

ศักยภาพการปฏิบัติงานและการป้องกันข้อผิดพลาดในงานบัญชี ที่ส่งผลต่อการมุ่งสู่ความสำเร็จ
ในการปฏิบัติงานบัญชีของผู้ทำบัญชีในกรุงเทพมหานคร

Performance Potential and Prevention of Errors in Accounting Work That Affect
the Success of Accounting Work Among Accountants in Bangkok

ปริยากร พรหมเทศ¹ และ พรทิวา แสงเขียว²

Preeyakorn Promtes¹ and Porntiwa Saengkhiew²

หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชีมหาวิทยาลัยศรีปทุม

Master of Accounting Program Faculty of Accountancy, Sripatum University, Thailand

Corresponding Author, E-mail: ¹frame_-0-_hot@hotmail.com

Received: July 30, 2024 Revised: August 27, 2024 Accepted: August 29, 2024

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาศักยภาพการปฏิบัติงานและการป้องกันข้อผิดพลาดในงานบัญชีที่ส่งผลต่อการมุ่งสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีของผู้ทำบัญชีในกรุงเทพมหานครเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้กลุ่มตัวอย่างจากผู้ทำบัญชีในกรุงเทพมหานคร ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษารวมทั้งสิ้น 395 ข้อมูล โดยใช้สูตรทาร์โย ยามาเน่ และทำการวิเคราะห์ผลทางสถิติ โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple linear regression)

พบว่า ศักยภาพการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านเจตคติ ด้านทักษะทางวิชาชีพ และด้านเจตคติส่งผลต่อการมุ่งสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีของผู้ทำบัญชีในกรุงเทพมหานคร ด้านความรับผิดชอบ ด้านการให้บริการลูกค้า ด้านการตัดสินใจ ด้านความเป็นผู้ประกอบการ ด้านการแก้ไขด้านปัญหา และมีเทคนิคเชื่อถือได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และการป้องกันข้อผิดพลาดในงานบัญชี ด้านการฝึกอบรม ด้านความรับผิดชอบ ด้านเทคโนโลยีส่งผลต่อการมุ่งสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีของผู้ทำบัญชีในกรุงเทพมหานคร ด้านความรับผิดชอบ ด้านการให้บริการลูกค้า ด้านการตัดสินใจ ด้านความเป็นผู้ประกอบการ ด้านการแก้ไขด้านปัญหา และมีเทคนิคเชื่อถือได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ: การปฏิบัติงานทางบัญชี; ข้อผิดพลาด; ความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชี

Abstract

The purpose of this study was to study the performance potential and prevention of errors in accounting work that affect the success of accounting work among accountants in Bangkok. It is a quantitative research. Using a sample group of accountants in Bangkok. A total of 395 data were used in the study for statistical analysis. Using multiple linear regression analysis.

The results of the hypothesis testing found that accounting performance potential Professional knowledge, attitude, professional skills and attitude It affects the focus on success in accounting work for accountants in Bangkok. Responsibility Customer service Decision making Entrepreneurship In terms of solving problems, there are reliable techniques. Statistically significant at the .05 level and preventing errors in accounting work. Responsibility training Technology affects the success of accounting work among accountants in Bangkok. Responsibility Customer service Decision making Entrepreneurship In terms of solving problems, there are reliable techniques. Statistically significant at the .05 level

Keywords: Accounting Practice; Errors; Success in Accounting Practice

บทนำ

นักบัญชีมีบทบาทและหน้าที่ที่สำคัญในการบริหารจัดการในกิจการเป็นอน่างมาก หน้าที่หลักของนักบัญชี ประกอบด้วยการบันทึกและตรวจสอบข้อมูลทางการเงิน เพื่อให้ข้อมูลเหล่านี้เป็นไปตามหลักการบัญชีและมาตรฐานทางการเงินที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้บริหารจะนำข้อมูลไปตัดสินใจในการบริหาร ดังนั้น นักบัญชีมืออาชีพต้องมีคุณค่าและมีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพอันอยู่บนพื้นฐานของจริยธรรม (Professional Value, Ethic and Attitudes) ได้แก่ ความรับผิดชอบต่อสังคม ความซื่อสัตย์ต่อวิชาชีพ ความสามารถในการรักษาความลับ และความเป็นอิสระ นักบัญชีมืออาชีพจะต้องมีการสะสมประสบการณ์เชิงปฏิบัติ (Experience) เป็นระยะเวลานานและเข้มข้นเพียงพอที่จะแสดงให้เห็นว่าเป็นนักบัญชีที่มีความรู้และมีทักษะทางวิชาชีพ รวมทั้งมีความรู้และทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพอันอยู่บนพื้นฐานของความมีจริยธรรม โดยมีหน่วยงานที่รับผิดชอบ ควบคุมดูแลอย่างใกล้ชิดและมีกระบวนการตรวจสอบอย่างมีมาตรฐานและสม่ำเสมอ นักบัญชีมืออาชีพ จะต้องสอบผ่านการประเมินความสามารถทางวิชาชีพ (Professional Capabilities) ซึ่งจะเป็นการประเมินความรู้และทักษะทางด้านวิชาชีพ ตลอดจนการมีคุณค่า ทัศนคติทางวิชาชีพและจริยธรรม นักบัญชีมืออาชีพจะต้องมีการเรียนรู้อย่างไม่จบสิ้น (Lifelong Learning) โดยถือเป็นภาระหน้าที่ที่จะต้องพัฒนา และรักษาความสามารถด้านวิชาชีพ โดยมีกฎเกณฑ์และข้อบังคับให้นักบัญชีได้มีโอกาสได้พัฒนาศักยภาพความสามารถทางด้านวิชาชีพอย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม (ศิริขวัญ ผลวิจิตร, 2562)

ผู้ทำบัญชีจึงเป็นส่วนสำคัญในการจัดทำรายงานทางการเงินของธุรกิจ เพื่อนำเสนอข้อมูลทางการเงินที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน น่าเชื่อถือและสามารถพิสูจน์ได้ให้แก่ผู้มีส่วนได้เสีย โดยได้รับทราบถึงผลการดำเนินงานของกิจการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการตัดสินใจ เป็นประโยชน์ต่อการวางแผนควบคุม และพัฒนา ธุรกิจให้มีความเติบโตอย่างยั่งยืน ตลอดจนการพัฒนาธุรกิจให้เกิดประสิทธิผล บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กิจการ กำหนดไว้ (นภัทร จันทระจตุรภัทร, 2562)

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยได้เล็งเห็นถึงความสำคัญและสนใจที่จะทำการศึกษาศักยภาพการปฏิบัติงานและการป้องกันข้อผิดพลาดในงานบัญชีที่ส่งผลต่อการมุ่งสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีของผู้ทำ

บัญชีในกรุงเทพมหานคร โดยเลือกกรุงเทพมหานครเป็นพื้นที่ในการศึกษาเพื่อให้ผู้จัดทำบัญชี สามารถใช้เป็นพื้นฐานและแนวทางในการพัฒนาการปฏิบัติงานด้านจัดทำบัญชีให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นเพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่เกี่ยวข้องในการกำหนดคุณสมบัติของผู้ทำบัญชี ให้มีความเหมาะสมและนำไปปรับปรุงพัฒนาหลักเกณฑ์การปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีให้สอดคล้องกับความต้องการของห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล สำนักงานบัญชี หรือผู้ประกอบการ

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาศักยภาพการปฏิบัติงานที่ส่งผลต่อการมุ่งสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีของผู้ทำบัญชีในกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาการป้องกันข้อผิดพลาดในงานบัญชีที่ส่งผลต่อการมุ่งสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีของผู้ทำบัญชีในกรุงเทพมหานคร

การทบทวนวรรณกรรม

จากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง สรุปได้ดังนี้

ศักยภาพการปฏิบัติงาน มีองค์ประกอบหลายอย่างเป็นแนวทางในการนำไปสู่ความมี ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ดังนี้ (แคทรียา วันวงศ์, 2564)

1. ความรู้ในวิชาชีพ (Knowledge) คือความรู้ที่จำเป็นในการปฏิบัติหน้าที่ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับสังคม ความรู้ด้านการคิด การถาม การเขียน ความรู้เกี่ยวกับธุรกิจ และรับส่งข้อมูลสารสนเทศต่างๆ รวมทั้งด้านคอมพิวเตอร์การบัญชีและเรื่องที่เกี่ยวข้อง
2. ทักษะทางวิชาชีพ (Skill) คือความสามารถประเภทต่างๆ ที่จำเป็นต่อการนำความรู้ทางวิชาชีพ ค่านิยม จรรยาบรรณและทัศนคติทางวิชาชีพไปปฏิบัติอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพภายใต้สภาพแวดล้อมทางวิชาชีพ เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ตรงตามที่กำหนดไว้เพื่อ เป็นการพัฒนาและเพิ่มทักษะในการปฏิบัติงาน
3. คุณค่าแห่งวิชาชีพ (Professional Values) คือ ลักษณะของการปฏิบัติงานที่พึงปรารถนางานที่ปฏิบัติแล้วทำให้เกิดความพึงพอใจ และพึงประสงค์ เป็นสิ่งที่ตอบสนองความ ปรารถนา และความต้องการได้ ทำให้ผู้ปฏิบัติงานรู้สึกมีความภาคภูมิใจกับหน้าที่และสิ่งที่ได้ ปฏิบัติผู้ทำบัญชีต้องมีความตั้งใจในการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรม ความเที่ยงธรรมความซื่อสัตย์ สุจริต
4. เจตคติ (Attitudes) คือ การแสดงออกทางความรู้สึก ความคิดเห็นที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง โดยอาจเปลี่ยนแปลงไปในทางบวกหรือทางลบ และสามารถสร้างและเปลี่ยนแปลงได้ซึ่งหาก เปลี่ยนแปลงไปในทางบวกจะแสดงออกในลักษณะความชอบ ความพึงพอใจ ความสนใจเห็นด้วย อยากปฏิบัติอยากได้และอยากใกล้ชิดสิ่งนั้น แต่หากเปลี่ยนแปลงไปในทางลบจะแสดงออกใน ลักษณะความเกลียด ไม่พึงพอใจ ไม่สนใจ ไม่เห็นด้วย อาจทำให้เกิดความเบื่อหน่ายหรือต้องการ หนีห่างจากสิ่งเหล่านั้น

นักบัญชีจำเป็นต้องมีความสามารถในการปฏิบัติงานที่ได้รับ มอบหมายให้เสร็จทันเวลา มีคุณภาพ ถูกต้อง ครบถ้วน และเชื่อถือได้ โดยต้องคำนึงถึงความผิดพลาดหรือข้อบกพร่องของงาน (ฐิติรัตน์ มีมาก, 2559) ซึ่งสามารถวัดได้ดังนี้

1. ด้านการฝึกอบรม หมายถึง กระบวนการที่จัดขึ้น เพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถ ความชำนาญ อันจะ นำผลไปสู่การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ
2. ด้านความรับผิดชอบ หมายถึง นักบัญชีปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายได้อย่าง เต็มที่ ไม่ละทิ้งงานให้ เกิดความเสียหาย โดยปฏิบัติยึดหลักจริยธรรมในลักษณะนี้มีส่วนวิจัยในอดีตได้
3. ด้านเทคโนโลยี หมายถึง การทำงานโดยการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน เพื่อช่วยให้การ ทำงานมีประสิทธิภาพดีขึ้นและประสิทธิผลสูงขึ้น เช่น การใช้โปรแกรม Microsoft PowerPoint นำเสนอผลงาน หรือการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีบันทึกการการค้า

การบรรลุเป้าหมายขององค์กร (Goal Accomplishment) การพิจารณาผลผลิต (Output) ขององค์กรว่า ตรงตามเป้าหมายที่ต้องการเพียงใด ฐิติชญา มัชฌิมานนท์ (2544) ได้กำหนดปัจจัยสำคัญที่ทำให้มุ่งไปสู่ ความสำเร็จของงาน ประกอบด้วย

1. ความรับผิดชอบ (Accountability) มั่นใจว่ามีการควบคุมอย่างมีประสิทธิภาพและดำรงอยู่ด้วยความ จงรักภักดีต่อองค์กร
2. การให้บริการลูกค้า (Customer Service) สนองความต้องการของลูกค้าที่แตกต่างกันพร้อมที่จะ ปรับปรุง
3. การตัดสินใจ (Decisiveness) มีการตัดสินใจที่ดี รับรู้ผลกระทบและการนำเอาผลการตัดสินใจไปใช้ มีการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพและทันเวลา แม้ว่าข้อมูลจะมีจำกัดหรือผลที่ได้รับอาจไม่พึงพอใจขึ้นก็ตามเป็นการ วางแผนดำเนินการและสร้างผลสำเร็จให้เกิดขึ้นไวล่วงหน้า
4. ความเป็นผู้ประกอบการ (Entrepreneurship) รู้จักใช้โอกาสในการพัฒนาการตลาดจากผลผลิตใหม่ และการให้บริการทั้งภายในและภายนอกองค์กร ตัดสินใจที่จะเสี่ยงและริเริ่ม การทำงานที่เสี่ยงเพื่อผลสำเร็จ ซึ่งมี คุณสมบัติ หรือเกิดความก้าวหน้า
5. การแก้ไขปัญหา (Problem Solving) กำหนดและวิเคราะห์ปัญหาแยกความแตกต่างระหว่างข้อมูล ที่สอดคล้องกันและแตกต่างกัน เพื่อการตัดสินใจที่เป็นเหตุเป็นผลให้วิธีการแก้ไขปัญหาแก่บุคคลและองค์กร
6. มีเทคนิคที่เชื่อถือได้ (Technical Credibility) มีความเข้าใจและรู้จักประยุกต์ใช้วิธีการที่เหมาะสม กำหนดกฎเกณฑ์และนโยบายที่สัมพันธ์กับผู้เชี่ยวชาญกำหนดมีความสามารถในการตัดสินใจที่สำคัญการให้การ ฝึกอบรมการพัฒนาตามความต้องการ มีความเข้าใจในการเชื่อมโยงระหว่างสมรรถภาพทางการบริหารและการกิจ ที่ต้องการ

สมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 1 ศักยภาพการปฏิบัติงานทางบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อการมุ่งสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน บัญชีด้านความรับผิดชอบ ของผู้ทำบัญชีในกรุงเทพมหานคร

สมมุติฐานที่ 2 ศักยภาพการปฏิบัติงานทางบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อการมุ่งสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีด้านการให้บริการลูกค้า ของผู้ทำบัญชีในกรุงเทพมหานคร

สมมุติฐานที่ 3 ศักยภาพการปฏิบัติงานทางบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อการมุ่งสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีด้านการตัดสินใจ ของผู้ทำบัญชีในกรุงเทพมหานคร

สมมุติฐานที่ 4 ศักยภาพการปฏิบัติงานทางบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อการมุ่งสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีด้านความเป็นผู้ประกอบการ ของผู้ทำบัญชีในกรุงเทพมหานคร

สมมุติฐานที่ 5 ศักยภาพการปฏิบัติงานทางบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อการมุ่งสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีด้านการแก้ไขปัญหา ของผู้ทำบัญชีในกรุงเทพมหานคร

สมมุติฐานที่ 6 ศักยภาพการปฏิบัติงานทางบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อการมุ่งสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีด้านมีเทคนิคเชื่อถือได้ ของผู้ทำบัญชีในกรุงเทพมหานคร

สมมุติฐานที่ 7 การป้องกันข้อผิดพลาดในงานบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อการมุ่งสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีด้านความรับผิดชอบ ของผู้ทำบัญชีในกรุงเทพมหานคร

สมมุติฐานที่ 8 การป้องกันข้อผิดพลาดในงานบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อการมุ่งสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีด้านการให้บริการลูกค้า ของผู้ทำบัญชีในกรุงเทพมหานคร

สมมุติฐานที่ 9 การป้องกันข้อผิดพลาดในงานบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อการมุ่งสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีด้านการตัดสินใจ ของผู้ทำบัญชีในกรุงเทพมหานคร

สมมุติฐานที่ 10 การป้องกันข้อผิดพลาดในงานบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อการมุ่งสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชี ด้านความเป็นผู้ประกอบการ ของผู้ทำบัญชีในกรุงเทพมหานคร

สมมุติฐานที่ 11 การป้องกันข้อผิดพลาดในงานบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อการมุ่งสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชี ด้านการแก้ไขปัญหา ของผู้ทำบัญชีในกรุงเทพมหานคร

สมมุติฐานที่ 12 การป้องกันข้อผิดพลาดในงานบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อการมุ่งสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีด้านมีเทคนิคเชื่อถือได้ ของผู้ทำบัญชีในกรุงเทพมหานคร

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ทำบัญชีในกรุงเทพมหานคร จำนวน 36,748 คน (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2566)

กลุ่มตัวอย่าง (Sampling) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ทำบัญชีในกรุงเทพมหานคร ในองค์กรในประเทศไทย จำนวน 395 คน โดยใช้สูตรคำนวณของ ทาโร่ ยามาเน่ (Yamane, 1973) โดยกำหนดค่าความคลาดเคลื่อนไม่เกิน 5% และระดับความเชื่อมั่นอยู่ที่ 95% ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 395 คน และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างตามความสะดวก (Convenience Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในการศึกษาค้นคว้า คือ แบบสอบถาม (Questionnaire)

มีขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ ดำเนินการสร้างตามขั้นตอน ดังนี้

1. วิเคราะห์กรอบแนวคิด และวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่ได้จากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. จากการศึกษาข้างต้นผู้วิจัยได้นำมาสร้างแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดของงานวิจัยซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ส่วน
3. ขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษา ตรวจสอบเนื้อหาและโครงสร้างเพื่อปรับปรุงแก้ไข
4. นำแบบสอบถามฉบับร่างให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความสอดคล้องของข้อความถามกับจุดประสงค์เชิงพฤติกรรม (IOC)
5. หาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยนำแบบสอบถามฉบับร่างที่ปรับปรุงแก้ไขสำเร็จ แล้วไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วคำนวณหาความเชื่อมั่นทั้งฉบับ โดยใช้โปรแกรม โดยมีความเชื่อมั่น เท่ากับ .916 ซึ่งมีค่าสูงกว่าค่าความเชื่อมั่นที่กำหนด 0.80 (ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2560)

6. นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจนครบถ้วน ผู้ศึกษาได้ทำการตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของแบบสอบถาม จากนั้นจึงนำแบบสอบถามมาลงรหัส (Coding) ตามวิธีการศึกษาทางสถิติและดำเนินการประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยการวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติดังนี้

1. สถิติวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive Statistics Analysis) โดยใช้ค่าร้อยละ (Percentage) ความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ย (Average) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
2. การวิเคราะห์สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ซึ่งประกอบไปด้วย การวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ตามวิธีการของเพียร์สัน (Pearson's Correlation Coefficient) โดยแปลความหมาย ค่าสหสัมพันธ์ตามเกณฑ์ (Hinkle, William and Stephen, 1998) และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression) เพื่อวิเคราะห์สมมติฐานที่ตั้งไว้

ผลการวิจัย

ตารางที่ 1 แสดงผลการวิเคราะห์ศักยภาพการปฏิบัติงานทางบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อการมุ่งสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีด้านความรับผิดชอบ ของผู้ทำบัญชีในกรุงเทพมหานคร โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple linear regression)

ตัวแปรอิสระ (Independent Variable)	β	t-value	sig
(Constant)		5.606	.000
ด้านความรู้ในวิชาชีพ	.236	3.385	.001
ด้านทักษะทางวิชาชีพ	.167	2.356	.019
ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ	-.009	-.208	.835
ด้านเจตคติ	.341	6.984	.000

R Square = .414, Adjusted R² = .408, F-value = 68.772, p-value = 0.000

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

จากตารางที่ 1 ผลจากการทดสอบสมมติฐานสรุปผลได้ ดังนี้ ด้านความรู้ในวิชาชีพ ($p < 0.05$) ด้านทักษะทางวิชาชีพ ($p < 0.05$) ด้านเจตคติ ($p < 0.05$) ส่งผลเชิงบวกต่อการมุ่งสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีด้านความรับผิดชอบ ของผู้ทำบัญชีในกรุงเทพมหานคร

ตารางที่ 2 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเพื่อทดสอบศักยภาพการปฏิบัติงานทางบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อการมุ่งสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีด้านการให้บริการลูกค้า ของผู้ทำบัญชีในกรุงเทพมหานคร โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple linear regression)

ตัวแปรอิสระ (Independent Variable)	β	t-value	sig
(Constant)		0.311	.756
ด้านความรู้ในวิชาชีพ	.406	7.183	.000
ด้านทักษะทางวิชาชีพ	.254	4.413	.000
ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ	.005	0.148	.882
ด้านเจตคติ	.219	5.518	.000

R Square = .783, Adjusted R² = .613, F-value = 154.734, p-value = 0.000

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

จากตารางที่ 2 ผลจากการทดสอบสมมติฐานสรุปผลได้ ดังนี้ ด้านความรู้ในวิชาชีพ ($p < 0.05$) ด้านทักษะทางวิชาชีพ ($p < 0.05$) ด้านเจตคติ ($p < 0.05$) ส่งผลเชิงบวกต่อการมุ่งสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีด้านการให้บริการลูกค้า ของผู้ทำบัญชีในกรุงเทพมหานคร

ตารางที่ 3 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเพื่อทดสอบศักยภาพการปฏิบัติงานทางบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อการมุ่งสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีด้านการตัดสินใจ ของผู้ทำบัญชีในกรุงเทพมหานคร โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple linear regression)

ตัวแปรอิสระ (Independent Variable)	β	t-value	sig
(Constant)		1.018	.309
ด้านความรู้ในวิชาชีพ	.439	7.878	.000
ด้านทักษะทางวิชาชีพ	.289	5.100	.000
ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ	-.015	-.437	.662
ด้านเจตคติ	.154	3.948	.000

R Square = .624, Adjusted R² = .621, F-value = 162.085, p-value = 0.000

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

จากตารางที่ 3 ผลจากการทดสอบสมมติฐานสรุปผลได้ ดังนี้ ด้านความรู้ในวิชาชีพ ($p < 0.05$) ด้านทักษะทางวิชาชีพ ($p < 0.05$) ด้านเจตคติ ($p < 0.05$) ส่งผลเชิงบวกต่อการมุ่งสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีด้านการตัดสินใจ ของผู้ทำบัญชีในกรุงเทพมหานคร

ตารางที่ 4 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเพื่อทดสอบศักยภาพการปฏิบัติงานทางบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อการมุ่งสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีด้านความเป็นผู้ประกอบการ ของผู้ทำบัญชีในกรุงเทพมหานคร โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple linear regression)

ตัวแปรอิสระ (Independent Variable)	β	t-value	sig
(Constant)		2.917	.004
ด้านความรู้ในวิชาชีพ	.431	6.460	.000
ด้านทักษะทางวิชาชีพ	.192	2.825	.005
ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ	-.059	-1.389	.166
ด้านเจตคติ	.164	3.497	.001

R Square = .463, Adjusted R² = .457, F-value = 83.952, p-value = 0.000

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

จากตารางที่ 4 ผลจากการทดสอบสมมติฐานสรุปผลได้ ดังนี้ ด้านความรู้ในวิชาชีพ ($p < 0.05$) ด้านทักษะทางวิชาชีพ ($p < 0.05$) ด้านเจตคติ ($p < 0.05$) ส่งผลเชิงบวกต่อการมุ่งสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีด้านความเป็นผู้ประกอบการของผู้ทำบัญชีในกรุงเทพมหานคร

ตารางที่ 5 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเพื่อทดสอบ ศักยภาพการปฏิบัติงานทางบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อการมุ่งสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีด้านการแก้ไขปัญหาของผู้ทำบัญชีในกรุงเทพมหานคร โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple linear regression)

ตัวแปรอิสระ (Independent Variable)	β	t-value	sig
(Constant)		1.444	.150
ด้านความรู้ในวิชาชีพ	.512	9.111	.000
ด้านทักษะทางวิชาชีพ	.242	4.228	.005
ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ	.007	0.209	.835
ด้านเจตคติ	.096	2.432	.015

R Square = .619, Adjusted R² = .615, F-value = 158.380, p-value = 0.000

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

จากตารางที่ 5 ผลจากการทดสอบสมมติฐานสรุปผลได้ ดังนี้ ด้านความรู้ในวิชาชีพ ($p < 0.05$) ด้านทักษะทางวิชาชีพ ($p < 0.05$) ด้านเจตคติ ($p < 0.05$) ส่งผลเชิงบวกต่อการมุ่งสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีด้านการแก้ไขปัญหาของผู้ทำบัญชีในกรุงเทพมหานคร

ตารางที่ 6 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเพื่อทดสอบ ศักยภาพการปฏิบัติงานทางบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อการมุ่งสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีด้านมีเทคนิคเชื่อถือได้ของผู้ทำบัญชีในกรุงเทพมหานคร โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple linear regression)

ตัวแปรอิสระ (Independent Variable)	β	t-value	sig
(Constant)		1.605	.109
ด้านความรู้ในวิชาชีพ	.474	8.360	.000
ด้านทักษะทางวิชาชีพ	.240	4.165	.000

ตัวแปรอิสระ (Independent Variable)	β	t-value	sig
ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ	.060	1.668	.096
ด้านเจตคติ	.106	2.669	.008

R Square = .612, Adjusted R² = .608, F-value = 153.635, p-value = 0.000

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

จากตารางที่ 6 ผลจากการทดสอบสมมติฐานสรุปผลได้ ดังนี้ ด้านความรู้ในวิชาชีพ ($p < 0.05$) ด้านทักษะทางวิชาชีพ ($p < 0.05$) ด้านเจตคติ ($p < 0.05$) ส่งผลเชิงบวกต่อการมุ่งสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีด้านมีเทคนิคเชื่อถือได้ของผู้ทำบัญชีในกรุงเทพมหานคร

ตารางที่ 7 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเพื่อการป้องกันข้อผิดพลาดในงานบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อการมุ่งสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีด้านความรับผิดชอบ ของผู้ทำบัญชีในกรุงเทพมหานคร โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple linear regression)

ตัวแปรอิสระ (Independent Variable)	β	t-value	sig
(Constant)		6.930	.000
ด้านการฝึกอบรม	.155	3.597	.000
ด้านความรับผิดชอบ	.593	14.365	.000
ด้านเทคโนโลยี	.021	.0488	.626

R Square = .424, Adjusted R² = .420, F-value = 96.105, p-value = 0.000

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

จากตารางที่ 7 ผลจากการทดสอบสมมติฐานสรุปผลได้ ดังนี้ ด้านการฝึกอบรม($p < 0.05$) ด้านความรับผิดชอบ($p < 0.05$) ส่งผลเชิงบวกต่อการมุ่งสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีด้านความรับผิดชอบ ของผู้ทำบัญชีในกรุงเทพมหานคร

ตารางที่ 8 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเพื่อการป้องกันข้อผิดพลาดในงานบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อการมุ่งสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีด้านการให้บริการลูกค้าของผู้ทำบัญชีในกรุงเทพมหานคร โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple linear regression)

ตัวแปรอิสระ (Independent Variable)	β	t-value	sig
(Constant)		2.986	.003
ด้านการฝึกอบรม	-.017	-.494	.621
ด้านความรับผิดชอบ	.772	24.036	.000
ด้านเทคโนโลยี	.082	2.340	.020

R Square = .623, Adjusted R² = .620, F-value = 215.164, p-value = 0.000

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

จากตารางที่ 8 ผลจากการทดสอบสมมติฐานสรุปผลได้ ดังนี้ ด้านความรับผิดชอบ ($p < 0.05$) ด้านเทคโนโลยี ($p < 0.05$) ส่งผลเชิงบวกต่อการมุ่งสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีด้านการให้บริการลูกค้าของผู้ทำบัญชีในกรุงเทพมหานคร จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 9 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเพื่อการป้องกันข้อผิดพลาดในงานบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อการมุ่งสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีด้านการตัดสินใจของผู้ทำบัญชีในกรุงเทพมหานคร โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple linear regression)

ตัวแปรอิสระ (Independent Variable)	β	t-value	sig
(Constant)		1.780	.076
ด้านการฝึกอบรม	.010	.281	.779
ด้านความรับผิดชอบ	.764	24.262	.000
ด้านเทคโนโลยี	.112	3.276	.001

R Square = .637, Adjusted R² = .634, F-value = 228.971, p-value = 0.000

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

จากตารางที่ 9 ผลจากการทดสอบสมมติฐานสรุปผลได้ ดังนี้ ด้านความรับผิดชอบ ($p < 0.05$) ด้านเทคโนโลยี ($p < 0.05$) ส่งผลเชิงบวกต่อการมุ่งสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีด้านการตัดสินใจของผู้ทำบัญชีในกรุงเทพมหานคร จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 10 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเพื่อการป้องกันข้อผิดพลาดในงานบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อการมุ่งสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีด้านความเป็นผู้ประกอบการ ของผู้ทำบัญชีในกรุงเทพมหานคร โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple linear regression)

ตัวแปรอิสระ (Independent Variable)	β	t-value	sig
(Constant)		4.415	.000
ด้านการฝึกอบรม	-.045	-1.213	.226
ด้านความรับผิดชอบ	.761	22.155	.000
ด้านเทคโนโลยี	.003	.068	.946

R Square = .568, Adjusted R² = .564, F-value = 171.180, p-value = 0.000

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

จากตารางที่ 10 ผลจากการทดสอบสมมติฐานสรุปผลได้ ดังนี้ ด้านเทคโนโลยี ($p < 0.05$) ส่งผลเชิงบวกต่อการมุ่งสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีด้านความเป็นผู้ประกอบการ ของผู้ทำบัญชีในกรุงเทพมหานคร

ตารางที่ 11 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเพื่อการป้องกันข้อผิดพลาดในงานบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อการมุ่งสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีด้านการแก้ไขปัญหาของผู้ทำบัญชีในกรุงเทพมหานคร โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple linear regression)

ตัวแปรอิสระ (Independent Variable)	β	t-value	sig
(Constant)		3.676	.000
ด้านการฝึกอบรม	-.045	-1.232	.219
ด้านความรับผิดชอบ	.758	22.640	.000
ด้านเทคโนโลยี	.074	2.016	.044

R Square = .589, Adjusted R² = .586, F-value = 186.987, p-value = 0.000

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

จากตารางที่ 11 พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ด้านเวลา $R^2 = .586$ หมายความว่า การป้องกันข้อผิดพลาดในงานบัญชี ด้านเทคโนโลยี สามารถอธิบายการผันแปรของตัวแปรตามได้ ร้อยละ 58.60 ผลจากการทดสอบสมมติฐานสรุปผลได้ ดังนี้ ด้านความรับผิดชอบ ($p < 0.05$) ด้านเทคโนโลยี ($p < 0.05$) ส่งผลเชิงบวกต่อการมุ่งสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีด้านการแก้ไขปัญหาของผู้ทำบัญชีในกรุงเทพมหานคร จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ 12 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเพื่อการป้องกันข้อผิดพลาดในงานบัญชีส่งผลเชิงบวกต่อการมุ่งสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีด้านมีเทคนิคเชื่อถือได้ของผู้ทำบัญชีในกรุงเทพมหานคร โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple linear regression)

ตัวแปรอิสระ (Independent Variable)	β	t-value	sig
(Constant)		3.943	.000
ด้านการฝึกอบรม	-.057	-1.556	.120
ด้านความรับผิดชอบ	.732	21.669	.000
ด้านเทคโนโลยี	.146	3.973	.000

R Square = .582, Adjusted R² = .579, F-value = 181.428, p-value = 0.000

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

จากตารางที่ 12 พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์ด้านเวลา $R^2 = .579$ หมายความว่า การป้องกันข้อผิดพลาดในงานบัญชี ด้านเทคโนโลยี สามารถอธิบายการผันแปรของตัวแปรตามได้ ร้อยละ 57.90 ผลจากการทดสอบสมมติฐานสรุปผลได้ ดังนี้ ด้านความรับผิดชอบ ($p < 0.05$) ด้านเทคโนโลยี ($p < 0.05$) ส่งผลเชิงบวกต่อการมุ่งสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีด้านมีเทคนิคเชื่อถือได้ของผู้ทำบัญชีในกรุงเทพมหานคร จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้

อภิปรายผล

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ทำบัญชีในกรุงเทพมหานคร สามารถอภิปรายผลการศึกษาได้ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 พบว่า ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านเจตคติ ส่งผลเชิงบวกต่อการมุ่งสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีด้านความรับผิดชอบ ของผู้ทำบัญชีในกรุงเทพมหานครซึ่งเป็นไปตามแนวทางเดียวกันกับงานวิจัยของพงศ์ศิริภพ ทองศิริวิสูตรเกตุ (2565) พบว่า การพัฒนาศักยภาพในความเป็นมืออาชีพของพนักงานบัญชีจะส่งผลดีต่อการจัดทำงานการเงินให้มีคุณภาพและส่งผลต่อประสิทธิภาพในการตัดสินใจ จากการอ้างอิงข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า ศักยภาพของนักบัญชี ทั้งด้านความรู้ ทักษะในงานบัญชี การมีเจตคติที่ดี จะทำให้นักบัญชีมีความรับผิดชอบในการทำบัญชีออกมามีศักยภาพ มีประสิทธิภาพ และสามารถเข้าใจหน้าที่ความรับผิดชอบของตนเองได้เป็นอย่างดี และปัจจุบันควรต้องมีทักษะในการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับฝ่ายอื่น ๆ ในองค์กร เพื่อพัฒนา และส่งเสริมสมรรถนะการทำงานในปัจจุบันเพื่อรักษาผลประโยชน์ของส่วนรวม และนำข้อมูลของทุกฝ่ายมาร่วมวิเคราะห์ และคาดการณ์อนาคตได้โดยไม่วิตกกังวลกับข้อมูลงาน และที่ได้รับก็จะออกมามีประสิทธิภาพ และนำไปจัดทำเป็นรายงานให้ผู้บริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ใช้ในการวางกลยุทธ์ธุรกิจได้ทันเหตุการณ์ จากเดิมที่จะทำกันเป็น 2 ระยะ คือ ระยะสั้น 3-5 ปี และระยะยาว 5-10 ปี อาจปรับเปลี่ยนการ

วางแผนทุก 3-5 เดือน เพื่อให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นตลอดเวลาจนกลายเป็นความไม่แน่นอนที่องค์กรต้องเผชิญ

สมมติฐานที่ 2 พบว่า ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านเจตคติ ส่งผลเชิงบวกต่อการมุ่งสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีด้านการให้บริการลูกค้า ของผู้ทำบัญชีในกรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นไปตามแนวทางเดียวกันกับงานวิจัยของ ลัดดา ศุขปรีดี (2563) ที่ได้กล่าวว่า การที่บุคคลสามารถทำงานได้เสร็จตามเป้าหมาย มีความสามารถในการแก้ไขปัญหา การป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นเป็นปัจจัยหนึ่งที่ปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานของบุคลากร และเป็นปัจจัยที่จะนำไปสู่การทำงานที่มีศักยภาพ ทักษะทางบวกและการจูงใจที่แท้จริง จากการอ้างอิงข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า ทั้งในด้านของความรู้ ทักษะในงานบัญชี การทำงานมีการมีเจตคติที่ดี และการมีการรับมือที่ดี ด้วยการมีทัศนคติในแง่บวกนั้น มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานในการทำบัญชีเป็นหน้าที่ที่สำคัญ ผู้ทำบัญชีจำเป็นต้องพยายามสื่อสารและอธิบายให้ลูกค้าเข้าใจ ทำเรื่องยากให้เป็นเรื่องง่าย อธิบาย สื่อสารให้คนอื่นเข้าใจได้ และทำให้เกิดความสำเร็จทั้งในตัวเองก็ได้รับการยอมรับ และจะทำให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจในการบริการ และจะทำให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจในการบริการ องค์กรก้าวหน้าและเติบโต

สมมติฐานที่ 3 พบว่า ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านเจตคติ ส่งผลเชิงบวกต่อการมุ่งสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีด้านการตัดสินใจ ของผู้ทำบัญชีในกรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นไปตามแนวทางเดียวกันกับงานวิจัยของศิริขวัญ ผลวิจิตร (2562) พบว่า ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานได้แก่ ผู้บังคับบัญชาเพื่อนร่วมงาน เทคโนโลยีสารสนเทศ สถานที่ปฏิบัติงานการติดต่อสื่อสาร รองลงมาคือ ด้านคุณสมบัติ ได้แก่ ประสบการณ์การศึกษา ตำแหน่ง ด้านกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และด้านผลตอบแทนการปฏิบัติ ได้แก่ เงินเดือน สิทธิสวัสดิการ การเลื่อนขั้นตำแหน่ง จากการอ้างอิงข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า การมีความรู้ การมีทักษะในงานบัญชี และการมีเจตคติที่ดีในการทำงานการบัญชีที่ส่งผลให้การตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพแล้ว อาจขึ้นอยู่กับประสบการณ์การทำงาน ความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน เช่น วิเคราะห์อัตราการเติบโตของธุรกิจ วิเคราะห์ผลกำไรขาดทุน และวิเคราะห์การดำเนินงานภายในขององค์กร ก็จะทำให้การตัดสินใจมีการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพและทันเวลา และการมีทักษะ แสดงความเห็น การสื่อสารที่ดี ทำให้สามารถสื่อสารและร่วมงานกับผู้อื่นภายในและนอกองค์กรองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ก็จะทำให้ได้ข้อมูลในการปิดงบการเงินได้อย่างสมบูรณ์ และทันเวลา และนำเสนอรายงานทางการเงิน เพื่อใช้ในการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพภายในระยะเวลาที่เหมาะสม

สมมติฐานที่ 4 พบว่า ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านเจตคติส่งผลเชิงบวกต่อการมุ่งสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีด้านความเป็นผู้ประกอบการของผู้ทำบัญชีในกรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นไปตามแนวทางเดียวกันกับงานวิจัยของขวัญชัย ชมศิริ และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธิ์ (2560) พบว่า ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงาน ปัจจัยความผูกพันกับองค์กร ปัจจัยจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี และปัจจัยมนุษยสัมพันธ์มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการทำงาน จากการอ้างอิงข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า การมีความรู้ ทักษะการทำงาน และทัศนคติที่ดีในการทำบัญชีส่งผลต่อผลสำเร็จของผู้ประกอบการ เพื่อให้ผู้ทำบัญชีมีการปรับตัว การปรับปรุงคุณภาพ การตรวจสอบ ความถูกต้อง ทันเวลาในการจัดทำบัญชี ควรมีความรู้ ความสามารถในการใช้ทักษะการคิดวิเคราะห์ เพื่อให้เกิดความเข้าใจ การให้ความใส่ใจในเรื่องธุรกิจลูกค้า ไม่เพียงแต่จะทำให้เกิดเข้าใจในงานเท่านั้น แต่ยังทำให้

ผู้ทำบัญชี คนทำงานเข้าใจถึงความเคลื่อนไหวและการแก้ไขปัญหาอย่างทันทั่วทั้งที่ ถูกต้อง ทันต่อเวลา ทันต่อการใช้งานข้อมูลต่าง ๆ ที่สำคัญและจะทำให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจในการบริการ ส่งผลต่อผู้ทำบัญชีให้มีก้าวหน้าและเติบโต

สมมติฐานที่ 5 พบว่า ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านเจตคติ ส่งผลเชิงบวกต่อการมุ่งสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีด้านการแก้ไขปัญหาของผู้ทำบัญชีในกรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นไปตามแนวทางเดียวกันกับงานวิจัยของจิรวุฒิ แดงสอาด (2561) พบว่า สมรรถนะของนักบัญชี มีอิทธิพลต่อคุณภาพของรายงานการเงิน ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ จากการอ้างอิงข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า ผู้ทำบัญชีที่มีความรู้ ทักษะในงานบัญชี และมีเจตคติที่ดีในการทำงานการบัญชี หากเกิดข้อผิดพลาดทางบัญชี ที่อาจเกิดขึ้นได้จากการรับรู้การวัดมูลค่า ที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชี ไม่ว่าข้อผิดพลาดดังกล่าวนั้นจะมีสาระสำคัญหรือไม่มีสาระสำคัญก็ตาม การแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวจะสามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และตรวจพบ แก้ไขได้ทันทั่วทั้งที่ และสามารถนำความรู้ที่นำมาแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้เมื่องานเกิดความผิดพลาด เพื่อแก้ปัญหาเฉพาะหน้าให้งานออกมาดีที่สุด เกิดความสำเร็จตามเป้าหมาย และเมื่อมีความรู้ ความเข้าใจ และข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาที่เจอแล้ว ก็สามารถให้คำแนะนำแก่ผู้ประกอบการ หรือเพื่อนร่วมงานต่อไปได้

สมมติฐานที่ 6 พบว่า ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านเจตคติ ส่งผลเชิงบวกต่อการมุ่งสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีด้านมีเทคนิคเชื่อถือได้ของผู้ทำบัญชีในกรุงเทพมหานคร สอดคล้องกับงานวิจัยของพงศ์ศิริภพ ทองศิริวิสุรเกตุ (2565) พบว่า สมรรถนะทางงานของนักบัญชีที่คาดหวังของ ผู้บริหารให้มีความสำคัญเป็น 5 อันดับแรก คือ ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทักษะทางองค์กรและการจัดการ ความรู้เกี่ยวกับองค์กรและธุรกิจ และความรู้ด้านการบัญชีและการเงิน สมรรถนะของพนักงานบัญชี ความรู้ด้านการใช้งานระบบสารสนเทศ มีความสำคัญอันดับหนึ่ง จากการอ้างอิงข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า ผู้ทำบัญชีที่มีความรู้ มีทักษะการทำงาน มีเจตคติที่ดีจะส่งผลให้มีความเข้าใจและรู้จักประยุกต์ใช้วิธีการ เทคนิคต่าง ๆ ในการทำบัญชีที่เหมาะสมสามารถจัดทำข้อมูลในงบการเงินจัดทำตามเนื้อหาที่ตรงกับความ เป็นจริง ถูกต้อง และเชื่อถือได้ มีการวางแผนที่เป็นระบบในการทำงาน เพื่อมุ่งไปสู่ความสำเร็จในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และหากมีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน วิเคราะห์อัตราการใช้ของธุรกิจ วิเคราะห์ผลกำไรขาดทุน และวิเคราะห์การดำเนินงาน มาสนับสนุนการทำงานก็จะทำให้ปฏิบัติงานได้รวดเร็วขึ้น และแม่นยำมากขึ้น

สมมติฐานที่ 7 พบว่า ด้านการฝึกอบรม ด้านความรับผิดชอบ ส่งผลเชิงบวกต่อการมุ่งสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีด้านความรับผิดชอบ ของผู้ทำบัญชีในกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สอดคล้องกับงานวิจัยของสุภาพร ยอดมิ่ง (2558) พบว่า ผลกระทบของสมรรถนะทางวิชาชีพบัญชีด้านทัศนคติทางวิชาชีพบัญชีของพนักงานบัญชีส่งผลกระทบเชิงบวกต่อคุณภาพข้อมูลทางบัญชี จากการอ้างอิงข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า การป้องกันข้อผิดพลาดโดยการฝึกอบรมและการคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อผู้ทำบัญชี จะทำให้การควบคุมการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามตามกฎเกณฑ์ และความรับผิดชอบต่อที่ได้รับมอบหมาย และช่วยให้มั่นใจได้ว่าจะสำเร็จตามเวลาและงบประมาณที่กำหนดไว้ อีกทั้งทัศนคติของผู้ทำบัญชีก็เป็นสิ่งสำคัญใน

การพัฒนาตนเองให้มีความรู้ ความสามารถ มีความเชี่ยวชาญ และเสริมสมรรถนะการทำงานเพิ่มขึ้นเพื่อผลประโยชน์ของส่วนรวมทั้งตนเองและผู้มีส่วนได้เสีย และให้การปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิผลตามเป้าหมาย

สมมติฐานที่ 8 พบว่า ด้านความรับผิดชอบ ด้านเทคโนโลยี ส่งผลเชิงบวกต่อการมุ่งสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีด้านการให้บริการลูกค้าของผู้ทำบัญชีในกรุงเทพมหานคร สอดคล้องกับงานวิจัยของลัดดา สุขปรีดี (2563) ได้ศึกษาเรื่องการควบคุมงานที่มีประสิทธิภาพของหัวหน้างาน ได้ให้นิยามว่าหัวหน้างาน หมายถึง บุคคลที่ทำให้งานสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กรโดยอาศัยความร่วมมือจากบุคคลอื่น ๆ เป็นผู้ทำงานให้เสร็จในขณะเดียวกันต้องมีทักษะต่าง ๆ ที่จำเป็นในการหาวิธีการให้คนในความรับผิดชอบของตนและบุคคลที่เกี่ยวข้องทำงานให้บรรลุผลสำเร็จด้วย จากการอ้างอิงข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า ผู้ทำบัญชีต้องควรทำงานให้เป็นไปตามแผนที่วางไว้ เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล ถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ ทันท่วงทีและความต้องการของลูกค้า และการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการทำงานก็ช่วยให้ประสิทธิภาพของการดำเนินงานดีขึ้น และงานที่ออกมามีความถูกต้อง แม่นยำ และรวดเร็วขึ้น และหากสามารถใช้ข้อมูลทางบัญชีที่มีอยู่ในมือมาประมวลผลและรายงานให้ลูกค้าทราบเกี่ยวกับฐานะทางการเงิน และสร้างความสำเร็จใหม่ ๆ ให้ลูกค้าเพิ่มขึ้นลูกค้าจะเกิดความพึงพอใจมากขึ้น

สมมติฐานที่ 9 พบว่า ด้านความรับผิดชอบ ด้านเทคโนโลยี ส่งผลเชิงบวกต่อการมุ่งสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีด้านการตัดสินใจของผู้ทำบัญชีในกรุงเทพมหานคร สอดคล้องกับบนริศรา ธรรมรักษา (2563) พบว่า ศักยภาพของนักบัญชี ด้านความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานทางด้านการบัญชี กิจนิสัยของนักบัญชี จรรยาบรรณในการปฏิบัติงาน และการทำงานร่วมกันเป็นทีมส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ซึ่งชี้ให้เห็นว่าควรตระหนักถึงความสำคัญในการ พัฒนาศักยภาพของบุคลากรทางการบัญชีเพื่อการบรรลุเป้าหมายขององค์กร จากการอ้างอิงข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า การทำงานให้เป็นไปตามแผนที่วางไว้ ให้มีการสื่อสารกันระหว่างเพื่อนร่วมงานภายในและนอกองค์กรองค์กร ทำให้ดำเนินงานมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล ถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ ทันท่วงทีการใช้งาน และการนำเทคโนโลยีเข้าใช้ก็ช่วยให้ประสิทธิภาพของการดำเนินงานดีขึ้น มีความถูกต้อง แม่นยำ และรวดเร็วขึ้น จะทำให้การตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพภายในระยะเวลาที่เหมาะสม โดยต้องอาศัยประสบการณ์ ความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานทางด้านการบัญชีร่วมด้วย

สมมติฐานที่ 10 พบว่า ด้านเทคโนโลยี ส่งผลเชิงบวกต่อการมุ่งสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีด้านความเป็นผู้ประกอบการของผู้ทำบัญชีในกรุงเทพมหานคร ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของหทัยรัตน์ คำพั่น และจิราภรณ์ พงศ์พันธุ์พัฒนะ (2560) วิสัยทัศน์ทางบัญชีของธุรกิจโรงแรมในเขต ภาคเหนือของประเทศไทย ด้านคุณภาพการทำบัญชีที่สอดคล้องกับมาตรฐานทางด้านบัญชี และมาตรฐานการรายงานทางการเงินมีผลกระทบเชิงบวก อย่างมีนัยสำคัญกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชี จากการอ้างอิงข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า การนำเทคโนโลยีมาประยุกต์กับการปฏิบัติงานทางบัญชีจะช่วยให้การประมวลผลมีประสิทธิภาพแม่นยำ ความถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ และสามารถสืบค้นที่มาได้ และประสิทธิผลที่ได้นั้นก็มีความน่าเชื่อถือตามมา ผู้ทำบัญชีควรมีการพัฒนาตนเองนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการทำงาน เพื่อเพิ่มโอกาสในการแข่งขัน และการให้บริการเพื่อผลสำเร็จและเกิดความก้าวหน้า

สมมติฐานที่ 11 พบว่า ด้านความรับผิดชอบ ส่งผลเชิงบวกต่อการมุ่งสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชี ด้านการแก้ไขปัญหาของผู้ทำบัญชีในกรุงเทพมหานคร สอดคล้องกับงานวิจัยของธารินทร์ ใจเอื้อพลสุข (2561) ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย พบว่า ปัจจัยระบบคุณภาพของสำนักงานบัญชี ได้แก่ ด้านความรับผิดชอบของหัวหน้าสำนักงาน ด้านข้อกำหนดทางด้านจรรยาบรรณ ด้านกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับลูกค้า ด้านการจัดการทรัพยากร ด้านการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี ด้านการติดตามตรวจสอบของสำนักงานบัญชี และด้านการจัดการเอกสารของสำนักงานบัญชีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย จากการอ้างอิงข้างต้น สามารถสรุปได้ว่าการทำให้เป็นไปตามแผนที่วางไว้ ให้มีการสื่อสารกันระหว่างเพื่อนร่วมงานภายในและนอกองค์กรองค์กร ทำให้ดำเนินงานมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล ถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ ทันท่วงเวลาการใช้งาน หากเกิดข้อผิดพลาดหรือพบปัญหาทางบัญชี ที่อาจเกิดขึ้นได้จากกระบวนการทำงานในการรับรู้ การวัดมูลค่า ที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชี ไม่ว่าข้อผิดพลาดดังกล่าวนั้นจะมีสาระสำคัญหรือไม่มีสาระสำคัญก็ตาม การแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวจะสามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และตรวจพบ แก้ไขได้ทันที่ และสามารถนำความรู้ที่นำมาแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้เมื่องานเกิดความผิดพลาด เพื่อแก้ปัญหาเฉพาะหน้าให้งานออกมาดีที่สุด และเกิดความสำเร็จตามเป้าหมาย และเมื่อมีความรู้ ความเข้าใจ และข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาที่เจอแล้ว ก็สามารถให้คำแนะนำแก่ผู้ประกอบการ หรือเพื่อนร่วมงานต่อไปได้

สมมติฐานที่ 12 พบว่า ด้านความรับผิดชอบ ด้านเทคโนโลยี ส่งผลเชิงบวกต่อการมุ่งสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชีด้านมีเทคนิคเชื่อถือได้ของผู้ทำบัญชีในกรุงเทพมหานคร สอดคล้องกับงานวิจัยของกานดา แซ่หลิว (2560) พบว่า การปฏิบัติงานจำเป็นต้องอาศัยความรู้ความเข้าใจในวิชาชีพบัญชีที่สูงพอเพื่อลดค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงานด้านบัญชี การทำงานจำเป็นต้องอาศัยความรู้ความเข้าใจในงานบัญชีที่สูงพอเพื่อลดค่าใช้จ่ายในการทำงานด้านบัญชี และเพื่อให้มั่นใจได้ว่าจะประสบความสำเร็จในการประกอบงาน จากการอ้างอิงข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า จากการทำงานตามหน้าที่ได้รับมอบหมายให้บรรลุสำเร็จตามเป้าหมาย และมีทัศนคติต่องานและเพื่อร่วมงานที่ดีจนเกิดการยอมรับในการทำงานมีผลทำให้เกิดความสำเร็จในการทำงานได้ จะทำให้ตนเองได้ประสบการณ์ ได้ความรู้ ได้ทักษะ จากผู้คนมากมาย จากการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการทำงาน ก็ทำให้การปฏิบัติงานมีความคล่องตัวและรวดเร็ว แม่นยำขึ้น ทำให้มีความเข้าใจและรู้จักประยุกต์ใช้วิธีการ เทคนิคต่าง ๆ ในการทำบัญชีที่เหมาะสม สามารถจัดทำข้อมูลในงบการเงินจัดทำตามเนื้อหาที่ตรงกับความเป็นจริง ถูกต้อง และเชื่อถือได้ มีการวางแผนที่เป็นระบบในการทำงาน เพื่อความสำเร็จในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. นักบัญชีควรให้ความสำคัญ และการพัฒนาด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อเพิ่มมุ่งสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานบัญชี เช่น การใช้โปรแกรมบัญชีที่มีคุณภาพ ทักษะการใช้ Microsoft Office เป็นต้น ที่จะช่วยให้การทำงานนั้นรวดเร็วมาจริงยิ่งขึ้น

2. ผู้ทำบัญชีควรให้ความสำคัญกับศักยภาพการปฏิบัติงานและการป้องกันข้อผิดพลาดในงานบัญชี โดยมีการพัฒนาตนเองและปฏิบัติงานหลักจรรยาบรรณวิชาชีพเพื่อสร้างความน่าเชื่อถือแก่ตนเองและลูกค้า

3. ผลการวิจัยสนับสนุนให้ผู้ทำบัญชีเห็นความสำคัญของการพัฒนาตนเองให้มีศักยภาพและคุณภาพในด้านต่างๆ เพื่อสร้างข้อได้เปรียบในการปฏิบัติงานให้กับตนเอง

ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาในอนาคต

1. การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยถึงศักยภาพการปฏิบัติงานและการป้องกันข้อผิดพลาดในงานบัญชีที่ส่งผลต่อการของผู้ทำบัญชีในกรุงเทพมหานคร ควรทำการศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมในเขตพื้นที่อื่น เช่น เขตพื้นที่ภาคเหนือ ภาคใต้ เขตพื้นที่ตะวันออก เป็นต้น

2. หากมีผู้สนใจศึกษาเรื่องนี้ต่อไป ควรศึกษาปัจจัยในด้านอื่นๆ เพิ่มเติม เพื่อนำมาพัฒนาในการจัดทำบัญชีต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2559). *หลักเกณฑ์และเงื่อนไขของการเป็นผู้ทำบัญชี*. ค้นเมื่อ 25 สิงหาคม 25567, จาก <https://www.dbd.go.th/data-storage/attachment/2110f126dce55e4422771e617.pdf>
- แคทรียา วันวงศ์. (2564) ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ในกรุงเทพมหานคร. *วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา*, 8(8), 120- 134.
- จิรวุฒิ แดงสอาด. (2561). *ผลกระทบของสมรรถนะของนักบัญชีที่มีต่อคุณภาพของรายงานการเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสิงห์บุรี* (วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ธรรินทร์ ใจเอื้อพลสุข. (2561). *ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการทำงานของสำนักงานบัญชี คุณภาพในประเทศไทย* (วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2560). *การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS*. พิมพ์ครั้งที่ 11. กรุงเทพฯ: บิสซิเนสอาร์แอนด์ซี.
- นภัทร จันทจรุฑรภัทร. (2562). ความสัมพันธ์ระหว่างการมุ่งเน้นสมรรถนะทางด้านวิชาชีพบัญชีแบบมืออาชีพ และประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีในประเทศไทย. *วารสารการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*, 12(1), 111-124.
- นริศรา ธรรมรักษา. (2563). *ผลกระทบของทักษะในการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในที่มีต่อคุณภาพรายงานการตรวจสอบภายในของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขต พื้นที่จังหวัดเลย*. *วารสารวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย*, 15(51), 24-32.
- นฤนาถ ศรภัยวานิช. (2563). *คุณภาพงบการเงินของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย*. *วารสารบริหารธุรกิจเศรษฐศาสตร์และการสื่อสาร*, 8(2), 21-30.
- ศิริขวัญ ผลวิจิตร. (2562). *ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ฝ่าย การเงินการบัญชี หน่วยงานราชการ เขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร* (วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.



หทัยรัตน์ คำฟั่น และจิราภรณ์ พงศ์พันธุ์พัฒนะ. (2560). วิสัยทัศน์ทางบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธุรกิจโรงแรมในเขตภาคเหนือของ ประเทศไทย. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม*, 11(2), 135-146.

Hinkle, D.E, William, W. and Stephen G. J. (1998). *Applied Statistics for the Behavior Sciences*. 4thed. New York: Houghton Mifflin.

Yamane, T. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis*. 3rd ed. New York: Harper and Row.