



วารสารรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร SSRU Journal of Public Administration

ปีที่ 8 ฉบับที่ 2 (พฤษภาคม-สิงหาคม 2568)

Vol. 8 No. 2 (May-August 2025)

เจ้าของ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

วัตถุประสงค์

1. เพื่อเผยแพร่ผลงานวิชาการที่มีคุณภาพของนักศึกษาและบุคลากรทั้งภายในภายนอกสถาบัน
2. เพื่อนำเสนอและพัฒนาศักยภาพและผลงานทางวิชาการ การค้นคว้าและบทความทางวิชาการของคณาจารย์ นักวิจัย นักศึกษาและนักวิชาการภายนอก
3. เพื่อให้บริการทางสังคมในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นทางวิชาการ

ขอบเขตของวารสาร

1. ขอบเขตของวารสารรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร จะครอบคลุมเนื้อหา ด้านรัฐศาสตร์ รัฐประศาสนศาสตร์ การจัดการ บริหารธุรกิจ ศิลปศาสตร์ การศึกษาเชิงประยุกต์ และสหวิทยาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่เกี่ยวข้องกับรัฐศาสตร์
2. เนื้อหาส่วนใดส่วนหนึ่งหรือทั้งหมดของบทความวิชาการหรือบทความวิจัยที่ส่งมาขอตีพิมพ์จะต้องไม่อยู่ในระหว่างการขอตีพิมพ์หรือเคยได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่มาก่อนในวารสารอื่น ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ
3. การส่งบทความวิชาการและบทความวิจัยนั้น สามารถส่งโดยตรงไปที่กองบรรณาธิการวารสารผ่านระบบ online Submission ที่เว็บไซต์ บทความทั้ง 2 ประเภท ซึ่งบทความที่ส่งมานั้นจะถูกส่งให้ผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง ทำการประเมินแบบ Double-Blinded Review ก่อนที่จะพิจารณาจัดพิมพ์ในขั้นต่อไป
4. การรับบทความของวารสารรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร จะเป็นบทความที่มุ่งเน้นสร้างองค์ความรู้ แนวคิด ทฤษฎีใหม่ ๆ ช่วยขยายองค์ความรู้ในแง่มุมต่าง ๆ เพื่อให้ผู้อ่านสามารถเข้าใจและนำไปประยุกต์ใช้ในทางวิชาการที่กว้าง และมีประโยชน์ต่อสังคมโดยรวม

ที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์ ดร.ชุตินาญจน์

ศรีวิบูลย์

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

บรรณาธิการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐณภรณ์

เอกราจินดาวรัตน์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

กองบรรณาธิการ

ศาสตราจารย์ ดร.วรเดช

จันทร์ศรี

มหาวิทยาลัยชินวัตร

ศาสตราจารย์ ดร.บุญทัน

ดอกไธสง

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

รองศาสตราจารย์ ดร.ธนสุวิทย์

ทับทิมสุริยรักษ์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

รองศาสตราจารย์ ดร.วิทยา

เมฆขำ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

รองศาสตราจารย์ ดร.วิทยา
รองศาสตราจารย์ ดร.โยธิน

ชินบุตร
แสงดี

มหาวิทยาลัยทองสุข
มหาวิทยาลัยมหิดล

กำหนดการตีพิมพ์เผยแพร่: วารสารรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
พิมพ์เผยแพร่ 3 ฉบับต่อปี
ฉบับที่ 1 มกราคม-เมษายน
ฉบับที่ 2 พฤษภาคม-สิงหาคม
ฉบับที่ 3 กันยายน-ธันวาคม

การเผยแพร่

จัดส่งให้ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องผู้ที่สนใจสามารถค้นหาที่
<https://so04.tci-thaijo.org/index.php/SSRUJPD>

ติดต่อกองบรรณาธิการ

วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
เลขที่ 1 ถนนอุททองนอก เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300
โทรศัพท์: 095-5596995
Website: <https://so04.tci-thaijo.org/index.php/SSRUJPD>
E-mail: touch_life@outlook.co.th

บทความทุกเรื่องที่ตีพิมพ์ได้จะต้องผ่านการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกมหาวิทยาลัย จำนวน 3 ท่าน
ทัศนะและข้อคิดเห็นของบทความในวารสารฉบับนี้เป็นของผู้เขียนแต่ละท่าน ไม่ถือเป็นทัศนะและความรับผิดชอบของกองบรรณาธิการ

บทบรรณาธิการ



วารสารรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ปีที่ 8 ฉบับที่ 2 พฤษภาคม-สิงหาคม 2568 มีวัตถุประสงค์ของการจัดทำวารสารเพื่อเป็นสื่อการแลกเปลี่ยนและเผยแพร่ผลงานวิจัยและบทความทางวิชาการของอาจารย์ นักวิชาการ และนักศึกษาทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา และจากการที่วารสารรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ได้รับการรับรองมาตรฐานจากศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย (Thai-Journal Citation Index Centre: TCI) ให้อยู่ในกลุ่มที่ 2 ดังนั้นในการจัดทำวารสารดังกล่าวให้ได้คุณภาพและมาตรฐานตามตัวชี้วัดที่ถูกต้องตามเกณฑ์มาตรฐานที่ทางศูนย์ดัชนีการอ้างอิงวารสารไทย (TCI) ได้กำหนดไว้ทางกองบรรณาธิการมีกระบวนการจัดทำวารสารตั้งแต่การรับบทความผ่านการกลั่นกรองจากกองบรรณาธิการคัดเลือกผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในแต่ละสาขาที่เกี่ยวข้องที่จะพิจารณาบทความแต่ละบทความ ดังปรากฏในหน้าสารบัญ และประกอบไปด้วยบทความทั้งหมด 11 บทความ กองบรรณาธิการขอเสนอบทความที่น่าสนใจดังนี้

คุณภาพบริการและสมรรถนะด้านความรู้ของพนักงานที่มีต่อความพึงพอใจในการใช้บริการด้านการเงินของผู้ใช้บริการสหกรณ์ออมทรัพย์ แห่งหนึ่งในจังหวัดภูเก็ต โดย วริษา สมานธิ, อนุสรรา สารวัชชัย และ ศิริวิทย์ ศิริรักษ์ ผลการศึกษาพบว่าระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างต่อปัจจัยคุณภาพบริการและปัจจัยสมรรถนะด้านความรู้ของพนักงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และปัจจัยความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า คุณภาพบริการมีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสหกรณ์ออมทรัพย์ แห่งหนึ่งในจังหวัดภูเก็ต อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาในแต่ละองค์ประกอบ พบว่า ด้านประสิทธิผลและการให้ความมั่นใจแก่ลูกค้า ด้านการเข้าถึง ด้านราคา ด้านความเป็นรูปธรรมของการบริการ ด้านกลุ่มผลิตภัณฑ์และบริการ ด้านความน่าเชื่อถือ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความพึงพอใจอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ นอกจากนี้ สมรรถนะด้านความรู้ของพนักงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อความพึงพอใจอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติและเมื่อพิจารณาในแต่ละองค์ประกอบ พบว่า ความรู้เกี่ยวกับสินเชื่อ ความรู้เกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความพึงพอใจอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

การออกแบบและพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันระบบฐานข้อมูลทรัพยากรท้องถิ่น และแผนที่ทรัพยากรท้องถิ่น จังหวัดนครสวรรค์ โดย กัญญารักษ์ อำเจริญ, ไอร่า ฉิมพาณิษฐ์ และ ภูริพัศ เหมือนทอง ผลของการวิเคราะห์พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบฐานข้อมูลทรัพยากรท้องถิ่นและแผนที่ทรัพยากรท้องถิ่น ในภาพรวมระดับค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.01 เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่าความพึงพอใจในด้านเนื้อหา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 รองลงมาเป็นอันดับสองคือด้านความพึงพอใจด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 และสุดท้ายด้านความพึงพอใจด้านความสะดวก และการนำไปใช้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25

การพัฒนาการอ่านเพื่อความเข้าใจโดยใช้กระบวนการขยายมโนทัศน์ ผ่านกิจกรรมทางภาษา สำหรับนักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้น โดย ญัฐนันท์ สาริโก, สันติวัฒน์ จันทร์ไธ ผลการวิจัยพบว่า คะแนนเฉลี่ยของนักเรียนหลังการเรียนรู้ด้วยกระบวนการขยายมโนทัศน์ผ่านกิจกรรมทางภาษา เท่ากับ 27.43 (S.D. = 2.30) สูงกว่าคะแนนเฉลี่ยก่อนเรียน ซึ่งเท่ากับ 21.27 (S.D. = 5.28) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณารายระดับการอ่านเพื่อความเข้าใจพบว่าคะแนนในทุกระดับ ได้แก่ ระดับข้อเท็จจริง วิเคราะห์ ประเมินค่า และประยุกต์ สูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญเช่นกันแสดงให้เห็นว่าการจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการขยายมโนทัศน์ผ่านกิจกรรมทางภาษามีประสิทธิภาพในการส่งเสริมความเข้าใจของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้นได้อย่างมีนัยสำคัญ

กองบรรณาธิการวารสารรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ขอขอบคุณผู้เขียนบทความทุกท่านที่ให้ความสนใจส่งบทความมาลงตีพิมพ์เผยแพร่ ผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ได้เสียสละเวลาในการพิจารณาและให้ข้อเสนอแนะ อันจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาและปรับปรุงวารสารให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไป และขอขอบคุณผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ที่ให้การสนับสนุนมาโดยตลอด

ผศ.ดร.ญัฐณภรณ์ เอกนราจินดาวัฒน์
บรรณาธิการ

สารบัญ	
บทนำ	I
บทบรรณาธิการ	III
สารบัญ	V
กลยุทธ์การตลาดดิจิทัล และนวัตกรรมการตลาดที่มีผลต่อความจงรักภักดี ในการซื้อสินค้าออนไลน์ของผู้บริโภค ในเขตกรุงเทพมหานคร	1
Digital Marketing Strategy and Marketing Innovations Affecting Consumer Online Product Loyalty in Bangkok	
นนทพร ปันทรัพย์ และ วิไลลักษณ์ รักบำรุง <i>Nonthaporn Punsap and Wilaelak Rakbumrung</i>	
การพัฒนาการอ่านเพื่อความเข้าใจโดยใช้กระบวนการขยายมโนทัศน์ ผ่านกิจกรรมทางภาษา สำหรับนักเรียนมัธยมศึกษาตอนต้น	10
Reading Comprehension Development Using Extending Concepts Through Language Activities for Secondary Students	
ณัฐนันท์ สาริโก และ สันติวัฒน์ จันทระไค <i>Natthanan Sarigo and Santiwat Chandai</i>	
ความสุขในการปฏิบัติงานที่มีต่อความผูกพันต่อองค์กรและพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรของพนักงานบริษัทภูเก็ตอันดามัน คอนกรีต จำกัด	24
Happiness at Work in Relation to Organizational Commitment and Organizational Citizenship Behavior of Employees at Phuket Andaman Concrete Co., Ltd.	
ภูวนัย บัวอ่อน, อนุศรา สาวังชัย และ ศิริวิทย์ ศิริรักษ์ <i>Phuwanai Bua-on, Anusara Sawangchai and Sirawit Sirirak</i>	
คุณภาพบริการและสมรรถนะด้านความรู้ของพนักงานที่มีต่อความพึงพอใจในการใช้บริการด้านการเงินของผู้ใช้บริการสหกรณ์ออมทรัพย์ แห่งหนึ่งในจังหวัดภูเก็ต	36
Service Quality and Knowledge Competency of Employee on Satisfaction of Users of Saving and Credit Cooperative, Limited, in Phuket	
วริษา สมาธิ, อนุศรา สาวังชัย และ ศิริวิทย์ ศิริรักษ์ <i>Warisa Samathi, Anusara Sawangchai and Sirawit Sirirak</i>	
ความสัมพันธ์ของความสัมพันธ์ของอัตราส่วนสภาพคล่องและความสามารถในการทำกำไรที่ส่งผลกระทบต่อความมั่งคั่งของกลุ่มบริษัทธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และก่อสร้างที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย	48
The Relationship Between Liquidity Ratios and Profitability Affecting the Wealth of Real Estate and Construction Companies Listed on the Stock Exchange of Thailand	
ธวัชรรัตน์ ศรีใจยา และ จิรพงษ์ จันทรงาม <i>Tavalrat Sriyaiya and Jirapong Channgam</i>	

การออกแบบและพัฒนาแอปพลิเคชันต้นแบบระบบการบริหารความสัมพันธ์ กับลูกค้าของธุรกิจ นำเที่ยว Design and Development of a Prototype Customer Relationship Management Application for Tourism Business	58
สุวนันท์ ชันธิกุล และ ฐิติรภัฏ โปตะวานิช <i>Suwanan Kunthikul and Tisiruk Potavanich</i>	
การออกแบบและพัฒนาแอปพลิเคชันต้นแบบเพื่อรับฝากดูแลสุนัขและแมว ในเขต กรุงเทพมหานคร Design and Development of a Prototype Application for Dogs and Cats Sitting Services in Bangkok	71
จุฑารัตน์ มีสุข และ เสาวลักษณ์ พันธบุตร <i>Jutharat Meesuk and Saowaluck Phanthabutr</i>	
การออกแบบและพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันระบบฐานข้อมูลทรัพยากรท้องถิ่น และแผนที่ทรัพยากร ท้องถิ่น จังหวัดนครสวรรค์ Design and development of web applications for Local Resource Database System and Local Resource Map, Nakhon Sawan Province	83
กัญญากัด อ่ำเจริญ, ไอร่า ฉิมพานิชย์ และ ภุริพัศ เหมือนทอง <i>Kanyaphak Amcharoen, Ira Chimpanich and Bhuripas Muanthong</i>	
การออกแบบเว็บไซต์ต้นแบบสำหรับผู้ชื่นชอบซีรีส์จีนของกลุ่ม Generation Z ในประเทศไทย Designing a Prototype Website for Generation Z Chinese Series Fans in Thailand	95
นิชกานต์ รุ่งชีวา และ นพดล อินทร์จันทร์ <i>Nichakan Rungchewa and Noppadol Inchan</i>	
การออกแบบและพัฒนาแอปพลิเคชันต้นแบบสำหรับกลุ่มคนไทยที่ชื่นชอบ ศิลปิน K-POP กรณีศึกษาวง BTS Design and Development of a Prototype Application for Thai Fans of K-POP Artists: A Case Study of BTS	110
สิริยาพร จันทร์ภู และ อรรถศิษฐ์ พัฒนะศิริ <i>Siriyaorn Chanphoo and Attasit Patanasiri</i>	
การรายงานผลการตรวจสอบ และคุณสมบัติของผู้ตรวจสอบภายในที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานตรวจสอบภายในของหน่วยงาน ด้านสุขภาพระดับประเทศ Reporting Audit Results and Qualifications of Internal Auditors Affecting the Efficiency of Internal Audit Operations in National Health Agencies	126
สิรีภา จันทรเกษม และ ฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์ <i>Sireepa Jantarakaseam and Titaporn Sincharoonsak</i>	