

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายงบประมาณในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMS Thai) ของบุคลากรสังกัดกรมทางหลวง

The Factors Affecting Efficiency of Budget Disbursement in the New Government Fiscal Management Information System (New GFMS Thai) of Personnel under the Department of Highways

สัพพัญญู ประสพยงค์สกุล¹ และ พรทิwa แสงเขียว²

Suppanyoo Prasopyongsakun¹ and Porntiwa Saengkhiew²

คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม^{1,2}

Faculty of Accountancy Sripatum University, Thailand^{1,2}

E-mail: mean_suppanyoo@outlook.co.th¹

Received: July 5, 2023

Revised: August 28, 2023

Accepted: August 29, 2023

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ปัจจัยด้านการปฏิบัติงานด้วยระบบ New GFMS Thai 2) ปัจจัยด้านการเบิกจ่ายงบประมาณ 3) ปัจจัยด้านแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน 4) ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายงบประมาณในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMS Thai) ของบุคลากรสังกัดกรมทางหลวง เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างคำนวณจากสูตรยามาเน่ คือ ผู้ปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai สังกัดกรมทางหลวง จำนวน 169 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุ

ผลการวิจัยพบว่า 1) ภาพรวมของปัจจัยด้านการปฏิบัติงานด้วยระบบ New GFMS Thai อยู่ในระดับมาก พบว่า ด้านความพร้อมของระบบและอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 2) ปัจจัยด้านการเบิกจ่ายงบประมาณอยู่ในระดับมาก พบว่า ด้านทักษะความรู้ความเข้าใจเรื่องการเบิกจ่ายงบประมาณมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3) ปัจจัยด้านแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก พบว่า ด้านความสำเร็จของงานที่ทำมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 4) ปัจจัยด้านการปฏิบัติงานด้วยระบบ New GFMS Thai ปัจจัยด้านการเบิกจ่ายงบประมาณ และปัจจัยด้านแรงจูงใจในการปฏิบัติงานส่งผลเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายงบประมาณในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMS Thai) ของบุคลากรสังกัดกรมทางหลวง ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความรวดเร็วทันเวลา ด้านความถูกต้องแม่นยำ และด้านความโปร่งใส

คำสำคัญ: ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่, การเบิกจ่ายงบประมาณ, กรมทางหลวง

Abstract

The objective of this research were to study 1) level of operational factors with New GFMS Thai system 2) level of the budget disbursement factors and 3) level of the motivation factors for operations 4) factors affecting operational efficiency of budget disbursement in the New Government Fiscal Management Information System (New GFMS Thai) of personnel under the Department of Highways. This research was a quantitative research and the sample group was calculated by random sampling using the Taro Yamane formula, consisting of 169. The statistics used in analysis data were frequency, percentage, standard deviation and multiple regression analysis

The results showed that 1) The overall factor of operation with the New GFMS Thai system was at a high level. It was found that the readiness of the system and technological equipment was the highest average. 2) The budget disbursement factor was at a high level. It was found that the skill, knowledge and understanding of budget disbursement had the highest average 3) Motivation factor in performance was at a high level, it was found that the success of the work performed had the highest average 4) factors related to operation with the New GFMS Thai system, the factors related to budget disbursement, and the motivation factor for performance had a positive effect on the efficiency of performance in budget disbursement in the new electronic government fiscal management system (New GFMS Thai) of personnel under the Department of Highways in all 3 aspects: timeliness, accuracy and the transparency.

Keywords: New GFMS Thai, Budget disbursement, Department of Highways

บทนำ

รัฐบาลมีนโยบายการดำเนินงานด้านการปฏิรูประบบราชการไทยที่มีวัตถุประสงค์เพื่อปรับเปลี่ยนแนวทางการดำเนินงานของภาครัฐให้มีความโปร่งใสและเพื่อให้มีวิธีการทำงานที่รวดเร็วและคล่องตัวเพิ่มขึ้น ทั้งนี้เพื่อตอบสนองความต้องการของสังคมตลอดจนตอบสนองต่อการบริหารประเทศที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง โดยจะมุ่งเน้นการกระจายอำนาจจากส่วนกลางไปสู่ส่วนภูมิภาค รัฐบาลจึงมีนโยบายพัฒนาการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น โดยมุ่งเน้นที่เป้าหมายและผลลัพธ์ของการดำเนินงานและก้าวเข้าสู่แนวทางของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) และเพื่อเป็นกลไกศูนย์กลางสำคัญในการพัฒนากลยุทธ์และเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการปฏิรูประบบราชการไทยและระบบงานทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ในอนาคตด้วย ดังนั้น รัฐบาลจึงได้เร่งปฏิรูประบบการบริหารและการปฏิบัติงานทางด้านการเงินการคลังให้มุ่งสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหารทรัพยากรของประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยได้ริเริ่มให้มีการออกแบบ “ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS : Government Fiscal Management System)” โดย

จัดสร้างเป็น National System เพื่อเป็นลิขสิทธิ์ของรัฐบาล ซึ่งทุกส่วนราชการทั่วประเทศได้เริ่มนำระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) มาปฏิบัติงานแบบ Online Real Time ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2547 โดยเริ่มเบิกจ่ายตรงในการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) เพียงระบบเดียว ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ. ต่อมากระทรวงการคลังได้มีการพัฒนาระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMIS Thai) เพื่อทดแทนระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ที่ใช้อยู่เดิมตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.2548 และให้ดำเนินการเบิกเงินจากคลัง รับเงินจ่ายเงิน และนำเงินส่งคลังในระบบ New GFMIS Thai ตั้งแต่วันที่ 4 เมษายน พ.ศ. 2565 เป็นต้นไป (GFMIS ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์, 2565)

ทั้งนี้ กรมทางหลวง สังกัดกระทรวงคมนาคม เป็นหน่วยงานผู้เบิกซึ่งได้มีการดำเนินการเบิกเงินจากคลัง รับเงิน จ่ายเงินและนำเงินส่งคลัง ในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMIS Thai) มาใช้ตามที่กระทรวงการคลังกำหนด เพื่อทดแทนระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ที่ใช้อยู่เดิม (หนังสือกระทรวงการคลัง ด่วนที่สุด ที่ กค 0402.2/ว34 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2565 เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติในการปฏิบัติงานผ่านระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ New GFMIS Thai) ปัจจุบันผู้ศึกษาปฏิบัติหน้าที่อยู่ ณ กองการเงินและบัญชี สังกัดกรมทางหลวง จึงสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายงบประมาณในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMIS Thai) ของบุคลากรสังกัดกรมทางหลวง เพื่อที่จะได้นำผลการศึกษามาใช้เป็นข้อมูลและเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขวิธีการปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ New GFMIS Thai ให้ตรงกับความต้องการของผู้ปฏิบัติงานให้ได้มากที่สุด

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านการปฏิบัติงานด้วยระบบ New GFMIS Thai
2. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านการเบิกจ่ายงบประมาณ
3. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน
4. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายงบประมาณในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMIS Thai) ของบุคลากรสังกัดกรมทางหลวง

สมมติฐานการวิจัย

1. ปัจจัยด้านการปฏิบัติงานด้วยระบบ New GFMIS Thai ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายงบประมาณในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMIS Thai) ของบุคลากรสังกัดกรมทางหลวง ด้านความรวดเร็วทันเวลา
2. ปัจจัยด้านการปฏิบัติงานด้วยระบบ New GFMIS Thai ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายงบประมาณในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMIS Thai) ของบุคลากรสังกัดกรมทางหลวง ด้านความถูกต้องแม่นยำ

3. ปัจจัยด้านการปฏิบัติงานด้วยระบบ New GFMS Thai ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายงบประมาณในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMS Thai) ของบุคลากรสังกัดกรมทางหลวง ด้านความโปร่งใส

4. ปัจจัยด้านการเบิกจ่ายงบประมาณส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายงบประมาณในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMS Thai) ของบุคลากรสังกัดกรมทางหลวง ด้านความรวดเร็วทันเวลา

5. ปัจจัยด้านการเบิกจ่ายงบประมาณส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายงบประมาณในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMS Thai) ของบุคลากรสังกัดกรมทางหลวง ด้านความถูกต้องแม่นยำ

6. ปัจจัยด้านการเบิกจ่ายงบประมาณส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายงบประมาณในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMS Thai) ของบุคลากรสังกัดกรมทางหลวง ด้านความโปร่งใส

7. ปัจจัยด้านแรงจูงใจในการปฏิบัติงานส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายงบประมาณในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMS Thai) ของบุคลากรสังกัดกรมทางหลวง ด้านความรวดเร็วทันเวลา

8. ปัจจัยด้านแรงจูงใจในการปฏิบัติงานส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายงบประมาณในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMS Thai) ของบุคลากรสังกัดกรมทางหลวง ด้านความถูกต้องแม่นยำ

9. ปัจจัยด้านแรงจูงใจในการปฏิบัติงานส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายงบประมาณในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMS Thai) ของบุคลากรสังกัดกรมทางหลวง ด้านความโปร่งใส

การทบทวนวรรณกรรม

1. แนวคิดเกี่ยวกับระบบและการปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ การปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) สำนักงานกำกับและพัฒนาระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (2558) ระบุไว้ว่า ระบบ GFMS เป็นการปรับปรุงการดำเนินงานของระบบการจัดการด้านการเงินการคลังของภาครัฐให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในด้านงบประมาณ การบัญชี การจัดซื้อจัดจ้าง การเบิกจ่ายและการบริหารทรัพยากรให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันกับนโยบายการปฏิรูประบบราชการภายในองค์กรอย่างคุ้มค่าเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลสถานะภาพการคลังภาครัฐที่ถูกต้อง รวดเร็ว และสามารถตอบสนองต่อนโยบายการบริหารเศรษฐกิจของประเทศได้อีกด้วย

1.1 New GFMS Thai คือ โครงการของระบบ GFMS ที่กระทรวงการคลังได้ดำเนินการพัฒนาเป็นระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) เพื่อทดแทนระบบเดิม

1.2 ความแตกต่างระหว่าง GFMIS กับ New GFMIS Thai

ตารางที่ 1 ความแตกต่างระหว่าง GFMIS กับ New GFMIS Thai

ระบบ GFMIS SAP	ระบบ New GFMIS Thai
การบันทึกรายการบนระบบ Web Online ใช้ Browser Inter Explorer	การบันทึกรายการบนระบบ Web Online เปลี่ยนมาใช้ Browser Chrome
การเข้าใช้งานบนระบบ Web Online หน่วยงาน Intranet การบันทึกและอนุมัติใช้ User และ Password	การเข้าใช้งานบนระบบ Web Online หน่วยงาน Intranet การบันทึกใช้ User และ Password, การอนุมัติใช้ Token
การบันทึกรายการบางประเภทบน SAP Terminal ด้วย SAP T-code	การบันทึกรายการบางประเภทบน SAP Terminal ถูกแทนที่ด้วยแบบฟอร์มใหม่บนระบบ Web Online
ระบบ MIS ปัจจุบันใช้ SAP BW	ระบบ MIS เรียกใหม่ว่า Financial Analytic และมีการเพิ่มจำนวนผู้ใช้งานไปถึงทุกส่วนราชการ

(กองระบบการคลังภาครัฐ กรมบัญชีกลาง, 2564)

1.3 การปฏิบัติการในระบบ GFMIS ทิพย์ประภา สีชาเหง้า (2562) กล่าวไว้ว่า ทักษะการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กรสามารถแบ่งแยกทักษะออกเป็น 2 ด้านหลักๆ คือ 1) ทักษะด้านงานอาชีพ (Occupational Skills) เป็นทักษะที่จะทำให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่และลักษณะของงานที่รับผิดชอบได้ เช่น ด้านการเงิน ด้านบุคลากร ซึ่งต้องอยู่บนพื้นฐานการศึกษาหรือได้รับการอบรมเพิ่มเติม 2) ทักษะความถนัดหรือความเชี่ยวชาญพิเศษ อาจเป็นความสามารถที่ทำให้บุคลากรนั้นโดดเด่นกว่าคนอื่น ซึ่งจะส่งผลให้มีผลงานที่ดีกว่าและเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงานได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งองค์กรจำเป็นต้องมุ่งเน้นในทั้งความสามารถควบคู่กันไปด้วย ดังนั้น การใช้ระบบ GFMIS บุคลากรผู้มีความรู้ความเข้าใจ มีความสามารถในการใช้ระบบ GFMIS ได้เป็นอย่างดีจะส่งผลต่อการปฏิบัติงานด้านบัญชีด้วยระบบ GFMIS ได้ด้วย รวมถึงความพร้อมของอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีผลการวิจัยของ ปาลิดา เซษฐขุนทดและคณะ (2565) พบว่า ความพร้อมและองค์ประกอบทางเทคโนโลยีสารสนเทศมีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีในระบบ GFMIS ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

2. ทฤษฎีแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

ทฤษฎีแรงจูงใจของ Frederick Herzberg (1979) อ้างใน กมลพรรณ รอดจินดา (2565) ได้มีการนำเสนอถึงทฤษฎีองค์ประกอบคู่ (Hertzberg's Two Factor Theory) ซึ่งสามารถสรุปได้ถึงปัจจัยสำคัญ 2 ประการที่สัมพันธ์กับความชอบหรือไม่ชอบในการปฏิบัติงานของแต่ละบุคคลนั้น ได้แก่

1. ปัจจัยจูงใจ (Motivation Factor) หรือ ปัจจัยภายใน (Intrinsic factor) คือ ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยตรงเพื่อก่อให้เกิดแรงจูงใจให้ผู้ปฏิบัติงาน หรือรักในงานที่ทำ และเป็นการกระตุ้นเพื่อให้เกิด

ความพึงพอใจแก่บุคคลนั้น ได้แก่ ความสำเร็จในการทำงาน การได้รับการยอมรับ ลักษณะงานที่รับผิดชอบ ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน การได้รับการเลื่อนตำแหน่ง ความเจริญก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน เป็นต้น

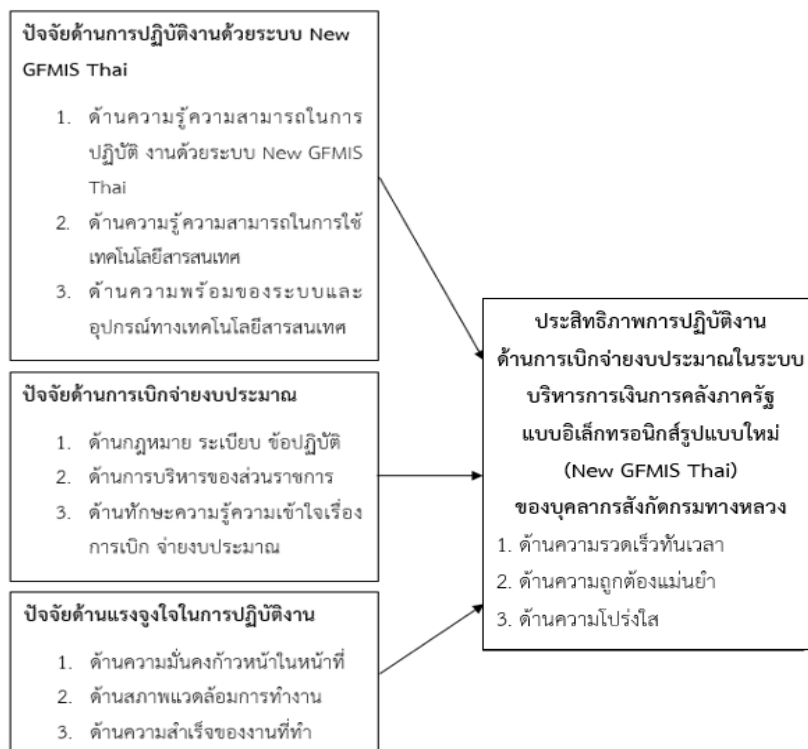
2. ปัจจัยค่าจูน หรือ ปัจจัยด้านสุขอนามัย (Hygiene Factor) คือ ปัจจัยขั้นพื้นฐานที่เกิดจากภายนอก เป็นปัจจัยที่หากไม่มีให้เพื่อสนับสนุนหรือมีแต่ไม่สามารถสอดคล้องกับความต้องการก็จะทำให้บุคคลนั้นเกิดความไม่พอใจในการปฏิบัติงานได้ ได้แก่ ค่าตอบแทนและผลประโยชน์ นโยบายองค์กรและการบริหาร ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน สภาพแวดล้อมการทำงาน และการปกครองบังคับบัญชา เป็นต้น

ซึ่ง พัทธินทร์ กลายสุวรรณ (2560) กล่าวว่า สภาพแวดล้อมการทำงานในองค์กร ส่งผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน ทั้งสถานที่ปฏิบัติงานที่มีความสะอาด เรียบร้อย ปลอดภัย การมีอุปกรณ์ในการทำงานที่มีความทันสมัย จะทำให้พนักงานมีความสะดวกในการทำงาน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประยูร ศรีอุดมกุล (2564) ที่พบว่า สภาพแวดล้อมในการทำงานมีอิทธิพลต่อความพึงพอใจในการทำงานมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้น

3. แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ประสิทธิภาพ (Efficiency) หมายถึง การปฏิบัติราชการต้องใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและเกิดผลผลิตภาพที่คุ้มค่าต่อการลงทุน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวม ทั้งนี้จึงต้องมีการลดขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน เพื่ออำนวยความสะดวก และลดภาระค่าใช้จ่าย ตลอดจนยกเลิกภารกิจที่ล้าสมัยและไม่มีความจำเป็น (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการไทย, 2559) และจากการทบทวนวรรณกรรม แนวคิด เอกสารวิชาการและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการบริหารการเงินการคลัง คือ การบริหารการเงินการคลังของหน่วยงานภาครัฐที่มีการปฏิบัติงานในระบบ GFMS ซึ่งเป็นระบบปฏิบัติการเพื่อความสำเร็จคล่องแคล่ว ถูกต้อง รวดเร็ว โดยมีการใช้ทรัพยากรให้น้อยที่สุดซึ่งการบริหารการเงินการคลังด้วยระบบ GFMS จะมีประสิทธิภาพได้นั้นสามารถวัดประโยชน์ที่จะได้รับจากระบบ GFMS มี 4 ด้าน โดยมีตัวชี้วัด (อ้างอิงใน ณัฐพล เงินสวาท, 2562) ดังนี้ ความถูกต้องแม่นยำ ความโปร่งใส ความความสะดวกรวดเร็วทันต่อการตัดสินใจ และประหยัด

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai สังกัดกรมทางหลวง (ข้อมูลจากบัญชีถือจ่ายและกรอบอัตรากำลัง ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ณ วันที่ 8 ธันวาคม 2565, กองการเจ้าหน้าที่ กรมทางหลวง) จำนวนทั้งสิ้น 290 คน ได้แก่ นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการพิเศษ, นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ, นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ, เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีอาวุโส, เจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน และเจ้าพนักงานการเงินและบัญชีปฏิบัติงาน คำนวณหากลุ่มตัวอย่างจากสูตร Taro Yamane (Yamane, 1973) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ทั้งหมด 169 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม ประกอบด้วย 6 ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้วยระบบ GFMS ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเบิกจ่ายงบประมาณ ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ส่วนที่ 5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายงบประมาณในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMS Thai) และส่วนที่ 6 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยนี้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าความถี่และค่าร้อยละ เพื่อใช้อธิบายข้อมูล

ส่วนบุคคล ในส่วนค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ใช้เพื่ออธิบายการปฏิบัติงานด้วยระบบ New GFMS Thai ด้านการเบิกจ่ายงบประมาณ ด้านแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายงบประมาณในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMS Thai) ของบุคลากรสังกัดกรมทางหลวง และสถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis) ใช้เพื่อศึกษาตัวแปรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายงบประมาณในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMS Thai) ของบุคลากรสังกัดกรมทางหลวง

ผลการวิจัย

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai สังกัดกรมทางหลวง จำนวน 169 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 82.25 มีอายุช่วง 41 ปีขึ้นไป ร้อยละ 46.75 มีระดับการศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ 73.37 มีอายุราชการในช่วง 16 ปีขึ้นไป ร้อยละ 56.21 และมีตำแหน่งงานอยู่ในระดับเจ้าพนักงานการเงินและบัญชีชำนาญงาน ร้อยละ 53.85

1. การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยด้านการปฏิบัติงานด้วยระบบ New GFMS Thai

ตารางที่ 1 ปัจจัยด้านการปฏิบัติงานด้วยระบบ New GFMS Thai โดยภาพรวม

ปัจจัยด้านการปฏิบัติงานด้วยระบบ New GFMS Thai	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานด้วยระบบ New GFMS Thai	3.67	0.69	มาก
ความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.82	0.62	มาก
ความพร้อมของระบบและอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.87	0.70	มาก
ภาพรวม	3.79	0.56	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นโดยภาพรวม เฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.79$, S.D. = 0.56) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยมากที่สุด คือ ด้านความพร้อมของระบบและอุปกรณ์ทางเทคโนโลยี ($\bar{X} = 3.87$, S.D. = 0.70) รองลงมา คือ ด้านความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.82$, S.D. = 0.62) และมีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด คือ ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานด้วยระบบ New GFMS Thai ($\bar{X} = 3.67$, S.D. = 0.69) ตามลำดับ

2. การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยด้านการเบิกจ่ายงบประมาณ

ตารางที่ 2 ปัจจัยด้านการเบิกจ่ายงบประมาณ โดยภาพรวม

ปัจจัยด้านการเบิกจ่ายงบประมาณ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
ด้านกฎหมาย ระเบียบ ข้อปฏิบัติ	3.89	0.64	มาก
ด้านการบริหารของส่วนราชการ	3.74	0.65	มาก
ด้านทักษะความรู้ความเข้าใจเรื่องการเบิกจ่ายงบประมาณ	3.91	0.61	มาก
ภาพรวม	3.85	0.57	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นโดยภาพรวม เฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.85, S.D. = 0.57) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยมากที่สุด คือ ด้านทักษะความรู้ความเข้าใจเรื่องการเบิกจ่ายงบประมาณ ($\bar{X}$ = 3.91, S.D. = 0.61) รองลงมาคือ ด้านกฎหมาย ระเบียบ ข้อปฏิบัติ ($\bar{X}$ = 3.89, S.D. = 0.64) และมีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด คือ ด้านการบริหารของส่วนราชการ ($\bar{X}$ = 3.74, S.D. = 0.65) ตามลำดับ

3. การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยด้านแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน

ตารางที่ 3 ปัจจัยด้านแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวม

ปัจจัยด้านแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในหน้าที่	3.71	0.66	มาก
ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน	3.96	0.67	มาก
ด้านความสำเร็จของงานที่ทำ	4.07	0.62	มาก
ภาพรวม	3.92	0.57	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นโดยภาพรวม เฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.92, S.D. = 0.57) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยมากที่สุด คือ ด้านความสำเร็จของงานที่ทำ ($\bar{X}$ = 4.07, S.D. = 0.62) รองลงมาคือ ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน ($\bar{X}$ = 3.96, S.D. = 0.67) และมีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด คือ ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในหน้าที่ ($\bar{X}$ = 3.71, S.D. = 0.66) ตามลำดับ

4. การวิเคราะห์ข้อมูลประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายงบประมาณในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMS Thai) ของบุคลากรสังกัดกรมทางหลวง

ตารางที่ 4 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายงบประมาณในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMS Thai) โดยภาพรวม

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายงบประมาณ			
ในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMS Thai) ของบุคลากรสังกัดกรมทางหลวง	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ด้านความรวดเร็วทันเวลา	3.97	0.65	มาก
ด้านความถูกต้องแม่นยำ	3.99	0.67	มาก
ด้านความโปร่งใส	3.95	0.58	มาก
ภาพรวม	3.97	0.59	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นโดยภาพรวม เฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.97$, S.D. = 0.59) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยมากที่สุด ด้านความถูกต้องแม่นยำ ($\bar{X} = 3.99$, S.D. = 0.67) รองลงมาคือ ด้านความรวดเร็วทันเวลา ($\bar{X} = 3.97$, S.D. = 0.65) และมีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด คือ ด้านความโปร่งใส ($\bar{X} = 3.95$, S.D. = 0.58) ตามลำดับ

ผลการทดสอบสมมติฐาน

ตารางที่ 5 ตารางสมมติฐานที่ 1 ปัจจัยด้านการปฏิบัติงานด้วยระบบ New GFMS Thai ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายงบประมาณในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMS Thai) ด้านความรวดเร็วทันเวลา

ตัวแปร	B	Std. Error	b	t	Sig	tolerance	VIF
ค่าคงที่	1.735	0.299		5.803	0.000		
ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานด้วยระบบ New GFMS Thai (X_1)	0.178	0.091	0.197	2.064	0.041*	0.492	2.031
ด้านความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (X_2)	0.267	0.114	0.253	2.352	0.020*	0.386	2.592
ด้านความพร้อมของระบบและอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (X_3)	0.136	0.078	0.145	1.760	0.080	0.657	1.523

R = 0.511, R² = 0.261, Adjusted R² = 0.248, SE_{est} = 0.567, F = 19.446, Sig = 0.000, n = 169

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 5 ผลการทดสอบพบว่า ปัจจัยด้านการปฏิบัติงานด้วยระบบ New GFMS Thai ในด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานด้วยระบบ New GFMS Thai (X_1) และด้านความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (X_2) ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายงบประมาณในระบบ

บริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMS Thai) ของบุคลากรสังกัดกรมทางหลวง ด้านความรวดเร็วทันเวลาในระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ตารางที่ 6 ตารางสมมติฐานที่ 2 ปัจจัยด้านการปฏิบัติงานด้วยระบบ New GFMS Thai ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายงบประมาณในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMS Thai) ด้านความถูกต้องแม่นยำ

ตัวแปร	B	Std. Error	β	t	Sig	tolerance	VIF
ค่าคงที่	1.935	0.314		6.155	0.000		
ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานด้วยระบบ New GFMS Thai (X_1)	0.083	0.095	0.086	0.871	0.385	0.492	2.031
ความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (X_2)	0.350	0.119	0.326	2.935	0.004*	0.386	2.592
ความพร้อมของระบบและอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (X_3)	0.106	0.081	0.110	1.296	0.197	0.657	1.523
R = 0.464, $R^2 = 0.215$, Adjusted $R^2 = 0.201$, $SE_{est} = 0.596$, F = 15.073, Sig = 0.000, n = 169							

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 6 ผลการทดสอบพบว่า ปัจจัยด้านการปฏิบัติงานด้วยระบบ New GFMS Thai ในด้านความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (X_2) ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายงบประมาณในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMS Thai) ของบุคลากรสังกัดกรมทางหลวง ด้านความถูกต้องแม่นยำ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ตารางที่ 7 ตารางสมมติฐานที่ 3 ปัจจัยด้านการปฏิบัติงานด้วยระบบ New GFMS Thai ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายงบประมาณในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMS Thai) ด้านความโปร่งใส

ตัวแปร	B	Std. Error	β	t	Sig	tolerance	VIF
ค่าคงที่	2.389	0.282		8.468	0.000		
ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานด้วยระบบ New GFMS Thai (X_1)	0.172	0.086	0.203	2.008	0.046*	0.492	2.031
ความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (X_2)	0.165	0.107	0.177	1.543	0.125	0.386	2.592
ความพร้อมของระบบและอุปกรณ์ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (X_3)	0.077	0.073	0.093	1.059	0.291	0.657	1.523
R = 0.464, $R^2 = 0.215$, Adjusted $R^2 = 0.201$, $SE_{est} = 0.596$, F = 15.073, Sig = 0.000, n = 169							

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 7 ผลการทดสอบพบว่า ปัจจัยด้านการปฏิบัติงานด้วยระบบ New GFMS Thai ในด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานด้วยระบบ New GFMS Thai (X_1) ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายงบประมาณในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMS Thai) ของบุคลากรสังกัดกรมทางหลวง ด้านความโปร่งใส ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ตารางที่ 8 ตารางสมมติฐานที่ 4 ปัจจัยด้านการเบิกจ่ายงบประมาณส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายงบประมาณในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMS Thai) ด้านความรวดเร็วทันเวลา

ตัวแปร	B	Std. Error	β	t	Sig	tolerance	VIF
ค่าคงที่	0.960	0.254		3.783	0.000		
ด้านกฎหมาย ระเบียบ ข้อปฏิบัติ (X_4)	0.398	0.099	0.387	4.014	0.000*	0.343	2.915
ด้านการบริหารของส่วนราชการ (X_5)	0.243	0.079	0.243	3.078	0.002*	0.511	1.959
ด้านทักษะความรู้ความเข้าใจเรื่องการเบิกจ่ายงบประมาณ (X_6)	0.142	0.101	0.133	1.408	0.161	0.358	2.795
R = 0.689, R ² = 0.475, Adjusted R ² = 0.465, SE _{est} = 0.478, F = 49.663, Sig = 0.000, n = 169							

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 8 ผลการทดสอบพบว่า ปัจจัยด้านการเบิกจ่ายงบประมาณ ในด้านกฎหมาย ระเบียบ ข้อปฏิบัติ (X_4) และด้านการบริหารของส่วนราชการ (X_5) ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายงบประมาณในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMS Thai) ของบุคลากรสังกัดกรมทางหลวง ด้านความรวดเร็วทันเวลา ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ตารางที่ 9 ตารางสมมติฐานที่ 5 ปัจจัยด้านการเบิกจ่ายงบประมาณส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายงบประมาณในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMS Thai) ด้านความถูกต้องแม่นยำ

ตัวแปร	B	Std. Error	β	t	Sig	tolerance	VIF
ค่าคงที่	1.218	0.282		4.324	0.000		
ด้านกฎหมาย ระเบียบ ข้อปฏิบัติ (X_4)	0.247	0.110	0.236	2.250	0.026*	0.343	2.915
ด้านการบริหารของส่วนราชการ (X_5)	0.264	0.088	0.259	3.010	0.003*	0.511	1.959
ด้านทักษะความรู้ความเข้าใจเรื่องการเบิกจ่ายงบประมาณ (X_6)	0.209	0.112	0.192	1.873	0.063	0.358	2.795
R = 0.614, R ² = 0.377, Adjusted R ² = 0.366, SE _{est} = 0.531, F = 33.318, Sig = 0.000, n = 169							

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 9 ผลการทดสอบพบว่า ปัจจัยด้านการเบิกจ่ายงบประมาณในด้านกฎหมาย ระเบียบ ข้อปฏิบัติ (X_4) และด้านการบริหารของส่วนราชการ (X_5) มีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการ

เบิกจ่ายงบประมาณในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMS Thai) ของบุคลากรสังกัดกรมทางหลวง ด้านความถูกต้องแม่นยำที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ตารางที่ 10 ตารางสมมติฐานที่ 6 ปัจจัยด้านการเบิกจ่ายงบประมาณส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายงบประมาณในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMS Thai) ของบุคลากรสังกัดกรมทางหลวง ด้านความโปร่งใส

ตัวแปร	B	Std. Error	β	t	Sig	tolerance	VIF
ค่าคงที่	1.606	0.248		6.487	0.000		
ด้านกฎหมาย ระเบียบ ข้อปฏิบัติ (X_4)	0.331	0.097	0.362	3.422	0.001*	0.343	2.915
ด้านการบริหารของส่วนราชการ (X_5)	0.058	0.077	0.065	0.752	0.453	0.511	1.959
ด้านทักษะความรู้ความเข้าใจเรื่องการเบิกจ่ายงบประมาณ (X_6)	0.215	0.098	0.227	2.149	0.030*	0.358	2.795
R = 0.605, R ² = 0.367, Adjusted R ² = 0.355, SE _{est} = 0.466, F = 31.835, Sig = 0.000, n = 169							

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 10 ผลทดสอบพบว่า ปัจจัยด้านการเบิกจ่ายงบประมาณในด้านกฎหมาย ระเบียบ ข้อปฏิบัติ (X_4) และด้านทักษะความรู้ความเข้าใจเรื่องการเบิกจ่ายงบประมาณ (X_6) ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายงบประมาณในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMS Thai) ของบุคลากรสังกัดกรมทางหลวงด้านความโปร่งใสที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ตารางที่ 11 ตารางสมมติฐานที่ 7 ปัจจัยด้านแรงจูงใจในการปฏิบัติงานส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายงบประมาณในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMS Thai) ของบุคลากรสังกัดกรมทางหลวง ด้านความรวดเร็วทันเวลา

ตัวแปร	B	Std. Error	β	t	Sig	tolerance	VIF
ค่าคงที่	0.619	0.234		2.643	0.009		
ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในหน้าที่ (X_7)	0.436	0.068	0.439	6.368	0.000*	0.543	1.842
ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน (X_8)	0.179	0.082	0.183	2.179	0.031*	0.365	2.742
ด้านความสำเร็จของงานที่ทำ (X_9)	0.251	0.080	0.239	3.148	0.002*	0.447	2.236
R = 0.758, R ² = 0.574, Adjusted R ² = 0.566, SE _{est} = 0.430, F = 74.169, Sig = 0.000, n = 169							

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 11 ผลการทดสอบพบว่า ปัจจัยด้านแรงจูงใจในการปฏิบัติงานในด้านความรวดเร็วทันเวลาพบว่า ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในหน้าที่ (X_7) ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน (X_8) และด้านความสำเร็จของงานที่ทำ (X_9) ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายงบประมาณในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMS Thai) ของบุคลากรสังกัดกรมทางหลวง ด้านความรวดเร็วทันเวลาที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ตารางที่ 12 สมมติฐานที่ 8 ปัจจัยด้านแรงจูงใจในการปฏิบัติงานส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายงบประมาณในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMS Thai) ของบุคลากรสังกัดกรมทางหลวง ด้านความถูกต้องแม่นยำ

ตัวแปร	B	Std. Error	β	t	Sig	tolerance	VIF
ค่าคงที่	0.743	0.259		2.866	0.005		
ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในหน้าที่ (X_7)	0.289	0.076	0.285	3.810	0.000*	0.543	1.842
ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน (X_8)	0.242	0.091	0.243	2.644	0.008*	0.365	2.742
ด้านความสำเร็จของงานที่ทำ (X_9)	0.298	0.088	0.278	3.370	0.001*	0.447	2.236
R = 0.706, R ² = 0.499, Adjusted R ² = 0.490, SE _{est} = 0.476, F = 54.747, Sig = 0.000, n = 169							

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 12 ผลการทดสอบพบว่า ปัจจัยด้านแรงจูงใจในการปฏิบัติงานในด้านความมั่นคงก้าวหน้าในหน้าที่ (X_7) ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน (X_8) และด้านความสำเร็จของงานที่ทำ (X_9) ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายงบประมาณในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMS Thai) ของบุคลากรสังกัดกรมทางหลวง ด้านความถูกต้องแม่นยำที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ตารางที่ 13 สมมติฐานที่ 9 ปัจจัยด้านแรงจูงใจในการปฏิบัติงานส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายงบประมาณในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMS Thai) ของบุคลากรสังกัดกรมทางหลวง ด้านความโปร่งใส

ตัวแปร	B	Std. Error	β	t	Sig	tolerance	VIF
ค่าคงที่	1.482	0.249		5.960	0.005		
ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในหน้าที่ (X_7)	0.311	0.073	0.352	4.276	0.000*	0.543	1.842
ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน (X_8)	0.135	0.087	0.156	1.552	0.123	0.365	2.742
ด้านความสำเร็จของงานที่ทำ (X_9)	0.192	0.085	0.205	2.262	0.025*	0.447	2.236
R = 0.627, R ² = 0.393, Adjusted R ² = 0.381, SE _{est} = 0.457, F = 35.540, Sig = 0.000, n = 169							

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 13 ผลการทดสอบพบว่า ปัจจัยด้านแรงจูงใจในการปฏิบัติงานในด้านความมั่นคงก้าวหน้าในหน้าที่ (X_7) และด้านความสำเร็จของงานที่ทำ (X_9) มีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายงบประมาณในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMS Thai) ของบุคลากรสังกัดกรมทางหลวง ด้านความโปร่งใสที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

อภิปรายผล

1) **ปัจจัยด้านการปฏิบัติงานด้วยระบบ New GFMS Thai** ในด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานด้วยระบบ New GFMS Thai และด้านความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายงบประมาณในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMS Thai) ของบุคลากรสังกัดกรมทางหลวง ในด้านความรวดเร็วทันเวลา ด้านความถูกต้องแม่นยำ และด้านความโปร่งใส ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของจิรพัฒน์ นพรัตน์ (2560) ได้ศึกษาอิทธิพลที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานการเบิกจ่ายในระบบ GFMS ของกองทัพภาคที่ 3 โดยผลวิจัยพบว่า ความรู้ความสามารถของผู้ปฏิบัติงานการเบิกจ่ายในระบบ GFMS และความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในหน่วยงานมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานการเบิกจ่ายเงินในระบบ GFMS ของกองทัพภาคที่ 3 ในด้านความถูกต้องแม่นยำ ด้านความโปร่งใส ด้านความรวดเร็วทันเวลา และสอดคล้องกับงานวิจัยของ พชรินทร์ ศิริทรัพย์ (2558) ศึกษาวิจัยเรื่อง ผลกระทบการใช้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ GFMS ที่มีผลต่อคุณภาพรายงานการเงินหน่วยงานราชการ: กรณีศึกษา อำเภอพระนครศรีอยุธยา ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านบุคลากรที่มีความรู้ ประสบการณ์ทางบัญชี มีความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีความสามารถในการปฏิบัติงานในระบบ GFMS ในภาพรวมอยู่ในระดับมากซึ่งส่งผลให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพสูงขึ้น

2) **ปัจจัยด้านการเบิกจ่ายงบประมาณ** ในด้านกฎหมาย ระเบียบ ข้อปฏิบัติ ด้านการบริหารของส่วนราชการและด้านทักษะความรู้ความเข้าใจเรื่องการเบิกจ่ายงบประมาณ มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายงบประมาณในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMS Thai) ของบุคลากรสังกัดกรมทางหลวง ด้านความรวดเร็วทันเวลา ด้านความถูกต้องแม่นยำ และด้านความโปร่งใส ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รชिता วรต์ถันพิตัญญ์ (2559) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณของสำนักการศึกษา กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านการเบิกจ่าย 6 ด้าน ได้แก่ ปัจจัยด้านการบริหารงบประมาณ ปัจจัยด้านระบบขั้นตอนการปฏิบัติงาน ปัจจัยด้านการปฏิบัติงานของบุคลากร ปัจจัยด้านการวางแผนในการปฏิบัติงาน ปัจจัยด้านกฎหมาย ระเบียบและข้อปฏิบัติ และปัจจัยด้านการบริหารของส่วนราชการ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการเบิกจ่ายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และกรชนก เพิ่มคำ (2563) ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีต่อประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณของกรมทางหลวง สังกัดส่วนกลาง ผลการวิจัยพบว่า ด้านทักษะความรู้ความสามารถ ความสามารถ และชำนาญงาน มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณของกรมทางหลวงสังกัดส่วนกลางที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และธมลวรรณ เจนธนสาร (2563) ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) กรมปศุสัตว์ ผลการวิจัยพบว่า ศักยภาพการปฏิบัติงาน ด้านความรู้และประสบการณ์ทางด้านบัญชี ด้านการปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมาย (ด้านบัญชี) และด้านความสามารถในการปฏิบัติงานการบัญชีและการบริหารงบประมาณภาครัฐมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานระบบ GFMS ของกรมปศุสัตว์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ในด้านความ

ถูกต้องครบถ้วนและเชื่อถือได้ ด้านความโปร่งใส ด้านความรวดเร็วทันเวลา ด้านความเข้าใจได้ และด้านการเปรียบเทียบกันได้

3) ปัจจัยด้านแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ในด้านความก้าวหน้าในหน้าที่ ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน และด้านความสำเร็จของงานที่ทำ มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายงบประมาณในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMS Thai) ของบุคลากรสังกัดกรมทางหลวง ด้านความรวดเร็วทันเวลา ด้านความถูกต้องแม่นยำ และด้านความโปร่งใส ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ พิมพ์ศักดิ์ เล็กใจเชื้อ (2564) ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการเบิกจ่ายในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ของกรมการเงินทหารบก ผลวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานมีอิทธิพลทางบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการเบิกจ่ายในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ของกรมการเงินทหารบก ด้านความทันเวลา อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 และอัครเดช ไม้จันทร์ (2560) ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่มอุตสาหกรรมติดตั้งเครื่องจักรสายการผลิตในจังหวัดสงขลา ผลการวิจัยพบว่า ด้านสภาพแวดล้อมการทำงานมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่มอุตสาหกรรมติดตั้งเครื่องจักรสายการผลิตในจังหวัดสงขลาในระดับมากที่สุด และด้านความรู้ความเข้าใจในงานที่ทำ ความมั่นคงก้าวหน้าในงาน ขวัญและกำลังใจในการทำงานและความสัมพันธ์กับบุคคลในที่ทำงานมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่มอุตสาหกรรมติดตั้งเครื่องจักรสายการผลิตในจังหวัดสงขลาในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยปริศนา พิมพ์ (2559) ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหาดุพนม จังหวัดนครพนม ผลวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านความสำเร็จในงานที่ทำ ปัจจัยด้านอำนาจในหน้าที่การทำงาน ปัจจัยด้านการมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการทำงาน ปัจจัยด้านการนิเทศงาน ปัจจัยด้านภาวะการณ์ทำงาน และปัจจัยด้านการยอมรับนับถือมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหาดุพนม จังหวัดนครพนม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1. กรมทางหลวงควรสนับสนุนให้มีการจัดอบรมเพื่อส่งเสริมทักษะความรู้การใช้งานในระบบ New GFMS Thai เนื่องจากระบบ New GFMS Thai มีการพัฒนาปรับปรุงอยู่เสมอ และในส่วนของการเบิกจ่ายการคลังว่าด้วยการเบิกเงินจากคลัง การรับเงิน การจ่ายเงินการเก็บรักษาเงิน และการนำเงินส่งคลัง พ.ศ. 2562 ให้กับผู้ปฏิบัติงานหรือผู้ที่สนใจศึกษาเพิ่มเติม
2. ควรส่งเสริมให้บุคลากรผู้ปฏิบัติงานระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMS Thai) ให้มีการถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์การปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานและการแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้นเป็นไปอย่างถูกต้องครบถ้วนในทิศทางเดียวกันตามมาตรฐานการบัญชีภาครัฐ

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยถึงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายงบประมาณในระบบบริหารการเงินการคลังแบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMS Thai) ของบุคลากรกรมทางหลวงเท่านั้น ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะให้มีการทำวิจัยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายหรือด้านอื่น ๆ ในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMS Thai) ของหน่วยงานราชการอื่น ซึ่งจะได้นำผลการวิจัยมาเปรียบเทียบเพื่อพัฒนาต่อยอดงานวิจัยให้ดียิ่งขึ้นได้

เอกสารอ้างอิง

- กมลพรรณ รอดจินดา. (2564). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สำนักงานงบประมาณและการเงิน สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- กรชนก เพิ่มคำ. (2563). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบประมาณของกรมทางหลวง สังกัดส่วนกลาง (การค้นคว้าอิสระบัญชีมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- กรมบัญชีกลาง. (2564). เอกสารประกอบการประชุมชี้แจงการขึ้นระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (ระบบ New GFMS Thai) สำหรับกลุ่ม 1. ค้นเมื่อ 5 ธันวาคม 2565, จาก <https://newgfmisthai.gfmis.go.th/presentations/210617meetingdocument/>
- ณฐพล เงินสวาท. (2562). ความสัมพันธ์ของการปฏิบัติงานการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ที่มีผลต่อคุณภาพรายงานการเงินของส่วนราชการในเขตกรุงเทพมหานคร (การค้นคว้าอิสระบัญชีบัณฑิต). มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ทิพย์ประภา สีชาเหง้า. (2562). ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานด้านบัญชี ด้วยระบบ GFMS ของหน่วยงานศาลในสังกัดสำนักศาลยุติธรรมประจำภาค 4 (การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.
- ธมลวรรณ เจนธนสาร. (2563). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ของกรมปศุสัตว์ (การค้นคว้าอิสระบัญชีบัณฑิต). มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ปริศนา พิมพ์พา. (2559). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอหาดุพนม จังหวัดนครพนม (วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ปาลิดา เชษฐขุนทด และคณะ. (2565). ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยปทุมธานี, 14(1), 41-56.
- พัชรินทร์ กลายสุวรรณ. (2560). แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ไฮเวย์ จำกัด (วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต). วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.

- พัชรินทร์ ศิริทรัพย์. (2558). ผลกระทบการใช้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ GFMIS ที่มีผลต่อคุณภาพการรายงานทางการเงินของหน่วยงานราชการ กรณีศึกษาอำเภอพระนครศรีอยุธยา (การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- พิมพ์ภาณุ เล็กใจเชื้อ. (2564). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการเบิกจ่ายในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ของกรมการเงินทหารบก (การค้นคว้าอิสระบัญชีมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- รชिता วรต์ธณพิชญ์. (2559). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินงบประมาณของสำนักการศึกษา กรุงเทพมหานคร. (การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์.
- อัครเดช ไม้จันทร์. (2560). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่มอุตสาหกรรมติดตั้งเครื่องจักรสายการผลิตในจังหวัดสงขลา (วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- Yamane, T. (1973). *Statistic: An introductory and lysis*. (2nd). New York: Harper & Row