

แนวทางพัฒนาลดความล่าช้าในการขนส่งสินค้าปูนซีเมนต์ผง  
กรณีศึกษา บริษัท มีนาทรานสปอร์ต จำกัด  
DEVELOPMENT OF DELAY DECREASING PROCESS OF CEMENT  
MENATRANSPORT CO., LTD. CASE STUDY

ประจักษ์ พรหมงาม  
PRACHAK PROMNGAM  
ศักดิ์ กองสุวรรณ  
SAK KONGSUWAN  
เชษฐภรณ์ ลิลาศรีศิริ  
CHETPHANAT LEELASRISIRI  
วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม  
SIAM TECHNOLOGY COLLEGE  
กรุงเทพมหานคร  
BANGKOK

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาปัญหาในการขนส่งสินค้าปูนซีเมนต์ผงที่ล่าช้า ของบริษัท มีนาทรานสปอร์ต จำกัด และ 2) เพื่อศึกษาแนวทางพัฒนาลดความล่าช้าในการขนส่งสินค้าปูนซีเมนต์ผง ของบริษัท มีนาทรานสปอร์ต จำกัด โดยประชากรที่ศึกษา ประกอบด้วยผู้บริหาร หัวหน้างาน และพนักงานขับรถ จำนวนทั้งหมด 50 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วยแบบสอบถาม และการสนทนากลุ่ม (Focus Group) และนำมาวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา (Content Analysis)

ผลการวิจัยสรุปสาเหตุ และปัญหาความล่าช้าในการขนส่งสินค้าปูนซีเมนต์ผง ของบริษัท มีนาทรานสปอร์ต จำกัด ได้แก่ 1) ปัญหาด้านสภาพยานพาหนะไม่ได้มาตรฐาน และไม่พร้อมให้บริการ 2) ปัญหาด้านการควบคุมติดตามยานพาหนะระหว่างการขนส่งสินค้า 3) ปัญหาด้านสภาพเส้นทาง และระยะทางในการขนส่ง 4) ปัญหาด้านพนักงานขับรถไม่มีเวลาพักผ่อนอย่างเพียงพอ 5) ปัญหาด้านโครงข่ายเส้นทางที่สามารถเชื่อมโยงได้สะดวก และรวดเร็ว 6) ปัญหาด้านการอบรมให้ความรู้เพิ่มทักษะการขับขี่ที่ปลอดภัย 7) ปัญหาด้านทักษะ และความสามารถ ความชำนาญในการขับขี่ 8) ปัญหาการติดตามประสานงานแก้ปัญหาที่รวดเร็ว และถูกต้อง 9) ปัญหาด้านพนักงานตีม่สุรา หรือสารกระตุ้น ก่อน หรือขณะขับขี่ยานพาหนะ และ 10) ปัญหาด้านอัตราค่าตอบแทน และสวัสดิการพนักงานขับรถ และแนวทางพัฒนาลดความล่าช้าในการขนส่งสินค้าปูนซีเมนต์ผงของ บริษัท มีนาทรานสปอร์ต จำกัด ได้แก่ 1) จัดอบรมให้ความรู้ ดูแลบำรุงรักษายานพาหนะแก่พนักงานขับรถในการตรวจสอบสภาพยานพาหนะเบื้องต้น เข้าซ่อมบำรุงตามระยะที่กำหนด จัดให้มีช่างซ่อมที่เพียงพอ และได้มาตรฐานอยู่เสมอ 2) สนับสนุนเทคโนโลยี การติดตามสถานะยานพาหนะด้วยการนำระบบการจัดการจัดการกองรถ (Transport Management System: TMS) มาเพิ่มประสิทธิภาพในการขนส่งสินค้า และจัดอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ในการควบคุม กำกับดูแล และติดตามอย่างต่อเนื่องตลอดการขนส่งสินค้า 3) ไม่ควรบรรทุกน้ำหนักเกินอัตราที่กฎหมายกำหนด ศึกษา และวางแผนสภาพเส้นทางที่จะใช้ในการบรรทุกน้ำหนักแต่ละเส้นทางการเดินทางรถล่วงหน้าให้เหมาะสม 4) จัดวางแผนตารางเดินทางรถให้มีเวลาพักผ่อนที่เหมาะสมทั้งให้พนักงานขับรถสองคนเพื่อผลัดเปลี่ยน เพื่อลดอาการเมื่อยล้าจากการขับขี่เป็นระยะเวลานานๆ 5) การให้ความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐบาลในการเสนอข้อมูล และวิธีการต่างๆ ในการพัฒนาโครงข่ายที่สามารถเชื่อมโยงในการขนส่งสินค้า และสนับสนุนระบบโครงสร้างพื้นฐานในการขนส่งช่วยให้การขนส่งมีความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น 6) จัดอบรม และการสนับสนุนให้ความรู้ในขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง รวมทั้ง การพัฒนา เพิ่มทักษะ ความสามารถ ความชำนาญในการขับขี่ที่ปลอดภัยอย่างต่อเนื่องเป็นประจำ 7) ให้การสนับสนุนพัฒนาเพิ่มทักษะ และความสามารถในการขับขี่เริ่มตั้งแต่การคัดสรรหาบุคลากรตรงตามลักษณะงานต้องผ่านการทดสอบใบอนุญาตในการขับขี่ จัดฝึกอบรมโดยองค์กรภายใน และองค์กรภายนอก 8) อบรม

ให้ความรู้ขั้นตอนการปฏิบัติงานประสานงาน ลำดับขั้นตอนที่ถูกต้องรวดเร็ว โดยมีการให้อำนาจของบุคลากรอย่างชัดเจนสามารถช่วยให้การตัดสินใจในการแก้ไขปัญหาได้รวดเร็ว และถูกต้อง ทั้งเจ้าหน้าที่ และพนักงานขับรถต้องสามารถติดต่อได้ทั้งสองฝ่าย 9) จัดโครงการให้พนักงานขับรถใช้เวลาว่างในการออกกำลังกาย หรือการจัดโครงการรณรงค์ขับขี่ที่ปลอดภัยปราศจากสารเสพติดทุกชนิด และให้มีการตรวจวัดปริมาณสารแอลกอฮอล์ทุกครั้งก่อนปฏิบัติงานทั้งผู้ตรวจสอบสารเสพติดทั้งใน และนอกสถานที่ขณะปฏิบัติงานขนส่งอย่างต่อเนื่องเป็นประจำ 10) จัดอัตราค่าตอบแทนที่เป็นธรรม และเป็นไปตามกฎหมาย ตามลักษณะงานที่เหมาะสม รวมทั้งการเลือกใช้คนให้เหมาะสมกับงานด้วยค่าจ้างที่เหมาะสม และค่าตอบแทนอย่างอื่น หรือค่าเที่ยวที่เหมาะสมเป็นธรรมกับผลงาน

**คำสำคัญ:** ความล่าช้า, การขนส่งสินค้า, ปูนซีเมนต์ผง

## ABSTRACT

The purposes of this research are as follows: 1) To study the causes and problems of the delay in transportation of cement powder by Mena Transport Co., Ltd. 2) To study the guidelines improving for reducing the delay in transportation of cement powder by Mena Transport Co., Ltd. The population study conducted includes the executives, chiefs, and drivers accounted for 50 persons. The research tools are composed of questionnaire, focus group, and content analysis.

The result of the research study concluded that the delay in transportation of cement powder by Mena Transport Co., Ltd. were due to: 1) The shortage of non-standard transportation vehicles, which are ready for services, 2) The unavailability to track vehicles during transportation, 3) The road conditions and transportation distance, 4) The driver inadequate resting time, 5) The inefficiently linked highway network, 6) The inadequate training system leading to unskilled drivers, 7) Unproductive driver without real expertise in driving, 8) The inability to coordinate and solve arising problems sufficiently, 9) Drivers' addiction problem from alcohol or stimulant before and during working hour, and 10) Mediocre payroll and benefit. The research study established that all these problems are interrelated and contributed to the delay in transportation of cement powder by Mena Transport Co., Ltd.

The proposed guidelines for diminishing delay occurred in cement delivery of Mena Transport Co., Ltd. are 1) organizing trainings on vehicle maintenance for drivers to conduct preliminary vehicle inspection, receiving maintenance timely, providing adequate technicians and maintaining applicable standards; 2) supporting vehicle tracking technology by applying transport management system (TMS) to enhance efficiency of goods delivery as well as providing trainings for staff to control, supervise and follow up throughout the delivery process; 3) not loading over the weight stipulated by laws and studying and planning appropriate delivery routes in advance; 4) planning delivery timetable to have enough rest by having two-shift drivers to reduce fatigue from long distance drive; 5) cooperating with government agencies to propose information and methods for developing delivery connectivity network and supporting infrastructure system for more convenient and fast delivery; 6) organizing training and promoting knowledge on performance and increasing skills, competencies and proficiencies on safe drive constantly; 7) promoting driving skills and competencies enhancement commencing from recruitment persons who have driving license and providing internal and external trainings; 8) training knowledge on coordination and fast procedures and authority must be distinctly determined so that they can make decision to address problems correctly and quickly and staff and drivers can contact the authorized persons; 9) organizing a campaign allow drivers to work out during free time or a campaign on driving without narcotics and testing alcohol

level each time before driving and randomly testing narcotics both inside the office and during driving regularly; 10) providing fair consideration under applicable laws and job details as well as selecting right person with right job and giving fair wages, other considerations and trip fees in line with performance.

**Keywords:** delay, transportation, cement powder

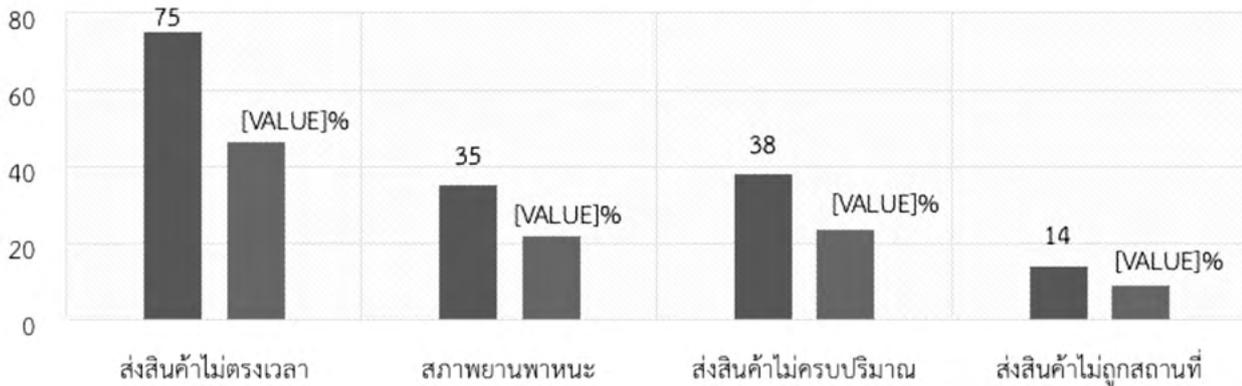
## บทนำ

การคมนาคมขนส่งเป็นปัจจัยพื้นฐานที่สำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจสังคม และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันบนเวทีการค้า ที่เป็นการเชื่อมโยงจากธุรกิจกระจายไปสู่ตลาดต่างๆ สำหรับภาคการคมนาคมขนส่ง จะมีลักษณะพิเศษที่เกิดขึ้นจากกิจกรรม หรือปัจจัยอื่นๆ ที่เป็นการให้บริการตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคต่างๆ ซึ่งผลกระทบและความท้าทายที่ได้รับจากกระแสโลกาภิวัตน์ในด้านต่างๆ ตลอดจนความเปลี่ยนแปลงทางด้านอุตสาหกรรม เช่น การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ การบริการสถานประกอบการขนส่ง ความปลอดภัย กฎระเบียบ และรวมถึงการพัฒนาเทคโนโลยี เพื่อส่งเสริมสร้างประสิทธิภาพในการแข่งขัน ดังนั้นการพัฒนาภาคการคมนาคมขนส่ง ที่ชัดเจนและทันต่อการเปลี่ยนแปลง ช่วยให้สามารถรองรับ ระบบการขนส่ง ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และยั่งยืนสามารถพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมได้ (ค่านาย อภิปรีชญาสกุล, 2556, น. 72) ทั้งการนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ในการพัฒนาระบบการขนส่ง เพื่อพัฒนาองค์กร และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการต่างๆ ที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วต่อเนื่อง

การขนส่งสินค้าปูนซีเมนต์ที่มีลักษณะเป็นผงละเอียด มักจะดูดความชื้น จากอากาศ และวัตถุอื่นๆ ที่อยู่ใกล้เคียง ทำให้จับตัวเป็นก้อนแข็ง และใช้งานไม่ได้ จึงต้องให้ความสำคัญต่อการจัดเก็บปูนซีเมนต์เป็นอย่างมาก การเก็บปูนซีเมนต์ไว้ในยุง หรือถังเก็บ ต้องมีการตรวจยุง หรือถังเก็บ เพื่อไม่ให้ชื้นหรือความชื้นเข้าได้ สำหรับการขนส่งไปผู้บริโภคสามารถทำในรูปปูนซีเมนต์บรรจุถุง และปูนซีเมนต์ผง ซึ่งบรรจุในภาชนะที่ออกแบบเป็นพิเศษ ยานพาหนะที่ใช้ขนส่งปูนซีเมนต์ เช่น รถบรรทุก รถไฟ หรือ เรือ ขึ้นอยู่กับค่าขนส่ง และสถานที่ตั้งโรงงานเป็นปัจจัยสำคัญ (โลจิสติกส์ไต่เจสท์, 2554)

เพื่อความอยู่รอดขององค์กรการบริการขนส่ง และการส่งมอบสินค้าที่ล่าช้าย่อมส่งผลกระทบต่อทำให้มีความสูญเสียเกิดขึ้นที่ไม่สามารถอย่างหลีกเลี่ยงได้ ส่งผลต่อการบริการขนส่งสินค้าที่ไม่ได้ประสิทธิภาพ ไม่ได้ได้รับความเชื่อถือในการบริการขนส่ง ซึ่งส่งผลต่อกำไรของสถานประกอบการ (เกษม ชูจารุกุล, 2555) รวมทั้ง การเกิดต้นทุนค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นในการดำเนินงาน สำหรับความเสียหายที่เกิดจากการขนส่ง หรือเกิดการส่งมอบสินค้าที่ล่าช้า ที่ส่งผลให้เกิดความสูญเสียและไม่สามารถแข่งขัน เพื่อยกระดับการให้บริการขนส่ง ที่มีประสิทธิภาพอย่างเต็มที่ได้ บริษัท มีนาทรานสปอร์ต จำกัด ได้ดำเนินการบริการขนส่งสินค้าปูนซีเมนต์ผงที่รับช่วงต่อจาก ห้างหุ้นส่วนจำกัด ช.ศรีธรรมเจริญขนส่ง ที่รับขนส่งจากแหล่งผลิตโรงงานปูนซีเมนต์ด้วยรถบรรทุกกระจายไปยังลูกค้าต่างๆ ในกรุงเทพฯ และภูมิภาค และเพื่อเป็นการใช้ประโยชน์จากยานพาหนะ และลดการวิ่งเที่ยวเปล่ากลับ บริษัท ยังรับขนส่งสินค้าจากนิคมอุตสาหกรรมมาตาพุด กระจายไปยัง โรงผลิตคอนกรีตของลูกค้า ซึ่งจากความต้องการสินค้าที่เพิ่มขึ้นทำให้การขนส่ง และการส่งมอบสินค้าเกิดความล่าช้าพบว่า ปัญหาการร้องเรียนการขนส่งสินค้าที่ไม่ตรงตามกำหนดเวลามีอัตราการร้องเรียนเพิ่มขึ้นเรื่อย เช่น การส่งสินค้าที่ล่าช้า การส่งสินค้าไม่ครบตามจำนวน และสภาพยานพาหนะ ที่ไม่พร้อมให้บริการ เป็นต้น ส่งผลทำให้ลูกค้าขาดวัตถุดิบในการผลิต หล่อขึ้นรูปของแผ่นปูนหลาย ๆ ราย ส่งผลกระทบต่อกำไร และผลประกอบการจำเป็นต้องเร่งหาแนวทางแก้ไขการขนส่งสินค้าที่ล่าช้า เพื่อตอบสนองให้ความรวดเร็ว และตรงเวลายิ่งขึ้น

### ข้อร้องเรียนการดำเนินงานการจัดส่งรอบ 6 เดือน



ภาพที่ 1 แสดงข้อร้องเรียนการดำเนินงานจัดส่งรอบ 6 เดือน ที่มา : มีนาทรานสปอร์ต, 2558.

จากภาพที่ 1 แสดงข้อร้องเรียนการดำเนินงานการจัดส่งรอบ 6 เดือน พบว่า ปัญหาการขนส่งสินค้าไม่ตรงเวลามีอัตราสูงที่สุดเท่ากับ 75 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 46.30 รองลงมา ปัญหาการขนส่งสินค้าไม่ครบตามปริมาณเท่ากับ 38 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 23.46 และปัญหาสภาพยานพาหนะเท่ากับ 35 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 21.60 ตามลำดับ ซึ่งปัญหาการขนส่งสินค้าไม่ตรงเวลาส่งผลกระทบต่อลูกค้าทำให้ขาดวัตถุดิบในการผลิตหล่อขึ้นรูปของแผ่นปูนของลูกค้าในหลายๆ รายเนื่องมาจากการบริการขนส่งที่ล่าช้าอย่างต่อเนื่องส่งผลให้ความเชื่อถือที่มีต่อการให้บริการขนส่งสินค้าของบริษัท มีนาทรานสปอร์ต จำกัด ลดลงอย่างต่อเนื่องส่งผลกระทบต่อกำไร ทำให้การดำเนินงานธุรกิจเป็นไปด้วยความยากลำบาก ซึ่งจากข้อร้องเรียนในปัญหาการขนส่งสินค้าที่ไม่ตรงตามกำหนดเวลา จึงมีความสำคัญที่ผู้บริหารเล็งเห็น และจำเป็นต้องเร่งหาสาเหตุ และปัญหา รวมทั้งหาแนวทางพัฒนาลดความล่าช้าในการขนส่งสินค้าที่ล่าช้า เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการลูกค้าให้รวดเร็ว และตรงต่อเวลาที่กำหนดยิ่งขึ้น

จากที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยในฐานะที่เป็นพนักงานฝ่ายขนส่งในบริษัท มีนาทรานสปอร์ตจำกัด ซึ่งรับผิดชอบด้านการขนส่งได้ข้อมูลของสาเหตุ และปัญหาที่เกิดขึ้นจึงต้องการนำความรู้ที่ได้ทำการศึกษาไปเป็นแนวทางพัฒนาลดความล่าช้าในขนส่งสินค้าปูนซีเมนต์ผงให้มีความชัดเจน และเป็นรูปธรรม ทั้งนำผลการวิจัยไปยกระดับความสามารถในการแข่งขัน และการบริการขนส่งสินค้าปูนซีเมนต์ผง ของบริษัท มีนาทรานสปอร์ต จำกัด ต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ในการวิจัย ดังนี้

1. เพื่อศึกษาปัญหาในการขนส่งสินค้าปูนซีเมนต์ผงที่ล่าช้าของ บริษัท มีนาทรานสปอร์ต จำกัด
2. เพื่อศึกษาแนวทางพัฒนาลดความล่าช้าในการขนส่งสินค้าปูนซีเมนต์ผงของ บริษัทมีนาทรานสปอร์ต จำกัด

### ประโยชน์ของการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ให้ประโยชน์ทั้งในการวิจัยในเชิงวิชาการ และในเชิงปฏิบัติ ดังนี้

1. ได้ข้อมูลของสาเหตุ และปัญหาความล่าช้าในการขนส่งสินค้าปูนซีเมนต์ผงของบริษัทมีนาทรานสปอร์ต จำกัด
2. ได้แนวทางในการลดความล่าช้าในการขนส่งสินค้าปูนซีเมนต์ผง ของบริษัท มีนาทรานสปอร์ต จำกัด
3. สามารถนำผลการวิจัยไปปรับใช้ยกระดับความสามารถในการแข่งขัน และการบริการขนส่งสินค้าปูนซีเมนต์ผงของ บริษัท มีนาทรานสปอร์ต จำกัด

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ศึกษาประชากรในการศึกษา ได้แก่ ผู้บริหาร หัวหน้างาน และพนักงานขับรถ ที่ดำเนินงานการขนส่งสินค้าปูนซีเมนต์ผงของ บริษัท มีนาทรานสปอร์ต จำกัด สาขาจังหวัดระยอง จำนวน 50 คน ซึ่งเป็นการศึกษาทั้งประชากร โดยมีขั้นตอนดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแนวคิดระบบการขนส่ง รายงานการขนส่งและแนวทางพัฒนาลดความล่าช้าในการขนส่งสินค้า

2. สร้างกรอบแนวคิดในการศึกษาปัญหา และแนวทางพัฒนา ลดความล่าช้าในการขนส่งสินค้าปูนซีเมนต์ผง ของบริษัทมีนาทรานสปอร์ต จำกัด โดยการประยุกต์แนวคิดการศึกษาศักยภาพของการขนส่งสินค้าปูนซีเมนต์ผง และข้อร้องเรียนการดำเนินการขนส่งจัดส่งรอบ 6 เดือน ตามภาพที่ 1 เป็นกรอบแนวคิดในการศึกษาปัญหาและแนวทางพัฒนาการขนส่ง

3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาปัญหา และแนวทางพัฒนาลดความล่าช้าการขนส่งสินค้าปูนซีเมนต์ผงของบริษัท มีนาทรานสปอร์ต จำกัด ประกอบด้วย

3.1 แบบสำรวจปัญหา และแนวทางพัฒนาลดความล่าช้าในการขนส่งสินค้าปูนซีเมนต์ผงกรณีศึกษา บริษัท มีนาทรานสปอร์ต จำกัด ที่มีลักษณะมาตรวัดประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ พร้อมทำการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item-Objective Congruence: IOC) (บุญเรียง ขจรศิลป์, 2543, น. 161) จำนวน 3 ท่าน ผลการวิเคราะห์ค่า IOC จำนวน 39 ข้อ ค่า IOC เท่ากับ 1.00 มีจำนวน 26 ข้อ และค่า IOC ที่มีค่าเท่ากับ 0.67 มีจำนวน 10 ข้อ ส่วนข้อคำถามที่ไม่ผ่านเกณฑ์ 0.50 จำนวน 3 ข้อ ผู้วิจัยตัดทิ้ง และทำการทดลอง (Try Out) กลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างของงานวิจัย จำนวน 30 คน เพื่อทำการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือโดย การวิเคราะห์หาค่าความเที่ยง (Reliability) ของแบบสอบถามด้วยวิธี การประมาณค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟาของครอนบาค (Cronbach' s alpha coefficient) (บุญเรียง ขจรศิลป์, 2543, น. 168)

3.2 ผลการวิเคราะห์ พบว่า แบบวัดมีค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.66 มีค่าความเที่ยงอยู่ในเกณฑ์พอใช้ การเก็บรวบรวมข้อมูล โดยทำหนังสือขอความร่วมมือในการวิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย วิทยาลัยเทคโนโลยีสยามถึงเจ้าหน้าที่ผู้บริหาร พนักงานขับรถ ลูกค้า และสถานประกอบการประเภทเดียวกัน ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสำรวจ

3.3 การวิเคราะห์ข้อมูล เลือกเฉพาะข้อคำถามหรือตัวแปรที่ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นว่าเห็นด้วยกับประเด็นต่างๆ ตั้งแต่ค่าเฉลี่ย 3.51 - 5.00ทำการสังเคราะห์เป็นปัญหาและแนวทางพัฒนาลดความล่าช้าของการขนส่งสินค้า

ปูนซีเมนต์ผง โดยแจกแจงด้วยสถิติบรรยาย ได้แก่ ความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) และความคิดเห็นเกี่ยวกับตัวแปรที่มีผลต่อความล่าช้า ใช้การวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) โดยการนำค่าเฉลี่ยที่ได้มาเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนด (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2550) และ ความคิดเห็นข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา (Content Analysis)

4. การหาแนวทางพัฒนาลดความล่าช้าการขนส่งสินค้าปูนซีเมนต์ผง โดยการสนทนากลุ่ม (Focus Group)

5. สรุปแนวทาง และข้อเสนอแนะการพัฒนาลดความล่าช้าในการขนส่ง

## ผลการวิจัย

จากผลการศึกษาแนวทางพัฒนาลดความล่าช้าในการขนส่งสินค้าปูนซีเมนต์ผงกรณีศึกษา บริษัท มีนาทรานสปอร์ต จำกัด สรุปผลการวิจัย ดังนี้

1. สาเหตุ และปัญหาการส่งสินค้าปูนซีเมนต์ผงล่าช้าของบริษัท มีนาทรานสปอร์ต จำกัด โดย พบว่า ประชากรในการวิจัยส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มากกว่าเพศหญิง มีช่วงอายุระหว่าง 31 - 40 ปี ตำแหน่งงานส่วนใหญ่เป็นพนักงานขับรถ มีวุฒิการศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และมีประสบการณ์ในการทำงานตั้งแต่ 4 - 6 ปี การขนส่งสินค้าปูนซีเมนต์ผงของบริษัท มีนาทรานสปอร์ต จำกัด ปัญหาความล่าช้าในการขนส่งสินค้าปูนซีเมนต์ผง พบว่า 1) ปัญหาด้านสภาพยานพาหนะไม่ได้มาตรฐาน และไม่พร้อมในการบริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.88 2) ปัญหาด้านการควบคุมติดตามยานพาหนะระหว่างการขนส่งสินค้า มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.88 3) ปัญหาด้านสภาพเส้นทาง และระยะทางในการขนส่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.62 4) ปัญหาด้านพนักงานขับรถไม่มีเวลาพักผ่อนอย่างเพียงพอ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.62 5) ปัญหาด้านโครงสร้างเส้นทางที่สามารถเชื่อมโยงได้สะดวก และรวดเร็วมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 6) ปัญหาด้านการอบรมให้ความรู้เพิ่มทักษะการขับขี่ที่ปลอดภัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 7) ปัญหาด้านพนักงานไม่มีทักษะ และความสามารถความชำนาญการในการขับขี่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34 8) ปัญหาการติดตามประสานงานแก้ปัญหาที่รวดเร็ว และถูกต้อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 9) ปัญหาด้านพนักงานดื่มสุรา หรือสารกระตุ้น ก่อน หรือขณะขับขี่ยานพาหนะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 และ 10) ปัญหาด้านอัตราค่าตอบแทน และสวัสดิการพนักงานขับรถ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98

2. แนวทางในการพัฒนาลดความล่าช้าในการขนส่งสินค้าปูนซีเมนต์ผง ของบริษัท มีนาทรานสปอร์ต จำกัด จากการสนทนากลุ่ม (Focus Group) มีแนวทางในการพัฒนา ดังนี้

2.1 การขนส่งไม่ควรบรรทุกน้ำหนักเกินอัตราที่กฎหมายกำหนด ให้พนักงานขับรถศึกษาสภาพเส้นทางแต่ละเส้นทางรวมทั้งวางแผนและพิจารณาระยะทางเส้นทางในการเดินทางล่วงหน้าให้เหมาะสมกับเวลาในการส่งมอบสินค้า

2.2 ให้ความร่วมมือ กับหน่วยงานภาครัฐในการเสนอข้อมูล และวิธีการต่างๆ ในการพัฒนาโครงข่ายที่เชื่อมโยงได้สะดวก รวดเร็ว และสนับสนุนในการดำเนินการในระบบโครงสร้างพื้นฐานการขนส่ง และให้พนักงานขับรถศึกษาโครงข่ายเส้นทางที่ใช้ในวางแผนเพื่อส่งมอบสินค้าล่วงหน้า

2.3 ให้การสนับสนุนพัฒนาทักษะ และความสามารถในการขับขี่พนักงานขับรถให้มีที่เพิ่มขึ้น โดยส่งพนักงานขับรถเข้าร่วมโครงการของกรมขนส่งทางบก กรมการพัฒนาคือมือแรงงาน หรือจัดฝึกอบรมโดยองค์กรภายใน และองค์กรภายนอก

2.4 จัดวางแผนงานตารางเดินรถให้เหมาะสมกับเวลาพักผ่อนจัดให้มีพนักงานขับรถสองคนเพื่อผลัดเปลี่ยนกันจัดให้มีสถานที่สำหรับพักผ่อนให้เหมาะสม และส่งเสริมสนับสนุนให้พนักงานขับมีเวลาพักผ่อนอย่างเพียงพอ เพื่อให้สภาพร่างกายมีความพร้อมในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ให้มีการส่งมอบสินค้าที่มีประสิทธิภาพรวดเร็ว และปลอดภัย

2.5 จัดให้มีการตรวจสอบวัดปริมาณแอลกอฮอล์ทุกครั้งก่อนปฏิบัติงานเป็นประจำรวมทั้งสุ่มตรวจสอบเสพติดทั้งในสถานที่และนอกสถานที่ขณะปฏิบัติการขนส่งสินค้าอย่างต่อเนื่อง

2.6 อบรมให้ความรู้การดูแล บำรุงรักษา รถแก่พนักงานขับรถในการตรวจสอบสภาพเบื้องต้นจัดให้เข้าซ่อมบำรุงตรวจเช็คตามระยะที่กำหนดจัดให้มีช่างซ่อมที่เพียงพอพร้อมบริการ และได้มาตรฐานอยู่เป็นประจำ พร้อมทั้งตรวจสภาพรถความพร้อมก่อนการเดินทางเพื่อให้เกิดความปลอดภัยเตรียมเครื่องมือที่จำเป็นสำหรับแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

2.7 จัดอบรมให้ความรู้ขั้นตอนการปฏิบัติงานการประสานงาน ลำดับขั้นตอนการทำงานที่ถูกต้องรวดเร็วทั้งเจ้าหน้าที่ และพนักงานขับรถให้สามารถติดต่อได้ทั้งสองทาง รวมทั้งจัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยติดตามประสานงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างทันท่วงทีโดยให้การสนับสนุนเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องในการประสานงาน

2.8 สนับสนุนเทคโนโลยี การติดตามสถานะยานพาหนะ เพื่อให้สามารถติดตามยานพาหนะที่เป็นสถานะล่าสุด และเป็นปัจจุบัน ซึ่งควรที่จะนำระบบ TMS (Transport Management System) มาบริหารจัดการกองรถให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และจัดให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ในการควบคุม กำกับดูแล ติดตามกองรถทั้งหมดอย่างต่อเนื่อง ตลอดการเดินทางขนส่ง

2.9 จัดอบรม และสนับสนุนการอบรมให้ความรู้ขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง รวมทั้งอบรมพัฒนา ทักษะความสามารถ ความชำนาญในการขับขี่ที่ปลอดภัย ควรจัดอบรมพัฒนาอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทั้งอบรมภายในบริษัท และส่งพนักงานเข้าฝึกอบรมในหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กรมการขนส่งทางบก กรมพัฒนาคือมือแรงงาน

2.10 จัดอัตราค่าตอบแทนเป็นไปตามกฎหมาย และเป็นธรรม ทั้งพิจารณาค่าตอบแทนตามตลาดแรงงานตามลักษณะของงาน ซึ่งเป็นการเลือกใช้คนให้เหมาะสมกับงาน ทั้งจัดให้ค่าตอบแทนอย่างอื่น หรือค่าเที่ยววิ่งที่เหมาะสมกับประสิทธิภาพงานที่ได้รับ เพื่อเป็นขวัญกำลังใจ ในการปฏิบัติงานได้ประสิทธิภาพ และเป็นการรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถให้อยู่กับองค์กรต่อไป

## อภิปรายผล

1. ผลการวิจัยสาเหตุ และปัญหาในการขนส่งสินค้าปูนซีเมนต์ผงของ บริษัท มีนาทรานสปอร์ต จำกัด จากกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย เท่ากับร้อยละ 76.00 มากกว่าเพศหญิง เท่ากับร้อยละ 24.00 ส่วนใหญ่ช่วงอายุ 31-40 ปี เท่ากับร้อยละ 40.00 ตำแหน่งงานส่วนใหญ่เป็นพนักงานขับรถ เท่ากับร้อยละ 58.00 รองลงมา สำหรับวุฒิการศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น เท่ากับร้อยละ 36.00 รองลงมา และประสบการณ์ในการทำงานส่วนใหญ่อยู่อายุงาน 4-6 ปี เท่ากับร้อยละ 40.00 ซึ่งมีความคิดเห็นพบว่า ความล่าช้าในการขนส่งสินค้าปูนซีเมนต์ผงของบริษัท มีนาทรานสปอร์ต จำกัด ที่พบมากที่สุด ได้แก่ 1) ปัญหาด้านสภาพยานพาหนะไม่ได้มาตรฐาน และไม่พร้อมให้บริการ 2) ปัญหาด้านการควบคุมติดตามยานพาหนะระหว่างการขนส่ง 3) ปัญหาด้านสภาพเส้นทาง และระยะทางในการขนส่ง 4) ปัญหาด้านพนักงานขับรถไม่มีเวลาพักผ่อนอย่างเพียงพอ 5) ปัญหาด้านโครงข่ายเส้นทางที่สามารถเชื่อมโยงได้สะดวก และรวดเร็ว 6) ปัญหาด้านการอบรมให้ความรู้เพิ่มทักษะการขับขี่ที่ปลอดภัย 7) ปัญหาด้านพนักงานไม่มี

ทักษะ และความสามารถความชำนาญในการขับขี่ 8) ปัญหาด้านการติดตามประสานงานแก้ไขปัญหาที่รวดเร็ว และถูกต้อง 9) ปัญหาด้านพนักงานตีมีสุรา หรือสารกระตุ้น ก่อน หรือขณะขับขี่ และ 10) ปัญหาด้านอัตราค่าตอบแทน และสวัสดิการพนักงานขับรถ

2. แนวทางการพัฒนาลดความล่าช้าในการขนส่งสินค้า ปูนซีเมนต์ผง สรूपผล ดังนี้ 1) ปัญหาด้านสภาพยานพาหนะ ไม่ได้มาตรฐาน และไม่พร้อมให้บริการ จัดอบรมให้ความรู้ ดูแลบำรุงรักษา กับพนักงานขับรถในการตรวจสอบสภาพเบื้องต้น เข้าซ่อมบำรุงตรวจสอบสภาพตามระยะที่กำหนด การจัดให้มีช่างซ่อมที่เพียงพอพร้อมบริการ ได้มาตรฐานอยู่เป็นประจำ และตรวจสอบสภาพพร้อมก่อนการเดินทางทั้งยังเตรียมเครื่องมือที่จำเป็นในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น และการให้มีช่างซ่อมภายนอกสถานที่กรณีฉุกเฉิน ตลอดจนกำหนดตัวชีวิต การปฏิบัติงานของช่างซ่อมบำรุง เพื่อให้สภาพยานพาหนะได้มาตรฐาน ส่งมอบสินค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพทันตามเวลาที่ ได้กำหนดไว้ โดยไม่เสียระหว่างทาง สอดคล้องกับ คำนาย อภิปรัชญาสกุล (2553, น. 169-170) ได้ศึกษาถึง สภาพยานพาหนะเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการขนส่งสินค้า ฉะนั้น สภาพยานพาหนะที่ได้มาตรฐาน และพร้อมให้บริการอยู่เสมอ ย่อมทำให้การดำเนินงานการขนส่งสินค้าได้เปรียบ และมี ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และสอดคล้องกับสภาอุตสาหกรรม แห่งประเทศไทย (2551, น. 145-150) ได้ศึกษาถึง สภาพยานพาหนะที่ใช้ในการขนส่งสินค้าต้องมีสัดส่วนตามมาตรฐานของ ยานพาหนะที่กำหนดไว้ตามลักษณะการใช้งานเพื่อความ ปลอดภัยในการขับขี่ทั้งคนขับขี่ และผู้ร่วมเดินทาง 2) ปัญหา ด้านการควบคุมติดตามยานพาหนะระหว่างการขนส่ง การ สนับสนุนเทคโนโลยี การติดตามสถานะยานพาหนะด้วยการนำ ระบบการบริหารจัดการกองรถ (Transport Management System: TMS) มาเพิ่มประสิทธิภาพในการขนส่งสินค้า และ จัดอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ในการควบคุม กำกับดูแล ติดตามกองรถ และให้มีเจ้าหน้าที่ติดตามประสานงานตลอด ต่อเนื่องการขนส่งสินค้าที่คอยติดตามประสานงานแก้ไขปัญหา อย่างทันทั่วทั้งด้วยเทคโนโลยีในการดำเนินงานการตรวจสอบ และการประสานงานที่มีประสิทธิภาพ เพื่อเพิ่มศักยภาพการ ขนส่งให้ดียิ่งขึ้น สอดคล้อง วิศิษฐ์ วัฒนานุกุล (2552, น. 47) ได้ศึกษาถึง เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้การขนส่งสินค้า สามารถเพิ่มศักยภาพประสิทธิภาพในการจัดการยานพาหนะ ให้รวดเร็ว แม่นยำ ด้วยข้อมูลที่ถูกต้อง ละรวดเร็ว สามารถ บริหารจัดการกองรถยานพาหนะ สถานะการขนส่งได้มี

ประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับ นิติพันธ์ ฌ พัทลุง (2553) ได้ศึกษาถึง ระบบวิเคราะห์ความน่าจะเป็นที่จะเกิดความล่าช้า จากการส่งมอบของวัตถุดิบ กรณีศึกษา บริษัท ไทยโตชิบา อุตสาหกรรม จำกัด การพัฒนาระบบวิเคราะห์ความน่าจะเป็น ที่จะเกิดความล่าช้าจากการส่งมอบของวัตถุดิบ พบว่า สามารถ ติดตามวัตถุดิบที่จะเกิดความล่าช้าจากการส่งมอบสินค้า การกำกับ และการติดตามได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ลดโอกาส ที่จะเกิดความล่าช้าในการส่งมอบได้ ซึ่งได้พัฒนาระบบความ น่าจะเป็นโดยเทคนิค Naive Bayes Model ในการวิเคราะห์ ความน่าจะเป็น และใช้เครื่องมือของ Microsoft Business Intelligence ในการพัฒนาระบบ ซึ่งผู้มีความพึงพอใจ ต่อระบบเทคโนโลยีที่พัฒนาขึ้น 3) ปัญหาด้านสภาพเส้นทาง และระยะทางในการขนส่ง ไม่ควรบรรทุกน้ำหนักเกินอัตราที่ กฎหมายกำหนด หรือขับขี่ตามที่กฎหมายกำหนดในแต่ละ เส้นทาง ให้พนักงานศึกษาสภาพเส้นทางที่จะใช้ในการบรรทุก น้ำหนักแต่ละเส้นทางรวมทั้งวางแผน และพิจารณาระยะทาง เส้นทางในการเดินทางล่วงหน้าให้เหมาะสมกับเวลาในการส่ง มอบสินค้า สอดคล้องกับ เกษม ชูจารุกุล (2555, น. 2-3) ได้ศึกษาถึง หลักการวิเคราะห์การขนส่ง สภาพเส้นทางและ ระยะทางในการขนส่งเป็นปัจจัยที่นำมาวิเคราะห์สำหรับการ ส่งมอบสินค้าให้เร็วยิ่งขึ้น และสอดคล้องกับ คำนาย อภิปรัชญาสกุล (2553, น. 169-170) ได้ศึกษาถึงเส้นทางเป็น ปัจจัยที่สำคัญสำหรับการขนส่งให้เกิดความรวดเร็ว การศึกษา สภาพเส้นทางที่ใช้ในการบรรทุกน้ำหนักในแต่ละเส้นทางที่มี ความเหมาะสม และการพิจารณาระยะทางในการขนส่งให้ เหมาะกับแผนตารางเดินรถสามารถทำการส่งมอบได้รวดเร็ว และทันเวลายิ่งขึ้น 4) ปัญหาด้านพนักงานขับรถไม่มีเวลา พักผ่อนอย่างเพียงพอ การจัดวางแผนงานตารางเดินรถให้ มีเวลาพักผ่อนที่เหมาะสม ทั้งให้มีพนักงานขับรถสองคนเพื่อ ผลัดเปลี่ยน จากอาการเมื่อยล้าจากการขับขี่เป็นระยะเวลาด นานๆ ทั้งเสี่ยงต่อการเกิดอันตราย เพื่อให้ร่างกายมีความพร้อม ในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ที่มีการส่งมอบที่มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และความปลอดภัย พนักงานควรได้รับการพักผ่อน ตามกฎหมายกำหนดสอดคล้อง คำนาย อภิปรัชญาสกุล (2553, น. 46) ได้ศึกษาถึง ความปลอดภัย และประสิทธิภาพ การขนส่งสินค้าส่วนหนึ่งมาจากสภาพความพร้อมของพนักงาน ขี่รถที่ช่วยให้เกิดประสิทธิภาพส่งมอบที่ปลอดภัย และรวดเร็ว เนื่องจากยังต้องอาศัยแรงงานคนในการขับเคลื่อน 5) ปัญหา โครงข่ายเส้นทางที่เชื่อมโยงได้สะดวก และรวดเร็ว การให้ความ ร่วมมือกับหน่วยงานภาคีรัฐบาลในการเสนอข้อมูล และวิธีการต่างๆ

ในการพัฒนาโครงข่ายที่สามารถเชื่อมโยงในการขนส่งสินค้า และสนับสนุนระบบโครงสร้างพื้นฐานในการขนส่ง ช่วยทำให้การขนส่งมีความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น รวมทั้งการให้พนักงานศึกษาโครงข่ายเส้นทางที่ใช้ในวางแผนเดินทางเพื่อส่งมอบสินค้าล่วงหน้าสามารถเลือกใช้เส้นทางที่เหมาะสม เป็นการสนับสนุนอำนวยความสะดวกในการเดินทางให้สะดวก รวดเร็ว ทันเวลา และมีประสิทธิภาพโครงข่ายเส้นทางที่เชื่อมโยงอำนวยความสะดวกให้การพัฒนาระบบขนส่งมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นสอดคล้องกับ กรมทางหลวง (2553) ได้ศึกษาถึง โครงข่ายโครงสร้างพื้นฐานสามารถทำให้เกิดการติดต่อได้สะดวก รวดเร็ว และสามารถพัฒนาระบบการขนส่งให้มีประสิทธิภาพ และดียิ่งขึ้น และสอดคล้องกับ วรากรณ์ ทองแกง (2551) ได้ศึกษาถึง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพ การให้บริการโลจิสติกส์การขนส่งทางบกด้วยโลจิสติกส์แบบ ลินของกลุ่มสมาคมตัวแทนขนส่งสินค้าทางอากาศไทย พบว่า ประสิทธิภาพการให้บริการขนส่งทางบกแบบ ลินให้มีความสำคัญ ในด้านความปลอดภัย ด้านความแน่นอนเชื่อถือได้ ให้บริการ อย่างมีคุณภาพตามความต้องการลูกค้า และการติดต่อสื่อสาร ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพบริการขนส่งทางบกด้วย โลจิสติกส์แบบ ลิน ได้แก่ ด้านความรวดเร็ว ด้านระยะเวลาในการส่งมอบ ด้านภาพลักษณ์ของบริษัท และด้านพนักงานผู้ให้บริการ 6) ปัญหาด้านการอบรมพนักงานให้ความรู้เพิ่มทักษะ ในการขับขี่ที่ปลอดภัย การจัดอบรม และการสนับสนุนการ อบรมให้ความรู้ในขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง รวมทั้งการพัฒนา เพิ่มทักษะ ความสามารถ ความชำนาญในการขับขี่ ที่ปลอดภัย อย่างต่อเนื่องเป็นประจำ ทั้งการจัดอบรมภายใน และภายนอกองค์กร อาทิเช่น กรมการขนส่งทางบก กรม พัฒนาฝีมือแรงงาน เป็นต้น เพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพ และเพิ่มประสิทธิภาพการขับขี่ที่ความปลอดภัยในการขนส่ง สอดคล้อง กรมควบคุมมลพิษ (2544, น. 44-63) และสอดคล้อง กับ คำนาย อภิปรัชญาสกุล (2553, น. 168-169) ได้ศึกษาถึง การดำเนินงาน และการพัฒนาการขนส่งสินค้าให้เกิด ประสิทธิภาพ ผู้ประกอบการ ควรให้ความสำคัญในเรื่องความ ปลอดภัยในการขนส่งสินค้า รวมทั้งให้มีการเพิ่มทักษะความ สามารถในการขับขี่ที่ปลอดภัย และการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง ตามขั้นตอน ซึ่งพนักงานขนส่งต้องมีทักษะความสามารถ และ ตระหนักถึงความปลอดภัยเป็นหลัก 7) ปัญหาด้าน ทักษะ และความสามารถในการขับขี่อย่างเพียงพอ ให้การสนับสนุน พัฒนาเพิ่มทักษะ และความสามารถในการขับขี่เริ่มตั้งแต่การ คัดสรรหาบุคลากรตรงตามลักษณะงานต้องผ่านการทดสอบ

ใบอนุญาตในการขับขี่ จัดฝึกอบรมโดยองค์กรภายใน และ องค์กรภายนอกพัฒนาพนักงานให้มีทักษะ และความสามารถ ในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น เป็นสิ่งที่กระตุ้นให้มีความมั่นใจใน การปฏิบัติงานที่ถูกต้อง ปลอดภัยมากยิ่งขึ้น สอดคล้อง สำนักงานนโยบาย และแผนการขนส่ง และจราจร (2552) และ สอดคล้องกับ สุจิตรา ธนานันท์ (2555, น. 24) ได้ศึกษาถึง วิธีการ และขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ถูกต้องตามขั้นตอน ทั้งการ พัฒนาฝึกอบรมเป็นการช่วยเพิ่มทักษะ ความสามารถ ความชำนาญในการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และสอดคล้องวารกรณ์ ทองแกง (2551) ได้ศึกษาถึง ปัจจัยที่มีอิทธิพล ต่อประสิทธิภาพการให้บริการโลจิสติกส์การขนส่งทางบก ด้วยโลจิสติกส์แบบ ลินของกลุ่มสมาคมตัวแทนขนส่งสินค้าทาง อากาศไทย พบว่า ประสิทธิภาพการให้บริการขนส่งทางบก แบบ ลินให้มีความสำคัญในด้านความปลอดภัย ด้านความ แน่นอนเชื่อถือได้ ให้บริการอย่างมีคุณภาพตามความต้องการ ลูกค้า และการติดต่อสื่อสาร ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพ บริการขนส่งทางบกด้วยโลจิสติกส์แบบ ลิน ได้แก่ ด้านความ รวดเร็ว ด้านระยะเวลาในการส่งมอบ ด้านภาพลักษณ์ของ บริษัท และด้านพนักงานผู้ให้บริการ 8) ปัญหาด้านการติดตาม ประสานงานแก้ไขที่รวดเร็ว และถูกต้อง การอบรมให้ความรู้ ขั้นตอนการปฏิบัติงานประสานงาน ลำดับขั้นตอนที่ถูกต้อง รวดเร็ว โดยมี การให้อำนาจของบุคลากรอย่างชัดเจนสามารถ ช่วยให้การตัดสินใจในการแก้ไขปัญหาได้รวดเร็ว และถูกต้อง ดังนั้นทั้งเจ้าหน้าที่ และพนักงานขับรถต้องสามารถติดต่อได้ทั้ง สองฝ่าย และให้มีเจ้าหน้าที่คอยติดตามประสานงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อแก้ไขอย่างทันที่ที่โดยการสนับสนุนเทคโนโลยีที่มี ประสิทธิภาพ และรวดเร็ว สอดคล้องกับ คำนาย อภิปรัชญา สกุล (2555, น. 2) ได้ศึกษาถึง ระบบสารสนเทศของการขนส่ง จำเป็นต้องมีข้อมูลที่รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นปัจจุบันที่สุด ที่จะนำไปใช้เป็นข้อมูลในการตัดสินใจ รวมทั้งมีเทคโนโลยีที่มี ประสิทธิภาพที่ทำงานร่วมกันอย่างลงตัว และสอดคล้องกับ สายชล การิพจน์ (2553) ได้ศึกษาถึง การจัดตารางเวลาการ เดินทางเพื่อลดปัญหาความล่าช้าในการขนส่ง และเพิ่มขีด ความสามารถในการทำกำไร ซึ่งได้นำโปรแกรมการจัดตาราง Interactive Production Scheduling and Sequencing Software (IPSS) เป็นเครื่องมือช่วยศึกษา พบว่า ผลรวมค่า ของเวลาล่าช้าของงาน และจำนวนงานที่ล่าช้า โดยใช้การจัด ตารางเป็นผลที่ได้จากการใช้โปรแกรม IPSS เป็นวิธีจัดตาราง แบบเชิงไม่หน่วงเหนี่ยว (Non delay Schedule Generation) ด้วยการเลือกใช้ กฎ LWKP (Least Work Remaining)

ผลจากการทดลองปฏิบัติการสามารถลดปัญหาความล่าช้า ส่งผลให้สร้างรายได้จากงานรับช่วงบริการขนส่ง และมีกำไรเพิ่มขึ้นหลังจากได้ทำการปรับปรุง ด้วยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการบริหารจัดการบริหารกองยานพาหนะ 9) ปัญหาด้านพนักงานตีมีสุรา หรือ สารกระตุ้น ก่อน หรือขณะ ขับขี่ยานพาหนะ การจัดโครงการให้พนักงานขับรถใช้เวลาว่าง ในการออกกำลังกาย หรือการจัดโครงการขับขี่ที่ปลอดภัย ปราศจากสารเสพติดทุกชนิด และให้มีการตรวจวัดปริมาณสาร แอลกอฮอล์ทุกครั้งก่อนปฏิบัติงานทั้งผู้คุมตรวจสารเสพติดทั้งใน และนอกสถานที่ขณะปฏิบัติงานขนส่งอย่างต่อเนื่องเป็นประจำ รวมถึงการอบรมรณรงค์ให้ความรู้ถึงโทษทางกฎหมาย และมี บทลงโทษขององค์กรที่เคร่งครัด สามารถช่วยให้การขนส่ง มีประสิทธิภาพ และความปลอดภัยยิ่งขึ้น สอดคล้องกับ สำนักงานนโยบาย และแผนการขนส่ง และจราจร (2552) ได้ศึกษาถึง หลักการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถต้องไม่มี สารเสพติด หรือมีสารแอลกอฮอล์ในร่างกายอันก่อให้เกิด อุบัติเหตุอันตรายร้ายแรงที่ส่งผลกระทบต่อผู้โดยสารและผู้โดยสาร และ สอดคล้องกับ ลิปดา ถนอมทรัพย์ (2551) ได้ศึกษาถึง การ พัฒนาตัวชี้วัดประสิทธิภาพการขนส่งของผู้ประกอบการใน อุตสาหกรรมเหล็ก พบว่า คุณลักษณะทั่วไปของผู้ประกอบการ ให้ความสำคัญต่อประสิทธิภาพการขนส่ง ด้านต้นทุนมากที่สุด ส่วนในด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน ด้านการเรียนรู้ และ ด้านการเติบโตยังมีความสำคัญในระดับมาก และเมื่อเปรียบ เทียบกับประสิทธิภาพในการขนส่งยังให้ความสำคัญในการ ส่งมอบสินค้าที่รวดเร็ว ถูกต้องครบถ้วน ลดต้นทุนในการขนส่ง สินค้า ขนาดการลงทุน สภาพความพร้อมของพนักงานขับรถ และสภาพยานพาหนะ และ 10) ปัญหาด้านอัตราค่าตอบแทน และสวัสดิการของพนักงานขับรถ การจัดอัตราค่าตอบแทนที่ เป็นธรรม และเป็นไปตามกฎหมาย ตามลักษณะงานที่ เหมาะสม รวมทั้งการเลือกใช้คนให้เหมาะสมกับงานด้วย ค่าจ้างที่เหมาะสม และค่าตอบแทนอย่างอื่น หรือค่าเที่ยว ที่เหมาะสมเป็นธรรมกับประสิทธิภาพผลงาน สามารถทำให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น รวมทั้ง เป็นการรักษาบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ ให้อยู่กับ องค์กร และสามารถตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้า สอดคล้องกับ ธงชัย สันติวงษ์ (2546, น. 1-7) ได้ศึกษาถึง อัตราค่าจ้าง และค่าตอบแทนสามารถก่อให้เกิดแรงจูงใจในการ ปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพในผลงาน และผลการปฏิบัติงาน ที่ดียิ่งขึ้น ทั้งการใช้ชีวิตความเป็นอยู่ในสังคมได้อย่างมี ความสุข สอดคล้องกับ วรากรณ์ ทองแกง (2551) ได้ศึกษาถึง

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการให้บริการโลจิสติกส์ การขนส่งทางบกด้วยโลจิสติกส์แบบสินค้าของกลุ่มสมาคม ตัวแทนขนส่งสินค้าทางอากาศไทย พบว่า ประสิทธิภาพการ ให้บริการขนส่งทางบกแบบสินค้ามีความสำคัญ ด้านความ ปลอดภัย ด้านความแน่นอนเชื่อถือได้ การให้บริการอย่างมี คุณภาพตามความต้องการลูกค้า และการติดต่อสื่อสาร ปัจจัย ที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการบริการขนส่งทางบกด้วย โลจิสติกส์แบบสินค้า ได้แก่ ด้านความรวดเร็ว ด้านระยะเวลา ในการส่งมอบด้านภาพลักษณ์ของบริษัท และด้านพนักงาน ผู้ให้บริการควรได้รับค่าตอบแทนที่สมเหตุสมผล และยุติธรรม ในการปฏิบัติงาน

### ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

เพื่อให้ระดับการบริการขนส่งสินค้ามีความรวดเร็ว มากยิ่งขึ้น เห็นควรเสนอแนะปรับปรุง ดังนี้

1. ควรเลือกกำหนดเวลาส่งมอบสินค้าที่เหมาะสมกับ ระยะเวลา และระยะทางในการเดินทาง รวมถึงศึกษาวางแผน เส้นทางเดินทางล่วงหน้า
2. ควรให้ความรู้ ความเข้าใจ และฝึกอบรม พัฒนา ในขั้นตอนการปฏิบัติงานให้ถูกต้องโดยเฉพาะขั้นตอนการ ส่งมอบสินค้าควรมีการสุ่มตรวจหน้างานถึงขั้นตอนการ ปฏิบัติงานที่ถูกต้อง และปลอดภัย
3. ควรจัดให้มีช่างซ่อมบำรุงอย่างเพียงพอ และทันต่อ การซ่อมที่รวดเร็วมีประสิทธิภาพให้ยานพาหนะมีมาตรฐาน และพร้อมให้บริการอยู่เสมอ
4. ควรจัดอัตราค่าตอบแทนจูงใจที่เหมาะสมสำหรับ ค่าเที่ยวต่อรอบการส่งมอบสินค้าในเที่ยวที่สอง เพื่อให้เกิด แรงจูงใจจากการใช้ประโยชน์ยานพาหนะที่ทำให้เที่ยววิ่ง ที่เพิ่มขึ้น
5. ควรติดต่อแจ้งให้ลูกค้าทราบทันที ที่เกิดปัญหา ส่งมอบสินค้าไม่ทันตามเวลาที่กำหนด ทั้งมีการทวนสอบปัญหา ที่เกิดขึ้น เพื่อหาสาเหตุพร้อมแนวทางการแก้ไข และเก็บ รวบรวมข้อมูล เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาซ้ำได้อีก
6. ควรมีการนำเทคโนโลยีโปรแกรมสำเร็จรูป ระบบ TMS (Transport Management System) มาใช้ในการบริหาร จัดการกองยานพาหนะ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้เป็นอย่างดี ด้วยความเมตตากรุณาช่วยเหลือให้คำแนะนำอย่างยิ่งจาก รองศาสตราจารย์ ดร. ศักดิ์ กองสุวรรณ อาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์หลัก และดร.เชษฐภรณ์ ลีลาศรีศิริ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม ที่ร่วมถ่ายทอดวิชาความรู้ ด้านวิธี วิทยาการวิจัย ทักษะการทำวิจัย ขอกราบขอบพระคุณอย่าง สูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอขอบพระคุณ ดร. สิทธิชัย ฝรั่งทอง และ ดร.ฐกฤต ปานชลิบ ที่กรุณาเสียสละเวลาอันมีค่ามาเป็นกรรมการ ผู้ทรงคุณวุฒิในการให้ความรู้ และข้อเสนอแนะ ทำให้ วิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์นิทัศน์ กฤษณจินดา ประธานกรรมการสอบที่กรุณาให้ความรู้ ข้อเสนอแนะต่างๆ ให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอขอบคุณอาจารย์ และผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ได้กรุณาเป็น ผู้ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย และขอขอบคุณผู้เชี่ยวชาญ ทั้ง 7 ท่าน ที่กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญในการสนทนากลุ่ม ขอขอบคุณผู้บริหาร บริษัท มีนาทรานสปอร์ต จำกัด ที่อนุญาต ให้ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูล รวมทั้งขอขอบคุณคณาจารย์ ที่ประสิทธิ์ประสาท ถ่ายทอดวิชาความรู้ต่างๆ และ ขอคุณ พี่ๆ เพื่อนๆ และ น้องๆ ที่ให้กำลังใจ และให้ความช่วยเหลือ ร่วมมือเป็นอย่างดีเสมอมา

ขอขอบคุณสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติที่ได้ สนับสนุนทุนอุดหนุนการวิจัยประจำปี 2558 ซึ่งทำให้งานวิจัย ฉบับนี้ทรงคุณค่ายิ่งขึ้นผู้วิจัยขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

สุดท้ายนี้ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ และ คุณแม่ ที่คอยให้กำลังใจเสมอมาขอขอบคุณครอบครัว และพี่สาว พี่ชาย น้องชาย ที่คอยให้กำลังใจ และช่วยเหลือด้านต่างๆ แก่ผู้วิจัยจนสำเร็จการศึกษา และคุณงามความดีใดๆ ที่จะเกิด จากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณ บิดามารดา ครูอาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่าน

## เอกสารอ้างอิง

กรมควบคุมมลพิษ. (2544). *คู่มือการขนส่งวัตถุอันตราย*. สืบค้นเมื่อ 2 สิงหาคม 2556, จาก <http://logisticscorner.com/index.php/2009-05-25-00-4543/>

transportation/2661-danger-transport.html  
กรมทางหลวง. (2553). *ข้อมูลทางหลวง*. สืบค้นเมื่อ 21 สิงหาคม 2556, จาก <http://www.doh.go.th>  
เกษม ชูจารุกุล. (2555). *ระบบการขนส่ง และการดำเนินงาน*. กรุงเทพมหานคร: วีพริ้นท์.  
ค่านาย อภิปรัชญาสกุล. (2553). *โลจิสติกส์ และการจัดการ ขัพพลายเซน กลยุทธ์สำหรับลดต้นทุน และเพิ่มกำไร*. กรุงเทพมหานคร: โฟกัส มีเดียแอนด์ พับลิชชิง.  
ค่านาย อภิปรัชญาสกุล. (2555). *การบริหารระบบข้อมูล โลจิสติกส์*. กรุงเทพมหานคร: โฟกัสมีเดียแอนด์ พับลิชชิง.  
ค่านาย อภิปรัชญาสกุล. (2556). *การจัดการขนส่งสินค้า ในงานโลจิสติกส์*. กรุงเทพมหานคร: โฟกัส มีเดียแอนด์ พับลิชชิง.  
ชูศรี วงศ์รัตน์. (2550). *เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย*. นนทบุรี: ไทยเนรมิต อินเทอร์เน็ตโปรดักชัน.  
ธงชัย สันติวงษ์. (2546). *การบริหารค่าตอบแทน*. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพมหานคร: ประชุมช่าง.  
นิตินันท์ ณ พัทลุง. (2553). *ระบบวิเคราะห์ความน่าจะเป็น ที่จะเกิดความล่าช้าจากการส่งมอบของวัตถุดิบ กรณีศึกษา บริษัทไทยโตชิบาอุตสาหกรรม จำกัด*. การศึกษาค้นคว้าอิสระวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, กรุงเทพมหานคร.  
บุญเรียง ขจรศิลป์. (2543). *วิธีวิจัยทางการศึกษา*. กรุงเทพมหานคร: พี. เอ็น. การพิมพ์.  
มีนาทรานสปอร์ต. (2558). *รายงานผลการจัดส่งสินค้ารอบ 6 เดือน*. ระยอง: ฝ่ายขนส่ง. (อัติโนมัติ).  
ลิปดา ถนอมทรัพย์. (2551). *การพัฒนาตัวชี้วัดประสิทธิภาพ การขนส่งของผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมเหล็ก*. ปริญญาวิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร, กรุงเทพมหานคร.  
โลจิสติกส์ไต่อเจสท์. (2554). *ปูนซีเมนต์นครหลวงกับการขนส่ง*. สืบค้นเมื่อ 27 ตุลาคม 2556, จาก <http://www.logisticsdigest.com/component/content/article/39-September-2006/72-87->

containerization.html

วรากรณ์ ทองแกง. (2551). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการให้บริการโลจิสติกส์ การขนส่งทางบกด้วยโลจิสติกส์แบบลินของกลุ่มสมาคมตัวแทนขนส่งสินค้าทางอากาศไทย. การศึกษาค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจ* มหาวิทยาลัย คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร, กรุงเทพมหานคร.

วิศิษฐ์ วัฒนานุกูล. (2552). *การจัดการไอทีโลจิสติกส์*. กรุงเทพมหานคร: ซีเอ็ดยูเคชั่น.

สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย. (2551). *คู่มือแนะนำมาตรฐานโลจิสติกส์*. กรุงเทพมหานคร: ประชุมทองพรินต์ติ้ง กรุ๊ป.

สายชล การีพจน์. (2553). *การจัดตารางเวลาการเดินทางเพื่อลดปัญหาความล่าช้าในการขนส่ง และเพิ่มขีดความสามารถในการทำกำไร. การศึกษาค้นคว้าอิสระ* วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาการจัดการโซ่อุปทานแบบบูรณาการ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, กรุงเทพมหานคร.

สำนักงานนโยบาย และแผนการขนส่ง และจราจร. (2552). *กฎหมายการขนส่งและจราจร และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง*. สืบค้นเมื่อ 2 เมษายน 2557, จาก <http://www.otp.go.th/index.php/law.html>

สุจิตรา ธนานันท์. (2555). *การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์*. กรุงเทพมหานคร: ทีพีเอ็น เพรส.

## ผู้เขียนบทความ

นายประจักษ์ พรหมงาม

สาขาเทคโนโลยีโลจิสติกส์ บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม  
เลขที่ 46 ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร 10600  
E-mail: prachak26@hotmail.com

รองศาสตราจารย์ ดร.ศักดิ์ กองสุวรรณ  
ดร.เชษฐภรณ์ ลีสาครีสิริ

อาจารย์ที่ปรึกษาหลักวิทยานิพนธ์  
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วมวิทยานิพนธ์ สาขาเทคโนโลยีโลจิสติกส์ บัณฑิตวิทยาลัย  
วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม  
เลขที่ 46 ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงท่าพระ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร 10600