

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง
โดยมีทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกเป็นตัวแปรกำกับ :

กรณีศึกษากองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองในเขตจังหวัดนครราชสีมา

THE FACTORS AFFECTING THE ACCOUNTING PRACTICE EFFICIENCY
FOR VILLAGE AND URBAN COMMUNITIES WITH POSITIVE
PSYCHOLOGICAL CAPITAL AS A MODERATOR: CASE STUDY OF VILLAGE
AND COMMUNITY FUNDS IN NAKHONRATCHASIMA PROVINCE

รดาภาค พลคำแก้ว

RADAPAK PHONCUMKAEW

อัจฉรา ชนากลาง

ATCHARA CHANAKLANG

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

RAJAMANGALA UNIVERSITY OF TECHNOLOGY

จังหวัดนครราชสีมา

NAKHONRATCHASIMA PROVINCE

รับบทความ : 7 เมษายน 2563/ปรับแก้ไข : 27 เมษายน 2563/ตอบรับบทความ : 18 พฤษภาคม 2563

Received : 7 April 2020/Revised : 27 April 2020/Accepted : 18 May 2020

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองโดยมีทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกเป็นตัวแปรกำกับ โดยงานวิจัยนี้ศึกษาปัจจัยในการจัดทำบัญชีกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถทางบัญชี ด้านการฝึกอบรมเกี่ยวกับการจัดทำบัญชี ด้านความเข้าใจในขั้นตอนการจัดทำบัญชี ด้านประสบการณ์ในการจัดทำบัญชี และด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน สถิติที่ใช้ คือ การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ โดยเก็บข้อมูลจากผู้จัดทำบัญชีกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง จำนวน 363 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติมี 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความเข้าใจในขั้นตอนการจัดทำบัญชี ด้านประสบการณ์ในการจัดทำบัญชี และด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ยังพบว่ามีผลกระทบร่วมระหว่างปัจจัยในการจัดทำบัญชีด้านการฝึกอบรมเกี่ยวกับการจัดทำบัญชีและทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกที่มีต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ งานวิจัยนี้ชี้ให้เห็นว่าการมุ่งเน้นให้เกิดประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชี สำนักงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองควรให้ความสำคัญต่อการพัฒนาผู้ทำบัญชีในการรับรู้ในความสามารถของตนเอง เกิดทัศนคติที่ดีในการทำงานและการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่อง

คำสำคัญ : บัญชีกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง, ทุนทางจิตวิทยาเชิงบวก, ประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี

ABSTRACT

The purpose of this study was to investigate the factors affecting the accounting practice efficiency for the village and urban community funds with positive psychological capital as a moderator. These factors consisted of five dimensions: accounting knowledge, accounting preparation training, accounting process understanding, accounting preparation experience and professional ethics. The researcher employed multiple regression analysis to analyze the data. The research instrument was a questionnaire which was administered to 363 village and community fund accounting practitioners in Nakhon Ratchasima province. The results indicated that there were four dimensions of the factors that significantly affected the accounting practice efficiency of the village and urban community fund, consisting of accounting process understanding, accounting preparation experience, as well as professional ethical behavior (What is the fourth factor?). Furthermore, the findings highlighted the significant joint effects between the dimensions of accounting preparation training and positive psychological capital on the accounting practice efficiency of the village and urban community fund. This research demonstrated the importance of focusing on accounting practice efficiency of the village and urban community fund. The village and urban community fund management and the office of the village and urban community fund should to encourage human resource development of their staff in accounting. The psychological capital skills of self-efficacy perceptions, positive attitudes and re-skilling in accounting practice encourage the practitioner's achievement with extra understanding in accounting process and increasing professional experience and an ethical behavior emphasis.

Keywords : Village and community fund account, Positive psychological capital, Accounting efficiency

บทนำ

กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติก่อตั้งขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2544 เป็นโครงการหนึ่งภายใต้นโยบายของรัฐบาล เพื่อพัฒนาและขับเคลื่อนเศรษฐกิจฐานรากของประเทศ สู่ความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน โดยมีวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งกองทุน 1 ล้านบาท เป็นแหล่งเงินทุนหมุนเวียน สำหรับการลงทุนเพื่อพัฒนาอาชีพ สร้างงาน สร้างรายได้ หรือเพิ่มรายได้ ลดรายจ่าย บรรเทาความเดือดร้อนเร่งด่วน และเพื่อการส่งเสริมและพัฒนาไปสู่การส่งเสริมสวัสดิภาพ สวัสดิการ หรือประโยชน์ส่วนรวมให้แก่ประชาชนในหมู่บ้านและชุมชน ส่งเสริมและพัฒนาให้มีความสามารถในการจัดระบบ การบริหารจัดการเงินทุนของตนเอง เสริมสร้างกระบวนการพึ่งพาตนเองของหมู่บ้านและชุมชนเมือง ในด้านการเรียนรู้ การสร้างและพัฒนาความคิดริเริ่ม เพื่อการแก้ไขปัญหาและเสริมสร้างศักยภาพ และความเข้มแข็งทั้งทางเศรษฐกิจ และสังคมของประชาชนในหมู่บ้านและชุมชนเมือง โดยใช้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในการดำเนินการ โครงการ และเป็นการเสริมสร้างภูมิคุ้มกันทางเศรษฐกิจและสังคมของประชาชน ส่งเสริมระบอบประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม ทำให้เกิดความสามัคคี ความเอื้ออาทร และการกระจายความเสมอภาคในชุมชน ทำให้ชุมชน มีความเข้มแข็ง สามารถช่วยเหลือตนเองได้ ส่งผลให้ความเป็นอยู่ของประชาชนในประเทศดีขึ้น (National Village and Urban Community Fund Office, 2017, online) กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติได้ถูกจัดตั้งขึ้น

ตามระเบียบคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติว่าด้วยการจัดตั้งและบริหารกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ พ.ศ. 2544 และต่อมาได้มีการจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลขึ้น ตามพระราชบัญญัติกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ พ.ศ. 2547 โดยรัฐบาลได้จัดสรรเงินทุนให้แก่หมู่บ้านที่มีความพร้อมในการบริหารจัดการตนเอง มีโครงสร้างระบบการบริหารจัดการกองทุน โดยจัดให้มีการเลือกตั้งคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง เข้ามาทำหน้าที่บริหารจัดการ และดูแลเงินกองทุน ควบคุมค่าใช้จ่าย และรายงานผลการดำเนินงานกองทุน เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่สมาชิกของกองทุน การจัดทำบัญชีกองทุนหมู่บ้านถือเป็นภารกิจที่สำคัญอย่างหนึ่ง ที่ทุกกองทุนจะต้องให้ความสนใจ เพราะรายงานทางการเงินที่ได้จากการจัดทำบัญชีที่ครบถ้วน และถูกต้อง จะเป็นเครื่องมือในการวัดผลการดำเนินงานทางการเงินที่แท้จริงของแต่ละกองทุน ตามระเบียบคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติว่าด้วยการจัดตั้งและบริหารกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ พ.ศ. 2551 ข้อ 46 47 และ 48 โดยว่าด้วยเรื่องการทำบัญชี และการตรวจสอบจัดทำสรุปผลการดำเนินงานประจำปี รายงานต่อคณะกรรมการ ในระยะเวลาที่ผ่านมาสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) ได้สุ่มตรวจกองทุนหมู่บ้าน จำนวน 450 กองทุน เป็นกองทุนที่เปิดดำเนินการ จำนวน 294 กองทุน พบว่า กองทุนหมู่บ้านประสบปัญหาทางการเงินและบัญชี ไม่จัดทำสมุดบัญชี จำนวน 100 กองทุน คิดเป็นร้อยละ 34.01 ไม่จัดทำทะเบียนคุม จำนวน 163 กองทุน คิดเป็นร้อยละ 49.32 และไม่จัดทำรายงานทางการเงิน จำนวน 30 กองทุน คิดเป็นร้อยละ 10.20 การบันทึกบัญชีไม่ครบถ้วน ไม่ถูกต้อง (Office of the Auditor General of Thailand, 2017, online)

กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองในเขตจังหวัดนครราชสีมาเป็นจังหวัดหนึ่งที่ได้รับการอนุมัติจัดตั้งกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง และจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง ตั้งแต่ปี 2544-2560 จำนวนรวม 3,873 กองทุน โดยได้รับการจัดสรรเงินทุนเข้ากองทุนแล้วจำนวน 3,924,000,000 บาท (สามพันเก้าร้อยยี่สิบสี่ล้านบาทถ้วน) จากการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านที่ผ่านมา พบว่า คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านยังขาดความรู้ความเข้าใจในระเบียบปฏิบัติของกองทุนหมู่บ้าน รวมทั้งปัญหาที่เกิดจากการจัดทำบัญชีกองทุนหมู่บ้าน มีการบริหารที่ขาดความโปร่งใสการใช้ระบบอุปถัมภ์ในการปล่อยกู้ และปัญหาการติดตามเร่งรัดการคืนเงินกู้ของสมาชิก (Phobutdee, 2012, p. 2)

จากที่กล่าวมาข้างต้น การจัดทำบัญชีกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองนั้น มีความสำคัญกับทุกกองทุน เพราะต้องถือปฏิบัติตามระเบียบคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติว่าด้วยการจัดตั้งและบริหารกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ พ.ศ. 2551 ต้องจัดทำบัญชีและรายงานการเงินให้ครบถ้วน ถูกต้องแล้ว คณะกรรมการกองทุนผู้ทำหน้าที่จัดทำบัญชีกองทุนต้องมี ความรู้ความสามารถทางด้านบัญชีเกี่ยวกับหลักการบัญชีกองทุนหมู่บ้าน รวมถึงการพัฒนาตนเอง ศึกษาหาความรู้เกี่ยวกับการจัดทำบัญชี มีความเข้าใจในกระบวนการทำบัญชี มีการส่งมอบความรู้ความเข้าใจ มีทักษะความชำนาญในการจัดทำบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ก่อให้เกิดประสบการณ์ในการปฏิบัติงานบัญชีกองทุน และปฏิบัติงานบัญชีด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เปิดเผย โปร่งใส เพื่อให้ข้อมูลทางการเงินที่มีความเที่ยงตรง น่าเชื่อถือ เป็นประโยชน์แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องกับกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง เกิดประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีกองทุน ซึ่งการจัดทำบัญชีกองทุนให้มีประสิทธิภาพนั้น คณะกรรมการผู้จัดทำบัญชีกองทุนและชุมชนเมืองจะต้องมี 1) ความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี 2) การเข้าฝึกอบรมเกี่ยวกับการจัดทำบัญชี 3) ความเข้าใจขั้นตอนการจัดทำบัญชี 4) ประสบการณ์ในการจัดทำบัญชี และ 5) จรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน ทั้ง 5 ด้าน เป็นปัจจัยของผู้จัดทำบัญชีกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองที่นำมาศึกษาในงานวิจัยนี้ และผู้วิจัยได้มุ่งศึกษาทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกเป็นตัวแปรกำกับ ซึ่งเป็นแนวคิดเกี่ยวกับคุณลักษณะของบุคคลที่มีคุณลักษณะเชิงบวก 4 ประการ

ได้แก่ 1) ความเชื่อมั่นในความสามารถของตนเอง เป็นการเพิ่มความพยายามในการทำงานที่ท้าทายความสามารถของตนให้ประสบความสำเร็จ 2) ความคาดหวังในการทำงาน มุ่งหวังที่จะให้บรรลุเป้าหมาย 3) การมองโลกในแง่ดี เป็นการสร้างความเชื่อว่าความสำเร็จที่จะเกิดขึ้นในปัจจุบันและในอนาคต และ 4) ความยืดหยุ่นตัวเมื่อเจอปัญหาหรืออุปสรรคในการทำงานให้สำเร็จ สามารถที่จะควบคุมและปรับอารมณ์คืนสู่สภาพปกติได้อย่างรวดเร็ว งานวิจัยของ Luthans et al. (2007, pp. 541-572) ที่ได้ศึกษาทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกในการวัดความสัมพันธ์ของความสามารถและความพึงพอใจในการทำงาน โดยมีวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการรับรู้ความสามารถของตนเอง ความหวัง การมองโลกในแง่ดี และความยืดหยุ่นตัว วิเคราะห์หาปัจจัยทำนายความสามารถและความพึงพอใจในการทำงาน ผลการศึกษาพบว่า การเสริมสร้างทุนทางจิตวิทยาเชิงบวก ประกอบด้วย การรับรู้ความสามารถของตนเอง ความหวัง การมองโลกในแง่ดี และความยืดหยุ่นตัว มีความสัมพันธ์กับความสามารถและความพึงพอใจในการทำงาน ซึ่งคุณลักษณะเชิงบวก 4 ประการ เมื่อมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจัดทำบัญชีของทุนหมู่บ้านก็จะสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีและรายงานทางการเงินของกองทุนมีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และเชื่อถือได้

ดังนั้นจึงทำให้ผู้วิจัยสนใจศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีของทุนหมู่บ้านและทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกของผู้จัดทำบัญชีของทุนหมู่บ้านที่มีต่อการจัดทำบัญชีของทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองในเขตจังหวัดนครราชสีมา เพื่อเป็นแนวทางพัฒนาการปฏิบัติงานด้านบัญชีของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานบัญชีให้มีประสิทธิภาพและประโยชน์ต่อกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีของทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง
2. เพื่อศึกษาทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกของผู้จัดทำบัญชีของทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง
3. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีของทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง
4. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีของทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองโดยมีทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกเป็นตัวแปรกำกับ

สมมติฐานการวิจัย

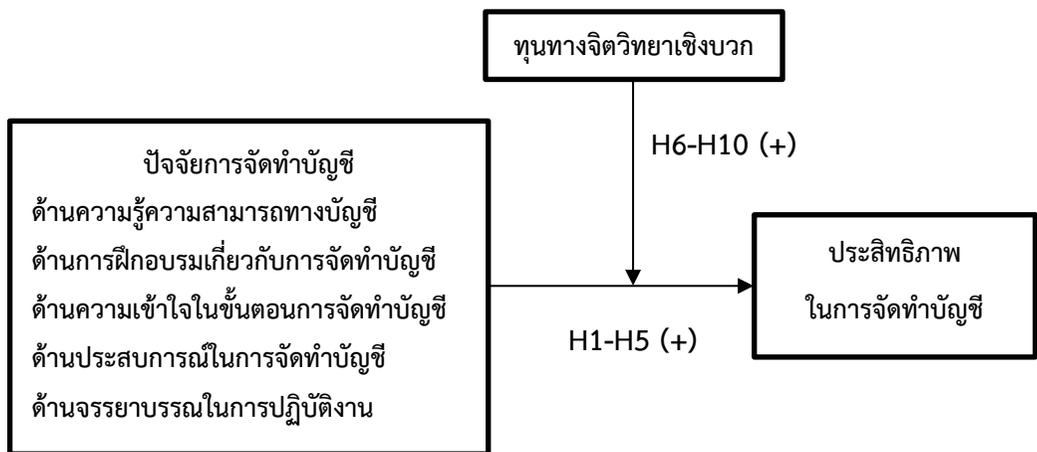
1. ปัจจัยการจัดทำบัญชีมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชี
2. ปัจจัยการจัดทำบัญชีและทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชี

ประโยชน์การวิจัย

1. เพื่อทราบถึงกระบวนการจัดทำบัญชีและการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง
2. เพื่อนำข้อมูลใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในการจัดทำบัญชีของทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง
3. ผลจากการศึกษาสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการจัดทำโครงการ กิจกรรมการอบรมเกี่ยวกับการจัดทำบัญชีให้กับคณะกรรมการผู้จัดทำบัญชีของทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองให้มีประสิทธิภาพต่อไป
4. เพื่อเป็นข้อมูลและแนวทางให้กับผู้ที่สนใจศึกษาสามารถนำผลการศึกษาที่เกี่ยวข้องไปใช้ประโยชน์ในทางวิชาการต่อไปในอนาคตได้

กรอบแนวคิดการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำตัวแปรที่จะศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการจัดทำบัญชี จากเอกสาร งานวิจัย ทบทวนแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยการจัดทำบัญชี ได้แก่ ความรู้ความสามารถทางบัญชี และจรรยาบรรณ ในการปฏิบัติงานบูรณาการจากกรอบแนวคิดของซัชชญา ภูวปรียาธร (Phuwaphariyathorn, 2010, pp. 50-52) การฝึกอบรมเกี่ยวกับการจัดทำบัญชี และประสบการณ์ในการจัดทำบัญชีบูรณาการจากกรอบแนวคิดของวิจิตรรัตน์ บุญทอง (Buntong, 2016, p. 48) และความเข้าใจในขั้นตอนการจัดทำบัญชีบูรณาการจากกรอบแนวคิดของ กษมาพร ยังสัมปอ (Yungsompoi, 2018, p. 63) แนวคิดทฤษฎีทางจิตวิทยาเชิงบวก บูรณาการจากกรอบแนวคิดของ ลูธานส์ และคณะ (Luthans et al., 2007, p. 542) แนวคิดประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชี บูรณาการ จากกรอบแนวคิดของนิลุล คงไมตรี (Kongmitree, 2015, pp. 117-127) แสดงกรอบแนวคิดการวิจัย ดังรูปภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากร กลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้เป็นผู้จัดทำบัญชีกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองในเขตจังหวัดนครราชสีมา จำนวนประชากรทั้งสิ้น 3,873 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างคำนวณจากสูตรของ ทาโร่ ยามาเน่ (Yamane, 1973, p. 38) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และมีค่าความคลาดเคลื่อนไม่เกินร้อยละ 5 ได้กลุ่มตัวอย่างผู้จัดทำบัญชีกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง จำนวน 363 คน โดยการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) เลือกสุ่มตัวอย่างตามสัดส่วน (Proportionate sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม มีจำนวน 5 ข้อ และข้อมูลทั่วไปของกองทุนหมู่บ้านละชุมชนเมือง มีจำนวน 3 ข้อ มีลักษณะคำถามแบบปลายปิดเลือกคำตอบได้เพียงคำตอบเดียว (Check list) ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยการจัดทำบัญชีกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง ประกอบด้วย ด้านความรู้ความสามารถทางบัญชี ด้านการฝึกอบรมเกี่ยวกับการจัดทำบัญชี ความเข้าใจในขั้นตอนการจัดทำบัญชี ด้านประสบการณ์ในการทำบัญชี และด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบประมาณค่า (Rating scale) มี 5 ระดับ ตอนที่ 3 คำถามเห็นเกี่ยวกับทุนทางจิตวิทยาเชิงบวก ลักษณะ

ของแบบสอบถามแบบประมาณค่า (Rating scale) มี 5 ระดับ ตอนที่ 4 คำถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชี ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบประมาณค่า (Rating scale) มี 5 ระดับ และตอนที่ 5 คำถามข้อเสนอแนะ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบปลายเปิด (Open ended questions)

ผู้วิจัยดำเนินการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือโดยนำร่างแบบสอบถามเสนอผู้เชี่ยวชาญเพื่อพิจารณาความครบถ้วน ความเหมาะสม ความถูกต้องของการใช้ภาษาและครอบคลุมเนื้อหาของงานวิจัยหรือไม่ จากนั้นรวบรวมข้อมูลนำผลการประเมินข้อคำถามแต่ละข้อจากผู้เชี่ยวชาญ 3 คน มาคำนวณค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) อยู่ระหว่าง 0.66-1.00 จากนั้นนำแบบสอบถามที่ผ่านการแก้ไขปรับปรุง มาทดลองใช้ (Try-out) กับกลุ่มตัวอย่างจากประชากรอื่นที่มีคุณลักษณะคล้ายกับประชากรที่ศึกษา จำนวน 30 ชุด เพื่อทำการทดสอบความเชื่อถือได้ โดยหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach, 1970, p. 161) ได้ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือเท่ากับ 0.938 ซึ่งมีค่าเกิน 0.70 ถือว่าแบบสอบถามชุดนี้โดยรวมมีความเชื่อมั่น ตามตารางที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ด้วยค่าสัมประสิทธิ์อัลฟ่า

ด้าน	จำนวนข้อคำถาม	ค่าความเชื่อมั่น (α)
ปัจจัยการจัดทำบัญชี	21 ข้อ	0.906
ทุนทางจิตวิทยาเชิงบวก	5 ข้อ	0.806
ประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชี	5 ข้อ	0.909
รวม	31 ข้อ	0.938

2. การรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยวิธีนำแบบสอบถามไปขอความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองซึ่งแจ้งให้ทราบถึงวิธีการและวัตถุประสงค์ของการวิจัยในครั้งนี้ และให้ส่งแบบสอบถามกลับคืน เมื่อได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา ผู้วิจัยได้ตรวจสอบแบบสอบถามโดยคัดเลือกเฉพาะแบบสอบถามที่สมบูรณ์ จำนวน 363 ฉบับ แล้วทำการจัดกระทำข้อมูล เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. การวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะทางประชากรศาสตร์ เป็นการแจกแจงความถี่ (Frequency) และแสดงค่าร้อยละ (Percentage) การวิเคราะห์ข้อมูลของระดับความเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการจัดทำบัญชี ทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกและประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชี โดยหาค่าเฉลี่ย (Means) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation: S.D.)

2. สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Person's product moment correlation) และการวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณ (Multiple liner regression analysis) โดยวิธี Enter เพื่อทดสอบหาความสัมพันธ์ของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีกองทุนหมู่บ้านโดยมีทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกเป็นตัวแปรกำกับ ซึ่งเขียนสมการได้ดังนี้

$$\text{สมการ } EFF = \beta_0 + \beta_1 KAA + \beta_2 TRA + \beta_3 UAP + \beta_4 EXA + \beta_5 ETO + \epsilon \quad \text{สมการที่ 1}$$

$$EFF = \beta_0 + \beta_1 KAA + \beta_2 TRP + \beta_3 UAP + \beta_4 EXA + \beta_5 ETO + \beta_6 PPC + \beta_7 KAA_PPC + \beta_8 TRP_PPC + \beta_9 UAP_PPC + \beta_{10} EXA_PPC + \beta_{11} ETO_PPC + \epsilon \quad \text{สมการที่ 2}$$

โดย β	หมายถึง ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย
ϵ	หมายถึง ค่าความคลาดเคลื่อนของการพยากรณ์
KAA	= ความรู้ความสามารถทางบัญชี
TRA	= การฝึกอบรมเกี่ยวกับการจัดทำบัญชี
UAP	= ความเข้าใจในขั้นตอนการจัดทำบัญชี
EXA	= ประสบการณ์ในการจัดทำบัญชี
ETO	= จรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน
PPC	= ทักษะทางจิตวิทยาเชิงบวก
EFF	= ประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชี

ผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยการจัดทำบัญชีของผู้จัดทำบัญชีกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง พบว่า ปัจจัยการจัดทำบัญชีของผู้จัดทำบัญชีกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง ในภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.29 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.62 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับคะแนนจากมากไปน้อยสามลำดับแรก พบว่า ปัจจัยด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงานของผู้จัดทำบัญชีกองทุนหมู่บ้าน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 4.49 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.48 รองลงมาลำดับที่ 2 คือ ด้านความเข้าใจในขั้นตอนการจัดทำบัญชีของผู้ทำบัญชี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.46 รองลงมาลำดับที่ 3 คือ ด้านความรู้และความสามารถทางด้านบัญชี มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.23 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.50
2. ผลการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางจิตวิทยาเชิงบวก พบว่า ผู้จัดทำบัญชีกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางจิตวิทยาเชิงบวกมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.19 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.51
3. ผลการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชี พบว่า ผู้จัดทำบัญชีกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองมีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.57

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

Variables	KAA	TRA	UAP	EXA	ETO	PPC	EFF
Mean	4.233	4.161	4.373	4.189	4.488	4.186	4.165
S.D.	0.498	0.493	0.464	0.481	0.478	0.511	0.572
KAA	1						
TRA	0.592**	1					
UAP	0.560**	0.565**	1				
EXA	0.580**	0.567**	0.571**	1			
ETO	0.437**	0.436**	0.620**	0.533**	1		
PPC	0.497**	0.511**	0.468**	0.566**	0.430**	1	
EFF	0.468**	0.470**	0.549**	0.556**	0.472**	0.691**	1

**p<0.01, N=363

จากตารางที่ 2 การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ พบว่า ตัวแปรทุกคู่มีความสัมพันธ์ในทางบวก ด้วยระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระทั้งหมดมีค่าต่ำสุดเท่ากับ 0.430 และค่าสูงสุดเท่ากับ 0.691

4. ผลการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง โดยมีทุนจิตวิทยาเชิงบวกเป็นตัวแปรกำกับ แสดงผลการวิจัยตามตารางที่ 3 และตารางที่ 4

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณของปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง

ตัวแปรอิสระ (ค่าคงที่)	ประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชี				
	B	SE	β	t	p-value
	1.004E-013	0.040		0.000	1.000
ความรู้ความสามารถทางบัญชี	0.043	0.055	0.043	0.783	0.434
การฝึกอบรมเกี่ยวกับการจัดทำบัญชี	0.105	0.055	0.105	1.913	0.057
ความเข้าใจในขั้นตอนการจัดทำบัญชี	0.235	0.059	0.235	4.001	0.000**
ประสบการณ์ในการจัดทำบัญชี	0.283	0.055	0.283	5.166	0.000**
จรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน	0.124	0.053	0.124	2.331	0.020*

$R^2=0.414$, Adjusted $R^2=0.406$, $F=50.491$, Sig $F=0.000$

** $p<0.01$. * $p<0.05$

จากตารางที่ 3 พบว่า ความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระทั้งหมดที่มีต่อตัวแปรตามเท่ากับ 0.414 หรือคิดเป็น 41.4% โดยพิจารณาได้จากค่า R^2 และค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจเท่ากับ 0.406 หรือคิดเป็น 40.6% โดยพิจารณาจากค่า Adjusted R^2 อธิบายได้ว่า ประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองได้ 40.6% โดยใช้ค่าสถิติ F ซึ่งเป็นค่าที่ใช้ทดสอบสัมพันธ์ประสิทธิ์ของตัวแปรอิสระเป็นกลุ่ม ซึ่งพบว่ามีค่าสถิติ F เท่ากับ 50.491 มีระดับนัยสำคัญทางสถิติเป็น 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.01 ซึ่งการทดสอบความสัมพันธ์กับตัวแปรตามผลของสมการถดถอยสามารถอธิบายผลการวิเคราะห์ข้อมูลของปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองได้ว่า ด้านความเข้าใจในขั้นตอนการจัดทำบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชี ($\beta=0.235$, $p<0.01$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ด้านประสบการณ์ในการจัดทำบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ($\beta=0.283$, $p<0.01$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงานมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชี ($\beta=0.124$, $p<0.05$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณของปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง โดยมีทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกเป็นตัวแปรกำกับ

ตัวแปรอิสระ	ประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชี				
	B	SE	β	t	p-value
ค่าคงที่ (Constant)	0.017	0.040		0.436	0.663
ความรู้ความสามารถทางบัญชี	-0.014	0.048	-0.014	-0.297	0.767
การฝึกอบรมเกี่ยวกับการจัดทำบัญชี	0.010	0.050	0.010	0.194	0.846
ความเข้าใจในขั้นตอนการจัดทำบัญชี	0.195	0.051	0.195	3.796	0.000**
ประสบการณ์ในการจัดทำบัญชี	0.122	0.050	0.122	2.434	0.015*
จรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน	0.094	0.047	0.094	1.985	0.048*
ทุนทางจิตวิทยาเชิงบวก	0.489	0.046	0.489	10.616	0.000**
ความรู้ความสามารถทางบัญชี*ทุนทางจิตวิทยาเชิงบวก	-0.035	0.053	-0.038	-0.656	0.475
การฝึกอบรมเกี่ยวกับการจัดทำบัญชี*ทุนทางจิตวิทยาเชิงบวก	0.101	0.048	0.122	2.115	0.032**
ความเข้าใจในขั้นตอนการจัดทำบัญชี*ทุนทางจิตวิทยาเชิงบวก	-0.029	0.047	-0.032	-0.604	0.412
ประสบการณ์ในการจัดทำบัญชี * ทุนทางจิตวิทยาเชิงบวก	-0.110	0.052	-0.127	-2.105	0.051
จรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน * ทุนทางจิตวิทยาเชิงบวก	0.051	0.046	0.059	1.123	0.171

$R^2=0.569$, Adjusted $R^2=0.555$, $F=42.088$, Sig $F=0.000$

** $p<0.01$. * $p<0.05$

จากตารางที่ 4 พบว่า ความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระทั้งหมดที่มีต่อตัวแปรตามเท่ากับ 0.569 หรือ คิดเป็น 56.9% โดยพิจารณาได้จากค่า R^2 และค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจเท่ากับ 0.555 หรือคิดเป็น 55.5% โดยพิจารณาจากค่า Adjusted R^2 สามารถอธิบายได้ว่า ตัวแปรอิสระสามารถอธิบายประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองได้ 55.5% เมื่อพิจารณาความมีประโยชน์ของแบบจำลอง (Model) นี้ โดยใช้ค่าสถิติ F ซึ่งเป็นค่าที่ใช้ทดสอบสัมพันธ์ประสิทธิ์ของ ตัวแปรอิสระเป็นกลุ่ม หรือโดยรวมมีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามหรือไม่ ซึ่งพบว่าค่าสถิติ F เท่ากับ 42.088 มีนัยสำคัญทางสถิติเป็น 0.000 ซึ่งน้อยกว่า 0.01 แสดงว่าแบบจำลองสมการถดถอยเชิงพหุคูณนี้มีตัวแปรอิสระอย่างน้อย 1 ตัว ที่มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามนั้นหมายความว่าตัวแบบจำลองนี้มีประโยชน์ในการทดสอบความสัมพันธ์กับตัวแปรตามผลของสมการถดถอย สามารถอธิบายผลการวิเคราะห์ข้อมูลของปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองโดยมีทุนทางจิตวิทยาเป็นตัวแปรกำกับได้ว่า ด้านความเข้าใจในขั้นตอนการจัดทำบัญชี มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชี ($\beta=0.195$, $p<0.01$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ด้านประสบการณ์ในการจัดทำบัญชีมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชี ($\beta=0.122$, $p<0.05$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงานมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชี ($\beta=0.094$, $p<0.05$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และทุนทางจิตวิทยาเชิงบวก มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชี ($\beta=0.493$, $p<0.01$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และเมื่อนำตัวแปรปฏิสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยในแต่ละด้านที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง และทุนทางจิตวิทยาเชิงบวก เข้าในสมการถดถอย พบว่า ด้านการฝึกอบรมเกี่ยวกับการจัดทำบัญชีและทุนทางจิตวิทยาเชิงบวก มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชี ($\beta=0.104$, $p<0.05$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05

อภิปรายผล

ปัจจัยด้านความเข้าใจในขั้นตอนการจัดทำบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชี การจัดทำบัญชี กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง ผู้จัดทำบัญชีกองทุนหมู่บ้านมีความเข้าใจในขั้นตอนการจัดทำบัญชี จัดทำบัญชี ได้ถูกต้องตามหลักเกณฑ์ ระเบียบ ข้อบังคับของกองทุน และการบันทึกบัญชีตรงตามเอกสารหลักฐาน สามารถตรวจสอบได้ สอดคล้องกับกษมาพร ยังสัมปอย (Yungsompoi, 2018, p. 63) ได้ศึกษาปัจจัยการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs) ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ความรู้ ความเข้าใจในขั้นตอนการจัดทำบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เพราะผู้ทำบัญชีมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการทำบัญชีการเงิน การเงินธุรกิจ บัญชีบริหาร บัญชีต้นทุน ภาษีอากร การบัญชีภาษีอากร การสอบบัญชี การตรวจสอบภายใน มีความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านบัญชีตามประมวลรัษฎากร มาตรฐานการบัญชี โดยผ่านการเข้าร่วมฝึกอบรม สัมมนาอย่างต่อเนื่อง ทำให้มีความเข้าใจในหลักเกณฑ์ ระเบียบ ข้อบังคับ ขั้นตอนลำดับก่อนหลังในการจัดทำบัญชี

ปัจจัยด้านประสบการณ์ในการจัดทำบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชี ผู้จัดทำบัญชีกองทุนหมู่บ้าน และชุมชนเมืองมีประสบการณ์ในการจัดทำบัญชีที่เหมาะสมมาก่อนทำให้มีความรู้ความเข้าใจในการจัดทำบัญชีอย่างดี สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ทางด้านบัญชีปฏิบัติงานบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับวิจิตรรัตน์ บุญทอง (Buntong, 2016, p. 48) ได้ศึกษาระบบบัญชีและการควบคุมภายในของกองทุนหมู่บ้าน พบว่า ผู้จัดทำบัญชีกองทุน ผู้จัดทำบัญชีส่วนใหญ่จะมีประสบการณ์ในการจัดทำบัญชีมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2544 จากการศึกษาในคู่มือการทำบัญชี การเข้ารับการศึกษาอบรม และศึกษาจากข้อมูลเครือข่ายกองทุนหมู่บ้าน

ปัจจัยด้านจรรยาในการปฏิบัติงานส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชี ผู้จัดทำบัญชีกองทุนหมู่บ้าน มีศีลธรรมจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน จัดทำบัญชีด้วยความซื่อสัตย์ ไม่ทุจริต ไม่คดโกง ยึดถือ กฎระเบียบ ข้อบังคับตามระเบียบกองทุนหมู่บ้าน ให้บริการด้วยความเสมอภาคและมีมาตรฐานในการทำงาน ก็จะทำให้ข้อมูลที่ได้จากการจัดทำบัญชีและรายงานทางการเงินมีความเที่ยงตรง และมีผลการดำเนินงานถูกต้อง ครบถ้วน มีความน่าเชื่อถือ มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับชัชชญา ภูวปริยาร (Phuwaphariyathorn, 2010, p. 52) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดทำบัญชีและงบการเงินของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง พบว่า พนักงานบัญชีของกองทุนหมู่บ้านยึดถือจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน ทำให้ได้ข้อมูลจากการจัดทำบัญชีและงบการเงินของกองทุนหมู่บ้านที่มีความเที่ยงตรงและแสดงผลการดำเนินงานถูกต้อง ทำให้เห็นถึงความสำคัญในการคัดเลือกพนักงานที่จะเข้ามาปฏิบัติงานในองค์กร ส่งผลต่อความสำเร็จในการจัดทำบัญชีและงบการเงินเป็นอย่างมาก และสอดคล้องกับนิลุล คงไมตรี (Kongmitree, 2015, pp. 117-127) ที่ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความรับผิดชอบทางการบัญชีกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชี พบว่า ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ความรู้ความสามารถ ด้านเที่ยงธรรม และด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความถูกต้อง ทันเวลา ครบถ้วนและน่าเชื่อถือ

ทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชี ผู้จัดทำบัญชีกองทุนหมู่บ้านมีคุณลักษณะเชิงบวก 4 ประการ ได้แก่ ความเชื่อมั่นในความสามารถของตนเอง ความคาดหวังในการทำงาน การมองโลกในแง่ดี และมีความยืดหยุ่นตัว สามารถจัดทำบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ จัดทำบัญชีและรายงานการเงินของกองทุนหมู่บ้าน ถูกต้องตามเอกสารหลักฐาน การบันทึกบัญชีครบถ้วน เสร็จทันภายในระยะเวลาที่กำหนด และข้อมูลในรายงานการเงินมีความน่าเชื่อถือ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Ugur and Esen (2018, pp. 55-62) ได้ศึกษาผลกระทบของความยุติธรรมในองค์กรและทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกต่อผลการปฏิบัติงาน พบว่า ทุนทางจิตวิทยาเชิงบวกด้านการรับรู้ในความสามารถของตน

ด้านความหวังและด้านความยืดหยุ่นทางอารมณ์มีความสัมพันธ์กับผลการปฏิบัติงาน แสดงให้เห็นว่าพนักงานมีความสามารถในตนเองสูง มุ่งเน้นการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยพนักงานสามารถประเมินความสามารถในการปฏิบัติงานของตนเองให้ประสบความสำเร็จได้ ด้านความหวังพนักงานสามารถประเมินความรู้สึกเชิงบวกมีความหวังในอนาคต ทูทางจิตวิทยาเชิงบวกถือว่าเป็นจุดแข็งที่สำคัญในการเชื่อมโยงกับประสิทธิภาพของผลการปฏิบัติงาน ด้านความยืดหยุ่นพนักงานสามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ที่เกิดขึ้นในภาคอุตสาหกรรมยานยนต์ได้ แสดงว่าพนักงานที่มีความยืดหยุ่นสูงจะสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน พนักงานที่มีความยืดหยุ่นทางอารมณ์จะมีแนวโน้มที่จะทำงานได้ดีเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ มากกว่าพนักงานที่มีทูทางจิตวิทยาเชิงบวกต่ำ

การฝึกอบรมเกี่ยวกับการจัดทำบัญชีและทูทางจิตวิทยาเชิงบวกส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชี โดยทูทางจิตวิทยาเชิงบวกเป็นตัวแปรกำกับ ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการฝึกอบรมเกี่ยวกับการจัดทำบัญชีกับประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชี กล่าวคือ ผู้จัดทำบัญชีกองทุนหมู่บ้านได้รับการฝึกอบรมพัฒนาทักษะความรู้ด้านการจัดทำบัญชีอย่างสม่ำเสมอ ทำให้ตนเองมีความรู้ที่ทันสมัยอยู่เสมอ สามารถเชื่อมโยงความรู้ที่ได้อบรมมาพัฒนาตนเอง ทำให้ผู้จัดทำบัญชีมีความเชื่อมั่นในความสามารถของตนเอง มีความคาดหวังในการทำงาน ตั้งใจทำงานให้สำเร็จบรรลุเป้าหมาย มองโลกในแง่ดี มองสิ่งต่าง ๆ เป็นไปในทางที่ดีมีความสุขในการทำงาน มีความยืดหยุ่นทางอารมณ์ สามารถปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ ทำให้การจัดทำบัญชีของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองมีประสิทธิภาพ ทันท่วงที ถูกต้อง ครบถ้วนและเชื่อถือได้ ถึงแม้การศึกษาในอดีตที่ผ่านมาไม่พบผลการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับทูทางจิตวิทยาเชิงบวกที่เป็นตัวแปรกำกับความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการฝึกอบรมเกี่ยวกับการจัดทำบัญชีกับประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีโดยตรง ซึ่งการศึกษาส่วนใหญ่เป็นการศึกษาในรูปของความสัมพันธ์โดยตรงของทูทางจิตวิทยาเชิงบวกกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสัญญาติ พรหมดง (Phromdong, 2018, p. 118) ได้ศึกษาทูทางจิตวิทยาด้านบวกที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานพบว่า ทูทางจิตวิทยาด้านบวก ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความเชื่อมั่นในตนเอง ด้านการมองโลกในแง่ดี ด้านความคาดหวัง ด้านความยืดหยุ่นด้านอารมณ์ มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยปัจจัยด้านความคาดหวังส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสูงสุด รองลงมาด้านความเชื่อมั่นในตนเอง ด้านความยืดหยุ่นทางอารมณ์ และด้านการมองโลกในแง่ดี กล่าวได้ว่า หากพนักงานมีจิตใจที่ความเข้มแข็ง เช่นการมีความคาดหวังในการทำงาน มีความมั่นใจในตนเอง เมื่อเจอปัญหา อุปสรรคในการทำงาน ก็สามารถแก้ไขปัญหา แก้สถานการณ์ได้ ปรับอารมณ์ให้เป็นปกติ ส่งผลให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. จากการศึกษาในครั้งนี้ทำให้ทราบถึงประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองในจังหวัดนครราชสีมา จากปัจจัยการจัดทำบัญชี 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความเข้าใจในขั้นตอนการจัดทำบัญชี ด้านประสบการณ์ในการจัดทำบัญชี และด้านจรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน ปัจจัยทั้ง 3 ด้านของผู้จัดทำบัญชีกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง มีความสำคัญต่อการคัดเลือกผู้จัดทำบัญชีที่มีพื้นฐานความรู้ ความเข้าใจและมีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำบัญชีให้เป็นผู้จัดทำบัญชีกองทุน และผู้จัดทำบัญชียึดหลักประพฤติอันดีงาม ปฏิบัติตามคุณธรรม จริยธรรมมุ่งประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตัว เพื่อให้กระบวนการในการจัดทำ

บัญชีกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง มีความครบถ้วน ถูกต้อง และน่าเชื่อถือ ทำให้ผลการดำเนินงานกองทุน มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งข้อมูลที่ได้จากการวิจัยนี้ผู้ที่สนใจสามารถศึกษาต่อไปได้

2. การจัดทำบัญชีกองทุนหมู่บ้านต้องมีการอบรมคุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์ เนื่องจากผลจากการศึกษาประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชี ผู้จัดทำบัญชีกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองมีจัดทำบัญชีด้วยความซื่อสัตย์ ไม่ทุจริต ไม่คดโกง ยึดถือ ฎระเบียบข้อบังคับตามระเบียบกองทุนหมู่บ้านทำให้ข้อมูลที่ได้จากการจัดทำบัญชีและรายงานทางการเงินมีความเที่ยงตรง และมีผลการดำเนินงานถูกต้อง ครบถ้วน มีความน่าเชื่อถือมีประสิทธิภาพ หากผู้จัดทำบัญชีกองทุนหมู่บ้านไม่มีความซื่อสัตย์ จะส่งผลให้ประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีกองทุนได้ข้อมูลที่ไม่ถูกต้องครบถ้วน ขาดความน่าเชื่อถือ

3. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง เช่น สำนักงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอ ควรกำหนดนโยบายในการพัฒนาเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจด้านการจัดทำบัญชี เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติที่ถูกต้อง มีความแม่นยำในการจัดทำบัญชีให้กับผู้จัดทำบัญชีกองทุน เพื่อให้การจัดทำบัญชีกองทุนหมู่บ้านมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการศึกษาและพัฒนาประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี กับกลุ่มตัวอย่างในเขตจังหวัดอื่น เพื่อศึกษาเปรียบเทียบถึงประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง

2. ควรทำการศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัจจัยด้านอื่น ๆ เกี่ยวกับการจัดทำบัญชีกองทุนที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง

เอกสารอ้างอิง

- Buntong, V. (2016). *Accounting System and Internal audit of Village fund : A Case study Pranburi District Prachuapkhiri khan Province*. Research Report. Nakhon pathom : Research and Development Institute Rajamangala University of Technology Rattanakosin. (In Thai)
- Cronbach, L. J. (1970). *Essentials of psychological testing*. New York : Happer and Row.
- Kongmitree, N. (2015). The relationship between Accountability with efficiency Performance of accountants in the governing organization Local in Kalasin Province. *Journal of Accounting and Management, Mahasarakham University*, 7(1), 117-127. (In Thai)
- Luthans, F., Avolio, B. J., Avey, J. B., & Norman, S. M. (2007). Positive Psychological Capital : Measurement and Relationship with Performance and Satisfaction. *Personnel Psychology*, 60, 541-572.
- National Village and Urban Community Fund Office. (2017). *National Village and Urban Community Fund Act 2004*. Retrieved February 26, 2019, from www.villagefund.or.th (In Thai)
- Office of the Auditor General of Thailand. (2017). *National Village and Urban Community Fund*. Retrieved February 26, 2019, from www.audit.go.th (In Thai)
- Phobutdee, S. (2012). *Problems of Fund Management in Ban Prang Village, Hindat Subdistrict, Huai Thalaeng district, Nakhon Ratchasima Province*. Independent Study, Master of Public Administration degree in Public Administration Program, Rajabhat University, Buriram. (In Thai)
- Phuwaphariyathom, C. (2010). *Factors Affecting the Successful Accounting and Financial Statements of the fund. Villages and urban communities from the perspective of trainees*, Village

- fund auditors and urban communities*. Self study, Master of Accountancy degree in Faculty of Commerce and Accountancy, Thammasat University, Bangkok. (In Thai)
- Ugur, D., & Esen, E. (2018). The Effect Organizational Justice AnaPsychological Capital On Perceived Job Perfmane. *Age*, 55-62.
- Yamane, T. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis*. 3rdED. New York. Harper and Row
- Yungsompoi, K. (2018). *Factors Affecting the Efficiency of Small Business Bookkeepers small and Medium Enterprises (SMEs) in Bangkok*. Independent study, Master of Accountancy degree in Faculty of Accountancy, Sripatum University, Bangkok. (In Thai)

ผู้เขียนบทความ

นางรดาภัค พลคำแก้ว

นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสานนครราชสีมา
เลขที่ 744 ถนนสุนทรารายณ์ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง
จังหวัดนครราชสีมา 30000

E-mail: radapaks@gmail.com

ดร.อัจฉรา ชนากลาง

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

E-mail: atchara.ch@rmuti.ac.th