

ประสิทธิผลของการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (e - GP) : กรณีศึกษา
โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษามหาราช สำนักชลประทานที่ 10
Effectiveness of Government Procurement Operations with Electronic
Government Procurement (e - GP): A Case Study of Maharaj Water Operation
and Maintenance Project, Regional Irrigation Office 10

อนุพล แก้วสุข, อริษา ลิ้มกิติศุภสิน และจอมชัย เลิศอมรรัฐ

Anuphon Kaewsook, Arisa Limkitisupasin and Jomchai Lertamornrat

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี

Master of Public Administration Program Thepsatri Rajabhat University

Received: May 15, 2020

Revised: June 29, 2020

Accepted: August 25, 2020

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาประสิทธิผลของการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (e - GP) : กรณีศึกษา โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษามหาราช สำนักชลประทานที่ 10 และ 2) เปรียบเทียบประสิทธิผลของการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (e - GP) : กรณีศึกษา โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษามหาราช สำนักชลประทานที่ 10 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ คือ เจ้าหน้าที่จัดซื้อจัดจ้างของสถานประกอบการที่ได้จดทะเบียนค้าขายกับกรมชลประทาน โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษามหาราช สำนักชลประทานที่ 10 จำนวน 60 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม มีระดับค่าความเชื่อมั่น 0.08360 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว โดยการทดสอบค่าเอฟเมื่อนัยสำคัญทางสถิติจะทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ตามวิธีการของของเซฟเฟ่

ผลการวิจัยพบว่า 1) ประสิทธิผลของการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (e - GP) : กรณีศึกษา โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษามหาราช สำนักชลประทานที่ 10 ภาพรวม อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการควบคุม ด้านการนำหรือการจูงใจ ด้านการจัดองค์กร ด้านการวางแผน 2) เปรียบเทียบประสิทธิผลของการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (e - GP) : กรณีศึกษา โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษามหาราช สำนักชลประทานที่ 10 โดยจำแนกตามเพศ รายได้ต่อเดือน ไม่แตกต่างกัน อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ประเภทของผู้ประกอบการมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพ, จัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์, สำนักชลประทาน

Abstract

The purpose of this study is to 1) study effectiveness of government procurement operations with electronic government procurement (e - GP): a case study of Maharaj water operation and maintenance project, regional irrigation office 10 and 2) compare effectiveness of government procurement operations with electronic government procurement (e - GP): a case study of Maharaj water operation and maintenance project, regional irrigation office 10. The sample used was the procurement officer of the registered establishment with the royal irrigation department, of Maharaj water operation and maintenance project, regional irrigation office 10, 60 persons. The tool used to collect data was a questionnaire, the confidence value of 0.08360. The data were analyzed using percentage, mean, standard deviation, T-test, one-way ANOVA, and F-test and paired comparison by Scheffe' test.

The finding indicated that 1) effectiveness of government procurement operations with electronic government procurement (e - GP): a case study of Maharaj water operation and maintenance project, regional irrigation office 10. Overall were at a high level, they could be in descending order of their means as follows: control, leadership or motivation, organization and planning 2) compare effectiveness of government procurement operations with electronic government procurement (e - GP): a case study of Maharaj water operation and maintenance project, regional irrigation office 10. By gender, monthly income There was no significant difference. Age, education level, marital status has a statistically significant difference at .001. The types of entrepreneurs had a statistically significant difference at the level of .01.

Keywords: Effectiveness, Electronic Government Procurement (e - GP), Regional Irrigation Office.

บทนำ

จากแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 พ.ศ. 2545 - 2549 และนโยบายของรัฐบาลที่มุ่งเน้นการพัฒนา ระบบการบริหารจัดการทั้งภาครัฐและเอกชน โดยเน้นเรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนกระบวนการทำงานของภาครัฐให้มีความรวดเร็ว โปร่งใส และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อันจะส่งผลให้ภาครัฐสามารถปฏิบัติหน้าที่ในการสนับสนุนภาคเอกชนให้มีความแข็งแกร่งและร่วมกันพัฒนาประเทศให้เจริญเติบโตอย่างยั่งยืน จึงให้หน่วยงานของรัฐทุกแห่งเริ่มดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ (e - procurement) โดยเริ่มทดลองกาประมูลออนไลน์ (e - auction หรือ online auction) และได้มีการเพิ่มเติมระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. 2549 ให้สอดคล้อง โดยเพิ่มวิธีการจัดซื้อจัดจ้างอีกหนึ่งวิธี คือ การประกวดราคาด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e - auction) คณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2548 กำหนดให้ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานของรัฐทุกแห่งที่จะจัดซื้อจัดจ้างตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2548 ให้

ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างในระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e - GP) หรือ e - procurement ซึ่งได้กำหนดวิธีการจัดซื้อจัดจ้างไว้ 2 วิธี คือ การจัดซื้อจัดจ้างทั่วไปที่มีมูลค่าไม่สูงให้ใช้วิธี e - shopping และการจัดซื้อจัดจ้างที่มีมูลค่าสูงหรือการประมูลแข่งขันราคาให้ใช้วิธีประกวดราคาด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ (e - auction) ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2549 โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 ก.พ. 2549

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 7 เมษายน พ.ศ. 2553 ให้ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจองค์การมหาชน และหน่วยงานของรัฐทุกแห่ง ดำเนินการจัดทำประกาศจัดซื้อ จัดจ้างสำหรับการจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธีสอบราคา ประกวดราคา และประกวดราคาด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ในระบบ e - GP ให้เป็นที่รู้จักกันอย่างกว้างขวางในเว็บไซต์ของกรมบัญชีกลาง และเว็บไซต์ของหน่วยงาน กรมบัญชีกลางในฐานะหน่วยงานกำกับดูแลการบริหารพัสดุจึงได้พัฒนาระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (electronic government procurement : e - GP) ขึ้น เพื่อเป็นศูนย์กลางข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐให้หน่วยงานภาครัฐ และเอกชน สามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง และพัสดุภาครัฐได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ครบถ้วนทั่วถึง โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้หน่วยงานสามารถปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างผ่านระบบ online บนเว็บไซต์ได้อย่างถูกต้องตามขั้นตอนที่ระเบียบว่าด้วยการพัสดุ ฯ กำหนด เพิ่มความโปร่งใส ลดปัญหาทุจริตคอร์รัปชัน ลดความผิดพลาดในการปฏิบัติงานตามระเบียบลดความซ้ำซ้อนการบันทึกข้อมูลและฝ่ายบริหารสามารถติดตามข้อมูลได้แบบ online real time ในระบบ รวมถึงเพิ่มประสิทธิภาพในการเร่งรัดติดตามการใช้จ่ายเงินงบประมาณได้ ทั้งนี้ให้หน่วยงานเริ่มดำเนินการตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2553 เป็นต้นไป

การดำเนินการด้วยวิธี e - auction ในระบบ e - GP ระยะเริ่มแรก กำหนดให้ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน และหน่วยงานของรัฐทุกแห่ง ลงประกาศประกวดราคาให้เป็นที่รู้จักกันอย่างกว้างขวางในเว็บไซต์ของกรมบัญชีกลาง เพื่อความโปร่งใสเท่านั้น ไม่สามารถติดตามความคืบหน้าของการจัดซื้อจัดจ้างในระบบว่าดำเนินการถึงขั้นตอนใดได้ ซึ่งต่อมากรมบัญชีกลางได้มีการพัฒนาการจัดซื้อจัดจ้างในระบบ e - GP เพื่อให้หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยความถูกต้อง ครบถ้วน รวดเร็ว สามารถติดตาม ตรวจสอบกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างได้ทุกขั้นตอน รวมทั้ง เชื่อมต่อข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ได้จึงได้เสนอคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 7 เมษายน 2553 ซึ่งมีมติเห็นชอบให้ยกเลิกมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2548 เป็นผลให้การจัดซื้อจัดจ้างด้วยวิธี e - shopping ถูกยกเลิกไปด้วยและกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐทุกแห่งที่จะดำเนินการจัดซื้อ จัดจ้างด้วยวิธีสอบราคา ประกวดราคาและประกวดราคาด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้ดำเนินการจัดซื้อ จัดจ้างในระบบ e - GP ให้เป็นที่รู้จักกันอย่างกว้างขวางในเว็บไซต์ของกรมบัญชีกลาง และเว็บไซต์ของหน่วยงาน กรมบัญชีกลางในฐานะหน่วยงานกำกับดูแลการบริหารพัสดุจึงได้พัฒนาระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (electronic government procurement : e - GP) ขึ้น เพื่อเป็นศูนย์กลางข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐให้หน่วยงานภาครัฐ และเอกชน สามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลการจัดซื้อ จัดจ้าง และพัสดุภาครัฐได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ครบถ้วนทั่วถึง โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้หน่วยงานสามารถปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างผ่านระบบ online บนเว็บไซต์ได้อย่างถูกต้องตามขั้นตอนที่ระเบียบว่าด้วยการพัสดุ ฯ กำหนด เพิ่มความโปร่งใส ลดปัญหาทุจริตคอร์รัปชัน ลดความผิดพลาดในการปฏิบัติงานตามระเบียบลดความซ้ำซ้อนการบันทึก

ข้อมูลและฝ่ายบริหารสามารถติดตามข้อมูลได้แบบ online real time ในระบบ รวมถึงเพิ่มประสิทธิภาพในการเร่งรัดติดตามการใช้จ่ายเงินงบประมาณได้ ทั้งนี้ให้หน่วยงานเริ่มดำเนินการตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2553 เป็นต้นไป

จากแผนแม่บทการปฏิรูประบบราชการ ได้กำหนดให้มีการปรับปรุงกลไก และวิธีการเกี่ยวกับการบริหารพัสดุ ภาครัฐ เพื่อให้การจัดซื้อจัดจ้าง การใช้ทรัพยากรของรัฐและระบบการตรวจสอบถ่วงดุลเป็นไปอย่างโปร่งใส ประหยัด มีประสิทธิภาพและรัฐได้มีนโยบายให้ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานของรัฐทุกแห่งลงประกาศความต้องการจัดซื้อจัดจ้าง/การประกวดราคา ให้เป็นที่รู้จักกันอย่างกว้างขวางในเว็บไซต์เพื่อให้เกิดความชัดเจน โปร่งใส และตรวจสอบได้ (ซึ่งได้มีการจัดทำเว็บไซต์ให้หน่วยจัดซื้อภาครัฐมาดำเนินการดังกล่าวแล้ว) กรมบัญชีกลางในฐานะหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับดูแลการบริหารงานพัสดุ จึงได้จัดทำแผนปฏิรูปการบริหารพัสดุ ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ในการบริหารภาครัฐแนวใหม่ โดยแผนปฏิรูปดังกล่าว ได้กำหนดให้พัฒนาระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึง ให้การดำเนินการผ่านเว็บไซต์มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์

สำหรับโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษามหาราช สำนักชลประทานที่ 10 มีสถานประกอบการที่จดทะเบียนค้าขายกับกรมชลประทาน ดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (e - GP) เป็นจำนวน 70 ราย (ห้างหุ้นส่วนจำกัด 24 ราย บริษัทจำกัด 19 ราย ห้างฯ ร้านค้า 27 ราย) เนื่องจากหน่วยงานเพ็ญนาระบบ (e - GP) เข้ามาปรับใช้ในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง จึงทำให้เจ้าหน้าที่ยังไม่ค่อยคุ้นเคยการใช้ระบบเท่าที่ควร เอกสารต่างๆ จึงผิดพลาด ส่งผลทำให้งานล่าช้าในการดำเนินงาน

การศึกษาครั้งนี้จะศึกษาในเรื่องประสิทธิผลของการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (e - GP) : กรณีศึกษาโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษามหาราช สำนักชลประทานที่ 10 เพื่อศึกษาการดำเนินงานประสิทธิผลของการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (e - GP) ที่ได้ดำเนินการแล้วเพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสิทธิผลของการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (e - GP) : กรณีศึกษาโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษามหาราช สำนักชลประทานที่ 10
2. เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิผลของการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (e - GP) : กรณีศึกษาโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษามหาราช สำนักชลประทานที่ 10

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรในการศึกษาในครั้งนี้คือ เจ้าหน้าที่จัดซื้อจัดจ้างของสถานประกอบการที่ได้จดทะเบียนค้าขายกับกรมชลประทานโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษามหาราช สำนักชลประทานที่ 10 ซึ่งทั้งหมดจำนวน 70 คน

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เนื่องจากประชากรมีจำนวนที่แน่นอนการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างจึงใช้วิธีการคำนวณจากสูตรของยามาเน่ (Yamane) (กาสิก เต๊ะซันหมาก, 2553: 95) โดยกำหนดค่าความเชื่อมั่นร้อยละ 95 หรือยอมให้ความคลาดเคลื่อนได้ร้อยละ 0.5 ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่มีจำนวน 60 ราย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (questionnaire) ประเภทปลายปิด (closed form) และลักษณะเป็นมาตราส่วนประเมินค่า (rating scale) เป็นการวัดเพื่อแสดงระดับ 5 ระดับ ผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูลเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง นำมาประกอบในการสร้างเป็นแบบสอบถามประสิทธิผลของการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (e - GP) : กรณีศึกษาโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษามหาราช สำนักชลประทานที่ 10 ผู้วิจัยแบ่งเนื้อหาและโครงสร้างของแบบสอบถาม โดยแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (checklist) จำนวน 6 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ประเภทของผู้ประกอบการ และรายได้ต่อเดือน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลของการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (e - GP) : กรณีศึกษาโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษามหาราช สำนักชลประทานที่ 10 แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์การ ด้านการนำหรือการจูงใจ และด้านการควบคุม เป็นแบบปลายปิด (close end) กำหนดให้ผู้ตอบเลือกได้คำตอบเดียว ลักษณะของแบบสอบถามเป็นคำถามชนิดจัดอันดับคุณภาพ ตามแนวคิดของลิเคอร์ท (Likert) โดยการตรวจสอบเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ

การวิเคราะห์ทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ ความถูกต้องในการตอบแบบสอบถาม แล้วคัดเลือกฉบับที่สมบูรณ์ และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว โดยการทดสอบค่าเอฟ เมื่อมีนัยสำคัญทางสถิติจะทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ตามวิธีการของเชฟเฟ

ผลการวิจัย

จากการวิจัย เรื่อง ประสิทธิผลของการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (e - GP) : กรณีศึกษาโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษามหาราช สำนักชลประทาน ที่ 10 สรุปผลได้ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประสิทธิผลของการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (e - GP) : กรณีศึกษาโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษามหาราช สำนักชลประทานที่ 10 ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างพบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 41 - 50 ปี การศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีสถานภาพสมรส เป็นประเภทผู้ประกอบการแบบห้างฯ ร้านค้า มีรายได้ต่อเดือน 30,000.- บาท ขึ้นไป

ตอนที่ 2 ระดับประสิทธิผลของการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (e - GP) : กรณีศึกษาโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษามหาราช สำนักชลประทานที่ 10

ประสิทธิผลของการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (e - GP) : กรณีศึกษาโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษามหาราช สำนักชลประทานที่ 10 ในภาพรวมทั้ง 4 ด้าน เฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก สามารถเรียงลำดับข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดในน้อยสุด ได้ดังนี้ ด้านการวางแผนด้านการจัดองค์การ ด้านการนำหรือการจูงใจ และด้านการควบคุม ตามลำดับ สำหรับผลการวิเคราะห์ในแต่ละด้านมีรายละเอียดดังนี้

1. ประสิทธิผลของการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (e - GP) : กรณี ศึกษาโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษามหาราช สำนักชลประทานที่ 10 ด้านการวางแผน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โครงการฯ มหาราช มีการแจ้งวัตถุประสงค์และเป้าหมายในการใช้ระบบ e - GP รองลงมาคือ โครงการฯ มหาราช มีการสำรวจความต้องการของสถานประกอบการเพื่อใช้ในการวางแผนการใช้ระบบ e - GP และสถานประกอบการของท่านมีส่วนร่วมในการวางแผนการใช้ระบบ e - GP

2. ประสิทธิผลของการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (e - GP) : กรณี ศึกษาโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษามหาราช สำนักชลประทานที่ 10 ด้านการจัดองค์การ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โครงการฯ มหาราช มีเจ้าหน้าที่ที่คอยให้คำแนะนำในการใช้ระบบ e - GP ให้กับสถานประกอบการทราบ รองลงมาคือ โครงการฯ มหาราช มีการวางแผนที่ชัดเจนในการนำระบบ e - GP มาใช้ และโครงการฯ มหาราช มีขั้นตอนการใช้ระบบ e - GP

3. ประสิทธิผลของการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (e - GP) : กรณี ศึกษาโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษามหาราช สำนักชลประทานที่ 10 ด้านการนำหรือการจูงใจ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ เจ้าหน้าที่ของโครงการฯ มหาราช ให้ความร่วมมือและประสานงานกับสถานประกอบการเป็นอย่างดี รองลงมาคือ โครงการฯ มหาราช มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับการใช้ระบบ e - GP ให้กับสถานประกอบการอย่างสม่ำเสมอ และโครงการฯ มหาราช ให้ความสะดวกในการติดต่อสอบถามปัญหา การใช้ระบบ e - GP เป็นอย่างดี

4. ประสิทธิผลของการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (e - GP) : กรณี ศึกษาโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษามหาราช สำนักชลประทานที่ 10 ด้านการควบคุม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โครงการฯ มหาราช ให้ความสำคัญของสถานประกอบการหลังใช้ระบบ e - GP และโครงการฯ มหาราช มีการติดตามปัญหาการใช้ระบบ e - GP ของสถานประกอบการอย่างสม่ำเสมอ รองลงมาคือ โครงการฯ มหาราช มีการนำข้อคิดเห็นของสถานประกอบการมาปรับใช้ในระบบ e - GP

5. ประสิทธิผลของการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (e - GP) : กรณี ศึกษาโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษามหาราช สำนักชลประทานที่ 10 ด้านภาพรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณารายด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ ด้านการควบคุม รองลงมาคือ ด้านการนำหรือการจูงใจ และด้านการจัดองค์การ

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความแตกต่างประสิทธิผลของการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (e - GP) : กรณีศึกษาโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษามหาราช สำนักชลประทานที่ 10

1. เปรียบเทียบความแตกต่างประสิทธิผลของการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (e - GP) : กรณีศึกษาโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษามหาราช สำนักชลประทานที่ 10 โดยจำแนกตามเพศ พบว่าในภาพรวมเพศชายและเพศหญิง มีประสิทธิผลของการดำเนินงานไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าแตกต่างกัน 1 ด้าน คือ ด้านการวางแผน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. การวิเคราะห์ความแปรปรวนของประสิทธิผลของการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (e - GP) : กรณีศึกษาโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษามหาราช สำนักชลประทานที่ 10 โดยจำแนกตามอายุ พบว่าในภาพรวม และในรายด้าน พบว่า แตกต่างกัน 4 ด้าน คือ ด้านการควบคุม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์การ ด้านการนำหรือการจูงใจ และในด้านภาพรวม

3. การวิเคราะห์ความแปรปรวนของประสิทธิผลของการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (e - GP) : กรณีศึกษาโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษามหาราช สำนักชลประทานที่ 10 โดยจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่าในภาพรวม และในรายด้าน พบว่า แตกต่างกัน 4 ด้าน คือ ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์การ ด้านการนำหรือการจูงใจ และในด้านภาพรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

4. การวิเคราะห์ความแปรปรวนของประสิทธิผลของการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (e - GP) : กรณีศึกษาโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษามหาราช สำนักชลประทานที่ 10 โดยจำแนกตามสถานภาพสมรสพบว่าในภาพรวม และในรายด้าน พบว่า แตกต่างกัน 4 ด้าน คือ ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์การ ด้านการนำหรือการจูงใจ และด้านภาพรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

5. การวิเคราะห์ความแปรปรวนของประสิทธิผลของการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (e - GP) : กรณีศึกษาโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษามหาราช สำนักชลประทานที่ 10 โดยจำแนกตามประเภทของผู้ประกอบการพบว่าในภาพรวม และในรายด้าน พบว่า แตกต่างกัน 4 ด้าน คือ ด้านการวางแผน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้านการนำหรือการจูงใจ และด้านภาพรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ด้านการจัดองค์การ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

6. การวิเคราะห์ความแปรปรวนของประสิทธิผลของการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (e - GP) : กรณีศึกษาโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษามหาราช สำนักชลประทานที่ 10 โดยจำแนกตามรายได้ต่อเดือน พบว่าในภาพรวม และในรายด้านไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยเรื่องประสิทธิผลของการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (e - GP) : กรณีศึกษาโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษามหาราช สำนักชลประทานที่ 10 ผู้ศึกษาอภิปรายผลการศึกษา ดังนี้

1. ประสิทธิผลของการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (e - GP) : กรณีศึกษาโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษามหาราช สำนักชลประทานที่ 10 ด้านการวางแผน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

สอดคล้องกับงานวิจัยของ ภาราดา อินทะโชติ (2553: บทคัดย่อ) การศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิผลของการบริหารจัดการโครงการสวัสดิการของราชการ ลูกจ้างและพนักงานราชการกองบิน 2 จังหวัดลพบุรี : กรณีศึกษาสหกรณ์ออมทรัพย์กองบิน 2 ลพบุรี ผลการวิจัย พบว่า ประสิทธิผลของการบริหารจัดการโครงการสวัสดิการของราชการ ลูกจ้างและพนักงานราชการกองบิน 2 จังหวัดลพบุรี : กรณีศึกษาสหกรณ์ออมทรัพย์กองบิน 2 จำกัด พบว่าด้านการวางแผนอยู่ในระดับมาก

2. ประสิทธิผลของการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (e - GP) : กรณี ศึกษาโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษามหาราช สำนักชลประทานที่ 10 ด้านการจัดองค์การ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ภาราดา อินทะโชติ (2553: บทคัดย่อ) การศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิผลของการบริหารจัดการโครงการสวัสดิการของราชการ ลูกจ้างและพนักงานราชการกองบิน 2 จังหวัดลพบุรี : กรณีศึกษาสหกรณ์ออมทรัพย์กองบิน 2 ลพบุรี ผลการวิจัยพบว่า 1) ประสิทธิผลของการบริหารจัดการโครงการสวัสดิการของราชการ ลูกจ้างและพนักงานราชการกองบิน 2 จังหวัดลพบุรี: กรณีศึกษาสหกรณ์ออมทรัพย์กองบิน 2 จำกัด ด้านการจัดองค์การ อยู่ในระดับมาก

3. ประสิทธิผลของการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (e - GP) : กรณี ศึกษาโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษามหาราช สำนักชลประทานที่ 10 ด้านการนำหรือการจูงใจ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ภาราดา อินทะโชติ (2553: บทคัดย่อ) การศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิผลของการบริหารจัดการโครงการสวัสดิการของราชการ ลูกจ้างและพนักงานราชการกองบิน 2 จังหวัดลพบุรี : กรณีศึกษาสหกรณ์ออมทรัพย์กองบิน 2 ลพบุรี ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิผลของการบริหารจัดการโครงการสวัสดิการของราชการ ลูกจ้างและพนักงานราชการกองบิน 2 จังหวัดลพบุรี: กรณีศึกษาสหกรณ์ออมทรัพย์กองบิน 2 จำกัด พบว่าด้านการนำหรือการจูงใจอยู่ในระดับมาก

4. ประสิทธิผลของการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (e - GP) : กรณี ศึกษาโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษามหาราช สำนักชลประทานที่ 10 ด้านการควบคุม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ภาราดา อินทะโชติ (2553: บทคัดย่อ) การศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิผลของการบริหารจัดการโครงการสวัสดิการของราชการ ลูกจ้างและพนักงานราชการกองบิน 2 จังหวัดลพบุรี : กรณีศึกษาสหกรณ์ออมทรัพย์กองบิน 2 ลพบุรี ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิผลของการบริหารจัดการโครงการสวัสดิการของราชการ ลูกจ้างและพนักงานราชการกองบิน 2 จังหวัดลพบุรี: กรณีศึกษาสหกรณ์ออมทรัพย์กองบิน 2 จำกัด พบว่าด้านการควบคุมอยู่ในระดับมาก

5. การวิเคราะห์ความแปรปรวนของประสิทธิผลของการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (e - GP) : กรณีศึกษาโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษามหาราช สำนักชลประทานที่ 10 โดยจำแนกตามอายุ พบว่าในภาพรวม และในรายด้าน พบว่า แตกต่างกัน จึงสอดคล้องกับสมมุติฐานของธัญวัลย์ วิจิตรพัชร (2546: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาบุคลากรกับประสิทธิผลขององค์การ : ศึกษากรณี บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่แจ้งวัฒนะ

6. การวิเคราะห์ความแปรปรวนของประสิทธิผลของการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (e - GP) : กรณีศึกษาโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษามหาราช สำนักชลประทานที่ 10 โดยจำแนก

ตามระดับการศึกษา พบว่า ในภาพรวม และในรายด้าน พบว่า แตกต่างกัน การพัฒนาบุคลากรกับประสิทธิผลขององค์กร : ศึกษากรณี บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่แจ้งวัฒนะ ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ ระดับการศึกษาที่แตกต่างกันจะมีความคิดเห็นในเรื่องแนวทางในการพัฒนาบุคลากรและประสิทธิผลขององค์กรแตกต่างกัน

7. การวิเคราะห์ความแปรปรวนของประสิทธิผลของการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (e - GP) : กรณีศึกษาโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษามหาราช สำนักชลประทานที่ 10 โดยจำแนกตามสถานภาพสมรสพบว่าในภาพรวม และในรายด้าน พบว่า แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ภาราดา อินทะโชติ (2553: บทคัดย่อ) การศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิผลของการบริหารจัดการโครงการสวัสดิการของราชการ ลูกจ้างและพนักงานราชการกองบิน 2 จังหวัดลพบุรี: กรณีศึกษาสหกรณ์ออมทรัพย์กองบิน 2 ลพบุรี” การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษาประสิทธิผลของการบริหารจัดการโครงการสวัสดิการของราชการ ลูกจ้างและพนักงานราชการกองบิน 2 จังหวัดลพบุรี: กรณีศึกษาสหกรณ์ออมทรัพย์กองบิน 2 จำกัด และ 2) เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินประสิทธิผลของการบริหารจัดการโครงการสวัสดิการของราชการ ลูกจ้างและพนักงานราชการกองบิน 2 จังหวัดลพบุรี: กรณีศึกษาสหกรณ์ออมทรัพย์กองบิน 2 จำกัด ของผู้ตอบที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกันตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ชั้นยศ และเงินเดือน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ คือ ข้าราชการ ลูกจ้างและพนักงานราชการกองบิน 2 จังหวัดลพบุรี จำนวน 306 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม จำนวน 3 ขั้นตอน สถิติที่ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ การแจกแจงความถี่ (frequency) ร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) การทดสอบที (t-test) การวิเคราะห์การแปรปรวนแบบทางเดียว (one - way ANOVA) โดยการทดสอบค่าเอฟ (F - test) เมื่อมีนัยสำคัญทางสถิติจะทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ตามวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's test) ผลการวิจัยพบว่า 1) ประสิทธิผลของการบริหารจัดการโครงการสวัสดิการของราชการ ลูกจ้างและพนักงานราชการกองบิน 2 จังหวัดลพบุรี : กรณีศึกษาสหกรณ์ออมทรัพย์กองบิน 2 จำกัด ภาพรวมพบว่า อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการจัดองค์การ ด้านการนำหรือการจูงใจ ด้านการควบคุม ด้านการวางแผน 2) การเปรียบเทียบประสิทธิผลของการบริหารจัดการโครงการสวัสดิการของราชการ ลูกจ้างและพนักงานราชการกองบิน 2 จังหวัดลพบุรี: กรณีศึกษาสหกรณ์ออมทรัพย์กองบิน 2 จำกัด จำแนกตามเงินเดือนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำแนกตามระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ชั้นยศ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และเมื่อจำแนกตามเพศ และอายุ ไม่แตกต่างกัน

8. การวิเคราะห์ความแปรปรวนของประสิทธิผลของการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (e - GP) : กรณีศึกษาโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษามหาราช สำนักชลประทานที่ 10 โดยจำแนกตามประเภทของผู้ประกอบการพบว่าในภาพรวม และในรายด้าน พบว่า แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ภาราดา อินทะโชติ (2553: บทคัดย่อ) การศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิผลของการบริหารจัดการโครงการสวัสดิการของราชการ ลูกจ้างและพนักงานราชการกองบิน 2 จังหวัดลพบุรี : กรณีศึกษาสหกรณ์ออมทรัพย์กองบิน 2 ลพบุรี” การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษาประสิทธิผลของการบริหารจัดการโครงการสวัสดิการของราชการ ลูกจ้างและพนักงานราชการกองบิน 2 จังหวัดลพบุรี : กรณีศึกษาสหกรณ์ออมทรัพย์กองบิน 2 จำกัด และ 2) เปรียบเทียบความคิดเห็น

เกี่ยวกับการประเมินประสิทธิผลของการบริหารจัดการโครงการสวัสดิการของราชการ ลูกจ้างและพนักงานราชการ กองบิน 2 จังหวัดลพบุรี: กรณีศึกษาสหกรณ์ออมทรัพย์กองบิน 2 จำกัด ของผู้ตอบที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน ตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ชั้นยศ และเงินเดือน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ คือ ข้าราชการ ลูกจ้างและพนักงานราชการกองบิน 2 จังหวัดลพบุรี จำนวน 306 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม จำนวน 3 ขั้นตอน สถิติที่ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ การแจกแจงความถี่ (frequency) ร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) การทดสอบที (t - test) การวิเคราะห์การแปรปรวนแบบทางเดียว (one - way ANOVA) โดยการทดสอบค่าเอฟ (F - test) เมื่อมีนัยสำคัญทางสถิติจะทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ตามวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's test) ผลการวิจัยพบว่า 1) ประสิทธิภาพของการบริหารจัดการโครงการสวัสดิการของราชการ ลูกจ้างและพนักงานราชการกองบิน 2 จังหวัดลพบุรี: กรณีศึกษาสหกรณ์ออมทรัพย์กองบิน 2 จำกัด ภาพรวมพบว่า อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการจัดองค์การ ด้านการนำหรือการจูงใจ ด้านการควบคุม ด้านการวางแผน 2) การเปรียบเทียบประสิทธิผลของการบริหารจัดการโครงการสวัสดิการของราชการ ลูกจ้างและพนักงานราชการกองบิน 2 จังหวัดลพบุรี: กรณีศึกษาสหกรณ์ออมทรัพย์กองบิน 2 จำกัด จำแนกตามเงินเดือน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จำแนกตามระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ชั้นยศ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และเมื่อจำแนกตามเพศ และอายุ ไม่แตกต่างกัน

9. การวิเคราะห์ความแปรปรวนของประสิทธิผลของการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (e - GP) : กรณีศึกษาโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษามหาราช สำนักชลประทานที่ 10 โดยจำแนกตามรายได้ต่อเดือน พบว่าในภาพรวม และในรายด้านไม่แตกต่างกัน จึงสอดคล้องกับภาราดา อินทะโชติ (2553: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพของการบริหารจัดการโครงการสวัสดิการของข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานราชการ กองบิน 2 จังหวัดลพบุรี กรณีศึกษา : สหกรณ์ออมทรัพย์กองบิน 2 ลพบุรี ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกันตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ชั้นยศ และเงินเดือน

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยที่มุ่งศึกษาเรื่องประสิทธิผลของการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธีอิเล็กทรอนิกส์ (e - GP) : กรณีศึกษาโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษามหาราช สำนักชลประทานที่ 10 จึงขอเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางสำหรับหน่วยงานราชการ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอ จังหวัด และผู้เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. ด้านการวางแผน ค่าเฉลี่ยที่มีค่าน้อยที่สุดคือสถานประกอบการของท่านมีส่วนร่วมในการวางแผนการใช้ระบบ e - GP ดังนั้น โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษามหาราช สำนักชลประทานที่ 10 ดังนั้น เปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ประกอบการที่มีส่วนร่วมในการวางแผนการบริหารจัดการ

2. ด้านการจัดองค์การ ค่าเฉลี่ยที่มีค่าน้อยที่สุด คือ โครงการฯ มหาราช มีความพร้อมของอุปกรณ์เครื่องมือที่ใช้กับระบบ e - GP ดังนั้น โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษามหาราช สำนักชลประทานที่ 10 ดังนั้น จัดหาอุปกรณ์เครื่องมือที่ใช้กับระบบ e - GP ให้พร้อมเพื่อรับกับงานที่จะทำ

3. ด้านการนำหรือการจูงใจ ค่าเฉลี่ยที่มีค่าน้อยที่สุดคือโครงการฯ มหาราช ให้ความสะดวกในการติดต่อ สอบถามปัญหา การใช้ระบบ e - GP เป็นอย่างดี ดังนั้น โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษามหาราช สำนักชลประทาน ที่ 10 ดังนั้น สามารถติดต่อสอบถามกับศูนย์เทคโนโลยีและสารสนเทศของกรมชลประทาน

4. ด้านการควบคุม ค่าเฉลี่ยที่มีค่าน้อยที่สุดคือโครงการฯ มหาราช มีการปรับปรุงการดำเนินงานระบบ e - GP อย่างสม่ำเสมอ ดังนั้น โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษามหาราช สำนักชลประทานที่ 10 ดังนั้น ศูนย์ เทคโนโลยีและสารสนเทศของกรมชลประทานจะเป็นผู้ปรับปรุงการดำเนินงานในระบบ e - GP อย่างสม่ำเสมอ

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเฉพาะโครงการส่งน้ำและบำรุงรักษามหาราช สำนักชลประทานที่ 10 เท่านั้น ในการวิจัยครั้งต่อไปควรมีการศึกษาทางด้านประสิทธิผลของการดำเนินงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยวิธี อิเล็กทรอนิกส์ (e - GP) ของโครงการชลประทานสิ่งห้บุรี

เอกสารอ้างอิง

กาสัก เตชะชนหมาก. (2553). *หลักการวิจัยทางสังคมศาสตร์*. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.

ภาราดา อินทะโชติ. (2553). *ประสิทธิผลของการบริหารจัดการโครงการสวัสดิการของราชการลูกจ้างและพนักงาน ราชการกองบิน 2 จังหวัดลพบุรี: กรณีศึกษาสหกรณ์ออมทรัพย์กองบิน 2 ลพบุรี* (วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.

ธัญวัลย์ วิจิตรพัชร. (2546). *การพัฒนาบุคลากรกับประสิทธิผลขององค์การ: ศึกษากรณี บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่แจ้งวัฒนะ* (วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยบูรพา.