

ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอด่านช้าง จังหวัดสุพรรณบุรี
Organizational Commitment of Subdistrict Employees in Dan Chang District,
Suphan Buri Province.

กาญจนา สุวรรณศิริ, วราภรณ์ ทรัพย์รวงทอง และชัยพัฒน์ ทรัพย์เที่ยง
Kanjana Suwansiri, Warabhon Subruangtong and Chaipat Supthiang
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
Master of Public Administration Program, Thepsatri Rajabhat University

Received: October 8, 2020 **Revised:** October 30, 2020 **Accepted:** December 28, 2020

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอด่านช้าง จังหวัดสุพรรณบุรี 2) เปรียบเทียบความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอด่านช้าง จังหวัดสุพรรณบุรี โดยจำแนกตาม เพศ สถานภาพ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และสถานภาพในการทำงาน ประชากรที่ศึกษา คือ พนักงานส่วนตำบล ในเขตอำเภอด่านช้าง จังหวัดสุพรรณบุรี กลุ่มตัวอย่างจำนวน 148 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น มีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.983 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป โดยหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที การทดสอบเอฟ และทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการทดสอบของ ฟิชเชอร์

ผลการวิจัยพบว่า 1) ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอด่านช้าง จังหวัดสุพรรณบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก 2 รายการ อยู่ในระดับปานกลาง 1 รายการ ซึ่งเรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านความเชื่อมั่นและยอมรับในค่านิยมและเป้าหมายองค์กร ด้านความต้องการคงความเป็นสมาชิกกับองค์กร และค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือด้านความเต็มใจที่จะทุ่มเทเพื่อปฏิบัติงานให้แก่องค์กร 2) เปรียบเทียบความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอด่านช้าง จังหวัดสุพรรณบุรี พบว่า เพศ สถานภาพ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และสถานภาพในการทำงาน ไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: ความผูกพันต่อองค์กร, พนักงานส่วนตำบล, จังหวัดสุพรรณบุรี

Abstract

The purposes of the research were to 1) study organizational commitment of subdistrict employees in Dan Chang District, Suphan Buri Province. 2) comparative of organizational commitment of subdistrict employees in Dan Chang District, Suphan Buri Province. By gender, status, age, education, length of work and working status. The studied populations include, subdistrict employees in Dan Chang District, Suphan Buri Province. The sample consisted of 148 people. The tool is a questionnaire created by the researcher. Confidence was 0.983. The data was analyzed by statistical program, include frequency, percentage, mean, standard deviation, T-test, F-test and Fisher's LSD

The research results are found that; 1) organizational commitment of subdistrict employees in Dan Chang District, Suphan Buri Province according to overall the moderate level. When considered by aspects, it was found that at a high level 2 items, at a moderate level 1 item. In descending order: Confidence and acceptance of values and corporate goals, the desire to maintain the membership of the organization and the willingness to devote considerable effort to the organization. 2) comparative of organizational commitment of subdistrict employees in Dan Chang District, Suphan Buri Province found that gender, status, age, education, length of work and working status no different.

Keywords: Organizational Commitment, Subdistrict Employees, Suphan Buri Province.

บทนำ

ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 โดยมีสาระสำคัญ คือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นย่อมมีอำนาจหน้าที่โดยทั่วไปในการดูแลและจัดทำบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น และย่อมมีความเป็นอิสระในการกำหนดนโยบาย การบริหาร การจัดบริการสาธารณะ การบริหารงานบุคคล การเงินและการคลัง และมีอำนาจหน้าที่ของตนเองโดยเฉพาะ โดยต้องคำนึงถึงความสอดคล้องกับการพัฒนาของจังหวัดและประเทศเป็นส่วนรวมด้วย องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นย่อมได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนให้มีความเข้มแข็งในการบริหารงานได้โดยอิสระและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถพัฒนาระบบการคลังท้องถิ่นให้จัดบริการสาธารณะได้โดยครบถ้วนตามอำนาจหน้าที่ จัดตั้งหรือร่วมกันจัดตั้งองค์การเพื่อการจัดทำบริการสาธารณะตามอำนาจหน้าที่ เพื่อให้เกิดความคุ้มค่าเป็นประโยชน์ และให้บริการประชาชนอย่างทั่วถึง ให้มีกฎหมายกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจ เพื่อกำหนดการแบ่งอำนาจหน้าที่และจัดสรรรายได้ระหว่างราชการส่วนกลางและราชการส่วนภูมิภาคกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยกันเอง โดยคำนึงถึงการกระจายอำนาจเพิ่มขึ้นตามระดับ

ความสามารถขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละรูปแบบรวมทั้งกำหนดระบบตรวจสอบและประเมินผล โดยมีคณะกรรมการประกอบด้วยผู้แทนหน่วยราชการที่เกี่ยวข้อง ผู้แทนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และผู้ทรงคุณวุฒิ โดยมีจำนวนเท่ากัน เป็นผู้ดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายให้มีกฎหมายรายได้ท้องถิ่น เพื่อกำหนดอำนาจหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีและรายได้อื่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีหลักเกณฑ์ที่เหมาะสมตามลักษณะของภาษีแต่ละชนิด การจัดสรรทรัพยากรในภาครัฐ การมีรายได้ที่เพียงพอกับรายจ่ายตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้งนี้ โดยคำนึงถึงระดับขั้นการพัฒนาทางเศรษฐกิจของท้องถิ่น สถานะทางการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การปกครองท้องถิ่นถือเป็นรากฐานของการปกครองระบอบประชาธิปไตยเพราะเป็นสถาบันฝึกสอนการเมืองการปกครองให้แก่ประชาชน ทำให้เกิดความคุ้นเคยในการใช้สิทธิและหน้าที่พลเมือง อันจะนำมาสู่ความศรัทธาเลื่อมใสในระบอบประชาธิปไตย การปกครองท้องถิ่นเป็นการแบ่งเบาภาระของรัฐบาล การปกครองท้องถิ่นจะทำให้ประชาชนรู้จักการปกครองตนเอง เพราะเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้าไปมีส่วนร่วมทางการเมืองซึ่งจะทำให้ประชาชนเกิดสำนึกของตนเองต่อท้องถิ่น ประชาชนจะมีส่วนรับรู้ถึงอุปสรรค ปัญหา และช่วยกันแก้ไข ปัญหาของท้องถิ่นของตน การปกครองท้องถิ่นสามารถตอบสนองความต้องการของท้องถิ่นตรงเป้าหมาย และมีประสิทธิภาพการปกครองท้องถิ่นจะเป็นแหล่งสร้างผู้นำทางการเมือง การบริหารของประเทศในอนาคต การปกครองท้องถิ่นสอดคล้องกับแนวคิดในการพัฒนาชนบทแบบพึ่งตนเอง (พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2549

พนักงานส่วนตำบล เป็นข้าราชการท้องถิ่นที่มีความสำคัญในการขับเคลื่อนให้องค์การบริหารส่วนตำบลหรือหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถดำเนินงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และให้เป็นไปตามหลักการกระจายอำนาจปกครอง โดยต้องจัดทำบริการสาธารณะเพื่อสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น กล่าวโดยสรุปคือ หน้าที่ภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล คือ การดูแลทุกข์สุขของประชาชนอย่างแท้จริงเพื่อให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นในทุก ๆ ด้าน ซึ่งภารกิจหน้าที่ดังกล่าวทำให้บุคลากรในองค์กรต้องทำงานอย่างหนัก เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร ซึ่งลักษณะงานดังกล่าวนี้จะประสบความสำเร็จตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้น้อยเพียงใด ขึ้นอยู่กับความสำนึก ความรับผิดชอบ การเสียสละ การทุ่มเทกำลังกาย กำลังใจ ความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันและความพร้อมเพรียงของบุคลากรในองค์กรเป็นสำคัญ ซึ่งสิ่งต่าง ๆ เหล่านี้จะเกิดขึ้นได้ด้วยความสมัครใจ ความรู้สึกจงรักภักดีและความผูกพันที่มีต่อองค์กร เพราะถ้าขาดซึ่งปัจจัยเหล่านี้แล้ว บุคลากรอาจมีการโยกย้าย ลาออกหรือเปลี่ยนงาน หรือไม่ก็ปฏิบัติงานอย่างเสียมิได้ ซึ่งจะเกิดความเสียหายและมีผลกระทบต่อความสำเร็จขององค์กรโดยรวม และจะส่งผลกระทบต่อประชาชนได้ ความผูกพันต่อองค์กรเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่มีความสำคัญต่อพฤติกรรมการทำงานของบุคลากร และต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลขององค์กร เพราะหากบุคคลมีความผูกพันต่อองค์กรก็ย่อมจะมีพฤติกรรมที่ส่งผลให้องค์กรประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ปัญหาผลกระทบของการมีความผูกพันต่อองค์กรต่ำ อาจกล่าวได้ว่าเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นมานานแล้วในระบบราชการไทย ดังที่จะสังเกตได้จากการเปรียบเทียบลักษณะการทำงานของระบบราชการไทยว่า “ทำงานแบบเช้าชามเย็นชาม” จนมาถึงปัญหาสำคัญในปัจจุบัน คือ ปัญหาการสูญเสียบุคลากรที่มีคุณภาพ หรือเรียกกันทั่วไปว่า “ปัญหาสมองไหล” ซึ่งจะทำให้เกิดความสูญเสียกับทางราชการมากขึ้น เพราะทางราชการจะต้องเสียทั้งค่าใช้จ่ายและเวลาในการเสริมสร้างฝึกฝนให้บุคคลที่เข้ามา

ใหม่ มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในการทำงานเพื่อทดแทนบุคลากรที่ลาออกไป การขาดกำลังคนที่มี ความรู้ความสามารถดังกล่าว เป็นปัญหาหลักที่ทำให้การพัฒนาประเทศไม่บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ (พรสุข อัครนิเวศน์, 2541: 4)

จากเหตุผลดังกล่าวนี้เองผู้ศึกษาจึงได้มีความสนใจที่จะศึกษาระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วน ตำบลในเขตอำเภอด่านช้าง จังหวัดสุพรรณบุรี โดยการนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาในครั้งนี้ไปเป็นแนวทางในการ สร้างความผูกพันและความเข้าใจซึ่งกันและกันในองค์กรให้กับบุคลากรของหน่วยงาน และร่วมกันพาองค์กรไปสู่ จุดหมายตามที่กำหนดไว้

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอด่านช้าง จังหวัดสุพรรณบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอด่านช้าง จังหวัดสุพรรณบุรี โดย จำแนกตาม เพศ สถานภาพ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงานและสถานภาพในการทำงาน

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานส่วนตำบล ในเขตอำเภอด่านช้าง จังหวัดสุพรรณบุรี จำนวน 7 แห่ง จำนวนทั้งสิ้น 233 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัย เนื่องจากมีจำนวนประชากรที่แน่นอน ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดของกลุ่ม ตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของยามาเน่ (Yamane, 1973: 727-728) ที่ระดับค่าความ เชื่อมั่นร้อยละ 95 และยอมให้เกิดความคลาดเคลื่อนร้อยละ 5 ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง 148 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอด่านช้าง จังหวัดสุพรรณบุรี ลักษณะของ เครื่องมือ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ตอนดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ (checklist) เกี่ยวกับข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ สถานภาพ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และสถานภาพในการทำงาน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอด่านช้าง จังหวัดสุพรรณบุรี ใช้แบบปลายปิด (close end) กำหนดให้ผู้ตอบเลือกได้คำตอบเดียว ลักษณะของแบบสอบถาม เป็นคำถามชนิดจัดอันดับคุณภาพ ตามแนวคิดของลิเคิร์ต (Likert) โดยการตรวจสอบเป็นแบบมาตราส่วนประมาณ ค่า (rating scale) 5 ระดับ โดยมีการแปลความหมาย 5 ระดับ ดังนี้

- 5 หมายถึง ระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอด่านช้าง มากที่สุด
- 4 หมายถึง ระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอด่านช้าง มาก
- 3 หมายถึง ระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอด่านช้าง ปานกลาง
- 2 หมายถึง ระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอด่านช้าง น้อย

1 หมายถึง ระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอด่านช้าง น้อยที่สุด

การวิเคราะห์ทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ ความถูกต้องในการตอบแบบสอบถาม แล้วคัดเลือกฉบับที่สมบูรณ์ และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติที่ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปโดยหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที การทดสอบเอฟ และทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีการทดสอบของ ฟิชเชอร์

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอด่านช้าง จังหวัดสุพรรณบุรี สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. พนักงานส่วนตำบล ในเขตอำเภอด่านช้าง จังหวัดสุพรรณบุรี ที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 148 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย สถานภาพโสด อายุระหว่าง 25-35 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี ระยะเวลาในการปฏิบัติงานต่ำกว่า 5 ปี และสถานภาพในการทำงานเป็นข้าราชการ

2. ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอด่านช้าง จังหวัดสุพรรณบุรี ภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับจากมากไปน้อยคือ ด้านความเชื่อมั่นและยอมรับในค่านิยมและเป้าหมายองค์กร รองลงมา ด้านความต้องการคงความเป็นสมาชิกกับองค์กร ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านความเต็มใจที่จะทุ่มเทเพื่อปฏิบัติงานให้แก่องค์กร มีระดับการดำเนินงานต่ำสุดตามลำดับ สำหรับผลการศึกษาในแต่ละด้านพบว่า

2.1 ด้านความเชื่อมั่นและยอมรับในค่านิยมและเป้าหมายองค์กร รายการที่มีระดับการดำเนินงานสูงสุดคือ ท่านเชื่อมั่นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลของท่านให้บริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน รองลงมา ท่านมีความภาคภูมิใจที่เป็นพนักงานคนหนึ่งขององค์การบริหารส่วนตำบล และท่านคิดว่าการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

2.2 ด้านความเต็มใจที่จะทุ่มเทเพื่อปฏิบัติงานให้แก่องค์กร รายการที่มีระดับการดำเนินงานสูงสุดคือ ท่านเต็มใจให้ความร่วมมือกับองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อให้ประสบความสำเร็จ รองลงมา ท่านได้พยายามศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอเพื่อนำมาพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลให้ดีขึ้น และท่านเต็มใจที่จะปฏิบัติงานนอกเหนือที่ได้รับมอบหมายโดยไม่คำนึงถึงค่าตอบแทน

2.3 ด้านความต้องการคงความเป็นสมาชิกกับองค์กร รายการที่มีระดับการดำเนินงานสูงสุดคือ ท่านไม่ต้องการเปลี่ยนงานหรือโอนย้ายแม้จะได้รับโอกาส รองลงมา ท่านมีความพอใจที่ได้ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลแห่งนี้เป็นอย่างยิ่ง และท่านรู้สึกว่าเป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้องค์กรมีชื่อเสียง

3. ผลการเปรียบเทียบความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอด่านช้าง จังหวัดสุพรรณบุรี โดยจำแนกตาม เพศ สถานภาพ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และสถานภาพในการทำงาน พบว่า

3.1 จำแนกตามเพศ พบว่า เมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่เมื่อ เมื่อพิจารณาในรายด้าน ด้านความเชื่อมั่นและยอมรับในค่านิยมและเป้าหมายองค์กร พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.2 จำแนกระยะเวลาในการปฏิบัติงาน พบว่า เมื่อพิจารณาในภาพรวมและรายด้านทั้ง 3 ด้าน พบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.3 จำแนกตามสถานภาพ พบว่า เมื่อพิจารณาในภาพรวมและรายด้านทั้ง 3 ด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.4 จำแนกตามอายุ พบว่า เมื่อพิจารณาในภาพรวมและรายด้านทั้ง 3 ด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.5 จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า เมื่อพิจารณาในภาพรวมและรายด้านทั้ง 3 ด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.6 จำแนกตามสถานภาพในการทำงาน พบว่า เมื่อพิจารณาในภาพรวมและรายด้านทั้ง 3 ด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผล

จากผลการศึกษาความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอด่านช้างจังหวัดสุพรรณบุรี ผู้วิจัยมีประเด็นอภิปรายดังนี้

1. ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอด่านช้าง จังหวัดสุพรรณบุรี ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยที่รายด้านประกอบด้วย ดังนี้ 1) ด้านความเชื่อมั่นและยอมรับในค่านิยมและเป้าหมายองค์กร 2) ด้านความเต็มใจที่จะทุ่มเทเพื่อปฏิบัติงานให้แก่องค์กร 3) ด้านความต้องการคงความเป็นสมาชิกกับองค์กรซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สำหรับการวิจัยครั้งนี้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสามารถอภิปรายผลดังต่อไปนี้

1.1 ด้านความเชื่อมั่นและยอมรับในค่านิยมและเป้าหมายองค์กร พบว่า ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอด่านช้าง ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศักดิ์ชัย รักดีฉนวน (2551: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอดำรงวิทยะ จังหวัดกาญจนบุรี ผลการวิจัย พบว่า ด้านความเชื่อมั่นและยอมรับในค่านิยมและเป้าหมายองค์กร ภาพรวมมีเกณฑ์อยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านความเต็มใจที่จะทุ่มเทเพื่อปฏิบัติงานให้แก่องค์กร พบว่า ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอด่านช้าง ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ภาวินี แก้วเมือง (2552: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานเทศบาลตำบลบ้านแม่ข่า อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า ด้านความเต็มใจที่จะทุ่มเทเพื่อปฏิบัติงานให้แก่องค์กร ภาพรวมมีเกณฑ์อยู่ในระดับ

1.3 ด้านความต้องการคงความเป็นสมาชิกกับองค์กร พบว่า ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอด่านช้าง ในภาพรวมอยู่ในระดับมากซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศักดิ์ชัย รักดีฉนวน (2551: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอดำรงวิทยะ

มะกา จังหวัดกาญจนบุรีผลการวิจัยพบว่า ด้านความต้องการคงความเป็นสมาชิกกับองค์กร ภาพรวมมีเกณฑ์อยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอด่านช้าง จังหวัดสุพรรณบุรี โดยจำแนกตาม เพศ สถานภาพ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และสถานภาพในการทำงาน ในรายด้านทั้ง 3 ด้าน และภาพรวมสามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

2.1 จำแนกตามเพศ พบว่า เพศชายกับเพศหญิง มีความคิดเห็นต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอด่านช้าง จังหวัดสุพรรณบุรี ในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับงานวิจัยของสัมฤทธิ์ ผิวบัวคำ (2546: บทคัดย่อ) ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของข้าราชการครูในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสุพรรณบุรี ผลการเปรียบเทียบเมื่อจำแนกตามเพศ พบว่า ไม่แตกต่างกัน

2.2 จำแนกตามสถานภาพ พบว่าประชาชนทุกกลุ่มอายุ มีความคิดเห็นต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอด่านช้าง จังหวัดสุพรรณบุรี ในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของสมจิตต์ ต้นสกุล (2548: บทคัดย่อ) ทำการศึกษาความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานขายเวชภัณฑ์ ผลการเปรียบเทียบเมื่อจำแนกตามสถานภาพ พบว่า แตกต่างกัน

2.3 จำแนกตามอายุ พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอด่านช้าง จังหวัดสุพรรณบุรี ในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ เรืองฤทธิ์ สุวรรณอำไพ (2549: บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่องคุณภาพชีวิตการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานระดับปฏิบัติการในโรงงานอุตสาหกรรมฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ในประเทศไทย ผลการเปรียบเทียบเมื่อจำแนกตามอายุ พบว่า แตกต่างกัน

2.4 จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอด่านช้าง จังหวัดสุพรรณบุรี ในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ เศรษฐพร เบญจศิริรักษ์ (2552: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความผูกพันต่อการของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดบุรีรัมย์ ผลการเปรียบเทียบเมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า แตกต่างกัน

2.5 จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอด่านช้าง จังหวัดสุพรรณบุรี ในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ สัมฤทธิ์ ผิวบัวคำ (2546: บทคัดย่อ) ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของข้าราชการครูในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสุพรรณบุรี ผลการเปรียบเทียบเมื่อจำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน พบว่า ไม่แตกต่างกัน

2.6 จำแนกตามสถานภาพในการทำงาน พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอด่านช้าง จังหวัดสุพรรณบุรี ในภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ เศรษฐพร เบญจศิริรักษ์ (2552: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความผูกพันต่อ

องค์การของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลจังหวัดบุรีรัมย์ ผลการเปรียบเทียบเมื่อจำแนกตามสถานภาพในการทำงาน พบว่า แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาเรื่อง ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบล ในเขตอำเภอด่านช้าง จังหวัดสุพรรณบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และรายด้านมีเกณฑ์ระดับมาก 2 ด้าน และอยู่ในระดับเกณฑ์ปานกลาง 1 ด้าน แต่ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอด่านช้าง จังหวัดสุพรรณบุรี ในแต่ละด้านยังมีบางประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยระดับการดำเนินงานค่อนข้างต่ำ ที่ควรนำมาพิจารณาเพื่อเป็นแนวทางให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นไป ดังนี้

ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบล ในเขตอำเภอด่านช้าง จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านความเชื่อมั่นและยอมรับในค่านิยมและเป้าหมายองค์กร พบว่า ค่าเฉลี่ยที่มีค่าน้อยที่สุดคือ ค่านิยมในการทำงานของท่านมีความสอดคล้องกับค่านิยมขององค์การบริหารส่วนตำบล ดังนั้น ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ควรเน้นย้ำถึงเป้าหมายขององค์กรให้กับพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอด่านช้าง จังหวัดสุพรรณบุรี ต้องมีความเชื่อมั่นและยอมรับในค่านิยมและเป้าหมายขององค์กร เชื่อว่าการบริหารงานขององค์กรนี้นำไปสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้ ทำงานในองค์กรด้วยความมั่นใจในความมั่นคงขององค์กร เชื่อมั่นว่าองค์กรนี้เป็นองค์กรที่ดีที่สุด มีความภาคภูมิใจที่เป็นพนักงานคนหนึ่งขององค์กร องค์กรนี้เป็นหน่วยงานหนึ่งที่เป็นที่ยอมรับในการทำงานขององค์กร และเต็มใจให้ความร่วมมือกับพนักงานภายในองค์กร

2. ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบล ในเขตอำเภอด่านช้าง จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านความเต็มใจที่จะทุ่มเทเพื่อปฏิบัติงานให้แก่องค์กร พบว่าค่าเฉลี่ยที่มีค่าน้อยที่สุดคือ ท่านไม่เคยนำวัสดุ อุปกรณ์ต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลไปใช้เป็นของส่วนตัว ดังนั้น พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอด่านช้าง จังหวัดสุพรรณบุรี เต็มใจปฏิบัติงานแม้งานนั้นจะไม่ได้ค่าตอบแทน ยินดีทำงานอื่นที่ไม่ได้อยู่ในความรับผิดชอบของตนเอง และที่สำคัญอย่างยิ่งคือไม่นำวัสดุอุปกรณ์ของสำนักงานไปใช้เป็นของส่วนตัว เช่น เมื่อพนักงานในองค์กรได้มีการศึกษาต่อ ก็ไม่ควรที่นำวัสดุสำนักงานขององค์กรไปทำรายงาน หรือเอาเวลางานไปทำการบ้าน เป็นต้น

3. ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานส่วนตำบล ในเขตอำเภอด่านช้าง จังหวัดสุพรรณบุรี ด้านความต้องการคงความเป็นสมาชิกกับองค์กร พบว่า ค่าเฉลี่ยที่มีค่าน้อยที่สุดคือ เมื่อท่านมีระยะเวลาทำงานกับองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นเวลายาวนาน ท่านยังรู้สึกผูกพันจงรักภักดีต่อองค์การบริหารส่วนตำบล ดังนั้น พนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอด่านช้าง จังหวัดสุพรรณบุรี จะต้องมีความเชื่อมั่นว่าการตัดสินใจทำงานในองค์กรนี้เป็นการตัดสินใจที่ถูกต้อง ไม่เคยคิดที่จะเปลี่ยนงานหรือโยกย้ายไปหน่วยงานอื่นเพราะมีความผูกพันกับองค์กร รู้สึกยินดีเมื่อรู้ว่างานที่ทำจะสร้างชื่อเสียงให้องค์กร และองค์กรเกิดมีปัญหาก็ก็นำเรื่องไปพูดหรือบอกต่อเพราะอาจทำให้องค์กรเสียชื่อเสียงเป็นได้

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ในการศึกษาครั้งต่อไปควรศึกษาถึงประเด็นปัญหา อุปสรรคต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นในการให้บริการของพนักงานส่วนตำบล ในเขตอำเภอด่านช้าง จังหวัดสุพรรณบุรี เพื่อที่จะสามารถนำมาแก้ไขปรับปรุงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้
2. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบกับหน่วยงานอื่นที่มีลักษณะการทำงานที่ใกล้เคียงกัน เพื่อนำผลที่ได้มาปรับปรุง แก้ไข เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- พรสุข อัครนิเวศน์. (2541). *คุณภาพชีวิตการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กร: ศึกษากรณีโรงเรียนวัดอู่ระเปิด ทหารกรมการอุตสาหกรรมทหาร ศูนย์การอุตสาหกรรมป้องกันประเทศและพลังงานทหารจังหวัด นครสวรรค์* (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ภาวิณี แก้วเมือง. (2552). *ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานเทศบาลตำบลบ้านแม่ข่า อำเภอฝาง จังหวัด เชียงใหม่* (การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- เรืองกฤษฎ์ สุวรรณอำไพ. (2549). *คุณภาพชีวิตการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน ระดับปฏิบัติการในโรงงานอุตสาหกรรมฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ในประเทศไทย* (วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตร มหาบัณฑิต). สาขาวิทยาการจัดการอุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหาร ลาดกระบัง.
- ศักดิ์ชัย ภักดีฉนวน. (2551). *ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานเทศบาลตำบล ในเขต อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี* (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- เศรษฐพร เบญจศิริรักษ์. (2552). *ความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรในองค์การบริหารส่วนจังหวัดบุรีรัมย์* (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- สมจิตต์ ตันสกุล. (2548). *ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานขายเวชภัณฑ์* (วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตร มหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.
- สัมฤทธิ์ ผิวบัวคำ. (2546). *ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของข้าราชการครูในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัด สำนักงานประถมศึกษาสุพรรณบุรี* (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี.
- Yamane, T. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis*. 3rded. New York: Harper and Row Publications.