

ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21
กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร
The Relationship between School Administrators Skills in the 21st Century
and Teachers Work Effectiveness in Schools under the Department
of Education, Bangkok Metropolitan Administration

¹นุสรา พูลสุด, ²สุดารัตน์ สารสว่าง และ ³มีชัย ออสุวรรณ

¹Nudsara Poonsud, ²Sudarat Sarnswang and ³Meechai Orsuwan

¹นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

^{2,3}ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประจำภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

¹Master of Education Program in Educational Administration, Faculty of Education, Kasetsart University

^{2,3}Assistant Professor in Faculty of Education, Kasetsart University

¹Corresponding Author. E-mail: nudsara.po@ku.th

บทคัดย่อ

การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร 2) ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร 3) ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ ใช้แบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้อำนวยการสถานศึกษา ในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 205 คน และทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน ผลการศึกษาพบว่า 1) ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 6 ด้าน คือ ทักษะด้านการสร้างทีมงาน ทักษะด้านการสร้างความสัมพันธ์ ทักษะด้านการแก้ไขปัญหา ทักษะด้านความคิดสร้างสรรค์ ทักษะด้านการสื่อสาร และทักษะด้านการใช้เทคโนโลยี 2) ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านที่อยู่ในระดับมากที่สุดมีจำนวน 4 ด้าน คือ การทำงานเป็นทีม การพัฒนาผู้เรียน การบริหารจัดการชั้นเรียน และการพัฒนาตนเอง ส่วนด้านที่อยู่ในระดับมาก มีจำนวน 4 ด้าน คือ การบริการที่ดี การออกแบบการเรียนรู้ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ และการวิเคราะห์และสังเคราะห์ 3) ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมมีความสัมพันธ์กันทางบวกในระดับค่อนข้างสูง ($r = 0.705^{**}$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

คำสำคัญ: ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21; ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครู

Abstract

The purposes of this study were to study 1) the skills of school administrators in the 21st century in schools under the department of education in Bangkok Metropolitan Administration 2) work effectiveness of teachers in schools under the department of education in Bangkok Metropolitan Administration

3) the relationship between skills of school administrators in the 21st century and work effectiveness of teachers in schools under the Department of Education, Bangkok Metropolitan Administration. The study is a survey study using 205 questionnaire responses from school of administrators and analyzed by statistical data which are percentage, mean, standard deviation, and Pearson's correlation coefficient. The results of the study showed that; 1) the skills of school administrators in the 21st century in schools under the department of education in Bangkok Metropolitan Administration were at the highest level in all 6 aspects which are Teamwork skills, Relationship skills, Problem solving skill, Creative thinking skill, Communication skill and Technological skills. 2) the effectiveness of teachers in schools under the department of education, Bangkok Metropolitan Administration, in general, was at the highest level in 4 areas, namely Teamwork, Student development, Classroom management and Personnel development. The rest 4 areas were at high level which are Service mind, Learning design, Achievement motivation, and Analysis and synthesis thinking 3) the relationship between school administrators skills in the 21st century and work effectiveness of teachers in schools under the department of education, Bangkok Metropolitan Administration was found to be positively correlated at a quite high level ($r = 0.705^{**}$) with statistically significance at the .01 level.

Keywords: Skills of School Administrators in the 21st Century; Work Effectiveness of Teachers

บทนำ

โลกในศตวรรษที่ 21 มีความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในทุกด้าน ไม่ว่าจะเป็นเศรษฐกิจ สังคม เทคโนโลยี รวมถึงสิ่งแวดล้อม การศึกษาจึงต้องพัฒนาให้สอดคล้องกับเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น เพราะการศึกษาคือเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาคนและสังคม กล่าวคือ การศึกษาจะพัฒนาคนให้มีคุณลักษณะตามที่ต้องการ เพื่อให้คนเป็นปัจจัยในการพัฒนาสังคมต่อไป ดังนั้น การศึกษาจึงต้องแสดงบทบาทให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสังคมโดยรวม ปัจจุบันสังคมโลกและสังคมไทย กำลังก้าวเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 อันเป็นยุคที่มีความสลับซับซ้อนและมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทำให้การศึกษาของไทยถึงเวลาปรับเปลี่ยนเพื่อให้การศึกษาสามารถสร้างผลผลิตได้สอดคล้องกับความต้องการและบริบทของสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ (อดุลย์ วังศรีคุณ, 2557) ดังจะเห็นได้ว่าแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2579 โดยสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ได้ให้ความสำคัญกับการเปลี่ยนแปลงในสภาวะการณ์และบริบทแวดล้อมที่มีผลกระทบต่อการพัฒนาการศึกษาของประเทศ ทั้งด้านความก้าวหน้าของเทคโนโลยีดิจิทัลแบบก้าวกระโดดที่ส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ภูมิภาค และโลก การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรไปสู่สังคมสูงวัย และทักษะของประชากรในศตวรรษที่ 21 ที่ทั่วโลกต่างต้องเผชิญกับความท้าทายและมุ่งพัฒนาประเทศไปสู่การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมยุค 4.0 โดยได้นำมากำหนดวิสัยทัศน์ (Vision) ในแผนไว้ว่า คนไทยทุกคนได้รับการศึกษาและเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีคุณภาพ ดำรงชีวิตอย่างเป็นสุข สอดคล้องกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และการเปลี่ยนแปลงของโลกศตวรรษที่ 21

การพัฒนาการศึกษาในศตวรรษที่ 21 นั้น ผู้บริหารสถานศึกษาถือเป็นกลไกสำคัญและเป็นตัวแปรสำคัญ ในด้านการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและมีอิทธิพลสูงสุดต่อคุณภาพของผลลัพธ์ที่เกิดจากการบริหาร ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาในยุคใหม่ในศตวรรษที่ 21 จึงต้องมีคุณลักษณะโดดเด่นเหมาะสม มีความรู้เชิงทฤษฎี ทักษะ บทบาทหน้าที่ คุณธรรมและประสบการณ์ทางการบริหารการศึกษายุคใหม่ เพื่อนำพาสถานศึกษา ให้ประสบผลสำเร็จ สามารถสนองตอบต่อการแข่งขันและทันสมัยเหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของโลก (ชัยยนต์ เพาพาน, 2559) ผู้บริหารที่มีความรู้ความสามารถจะช่วยให้ครูสามารถจัดการเรียนการสอน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตรซึ่งจะส่งผลโดยตรงต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ของนักเรียน ทั้งนี้ ผู้บริหารจะต้องมีความมุ่งมั่นและจริงจังในการพัฒนางานในสถานศึกษาอย่างแท้จริง การที่สถานศึกษาจะมีการกิจให้มีประสิทธิภาพได้มากน้อยเพียงใดนั้นขึ้นอยู่กับผู้บริหารสถานศึกษาในฐานะ ที่เป็นผู้บังคับบัญชาและริเริ่มงานต่าง ๆ ของสถานศึกษาให้บรรลุเป้าหมายตามนโยบาย ผู้บริหารต้องเป็น บุคลากรหลักในการประสานสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ๆ ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษาเพื่อให้ภารกิจต่าง ๆ สามารถดำเนินไปได้ด้วยความราบรื่นและเกิดประสิทธิผลต่อสถานศึกษามากที่สุด และอาจกล่าวได้ว่า คุณภาพการศึกษาจะบังเกิดผลดีหรือไม่ ย่อมขึ้นอยู่กับทักษะในการบริหารงานของผู้บริหารเป็นสำคัญ ผู้บริหารจะต้องมีทักษะการบริหารงาน ซึ่งถือว่าเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับการบริหารงาน เนื่องจาก สถานศึกษาเป็นองค์กรหลักในการจัดการศึกษา ความสำเร็จของผู้บริหารสามารถพิจารณาได้จาก ประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษานั้น ๆ ดังนั้น องค์ประกอบของความสำเร็จในการบริหารงาน ของผู้บริหารประการหนึ่ง ได้แก่ ทักษะของผู้บริหาร ซึ่งเกิดจากการนำความรู้ความชำนาญมาดำเนินการ จนทำให้เกิดประสิทธิผล ทักษะของผู้บริหารถือว่ามีความจำเป็นต่อการศึกษา (สุริยา ทองยัง, 2558) สอดคล้องกับ ฐิติณัฐ ประจักษ์ภูมิ (2561) กล่าวว่า ผู้บริหารโรงเรียนจะเป็นผู้มีประสิทธิผลในการเพิ่มพูน ผลสัมฤทธิ์ของนักเรียนถ้าหากว่าพวกเขาเหล่านั้นหันไปใส่ใจกับการพัฒนาบรรยากาศของโรงเรียนโดยมุ่งเน้น ทางวิชาการให้มากกว่าสร้างเป้าหมายร่วมกันกับครูจัดให้มีการสะท้อนความคิดเห็นต่อครูเกี่ยวกับความก้าวหน้าของนักเรียน ฟังเสียงของครูและจัดให้มีกิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพครูในเรื่องที่เกี่ยวข้องกันเพิ่มความหลังที่ส่งสมกันมา ให้กับโรงเรียน และส่งเสริมความร่วมมือและความไว้วางใจระหว่างครูผู้ปกครอง และนักเรียน ประกอบกับ ทิพวัลย์ ชาลีเครือ (2559) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ของลักษณะขององค์การพฤติกรรมภาวะผู้นำของครูใหญ่ และความพึงพอใจของครู โดยศึกษาจากผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในรรณวนยอร์ค โดยใช้แบบสอบถามพฤติกรรม ผู้นำของ Stogdill และแบบสอบถามความพึงพอใจ Likert ผลการศึกษาพบว่า ครูใหญ่มีพฤติกรรมแบบประชาธิปไตย สภาพการทำงานที่สะดวกสบาย ผู้นำรู้จักประนีประนอม มีการติดต่อสื่อสารแบบหลายทิศทางครูจะมีความพึงพอใจสูงและนักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงด้วย ส่วนครูที่ไม่พึงพอใจการทำงาน จะมีผลกระทบ ต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน สรุปได้ว่า บทบาทลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษามีผลต่อการปฏิบัติงานครู และส่งผลต่อการเพิ่มพูนผลสัมฤทธิ์ของนักเรียนเช่นกัน

กรุงเทพมหานครในฐานะเมืองหลวงของประเทศไทย เป็นศูนย์กลางการปกครอง การศึกษา การคมนาคมขนส่ง การเงินการธนาคาร การพาณิชย์ การสื่อสาร และความเจริญของประเทศ เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ โดยมีผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครมาจากการเลือกตั้ง และเป็นผู้กำหนดนโยบายในการจัดการศึกษาของกรุงเทพมหานคร และตระหนักถึงความสำคัญในการจัดการศึกษา มีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาการศึกษาขั้นพื้นฐาน และพัฒนาเด็กในพื้นที่ให้เป็นพลเมืองที่ดีมีคุณภาพ ทั้งองค์ความรู้ มีคุณธรรมและมีทักษะในการดำรงชีวิต ซึ่งในแผนพัฒนาการศึกษาขั้นพื้นฐานกรุงเทพมหานคร ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2560 – 2563) ได้กำหนดวิสัยทัศน์ไว้ว่า นักเรียนกรุงเทพมหานครเป็นพลเมืองที่ดี มีองค์ความรู้ มีทักษะในการดำรงชีวิต รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกในศตวรรษที่ 21 ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาจึงจำเป็นต้องมีทักษะในศตวรรษที่ 21 เพื่อให้สอดคล้องกับการบริหารในยุคปัจจุบัน เพราะการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษามีผลต่อการปฏิบัติงานของครู และส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนให้เกิดทักษะในการดำรงชีวิตอยู่ในศตวรรษที่ 21 ด้วยเช่นกัน

ด้วยเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้ศึกษาในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งในองค์กรที่จัดการศึกษาจึงสนใจที่จะศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร เพื่อนำผลการศึกษาไปประยุกต์ใช้ในการวางแผนพัฒนาผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนในสังกัดต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานของการวิจัย

ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครมีความสัมพันธ์กัน

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

ขอบเขตการวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา

ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21

การศึกษานี้ได้สังเคราะห์แนวคิดของทักษะผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 จากเอกสารแนวคิดของนักวิชาการ โดยใช้เกณฑ์ในการสังเคราะห์ที่มีระดับความถี่ตั้งแต่ 4 ขึ้นไป จึงได้องค์ประกอบทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 เพื่อนำมากรอบแนวคิดในการวิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 6 ด้าน ประกอบด้วย 1) ทักษะด้านการสื่อสาร 2) ทักษะด้านความคิดสร้างสรรค์ 3) ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยี 4) ทักษะด้านการสร้างความสัมพันธ์ 5) ทักษะด้านการสร้างทีมงาน 6) ทักษะด้านการแก้ไขปัญหา

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครู

การศึกษานี้ใช้หลักเกณฑ์และวิธีการให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษากรุงเทพมหานคร มีหรือเลื่อนวิทยฐานะ (ตามมติ ก.ก. ครั้งที่ 8/2557 วันที่ 4 กรกฎาคม 2557) จำนวน 8 ด้าน ประกอบด้วย 1) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ 2) การบริการที่ดี 3) การพัฒนาตนเอง 4) การทำงานเป็นทีม 5) การวิเคราะห์และสังเคราะห์ 6) การออกแบบการเรียนรู้ 7) การพัฒนาผู้เรียน 8) การบริหารจัดการชั้นเรียน

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้อำนวยการสถานศึกษา ในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 437 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้อำนวยการสถานศึกษา ในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 205 คน ซึ่งกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ Krejcie and Morgan (1970) ที่มีความเชื่อมั่น 95% ภายในขอบเขตความคลาดเคลื่อน 5% และทำการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาในครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ (survey research) ผู้ศึกษาใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่สร้างขึ้นเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบ่งเป็น 3 ตอน มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ ระดับการศึกษา ตำแหน่งปัจจุบัน ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน จำนวน 4 ข้อ เป็นแบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 22 ข้อ เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยกำหนดน้ำหนักคะแนนเป็น 5 ระดับ (5 = มากที่สุด, 4 = มาก, 3 = ปานกลาง, 2 = น้อย และ 1 = น้อยที่สุด)

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร จำนวน 23 ข้อ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยกำหนดน้ำหนักคะแนนเป็น 5 ระดับ (5 = มากที่สุด, 4 = มาก, 3 = ปานกลาง, 2 = น้อย และ 1 = น้อยที่สุด)

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการศึกษา

1. วิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา ตำแหน่งปัจจุบัน และประสบการณ์ในการทำงาน เป็นแบบตรวจสอบรายการ (checklist) วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ (percentage) นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

2. เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ข้อมูลเกี่ยวกับทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ โดยใช้ค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ซึ่งแบบความหมายของค่าเฉลี่ยตามเกณฑ์ที่ตัดแปลงมาจากแนวคิดของ บุญชม ศรีสะอาด (2546) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00	หมายถึง	มีทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 / มีประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครูอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.50 - 4.49	หมายถึง	มีทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 / มีประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครูอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.50 - 3.49	หมายถึง	มีทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 / มีประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครูอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.50 - 2.49	หมายถึง	มีทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 /

มีประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครูอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.49 หมายถึง มีทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 /
มีประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครู
อยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. การหาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร โดยใช้สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's product moment correlation coefficient) กำหนดเกณฑ์การแปลความหมาย 5 ระดับ (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2540) ดังนี้

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่า .80 ขึ้นไป	มีความสัมพันธ์กันในระดับสูง
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่าอยู่ระหว่าง .61 - .80	มีความสัมพันธ์กันในระดับค่อนข้างสูง
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่าอยู่ระหว่าง .41 - .60	มีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่าอยู่ระหว่าง .20 - .40	มีความสัมพันธ์กันในระดับค่อนข้างต่ำ
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่าต่ำกว่า .20	มีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำ

ผลการวิจัย

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21
ในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมรายทักษะ 6 ด้าน

(n = 205)

รายการ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
1. ทักษะด้านการสื่อสาร	4.63	0.51	มากที่สุด	5
2. ทักษะด้านความคิดสร้างสรรค์	4.64	0.52	มากที่สุด	4
3. ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยี	4.61	0.52	มากที่สุด	6
4. ทักษะด้านการสร้างความสัมพันธ์	4.78	0.41	มากที่สุด	2
5. ทักษะด้านการสร้างทีมงาน	4.79	0.43	มากที่สุด	1
6. ทักษะด้านการแก้ไขปัญหา	4.68	0.48	มากที่สุด	3
รวม	4.67	0.50	มากที่สุด	

จากตารางที่ 1 พบว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร รวมทุกด้าน พบว่าในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.67, SD = 0.50) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทักษะด้านการสร้างทีมงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเป็นอันดับแรก ($\bar{X}$ = 4.79, SD = 0.43) รองลงมาคือ ทักษะด้านการสร้างความสัมพันธ์ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.78, SD = 0.41) ส่วนทักษะด้านการใช้เทคโนโลยี อยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับสุดท้าย ($\bar{X}$ = 4.61, SD = 0.52)

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้านทั้ง 8 ด้าน

(n = 205)

	รายการ	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
1.	การมุ่งผลสัมฤทธิ์	4.38	0.60	มาก	7
2.	การบริการที่ดี	4.48	0.61	มาก	5
3.	การพัฒนาตนเอง	4.58	0.52	มากที่สุด	4
4.	การทำงานเป็นทีม	4.69	0.46	มากที่สุด	1
5.	การวิเคราะห์และสังเคราะห์	4.35	0.61	มาก	8
6.	การออกแบบการเรียนรู้	4.44	0.61	มาก	6
7.	การพัฒนาผู้เรียน	4.64	0.52	มากที่สุด	2
8.	การบริหารจัดการชั้นเรียน	4.60	0.53	มากที่สุด	3
	รวม	4.53	0.57	มากที่สุด	

จากตารางที่ 2 พบว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครที่มีต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร รวมทุกด้าน พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.53$, $SD = 0.57$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการทำงานเป็นทีมมีค่าเฉลี่ยสูงสุดเป็นอันดับแรก ($\bar{X} = 4.69$, $SD = 0.46$) รองลงมาคือ ด้านการพัฒนาผู้เรียน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.64$, $SD = 0.52$) ส่วนด้านการวิเคราะห์และสังเคราะห์ อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับสุดท้าย ($\bar{X} = 4.35$, $SD = 0.61$)

ตารางที่ 3 สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับประสิทธิผล
การปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา

(n = 205)

ทักษะของ ผู้บริหารสถานศึกษา ในศตวรรษที่ 21	ประสิทธิผล การปฏิบัติงาน ของครู								
	1. การมุ่งผลสัมฤทธิ์	2. การบริการที่ดี	3. การพัฒนาตนเอง	4. การทำงานเป็นทีม	5. การวิเคราะห์และสังเคราะห์	6. การออกแบบการเรียนรู้	7. การพัฒนาผู้เรียน	8. การบริหารจัดการชั้นเรียน	ภาพรวมการปฏิบัติงานของครู
1. ทักษะด้านการสื่อสาร	.517**	.462**	.419**	.578**	.453**	.444**	.543**	.538**	.602**
2. ทักษะด้านความคิดสร้างสรรค์	.481**	.459**	.436**	.477**	.417**	.487**	.564**	.582**	.595**
3. ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยี	.492**	.436**	.458**	.501**	.409**	.417**	.453**	.494**	.559**
4. ทักษะด้านการสร้างความสัมพันธ์	.414**	.404**	.415**	.433**	.355**	.460**	.569**	.503**	.540**
5. ทักษะด้านการสร้างทีมงาน	.498**	.541**	.447**	.528**	.365**	.503**	.588**	.518**	.607**
6. ทักษะด้านการแก้ไขปัญหา	.501**	.502**	.471**	.496**	.411**	.512**	.594**	.538**	.614**
ภาพรวมทักษะของผู้บริหาร	.582**	.561**	.530**	.603**	.484**	.565**	.662**	.636**	.705**

** มีนัยสำคัญที่ระดับ .01

จากตารางที่ 3 พบว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครู
ในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์กันทางบวกในระดับค่อนข้างสูง อย่างมีนัยสำคัญ
ทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ส่วนใหญ่มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญ
ทางสถิติที่ระดับ .01 เรียงลำดับจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษา
ในศตวรรษที่ 21 ด้านการแก้ไขปัญหา กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครูด้านการพัฒนาผู้เรียน รองลงมา
คือ ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ด้านการสร้างทีมงาน กับประสิทธิผลการปฏิบัติงาน
ของครูด้านการพัฒนาผู้เรียน และ ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ด้านความคิดสร้างสรรค์
กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครูด้านการบริหารจัดการชั้นเรียน ตามลำดับ

สรุปผลการวิจัย

1. ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในภาพรวม
อยู่ในระดับมากที่สุด โดยทักษะด้านการสร้างทีมงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเป็นอันดับแรก ทักษะด้านการสร้าง
ความสัมพันธ์ ทักษะด้านการแก้ไขปัญหา ทักษะด้านความคิดสร้างสรรค์ ทักษะด้านการสื่อสาร รองลงมา
ตามลำดับ ส่วนทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีอยู่ในอันดับสุดท้าย

2. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านการงานเป็นทีม มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเป็นอันดับแรก ด้านการพัฒนาผู้เรียน ด้านการบริหารจัดการชั้นเรียน ด้านการพัฒนาตนเอง ด้านการบริการที่ดี ด้านการออกแบบการเรียนรู้ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ รองลงมาตามลำดับ ส่วนด้านการวิเคราะห์และสังเคราะห์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในอันดับสุดท้าย

3. ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมมีความสัมพันธ์กันทางบวกในระดับค่อนข้างสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

อภิปรายผลการวิจัย

1. ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่า ในภาพรวมและรายด้านทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 อยู่ในระดับมากที่สุด ผลการศึกษานี้อาจเนื่องมาจาก ผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครอยู่ในบริบทของสังคมเมืองหลวง ซึ่งเป็นศูนย์กลางความเจริญในทุกด้าน มีโอกาสได้ใกล้ชิดกับความเจริญในทุกรูปแบบ ทำให้คุ้นเคยกับการเปลี่ยนแปลงของสิ่งต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้เกิดการพัฒนาทักษะต่าง ๆ ที่สำคัญได้แก่ ทักษะด้านการสื่อสาร ทักษะด้านความคิดสร้างสรรค์ ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยี ทักษะด้านการสร้างความสัมพันธ์ ทักษะด้านการสร้างทีมงาน และทักษะด้านการแก้ไขปัญหา จึงได้นำความรู้ความสามารถในการใช้กลยุทธ์และกระบวนการในการบริหารจัดการตามสถานการณ์ของโลกในยุคปัจจุบันมาปรับใช้ในการบริหารงานเพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพ และพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของสุริยา ทองยัง (2558) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ทักษะของผู้บริหารโรงเรียนวัดตะล่อม สังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้บริหารและครู โรงเรียนวัดตะล่อมคณะกรรมการสถานศึกษา ผู้แทนองค์กรชุมชน ผู้แทนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้แทนศิษย์เก่า ผู้แทนองค์กรศาสนา และกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ รวมทั้งหมด 30 คน ผลการวิจัยพบว่า ทักษะผู้บริหารโรงเรียนวัดตะล่อม สังกัดกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.28$) โดยเรียงตามค่าเฉลี่ยลดจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ทักษะของผู้บริหารด้านความรู้ความคิด ทักษะของผู้บริหารด้านการศึกษาและการสอน ทักษะของผู้บริหารด้านเทคนิค ทักษะของผู้บริหารด้านมนุษยสัมพันธ์ และทักษะของผู้บริหารด้านมนุษยสัมพันธ์ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อุดุลย์พร ชุ่มชวย (2562) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง กลุ่มตัวอย่างคือ ครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง จำนวน 285 คน ผลการวิจัย พบว่า ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.67$)

2. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่า ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด และรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 4 ด้าน คือ การทำงานเป็นทีม การพัฒนาผู้เรียน การบริหารจัดการชั้นเรียน และการพัฒนาตนเอง ส่วนด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ การบริการที่ดี การวิเคราะห์

และสังเคราะห์ และการออกแบบการเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก ผลการศึกษานี้อาจเนื่องมาจาก ทักษะด้านการสร้างทีมงานของผู้บริหารสถานศึกษาที่มีสูงมาก จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้บริหารมีทักษะด้านการสร้างทีมงานอยู่ในระดับมากที่สุด และมีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในอันดับแรก ซึ่งสัมพันธ์กับการทำงานเป็นทีมที่ดีของครูที่อยู่ในระดับมากที่สุดเป็นอันดับแรก แสดงว่าผู้บริหารให้ความสำคัญกับการส่งเสริมการทำงานร่วมกันของครู รวมทั้งการพัฒนาครู ส่งผลให้ครูสามารถปฏิบัติงานได้เต็มตามศักยภาพ นอกจากนี้ โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานครยังมีการจัดโครงการกิจกรรมเพื่อพัฒนาผู้เรียนรอบด้านและทุกระดับชั้น ไม่ว่าจะเป็นกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ กิจกรรมแนะแนว กิจกรรมนักเรียน และกิจกรรมเพื่อสังคมและสาธารณประโยชน์ ดังนั้นครูจึงต้องร่วมมือ ช่วยเหลือ สนับสนุน ให้กำลังใจเพื่อนร่วมงานในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดีและให้เกิดประโยชน์ต่อผู้เรียนมากที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของ ณิชพร คำเถียร (2561) ที่ได้ทำวิจัยเรื่อง แรงจูงใจกับการทำงานเป็นทีมของข้าราชการครู ในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างคือ โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงเทพมหานคร จำนวน 32 โรงเรียน ผู้ให้ข้อมูลประกอบด้วย ผู้อำนวยการโรงเรียน หัวหน้ากลุ่มสาระ และครูผู้สอนรวมเป็น 96 คน ผลการวิจัยพบว่า การทำงานเป็นทีมของข้าราชการครูในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ญัฐพงษ์ มุอำหมัด (2559) ได้ศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครูผู้สอนโรงเรียนประถมศึกษา ในเขตอำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา กลุ่มตัวอย่างคือ ครูผู้สอนนักเรียนโรงเรียนประถมศึกษาในเขต อำเภอห้วยแถลง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 จำนวน 250 คน ผลการศึกษา พบว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครูผู้สอนโรงเรียนประถมศึกษาในเขตอำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ครูผู้สอนโรงเรียนประถมศึกษาในเขตอำเภอห้วยแถลง มีระดับผลปฏิบัติการเกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และรายด้านที่อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ครูผู้สอนมีการจัดระบบการเรียนการสอน ดูแลและช่วยเหลือผู้เรียนเพื่อส่งเสริมและพัฒนาทักษะของผู้เรียนในด้านต่าง ๆ ครูผู้สอนมีผลการปฏิบัติงานตามภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ครูผู้สอนมีการประสานความร่วมมือกับผู้บริหารของนักเรียนและบุคคลในชุมชน เพื่อร่วมกันพัฒนาผู้เรียนตามศักยภาพ การพัฒนาตนเองและการพัฒนาวิชาชีพ

3. ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์กันทางบวกในระดับค่อนข้างสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ส่วนใหญ่มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เรียงลำดับจากมากไปน้อย 3 ลำดับแรก ได้แก่ ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ด้านการแก้ไขปัญหา กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครูด้านการพัฒนาผู้เรียน รองลงมาคือ ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ด้านการสร้างทีมงาน กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครูด้านการพัฒนาผู้เรียน และ ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ด้านความคิดสร้างสรรค์ กับประสิทธิผล

การปฏิบัติงานของครูด้านการบริหารจัดการชั้นเรียน ตามลำดับ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก สังคมบริบทชุมชนเมืองที่ประกอบด้วยชุมชนขนาดเล็กใหญ่ที่นักเรียนอาศัยอยู่มีความแตกต่างหลากหลาย มีผลต่อคุณภาพชีวิตของนักเรียน ทำให้ผู้บริหารต้องนำทักษะการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ มาใช้ในการพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพตามนโยบายพันธกิจของต้นสังกัดที่เน้นการส่งเสริม และพัฒนานักเรียนเป็นหลัก โดยให้นักเรียนมีคุณธรรม จริยธรรม เป็นพลเมืองที่ดี และให้นักเรียนมีทักษะในการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21 และการส่งเสริม สนับสนุนการจัดการศึกษาเพื่อให้นักเรียนมีองค์ความรู้ความสามารถสร้างสรรค์นวัตกรรม รวมทั้ง พัฒนาศักยภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษาสู่ความเป็นมืออาชีพ ในสถานการณ์ปัจจุบันของสังคมโลกที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ทำให้ผู้บริหารสถานศึกษามีการปรับตัว หาวิธีการแก้ไขปัญหาที่เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เผชิญอยู่ได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ มีความพร้อมในการรับมือกับปัญหาใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้น นอกจากนี้ ผู้บริหารสถานศึกษาได้ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมให้ครูมีความสามัคคี ช่วยเหลือกันในการทำงาน รวมถึงสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงานร่วมกัน ทำให้เกิดการพัฒนาผู้เรียนอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของอารีย์ วรพงษ์ (2548) ที่ได้ศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานด้านการเรียนการสอนของครูผู้สอนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษาประจวบคีรีขันธ์ กลุ่มตัวอย่างได้มาจากสถานศึกษาจำนวน 141 แห่ง ที่สังกัดเขตพื้นที่การศึกษาประจวบคีรีขันธ์ โดยครูผู้สอนเป็นผู้ให้ข้อมูล จำนวน 282 คน ผลการวิจัยพบว่า ทักษะการบริหารโดยรวมของผู้บริหารสถานศึกษากับผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานด้านการเรียนการสอน ของครูผู้สอนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษาประจวบคีรีขันธ์ มีความสัมพันธ์กัน ในทางบวก ระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1) โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานครควรนำไปเป็นข้อมูลเพื่อใช้พัฒนาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ในแต่ละด้านให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน เช่น ทักษะด้านการสร้างทีมงาน และทักษะด้านการสร้างความสัมพันธ์ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเป็นอันดับ 1 และ 2 ตามลำดับ นั้นแสดงให้เห็นว่าผู้บริหารให้ความสำคัญกับการทำงานร่วมกันของครู ช่วยสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงานร่วมกัน ผลักดันให้ครูมีการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน มีการสร้างขวัญและกำลังใจ รวมทั้ง สนับสนุนและส่งเสริมความก้าวหน้าในการทำงานของครู ส่วนทักษะด้านการใช้เทคโนโลยี มีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับสุดท้าย ดังนั้น ผู้บริหารควรพัฒนาทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีให้อยู่ในระดับใกล้เคียงกับอันดับต้น ๆ ผู้บริหารควรตระหนักถึงความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีให้มากขึ้น เนื่องจากในปัจจุบันนี้เป็นยุคแห่งเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้บริหารจึงไม่ควรละเลยหรือมองข้ามคุณค่าของเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ ๆ และนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาประยุกต์ใช้กับชีวิตประจำวัน ควรฝึกฝนการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้วยตนเอง และนำมาปรับเปลี่ยนหรือประยุกต์ใช้ในการพัฒนางานที่รับผิดชอบให้เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รู้จักเลือกใช้เทคโนโลยีให้เหมาะสมผู้เรียน ซึ่งการเป็นผู้บริหารหรือผู้นำยุคใหม่ต้องใส่ใจพัฒนาตนเอง และติดตาม

เทคโนโลยีใหม่ ๆ อยู่เสมอเพื่อส่งเสริมการทำงาน โดยเฉพาะเทคโนโลยีเกี่ยวกับเครือข่ายการเรียนรู้ (Learning Network) ในการแลกเปลี่ยนข้อมูล ความรู้ ความคิด ข่าวสาร และประสบการณ์เพื่อพัฒนาสถานศึกษาต่อไป

2) โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานครควรตระหนักถึงประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนในด้านการวิเคราะห์และสังเคราะห์ที่มีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับสุดท้าย ควรส่งเสริมให้ครูได้เข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในโรงเรียนร่วมกับผู้บริหารเพื่อฝึกทักษะการแก้ปัญหาจากการปฏิบัติงานจริง ซึ่งจะส่งผลให้ครูเกิดการพัฒนาการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ต่อไป

3) จากผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์กันทางบวกในระดับค่อนข้างสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยเฉพาะทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ในด้านการแก้ไขปัญหา และด้านการสร้างทีมงาน กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครูด้านการพัฒนาผู้เรียน มีความสัมพันธ์กันมากที่สุดเป็น 2 ลำดับแรก ดังนั้น ผู้บริหารควรใช้ทักษะด้านการแก้ไขปัญหาและด้านการสร้างทีมงานเพื่อเป็นการส่งเสริมให้ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครูในด้านการพัฒนาผู้เรียนมากขึ้น นำไปสู่การพัฒนาสถานศึกษา สังคม ประเทศชาติต่อไป

2.ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1) ควรศึกษาการพัฒนาทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร โดยใช้วิธีวิจัยเชิงคุณภาพ

2) ควรศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการคิดวิเคราะห์และสังเคราะห์ของครูในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร

3) ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนผ่านทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร

เอกสารอ้างอิง

- ชัยยนต์ เพาพาน. (2559). “ผู้บริหารโรงเรียนยุคใหม่ในศตวรรษที่ 21.” *วารสารคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์*, 1(1), 304-306.
- ฐิตินันท์ ประชัยภูมิ. (2561). *ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำทางวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผล การปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 30*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ.
- ณิขพร คำเถียร. (2561). “แรงจูงใจกับการทำงานเป็นทีมของข้าราชการครู ในโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร.” *วารสารการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร*, 9(1), 1-13.

- ณัฐพงษ์ มูอำหมัด. (2559). *ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครูผู้สอนโรงเรียนประถมศึกษาในเขตอำเภอห้วยแถลง จังหวัดนครราชสีมา*. สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน.
- ทิพย์วัลย์ ชาลีเครือ. (2559). *ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครูในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดระยอง*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2546). *การพัฒนาหลักสูตร และการวิจัยเกี่ยวกับหลักสูตร*. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2540). *วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์*. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ: สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สุริยา ทองยัง. (2558). *ทักษะของผู้บริหารโรงเรียนวัดตะล่อม สังกัดกรุงเทพมหานคร*. สารนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- อดุลย์ วังศรีคุณ. (2557). “การศึกษาไทยในศตวรรษที่ 21: ผลผลิตและแนวทางการพัฒนา.” *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม*, 8(1), 1-15.
- อดุลย์พร ชุ่มช่วย. (2562). “ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง.” *วารสารศึกษาศาสตร์ มมร คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย*, 7(2), 175-186.
- อารีย์ วรพงษ์. (2548). *ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษากับผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานด้านการเรียนการสอนของครูผู้สอนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษาประจวบคีรีขันธ์*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.
- Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), pp. 607-610.