยุ	3.45	1.00
14. ความต่อเนื่องในการควบคุมเสียงของฝ่ายเทคนิค	3.64	0.96
ด้านเวลา		
15. ตารางการออกอากาศที่จัดไว้จันทร์-อาทิตย์	3.94	0.99
16. เวลาในการเปิดเสียงภาคเช้า	3.86	0.97
17. เวลาในการเปิดเสียงภาคเย็น	3.62	1.03
18. ระยะเวลาการออกอากาศ	3.51	1.06
ด้านผู้ดำเนินรายการ/ดีเจ		
19. ผู้ดำเนินรายการ/ดีเจที่จัดรายการ	3.63	1.16
20. การใช้ภาษาพูดถูกต้องตามอักขระวิธี ทั้งการออกเสียงพยัญชนะ	3.60	1.18
21. สลีการพูด วิธีการพูดสร้างสรรค์ น่าสนใจ ชวนให้ติดตาม	3.61	1.07
22. น้ำเสียงมีความชัดเจนสามารถสื่อความหมายได้ดี	3.69	1.03
23. มีความเชี่ยวชาญ /มีความรู้ในสิ่งที่นำเสนอ	3.64	1.14
24. การให้ข้อมูลหรือให้คำปรึกษา	3.65	1.01
25. มีความต่อเนื่องในการประกาศ	3.60	0.99
26. การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้ากรณีเกิดเหตุขัดข้อง	3.37	1.05
ด้านการนำไปใช้ประโยชน์		
27. ได้รับความรู้ใหม่ ๆ เพิ่มขึ้น	3.53	1.13
28. ได้รับความบันเทิงและผ่อนคลายความเครียด	3.64	1.07
29. ทำให้เป็นคนทันยุคทันเหตุการณ์ ได้รับทราบข่าวสารที่ต้องการทราบ	3.57	1.11
31. นำข้อมูลไปพูดคุย/สนทนากับเพื่อน ๆ ในที่ทำงาน/ที่เรียน	3.59	1.14
32. นำคำแนะนำไปใช้ในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ อาทิ การทำมาหากิน	3.61	1.09
33. เสริมสร้างทักษะด้านภาษาที่ถูกต้องตามอักขระวิธี	3.51	1.15
34. เป็นช่องทางการนำเสนอสิทธิแสดงความคิดเห็นผ่านที่สาธารณะ และแสดงความต้องการให้โลกภายนอกได้รับรู้	3.43	1.09
35. มีโอกาสแลกเปลี่ยนกับรัฐบาล (จากแต่เดิมที่รับฟังรัฐบาลอยู่ฝ่ายเดียว) โดยเฉพาะเรื่องการแลกเปลี่ยนการแก้ปัญหาชุมชน เพราะชาวบ้านจะรู้เรื่อง ของชุมชนดีกว่า	3.48	1.07

ตารางที่ 2 (ต่อ)

หัวข้อการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.
36. โอกาสในการติดตามและตรวจสอบการทำงานสาธารณะ	3.50	1.13
37. เป็นช่องทางในการยกระดับคุณภาพชีวิตได้ในทุก ๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็น การทำมาหากิน สุขภาพอนามัย วัฒนธรรมศีลธรรม การปกครอง สิ่งแวดล้อม ฯลฯ	3.57	1.03
38. เป็นช่องทางในการนำเอาเรื่องราวที่เป็นความภาคภูมิใจ เป็นภูมิปัญญา ของชาวบ้านไปเล่าสู่กันฟัง ทำให้ชุมชนเห็นคุณค่าของตัวเอง และมีความมั่นใจในตนเอง	3.66	1.07

ระดับคะแนน : 5 = มากที่สุด, 4 = มาก, 3 = ปานกลาง, 2 = น้อย และ 1 = น้อยที่สุด

จากตารางที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของหอกระจายข่าวองค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือใหม่ อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ด้านเนื้อหา ประชาชนพึงพอใจมากที่สุดในด้านสังคม-วัฒนธรรม-ศาสนา ($\bar{X} = 3.67$) และพึงพอใจน้อยที่สุดในด้านการปกครอง ($\bar{X} = 3.04$), ด้านรูปแบบรายการที่นำเสนอมีความน่าสนใจ ชวนให้ติดตามรับฟังมากที่สุด ($\bar{X} = 3.96$) และน้อยที่สุดในส่วนเพลงประกอบรายการ ($\bar{X} = 3.39$), ด้านเวลา มากที่สุดในส่วนตารางการออกอากาศที่จัดไว้จันทร์-อาทิตย์ ($\bar{X} = 3.94$) และน้อยที่สุดในส่วนระยะเวลาการออกอากาศ ($\bar{X} = 3.51$), ด้านผู้ดำเนินรายการ/ดีเจ มากที่สุดเรื่องน้ำเสียงมีความชัดเจนสามารถสื่อความหมายได้ดี ($\bar{X} = 3.69$) และน้อยที่สุดเรื่องการแก้ไขปัญหาละเอียดหน้ากรณีเกิดเหตุขัดข้อง ($\bar{X} = 3.37$), ด้านการนำไปใช้ประโยชน์ มากที่สุดด้านได้รับความบันเทิง และผ่อนคลายความเครียด ($\bar{X} = 3.64$) และน้อยที่สุดด้านนำข้อมูลไปประกอบการตัดสินใจในชีวิตประจำวันสามารถนำไปปฏิบัติได้ ($\bar{X} = 3.31$)

3. แนวทางในการพัฒนาหอกระจายข่าว ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือใหม่ อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา พบว่า

3.1 ด้านเนื้อหา ควรเน้นการนำเสนอเฉพาะสิ่งที่สำคัญ ๆ และเพิ่มข่าวสารด้านสุขภาพอนามัย ความรู้ด้านการเกษตรและข่าวสารเหตุการณ์บ้านเมือง และควรเพิ่มปริมาณการนำเสนอให้มากขึ้น

3.2 ด้านรูปแบบ ควรจะเพิ่มลำโพงเพื่อกระจายเสียงให้กว้างขวางทั่วถึง ควรจัดการกับเสียงแทรกเสียงรบกวน และที่สำคัญคือควรจะมีเพลงประจำตำบลเปิดก่อนการนำเข้าสู่รายการ เพื่อความเป็นเอกลักษณ์

3.3 ด้านเวลา ควรปรับเวลาออกอากาศจากรูปแบบเดิมที่ไม่มีกำหนดชัดเจนเป็นวันละ 2 ช่วงเวลา คือช่วงเช้า 07.00-08.00 น. และช่วงเย็น 17.00-18.00 น.

3.4 ด้านผู้ดำเนินรายการ/ดีเจ ควรได้รับการพัฒนาทักษะทางการสื่อสารในเชิงวิชาการที่ถูกต้อง หรือถ้าเป็นไปได้ควรคัดเลือกเฉพาะผู้ที่มีความรู้ ความสามารถและเรียนจบมาด้านนี้โดยตรง มีทักษะพื้นฐานที่ดีอยู่แล้วมาเป็นผู้ดำเนินรายการหลัก เพื่อประโยชน์สูงสุดสำหรับคนในชุมชน

3.5 ด้านการนำไปใช้ประโยชน์ ควรให้สาระความรู้เกี่ยวกับการประกอบอาชีพที่สามารถนำข้อมูลไปประกอบการตัดสินใจในชีวิตประจำวันได้

อภิปรายผล

ผลการวิจัยข้างต้น สามารถอภิปรายผลแบ่งตามวัตถุประสงค์เป็นข้อ ๆ ได้ดังนี้

1. การดำเนินงานของผู้มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการหอกระจายข่าว ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือใหม่ อำเภอสองเนิน จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ทุกคนเห็นสอดคล้องกันว่าหอกระจายข่าวยังคงมีความสำคัญ เพราะจัดเป็นช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสมที่สุดกับชุมชน และยังเป็นช่องทางการให้ข้อมูลข่าวสารตลอดจนการประชาสัมพันธ์เนื้อหาสาระสำคัญแก่ประชาชนได้เป็นอย่างดี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรพล นาหนองตูม (2554) ที่ศึกษาเรื่องการศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการและการมีส่วนร่วมของผู้ฟังวิทยุชุมชน จังหวัดหนองบัวลำภู พบว่า การบริหารจัดการวิทยุชุมชน เป็นการบริหารจัดการซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตลอดจนการประชาสัมพันธ์เนื้อหาสาระสำคัญ เหตุการณ์ปัจจุบันทันด่วน หรือแม้แต่เรื่องใกล้ตัว ตามหลักคุณค่าข่าว (News values) โดยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (2547) ได้ระบุไว้อย่างชัดเจนว่าการนำเสนอข่าวผ่านทางหอกระจายข่าว คณะกรรมการบริหารการดำเนินงานหอกระจายข่าว และผู้ประกาศข่าว ควรเลือกนำเสนอข่าวที่มีสาระและมีประโยชน์สำหรับคนในชุมชนให้มากที่สุด โดยสิ่งหนึ่งที่เน้นคือความถูกต้องและรวดเร็วในการนำเสนอ เพื่อประโยชน์สูงสุดของคนในชุมชนที่จะสามารถนำเอาข้อมูลที่ได้รับไปนี้ใช้ประโยชน์ได้ในชีวิตประจำวัน โดยช่วงเวลาในการออกอากาศที่เหมาะสมที่สุดมี 2 ช่วงเวลา คือ 07.00-08.00 น. และ 17.00-18.00 น. เบญจมาภรณ์ กันทะปิ่น (2555) ที่ศึกษาเรื่องสภาพปัญหาการดำเนินงานและแนวทางการพัฒนาหอกระจายข่าวอัตโนมัติแบบไร้สายขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เหียะ อำเภอมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ประชาชนร้อยละ 82.40 ต้องการให้มีการออกอากาศต่อวันอย่างน้อยหนึ่งครั้งในช่วงเวลาเย็น ๆ เนื่องด้วยเป็นเวลาที่ผู้คนส่วนใหญ่อยู่ที่บ้าน เป็นเวลาว่างหลังเลิกงาน สามารถเปิดรับสารและนำไปปรับใช้กับชีวิตประจำวันให้ก่อประโยชน์ได้อย่างสูงสุด และที่สำคัญไม่ก่อให้เกิดความรำคาญอย่างเช่นที่ผ่านมา ด้านผู้ดำเนินรายการ/นักจัดรายการ ในอุดมคติของผู้ฟังคืออยากให้มีผู้จัดรายการมีอาชีพ และสามารถสื่อสารข้อมูลต่าง ๆ ได้ดี อย่างเข้าใจ นอกจากนี้ควรมีการอบรมและพัฒนานักจัดรายการให้ได้มาตรฐาน และ วีรพล สุธารอด (2550) ที่ศึกษาบทบาทของวิทยุชุมชนต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในจังหวัดอุบลราชธานี และ วรพล นาหนองตูม (2554) ที่ศึกษาเรื่องบทบาทของวิทยุชุมชนต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในจังหวัดอุบลราชธานี และมีข้อค้นพบคล้ายกันว่า ผู้ประกาศยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักภาษาและเทคนิคของการจัดรายการวิทยุกระจายเสียงที่แท้จริง ส่งผลให้บางครั้งเกิดความเข้าใจผิด แต่ก็เป็นเรื่องที่ให้อภัยได้ แต่หากเป็นไปได้ ความคาดหวังในส่วนนี้คือการพัฒนาบุคลากรควรมีการจัดฝึกอบรม ผู้จัด ผู้ผลิตรายการและปลูกฝังปรัชญาวิทยุชุมชน และขยายเสาสัญญาณ เพื่อที่จะให้ประชาชนได้รับข้อมูลโดยทั่วถึง และสามารถนำสิ่งที่รับฟังไปใช้ประโยชน์ได้ทั่วกัน

2. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานหอกระจายข่าว ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือใหม่ อำเภอสองเนิน จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ด้านเนื้อหา ประชาชนพึงพอใจมากที่สุดในด้านสังคม-วัฒนธรรม-ศาสนา และพึงพอใจน้อยที่สุดในด้านการปกครอง ด้านรูปแบบรายการที่นำเสนอมีความน่าสนใจชวนให้ติดตามรับฟังมากที่สุด และน้อยที่สุดในส่วนเพลงประกอบรายการ ด้านเวลา มากที่สุดในส่วนตารางการออกอากาศที่จัดไว้จันทร์-อาทิตย์ และน้อยที่สุดในส่วนระยะเวลาการออกอากาศ ด้านผู้ดำเนินรายการ/ดีเจ มากที่สุดเรื่องน่าเสียงมีความชัดเจนสามารถสื่อความหมายได้ดี และน้อยที่สุดเรื่องการแก้ไขปัญหาละเฉพาะหน้ากรณีเกิดเหตุขัดข้อง ด้านการนำไปใช้ประโยชน์ มากที่สุดด้านได้รับความบันเทิงและผ่อนคลาย

ความเครียด และน้อยที่สุดด้านนำข้อมูลไปประกอบการตัดสินใจในชีวิตประจำวัน สามารถนำไปปฏิบัติได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วีรพล สุธารรรถ (2550) ศึกษาบทบาทของวิทยุชุมชนต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในจังหวัดอุบลราชธานี พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับบทบาทของวิทยุชุมชนต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนโดยรวมทุกด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางถึงมาก เนื่องด้วยข่าวสารโดยรวมที่ได้รับจากหอกระจายข่าวชุมชนค่อนข้างมีความหลากหลาย จึงก่อประโยชน์มาก ไม่ว่าจะเป็นการพัฒนาการประกอบอาชีพ ข่าวสารเหตุการณ์ปัจจุบันทำให้สามารถพูดคุยและสนทนากับคนอื่น ๆ ได้ หรือแม้แต่เป็นช่องทางการเสนอความคิดเห็น ร้องทุกข์ หรือนำเสนอผลงาน ความภาคภูมิใจสู่สาธารณะชนได้อีกด้วย

3. แนวทางในการพัฒนาหอกระจายข่าว ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือใหม่ อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ด้านเนื้อหา ควรเน้นการนำเสนอเฉพาะสิ่งที่สำคัญ ๆ และเพิ่มข่าวสารด้านสุขภาพอนามัย ความรู้ด้านการเกษตรและข่าวสารเหตุการณ์บ้านเมือง และควรเพิ่มปริมาณการนำเสนอให้มากขึ้น, ด้านรูปแบบ ควรจะเพิ่มลำโพงเพื่อกระจายเสียงให้กว้างขวางทั่วถึง จัดการกับเสียงแทรก เสียงรบกวน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรพล นาหนองตูม (2554) และ เบญจมาภรณ์ กันทะปัน (2555) ที่มีข้อค้นพบคล้ายคลึงกันว่า การรับฟังได้ยังไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ สอดรับกับด้านปัญหาและอุปสรรคในการบริหารจัดการ ได้แก่ วัสดุอุปกรณ์คุณภาพต่ำและงบประมาณมีจำกัด รายการยังไม่ได้มาตรฐาน และที่สำคัญคือควรจะมีการเพิ่มเพลงประจำตำบลเปิดก่อนการนำเข้าสู่รายการ เพื่อความเป็นเอกลักษณ์, ด้านเวลา ควรปรับเวลาออกอากาศจากรูปแบบเดิมที่ไม่มีกำหนดชัดเจน เป็นวันละ 2 ช่วงเวลา คือ 7.00-08.00 น. และ 17.00-18.00 น. ด้านผู้ดำเนินรายการ/ดีเจ ควรได้รับการพัฒนาทักษะทางการสื่อสารในเชิงวิชาการที่ถูกต้อง หรือถ้าเป็นไปได้ ควรคัดเลือกเฉพาะผู้ที่มีความรู้ ความสามารถเฉพาะและเรียนจบมาด้านนี้โดยตรง มีทักษะพื้นฐานที่ดีอยู่แล้ว มาเป็นผู้ดำเนินรายการหลัก เพื่อประโยชน์สูงสุดสำหรับคนในชุมชน ซึ่งเป็นผลที่ได้จากการวิจัยในส่วนวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) โดยการศึกษาเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องและการสนทนากลุ่ม (Focus group) จากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key informants) จำนวน 5 คน และวิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) โดยการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม จำนวน 400 คน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะทางการวิจัย

ผลจากการวิจัย เรื่องแนวทางการบริหารจัดการหอกระจายข่าวแบบมีส่วนร่วมของประชาชน ตำบลมะเกลือใหม่ อำเภอสูงเนิน จังหวัดนครราชสีมาทำให้ทราบถึงทัศนะ/มุมมอง และความพึงพอใจทั้งในมุมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการบริหารจัดการ ผู้ดำเนินรายการ และประชาชนในพื้นที่ จึงสามารถสรุปและนำเสนอออกมาเป็นแนวทางในการพัฒนาหอกระจายข่าว ได้ดังนี้

1. ควรมีผังรายการที่ชัดเจน มีความหลากหลายและมีเพลงประจำตำบลเปิดก่อนการนำเข้าสู่รายการ เพื่อเป็นเอกลักษณ์ และสัญลักษณ์นำเข้าสู่การกระจายเสียงต่าง ๆ
2. ควรมีผังเวลาที่แน่นอน โดยช่วงเวลาของการออกอากาศที่เหมาะสมควรอยู่ระหว่างเวลาเช้า 07.00-08.00 น. และเวลาเย็น 17.00-18.00 น. เพื่อลดปัญหาการรบกวนหรือก่อความรำคาญและการออกอากาศทับซ้อนหอกระจายข่าวอื่น ๆ หรือมีการออกอากาศเมื่อมีเหตุจำเป็นเท่านั้น

3. ควรจัดหาคูคลารที่มีความรู้ทางด้านการประชาสัมพันธ์หรือนิเทศศาสตร์มาเป็นผู้รับผิดชอบในการผลิตและนำเสนอรายการข่าวโดยตรง หรือประสานผู้มีส่วนเกี่ยวข้องจัดอบรมให้กับบุคลากรเพื่อเสริมสร้างศักยภาพ
4. ควรเพิ่มจุดกระจายเสียง เสาสัญญาณหรือลำโพงให้ทั่วถึง
5. ในระหว่างการออกอากาศ ควรมีการบันทึกเทปไว้เพื่อใช้สำหรับเป็นหลักฐานอ้างอิง ในกรณีที่เกิดข้อขัดแย้งใด ๆ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth interview) เป็นการเพิ่มเติม เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความละเอียดและตรงประเด็นมากขึ้น
2. ควรจัดทำแผนผังรายการออกอากาศ และแผนผังเวลาการนำเสนอต้นแบบ ตามเกณฑ์มาตรฐาน โดยการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง

กิตติกรรมประกาศ

การวิจัย เรื่อง “แนวทางการบริหารจัดการหอกระจายข่าวแบบมีส่วนร่วมของประชาชน ตำบลมะเกลือใหม่ อำเภอสองเนิน จังหวัดนครราชสีมา” สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี ต้องขอขอบพระคุณทุก ๆ ท่าน ที่มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูล การจัดทำข้อมูล ตลอดจนการวิเคราะห์และสรุปผล และที่สำคัญคือขอขอบพระคุณ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ที่ให้การสนับสนุนทุนอุดหนุนการวิจัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 สำหรับคณะผู้วิจัยในครั้งนี้

เอกสารอ้างอิง

- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2537). พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537. ณะเชิงเทรา : ประสานมิตร.
- _____. (2547). มาตรฐานหอกระจายข่าว. กรุงเทพมหานคร : กระทรวงมหาดไทย.
- เบญจมาภรณ์ กันทะปัน. (2555). สภาพปัญหา การดำเนินงาน และแนวทางการพัฒนาหอกระจายข่าวอัตโนมัติแบบไร้สายขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เหี้ย อำเภอมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการสื่อสารดิจิทัล คณะสารสนเทศและกาสื่อสาร มหาวิทยาลัยแม่โจ้, เชียงใหม่.
- มันทนา รุ่งหนู. (2551). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดนราธิวาส. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, นนทบุรี.
- วรพล นานองตุม. (2554). การศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการและการมีส่วนร่วมของผู้ฟังวิทยุชุมชน จังหวัดหนองบัวลำภู. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์ คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, นนทบุรี.

วีรพล สุธอรธ. (2550). *บทบาทของวิเทศชนต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในจังหวัดอุบลราชธานี*. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี, อุบลราชธานี.

สุวิมล ติรกานันท์. (2543). *ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์ : แนวทางสู่การปฏิบัติ*. กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

องค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือใหม่. (2558). *เอกสารข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือใหม่*. นครราชสีมา : องค์การบริหารส่วนตำบลมะเกลือใหม่.

_____. (2559). *เกี่ยวกับหน่วยงาน/เกี่ยวกับเรา*. สืบค้นเมื่อ 1 พฤษภาคม 2559, จาก <http://www.makluamai.go.th/>

อาจง สุทธาศาสน์. (2527). *ปฏิบัติการวิจัยสังคมศาสตร์*. กรุงเทพมหานคร : เจ้าพระยาการพิมพ์.

ผู้เขียนบทความ

อาจารย์เกศรินทร์ โชคเพิ่มพูน

อาจารย์ ดร. วิเชียร ก่อกิจกุล

อาจารย์ณภัค คณารักษ์เดโช

อาจารย์ประจำหลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต

E-mail : eng_1_june@hotmail.com

อาจารย์ประจำหลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต

E-mail: sol12sol@hotmail.com

อาจารย์ประจำหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต

สาขาวิชาการตลาด คณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

ที่อยู่ 340 ถนนสุรนารายณ์ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง

จังหวัดนครราชสีมา 30000