

คุณสมบัติผู้จัดการคลังสินค้าที่พึงประสงค์ในภาคเกษตร 4.0: อุตสาหกรรมเกษตร
อำเภออุทอง จังหวัดสุพรรณบุรี

Qualifications for Desirable Warehouse Manager in Agriculture Sector 4.0: Agro-
Industry, U-Thong District, Suphan Buri Province

¹ณัฐพงษ์ แท้มแก้ว และ ²จารุกิตติ์ ดิษสระ

¹Nattapong Tamkaew and ²Jarukitti Disara

¹มหาวิทยาลัยเกริก และ ²มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

¹Kririk university and ²Radjaphet bansomdajjowphraya

¹Corresponding Author. E-mail: Nattapong.tam@hotmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการศึกษาคุณสมบัติผู้จัดการคลังสินค้าที่พึงประสงค์ในภาคเกษตร 4.0: อุตสาหกรรมเกษตร อำเภออุทอง จังหวัดสุพรรณบุรี มีวัตถุประสงค์ในการวิจัยเพื่อ (1) เพื่อศึกษาคุณสมบัติผู้จัดการคลังสินค้าและกำหนดคุณสมบัติที่พึงประสงค์ในภาคการเกษตร 4.0 (2) เพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำจัดทำเป็นคู่มือคุณสมบัติผู้จัดการคลังสินค้าที่พึงประสงค์ในภาคการเกษตร 4.0 การศึกษาคุณสมบัติผู้จัดการคลังสินค้าที่พึงประสงค์ในอุตสาหกรรมเกษตร ผู้วิจัยใช้เทคนิคการวิจัยแบบเดลฟาย (Delphi Technique) ซึ่งเป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญผลจากการวิเคราะห์ความตรงเชิงโครงสร้างของคุณสมบัติผู้จัดการคลังสินค้าของอุตสาหกรรมเกษตรกับข้อมูลเชิงประจักษ์สรุปได้ว่า 1. ด้านความรู้เฉพาะด้าน และความรู้ทั่วไป ให้ความสำคัญกับคุณสมบัติการบริหารจัดการเครื่องมือขนถ่ายเป็นอันดับแรก 2. ด้านความรู้ในทางเทคนิค ให้ความสำคัญกับคุณสมบัติความรู้ในด้านหลักการบริหารจัดการเก็บสินค้าเกษตร เป็นอันดับแรก 3. ด้านความรู้ ในเรื่องระบบ ให้ความสำคัญกับคุณสมบัติความรู้เกี่ยวกับระบบการกระจายสินค้าเป็นอันดับแรก 4. ด้านความรู้ในเรื่องภาวะผู้นำ ให้ความสำคัญกับคุณสมบัติเทคนิคเกี่ยวกับภาวะผู้นำเป็นอันดับแรก 5. ด้านความรู้ในเรื่องวิธีการให้คำปรึกษา ให้ความสำคัญกับคุณสมบัติความรู้ในด้านมนุษยสัมพันธ์ เป็นอันดับแรก คุณสมบัติด้านสมรรถนะหลักในภาพรวม ควรให้ความสำคัญกับคุณสมบัติ ด้านพฤติกรรม และด้านอื่นๆเป็นอันดับแรก รองลงมา ให้ความสำคัญกับด้านการเขียน ด้านการใช้คำพูด และด้านการใช้ภาษา ตามลำดับ คุณสมบัติด้านแรงจูงใจ คุณสมบัติด้านแรงจูงใจในภาพรวม ควรให้ความสำคัญกับคุณสมบัติแรงกระตุ้นหรือแรงจูงใจที่มาจากตนเองเป็นอันดับแรก รองลงมา ให้ความสำคัญกับแรงกระตุ้นหรือแรงจูงใจที่มาจากพนักงาน และแรงจูงใจอื่นๆ ตามลำดับ

คำสำคัญ: สมรรถนะ; คลังสินค้า; โลจิสติกส์; สมรรถนะผู้จัดการ

Abstract

This research is to study the qualifications of desirable warehouse managers in the agricultural sector 4.0: Agro-Industry, U-Thong District, Suphan Buri Province. The purpose of the research is to (1) to study the qualifications of a warehouse manager and specify the desired qualifications in the agricultural sector 4.0 (2) as a guideline for the preparation of a manual for the desired warehouse manager qualifications in agriculture 4.0, to study the qualifications of a warehouse manager in Agricultural industry The researcher used Delphi Technique research technique, which was collecting data from experts. The results of the structural validity analysis of the warehouse manager qualifications of agro-industry and empirical data can be summarized as follows: 1. Specific knowledge And general knowledge Give priority to the handling equipment management qualities first. 2. Technical know-how Giving importance to the knowledge and qualifications in agricultural management principles. Be the first. 3. Knowledge about system Giving priority to the qualifications, knowledge of the distribution system first 4 . Knowledge about leadership Giving importance to the technical qualities of leadership first. 5. Knowledge about methods Giving importance to the well-versed qualifications in the recruitment work process. Store products And take care of the product First 6. Knowledge in other matters Giving importance to knowledge of human relations. First Major performance characteristics in general Should emphasize on behavioral qualities and other aspects first, followed by writing. The use of words And the language usage respectively Incentive qualifications Overall motivation qualities First, the motivation or motivation that comes from oneself should be given priority, followed by the motivation or motivation that comes from the employees. And other motivation respectively.

Keywords: Competency; warehouse; logistics; manager competency

บทนำ

จุดมุ่งหมายหลักของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนคือการนำอาเซียนไปสู่การเป็นตลาดและฐานการผลิตร่วมกัน (Single Market and Production Base) ซึ่งหมายถึงการทำให้เกิดการเคลื่อนย้ายอย่างเสรีใน 5 สาขา ประกอบด้วย สินค้าบริการการลงทุนแรงงานฝีมือและเงินทุนซึ่งแน่นอนว่าการเปิดเสรีดังกล่าวย่อมมีทั้งผู้ที่ได้ประโยชน์และเสียประโยชน์มากน้อยแตกต่างกันตามศักยภาพของผู้ประกอบการในแต่ละประเทศซึ่งสามารถวิเคราะห์แยกผลกระทบที่จะเกิดขึ้นเป็นรายสาขา ดังนั้นองค์การจะต้องมีการพัฒนาปรับปรุงงานอย่างมีทิศทางมีเป้าหมายที่ชัดเจน และต่อเนื่อง ตลอดจนต้องมีการพัฒนาความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงานของบุคลากรเพื่อเพิ่มศักยภาพให้ทันกับการเปลี่ยนแปลง(คำนาย อภิปรัชญาสกุล,2553).

รัฐบาลมีนโยบายตั้งเขตการค้าเสรี (Free Trade Area : FTA) กับประเทศต่างๆ อาทิ จีน บาหลีเรน อินเดีย ออสเตรเลีย สหรัฐฯ ญี่ปุ่น และเปรู นั้น ได้มีผลกระทบจากการทำเขตการค้าเสรีต่อสินค้าเกษตรของไทย

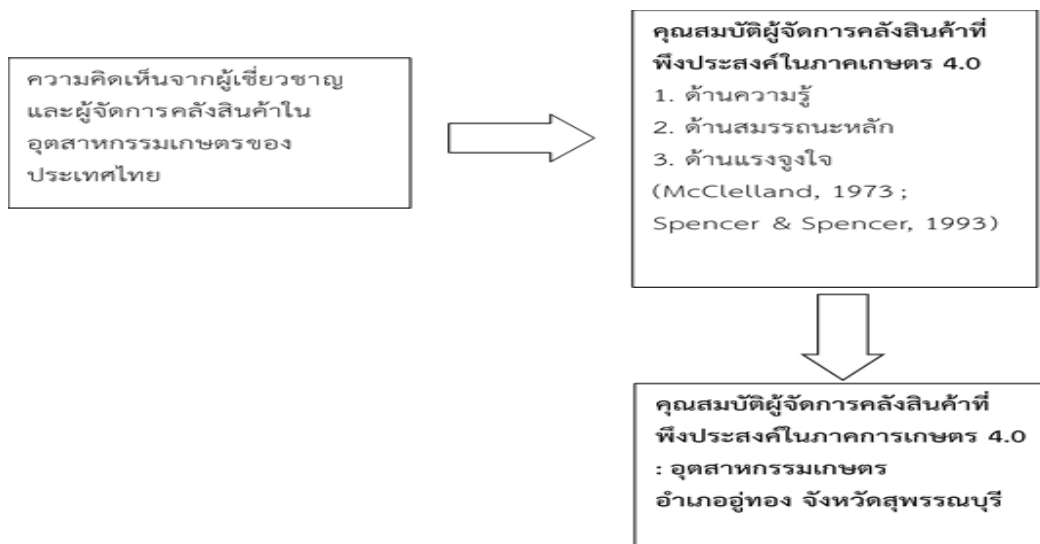
ซึ่งขณะนี้การเจรจากับประเทศต่างๆ เช่น เขตการค้าเสรีไทย-จีน ที่กำหนดให้มีการลดภาษีสินค้ากลุ่มแรก ครอบคลุมสินค้าเกษตรที่เป็นสินค้าเกษตรประเภทผักและผลไม้รวม(กัลยา วาณิชย์บัญชา,2545) บทความเรื่องนี้ จึงอยากกล่าวถึงสมรรถนะผู้จัดการคลังสินค้าเกษตรในยุค 4.0 ว่าควรมีสมรรถนะด้านใดบ้าง ในเมื่อประเทศมีแนวโน้ม ในความต้องการเป็นผู้ผลิต ผู้ปฏิบัติจะต้องปรับตัวและวางแผนอย่างไร ทั้งกลุ่มภาคอุตสาหกรรม กลุ่มผู้ประกอบการ ขนาดเล็ก กลุ่มวิสาหกิจชุมชน และกลุ่มหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์จะต้องทำอย่างไรกับการเก็บสินค้าและวิธีการดูแล เพื่อขายต่อไปในอำเภออุททอง จังหวัดสุพรรณบุรี มีเส้นทางหลักที่เชื่อมต่อกับถนนสายเศรษฐกิจของท่าเรือทวาย (คณะกรรมการการพัฒนาข้าราชการและพลเรือน,2548). ซึ่งยุทธศาสตร์จังหวัดสุพรรณบุรีมีนโยบายในการพัฒนาถนน สายเศรษฐกิจดังกล่าวจึงเป็นจุดศูนย์กลางของการผลิตด้านอุตสาหกรรมเกษตรและมีแหล่งน้ำที่อุดมสมบูรณ์ ในกาเพาะปลูกเพื่อเป็นวัตถุดิบด้านอุตสาหกรรมและการผลิตบุคลากรที่จะไปเป็นส่วนสำคัญของทั้งภาครัฐ และเอกชนในธุรกิจอุตสาหกรรมในการใช้ผลิตผลจากภาคเกษตรของประเทศ การค้นหาคุณสมบัติผู้จัดการคลังสินค้า ที่พึงประสงค์ในภาคการเกษตร 4.0 จึงเป็นสิ่งจำเป็นทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาซึ่งประเทศไทยเป็นฐานการผลิต หลักเพื่อสนับสนุนขีดความสามารถในการส่งออกผลิตภัณฑ์และสินค้าทางการเกษตรของประเทศในระยะยาว ว่ามีคุณสมบัติในด้านใดบ้าง ซึ่งจะช่วยให้เกิดความชัดเจนว่าผู้บริหารคลังสินค้าควรมีองค์ความรู้ ความสามารถ สมรรถนะ และแรงจูงใจ ได้อย่างมีคุณภาพ ได้มาตรฐานและประสิทธิภาพสูงสุด และสอดคล้องกับสถานการณ์ ในปัจจุบันที่คาดหวังว่าจะมีผู้ปฏิบัติงานด้านคลังสินค้าเพิ่มสูงขึ้น นอกจากนี้ยังสามารถนำมาเป็นเครื่องมือในการพัฒนา และประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้จัดการคลังสินค้าได้ต่อไป(โกศล ดีศีลธรรม,2554)

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาคุณสมบัติผู้จัดการคลังสินค้าและกำหนดคุณสมบัติที่พึงประสงค์ในภาคการเกษตร 4.0
2. เพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำจัดทำเป็นคู่มือคุณสมบัติผู้จัดการคลังสินค้าที่พึงประสงค์ในภาค การเกษตร 4.0

กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัยเรื่องคุณสมบัติผู้จัดการคลังสินค้าที่พึงประสงค์ในภาคการเกษตร 4.0: อุตสาหกรรมเกษตร อำเภออุททอง จังหวัดสุพรรณบุรี ผู้วิจัยจัดทำเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง คุณสมบัติผู้จัดการคลังสินค้าที่พึงประสงค์ในภาคเกษตร 4.0: อุตสาหกรรมเกษตร อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณสมบัติผู้จัดการคลังสินค้าและกำหนดคุณสมบัติที่พึงประสงค์ ในภาคการเกษตร 4.0 และเพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำจัดทำเป็นคู่มือคุณสมบัติผู้จัดการคลังสินค้าที่พึงประสงค์ ในภาคการเกษตร 4.0 โดยเป็นงานวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ โดยใช้เทคนิคการวิจัยแบบเดลฟาย (Delphi Technique)

ลำดับขั้นตอนของการวิจัย ลำดับขั้นตอนการวิจัยคุณสมบัติผู้จัดการคลังสินค้าที่พึงประสงค์ใน อุตสาหกรรมเกษตร ประกอบด้วยขั้นตอนการวิจัย 3 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 วิเคราะห์และสังเคราะห์ คุณสมบัติผู้จัดการคลังสินค้าที่พึงประสงค์ในภาคการเกษตร 4.0 โดยศึกษาวิเคราะห์เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยศึกษาข้อมูลคุณสมบัติที่เกี่ยวข้องกับผู้จัดการคลังสินค้า ประกอบด้วย ความหมายของสมรรถนะ แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับสมรรถนะ และสมรรถนะหลักสำหรับ ผู้จัดการคลังสินค้าและการบริหารคลังสินค้า ภารกิจของคลังสินค้าในประเทศไทย บทบาทหน้าที่ของผู้จัดการ คลังสินค้าในประเทศไทย พร้อมทั้งงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศที่เกี่ยวข้องซึ่งนำมา วิเคราะห์สังเคราะห์เพื่อกำหนดเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย และสรุปเป็นประเด็นคุณสมบัติผู้จัดการคลังสินค้า ที่พึงประสงค์ในอุตสาหกรรมเกษตร(เกียรติขจร โหมมานะสิน,2551).

ขั้นตอนที่ 2 นำข้อมูลจากการศึกษามาวิเคราะห์และสังเคราะห์ เพื่อพัฒนาคุณสมบัติผู้จัดการคลังสินค้าที่พึงประสงค์ในภาคการเกษตร 4.0 โดยกลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญด้านคลังสินค้าและมีประสบการณ์ในอุตสาหกรรมเกษตร จำนวนไม่น้อยกว่า 18 ท่าน (สุวิมล ว่องวานิช, 2548)

ขั้นตอนที่ 3 การศึกษาความเหมาะสมและเป็นไปได้ โดยกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาสมรรถนะของผู้จัดการ

การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้มี 2 กลุ่ม คือ 1. ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 18 คน ผู้วิจัยทำการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย (Purposive Sampling) และผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษาโลจิสติกส์ จำนวน 9 ท่าน 2. ผู้จัดการคลังสินค้าในอุตสาหกรรมเกษตรของประเทศไทย จำนวนอย่างน้อย 150 คนซึ่งเป็นจำนวนขั้นต่ำสำหรับการวิเคราะห์องค์ประกอบ (เพชรร้อย สิงห์ช่างชัย, 2549) ของคุณสมบัติผู้จัดการคลังสินค้าที่พึงประสงค์ในอุตสาหกรรมเกษตร

คุณสมบัติผู้จัดการคลังสินค้าที่พึงประสงค์ในอุตสาหกรรมเกษตรโดยใช้เทคนิคการวิจัยแบบเดลฟาย (Delphi Technique) ซึ่งเป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญดำเนินการ 3 รอบคือ ในรอบที่ 1 ใช้แบบสอบถามตามความพร้อมและความสะดวกของผู้เชี่ยวชาญ โดยรวบรวมผลการสัมภาษณ์และแบบสอบถามในรอบที่ 1 ทุกประเด็นที่ผู้เชี่ยวชาญได้กล่าวถึง เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการทำเครื่องมือในรอบที่ 2 ส่วนรอบที่ 2 ใช้แบบสอบถามประมาณค่า 5 ระดับ ซึ่งคัดเลือกมาจากแบบสอบถามสัมภาษณ์และแบบสอบถามในข้อที่ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยร้อยละ 60 ขึ้นไป จากในรอบที่ 1 ในรอบที่ 3 เป็นแบบสอบถามประมาณค่า 5 ระดับ ซึ่งมีเนื้อหาสาระเช่นเดียวกับรอบที่ 2 พร้อมทั้งแสดงค่าสถิติโดยได้แสดงค่ามัธยฐาน (Median) และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile Range : IR) ของกลุ่มและความคิดเห็นเดิมของผู้ตอบเพื่อให้ผู้ตอบได้ทบทวนคำตอบเดิมของตนอีกครั้ง

สรุปผลการวิจัย

การศึกษางานวิจัยเรื่อง คุณสมบัติผู้จัดการคลังสินค้าที่พึงประสงค์ในอุตสาหกรรมเกษตรสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

(1) วัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 1 คุณสมบัติในด้านความรู้ พบว่า ภาพรวมความต้องการคุณสมบัติในด้านความรู้อยู่ในเกณฑ์สูงเมื่อพิจารณาในแต่ละองค์ประกอบพบว่า องค์ประกอบด้านความรู้ในเรื่องภาวะผู้นำมีความต้องการมากที่สุด ส่วนองค์ประกอบภาพรวมความรู้ในเรื่องวิธีการ มีความต้องการรองลงมาและเมื่อพิจารณารายละเอียดองค์ประกอบในแต่ละด้าน พบว่า องค์ประกอบด้านความรู้ในเรื่องภาวะผู้นำ พบว่า โดยองค์ประกอบย่อยความรู้เกี่ยวกับการควบคุม มีความต้องการมากที่สุด องค์ประกอบด้านความรู้ในเรื่องวิธีการ พบว่า โดยองค์ประกอบย่อยรอบรู้ในกระบวนการทำงานในการรับเข้า จัดเก็บสินค้า และดูแลสินค้า มีความต้องการมากที่สุด องค์ประกอบด้าน

ความรู้ในเรื่องอื่น ๆ พบว่า องค์ประกอบย่อยความรู้ในด้านมนุษย์สัมพันธ์ มีความต้องการมากที่สุด องค์ประกอบด้านความรู้ในทางเทคนิค พบว่า องค์ประกอบย่อยความรู้ในด้านหลักการบริหารจัดเก็บสินค้าเกษตร มีความต้องการมากที่สุด องค์ประกอบด้านความรู้ในเรื่องระบบ พบว่า องค์ประกอบย่อยความรู้เกี่ยวกับระบบการกระจายสินค้ามีความต้องการมากที่สุดและองค์ประกอบด้านความรู้เฉพาะด้านและความรู้ทั่วไป พบว่า องค์ประกอบย่อยความรู้ในการบริหารจัดการเครื่องมือขนถ่าย มีความต้องการมากที่สุด

(2) คุณสมบัติในด้านสมรรถนะหลัก พบว่า ภาพรวมความต้องการคุณสมบัติในด้านสมรรถนะหลักอยู่ในเกณฑ์สูง เมื่อพิจารณาในแต่ละองค์ประกอบ พบว่า องค์ประกอบด้านพฤติกรรมและองค์ประกอบด้านอื่นๆ มีความต้องการมากที่สุด และเมื่อพิจารณารายละเอียดองค์ประกอบในแต่ละด้าน พบว่า องค์ประกอบย่อยเข้าใจในบทบาทโลจิสติกส์ สินค้าเกษตรอย่างถ่องแท้และความเข้าใจในพื้นฐานเกี่ยวกับการจัดระเบียบของงานมีความต้องการมากที่สุด และองค์ประกอบด้านการเขียน พบว่า องค์ประกอบย่อยสามารถใช้สัญลักษณ์แทนคำพูด แทนคำอธิบายที่เินย้อย มีความต้องการมากที่สุด องค์ประกอบด้านการใช้คำพูด พบว่า องค์ประกอบย่อยสามารถสื่อสารและใช้ภาษาให้เข้าใจได้ง่าย มีความต้องการมากที่สุด องค์ประกอบด้านการใช้ภาษา พบว่า องค์ประกอบย่อยสามารถใช้ศัพท์ทางโลจิสติกส์ได้อย่างถูกต้อง มีความต้องการมากที่สุด

(3) ผลการวิเคราะห์คุณสมบัติในด้านแรงจูงใจ พบว่า ภาพรวมความต้องการคุณสมบัติในด้านสมรรถนะหลักอยู่ในเกณฑ์สูง เมื่อพิจารณาในแต่ละองค์ประกอบ พบว่า คุณสมบัติทุกองค์ประกอบมีความต้องการอยู่ในเกณฑ์สูง โดยองค์ประกอบด้านแรงกระตุ้นหรือแรงจูงใจที่มาจากตนเอง มีความต้องการมากที่สุด ส่วนองค์ประกอบแรงกระตุ้นหรือแรงจูงใจที่มาจากพนักงาน มีความต้องการรองลงมา และเมื่อพิจารณารายละเอียดองค์ประกอบในแต่ละด้าน พบว่า องค์ประกอบด้านแรงกระตุ้นหรือแรงจูงใจที่มาจากตนเอง พบว่า องค์ประกอบย่อยมีความกระตือรือร้นในการทำงาน มีความต้องการมากที่สุด องค์ประกอบด้านแรงกระตุ้นหรือแรงจูงใจที่มาจากพนักงาน พบว่า องค์ประกอบย่อยกำหนดแรงจูงใจ (Incentive) ทั้งรายบุคคลและเป็นทีม มีความต้องการมากที่สุดองค์ประกอบด้านแรงจูงใจอื่น ๆ พบว่า องค์ประกอบย่อยมีความสามารถในการสร้างทีมงาน มีความต้องการมากที่สุด

(2) วัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 2 ผลจากการวิเคราะห์ความตรงเชิงโครงสร้างของคุณสมบัติผู้จัดการคลังสินค้าของอุตสาหกรรมเกษตร กับข้อมูลเชิงประจักษ์ ซึ่งประกอบด้วยคุณสมบัติด้านความรู้ ด้านสมรรถนะหลัก ด้านแรงจูงใจ และด้านอื่นๆ สามารถจัดลำดับความสำคัญในแต่ละองค์ประกอบของแต่ละด้านเพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดคุณสมบัติผู้จัดการคลังสินค้า โดยสรุปได้ดังนี้

คุณสมบัติด้านความรู้ คุณสมบัติด้านความรู้ด้านความรู้ในภาพรวม ควรให้ความสำคัญกับคุณสมบัติความรู้ในเรื่องระบบ เป็นอันดับแรก รองลงมา ให้ความสำคัญกับความรู้เฉพาะด้าน และความรู้ทั่วไป ความรู้ในทางเทคนิค ความรู้ในเรื่องภาวะผู้นำ ความรู้ในเรื่องวิธีการ และความรู้ในเรื่องอื่นๆ ตามลำดับ เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน สรุปได้ว่า

1) ด้านความรู้เฉพาะด้าน และความรู้ทั่วไป ให้ความสำคัญกับคุณสมบัติการบริหารจัดการเครื่องมือ ขนถ่ายเป็นอันดับแรก รองลงมา ให้ความสำคัญกับความรู้เกี่ยวกับการจัดการคลังสินค้าเกษตร, ความรู้เกี่ยวกับอุตสาหกรรมเกษตร, ความรู้เกี่ยวกับการบริหารวัตถุดิบเกษตร, ความรู้การจัดการโซ่อุปทาน, ความรู้ในด้านการขนส่งของสด และความรู้ในด้านของการบริการลูกค้า ตามลำดับ

2) ด้านความรู้ในทางเทคนิค ให้ความสำคัญกับคุณสมบัติความรู้ในด้านหลักการบริหารจัดการเก็บสินค้าเกษตร เป็นอันดับแรก รองลงมา ให้ความสำคัญกับความรู้ด้านการดูแลสินค้าเกษตร, ความรู้ในด้านการตรวจสอบสินค้า, ความรู้เกี่ยวกับการบรรจุภัณฑ์สินค้าสำเร็จรูป และ ความรู้ในด้านตรวจสอบคุณภาพสินค้า ตามลำดับ

3) ด้านความรู้ในเรื่องระบบ ให้ความสำคัญกับคุณสมบัติความรู้เกี่ยวกับระบบการกระจายสินค้า เป็นอันดับแรก รองลงมา ให้ความสำคัญกับระบบบริหารอุปกรณ์ที่ใช้ในคลังสินค้า, ความรู้ในเรื่องระบบความปลอดภัยในคลังสินค้า, ความรู้เกี่ยวกับระบบการขายผ่านออนไลน์, ความรู้ในระบบการจัดการคลังสินค้า (Warehouse Management System: WMS) ตามลำดับ

4) ด้านความรู้ในเรื่องภาวะผู้นำ ให้ความสำคัญกับคุณสมบัติเทคนิคเกี่ยวกับภาวะผู้นำ เป็นอันดับแรก รองลงมา ให้ความสำคัญกับการควบคุม, การตัดสินใจ, การกำหนดกลยุทธ์การทำงาน, การสร้างแรงจูงใจ และหลักภาวะผู้นำในการบริหารจัดการ ตามลำดับ

5) ด้านความรู้ในเรื่องวิธีการ ให้ความสำคัญกับคุณสมบัติรอบรู้ในกระบวนการทำงานในการรับเข้า จัดเก็บสินค้า และดูแลสินค้า เป็นอันดับแรก รองลงมา ให้ความสำคัญหลักการสร้างตัวชี้วัดเพื่อการวัดผลและปรับปรุง, กระบวนการในการทำงาน และหลักการใช้สารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ ตามลำดับ

6) ด้านความรู้ในเรื่องอื่นๆ ให้ความสำคัญกับคุณสมบัติความรู้ในด้านมนุษย์สัมพันธ์ เป็นอันดับแรก รองลงมา ให้ความสำคัญความรู้เกี่ยวกับภาษีอากรนำเข้า ส่งออก และความรู้ด้านความปลอดภัยในคลังสินค้า ตามลำดับ

คุณสมบัติด้านสมรรถนะหลัก สมรรถนะหลักในภาพรวม ควรให้ความสำคัญกับคุณสมบัติ ด้านพฤติกรรม และด้านอื่นๆ เป็นอันดับแรก รองลงมา ให้ความสำคัญกับด้านการเขียน ด้านการใช้คำพูด และด้านการใช้ภาษา ตามลำดับ เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน สรุปได้ว่า

1. ด้านพฤติกรรม ให้ความสำคัญกับเข้าใจในบทบาทโลกดิจิทัลสินค้าเกษตรอย่างถ่องแท้ เป็นอันดับแรก รองลงมา ให้ความสำคัญกับการมีภาวะความเป็นผู้นำในการตัดสินใจ, มีความอดทนสูง ใจเย็น,

ลงมือปฏิบัติเพื่อสร้างความเข้าใจในการปฏิบัติงาน, สามารถวางแผนและกำหนดแนวทางให้ลูกน้องปฏิบัติได้ และมีใจรักในงานด้านบริการ ตามลำดับ

2) ด้านการใช้คำพูด ให้ความสำคัญกับคุณสมบัติสามารถสื่อสารและใช้ภาษาให้เข้าใจได้ง่าย เป็นอันดับแรก รองลงมา ให้ความสำคัญกับการมีทักษะการอธิบายได้อย่างสมเหตุสมผล, มีทักษะการสื่อความและการใช้ภาษา ให้สอดคล้องกับกลุ่มผู้ฟังและมีศิลปะในการพูดจาโน้มน้าวสำหรับการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า และการสั่งงาน ตามลำดับ

3) ด้านการใช้ภาษา ให้ความสำคัญกับคุณสมบัติสามารถใช้ศัพท์ทางโลจิสติกส์ได้อย่างถูกต้อง เป็นอันดับแรก รองลงมา ให้ความสำคัญภาษาจีน , ภาษาญี่ปุ่น และภาษาอังกฤษ ตามลำดับ

4) ด้านการเขียน ให้ความสำคัญกับสามารถใช้สัญลักษณ์แทนคำพูด แทนคำอธิบายที่เินย้อ, และการเขียน โดยเลือกใช้คำ ได้อย่างมีตรรกะ ตามลำดับ

5) ด้านอื่นๆ ให้ความสำคัญกับคุณสมบัติมีความเข้าใจในพื้นฐานเกี่ยวกับการจัดระเบียบของงาน และมีความเข้าใจในกิจกรรมหรืองานที่ต้องทำตามขั้นตอน ตามลำดับ

คุณสมบัติด้านแรงจูงใจ คุณสมบัติด้านแรงจูงใจในภาพรวม ควรให้ความสำคัญกับคุณสมบัติแรงกระตุ้น หรือแรงจูงใจที่มาจากตนเองเป็นอันดับแรก รองลงมา ให้ความสำคัญกับแรงกระตุ้นหรือแรงจูงใจที่มาจากพนักงาน และแรงจูงใจอื่นๆ ตามลำดับ

1) ด้านแรงกระตุ้นหรือแรงจูงใจที่มาจากตนเอง ให้ความสำคัญกับคุณสมบัติมีความกระตือรือร้นในการทำงาน เป็นอันดับแรก รองลงมา ให้ความสำคัญกับมีมุ่งความสำเร็จของงาน โดยมีเป้าหมายที่ชัดเจน, สร้างกระบวนการทำงาน และเทคนิคการทำงานใหม่ๆ และมีความสามารถในการโน้มน้าวตัวเอง ตามลำดับ

2) ด้านแรงกระตุ้นหรือแรงจูงใจที่มาจากพนักงาน ให้ความสำคัญกับคุณสมบัติกำหนดแรงจูงใจ (Incentive) ทั้งรายบุคคลและเป็นทีม เป็นอันดับแรก รองลงมา ให้ความสำคัญกับ สนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมในการ เสนอความคิดเห็น, สนับสนุนพนักงานให้มีความเจริญก้าวหน้าในงาน, และพัฒนาพนักงานโดยกระตุ้นให้พนักงาน อยากเรียนรู้เรื่องใหม่ๆ เพิ่มมากขึ้น ตามลำดับ

3) แรงจูงใจในด้านอื่นๆ ให้ความสำคัญกับคุณสมบัติมีความตื่นตัวกับการศึกษารูปแบบการบริหาร จัดการใหม่ๆ กับธุรกิจประเภทเดียวกัน และต่างธุรกิจกัน ทั้งของไทย และต่างชาติที่ประสบความสำเร็จ เป็นอันดับแรก รองลงมา การสร้างแรงจูงใจ โดยกำหนดคอมมิชชั่น หรือ Incentive ให้เป็นรายได้เพิ่ม ที่สอดคล้องกับการตั้งเป้าหมาย ในการทำงาน และมีความสามารถในการสร้างทีมงาน ตามลำดับ

อภิปรายผลการวิจัย

ผลจากการวิเคราะห์ความตรงเชิงโครงสร้างของคุณสมบัติผู้จัดการคลังสินค้าของอุตสาหกรรมเกษตร กับข้อมูลเชิงประจักษ์สรุปได้ว่า 1. ด้านความรู้เฉพาะด้าน และความรู้ทั่วไป ให้ความสำคัญกับคุณสมบัติการบริหารจัดการเครื่องมือขนถ่ายเป็นอันดับแรก 2. ด้านความรู้ในทางเทคนิค ให้ความสำคัญกับคุณสมบัติความรู้ในด้านหลักการบริหารจัดการเก็บสินค้าเกษตร เป็นอันดับแรก 3. ด้านความรู้ในเรื่องระบบ ให้ความสำคัญกับคุณสมบัติความรู้เกี่ยวกับระบบการกระจายสินค้าเป็นอันดับแรก 4. ด้านความรู้ในเรื่องภาวะผู้นำ ให้ความสำคัญกับคุณสมบัติเทคนิคเกี่ยวกับภาวะผู้นำเป็นอันดับแรก 5. ด้านความรู้ในเรื่องวิธีการ ให้ความสำคัญกับคุณสมบัติรอบรู้ในกระบวนการทำงานในการรับเข้า จัดเก็บสินค้า และดูแลสินค้า เป็นอันดับแรก 6. ด้านความรู้ในเรื่องอื่นๆ ให้ความสำคัญกับคุณสมบัติความรู้ในด้านมนุษยสัมพันธ์ เป็นอันดับแรก คุณสมบัติด้านสมรรถนะหลักในภาพรวม ควรให้ความสำคัญกับคุณสมบัติ ด้านพฤติกรรม และด้านอื่นๆเป็นอันดับแรก รองลงมา ให้ความสำคัญกับด้านการเขียน ด้านการใช้คำพูด และด้านการใช้ภาษา ตามลำดับ คุณสมบัติด้านแรงจูงใจ คุณสมบัติด้านแรงจูงใจในภาพรวม ควรให้ความสำคัญกับคุณสมบัติแรงกระตุ้นหรือแรงจูงใจที่มาจากตนเองเป็นอันดับแรก รองลงมา ให้ความสำคัญกับแรงกระตุ้นหรือแรงจูงใจที่มาจากพนักงาน และแรงจูงใจอื่นๆ ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อการนำไปใช้ประโยชน์

1) เพื่อเป็นเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณสมบัติผู้จัดการคลังสินค้าที่พึงประสงค์ในอุตสาหกรรมเกษตร เพื่อเพิ่มความสามารถในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น รวมถึงเพื่อเป็นแนวทางสำหรับอุตสาหกรรมเกษตรที่จะนำไปใช้เป็นมาตรฐานในการกำหนดคุณสมบัติผู้จัดการคลังสินค้าที่พึงประสงค์ และเพื่อให้การนำข้อเสนอแนะไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ผู้วิจัยได้นำผลการวิเคราะห์ความตรงเชิงโครงสร้างของคุณสมบัติผู้จัดการคลังสินค้าในอุตสาหกรรมเกษตร กับข้อมูลเชิงประจักษ์ ซึ่งประกอบด้วยคุณสมบัติด้านความรู้ ด้านสมรรถนะหลัก ด้านแรงจูงใจ และด้านอื่นๆ มาใช้ในการจัดทำข้อเสนอแนะในแต่ละประเด็นดังต่อไปนี้

(1) คุณสมบัติด้านความรู้ ผู้จัดการคลังสินค้าควรมีความรู้เกี่ยวกับการจัดการคลังสินค้า ด้วยระบบ VENDOR ควรมีความรู้เกี่ยวกับระบบการผลิตแบบทันเวลาพอดี (Just in Time) รวมถึงควรมีความรู้เกี่ยวกับระบบบริหารอุปกรณ์ที่ใช้ในคลังสินค้า ระบบการจัดการคลังสินค้า (Warehouse Management System: WMS) ระบบการกระจายสินค้า และควรมีความรู้เกี่ยวกับระบบการผลิตที่มีความเชื่อมโยงระหว่างกระบวนการกันโดยการดึงกันเป็นทอดๆ (Kanban)

(2) ผู้จัดการคลังสินค้าควรจะมีความรู้เกี่ยวกับระบบความปลอดภัยในคลังสินค้า ตลอดจนถึงความรู้เกี่ยวกับโปรแกรม Excel เพื่อใช้ในการทำ stock สินค้า และควรมีความรู้เกี่ยวกับระบบการขายผ่านออนไลน์ด้วย

2) คุณสมบัติด้านสมรรถนะหลัก ผลการวิเคราะห์ความตรงเชิงโครงสร้างคุณสมบัติด้านสมรรถนะหลักในภาพรวมโดยพิจารณาจากน้ำหนักปัจจัย (Factor loading) พบว่า ปัจจัยที่มีน้ำหนักและมีความสำคัญมากที่สุด คือ สมรรถนะหลักด้านพฤติกรรม มีค่าน้ำหนักปัจจัยเท่ากับ .85 ดังนั้นจึงควรให้ความสำคัญกับคุณสมบัติสมรรถนะหลักด้านพฤติกรรม ดังนี้

(1) ผู้จัดการคลังสินค้าควรจะเป็นบุคคลที่มีใจรักในงานด้านบริการ สามารถลงมือปฏิบัติงานเพื่อสร้างความเข้าใจในภาคสนามได้จริง และควรเป็นบุคคลที่มีความสามารถในการประสานงานได้เป็นอย่างดี

(2) ผู้จัดการคลังสินค้าควรจะเป็นบุคคลที่เข้าใจในบทบาทโลจิสติกส์ภาคสนามอย่างถ่องแท้ มีความสามารถในการวางแผนและกำหนดแนวทางให้ลูกน้องปฏิบัติได้

3) คุณสมบัติด้านแรงจูงใจ ผลการวิเคราะห์ความตรงเชิงโครงสร้างคุณสมบัติด้านแรงจูงใจในภาพรวมโดยพิจารณาจากน้ำหนักปัจจัย (Factor loading) พบว่า ปัจจัยที่มีน้ำหนักและมีความสำคัญมากที่สุด คือ แรงจูงใจอื่นๆ มีค่าน้ำหนักปัจจัยเท่ากับ .86 ดังนั้นจึงควรให้ความสำคัญกับคุณสมบัติด้านแรงจูงใจอื่นๆ ดังนี้

(1) ผู้จัดการคลังสินค้าควรมีความสามารถในการสร้างแรงจูงใจแก่พนักงาน เช่น การกำหนดคอมมิชชั่น หรือ Incentive ให้เป็นรายได้เพิ่มแก่พนักงาน เพื่อเพิ่มแรงจูงใจให้พนักงานสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ควรกำหนดให้มีความสอดคล้องและเหมาะสมกับเป้าหมายในการทำงานด้วย

(2) ผู้จัดการคลังสินค้าควรเป็นบุคคลที่มีความตื่นตัวกับการศึกษารูปแบบการบริหารจัดการใหม่ๆ อยู่เสมอ ไม่ว่าจะเป็นธุรกิจประเภทเดียวกัน หรือต่างธุรกิจกัน ทั้งของไทย และต่างชาติที่ประสบความสำเร็จ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน

(3) ผู้จัดการคลังสินค้าควรมีความสามารถในการสร้างทีมงานที่ดี เพื่อส่งเสริมการทำงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

4) คุณสมบัติด้านอื่นๆ ผลการวิเคราะห์ความตรงเชิงโครงสร้างคุณสมบัติด้านอื่นๆ โดยพิจารณาจากน้ำหนักปัจจัย (Factor loading) พบว่า ปัจจัยคุณสมบัติด้านอื่นๆ ที่มีน้ำหนักและมีความสำคัญมากที่สุด มีดังนี้

(1) ผู้จัดการคลังสินค้าควรเป็นบุคคลที่มีความเข้าใจในเทคโนโลยีเป็นอย่างดี และสามารถนำมาใช้ทดแทนแรงงานคนตามความเหมาะสม

(2) ผู้จัดการคลังสินค้าควรเป็นบุคคลที่สามารถคิดและทำงานได้อย่างเป็นระบบ เป็นขั้นเป็นตอน และเป็นระเบียบ

(3) ผู้จัดการคลังสินค้าควรเป็นบุคคลที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในสิ่งใหม่ๆ อยู่เสมอเพื่อพัฒนา ศักยภาพการทำงานอย่างต่อเนื่อง

(4) ผู้จัดการคลังสินค้าควรเป็นบุคคลที่มีความเข้าใจและส่งเสริมการทำงานเป็นทีม

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการทำวิจัยครั้งต่อไป

1) ควรศึกษารูปแบบกลยุทธ์ไปใช้ในการบริหารจัดการในด้านศูนย์กระจายสินค้าหรือศูนย์กลางด้านการกระจายสินค้าโลจิสติกส์ในอุตสาหกรรมเกษตร ด้วยวิธีอื่น ๆ เพิ่มเติม เช่น การสนทนากลุ่ม หรือการสัมภาษณ์เชิงลึก ผู้จัดการหรือผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหาร ซึ่งผลที่ได้จะทำให้ทราบรูปแบบกลยุทธ์ไปใช้ในการบริหารจัดการ ในด้านศูนย์กระจายสินค้าหรือศูนย์กลางด้านการกระจายสินค้าโลจิสติกส์ในอุตสาหกรรมเกษตรโดยละเอียดมากยิ่งขึ้น อันจะนำมาสู่แนวทางในการเพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ตลอดจนถึงสามารถใช้เป็นแนวทางในการกำหนดคุณสมบัติ สำหรับใช้เป็นมาตรฐานในการคัดเลือก การสร้างตัวชี้วัด เครื่องมือประเมิน คุณสมบัติ และผลการปฏิบัติงานของผู้จัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2) ควรศึกษาปัญหา อุปสรรค และปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงานของผู้บริหารจัดการคลังสินค้าซึ่งผลที่ได้จะทำให้ทราบถึงปัญหา อุปสรรค และปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อสมรรถนะในการปฏิบัติงานอย่างกว้างขวาง และหลากหลาย อันจะนำมาสู่แนวทางในการแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนารูปแบบกลยุทธ์ไปใช้ในการบริหารจัดการในด้านศูนย์กระจายสินค้าหรือศูนย์กลางด้านการกระจายสินค้า โลจิสติกส์ในอุตสาหกรรมเกษตรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

เกียรติขจร โฆมานะสิน. (2551). *เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ เพื่อองค์กรที่เป็นเลิศ*. กรุงเทพฯ:บริษัท อินโนกราฟฟิกส์ จำกัด.

โกศล ดีศีลธรรม. (2554). *สินค้าโลจิสติกส์ภาคอุตสาหกรรมยานยนต์ (ตอนที่ 1)*. สืบค้น 25 มกราคม 2557, จาก <http://thailandindustry.com/guru/view.php?id=13070§ion=9>.

กัลยา วานิชย์บัญชา. (2545). *การวิเคราะห์สถิติ : สถิติสำหรับการบริหารและวิจัย*. พิมพ์ครั้งที่6. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

คณะกรรมการการพัฒนาข้าราชการและพลเรือน. (2548). *เอกสารประกอบการสัมมนา เรื่องสมรรถนะของ ข้าราชการ*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการพัฒนาข้าราชการและพลเรือน. (อัดสำเนา).

คำนาย อภิปรีชญาสกุล. (2553). *การจัดการสินค้าคงคลัง*. กรุงเทพฯ: บริษัท โฟกัสมีเดีย แอนด์ พับลิชชิง.

เพชรน้อย สิงห์ช่างชัย. (2536). *เทคนิคการสร้างและพัฒนาเครื่องมือวิจัยทางการพยาบาล*. สงขลา :

อัลลายด์เพรส.

สุวิมล ว่องวาณิช. (2548). *การวิจัยประเมินความต้องการจำเป็น*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.