

การนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติในการจัดระเบียบหาบเร่-แผงลอย ของฝ่ายเทศกิจ
สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร

The Implementation of the Roadside Venders and Small Stall Holders Policy : A
Case Study of Bangkapi District Office, Bangkok

อำไพ อิมามาโตะ

Appai Imazato

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

Suan Sunandha Rajabhat University

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง การนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติในการจัดระเบียบหาบเร่-แผงลอย ของฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติในการจัดระเบียบหาบเร่-แผงลอยของฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีอายุ 25-34 ปี มีสถานภาพสมรส มีระดับการศึกษานุปริญญา หรือ ปวส. มีประสบการณ์การทำงาน 11-15 ปี มีรายได้ต่อเดือนตั้งแต่ 10,000 - 14,999 บาท ด้านปัจจัยด้านการทำงานเกี่ยวกับด้านบุคลากรส่วนใหญ่มีมนุษยสัมพันธ์ ด้านความร่วมมือ มีความร่วมมือของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเดียวกัน ด้านวัสดุอุปกรณ์ในการทำงาน มีวิทยุสื่อสารเพียงพอ ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติในการจัดระเบียบหาบเร่-แผงลอย ของฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานครโดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุดโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้คือ ด้านนโยบาย ด้านกฎหมาย ด้านการมีส่วนร่วม ด้านการเปรียบเทียบความแตกต่างความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติในการจัดระเบียบหาบเร่-แผงลอย ของฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลได้แก่ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ประสบการณ์ทำงาน โดยรวมไม่แตกต่างกัน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

การเปรียบเทียบความสัมพันธ์ความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติในการจัดระเบียบหาบเร่-แผงลอย ของฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยด้านการทำงานได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านความร่วมมือ ด้านวัสดุอุปกรณ์ในการทำงาน อยู่ในระดับค่ามีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.01$).

คำสำคัญ: นโยบาย, การจัดระเบียบหาบเร่-แผงลอย, พนักงานเทศกิจ.

Abstract

This research is about putting policy on roadside vendor and stallholder reforms into effect at the Municipal Office, Bangkapi District Office, Bangkok. Most respondents are between 25-34 years old, married and have a diploma or high vocation certificate. They have 11-15 years of working experience and their monthly income is between 10,000-14,999 baht. The study shows that in terms of personnel related factors, most respondents have interpersonal relations. In the collaborative aspect, they have gained cooperation from officers in the same office. In the operational equipment aspect, they have an adequate amount of radio communication equipment. Their opinions about the Municipal Office, Bangkapi District Office, Bangkok putting policy on roadside vendor and stallholder reforms into effect are high in general. When considered from each aspect, it is in the highest position. When measured from the highest to lowest means, the first three positions are the policy aspect, the law aspect and the collaborative aspect, respectively. When comparing the differences in their opinions about the Municipal Office, Bangkapi District Office, Bangkok putting policy on roadside vendor and stallholder reforms into effect, according to personal factors such as age, marital status, educational level, monthly income and work experience, the results in general are not different. The difference is statistically significant at 0.05 level.

When compared their opinions on turning the Municipal Office, Bangkapi District Office, Bangkok's policy on roadside vendor and stallholder reforms into practice, according to work related factors in personnel, cooperative and operational equipment aspects, the results are low and statistically significant ($p < 0.01$).

Keywords: Policy, Organization the Roadside Vendors and Small Stall Holders, Municipal Staff.

บทนำ

กรุงเทพมหานครเป็นศูนย์กลางความเจริญที่มีความสะดวกสบาย เป็นแหล่งงานที่มีความพร้อมทางเศรษฐกิจมากกว่าภูมิภาคอื่น ๆ ในประเทศ กรุงเทพมหานครจึงเป็นที่รวมของประชาชนจากชนบทที่อพยพเข้ามาเพื่อหางานทำและต้องการรายได้ที่เพิ่มขึ้น ประชาชนส่วนหนึ่งจึงได้หันมาประกอบอาชีพหาบเร่-แผงลอย

หาบเร่-แผงลอยบนทางเท้าในกรุงเทพมหานครเป็นกิจกรรม เพื่อพาณิชย์กรรมประเภทหนึ่ง ที่ก่อให้เกิดปัญหามากมายขึ้นในชุมชนเมืองเนื่องจากผู้ค้าหาบเร่-แผงลอยได้เข้าครอบครองพื้นที่บนทางเท้าและถนนสาธารณะ ในบริเวณที่มีประชาชนสัญจรไปมา มาก เพื่อใช้ในการประกอบกิจกรรมการค้าโดยคำนึงถึงแต่ผลประโยชน์ทางการค้าของตนเองเป็นสำคัญ จึงก่อให้เกิดปัญหาการกีดขวางทางสัญจรของประชาชนและเกิดความสับสนต่อระบบการสัญจรทั้งบนทางเท้าและถนนสาธารณะ เป็นผลเสียต่อระบบการคมนาคมขนส่งของชุมชนเมือง ยังผลให้เกิดความสูญเสียทางเศรษฐกิจและปัญหาความไม่ปลอดภัยต่อชีวิต และทรัพย์สินของประชาชนซึ่งนับเป็นจำนวนมหาศาล นอกจากนี้กิจกรรมการค้าหาบเร่-แผงลอย บนทางเท้า ยังก่อให้เกิดปัญหาความสกปรก ปัญหาในด้านสุขภาพอนามัย และปัญหาความไม่เป็นระเบียบเรียบร้อยของชุมชนเมือง เนื่องจากผู้ค้าหาบเร่-แผงลอยไม่ได้คำนึงถึงการรักษาความสะอาด ทั้งกับสินค้าและสถานที่ประกอบการและยังอาจเป็นพาหะแพร่เชื้อโรคต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว และกิจกรรมหาบเร่-แผงลอยบนทางเท้านี้เป็นองค์ประกอบของชุมชนเมืองที่สำคัญ ซึ่งมีผลกระทบเป็นอย่างมากต่อสภาพแวดล้อมและทัศนียภาพของชุมชนเมือง

ปัญหาประการสำคัญอันเนื่องมาจากกิจกรรมหาบเร่-แผงลอยบนทางเท้าในกรุงเทพมหานคร ได้แก่ ปัญหาการปฏิบัติผิดกฎหมาย และเป็นตัวอย่างในการปฏิบัติผิดกฎหมาย เนื่องจากผู้ค้าหาบเร่-แผงลอยประกอบกิจกรรมการค้า โดยไม่มีใบอนุญาตใด ๆ และการละเมิดสิทธิประโยชน์ของประชาชนส่วนรวม โดยการเข้าครอบครองพื้นที่บนทางเท้า และถนนสาธารณะเพื่อประกอบกิจกรรมการค้าของตน เป็นตัวอย่างทำให้ร้านค้าต่าง ๆ ริมหางเท้าที่ประกอบการอย่างถูกกฎหมาย พยายามวางสินค้าของตนบนทางเท้าบ้าง เพื่อเสนอขายสินค้าและกีดกันคู่แข่งที่เป็นหาบเร่-แผงลอย กรุงเทพมหานครจึงได้จัดตั้งหน่วยงานขึ้นมากำกับโดยตรงคือ สำนักเทศกิจ เพื่อจัดระเบียบหาบเร่-แผงลอยทั่วพื้นที่กรุงเทพมหานคร (สำนักผังเมืองกรุงเทพมหานคร, 2555: 1)

มาตรการในการจัดระเบียบหาบเร่-แผงลอยของกรุงเทพมหานครที่สำคัญคือ ขยายตามเวลา เลิกแล้วต้องเก็บ มีทางเดินให้กับผู้เดินไม่น้อยกว่า 1 เมตร ไม่ล้ำผิวจราจร ร่ม กันสาด และแผงค้าต้องเป็นระเบียบเรียบร้อย โดยจะต้องไม่มีหาบเร่เพิ่มจำนวนไปจากที่มีอยู่ตามจำนวนในจุดผ่อนผัน รวมทั้งห้ามมีการค้าขายอยู่ในจุดที่ไม่อนุญาต เช่น บริเวณป้ายรถเมล์ สะพานลอย ใต้สถานีรถไฟฟ้าว เป็นต้น นอกจากนี้กรุงเทพมหานครยังมีนโยบายในการช่วยเหลือประชาชนในช่วงภาวะวิกฤตทางด้านเศรษฐกิจ คือ ให้ผู้ค้าหาบเร่สามารถขายของได้ตลอดสัปดาห์ แต่จะต้องจัดให้มีวันหยุดที่ตรงกันแต่ละย่านเป็นประจำอย่างน้อยเดือนละ 2 วัน เพื่อจัดระเบียบและปรับปรุงทางเท้าให้มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย พร้อมทั้งจัดตั้งคณะกรรมการย่านการค้าหาบเร่-แผงลอยประจำพื้นที่บริเวณจุดขายต่าง ๆ โดยร่วมกับสำนักงานเขตนั้น ๆ เพื่อกำหนดรูปแบบการค้า กำหนดวันจัดระเบียบและพัฒนาร่วมกัน (รัฐพล มีธนาถาวร, 2551:1)

จากที่กล่าวมาทั้งหมดนี้ แสดงให้เห็นว่าการจัดระเบียบหาบเร่-แผงลอยมีความสำคัญต่อความสำเร็จในการนำนโยบายของผู้บริหารกรุงเทพมหานครมาปฏิบัติและบังเกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อกรุงเทพมหานคร ดังนั้น ผู้ศึกษา

จึงต้องการที่จะศึกษาปัญหาการจัดระเบียบหาบเร่-แผงลอยของฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ว่ามีมากน้อยเพียงใด และผลการศึกษาย่อมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาที่เป็นประโยชน์ต่อทุกฝ่าย และหน่วยงานอื่น ๆ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ในอนาคต

วัตถุประสงค์ในการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการนํานโยบายไปสู่การปฏิบัติในการจัดระเบียบหาบเร่-แผงลอยของฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่สัมพันธ์กับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ต่อการนํานโยบายไปสู่การปฏิบัติในการจัดระเบียบหาบเร่-แผงลอยของฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ของฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ทุกระดับทุกตำแหน่ง จำนวน 57 คน
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เจ้าหน้าที่ของฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร จำนวน 57 คน โดยเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จากจำนวนประชากรทั้งหมด

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการนํานโยบายไปสู่การปฏิบัติในการจัดระเบียบหาบเร่-แผงลอยของฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร และนำข้อมูลที่ได้รับมาวิเคราะห์และนำเสนอแนวทางการนํานโยบายไปสู่การปฏิบัติในการจัดระเบียบหาบเร่-แผงลอยของฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ และผู้วิจัยนำข้อมูลมาประมวลผลและวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS โดยใช้สถิติวิเคราะห์ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ที่ศึกษาระดับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับการนํานโยบายไปสู่การปฏิบัติในการจัดระเบียบหาบเร่-แผงลอยของฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานครโดยใช้สถิติพรรณนาในการวิเคราะห์ เพื่อใช้ในการบรรยายลักษณะข้อมูลทั่วไปของข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล ทำการวิเคราะห์โดยใช้ข้อมูลในรูปตารางแจกแจงความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เป็นต้น
2. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 ที่ศึกษาเพื่อศึกษาปัจจัยที่สัมพันธ์กับความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ต่อการนํานโยบายไปสู่การปฏิบัติในการจัดระเบียบหาบเร่-แผงลอยของฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขตบาง

กะปิ กรุงเทพมหานคร โดยการทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและความสัมพันธ์ โดยใช้สถิติเชิงอนุมาน ทดสอบค่าสถิติ t - test, F ในการทดสอบสมมติฐาน ดังนี้

2.1 ค่าสถิติ t -test ใช้ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยสองประชากรการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติในการจัดระเบียบหาบเร่-แผงลอย ของฝ่ายเทคนิค สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร เพื่อใช้ทดสอบหาความแตกต่างของ กับเพศหญิง เพศชาย

2.2 ค่าสถิติ F -test ใช้ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของประชากรตั้งแต่ 3 กลุ่มขึ้นไป เพื่อใช้ทดสอบหาความแตกต่างของการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติในการจัดระเบียบหาบเร่-แผงลอย ของฝ่ายเทคนิค สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร

2.3 ค่าสถิติ r - Correlation ใช้ทดสอบการหาค่าความสัมพันธ์การนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติในการจัดระเบียบหาบเร่-แผงลอย ของฝ่ายเทคนิค สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร

ผลการวิจัย

ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติในการจัดระเบียบหาบเร่-แผงลอย ของฝ่ายเทคนิค สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุดโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรกดังนี้คือ ด้านนโยบาย ด้านกฎหมาย ด้านการมีส่วนร่วม ตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติในการจัดระเบียบหาบเร่-แผงลอย ของฝ่ายเทคนิค สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้าน

การนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติในการจัดระเบียบหาบเร่-แผงลอย	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านนโยบาย	3.57	0.62	มาก
2. ด้านกฎหมาย	3.50	0.53	มาก
3. ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน	3.44	0.57	ปานกลาง
รวม	3.50	0.57	มาก

จากตารางพบว่า เจ้าหน้าที่เทคนิคเขตบางกะปิผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นด้วย เกี่ยวกับการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติในการจัดระเบียบหาบเร่-แผงลอย ของฝ่ายเทคนิค สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.50$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุดโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรกดังนี้ คือ ด้านนโยบาย ($\bar{X}=3.57$) ด้านกฎหมาย ($\bar{X}=3.50$) ด้านการมีส่วนร่วม ($\bar{X}=3.44$)

ด้านการเปรียบเทียบความแตกต่างความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติในการจัดระเบียบหาบเร่-แผงลอย ของฝ่ายเทคนิค สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลได้แก่ อายุ

สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ประสบการณ์ทำงาน โดยรวมไม่แตกต่างกัน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ด้านการเปรียบเทียบความสัมพันธ์ความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติในการจัดระเบียบหาบเร่-แผงลอย ของฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยด้านการทำงานได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านความร่วมมือ ด้านวัสดุอุปกรณ์ในการทำงาน อยู่ในระดับต่ำมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.01$)

อภิปรายผล

ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติในการจัดระเบียบหาบเร่-แผงลอย ของฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุดโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรกดังนี้คือ ด้านนโยบาย ด้านกฎหมาย ด้านการมีส่วนร่วม ได้สอดคล้องกับงานวิจัยของรัชศักดิ์ ไตรภูวนาล (2544) ได้ทำการศึกษาถึงสาเหตุการคงอยู่ของหาบเร่-แผงลอย โดยศึกษาในเขตสาทรในช่วงเวลาปี 2543 ผลการศึกษาพบว่าปัจจัยอยู่ 5 ประการที่เป็นสาเหตุของการคงอยู่ของหาบเร่-แผงลอยในเขตสาทร โดยเรียงลำดับความสำคัญ ดังนี้

- 1.เจ้าหน้าที่เทศกิจไม่ปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่ที่มีอยู่โดยเคร่งครัด
- 2.การมีผลประโยชน์ร่วมกันของกลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องผู้ค้า เจ้าหน้าที่และผู้ซื้อ
- 3.นโยบายเกี่ยวกับหาบเร่-แผงลอยของผู้บริหาร เป็นไปในทางประนีประนอมและผ่อนปรน
- 4.กฎหมายที่เกี่ยวข้องมีความขัดแย้งกันเอง จึงเปิดโอกาสให้ผู้บริหารมีนโยบายผ่อนปรนกับหาบเร่-แผงลอยทำให้เกิดความไม่เป็นธรรมในหมู่ผู้ค้าด้วยกันเอง
5. โครงสร้างของงานเทศกิจที่แบ่งเจ้าหน้าที่เทศกิจไปปฏิบัติหน้าที่อื่น ทำให้เจ้าหน้าที่และเครื่องมืออุปกรณ์ในการจับกุมผู้ค้ามีไม่เพียงพอ

ส่วนด้านการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติในการจัดระเบียบหาบเร่-แผงลอย ของฝ่ายเทศกิจ สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลได้แก่ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ประสบการณ์ทำงาน โดยรวมไม่แตกต่างกัน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้สอดคล้องกับงานวิจัยของอภิชาติ แสนมาโนช (2541) ได้ทำการศึกษาการปรับปรุงโครงสร้างทางสายงานเทศกิจ ระดับสำนักงานเขตของกรุงเทพมหานคร โดยศึกษาจากความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เทศกิจตำแหน่งหัวหน้างาน หัวหน้าฝ่ายระดับสำนักงานเขตของกรุงเทพมหานครที่มีต่อการปรับปรุงโครงสร้างทางสายงานเทศกิจ ระดับสำนักงานเขตของกรุงเทพมหานคร การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพของเจ้าหน้าที่เทศกิจตำแหน่งหัวหน้างาน หัวหน้าฝ่ายกับความเห็นที่มีต่อการปรับปรุงโครงสร้างทางสายงานเทศกิจพบว่า ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่งมีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญกับความเห็นที่มีต่อการปรับปรุงโครงสร้าง ส่วนอายุราชการ และอายุราชการในสายงานเทศกิจ ไม่มีความสัมพันธ์กับความเห็นที่มีต่อการปรับปรุงโครงสร้าง ข้อเสนอแนะจากการศึกษา คือ แบ่งกลุ่มงานเป็น 3 งาน ได้แก่งานปฏิบัติการ 1 งานปฏิบัติการ 2 และงานคดีธุรการโดยงานปฏิบัติการมีอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ร้อยละ 88 และมีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการงานภาคสนาม ส่วนงานคดีและธุรการมีอัตรากำลัง

เจ้าหน้าที่ร้อยละ 12 มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับงานประจำสำนักงาน ตามนโยบายของผู้บริหารกรุงเทพมหานคร ให้ความสำคัญที่เจ้าหน้าที่เทศกิจมีทั้งหน้าที่และอำนาจบังคับการตามกฎหมาย การทำงานควรมีการศึกษาวิเคราะห์ ข้อมูลและปัญหา มีการวางแผนที่รอบคอบ ให้คำปรึกษาและชี้แจงข้อมูลและติดตามประเมินผล หัวหน้าฝ่ายและ หัวหน้างานควรปรึกษาหารือกันถึงแนวทางการดำเนินงานเพื่อสร้างเอกภาพในการอำนวยความสะดวก หัวหน้าฝ่ายควร กระจายอำนาจการตัดสินใจให้แก่หัวหน้างาน การติดต่อสื่อสารจะต้องเป็นไปในลักษณะ 2 ทาง คือ จากบนลงล่าง และจากล่างขึ้นบน งานนโยบายของผู้บริหารกรุงเทพมหานครบางอย่างที่กฎหมายไม่ได้กำหนดให้เป็นอำนาจ หน้าที่ของเจ้าหน้าที่เทศกิจ ควรแก้ไขหรือเพิ่มเติมให้เจ้าหน้าที่เทศกิจมีทั้งอำนาจในการบังคับการและหน้าที่ด้วย ส่วนการปฏิบัติงานบางอย่างที่ติดขัดในขั้นตอนของกฎหมายเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่เทศกิจไม่มีฐานะเป็นพนักงาน สอบสวนตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา ควรแก้ไขให้เจ้าหน้าที่เทศกิจมีฐานะเป็นพนักงานสอบสวน เพื่อให้การดำเนินคดีเกิดความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในการจัดระเบียบหาบเร่-แผงลอยควรให้ความสำคัญกับ ความคิดเห็นและการร่วมมือ เพื่อเป็นการสร้างภาพลักษณ์ของหน่วยงาน
2. หน่วยงานควรจัดอบรมสัมมนาให้ความรู้และเสริมสร้างทักษะความชำนาญด้านกฎหมายให้แก่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน และมีการประเมินผลหลังจบหลักสูตรการอบรม
3. หน่วยงานควรมีดัชนีชี้วัดถึงคุณภาพการปฏิบัติงานในการจัดระเบียบหาบเร่-แผงลอยในแต่ละบุคคล ให้มีการพัฒนาแข่งขันภายในหน่วยงาน
4. หน่วยงานควรใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานในการจัดระเบียบหาบเร่-แผงลอยเพื่อความรวดเร็วและถูกต้อง
5. หน่วยงานควรมีการคัดสรรเลือกบุคลากรที่จะทำหน้าที่อย่างจริงจังเพื่อการปฏิบัติงานในการจัด ระเบียบหาบเร่-แผงลอยจะได้เต็มไปด้วยความเต็มใจมากกว่าจะเอาใครก็ได้มาทำหน้าที่แบบตามคำสั่ง

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับการวิเคราะห์ตัวชี้วัดคุณภาพการปฏิบัติงานในการจัดระเบียบหาบเร่-แผง ลอยที่เป็นมาตรฐานสากล
2. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับการเปรียบเทียบคุณภาพการปฏิบัติงานในการจัดระเบียบหาบเร่-แผงลอย ของหน่วยงานของรัฐอื่น ๆ ที่ทำหน้าที่เดียวกัน
3. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับความเต็มใจและความพร้อมของเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานในการจัดระเบียบหาบ เร่-แผงลอย
4. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานในการจัดระเบียบหาบเร่-แผงลอย

เอกสารอ้างอิง

- รัฐพล มีธนาถาวร. (2551). นโยบายของกรุงเทพมหานครในการจัดระเบียบหาบเร่ - แผงลอย. กรุงเทพมหานคร : กองประชาสัมพันธ์.
- รักษศักดิ์ ไตรภูวนาถ. (2544). หาบเร่ - แผงลอย ในเขตสาทร. ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- อภิชาติ แสนมาโนช. (2541). การปรับปรุงโครงสร้างทางสายงานเทคนิคระดับสำนักงานเขตของกรุงเทพมหานคร. ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สำนักผังเมืองกรุงเทพมหานคร. (2555). หาบเร่ - แผงลอย ในกรุงเทพมหานคร ปี พ.ศ. 2555. กรุงเทพมหานคร: กองนโยบายและแผนงาน.