

การปิดการสนทนาในการสื่อสารผ่านแอปพลิเคชันไลน์

ศิริพร ปัญญาเมธิกุล*

บทคัดย่อ

การปิดการสนทนาเป็นสิ่งสำคัญประการหนึ่งในการสนทนา เนื่องจากผู้สนทนาจะทราบได้อย่างไรว่าผู้สนทนาจะสามารถหยุดการสนทนากับผู้ที่กำลังสนทนา ณ ขณะนั้นได้ และถ้าหากบุคคลเหล่านั้นเป็นผู้ที่มีตำแหน่ง/อายุมากกว่าผู้สนทนาจะดำเนินการอย่างไร ในปัจจุบันการสื่อสารเกิดขึ้นมากมาย การสื่อสารผ่านแอปพลิเคชันไลน์เป็นหนึ่งในวิธีการสื่อสารที่ได้รับความนิยมเป็นอย่างมากของคนไทย แต่การสื่อสารผ่านแอปพลิเคชันไลน์เป็นการสื่อสารที่ผ่านการใช้อัตลักษณ์ส่วนใหญ่ ผู้วิจัยจึงสนใจวิเคราะห์ว่ารูปแบบการปิดการสนทนาในการสื่อสารผ่านแอปพลิเคชันไลน์มีลักษณะเป็นอย่างไร โดยพิจารณาทั้งการสื่อสารที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการในการสนทนาแบบ 2 คน และแบบกลุ่ม โดยในงานวิจัยเก็บข้อมูลการปิดการสนทนาจากแบบสอบถามจำนวน 60 ฉบับจากผลการวิเคราะห์พบว่า การปิดการสนทนาด้วยสติ๊กเกอร์พบการใช้มากที่สุด ซึ่งเพศหญิงนิยมใช้มากที่สุดไม่ว่าจะเป็นการสนทนาแบบทางการหรือไม่เป็นทางการ ส่วนเพศชายนิยมปิดการสนทนาด้วยการไม่ตอบและการใช้ถ้อยคำตอบกลับ นอกจากนี้ การใช้ถ้อยคำตอบกลับของเพศชายมักใช้กับการปิดการสนทนากับหัวหน้า/บุคคลที่มีตำแหน่งทางหน้าที่การงานสูงกว่า ซึ่งแตกต่างจากการปิดการสนทนากับครู/อาจารย์ที่สนทนาแบบ 2 คน ผู้ปิดการสนทนานิยมใช้การขอบคุณมากกว่าทั้งในเพศหญิงและเพศชาย

คำสำคัญ: การปิดการสนทนา, การสื่อสารผ่านแอปพลิเคชันไลน์, การสื่อสารที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ

* รองศาสตราจารย์ประจำคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (อีเมล: siripornp@g.swu.ac.th)

Closing a Conversation in Communication via LINE Application

Siriporn Panyametheekul**

Abstract

Closing a conversation is an important factor in communication since it sends a signal to the participants to end the conversation. The question is how we know when to end the conversation and how to go about ending a conversation when the other party is someone who is older or in a higher up position. Nowadays, there are several methods of communication. LINE Application has become a popular mode of communication among Thai users. However, most communication occurs via messages. It is interesting to see how the conversation is closed in LINE Application. Both formal and informal communication are considered as well as conversations between two participants and group participants. Data collection was done via 60 questionnaires. The results show that closing a conversation using stickers is used most frequently. Females prefer to close a conversation using stickers in most instances both formally and informally. Males prefer to close a conversation by not replying and replying with back channels. In addition, males close a conversation with back channels with

** Associate Professor, Faculty of Humanities, Srinakharinwirot University
(E-mail: siripornp@g.swu.ac.th)

a person who is in a higher up position. This situation is different from when a conversation having two participants with a professor is closed. In such instances, closing a conversation with a thank you is preferred by both males and females.

Keywords: closing conversation, Messaging Application LINE, formal and informal communication