

Research Article

ความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์ของนักศึกษาวิทยาลัยการฝึกหัดครู มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

THE SATISFACTION TOWARDS ONLINE LEARNING OF TEACHER EDUCATION COLLEGE STUDENTS PHRANAKHON RAJABHAT UNIVERSITY

สุนันท์ ช่วยราชการ^{1*} ภัทริยา ดาหวี² ชลธิชา แดงชาติ³ กัญญาวีร์ คล้ายรุ่ง⁴
สุภาภรณ์ คุชช่วง⁵ ศิริรัตน์ ทองมีศรี⁶ และพัทธโรจน์ กมลโรจน์สิริ⁷
¹⁻⁶วิทยาลัยการฝึกหัดครู มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
⁷โรงเรียนแสงวิทยา

Suwanee Chuairatchakan^{1*}, Phatthriya Dathawi², Chothicha Daengchat³, Kanyawi Khlairung⁴,
Suphaphon Khutchuang⁵, Sirirat Thongmeesri⁶ and Pattaroj Kamonrojsiri⁷

¹⁻⁶Teacher Education College, Phranakhon Rajabhat University

⁷Saengvitthaya School

*E-mail: sirirat.t@pnru.ac.th

Received: 2022-01-25

Revised: 2022-02-18

Accepted: 2022-02-24

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์ของนักศึกษาวิทยาลัยการฝึกหัดครู มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร และ 2) เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์ของนักศึกษาวิทยาลัยการฝึกหัดครู โดยจำแนกตามเพศ และสาขาวิชา 3) ศึกษาปัญหาการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์ของนักศึกษาวิทยาลัยการฝึกหัดครู กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษาวิทยาลัยการฝึกหัดครู มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร 14 สาขา ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 จำนวน 325 คน การสุ่มตัวอย่างเป็นการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิเป็นสัดส่วน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม โดยมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.97 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test ค่าความแปรปรวนทางเดียว (one way ANOVA) และค่าความแตกต่างของ Scheffe'

ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์ของนักศึกษาวิทยาลัยการฝึกหัดครู มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านผู้เรียน รองลงมา คือ

ด้านเทคโนโลยี ด้านเนื้อหา ด้านการออกแบบ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือด้านเวลาและสถานที่ 2) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์ของนักศึกษาวิทยาลัยการฝึกหัดครู จำแนกตามเพศ สาขาวิชา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 3) ปัญหาการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์ของนักศึกษาวิทยาลัยการฝึกหัดครู พบว่า การสั่งงานที่ค่อนข้างมากจนเกินไป ทำให้นักศึกษาไม่สามารถจัดเวลาของตนเองได้ การเรียนในรูปแบบออนไลน์ ไม่สะดวกในการทำงานกลุ่ม นักศึกษาไม่มีทักษะในการถ่ายวิดีโอเพื่อส่งงาน และสัญญาณอินเทอร์เน็ตค่อนข้างมีปัญหาบ่อย ซึ่งโดยรวมแล้วไม่สะดวกเหมือนเรียนที่มหาวิทยาลัย

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ การเรียนออนไลน์

ABSTRACT

The objectives of this research were 1) to study satisfaction with online learning of College of Teacher Education students, Phranakhon Rajabhat University, 2) to compare the satisfaction towards online learning of teacher training college students that were classified by genders and fields, and 3) to study the online learning problems of College of Teacher education students. For this research, the sample was the students who are studying in 14 programs of the first semester in the academic year 2021. The sample consisted of 325 students, through proportional stratified random sampling. A questionnaire was used to collect the data, with a confidence value of .97. The statistics values that were used for the analysis were percentage, means, and standard deviation. The hypothesis was tested by t-test, One way ANOVA, and Scheffe's Differential Value.

The results of the study were found that 1) the satisfaction with online learning of Teacher Education College students was found generally in very high level, in ferior to being learner, technology, content, and design. On the other hand, the lowest average values are time and place, 2) the results of comparing the satisfaction with online learning of Teacher Education College students apprenticeship, classified by genders and fields were statistically significantly different at the .01 level, and 3) online learning problems were found that a relatively excessive amount of work prevented learners from organizing their own time, uncomfortable with group work, students do not have the video editing skills to submit their works and the internet signal is quite often troubled, which is as inconvenient overall as studying at a university.

Keywords: satisfaction, online learning

บทนำ

จากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ทำให้นักศึกษาได้รับผลกระทบกว่า 1.5 พันล้านคน ทั่วโลก ส่วนประเทศไทย สถานการณ์การแพร่ระบาดเกิดขึ้นในช่วงสถานศึกษาชั้นพื้นฐานปิดภาคเรียน แต่ระบบการศึกษาในมหาวิทยาลัยหลายแห่ง ยังมีการเรียนการสอนอยู่ จึงส่งผลกระทบต่อการเรียนการสอนเป็นอย่างมาก ซึ่งมูลนิธิคีนันแห่งเอเชีย ได้ทำการวิเคราะห์และสรุปเป็นประเด็น 3 ประการ (มูลนิธิคีนันแห่งเอเชีย, 2563) ดังนี้ 1) ความเหลื่อมล้ำ

และไม่เท่าเทียมทางการศึกษาที่อาจเพิ่มมากขึ้น ช่องว่างระหว่างโอกาสเข้าถึงการศึกษา และความพร้อมทางด้านอุปกรณ์รองรับการเรียนรู้ซึ่งนักศึกษาบางคนอาจไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อเรียนหนังสือผ่านช่องทางออนไลน์ 2) ประสิทธิภาพของการเรียนการสอนที่ยังไม่เพียงพอ ซึ่งประสิทธิภาพของระบบการเรียนการสอนออนไลน์หรืออีเลิร์นนิง (e-learning) ยังไม่เพียงพอ ผู้สอนไม่กี่ท่านที่มีความรู้ในเรื่องการใช้เทคโนโลยีในการเรียนการสอน รวมถึงการขาดเทคนิคในการสอนออนไลน์ ทำให้นักศึกษาอาจเกิดความเบื่อได้และผู้เรียนขาดโอกาสฝึกฝนและปฏิบัติ 3) ระบบส่งเสริมและสนับสนุนการสอนออนไลน์ ของผู้สอนยังไม่เพียงพอ ซึ่งผู้สอนไม่แน่ใจว่าจะเริ่มต้น วิธีสอนผ่านออนไลน์อย่างไร รวมถึงการติดตามความก้าวหน้า การเรียนรู้และประเมินผลสัมฤทธิ์ การศึกษาจะเป็นอย่างไร

ในช่วงเดือนเมษายนถึงเดือนพฤษภาคม การเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครยังคงมีกระบวนการจัดการเรียนการสอนแบบปกติ ซึ่งสถานการณ์ดังกล่าวได้เกิดขึ้นในช่วงเสร็จสิ้นกระบวนการ ในการสอบกลางภาคและได้เข้าสู่การเรียนการสอนในครึ่งเทอมหลังในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2563 ทั้งนี้ สิริพร อินทสนธิ (2563) ได้กล่าวว่า สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่ทวีความรุนแรงเกิดขึ้น มหาวิทยาลัยมีนโยบายให้มีการเรียนการสอนออนไลน์ในทุกรายวิชาไปจนสิ้นภาคการศึกษา เพื่อให้นักศึกษาได้กักตัวอยู่บ้านและเว้นระยะห่างทางกายภาพ จึงส่งผลต่อการเรียนการสอนของ อาจารย์และนักศึกษาเป็นอย่างมาก ซึ่งต้องมีการปรับรูปแบบการเรียนการสอนใหม่ มาเป็นการเรียนการสอนออนไลน์ ซึ่งปัญหาที่พบในการเรียนการสอนออนไลน์คือการเรียนออนไลน์ยังเป็นเรื่องที่ใหม่สำหรับอาจารย์หลายท่าน บางท่านยังไม่คุ้นเคยกับการใช้เครื่องมือที่เป็นเทคโนโลยีเท่าที่ควร และนักศึกษาต้องมีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพื่อรองรับการเรียนการสอนออนไลน์ มีอินเทอร์เน็ตที่มีความเสถียรพอสมควร และมีค่าใช้จ่ายในอินเทอร์เน็ตเพิ่มสูงขึ้น รวมถึงการมีปฏิสัมพันธ์ในเนื้อหาบทเรียนระหว่างนักศึกษาและผู้สอนลดน้อยลง ซึ่งอาจส่งผลต่อความเข้าใจในเนื้อหาบทเรียนของนักศึกษา แต่การเรียนออนไลน์ก็มีข้อดีในช่วงสถานการณ์โควิดคือ นักศึกษาสามารถใช้ห้องนอน ห้องนั่งเล่นที่บ้านมาเป็นห้องเรียนชั่วคราวได้ การเรียนการสอนแบบออนไลน์นั้นเป็นการศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตด้วยตนเอง นักศึกษาสามารถเลือกเรียนตามความชอบของตนเอง ในส่วนของเนื้อหาที่เรียน ประกอบด้วย ข้อความ รูปภาพ เสียง วิดีโอ และการปฏิสัมพันธ์ สิ่งเหล่านี้จะถูกส่งตรงไปยังนักศึกษาผ่านเว็บเบราว์เซอร์ทั้งผู้สอน นักศึกษาสามารถที่จะติดต่อ สื่อสาร ปรีกษา แลกเปลี่ยนความคิดเห็นแบบเดียวกับการเรียนในชั้นเรียนทั่วไป โดยการใช้ อีเมล แชท โซเชียลเน็ตเวิร์ค เป็นต้น ด้วยเหตุนี้การเรียนรู้อย่างออนไลน์ จึงเหมาะสำหรับทุกคนเพราะสามารถเรียนได้ทุกที่ทุกเวลา การเรียนรู้แบบออนไลน์เป็นการเรียนที่มีความมีความยืดหยุ่นสูง และนักศึกษาจำเป็นต้องมีความรับผิดชอบในการเรียนมากกว่าปกติ

การวิจัยนี้จึงได้ทำการศึกษาความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์ในมุมมองของนักศึกษาวิทยาลัยการฝึกหัดครู มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ซึ่งเป็นอีกหนึ่งบทบาทสำคัญต่อการศึกษา เพื่อให้เห็นถึงปัญหาและผลกระทบที่เกิดขึ้นจากรูปแบบห้องเรียนที่เปลี่ยนไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์ของนักศึกษาวิทยาลัยการฝึกหัดครู มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์ของนักศึกษาวิทยาลัยการฝึกหัดครู มหาวิทยาลัย ราชภัฏพระนคร โดยจำแนกตามเพศ และสาขาวิชา

วารสารวิจัยและนวัตกรรมทางการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
ปีที่ 2 ฉบับที่ 1 (มกราคม - มิถุนายน 2565)

3. เพื่อศึกษาปัญหาการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์ของนักศึกษาวิทยาลัยการฝึกหัดครู มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

ประโยชน์ที่รับจากการวิจัย

ได้ทราบถึงข้อเท็จจริง ความคิดเห็นและแนวทางที่จะนำไปเป็นประโยชน์ในการแก้ไข ปรับปรุง หรือพัฒนารูปแบบการเรียนรู้การสอนแบบออนไลน์

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาวิทยาลัยการฝึกหัดครู มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร 14 สาขาวิชา ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 จำนวน 2,039 คน ตัวอย่างได้แก่นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ถึง 4

2. ขอบเขตด้านตัวแปร

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ และสาขาวิชา

ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจในการเรียนรู้แบบออนไลน์ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านผู้เรียน ด้านเนื้อหา ด้านเทคโนโลยี ด้านการออกแบบ และด้านเวลาและสถานที่

3. ขอบเขตด้านเนื้อหา

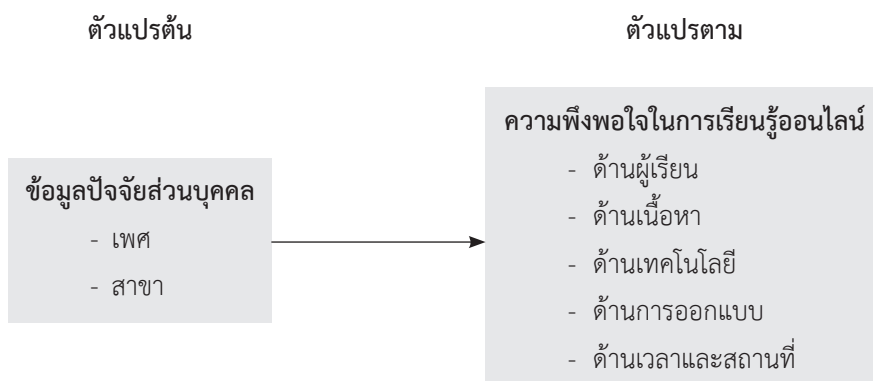
การวิจัยในครั้งนี้เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการเรียนรู้รูปแบบออนไลน์ของนักศึกษาวิทยาลัยการฝึกหัดครู มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร 14 สาขา ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 โดยพิจารณาจาก 5 ด้าน ได้แก่ ด้านผู้เรียน ด้านเนื้อหา ด้านเทคโนโลยี ด้านการออกแบบ และด้านเวลาและสถานที่

สมมติฐาน

นักศึกษาวิทยาลัยการฝึกหัดครู มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครที่มีเพศและสาขาวิชาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์แตกต่างกัน

กรอบแนวคิดของการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์ของนักศึกษาวิทยาลัยการฝึกหัดครู มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ได้พัฒนามาจากกรอบแนวคิดในการวิจัยตามแนวคิดของ กนกวรรณ มณีฉาย และ แสงดาว ประเสริฐสุข (2560)



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัย

การเลือกประชากร และ ตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาวิทยาลัยการฝึกหัดครู มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร 14 สาขา ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 จำนวน 2,039 คน ตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาวิทยาลัยการฝึกหัดครู มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ชั้นปีที่ 1 ถึง 4 จำนวน 325 คน ขนาดตัวอย่างที่ได้มาจากการใช้ตารางกำหนดตัวอย่างของ Krejcie and Morgan (1970) และการสุ่มตัวอย่างเป็นการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิเป็นสัดส่วน โดยใช้สาขาในการแบ่งชั้นและสุ่มอย่างง่ายในแต่ละสาขาเพื่อให้ได้จำนวนตัวอย่างตามสัดส่วนทั้งหมด 325 คน ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนประชากรและตัวอย่าง นักศึกษาวิทยาลัยการฝึกหัดครู มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

สาขาวิชา	จำนวนประชากร	จำนวนตัวอย่าง
การศึกษาปฐมวัย	268	43
คณิตศาสตร์	285	45
ดนตรีไทยศึกษา	68	11
นาฏศิลป์ไทย	112	18
พลศึกษา	153	24
ภาษาไทย	153	24
ภาษาอังกฤษ	231	37
วิทยาศาสตร์ทั่วไป	131	21
สังคมศึกษา	146	23
ฟิสิกส์	46	7

ตารางที่ 1 (ต่อ)

สาขาวิชา	จำนวนประชากร	จำนวนตัวอย่าง
การประถมศึกษา	142	23
สังคมศึกษา (แขนงพระพุทธศาสนา)	80	13
คอมพิวเตอร์ศึกษา	75	12
จิตวิทยา	149	24
รวม	2,039	325

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม แบ่งเป็น 3 ตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของนักศึกษา แบบสอบถามมีลักษณะเป็นตรวจสอบรายการ (check list) ได้แก่ เพศ และสาขาวิชา จำนวน 3 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์ของนักศึกษาวิทยาลัยการฝึกหัดครู มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านผู้เรียน ด้านเนื้อหา ด้านเทคโนโลยี ด้านการออกแบบ ด้านเวลาและสถานที่ จำนวน 25 ข้อ

ลักษณะของแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) ซึ่งแบ่งเป็น 5 ระดับ ให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้พิจารณาความคิดเห็นที่มีต่อความพึงพอใจในการเรียนรู้รูปแบบออนไลน์ในระดับใด 5 หมายถึง พึงพอใจในการเรียนรู้แบบออนไลน์มากที่สุด 4 หมายถึง พึงพอใจในการเรียนรู้แบบออนไลน์มาก 3 หมายถึง พึงพอใจในการเรียนรู้แบบออนไลน์ปานกลาง 2 หมายถึง พึงพอใจในการเรียนรู้แบบออนไลน์น้อย 1 หมายถึง พึงพอใจในการเรียนรู้แบบออนไลน์น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามข้อเสนอแนะและอุปสรรคในการเรียนรู้รูปแบบออนไลน์ แบบสอบถามมีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด (open-ended questions)

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือดังต่อไปนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์ เพื่อกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัยอย่างละเอียดครบถ้วนและชัดเจน

2. สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมตัวแปรการศึกษาความพึงพอใจการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์ แล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความถูกต้องความสอดคล้องของคำถามกับนิยามศัพท์เฉพาะ ความเหมาะสมของภาษา และแก้ไขให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

3. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนอผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 1 ท่าน เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (content validity)

4. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามที่ผู้ทรงคุณวุฒิเสนอแนะแล้วนำเสนอประธานและกรรมการที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระ จากนั้นนำไปทดลองใช้ (Try out) ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน และนำแบบทดสอบมาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ

5. นำแบบสอบถามที่หาค่าอำนาจจำแนกแล้วมาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha - coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) โดยได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.97

6. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความเชื่อมั่นแล้วไปใช้กับตัวอย่างที่กำหนด เพื่อนำผลมาวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์และสมมติฐานการวิจัยต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัยในปีการศึกษา 2564 โดยดำเนินการตามระเบียบแนวทางปฏิบัติของราชการดังนี้

1. ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ขอเก็บข้อมูลจากวิทยาลัยการฝึกหัดครู มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ถึงวิทยาลัยการฝึกหัดครู มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

2. นำหนังสือขอความอนุเคราะห์ขอเก็บข้อมูลพร้อมทั้งแบบสอบถามส่งถึงวิทยาลัยการฝึกหัดครู มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร โดยมีวิธีการนำส่งแบบออนไลน์ และใช้ Google classroom ในการเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน 325 คน ในเดือนสิงหาคม เป็นระยะเวลา 1 เดือน ได้แบบสอบถามกลับคืนมาครบร้อยละ 100

3. นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามที่สมบูรณ์ของวิทยาลัยการฝึกหัดครู มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร มาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสถิติประยุกต์

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลในการคำนวณค่าทางสถิติดังกล่าว โดยอาศัยการคำนวณจากโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ สาขาวิชา วิเคราะห์โดยหาค่าร้อยละ (Percentage)

2. ข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาความพึงพอใจการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์ของนักศึกษาวิทยาลัยการฝึกหัดครู มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านผู้เรียน ด้านเนื้อหา ด้านเทคโนโลยี ด้านการออกแบบ และด้านเวลา และสถานที่ วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำค่าเฉลี่ยที่ได้มาแปลผลตามเกณฑ์ของเบสต์ (Best, 2983: 184) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 หมายถึง นักศึกษาวิทยาลัยการฝึกหัดครูพึงพอใจในการเรียนรู้แบบออนไลน์มากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 - 4.49 หมายถึง นักศึกษาวิทยาลัยการฝึกหัดครูพึงพอใจในการเรียนรู้แบบออนไลน์มาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 - 3.49 หมายถึง นักศึกษาวิทยาลัยการฝึกหัดครูพึงพอใจในการเรียนรู้แบบออนไลน์ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 - 2.49 หมายถึง นักศึกษาวิทยาลัยการฝึกหัดครูพึงพอใจในการเรียนรู้แบบออนไลน์น้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.49 หมายถึง นักศึกษาวิทยาลัยการฝึกหัดครูพึงพอใจในการเรียนรู้แบบออนไลน์น้อยที่สุด

3. ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะและอุปสรรคในการเรียนรู้รูปแบบออนไลน์วิเคราะห์เนื้อหาข้อมูลจากคำถามปลายเปิด

4. วิเคราะห์เปรียบเทียบการศึกษาความพึงพอใจการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์ของนักศึกษาวิทยาลัยการฝึกหัดครู มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร จำแนกตาม เพศ และสาขาวิชา โดยการทดสอบค่าที แบบอิสระจากกัน (independent t-test)

5. วิเคราะห์เปรียบเทียบการศึกษาความพึงพอใจการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์ของนักศึกษาวิทยาลัยการฝึกหัดครู มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร จำแนกตาม สาขาวิชา โดยวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) กรณีพบความแตกต่างใช้วิธีการทดสอบความแตกต่าง รายคู่ตามวิธีของเชฟเฟ (Scheffe' Method)

6. นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์ของนักศึกษาวิทยาลัยการฝึกหัดครู มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 59.44 ศึกษาในสาขาวิชาคณิตศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 13.93

ตารางที่ 2 ความถี่และร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	131	40.56
หญิง	192	59.44
รวม	323	100
สาขาวิชา		
การศึกษาปฐมวัย	42	13.00
คณิตศาสตร์	45	13.93
ดนตรีไทยศึกษา	11	3.41
นาฏศิลป์ไทย	18	5.57
พลศึกษา	24	7.43
ภาษาไทย	24	7.43
ภาษาอังกฤษ	37	11.46
วิทยาศาสตร์ทั่วไป	21	6.50

ตารางที่ 2 (ต่อ)

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
สังคมศึกษา	23	7.12
ฟิสิกส์	7	2.17
การประถมศึกษา	22	6.81
สังคมศึกษา (แขนงพระพุทธศาสนา)	13	4.02
คอมพิวเตอร์ศึกษา	12	3.72
จิตวิทยา	24	7.43
รวม	325	100

2. ระดับความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์ของนักศึกษาวิทยาลัยการฝึกหัดครู มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร พบว่า นักศึกษาวิทยาลัยการฝึกหัดครู มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร มีระดับความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ 1. ด้านผู้เรียน 2. ด้านเทคโนโลยี 3. ด้านเนื้อหา 4. ด้านการออกแบบ และ 5 ด้านเวลาและสถานที่ ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์ของนักศึกษาวิทยาลัยการฝึกหัดครู มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

การเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์	ระดับความพึงพอใจ			อันดับที่
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	
1. ด้านผู้เรียน	3.76	.62	มาก	1
2. ด้านเนื้อหา	3.65	.70	มาก	3
3. ด้านเทคโนโลยี	3.66	.61	มาก	2
4. ด้านการออกแบบ	3.63	.67	มาก	4
5. ด้านเวลาและสถานที่	3.55	.72	มาก	5
รวม	3.64	.60	มาก	

3. การเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์ของนักศึกษาวิทยาลัยการฝึกหัดครูมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร จำแนกตามเพศ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาทางด้าน พบว่า ด้านผู้เรียน ด้านเนื้อหา ด้านเทคโนโลยี ด้านการออกแบบ ด้านเวลาและสถานที่ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์ของนักศึกษาวิทยาลัยการฝึกหัดครูมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร จำแนกตามเพศ

ความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ ในรูปแบบออนไลน์	ชาย		หญิง		t	p
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านผู้เรียน	3.91	.51	3.68	.62	3.32	.00**
2. ด้านเนื้อหา	3.68	.68	3.53	.67	4.02	.00**
3. ด้านเทคโนโลยี	3.71	.62	3.56	.58	3.58	.00**
4. ด้านการออกแบบ	3.79	.69	3.53	.64	3.41	.00**
5. ด้านเวลาและสถานที่	3.71	.71	3.45	.71	3.19	.00**
รวม	3.81	.59	3.55	.58	3.92	.00**

4. เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์ของนักศึกษาวิทยาลัยการฝึกหัดครูมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร จำแนกตามสาขาวิชา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาตามสาขาวิชาพบว่า สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษาสูงสุด ($\bar{X} = 4.40$, S.D. = .33) รองลงมา คือ สาขาวิชาสังคมศึกษาสูงสุด ($\bar{X} = 4.40$, S.D.=.29) และต่ำที่สุด คือ สาขาวิชานาฏศิลป์ไทย ($\bar{X} = 2.52$, S.D. = .13) ดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์ของนักศึกษาวิทยาลัยการฝึกหัดครูมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร จำแนกตามสาขาวิชา

ความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์	การศึกษาระดับมัธยมศึกษา		วิทยาลัย		ภาษาไทย		คณิตศาสตร์		วิทยาศาสตร์ทั่วไป		สังคมศึกษา		ภาษาอังกฤษ		จิตวิทยา		คอมพิวเตอร์ศึกษา		สังคมศึกษา (พระพุทธศาสนา)		นาฏศิลป์ไทย		ดนตรีไทยศึกษา		พลศึกษา		การประถมศึกษา		F	Sig
	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.		
1. ด้านผู้เรียน	3.48	.49	4.10	.20	3.56	.36	3.73	.69	3.28	.40	4.45	.34	3.55	.64	3.61	.33	4.48	.45	4.15	.33	2.64	.21	2.80	.20	4.29	.40	4.16	.26	21.29	.00**
2. ด้านเนื้อหา	3.38	.47	4.10	.57	3.42	.33	3.66	.75	3.16	.55	4.40	.38	3.32	.66	3.35	.37	4.33	.36	4.20	.43	2.42	.27	2.53	.30	4.33	.32	3.06	.50	23.35	.00**
3. ด้านเทคโนโลยี	3.54	.46	4.00	.47	3.45	.30	3.54	.61	3.29	.33	4.32	.39	3.35	.67	3.55	.35	4.30	.45	3.61	.51	2.80	.17	3.20	.20	4.36	.39	3.70	.59	15.15	.00**
4. ด้านการออกแบบ	3.45	.54	4.30	.30	3.36	.23	3.67	.66	3.08	.47	4.41	.35	3.24	.68	3.41	.40	4.51	.35	3.95	.27	2.68	.17	2.53	.11	4.11	.56	3.98	.48	20.71	.00**
5. ด้านเวลาและสถานที่	3.36	.50	4.16	.40	3.32	.25	3.37	.71	3.03	.67	4.40	.35	3.14	.74	3.40	.37	4.40	.42	4.07	.37	2.06	.14	2.40	.34	4.23	.34	3.92	.32	26.93	.00**
รวม	3.44	.42	4.13	.30	3.42	.14	3.59	.62	3.17	.43	4.40	.29	3.32	.58	3.47	.29	4.40	.33	4.00	.23	2.52	.13	2.69	.06	4.26	.32	3.96	.32	29.39	.00

5. การเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์ของนักศึกษาวิทยาลัยการฝึกหัดครูมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร จำแนกตามสาขาวิชา โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาทางด้าน พบว่า ด้านผู้เรียน ด้านเนื้อหา ด้านเทคโนโลยี และด้านการออกแบบด้านเวลาและสถานที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ดังตารางที่ 6

ตารางที่ 6 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์ของนักศึกษาวิทยาลัยการฝึกหัดครูมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร จำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา	การศึกษาระดับมัธยมศึกษา	ฟิสิกส์	ภาษาไทย	คณิตศาสตร์	วิทยาศาสตร์ทั่วไป	สังคมศึกษา	ภาษาอังกฤษ	จิตวิทยา	คอมพิวเตอร์ศึกษา	สังคมศึกษา (พระพุทธศาสนา)	นาฏศิลป์ไทย	ดนตรีไทยศึกษา	พลศึกษา	การประถมศึกษา	
$\bar{x}$	3.44	4.13	3.42	3.59	3.17	4.40	3.32	3.47	4.40	4.00	2.52	2.69	4.26	3.96	
การศึกษาระดับมัธยมศึกษา	3.44	-	-0.69	0.02	-0.15	0.27	-0.96*	0.12	-0.03	-0.96*	-0.56	1.61*	0.75	-0.82*	-0.52*
วิชาฟิสิกส์	4.13	0.69	-	0.71	0.54	0.96*	-0.27	0.81	0.66	-0.27	0.13	1.61*	1.44*	-0.13	0.17
วิชาภาษาไทย	3.42	-0.02	-0.71	-	-0.17	0.25	-0.98*	0.10	-0.05	-0.98*	-0.58	0.90*	0.73	-0.84*	-0.54*
คณิตศาสตร์	3.59	0.15	-0.54	0.17	-	0.42	-0.81*	0.27	0.12	-0.81*	-0.41	1.07*	0.90	-0.67*	-0.37
วิทยาศาสตร์ทั่วไป	3.17	-0.27	-0.96*	-0.25	-0.42	-	-1.23*	-0.15	-0.30	-1.23*	-0.83*	0.65	0.48	-1.09*	-0.79*
สังคมศึกษา	4.40	0.96*	0.27	0.98*	0.81*	1.23*	-	1.08*	0.93*	0.00	0.40	1.88*	1.71*	0.14	0.44
ภาษาอังกฤษ	3.32	-0.12	-0.81	-0.10	-0.27	0.15	-1.08*	-	-0.15	-1.08*	-0.68*	0.80*	0.63	-0.94*	-0.64*
จิตวิทยา	3.47	0.03	-0.66	0.05	-0.12	0.30	-0.93*	0.15	-	-0.93*	-0.53	0.95*	0.78	-0.79*	-0.49*
คอมพิวเตอร์ศึกษา	4.40	0.96*	0.27	0.98*	0.81*	1.23*	0.00	1.08*	0.93*	-	0.40	1.88*	1.71*	0.14	0.44
สังคมศึกษา (พระพุทธศาสนา)	4.00	0.56	-0.13	0.58	0.41	0.83*	-0.40	0.68*	0.53	-0.40	-	1.48*	1.31*	-0.26	0.04
นาฏศิลป์ไทย	2.52	-0.92*	-1.61*	-0.90*	-1.07*	-0.65	-1.88*	-0.80*	-0.95*	-1.88*	-1.48*	-	-0.17	-1.74*	-1.44*
ดนตรีไทยศึกษา	2.69	-0.75	-1.44*	-0.73	-0.90	-0.48	-1.71*	-0.63	-0.78	-1.71*	-1.31*	0.17	-	-1.57*	-1.27*
พลศึกษา	4.26	0.82*	0.13	0.84*	0.67*	1.09*	-0.14	0.94*	0.79*	-0.14	0.26	1.74*	1.57*	-	0.30
การประถมศึกษา	3.96	0.52*	-0.17	0.54*	0.37	0.79*	-0.44	0.64*	0.49*	-0.44	-0.04	1.44*	1.27*	-0.30	-

การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์ของนักศึกษาวิทยาลัยการฝึกหัดครู มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร จำแนกตามสาขาวิชา โดยรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 86 คู่ ได้แก่ สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัยแตกต่างสาขาวิชาสังคมศึกษา สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา สาขาวิชานาฏศิลป์ไทย สาขาวิชาพลศึกษา และสาขาวิชาการประถมศึกษา สาขาวิชาฟิสิกส์แตกต่างสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป สาขาวิชานาฏศิลป์ไทย และสาขาวิชาดนตรีไทยศึกษา สาขาวิชาภาษาไทยแตกต่างสาขาวิชาสังคมศึกษา สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา สาขาวิชานาฏศิลป์ไทย สาขาวิชาพลศึกษา และสาขาวิชาการประถมศึกษา สาขาวิชาคณิตศาสตร์แตกต่างสาขาวิชาสังคมศึกษา สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา สาขาวิชานาฏศิลป์ไทย และสาขาวิชาพลศึกษา สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา สาขาวิชาสังคมศึกษา (แขนงพระพุทธศาสนา) สาขาวิชาพลศึกษา และสาขาวิชาการประถมศึกษา สาขาวิชาสังคมศึกษาแตกต่างสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย สาขาวิชาภาษาไทย สาขาวิชาคณิตศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป สาขาวิชาภาษาอังกฤษ สาขาวิชาจิตวิทยา สาขาวิชานาฏศิลป์ไทย และสาขาวิชาดนตรีไทยศึกษา สาขาวิชาภาษาอังกฤษแตกต่างสาขาวิชาสังคมศึกษา สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา สาขาวิชาสังคมศึกษา (แขนงพระพุทธศาสนา) สาขาวิชานาฏศิลป์ไทย สาขาวิชาพลศึกษา และสาขาวิชาการประถมศึกษา สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษาแตกต่างสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย สาขาวิชาภาษาไทย สาขาวิชาคณิตศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป สาขาวิชาภาษาอังกฤษ สาขาวิชาจิตวิทยา สาขาวิชานาฏศิลป์ไทย และสาขาวิชาดนตรีไทยศึกษา สาขาวิชาสังคมศึกษา (แขนงพระพุทธศาสนา)แตกต่างสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป สาขาวิชาภาษาอังกฤษ สาขาวิชานาฏศิลป์ไทย และสาขาวิชาดนตรีไทยศึกษา สาขาวิชานาฏศิลป์ไทยแตกต่างสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย สาขาวิชาฟิสิกส์ สาขาวิชาภาษาไทย สาขาวิชาคณิตศาสตร์ สาขาวิชาสังคมศึกษา สาขาวิชาภาษาอังกฤษ สาขาวิชาจิตวิทยา สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ศึกษา สาขาวิชาสังคมศึกษา (แขนงพระพุทธศาสนา) สาขาวิชาพลศึกษา และสาขาวิชาการประถมศึกษา สาขาวิชาพลศึกษาแตกต่างสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย สาขาวิชาภาษาไทย สาขาวิชาคณิตศาสตร์ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป สาขาวิชาภาษาอังกฤษ สาขาวิชาจิตวิทยา สาขาวิชานาฏศิลป์ไทย และสาขาวิชาดนตรีไทยศึกษา สาขาวิชาการประถมศึกษาแตกต่างสาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย สาขาวิชาภาษาไทย สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ทั่วไป สาขาวิชาภาษาอังกฤษ สาขาวิชาจิตวิทยา สาขาวิชานาฏศิลป์ไทย และสาขาวิชาดนตรีไทยศึกษา นอกนั้นไม่แตกต่าง

ตอนที่ 4 แนวทางในการเพิ่มระดับความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์ของนักศึกษาวิทยาลัยการฝึกหัดครู มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร สรุปผลได้ดังนี้ การสังเคราะห์ของอาจารย์ผู้สอนควรมีการจัดสรรให้เหมาะสมกับสถานการณ์ด้วย บางคราวมีการะงานมากจนเกินไปทำให้นักศึกษาไม่สามารถจัดเวลาของตนเองได้ การเรียนแบบออนไลน์ค่อนข้างลำบาก ไม่สะดวกเวลาทำงานกลุ่ม และสัญญาณอินเทอร์เน็ตค่อนข้างมีปัญหาบ่อย บางเรื่องอาจารย์อธิบายไม่เข้าใจ การเรียนออนไลน์มีทั้งข้อดีและข้อเสีย แต่โดยรวมก็ไม่สะดวกเหมือนเรียนที่มหาวิทยาลัยค่อนข้างลำบากเวลาถ่ายวิดีโอส่งงานไม่ค่อยเหมาะสมกับการเรียนออนไลน์

สรุปผลการวิจัยและอภิปรายผลการวิจัย

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์ของนักศึกษาวิทยาลัยการฝึกหัดครูมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์ของนักศึกษาวิทยาลัยการฝึกหัดครูมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ด้านผู้เรียน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดได้แก่ด้านเวลาและสถานที่

2. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์ของนักศึกษาวิทยาลัยการฝึกหัดครูมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครจำแนกตามเพศ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านผู้เรียน ด้านเนื้อหา ด้านเทคโนโลยี ด้านการออกแบบ ด้านเวลาและสถานที่ แตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

3. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์ของนักศึกษาวิทยาลัยการฝึกหัดครูมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร จำแนกตามสาขาวิชา โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านผู้เรียน ด้านเนื้อหา ด้านเทคโนโลยี และด้านการออกแบบด้านเวลาและสถานที่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

อภิปรายผลการวิจัย

การอภิปรายผลการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้ศึกษาวิจัยจะกล่าวถึงประเด็นที่ได้ค้นพบจากการศึกษา ครังทั้งนี้ตามกรอบแนวคิดและสมมติฐานของวิจัย ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์ของนักศึกษาวิทยาลัยการฝึกหัดครูมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ทั้ง 5 ด้าน พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด19 ทำให้ต้องมีการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ นักศึกษามีอิสระในการเรียนมากยิ่งขึ้น สามารถสืบค้นข้อมูลได้อย่างไม่จำกัด และทันสมัย เหมาะกับ นักศึกษาในยุคปัจจุบัน เพราะส่วนใหญ่จะใช้คอมพิวเตอร์ ใช้อินเทอร์เน็ต จึงทำให้นักศึกษามีความชื่นชอบ ในรูปแบบการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ซึ่งในแต่ละด้านสะท้อนให้เห็นถึงความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ ของนักศึกษาวิทยาลัยการฝึกหัดครูมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร โดยแบ่งเป็น 5 ด้านคือ ด้านผู้เรียน ด้านเนื้อหา ด้านเทคโนโลยี ด้านการออกแบบ ด้านเวลาและ สถานที่ เพราะในปัจจุบันเทคโนโลยีมีส่วนร่วม ในการจัดการศึกษามากขึ้น ครูและนักศึกษามีการ ปรับตัวในการเรียนการสอน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกนกวรรณ มณีฉายและแสงดาว ประเสริฐ สุข (2560) เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการเรียนรู้แบบ ออนไลน์ (E-Learning) ของพนักงานธนาคารออมสิน เขตสุราษฎร์ธานี ในภาพรวม พบว่า พนักงานธนาคารออมสิน เขตสุราษฎร์ธานี มีความพึงพอใจในการเรียนรู้แบบออนไลน์ (e-learning) อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาแต่ละด้านสามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1.1 ด้านผู้เรียน พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาวิทยาลัยการฝึกหัดครูมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ตัวนักศึกษามีความพร้อมที่จะเรียนรู้ในรูปแบบ ออนไลน์ นักศึกษาชื่นชอบในระบบการเรียนการสอนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ และสะดวกสบายในการ นำเสนองานต่าง ๆ สอดคล้องกับงานวิจัยของ

กนกวรรณ มณีฉายและแสงดาว ประเสริฐสุข (2560) ได้ ศึกษา ความพร้อมของนักศึกษาที่จะเรียนรู้ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยมีความรู้ ความสามารถ ด้านคอมพิวเตอร์ขั้นพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านเนื้อหา พบว่า การศึกษาความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์ของ นักศึกษาวิทยาลัยการฝึกหัดครู มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ การเรียนการสอน บรรลุตามวัตถุประสงค์ของรายวิชา สื่อที่ใช้ในการเรียนการสอน มีความหลากหลาย เนื้อหาการเรียนการสอนชัดเจน ไม่ซับซ้อนเหมาะสมสำหรับนักศึกษา สอดคล้องกับ งานวิจัยของ กนกวรรณ มณีฉาย และ แสงดาว ประเสริฐสุข (2560 : 5) ได้ศึกษา ด้านเนื้อหาเป็น หัวใจสำคัญของการเรียน e-learning คุณภาพของการเรียน e-learning เกิดจากสิ่งสำคัญ คือ เนื้อหา ที่ผู้สอนได้จัดรวบรวมไว้เพื่อให้นักศึกษาสามารถใช้เวลาส่วนใหญ่ได้ศึกษาและค้นคว้าด้วยตนเอง โดยรวมอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านเทคโนโลยี พบว่า การศึกษาความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์ของ นักศึกษาวิทยาลัยการฝึกหัดครู มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะความเสถียรภาพของเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ใช้งาน เช่น สัญญาณไม่ขาดหาย การ login ใช้งานในการเรียนออนไลน์ง่าย ๆ เพียงครั้งเดียว และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์มีพร้อมใช้งาน ได้ตลอดเวลา สอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกวรรณ มณีฉาย และ แสงดาว ประเสริฐสุข (2560 : 5) ได้ศึกษา ด้านเทคโนโลยี ในการเรียนการสอน e-learning เป็นการเรียนในระบบทางไกล โดยรวมอยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านการออกแบบ พบว่า การศึกษาความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์ของ นักศึกษาวิทยาลัยการฝึกหัดครู มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการนำเข้าสู่บทเรียนมีความน่าสนใจและอยากที่จะเรียนรู้ ผู้สอนมีเทคนิคในการ สอนที่เข้าใจง่ายและเหมาะสม และ มีการออกแบบสื่อการเรียนการสอนที่สวยงามและน่าสนใจ สอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกวรรณ มณีฉาย และ แสงดาว ประเสริฐสุข (2560 : 6) ได้ศึกษา ด้าน การออกแบบประกอบด้วยการกำหนดในด้านต่าง ๆ การวิเคราะห์หลักสูตร กำหนดผลการเรียนรู้ที่ คาดหวัง หรือจุดประสงค์การเรียนรู้ กำหนดเนื้อหา กำหนดกิจกรรม การวัดและประเมินผลการเรียนรู้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

1.5 ด้านเวลาและสถานที่ พบว่า การศึกษาความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์ ของนักศึกษาวิทยาลัยการฝึกหัดครู มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสภาพแวดล้อมที่ทำให้เกิดความกระตือรือร้นในการเรียน การจัดสถานที่ให้สะอาด เป็นระเบียบ และนักศึกษาวางแผนตารางเรียน และเวลาได้เหมาะสม สอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกวรรณ มณีฉาย และ แสงดาว ประเสริฐสุข (2560: 6) ได้ศึกษา ด้านเวลาและสถานที่ การเรียนรู้ อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถสร้างระบบการเรียนรู้ที่ไม่มีข้อจำกัดในด้านเวลาและสถานที่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์ของนักศึกษาวิทยาลัยการ ฝึกหัดครู มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร โดยจำแนกตามเพศ สาขาวิชา

2.1 การเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์ของนักศึกษาวิทยาลัย การฝึกหัดครู มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร โดยจำแนกตามเพศ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้งนี้เนื่องจากการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์ค่อนข้างที่จะมีการปรับตัวสูงทั้งด้านผู้เรียน ด้านเนื้อหา ด้านเทคโนโลยี ด้านการออกแบบ ด้านเวลาและสถานที่ เพศหญิงจึงมีความละเอียดอ่อนในการปรับตัวต่อการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์

มากกว่าเพศชาย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกวรรณ มณีฉายและแสงดาว ประเสริฐสุข (2560) เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการเรียนรู้แบบออนไลน์ (e-Learning) ของพนักงานธนาคารออมสิน เขตสุราษฎร์ธานี พบว่า เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจในการเรียนรู้แบบออนไลน์ (e-learning) ไม่แตกต่างกัน

2.2 การเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์ของนักศึกษาวิทยาลัย การฝึกหัดครู มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร โดยจำแนกตาม สาขาวิชา โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้งนี้เนื่องจากการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์ของแต่ละสาขาวิชาค่อนข้างที่จะมีการเรียนการสอนที่แตกต่างกัน ไม่ว่าจะเป็นการเรียนการสอนที่จะต้องลงมือปฏิบัติจริง การเรียนการสอนที่จะต้องใช้พื้นที่ในการฝึกฝนทักษะต่าง ๆ จึงทำให้นักศึกษาต้องมีการปรับตัวต่อการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับสถานการณ์ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกวรรณ มณีฉาย และแสงดาว ประเสริฐสุข (2560) เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการเรียนรู้แบบออนไลน์ (e-Learning) ของพนักงานธนาคารออมสิน เขตสุราษฎร์ธานี พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบันมีความพึงพอใจในการเรียนรู้แบบออนไลน์ (e-learning) แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. แนวทางในการเพิ่มระดับความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์ของนักศึกษาวิทยาลัย การฝึกหัดครู มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร จากคำถามปลายเปิดนักศึกษามหาวิทยาลัยการฝึกหัดครูมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร พบว่า การสั่งงานที่ค่อนข้างมากจนเกินไป ทำให้นักศึกษาไม่สามารถจัดเวลาของตนเองได้ การเรียนในรูปแบบออนไลน์ ไม่สะดวกในการทำงานกลุ่ม นักศึกษาไม่มีทักษะในการถ่ายวิดีโอเพื่อส่งงาน และสัญญาณอินเทอร์เน็ตค่อนข้างมีปัญหาบ่อย ซึ่งโดยรวมแล้วไม่สะดวกเหมือนเรียนที่มหาวิทยาลัย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิทัศน์ ฝึกเจริญผล และคณะ(2563) ในหัวข้อเรื่องความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ภายใต้สถานการณ์ระบาดไวรัส COVID-19 ที่ได้กล่าวว่าปัญหาความขาดแคลนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีเป็นอุปสรรคสำคัญต่อการจัดการเรียนการสอนเนื่องจากยังมีนักเรียนบางส่วนขาดปัจจัยพื้นฐานในการเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์ อีกทั้งยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนพรรณ ทรัพย์ธนาตล (2554) เรื่อง ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดการเรียนการสอนบทเรียนออนไลน์ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ซึ่งได้กล่าวไว้ว่า ปัจจัยด้านผู้เรียนมีผลต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในด้าน เนื้อหา บทเรียน รูปแบบการปฏิบัติ การจัดการเรียนการสอน คุณภาพการใช้สื่อและอุปกรณ์ในการเรียนและการวัดประเมินผล

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. มหาวิทยาลัยควรมีการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับแอปพลิเคชัน ZOOM ที่ใช้งานในด้านการเรียนออนไลน์แก่นักศึกษา เพื่อเพิ่มความรู้ความเข้าใจให้แก่นักศึกษา
2. ผู้สอนควรวิธีการประเมินความรู้ความเข้าใจของนักศึกษาในรูปแบบที่หลากหลาย เช่น การสอบย่อย การประเมินจากชิ้นงาน หรือการตอบคำถามระหว่างเรียน และมีการให้คำแนะนำความช่วยเหลือแก่นักศึกษา
3. ผู้สอนควรเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถสอบถามเกี่ยวกับการเรียนได้ โดยสอบถามผ่านช่องทางระหว่างเรียน หรือทางไลน์กลุ่มจบการเรียนการสอนแล้ว เมื่อและให้ข้อเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหา
4. ผู้สอนควรมีการออกแบบการเรียนการสอนที่ง่ายต่อการเข้าถึง ไม่ว่าจะเป็น การเข้าถึงเนื้อหาสาระที่ครบถ้วนและง่ายต่อการเรียนรู้ ควรมีรูปแบบการเรียนการสอนที่ทันสมัย และน่าสนใจมากขึ้น

5. ด้านสภาพแวดล้อม นักศึกษาควรจัดการสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมต่อการเรียน เช่น สร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ จัดหาสถานที่ที่เงียบสงบเหมาะแก่การมีสมาธิกับการเรียน อาจเป็นในห้องนอน ร้านกาแฟ และควรมีหูฟังหรือไมโครโฟนสำหรับใช้ได้ตอบกับผู้สอน

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์ของนักศึกษา วิทยาลัยการฝึกหัดครู มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร โดยสัมภาษณ์เพิ่มเติมเพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึก
2. ควรสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาในคณะอื่น ๆ ในมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

เอกสารอ้างอิง

- กนกวรรณ มณีฉาย, แสงดาว ประสิทธิ์สุข. (2560). ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการเรียนรู้แบบออนไลน์ (E-Learning) ของพนักงานธนาคารออมสิน เขตสุราษฎร์ธานี.
- จินตวีร์ คล้ายสังข์. (2554). โครงการตำราอีเลิร์นนิ่ง โครงการมหาวิทยาลัยไซเบอร์ไทย สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, พิมพ์ลักษณ์, กรุงเทพฯ
- ณัฐภัทร ตินเวส. (2558). การศึกษารูปแบบการจัดการศึกษาออนไลน์ระบบเปิดแบบ MOOC ของอุดมศึกษาไทย. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษาภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษามหาบัณฑิต วิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ธนพรรณ ททรัพย์นาค. (2554). ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อจัดการเรียนการสอนบทเรียนออนไลน์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา. (4), 652-666.
- พชร ลิ้มรัตนมงคล, และจิรัชมา วิเชียรปัญญา. (2556). ปัจจัยแห่งความสำเร็จของการเรียนออนไลน์ของผู้เรียน โครงการมหาวิทยาลัยไซเบอร์. รังสิตสารสนเทศ, 19(2), 54-63.
- มณีนุช นิธิพงษ์วนิช. (2555). ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จทางการเรียนของพนักงานธนาคารกสิกรไทยที่ได้รับการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning). มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- มูลนิธิคีนันแห่งเอเชีย, มูลนิธิ (2564). การแพร่ระบาดของโควิด-19 สร้างผลกระทบต่อการศึกษาไทยที่สำคัญ 3 ประการ. สืบค้นจาก <https://www.kenan-asia.org/th/covid-19-education-impact/> เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2564.
- สุภาณี เส็งศรี. (2562). การพัฒนาสมรรถนะการจัดการเรียนรู้โดยใช้ รูปแบบ e-CLIP ของนิสิตครูสาระวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร.วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร. 21(2).

Translated Thai References

- Bloom, B. J. (1976). *Human Characteristics and School Learning*. New York: McGraw-Hill.
- Best, J., & Kahn, J. V. (1993). *Research in Education (7th ed.)*. Boston: Allyn and Bacon.
- Cronbach, L. J. (1990). *Essentials of psychological testing (5th ed.)*. New York: Harper Collins Publishers. (pp.202-204)

- Cobb, P. (1994). **Where is the mind Construct and Sociocultural Perspective on Material Development.** Educational Researcher. 23(27): 13-20.
- Holdren, Lori Smellooger. (2002). **Effect of Computer-mediated Learning Instruct on Community College Intermediate Algebra Student's Attitudes and Achievement.** Retrieved September 14, 2015, from <http://www.lib.umi/dissertations/fullcit/3071038>.
- Havard, B., Du, J., & Xu, J. (2008). **Online collaborative learning and communication media.** Journal of Interactive Learning Research, 19(1), 37-50.
- Krejcie, R.V. & Morgan, D.W. (1970). **Determining Sample Size for Research Activities.** Educational and Psychological Measurement, 30(3), pp. 607-610.
- McAlpine, I. (2000). **Collaborative Learning Online.** Distance Education, 21(1), 66-80.
- Salinas, Fidel Michael, Jr. (2002). **Comparative learning methods of cognitive computer-based training with and without multimedia blending.** Digital Dissertation Abstracts International. DAI-A 62/02: 540; August.
- Smith, P. L. & Ragan, T. J. (2005). **Instructional design (2nd ed.).** New Jersey: Prentice-Hall.
-