

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนนานาชาติแพน-เอเชีย

กรุงเทพมหานคร

Parent Satisfaction of Educational Management of Pan-Asia International
School Bangkok metropolis

สุมาลี วิชัยดิษฐ

Sumalee Wichaidit

สถาบันรัชต์ภาคย์

Rajapark Institute

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนนานาชาติแพน-เอเชีย กรุงเทพมหานคร ใน 4 ด้าน คือด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป จำแนกตามวุฒิการศึกษาและอาชีพ กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 313 คน โดยใช้แบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประมาณค่า ที่มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.85 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป การทดสอบค่าที่แบบกลุ่มตัวอย่างอิสระ และการทดสอบค่าเอฟแบบความแปรปรวนทางเดียว และการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe')

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนนานาชาติแพน-เอเชีย กรุงเทพมหานคร ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ และด้านการบริหารบุคคล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.70, 3.66$ และ 3.56 ตามลำดับ) ส่วนด้านการบริหารงานทั่วไป อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.43$)

2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนนานาชาติแพน-เอเชีย กรุงเทพมหานคร จำแนกตามวุฒิการศึกษาและอาชีพ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ, ผู้ปกครองนักเรียน, การจัดการศึกษา

Abstract

This study aims to study and compare parent satisfaction of educational management of Pan-Asia International School, Bangkok metropolis, in 4 aspects: academic, budgeting, human management and general administration. Classified by educational background and occupation. The sample consisted of 313 parents of students using questionnaires. Estimate scale model with a confidence in the whole version of 0.85. Data analysis using a computer program independent sample t-value test and a one-way f-value test. The double difference test by the Scheffe's method.

The results showed that

1. parent satisfaction of educational management of Pan-Asia International School, Bangkok metropolis, in academic, budgeting and human management the overall picture is at a high level. ($\bar{x} = 3.70, 3.66$ and 3.56 , respectively). General management is moderate ($\bar{x} = 3.43$)
2. parent satisfaction of educational management of Pan-Asia International School, Bangkok metropolis. Classified by educational background and occupation, the difference was not statistically significant at the 0.05 level.

Keywords: Satisfaction, Student Parents, Educational Management.

บทนำ

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจ พ.ศ. 2542 ได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทและหน้าที่ในการจัดการศึกษาให้กับประชาชนในท้องถิ่นตามความพร้อมและความต้องการของท้องถิ่น ได้กำหนดรูปแบบของการจัดการศึกษา โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถจัดการศึกษาให้กับประชาชนในท้องถิ่นได้ ทุกรูปแบบขึ้นอยู่กับความพร้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำหรับหน่วยงานในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีหน้าที่ในการนำนโยบายและแนวทางของการจัดการศึกษาและมีบทบาทหน้าที่ในการจัดการศึกษาในระบบให้กับเด็กและเยาวชนในท้องถิ่นคือ สถานศึกษามีหน้าที่หลักในการจัดการศึกษาในระบบหรือจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนหรือเด็กและเยาวชนในท้องถิ่นที่อยู่ในปัจจุบัน ได้ดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายและแนวทางของแต่ละองค์กรส่วนท้องถิ่น สถานศึกษาได้มุ่งพัฒนาด้านหลักสูตรซึ่งเป็นงานวิชาการ ด้านบุคลากรผู้บริหารสถานศึกษา ครูปฏิบัติการสอน ด้านอาคารสถานที่ที่อยู่ในสภาพที่ดีถูกสุขลักษณะ และถูกหลักวิชา เพื่อเอื้อต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษากับชุมชน สถานศึกษากับชุมชนจะต้องมีความสัมพันธ์ใกล้ชิด เพราะสถานศึกษาเป็นสถาบันพัฒนาคน เพื่อให้ไปดำรงชีวิตในชุมชน จึงมีบทบาทต่อการพัฒนาชุมชนและด้านการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมการศึกษา จะพัฒนาคนให้มีคุณภาพได้นั้นต้องมีพฤติกรรมสำคัญ 2 ประการ คือ สอนวิชาการและส่งเสริมการสอนคุณธรรมและจริยธรรมไปพร้อมกัน (กรมการปกครองส่วนท้องถิ่น. 2549: 17)

การศึกษาเป็นปัจจัยพื้นฐานที่สำคัญยิ่งในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ประชากรของชาติได้มีพื้นฐาน การศึกษาสูงย่อมสามารถพัฒนาชาติให้เจริญก้าวหน้าในทุกด้านได้อย่างรวดเร็ว การศึกษาเป็นกระบวนการ ต่อเนื่องตลอดชีวิต เพื่อมุ่งสร้างเสริมคุณภาพของคนในชาติให้ดำรงชีวิตและทำประโยชน์กับสังคม โดยเน้นความ อยู่รอดปลอดภัย ความมั่นคงและความผาสุกร่วมกันในสังคมไทยเป็นประการสำคัญ ประเทศไทยเป็นประเทศที่ กำลังพัฒนา และพยายามที่จะใช้การศึกษาเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการพัฒนาประเทศ เพราะการศึกษาเป็น กระบวนการสร้างและพัฒนาพฤติกรรมความเป็นคนที่สมบูรณ์ในทุกด้าน ให้มนุษย์มีความรู้ ความคิด มีระเบียบ และคุณภาพชีวิตที่ดีงาม สามารถอยู่ร่วมกันในสังคมได้อย่างเป็นสุข และสามารถสร้างสรรค์จรโลงความ เจริญก้าวหน้าของสังคมในทุกด้าน การศึกษามีความเกี่ยวข้องกับหลายองค์ประกอบ เพราะจุดมุ่งหมายของ การศึกษานั้นคือ การพัฒนาคนให้มีคุณภาพ ดังนั้นการพัฒนาการศึกษาให้มีคุณภาพจึงเป็นการพัฒนาคุณภาพของ ชีวิตคนให้มีคุณภาพควบคู่กันไปด้วย การจัดการศึกษาให้มีคุณภาพก็เป็นสิ่งที่มีความยากลำบาก เพราะการ ดำเนินการต่าง ๆ เกี่ยวกับการศึกษาจึงต้องมีปรัชญาเป็นเป้าหมายใหญ่ มีวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน และมีนโยบายที่จะ ทำให้การจัดการศึกษาประสบผลสำเร็จ เพื่อให้

การศึกษาของประเทศเป็นเครื่องมือในการพัฒนาคนและสังคมได้อย่างเหมาะสม โรงเรียนซึ่งเป็นสถาบัน ทางการศึกษาของชุมชน มีหน้าที่ให้การศึกษาและอบรมสั่งสอนกุลบุตร กุลธิดาของบุคคลในชุมชน ดังนั้นชุมชนจึง มีสิทธิที่จะรับรู้การจัดการศึกษาของโรงเรียน โดยมีส่วนร่วมกำหนดทิศทางในการจัดการศึกษาและร่วมกำหนด เป้าหมายของโรงเรียน ชุมชนจะมีความรู้สึกเป็นเจ้าของและมีความพร้อมที่จะพัฒนาโรงเรียน เมื่อโรงเรียนมีปัญหา ชุมชนก็จะเข้าไปปัญหาของโรงเรียน และเข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ปัญหา ผู้ปกครองถือว่าเป็นบุคคลในชุมชนที่มี ส่วนสำคัญอย่างยิ่งในการจัดการศึกษา เพราะเป็นผู้ที่ใกล้ชิดนักเรียนมากที่สุด และมีผลกระทบโดยตรงต่อ ความสำเร็จของบุตรหลาน ซึ่งถ้าให้ผู้ปกครองเข้ามามีบทบาทในการมีส่วนร่วมจัดการศึกษาของโรงเรียนมากเท่าใด ก็ยิ่งจะทำให้โรงเรียนสามารถกำหนดทิศทางในการจัดการศึกษาให้เป็นไปตามความต้องการของชุมชนและท้องถิ่น และสามารถจัดการศึกษาให้ประสบผลสำเร็จได้เป็นอย่างดี (วรรณารี ปทุมมาศ. 2546: 1)

ดังนั้น โรงเรียนจึงเป็นหน่วยงานที่สำคัญในการจัดการศึกษาที่จะต้องได้รับความร่วมมือจากผู้บริหาร คณะ ครุอาจารย์ คณะกรรมการสถานศึกษา รวมทั้งผู้ปกครองของนักเรียน เพื่อให้มีส่วนร่วมในการคิดวางแผน เตรียมการ กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ กำหนดนโยบายและเป้าหมายร่วมกัน อันจะเกิดประโยชน์ต่อ การจัดการศึกษาในทุก ๆ ด้าน ซึ่งถือเป็นการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างชุมชนกับโรงเรียนตามภารกิจของโรงเรียน ผู้บริหารโรงเรียนจึงเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการจัดกิจกรรมให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาให้กับ นักเรียนและสถานศึกษา เพื่อให้เกิดการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทาง การศึกษาและความสำเร็จของผู้เรียนที่สำเร็จการศึกษา อันจะนำชื่อเสียงมาสู่โรงเรียนในที่สุด ผู้ปกครองมีความ คิดเห็นว่าโรงเรียนควรเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนตามโอกาสอันสมควร (ธีรพล จ้านนิจ, 2548: 87)

โรงเรียนนานาชาติแพน-เอเชีย กรุงเทพมหานคร เป็นโรงเรียนในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริม การศึกษาเอกชน จัดการศึกษาตั้งแต่ระดับอนุบาลปีที่ 1 ถึง ระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 ตั้งอยู่ที่ 18 ถ.เฉลิมพระเกียรติ ร.9 ซ.67 แขวงดอกไม้ เขตประเวศ กรุงเทพมหานคร และมีจำนวนนักเรียนมาก แต่ปัจจุบันพบว่าจำนวนนักเรียนมี

ปริมาณลดลงเรื่อย ๆ ทุกปี (งานพัฒนานโยบายและแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาโรงเรียนนานาชาติแพน-เอเชีย, 2558:1-4)

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยในฐานะบุคลากรทางการศึกษาจึงสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนนานาชาติแพน-เอเชีย กรุงเทพมหานคร ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการวางแผนหรือมาตรการในการพัฒนาปรับปรุงทางการจัดการศึกษาของโรงเรียน โรงเรียนนานาชาติแพน-เอเชีย ให้มีคุณภาพทางการศึกษาที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนนานาชาติ แพน-เอเชีย เขต กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนแต่ละด้าน จำแนกตามวุฒิการศึกษาและอาชีพ

การทบทวนวรรณกรรม

เศรษฐา เวียงชนะนันท์ (2549: 134) กล่าวว่า การบริหารการศึกษา เป็นกิจกรรมต่าง ๆ ที่บุคคลหลายคนร่วมมือกันดำเนินการ เพื่อพัฒนาสมาชิกของสังคมในทุก ๆ ด้าน ซึ่งนับตั้งแต่บุคลิกภาพ ความรู้ ความสามารถ พฤติกรรม และคุณธรรม เพื่อให้มีค่านิยมตรงกับความต้องการของสังคม โดยกระบวนการที่ต้องอาศัยการควบคุมสิ่งแวดล้อมให้มีผลต่อบุคคล และอาศัยทรัพยากรตลอดจนเทคนิคต่าง ๆ อย่างเหมาะสม เพื่อให้บุคคลพัฒนาไปตามเป้าหมายของสังคมที่ตนดำเนินชีวิตอยู่

การบริหารการศึกษาตามการบริหารงานของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ประกอบด้วย 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญยิ่งในการดำเนินงานของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพ เอื้อต่อการพัฒนาและส่งเสริมให้นักเรียนได้รับการพัฒนาครบทุกด้าน ทั้งนี้เพื่อให้เด็กได้เติบโตอย่างมีคุณภาพและเป็นสมาชิกที่ดีของสังคมต่อไป

ทฤษฎี อี.อาร์.จี. (E.R.G.Theory) ทฤษฎีการจูงใจความต้องการนี้เป็นทฤษฎีที่ อัลเดอร์เฟอร์ ได้ปรับปรุงมาจากแนวความคิดของ มาสโลว์ (Abraham H.Maslow) และนำเสนอผลการทดลองที่ได้ค้นพบว่า คนเรามีความต้องการหลักอยู่ 3 ประการด้วยกัน คือ

1. ความต้องการในการดำรงชีวิต (Existence Needs : Needs : E) เป็นความต้องการของมนุษย์ทุกรูปที่ เกี่ยวข้องกับด้านร่างกายและวัตถุ เพื่อที่จะทำให้เกิดความเป็นอยู่ที่ดีที่สุขสบาย
2. ความต้องการด้านความสัมพันธ์ (Relatedness Needs : R) เป็นความต้องการที่จะมีการติดต่อสัมพันธ์กับคนอื่น ๆ ที่บุคคลนั้นเกี่ยวข้องด้วย
3. ความต้องการด้านความเจริญเติบโต (Growth Needs : G) เป็นความต้องการที่จะเจริญก้าวหน้าในการทำงาน เป็นการที่คนสามารถทุ่มเทความรู้ ความสามารถของตนในการทำงานอย่างเต็มที่ และสามารถพัฒนา

ศักยภาพของตนเองเพิ่มขึ้น (Clayton P. Alderfer, Alderfer's Existence Relatedness Growth Theory, อ้างใน เสกสรรค์ ธรรมวงศ์ . 2541: 40-41)

จากทฤษฎีต่าง ๆ ผู้วิจัยสามารถสรุปได้ว่า มนุษย์มีความต้องการสูงขึ้นไปเรื่อย ๆ และความต้องการของมนุษย์นั้นย่อมแตกต่างกันไป อาจจะมีมากหรือน้อยขึ้นอยู่กับ การได้รับการตอบสนองจนทำให้เกิดความพึงพอใจ ดังนั้นการสำรวจความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนจึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งในการจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ ตรงกับความต้องการและความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนให้มากยิ่งขึ้น

ในการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนนานาชาติแพน-เอเชีย กรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยได้แบ่งการจัดการศึกษาของโรงเรียนออกเป็น 4 ด้าน ตามโครงสร้างการบริหารงานของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน (2541: 33-34) ดังต่อไปนี้

1.ด้านวิชาการ

สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย (2552: 18) อ้างถึงรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 กำหนดไว้ว่า “บุคคลย่อมมีสิทธิเสมอกันในการรับการศึกษาขั้นพื้นฐานไม่น้อยกว่า 12 ปี ที่รัฐต้องจัดให้อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ โดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย” และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มาตรา 10 เช่นเดียวกัน และในหมวด 4 แนวทางการจัดการศึกษา ระบุไว้ในมาตรา 22 ถึงมาตรา 30 ที่ให้ความสำคัญกับผู้เรียน และกระบวนการจัดการศึกษาอย่างชัดเจน สรุปได้ว่า บทบาทสำคัญของสถานศึกษาต้องยึดหลักตอบสนองต่อผู้เรียน โดยยึดหลักว่า ผู้เรียนทุกคนมีความรู้ความสามารถและพัฒนาตนเองได้ถือว่าผู้เรียนสำคัญที่สุด การจัดการเรียนการสอนต้องจัดกิจกรรมส่งเสริมให้เหมาะสมกับความสนใจ ความถนัดของผู้เรียน มุ่งเน้นประเมินพัฒนาการของผู้เรียน ความประพฤติและพฤติกรรมการเรียน การเข้าร่วมกิจกรรม วัตถุประสงค์และประเมินผลผู้เรียนด้วยวิธีการที่หลากหลาย เหมาะสมกับระดับและรูปแบบการจัดการศึกษา หากเปรียบงานแผนงานเป็นสมอเป็นแผนที่ เป็นเข็มทิศของชีวิต งานวิชาการก็คือหัวใจของสถานศึกษา ที่มีความสัมพันธ์กับงานแผนอย่างแยกกันไม่ได้ การจะบริหารงานวิชาการให้ประสบผลสัมฤทธิ์ต้องตระหนักว่าหัวใจของการจัดการศึกษาคือผู้เรียน หากจะดูว่างานวิชาการโรงเรียนใดเป็นอย่างไร ดูได้จากนักเรียนในโรงเรียนนั้น ๆ

2. ด้านงบประมาณ

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2541: 33-34) อ้างถึงพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มุ่งกระจายอำนาจการจัดการศึกษาไปให้สถานศึกษาให้มากที่สุด ได้กำหนดขอบข่ายของงานด้านงบประมาณในโรงเรียนไว้ดังนี้

- 1.การจัดทำและเสนอของบประมาณ
- 2.การจัดสรรงบประมาณ
- 3.การตรวจสอบติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการใช้เงินและผลการดำเนินงาน
- 4.การระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา
- 5.การบริหารการเงิน
- 6.การบริหารบัญชี
- 7.การบริหารพัสดุและสินทรัพย์

3. ด้านการบริหารบุคคล

การพัฒนาองค์กรจะประสบผลสัมฤทธิ์หรือไม่เพียงใด บุคคลซึ่งเป็นหนึ่งในสี่ประเด็นหลักของการบริหารจัดการ มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการขับเคลื่อนองค์กรไปข้างหน้าเพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของบริบทการพัฒนาในกระแสโลกาภิวัตน์ ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี สถานศึกษาจึงต้องมีหน่วยงานดังกล่าวอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อขับเคลื่อนองค์กรสู่ความเป็นเลิศงานบุคคล เป็นหน่วยสนับสนุนบุคลากรที่สำคัญในสถานศึกษา มีจุดประสงค์หลักของงานบุคคลเพื่อดูแลอำนวยความสะดวกให้กับบุคลากรในโรงเรียน สร้างขวัญกำลังใจ ดูแลการรักษาสิทธิประโยชน์อันพึงมีพึงได้ของบุคลากร ดำเนินการจัดกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาความรู้ความสามารถให้กับบุคลากร เช่น จัดการจัดการปฐมนิเทศให้บุคลากรเพื่อให้ทราบภาระงานเมื่อเริ่มเข้าสู่องค์กร จัดทำเอกสารแนะแนวทางปฏิบัติงาน จัดการนิเทศภายในเพื่อทบทวนบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ จัดการประชุมสัมมนาศึกษาดูงาน เพื่อเพิ่มพูนทักษะและศักยภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร จัดระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ปรับปรุงการทำงานอย่างต่อเนื่อง

4. ด้านการบริหารงานทั่วไป

งานบริการและงานอาคารสถานที่เป็นงานที่ช่วยสนับสนุนและส่งเสริมงานต่างๆ อย่างเป็นรูปธรรม ภาระงานเกี่ยวข้องกับ การวางแผนพัฒนาอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม การจัดบรรยากาศทั้งภายในห้องเรียนและภายในโรงเรียนให้เกิดความร่มรื่น เป็นสัดส่วนสวยงาม เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน จัดดูแลบำรุงรักษาอาคารเรียน อาคารประกอบห้องเรียน ห้องพิเศษ และห้องบริการต่าง ๆ ให้ใช้ประโยชน์ได้อย่างคุ้มค่าตามเกณฑ์ปริมาณและตรงตามมาตรฐาน จัดให้มีเอกสารการใช้อาคาร และจัดทำประวัติการบำรุงรักษา และสรุปประเมินผลอย่างชัดเจน

ระเบียบวิธีวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนของโรงเรียนนานาชาติแพน-เอเชีย กรุงเทพมหานคร จำนวน 669 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย เป็นผู้ปกครองนักเรียนในโรงเรียนนานาชาติแพน-เอเชีย เขตกรุงเทพมหานคร ได้จากการสุ่มตัวอย่างโดยวิธีเปิดตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan) (บุญชม ศรีสะอาด, 2553: 40-50) ที่ระดับความเชื่อมั่น 0.95 จากประชากรจำนวน 669 คน ได้กลุ่มตัวอย่าง 313 คน แล้วนำมาหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) เพื่อหากกลุ่มตัวอย่างตามวุฒิการศึกษาและอาชีพ ตามสัดส่วนของประชากร เมื่อได้กลุ่มตัวอย่างแล้วจึงใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) โดยวิธีการจับฉลากเพื่อให้ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างตามที่ต้องการ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) ลักษณะของแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ วุฒิการศึกษาและอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะคำถามเป็นเชิงตรวจสอบรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนนานาชาติแพน-เอเชีย เขตกรุงเทพมหานคร ลักษณะของแบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษาวิจัยมีจำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป ลักษณะของแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการส่งเสริมความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนนานาชาติแพน-เอเชีย กรุงเทพมหานคร ของแบบสอบถามเป็นแบบปลายเปิด (Open ended)

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ในการวิจัยนี้ได้ดำเนินการโดยนำข้อมูลมาวิเคราะห์ทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางการวิจัยสังคมศาสตร์ มาประมวลผลข้อมูลวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าสถิติความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentages) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ค่า t-test, F-test เพื่อนำไปวิเคราะห์กับแบบสอบถาม

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบหาคุณภาพของเครื่องมือการวิจัยเรื่องนี้ ได้แก่

สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าสถิติความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) สำหรับบรรยายข้อมูลทั่วไป

สถิติอนุมานหรืออ้างอิง (Inferential Statistics) ได้แก่ การทดสอบที (t-test) การทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) ถ้าพบความแตกต่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe' Method)

ผลการวิจัย

ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษา ด้านวิชาการ ของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนนานาชาติแพน-เอเชีย กรุงเทพมหานคร และเปรียบเทียบจำแนกตามวุฒิการศึกษา และอาชีพ

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนนานาชาติแพน-เอเชีย กรุงเทพมหานคร ด้านวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 3.70$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมากโดยมีข้อสังเกตว่าข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความเอาใจใส่ดูแลในด้านการเรียนการสอนของครูที่มีต่อนักเรียน ($\bar{X} = 4.24$) ส่วนข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ มีการใช้สื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ได้อย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.31$) และจากแนวทางการส่งเสริมความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ด้านวิชาการ ที่ได้จากแบบสอบถามแบบปลายเปิด (Open ended) มีข้อเสนอแนะที่สำคัญดังนี้ 1) โรงเรียนควรกระตุ้นให้นักเรียนรักการเรียนมากยิ่งขึ้น (มีความถี่เท่ากับ 47) 2) โรงเรียนควรจัดสอนพิเศษในช่วงปิดภาคเรียน (มีความถี่เท่ากับ 35) 3) โรงเรียนควรมีการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ (มีความถี่เท่ากับ 25) ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความ พึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ด้านวิชาการ ของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัด

การศึกษาของโรงเรียนนานาชาติแพน-เอเชีย จำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า ผู้ปกครองของนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนนานาชาติแพน-เอเชีย กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน โดยผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีหรือต่ำกว่า มีความพึงพอใจมากกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี เมื่อเปรียบเทียบจำแนกตามอาชีพพบว่า ผู้ปกครองของนักเรียนที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนนานาชาติแพน-เอเชีย กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน โดยผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพเจ้าของธุรกิจ มีความพึงพอใจมากกว่าอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจและอาชีพอื่นๆ

ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษา ด้านงบประมาณ ของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนนานาชาติแพน-เอเชีย กรุงเทพมหานคร และเปรียบเทียบจำแนกตามวุฒิการศึกษาและอาชีพ

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนนานาชาติแพน-เอเชีย กรุงเทพมหานคร ด้านงบประมาณ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.66$) เมื่อพิจารณาแต่ละข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก โดยมีข้อสังเกตว่าข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ การระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา ($\bar{X} = 3.94$) ส่วนข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ การจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาการเรียนการสอน ($\bar{X} = 3.40$) และจากแนวทางการส่งเสริมความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนด้านงบประมาณที่ได้จากแบบสอบถามปลายเปิด (Open ended) มีข้อเสนอแนะที่สำคัญดังนี้ 1) โรงเรียนควรจัดอุปกรณ์การเรียนการสอนในห้องเรียนให้เพียงพอ โดยเฉพาะการเรียนวิชาวิทยาศาสตร์ (มีความถี่เท่ากับ 37) 2) สหกรณ์โรงเรียนสถานที่เลิกกินไป ควรที่จะขยายให้ใหญ่กว่านี้ (มีความถี่เท่ากับ 35) 3) ในด้านการวางแผนมีการพัฒนาโรงเรียนเปลี่ยนไปมาก แต่ควรคำนึงถึงสิ่งแวดล้อมในโรงเรียนด้วย (มีความถี่เท่ากับ 25)

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาด้านงบประมาณของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนนานาชาติแพน-เอเชีย กรุงเทพมหานคร จำแนกตามวุฒิการศึกษา ผู้ปกครองของนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนนานาชาติแพน-เอเชีย กรุงเทพมหานคร ด้านงบประมาณ ไม่แตกต่างกัน เมื่อเปรียบเทียบจำแนกตามอาชีพ พบว่าผู้ปกครองของนักเรียนที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนนานาชาติแพน-เอเชีย กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน โดยผู้ปกครองของนักเรียนที่มีอาชีพเจ้าของธุรกิจ มีความพึงพอใจมากกว่าอาชีพอื่น ๆ

ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษา ด้านการบริหารบุคคล ของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนนานาชาติแพน-เอเชีย กรุงเทพมหานคร และเปรียบเทียบจำแนกตามวุฒิการศึกษา และอาชีพ

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนนานาชาติแพน-เอเชีย กรุงเทพมหานคร ด้านการบริหารบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.56$) เมื่อพิจารณาแต่ละข้อพบว่า อยู่ในระดับมาก โดยมีข้อสังเกตว่าข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ครูมีความเมตตากรุณาต่อลูกศิษย์ ($\bar{X} = 4.15$) ส่วนข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ครูมีมาตรการและระเบียบที่ใช้สำหรับนักเรียนที่กระทำผิดระเบียบวินัยของโรงเรียน ($\bar{X} = 3.13$) และจากแนวทางการส่งเสริมความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ด้านการบริหารบุคคล ที่ได้จากแบบสอบถามปลายเปิด (Open ended) มีข้อเสนอแนะที่สำคัญดังนี้ 1) ครูควรให้การบ้านและตรวจการบ้านนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ (มีความถี่เท่ากับ 26) 2) โรงเรียนควรมีการจัดรูปแบบการแต่งกายของครูและบุคลากร (มีความถี่เท่ากับ 20) 3) ครูควรติดตาม ดูแลนักเรียนที่ติด 0, ร, มส. และให้งานไม่มาก (มีความถี่เท่ากับ 15)

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ด้านการบริหารบุคคลของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนนานาชาติแพน-เอเชีย จำแนกตามวุฒิการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองของนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนนานาชาติแพน-เอเชีย กรุงเทพมหานคร ด้านการบริหารบุคคล ไม่แตกต่างกัน เมื่อเปรียบเทียบจำแนกตามอาชีพ พบว่าผู้ปกครองของนักเรียนที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนนานาชาติแพน-เอเชีย กรุงเทพมหานคร ด้านการบริหารบุคคล ไม่แตกต่างกัน

ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษา ด้านการบริหารงานทั่วไป ของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนนานาชาติแพน-เอเชีย กรุงเทพมหานคร และเปรียบเทียบจำแนกตามวุฒิการศึกษา และอาชีพ

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนนานาชาติแพน-เอเชีย กรุงเทพมหานคร ด้านการบริหารงานทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.43$) เมื่อพิจารณาแต่ละข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก โดยมีข้อสังเกตว่าข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ โรงเรียนจัดบริการด้านห้องน้ำ ห้องส้วม นักเรียนอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 4.33$) ส่วนข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือโรงเรียนจัดบริการด้านห้องน้ำ ห้องส้วม นักเรียนให้มีความสะอาด ($\bar{X} = 3.11$) และจากแนวทางการส่งเสริมความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ด้านการบริหารงานทั่วไป ที่ได้จากแบบสอบถามแบบปลายเปิด (Open ended) มีข้อเสนอแนะที่สำคัญดังนี้ 1) โรงเรียนควรปรับปรุงสถานที่จอดรถนักเรียนให้กว้างขวางขึ้น (มีความถี่เท่ากับ 43) 2) โรงเรียนควรจัดห้องประชุมให้มีขนาดใหญ่ และบรรยากาศดีขึ้น (มีความถี่เท่ากับ 37) 3) โรงเรียนมีสถานที่ในการออกกำลังกายของนักเรียนอย่างเพียงพอ (มีความถี่เท่ากับ 28)

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ด้านการบริหารงานทั่วไป

ของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนนานาชาติแพน-เอเชีย จำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า ผู้ปกครองของนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนนานาชาติแพน-เอเชีย กรุงเทพมหานคร ด้านการบริหารงานทั่วไป ไม่แตกต่างกัน เมื่อเปรียบเทียบจำแนกตามอาชีพ พบว่าผู้ปกครองของนักเรียนที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนนานาชาติแพน-เอเชีย กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน โดยผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพเจ้าของธุรกิจ มีความพึงพอใจมากกว่าอาชีพอื่นๆ

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนนานาชาติแพน-เอเชีย กรุงเทพมหานคร สามารถนำมาอภิปรายผลการวิจัย โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 4 ด้าน ดังนี้

1. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษา ด้านวิชาการ ของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนนานาชาติแพน-เอเชีย กรุงเทพมหานคร และเปรียบเทียบจำแนกตามวุฒิการศึกษา และอาชีพ

ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษา ด้านวิชาการ ของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนนานาชาติแพน-เอเชีย กรุงเทพมหานครจากผลการวิจัย ที่พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนของโรงเรียนนานาชาติแพน-เอเชียเขต กรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ด้านวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก อาจเนื่องมาจาก

โรงเรียนนานาชาติแพน-เอเชีย มีการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร เพื่อเสริมสร้างประสบการณ์ให้นักเรียนเช่น การแข่งขันกีฬา การแข่งขันทักษะทางวิชาการ การสอนเสริม รวมทั้งโรงเรียนมีการจัดสรรงบประมาณในการจัดซื้อเอกสารประกอบหลักสูตร เช่น แผนการจัดการเรียนรู้ คู่มือ แบบเรียน แบบฝึกหัด และหนังสืออ่านประกอบการเรียนการสอน ให้ครบถ้วนสำหรับทุก ๆ เนื้อหา และพอเพียงกับผู้เรียน จึงทำให้ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจในการจัดการศึกษา ด้านวิชาการอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับ ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ กล่าวว่า การบริหารงานวิชาการ หมายถึง การได้กล่าวถึงการบริหารงานวิชาการไว้ว่า เป็นงานที่สำคัญสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา เนื่องจากการบริหารงานเกี่ยวข้องกับกิจกรรมทุกชนิดในสถานศึกษา โดยเฉพาะเกี่ยวกับการปรับปรุงคุณภาพการเรียนการสอน ตลอดจนการประเมินผลการสอนเพื่อให้เป็นไปตามความมุ่งหมายของหลักสูตรและจุดมุ่งหมายของการศึกษาเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่นักเรียน และ ศุภฤกษ์ เนื่องจำนง ได้ให้ความหมาย ด้านวิชาการว่า เป็นการดำเนินการเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน การจัดบรรยากาศในการเรียน อุปกรณ์การสอน การใช้สื่อการสอน การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร การพัฒนาและส่งเสริมความสามารถทางวิชาการของนักเรียน คุณวุฒิความรู้ความสามารถของครู รวมทั้งการแสดงออกของครูที่มีต่อนักเรียน เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนให้ได้ผลดีและมีประสิทธิภาพ นักเรียนสามารถนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ และสามารถใช้ความรู้เป็นพื้นฐานในการศึกษาต่อหรือประกอบอาชีพได้

การเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษา ด้านวิชาการ ของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนนานาชาติแพน-เอเชีย กรุงเทพมหานคร จำแนกตามวุฒิการศึกษา และอาชีพ

กรณีเปรียบเทียบจำแนกตามวุฒิการศึกษา จากผลการวิจัย ที่พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนของโรงเรียนนานาชาติแพน-เอเชีย กรุงเทพมหานคร ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ด้านวิชาการแตกต่างกัน โดยผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีหรือต่ำกว่า มีความพึงพอใจมากกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี นั้น อาจเนื่องมาจากโรงเรียนนานาชาติแพน-เอเชีย จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย มีการจัดหาและพัฒนาสื่อการเรียนการสอนอย่างเพียงพอ เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองชุมชน ตลอดจนญาติพี่น้องของนักเรียนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา มีการจัดการศึกษาทุกชั้นเรียนอย่างเต็มประสิทธิภาพ จึงส่งผลให้ผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีหรือต่ำกว่ากับผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา

ด้านวิชาการ แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ภาณุรุจ ทรายสมุทร ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา จังหวัดลำปาง ผลการศึกษาพบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับตามความพึงพอใจในแต่ละด้านจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการปกครองนักเรียน ด้านวิชาการ ด้านบริการ ด้านอาคารสถานที่ และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน และพบว่าผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาและอาชีพต่างกัน และมีนักเรียนที่เรียนอยู่ระดับชั้นต่างกัน จะมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาในทุกด้านแตกต่างกัน

กรณีเปรียบเทียบจำแนกตามอาชีพ จากผลการวิจัย ที่พบว่า ผู้ปกครองของนักเรียนที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ด้านวิชาการ แตกต่างกัน โดยผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพเจ้าของธุรกิจ มีความพึงพอใจมากกว่าอาชีพรับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ และอาชีพอื่นๆ อาจเนื่องมาจาก โรงเรียนได้เชิญผู้ปกครองมาเยี่ยม

เยือนโรงเรียนในโอกาสที่มีกิจกรรมต่าง ๆ ของนักเรียน และโรงเรียนเชิญผู้ปกครองมาประชุมในโอกาสอันควรเป็น ครั้งคราว และส่งข่าวสาร จดหมายข่าวแจ้งความเคลื่อนไหว หรือเปลี่ยนแปลงของทางโรงเรียนให้ทราบ สอดคล้อง กับงานวิจัยของ จิตตราภรณ์ เอี่ยมสกุล และคณะ ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการศึกษา ของโรงเรียนพิชัย อำเภอนิคมพัฒนา จังหวัดอุดรธานี ผลการศึกษาพบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านการดำเนินงานปกครอง ด้านการดำเนินงานบริการและ ชุมชน ด้านการดำเนินงานวิชาการ และด้านการดำเนินงานธุรการ และพบว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน จะมีความ พึงพอใจต่อการจัดการศึกษาที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษา ด้านงบประมาณ ของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนนานาชาติแพน- เอเชีย กรุงเทพมหานคร และเปรียบเทียบจำแนกตามวุฒิการศึกษา และอาชีพ

ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษา ด้านงบประมาณ ของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนนานาชาติแพน- เอเชีย กรุงเทพมหานครจากผลการวิจัย ที่พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนของโรงเรียนนานาชาติแพน-เอเชีย กรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ด้านงบประมาณ โดยรวมอยู่ในระดับมาก อาจเนื่องมาจาก โรงเรียนมีการจัดทำแผนพัฒนาประจำปีของโรงเรียน มีการประชุมผู้ปกครองนักเรียนทุกภาคเรียน มีการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานของโรงเรียนให้ชุมชน ผู้ปกครอง สาธารณชน เพื่อให้รับทราบนโยบายรวมถึง การดำเนินงาน กิจกรรม และผลการปฏิบัติงานของโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ จึงทำให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจ ด้านงบประมาณ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับ ศุภฤกษ์ เนื่องจางง ได้ให้ความหมายของด้าน งบประมาณ ว่าเป็น การจัดทำและเสนองบประมาณ การจัดสรรงบประมาณ การตรวจสอบ ติดตามประเมินผล รายงานผลการใช้เงิน ผลการดำเนินงาน การระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา การจัดกองทุนช่วยเหลือ นักเรียน การบริหารการเงิน การบริหารบัญชี การบริหารพัสดุ การจัดเทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอน และการคุม ค่าใช้จ่าย เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ตลอดจนดูแลความสะอาดต่าง ๆ และ ชำนาญ เมินขุนทด ได้ศึกษาระดับ ความพึงพอใจของครู คณะกรรมการสถานศึกษา และผู้ปกครองต่อการบริหารโรงเรียนบ้าน ป่าหวาย สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 6 พบว่าความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณา เป็นรายด้าน แล้วพบว่าความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับดังนี้ ด้านกิจกรรมต่าง ๆ ด้านบริหารงาน งบประมาณ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานวิชาการ

การเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษา ด้านงบประมาณ ของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียน นานาชาติแพน-เอเชีย กรุงเทพมหานคร จำแนกตามวุฒิการศึกษา และอาชีพ

กรณีเปรียบเทียบจำแนกตามวุฒิการศึกษา จากผลการวิจัย ที่พบว่า ผู้ปกครองของนักเรียนที่มีวุฒิ การศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนนานาชาติแพน-เอเชีย กรุงเทพมหานคร ด้าน งบประมาณ ไม่แตกต่างกัน ส่งผลให้ผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรีหรือต่ำกว่า กับผู้ปกครอง นักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ด้านงบประมาณ ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศุภฤกษ์ เนื่องจางง ได้ให้ความหมายของด้านงบประมาณ ว่าเป็น การจัดทำและเสนอ งบประมาณ การจัดสรรงบประมาณ การตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผล รายงานผลการใช้เงิน ผลการดำเนินงาน การระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา การจัดกองทุนช่วยเหลือนักเรียน การบริหารการเงิน การบริหาร

บัญชี การบริหารพัสดุ การจัดเทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอน และการคุมค่าใช้จ่าย เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด ตลอดจนดูแลความสะอาดต่าง ๆ

กรณีเปรียบเทียบจำแนกตามอาชีพ จากผลการวิจัย พบว่า ผู้ปกครองของนักเรียนที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ด้านงบประมาณ แตกต่างกัน โดยผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพเจ้าของธุรกิจ มีความพึงพอใจมากกว่าอาชีพอื่น ๆ อาจเนื่องมาจาก โรงเรียนมีคณะกรรมการเพื่อตรวจสอบการบริหารให้โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ มีการวางแผนงบประมาณทุกขั้นตอน จัดให้มีการทำบัญชีการเงินอย่างเป็นระบบ และจัดทำแผนกลยุทธ์ของสถานศึกษา มีการกำหนดให้มีแผนงาน โครงการ การติดตามและรายงานผลที่เป็นปัจจุบัน เพื่อให้การใช้งบประมาณเกิดความคุ้มค่ามากที่สุด รวมทั้งโรงเรียนมีการจัดสรรทุนการศึกษา และทุนปัจจัยพื้นฐานให้กับนักเรียนที่ขาดแคลน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชำนาญ เมินขุนทด ศึกษาระดับความพึงพอใจของครู คณะกรรมการสถานศึกษา และผู้ปกครองต่อการบริหารโรงเรียนบ้านป่าหวาย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 6 พบว่าความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแล้วพบว่าความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยเรียงลำดับดังนี้ ด้านกิจกรรมต่าง ๆ ด้านบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงานบุคคลและด้านการบริหารงานวิชาการ และผลการเปรียบเทียบพบว่ามีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05

3. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษา ด้านการบริหารบุคคล ของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนนานาชาติ แพน-เอเชีย กรุงเทพมหานคร และเปรียบเทียบจำแนกตามวุฒิการศึกษา และอาชีพ

ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษา ด้านการบริหารบุคคล ของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนนานาชาติ แพน-เอเชีย กรุงเทพมหานคร จากผลการวิจัย ที่พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนของโรงเรียนนานาชาติแพน-เอเชีย กรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ด้านการบริหารบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับมาก อาจเนื่องมาจาก ครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับนักเรียนและบุคคลทั่วไป มีความรู้ความเข้าใจต่อพฤติกรรมของนักเรียน ประพฤติ ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน และติดตาม ดูแลตักเตือน และป้องกันนักเรียนไม่ให้ประพฤติตนในทางที่ไม่เหมาะสม ซึ่งเป็นส่วนสำคัญยิ่งในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพเป็นที่น่าสนใจ และเพิ่มความมั่นใจให้ผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน จึงทำให้ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจในการจัดการศึกษา ด้านการบริหารบุคคล อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับศุภฤกษ์ เนื่องจำนง ได้ให้ความหมายของด้านการบริหารบุคคล ว่าเป็นการดำเนินการเกี่ยวกับด้านบุคคลที่มีอยู่ให้ดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย มนุษยสัมพันธ์ ความเมตตากรุณา ความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ การแต่งกายความประพฤติ ระเบียบวินัยของโรงเรียน การจัดบุคลากรเข้าปฏิบัติงาน การจัดบุคลากรให้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ และยุทธนา ศรีพิจารณ์ ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเซนต์แอนโทนี โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเซนต์แอนโทนี จำนวน 300 คน ผลการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และด้านการจัดการและบริหารทั่วไป ด้านวิชาการ ด้านบุคลากร ด้านกิจการนักเรียน ด้านอาคารสถานที่ ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นกัน ส่วนด้านความสัมพันธ์ชุมชน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

การเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษา ด้านการบริหารบุคคลของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนนานาชาติแพน-เอเชีย กรุงเทพมหานคร จำแนกตามวุฒิการศึกษา และอาชีพ

กรณีเปรียบเทียบจำแนกตามวุฒิการศึกษา จากผลการวิจัย ที่พบว่า ผู้ปกครองของนักเรียนที่มีวุฒิ การศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนนานาชาติแพน-เอเชีย กรุงเทพมหานคร ด้าน การบริหารบุคคล ไม่แตกต่างกัน อาจเนื่องมาจากโรงเรียนนานาชาติ แพน-เอเชีย ได้ปลูกฝังจริยธรรมด้านความมี ระเบียบวินัย การเดินแถวเข้าโรงเรียน การทำความเคารพครู การตรวจเครื่องแต่งกาย การเข้าแถวเคารพธงชาติ การเดินแถวเข้าชั้นเรียนรวมทั้งโรงเรียนได้มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม เช่น โครงการอบรม คุณธรรมและจริยธรรม และค่านิยมที่พึงประสงค์ รวมทั้งครูทุกคนในโรงเรียนได้ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ มาตรฐานวิชาชีพ ครูจึงสามารถเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน จึงทำให้ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนนานาชาติแพน- เอเชีย กรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สายสวาท พันธุ์อุดม ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการบริหารโรงเรียนมารีวิทย์ จังหวัดชลบุรี ปรากฏว่ามีคะแนนเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการ บริหารงานบุคลากร ด้านการบริหารงานทั่วไป อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการบริหารงบประมาณ อยู่ในระดับปาน กลาง และเมื่อเรียงคะแนนเฉลี่ยตามลำดับจากมากไปหาน้อย ปรากฏผลดังนี้ ด้านบริหารงานบุคลากร มีค่าคะแนน เฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานทั่วไป และด้านการบริหารงาน งบประมาณตามลำดับ

กรณีเปรียบเทียบจำแนกตามอาชีพ จากผลการวิจัย ที่พบว่า ผู้ปกครองของนักเรียนที่มีอาชีพต่างกัน มี ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ด้านการบริหารบุคคล ไม่แตกต่างกัน อาจเนื่องมาจากครูโรงเรียนนานาชาติ แพน-เอเชีย ดูแลเอาใจใส่นักเรียน คอยติดตามสอดส่องพฤติกรรมของนักเรียนอย่างใกล้ชิด ตามนโยบายและ เป้าหมายการดำเนินงานของโรงเรียน ที่ส่งเสริมให้ครูมีจิตสำนึกและวิญญานการเป็นครู สามารถจัดและพัฒนากา รเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนนานาชาติแพน-เอเชีย ด้านการบริหารบุคคลอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธิดาพร เหล่า วิเศษกุล ได้ศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนขจรเกียรติศึกษา จังหวัด ภูเก็ต พบว่า ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงาน โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับปาน กลาง โดยผู้ปกครองนักเรียนระดับก่อนประถมศึกษา และระดับประถมศึกษา มีความคิดเห็นต่อการบริหารงาน โดยภาพรวมและรายด้านการบริหารงานวิชาการ การบริหารงานกิจการนักเรียน การบริการหารความสัมพันธ์ ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ด้านบริหารงานบุคคล การ บริหารงานธุรการการเงิน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านการบริหารงานอาคาร สถานที่ ไม่แตกต่างกัน ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพให้บริการ รับจ้างทำการเกษตร และอาชีพรับราชการหรือ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ธุรกิจเกี่ยวกับการค้าหรือทำงานบริษัท หรืออาชีพที่ต้องใช้วิชาชีพ มีความคิดเห็นต่อการ บริหารงานโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

4.ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษา ด้านการบริหารงานทั่วไป ของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียน นานาชาติแพน-เอเชีย กรุงเทพมหานคร และเปรียบเทียบจำแนกตามวุฒิการศึกษา และอาชีพ

ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษา ด้านการบริหารงานทั่วไป ของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนนานาชาติแพน-เอเชีย กรุงเทพมหานคร จากผลการวิจัย ที่พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนของโรงเรียนนานาชาติแพน-เอเชีย กรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ด้านการบริหารงานทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง อาจเนื่องมาจากโรงเรียนนานาชาติแพน-เอเชีย ได้ปรับปรุงสุขาให้เพียงพอกับจำนวนนักเรียนจัดห้องเรียนให้มีความเหมาะสมกับจำนวนนักเรียน รวมทั้งการประชาสัมพันธ์ข่าวสารอย่างทั่วถึงเพื่อให้ผู้ปกครองทราบพฤติกรรมการดำเนินงานของโรงเรียน จึงทำให้ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจในการจัดการศึกษา ด้านการบริหารงานทั่วไป อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับ ศุภฤกษ์ เนื่องจางง ได้ให้ความหมายของด้านบริหารงานทั่วไป ว่าเป็นการดำเนินการต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดการ การพัฒนาโรงเรียน การวางแผนการปฏิบัติงานของโรงเรียน การให้ชุมชนมีส่วนร่วมกับกิจกรรมของโรงเรียน การประชาสัมพันธ์ การบริหารอาคาร สถานที่ ห้องน้ำ การบริหารงานธุรการ สุขอนามัยของนักเรียน สวัสดิการของนักเรียน ความปลอดภัยของนักเรียน เพื่อช่วยให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น และ สายสวาท พันธุ์อุดม ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการบริหารโรงเรียนมารีวิทย์ จังหวัดชลบุรี ปรากฏว่ามีคะแนนเฉลี่ยโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคลากร ด้านการบริหารงานทั่วไป อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการบริหารงบประมาณอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อเรียงคะแนนเฉลี่ย ตามลำดับจากมากไปหาน้อย ปรากฏผลดังนี้ ด้านบริหารงานบุคลากร มีค่าคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานทั่วไป และด้านการบริหารงบประมาณ ตามลำดับ

การเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษา ด้านการบริหารงานทั่วไป ของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนนานาชาติแพน-เอเชีย กรุงเทพมหานคร จำแนกตามวุฒิการศึกษา และอาชีพ

กรณีเปรียบเทียบจำแนกตามวุฒิการศึกษา จากผลการวิจัยที่พบว่า ผู้ปกครองของนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนนานาชาติแพน-เอเชีย กรุงเทพมหานคร ด้านการบริหารงานทั่วไป ไม่แตกต่างกัน อาจเนื่องมาจากโรงเรียนนานาชาติแพน-เอเชีย มีอาคารเรียนที่มีสภาพแข็งแรงมั่นคงเหมาะสมเพียงพอแก่นักเรียน โรงเรียนมีการจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือนักเรียนและผู้ปกครอง เช่น การจัดหาทุนการศึกษาให้นักเรียน อีกทั้งโรงเรียนยังมีการร่วมกิจกรรมประเพณีของท้องถิ่นอยู่เสมอ ส่งผลให้ชุมชนให้ความร่วมมือกับทางโรงเรียนอย่างเต็มที่ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ภานุรุจ ทรายสมุทร ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา จังหวัดลำปาง ผลการศึกษาพบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับตามความพึงพอใจในแต่ละด้านจากมากไปหาน้อยคือ ด้านการปกครองนักเรียน ด้านวิชาการ ด้านบริการ ด้านอาคารสถานที่ และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน และ ประเสริฐ วิเศษกิจ ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจโดยรวมและรอบด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากด้านปกครองนักเรียน ด้านวิชาการ ด้านกิจกรรมและด้านบริหารทั่วไป และเมื่อเปรียบเทียบผู้ปกครองที่มีระดับชั้นที่แตกต่างกันในแต่ละด้าน และโดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ

กรณีเปรียบเทียบจำแนกตามอาชีพ จากผลการวิจัย ที่พบว่า ผู้ปกครองของนักเรียนที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา ด้านการบริหารงานทั่วไป แตกต่างกัน โดยผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพเจ้าของธุรกิจ มีความพึงพอใจมากกว่าอาชีพอื่น ๆ อาจเนื่องมาจาก โรงเรียนนานาชาติแพน-เอเชีย จัดกิจกรรมร่วมกันระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครอง และชุมชนอยู่เสมอ และมีการประชุมผู้ปกครองนักเรียน ด้วยเหตุนี้จึงทำให้ผู้ปกครองทราบถึงภารกิจจัดการศึกษาของโรงเรียนรวมถึงทิศทางการพัฒนาโรงเรียนให้สอดคล้องกับสภาพการเปลี่ยนแปลงของสังคม สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชำนาญ เมินขุนทด ศึกษาาระดับความพึงพอใจของครู คณะกรรมการสถานศึกษา และผู้ปกครองต่อการบริหารโรงเรียนบ้านป่าหวาย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 6 พบว่า ความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแล้วพบว่าความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยเรียงลำดับดังนี้ ด้านกิจกรรมต่าง ๆ ด้านบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานวิชาการ และผลการเปรียบเทียบพบว่ามีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. จากผลการวิจัยที่พบว่า ด้านวิชาการ มีความพึงพอใจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ มีการใช้สื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอนให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ได้อย่างเพียงพอ ดังนั้น โรงเรียนควรใช้สื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาต่าง ๆ เพื่อให้นักเรียนเกิดทักษะในการศึกษา ค้นคว้าและสืบเสาะหาความรู้ได้ด้วยตนเองอย่างหลากหลาย จากแหล่งวิชาการต่าง ๆ

2. จากผลการวิจัยที่พบว่า ด้านงบประมาณ มีความพึงพอใจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ การจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาการเรียนการสอน ดังนั้นโรงเรียนควรพยายามพัฒนา วางนโยบาย และแผนงานการบริหารจัดการศึกษาที่มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ทั้งในด้านการพัฒนาหลักสูตรและรายวิชาต่าง ๆ ที่เหมาะสมกับความต้องการของสังคมในปัจจุบัน

ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1. โรงเรียนควรมีการจัดสอนซ่อมเสริมแก่นักเรียนที่เรียนอ่อน และมีการรายงานผลการเรียนและพฤติกรรมของนักเรียนให้ผู้ปกครองได้ทราบอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้การเรียนการสอนเกิดประสิทธิภาพมากขึ้น

2. ผู้บริหารและครู ควรนำแหล่งเรียนรู้จากภายนอกมาเป็นกิจกรรมเสริมทางการเรียนการสอนอย่างสม่ำเสมอ และนำบุคคลในชุมชนมาเป็นวิทยากรให้ความรู้แก่นักเรียน เพื่อให้การเรียนการสอนบรรลุตรงตามวัตถุประสงค์ และเป็นการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนนานาชาติแพน-เอเชียกรุงเทพมหานคร

2. ควรศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนนานาชาติแพน-เอเชีย

กรุงเทพมหานคร

3. ควรมีการศึกษาวิจัยเพื่อเปรียบเทียบการจัดการศึกษาของโรงเรียนในระดับเดียวกัน

4. ควรศึกษาปัจจัยอื่น ๆ เช่น อายุ เพศ ขนาดของสถานศึกษา ที่มีผลต่อความพึงพอใจของการจัดการศึกษา

เอกสารอ้างอิง

- กรมการปกครองส่วนท้องถิ่น. (2549). มาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพมหานคร : กระทรวงมหาดไทย.
- งานพัฒนานโยบายและแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาโรงเรียนนานาชาติแพน-เอเชีย. (2558). สารสนเทศโรงเรียนนานาชาติแพน-เอเชีย ประจำปีการศึกษา 2558. กรุงเทพมหานคร: โรงเรียนนานาชาติแพน-เอเชีย.
- ธีรพล จำนงนิจ. (2548). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคามบุรี. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- วรณาริ ปทุมมาศ. (2546). การนำเสนอแนวทางการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง ในการจัดการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษา ในสังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดสระบุรี. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2541). คู่มือการปฏิบัติงานสำหรับผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์คุรุสภา.
- สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกระทรวงศึกษาธิการ. (2552). มาตรฐานการปฏิบัติงานโรงเรียนมัธยมศึกษา พ.ศ. 2552. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ.
- เสกสรร ธรรมวงศ์. (2541). ความพึงพอใจของนักศึกษาผู้ใหญ่ที่มีต่อการให้บริการด้านการเรียนการสอนสายสามัญระดับประถมศึกษา : ศึกษากรณีโรงเรียนผู้ใหญ่สตรีบางเขนทันตสถานหญิงกลาง. วิทยานิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.