แนวทางการพัฒนาสมรรถนะหลักของครูผู้สอนโรงเรียนกวดวิชา สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลพบุรี

Developmental track on core competencies of teachers in tutorial schools in lopburi province education office

[1]กรรณิการ์ เกตุบำเพ็ญ และ [2]สมกูล ถาวรกิจ

[1]Kannika Ketbempen and [2]Somkul Tharwonkit

[1]นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม

[2]อาจารย์ประจำหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริการศึกษา วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม

[1]M.Ed., Student in Educational Administration, Siam Technology College

[2]Faculty of Educational, Siam Technology College

[1]Corresponding Author. Email: padumzanaka210435@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสมรรถนะหลัก ของครูผู้สอนโรงเรียนกวดวิชา สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลพบุรี 2) นำเสนอแนวทางการพัฒนาสมรรถนะหลัก ของครูผู้สอนโรงเรียนกวดวิชา สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลพบุรี การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างคือ ครูที่สอนในโรงเรียนกวดวิชา จำนวน 175 คน ได้มาโดยการเปิดตารางสำเร็จรูปของ Krejcie & Morgan โดยสุ่มอย่างง่ายเพื่อหาสัดส่วนของแต่ละโรงเรียน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.85 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ ,ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า 1) สมรรถนะหลักของครูผู้สอนโรงเรียนกวดวิชา สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลพบุรี โดยภาพรวมมีความสามารถในการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ =4.20) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ($\overline{X}$ =4.46) รองลง มาคือ ด้านการบริการที่ดี ($\overline{X}$ =4.20) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพครู ($\overline{X}$ =4.08) 2) แนวทางการพัฒนาสมรรถนะหลักของครูผู้สอนโรงเรียนกวดวิชา สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลพบุรี ได้แก่ พัฒนาให้ครูสามารถวิเคราะห์ภารกิจงานที่ได้รับมอบหมายเพื่อวางแผนในการสอนครูให้ความรู้ด้วยความเต็มใจและมีความสุขในการสอน สร้างเครือข่ายการเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองทั้งในและนอกสถานที่ มีน้ำใจและช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานตามโอกาสที่เหมาะสม และปฏิบัติตนตามบทบาทหน้าที่และมีความรับผิดชอบในวิชาชีพ

คำสำคัญ: การพัฒนาสมรรถนะหลัก; สมรรถนะหลักของครูผู้สอน; โรงเรียนกวดวิชา

Abstract

The objectives of this research are 1) To study the core competencies of teachers in tutorial schools. 2) Present developmental track for developing core competencies of tutorial schools to teachers which under the Office of Education, Lopburi Province. This research is a quantitative research. The sample group was A total of 175 teachers in the cram school were obtained by opening a simple Krejcie & Morgan ready-made grid to determine the proportions of each school. The research instrument was a 5-level estimation scale questionnaire with 0.85 confidence. The statistics used in the data analysis were frequency percentage, mean and standard deviation. The results of the research were as follows: 1) The main competencies of teachers in tutoring schools under the Office of Education, Lopburi Province. Overall, the competency in practice was at a high level ($\overline{X}$ =4.20). the aspect with the highest average was the aspect of performance achievement ($\overline{X}$ =4.46), followed by the good service ($\overline{X}$ =4.20). and the aspect with the lowest average was teacher ethics and professional ethics ($\overline{X}$ =4.08). 2) Developmental track on core competencies of teachers in tutorial schools in lopburi province education office namely including developing teachers to be able to analyze the tasks assigned to plan for teaching Teachers are willing to give knowledge and are happy to teach. Build a learning network for self-improvement both on and off site. Be considerate and support coworkers whenever appropriate. and perform their roles and responsibilities in the profession.

Keywords: Developmental track on core competencies; Core competencies of teacher; Tutorial school

บทนำ

การศึกษายังคงเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาคุณภาพชีวิตมนุษย์และการพัฒนาประเทศที่เชื่อมโยงกันทั่วโลก ให้สามารถดำรงชีวิตท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงนี้ได้อย่างยั่งยืนบุคคลสำคัญที่สุดในกระบวนการ พัฒนาการศึกษา และการพัฒนาการเรียนรู้ก็คือ ครู ซึ่งเป็นผู้ที่มีความหมายและสำคัญมากที่สุดในห้องเรียน และเป็นผู้ที่มีความสำคัญ ต่อคุณภาพการศึกษา ทั้งนี้เพราะคุณภาพของผู้เรียนขึ้นอยู่กับคุณภาพของครู (อริสา นพคุณ, 2560) การประยุกต์ใช้แนวคิดสมรรถนะเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้วยมุ่งให้ความสนใจการพัฒนาขีดความสามารถของบุคคลโดยยึดแนวทางการพัฒนาองค์ความรู้ ทักษะ คุณลักษณะ และความสามารถที่มาจากตัวคนที่ซึ่งสะท้อนออกมาในรูปของพฤติกรรมการทางานที่มีความสัมพันธ์ในเชิงเหตุผล และก่อให้เกิดผลลัพธ์สูงสุด (Superior Performance) ที่องค์การต้องการโดยมีที่มาจากพื้นฐานความรู้ (Knowledge) ทักษะ (Skill) ความสามารถ (Ability) วิธีคิด (Self-Concept) คุณลักษณะส่วนบุคคล (Trait) และแรงจูงใจ (Motive) ดังนั้นเมื่อนำแนวคิดสมรรถนะไปสู่การประยุกต์ใช้

ความสามารถเชิงสมรรถนะจะทำให้เกิดประโยชน์ กับทุกฝ่ายและสัมพันธ์กันในทุกระดับขององค์การ (ฉัตรณรงค์ศักดิ์ สุธรรมดี, 2560)

การจะพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพหรือมีทักษะทั้งหลาย ครู คือผู้ที่สำคัญยิ่งที่จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม อำนวยความสะดวก คอยชี้แนะแนวทาง คอยเป็นที่ปรึกษา ผลักดันและออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ ให้แก่ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้เต็มศักยภาพจนกระทั่งสามารถแสดงศักยภาพต่างๆ ออกมาได้อย่างครบถ้วน และครูผู้สอนที่ดีต้องมีลักษณะและมีสมรรถนะต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อสามารถนำความรู้ ทักษะ และเจตคติของตนเองมาพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ มีทักษะ และมีเจตคติที่ดี ที่พร้อมจะออกไปประกอบอาชีพและใช้ชีวิตอย่างมีความสุขได้ในที่สุด สมรรถนะของครูผู้สอนในศตวรรษที่ 21 ซึ่งกระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดไว้ คือ สมรรถนะหลัก 5 ประการ (Core Competency) 1. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติงาน (Working Achievement Motivation) คือ ความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานในหน้าที่ให้มีคุณภาพ ถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ โดยมีการวางแผน กำหนดเป้าหมาย ติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน และปรับปรุงพัฒนาประสิทธิภาพและผลงานอย่างต่อเนื่อง 2. การบริการที่ดี (Service Mind) คือ ความตั้งใจและความเต็มใจในการให้บริการ และการปรับปรุงระบบบริการให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ 3. การพัฒนาตนเอง (Self- Development) คือ การศึกษาค้นคว้า หาความรู้ ติดตามและแลกเปลี่ยนเรียนรู้องค์ความรู้ใหม่ ๆทางวิชาการและวิชาชีพ มีการสร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมเพื่อพัฒนาตนเอง และพัฒนางาน 4. การทำงานเป็นทีม (Team Work) คือ การให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือ สนับสนุน เสริมแรงให้กำลังใจแก่เพื่อนร่วมงาน การปรับตัวเข้ากับผู้อื่นหรือทีมงาน แสดงบทบาทการเป็นผู้นำหรือผู้ตามได้อย่างเหมาะสมในการทำงานร่วมกับผู้อื่น เพื่อสร้างและดำรงสัมพันธภาพของสมาชิก ตลอดจนเพื่อพัฒนาการจัดการศึกษาให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย 5. จริยธรรมและจรรยาบรรณครู (Teacher's Ethics and Integrity) คือ การประพฤติปฏิบัติตนถูกต้องตามหลักคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพครู เป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้เรียน และสังคม เพื่อสร้างความศรัทธาในวิชาชีพครู (พระครูสุตวรธรรมกิจ, 2563)

สมรรถนะจึงมีความสำคัญต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลขององค์กร องค์กรทุกแห่งจึงต้องมีวิธีวัดหรือประเมินสมรรถนะของผู้ปฏิบัติงานด้วย ช่วยให้การคัดสรรบุคคลที่มีลักษณะดีทั้งความรู้ ทักษะ และความสามารถ ตลอดจนพฤติกรรมที่เหมาะสมกับงาน ใช้ประโยชน์ในการพัฒนา ฝึกอบรมแก่พนักงานในองค์กร เพื่อปฏิบัติงานให้สำเร็จตามความต้องการขององค์กรอย่างแท้จริง สมรรถนะมีบทบาทและมีความสำคัญต่อ การปฏิบัติงานของบุคลากรและองค์กรทุกประเภท เป็นสิ่งสำคัญที่จะนำไปสู่การพัฒนาองค์กรแห่งการเรียนรู้ การทำงานเป็นทีมจะทำให้เกิดการพัฒนาและเรียนรู้ร่วมกัน เกิดการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างกันซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาสมรรถนะให้เกิดขึ้นในบุคคล บุคคลและองค์กรจึงเกิดการเรียนรู้

ตลอดเวลาจากการปฏิบัติงานที่มีเป้าหมายหลักในการพัฒนาสมรรถนะหรือการเพิ่มขีดความสามารถขององค์กร

จากที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยเห็นความสำคัญของสมรรถนะของครูผู้สอนจึงต้องการศึกษาสมรรถนะของครูผู้สอนตามแนวทางสมรรถนะของครูผู้สอนในศตวรรษที่ 21 ซึ่งกระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดไว้ จำนวน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ด้านการบริการที่ ด้านการพัฒนาตนเอง ด้านการทำงานเป็นทีม และด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพครู เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาสมรรถนะหลักของครูผู้สอนโรงเรียนกวดวิชาสังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลพบุรี ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสมรรถนะหลัก ของครูผู้สอนโรงเรียนกวดวิชา สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลพบุรี
2. เพื่อนำเสนอแนวทางการพัฒนาสมรรถนะหลักของครูผู้สอนโรงเรียนกวดวิชา สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลพบุรี

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูที่สอนในโรงเรียนกวดวิชาสังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลพบุรีจำนวน 35 โรงเรียน จำนวน 320 คน

กลุ่มตัวอย่าง ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูที่สอนในโรงเรียนกวดวิชาสังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลพบุรี จำนวน 35 โรงเรียน คำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากตารางสำเร็จรูปของเครจซี่ และมอร์แกน (R.V. Krejcie& Morgan, 1970) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 175 คน และสุ่มอย่างง่ายด้วยวิธีบังเอิญ ตามสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างแต่ละโรงเรียน

ตารางที่ 1 สัดส่วนกลุ่มตัวอย่างโรงเรียนกวดวิชาสังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลพบุรี

ลำดับที่	โรงเรียนกวดวิชา	ประชากร(คน)	กลุ่มตัวอย่าง(คน)
1	กวดวิชาบ้านครูมล	6	3
2	กวดวิชาคณิตศาสตร์บ้านครูต๋อง	9	5
3	กวดวิชาดาวตะวัน	23	13
4	กวดวิชาสระแก้ว	8	4
5	กวดวิชาเกียรติรพี	17	9
6	กวดวิชาจักรดาว	10	6
7	เดอะรอยัล คาเด็ด	15	8
8	กวดวิชาคิงแมทส์ ลพบุรี	8	4
9	กวดวิชาเสริมหลักสูตรอำนวย	17	9
10	กวดวิชา เอ.พี.สแควร์	14	8
11	กวดวิชาอีเอ็มเอสติวเตอร์	15	8
12	กวดวิชาเอราวัณ	13	7
13	กวดวิชาต้นกล้า	9	5
14	กวดวิชาครูสดศรี	4	2
15	กวดวิชาภาษาอังกฤษ อ.อุ้ย	5	3
16	สอนภาษาเดอะจีเนียเฮ้าส์	12	7
17	กวดวิชาภาษาอังกฤษพี่ปูหวาน	5	3
18	กวดวิชา เปรมพัฒน์	10	6
19	กวดวิชาวิทย์คณิต	7	4
20	กวดวิชาครูแป้ง	8	4
21	กวดวิชาภัทรดารา	9	5
22	กวดวิชาบ้านแสนรัก	8	4
23	ทองทิพย์วิทยา	9	5
24	กวดวิชาเอกคณิต	5	3
25	กวดวิชาวราภรณ์	4	2
26	กวดวิชาอิงชายแม็ธ	7	4
27	กวดวิชาไอมาสเตอร์พลัสติวเตอร์	13	7
28	กวดวิชาเลิร์นแลน	5	3
29	กวดวิชาคิดเลขเร็ว	4	2

30	กวดวิชาสตาร์แมทลพบุรี	9	5
31	กวดวิชาซูปเปอร์อิงลีช	7	4
32	กวดวิชาไอแคน	5	3
33	กวดวิชารัตนา	4	2
34	กวดวิชาเลิศวิทย์	7	4
35	กวดวิชานารายณ์บัณฑิต	8	4
	รวม	**320**	**175**

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

คณะผู้วิจัยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคลของครูผู้สอน ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในทำงาน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบสำรวจรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะหลัก ของครูผู้สอนโรงเรียนกวดวิชาสังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลพบุรี 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ด้านการบริการที่ดี ด้านการพัฒนาตนเอง ด้านการทำงานเป็นทีม และด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพครู เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (rating scale)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาสมรรถนะหลักของครูผู้สอนโรงเรียนกวดวิชาสังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลพบุรี เป็นแบบสอบถามปลายเปิด

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

ในการดำเนินการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือโดยดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร ตำราวิชาการ บทความ หนังสือ วารสาร สื่อออนไลน์ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการพัฒนาสมรรถนะหลักของครูผู้สอน รวมถึงวิธีทำการวิจัย แนวคิดและทฤษฎี และตัวแปรที่ศึกษาเพื่อนิยามศัพท์ให้ครอบคลุมกรอบความมุ่งหมายของงานวิจัย เพื่อนำมาทำการสร้างแบบสอบถาม

2. นำแบบสอบถามที่จัดทำเสร็จแล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ เพื่อตรวจสอบและทำการปรับปรุงแก้ไขข้อผิดพลาด

3. ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) โดยตรวจสอบความสอดคล้องรายด้าน (Item Object Congruence, IOC) โดยนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คนประเมิน ได้แก่ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างเนื้อหาในข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ และความถูกต้องของภาษา พบว่า มีค่าดัชนีความสอดคล้องรายด้านระหว่าง 0.67 – 1.00 ดำเนินการปรับปรุงแบบสอบถามให้มีความเหมาะสมตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

4. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับครูผู้สอนโรงเรียนในจังหวัดสระบุรีจำนวน 30 คนเพื่อนำมาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยการคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของ Cronbach, (1971) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.85

5. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้วไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับประชากรกลุ่มตัวอย่างต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

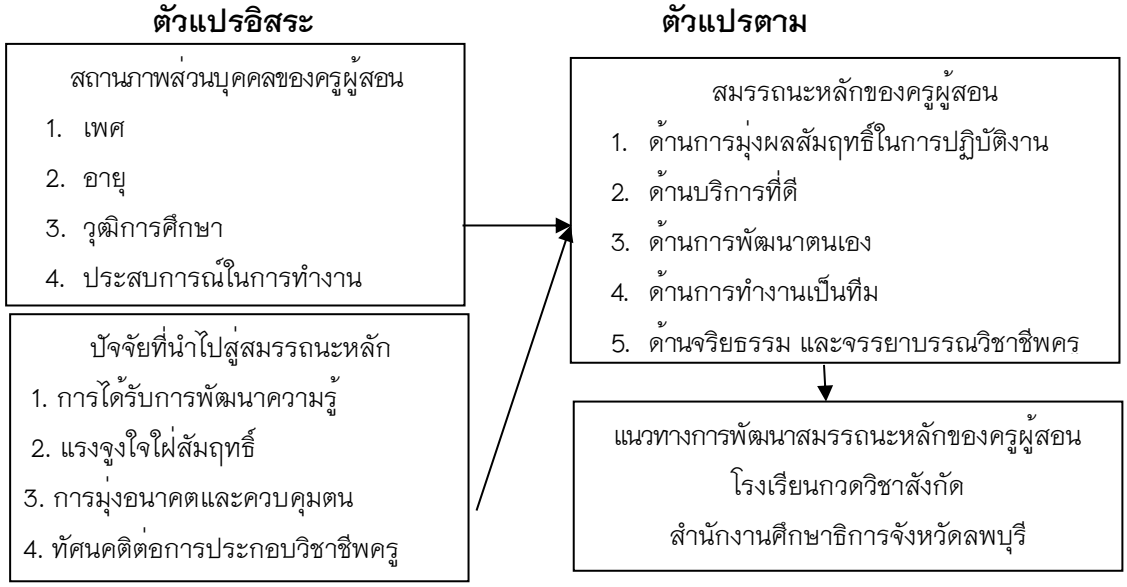
1. วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ ความถี่ และค่าร้อยละ

2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสมรรถนะหลักของครูผู้สอนโรงเรียนกวดวิชา สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลพบุรี วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ซึ่งแปลความหมายช่วงระดับความสามารถในการปฏิบัติ ออกเป็น 5 ระดับเทียบเคียงตามแนวทางของแบบวัดเจตคติของลิเคิร์ท (Likert scale) (สุวรีย์ ศิริโกคาภิรมย์, 2546)

3. วิเคราะห์ข้อมูลจากข้อเสนอแนะเกี่ยวแนวทางการพัฒนาสมรรถนะหลักของครูผู้สอนโรงเรียนกวดวิชา สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลพบุรี โดยการจัดลำดับความสำคัญ

กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัยเกี่ยวกับสมรรถนะหลักของครู ผู้สอนโรงเรียนกวดวิชาสังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลพบุรี ตามที่กระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดไว้ 5 ประการ



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของครูผู้สอน

ครูผู้สอนส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 46.29 มีอายุ 40 ปีขึ้นไป จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 38.28 มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 80.00 มีประสบการณ์ในการทำงาน 11 – 15 ปี จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 32.00

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสมรรถนะหลักของครูผู้สอนโรงเรียนกวดวิชา สังกัดสังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลพบุรี

สมรรถนะหลักของครูผู้สอนโรงเรียนกวดวิชาสังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลพบุรี โดยภาพรวมมีความสามารถในการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก($\overline{X}$ =4.20) เมื่อพิจารณารายด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้

1. ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานมีความสามารถในการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.46)

2. ด้านบริการที่ดีมีความสามารถในการปฏิบัติอยู่ ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.20)

3. ด้านการพัฒนาตนเองมีความสามารถในการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.15)

4. ด้านการทำงานเป็นทีมมีความสามารถในการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.10)

5. ด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพครูมีความสามารถในการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ($\overline{X}$ = 4.08)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลแนวทางการพัฒนาสมรรถนะหลักของครูผู้สอนโรงเรียนกวดวิชา สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลพบุรี

ครูผู้สอนมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางพัฒนาสมรรถนะหลักของครูผู้สอนโรงเรียนกวดวิชา

1. แนวทางพัฒนาสมรรถนะด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน พบว่า อันดับที่ 1 วิเคราะห์ภารกิจ งานที่ได้รับมอบหมายเพื่อวางแผนในการสอน คิดเป็นร้อยละ 26.60

2. แนวทางพัฒนาสมรรถนะด้านการบริการที่ดี พบว่า อันดับที่ 1 ให้ความรู้ด้วยความเต็มใจและมีความสุขในการสอน คิดเป็นร้อยละ 23.71

3. แนวทางพัฒนาสมรรถนะด้านการพัฒนาตนเอง พบว่า อันดับที่ 1 สร้างเครือข่ายการเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองทั้งในและนอกสถานที่ คิดเป็นร้อยละ 25.00

4. แนวทางพัฒนาสมรรถนะด้านการทำงานเป็นทีม พบว่า อันดับที่ 1 มีน้ำใจและช่วย เหลือเพื่อนร่วมงานตามโอกาสที่เหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 24.21

5. แนวทางพัฒนาสมรรถนะด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ พบว่า อันดับที่ 1 ปฏิบัติตนตามบทบาทหน้าที่และมีความรับผิดชอบในวิชาชีพ คิดเป็นร้อยละ 24.75

อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเพื่อนำเสนอแนวทางการพัฒนา สมรรถนะหลักของครูผู้สอนโรงเรียนกวดวิชา สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลพบุรี ผู้วิจัยมีประเด็นที่จะอภิปรายผล ดังนี้

1. การศึกษาสมรรถนะหลักของครูผู้สอนโรงเรียนกวดวิชา สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลพบุรี ที่พบ ว่าในภาพรวมและรายด้านมีความสามารถในการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสถานศึกษาได้สร้างความตระหนักให้บุคลากรได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการพัฒนาการกระจายอำนาจการบริหารในสถาน ศึกษา บุคลากรมีความเข้าใจในบทบาทและหน้าที่ของตนเองและเข้าใจถึงแนวทางการพัฒนาการกระจายอำนาจในสถานศึกษา สอดคล้องกับ พงษ์ศักดิ์ ด้วงทา (25581) ที่วิจัยเรื่อง การพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพครูโรงเรียนเอกชน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลกเขต 1 พบว่า ผลการประเมินสมรรถวิชาชีพครูโรงเรียนเอกชนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลก เขต 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของสมรรถนะหลัก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.45 (S.D.=.370) อยู่ในระดับมาก โดยสมรรถนะหลัก ด้านการบริการที่ดีมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ สมรรถนะด้าน วินัย คุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.55 และ 3.54 (S.D.=.441,.383) ตามลำดับ นอกจากนี้ สมรรถนะด้านการพัฒนาตนเองมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดเท่ากับ 3.25 (S.D.=.443) อยู่ในระดับมาก

1) ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ครูผู้สอนโรงเรียนกวดวิชา สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลพบุรี มีความสามารถในการปฏิบัติอยู่ ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากครูผู้สอนมีความมุ่งมั่นกระตือรือร้นในการปฏิบัติงานเพื่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนที่ดี สถานศึกษามีการจัดการเรียน การสอน การประเมินพัฒนาการและประสานความร่วมมือกับผู้ปกครองเพื่อนำผลสัมฤทธิ์ที่ได้มาปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นสอดคล้องกับ ธนิกานต์ สุขวัฒน์ (2560) ที่ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะหลักของบุคลากรครูที่ปฏิบัติงานในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อสมรรถนะหลักของบุคลากร ครูที่ปฏิบัติงานในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ด้านแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในสามลำดับแรก คือ พยายามทำหน้าที่การสอนเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ รองลงมาคือ ปรับปรุงพัฒนางานด้านการสอน

ของตนเองให้มีประสิทธิภาพและกำหนดเป้าหมายในการจัดการเรียนการสอนแต่ละปีการศึกษาไว้อย่างชัดเจน ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในลำดับสุดท้าย คือ คิดริเริ่มสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน

2) ด้านบริการที่ดีมีความสามารถในการปฏิบัติอยู่ ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากครูมีความตั้งใจเต็มใจ ภาคภูมิใจและมีความสุขในการให้บริการ ทำกิจกรรมต่างๆ เพื่อประโยชน์ส่วนรวมเมื่อมีโอกาส สอดคล้องกับ กัญญ์วรา ผลเจริญ (2559) ที่ศึกษาเรื่อง การศึกษาสมรรถนะหลักของครูโรงเรียนสันติราษฎร์วิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 พบว่า ด้านการบริการที่ดี โดยรวม และรายข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบประเด็นที่น่าสนใจ คือ เต็มใจ ภาคภูมิใจ และมีความสุขในการให้บริการแก่ผู้รับบริการ รองลงมา ติดตาม ช่วยเหลือผู้รับบริการอย่างต่อเนื่องและให้ความร่วมมือในกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อประโยชน์ส่วนรวม และอันดับสุดท้าย คือ ปรับปรุงและพัฒนาระบบการให้บริการให้มีประสิทธิภาพ ทั้งนี้เนื่องจาก ครูปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเต็มใจ เต็มกำลัง และความสามารถ ให้ตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ อีกทั้งยังมีการสำรวจความคิดเห็น ติดตาม พัฒนา และปรับปรุงระบบการให้บริการอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

3) ด้านการพัฒนาตนเองมีความสามารถในการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากครูผู้สอนมีการ ศึกษาค้นคว้า หาความรู้ ติดตามและแลกเปลี่ยนเรียนรู้องค์ความรู้ใหม่ๆ ทางวิชาการและวิชาชีพ มีการสร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมเพื่อพัฒนาตนเองและนักเรียน ครูผู้สอนมีการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของตนด้วยความโปร่งใส สอดคล้องกับ พรรษภรณ์ มูลวงค์ (2558)ได้ศึกษา สมรรถนะของครูโรงเรียนในกลุ่มวิชาการที่ 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 พบว่า โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก โดยเรียงจากค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ มุ่งมั่นและแสวงหาโอกาสเพื่อพัฒนาตนเองด้วยวิธีการที่หลากหลาย ศึกษาค้นคว้าหาความรู้ เพื่อพัฒนาวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง และเชื่อมโยงประสบการณ์การเรียนรู้เพื่อจัดกิจกรรมที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และอันดับสุดท้าย คือ สร้างเครือข่ายการเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองในและนอกสถานศึกษา

4) ด้านการทำงานเป็นทีมมีความสามารถในการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากครูผู้สอนที่ต้องมาทำงานกันโดยมีวัตถุประสงค์เดียวกันและเป็นการรวมตัวที่ต้องอาศัย ความเข้าใจ ความผูกพัน และความร่วมมือซึ่งกันและกันของสมาชิกในกลุ่ม เพื่อให้งานบรรลุจุดมุ่งหมายที่วางเอาไว้ สอดคล้องกับ ประโยชน์ คล้ายลักษณ์ (2560) ที่ศึกษาเรื่อง รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะด้านการทำงานเป็นทีมของบุคลากรทางการศึกษาผู้ปฏิบัติงานในสถานศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พบว่า บุคลากรผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษา ต้องการพัฒนาสมรรถนะด้านการทำงานเป็นทีมในมิติเกี่ยวกับ การกำหนดเป้าหมายร่วมกัน การสื่อสารอย่างสร้างสรรค์ การมีส่วนร่วม

ในการดำเนินการ การไว้เนื้อเชื่อใจ และการยอมรับนับถือ โดยต้องการวิธีการพัฒนาสมรรถนะในลักษณะการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ การฝึกอบรม และการฝึกปฏิบัติงานกับผู้เชี่ยวชาญ

5) ด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพครูมีความสามารถในการปฏิบัติอยู่ ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากครูผู้สอนต้องประพฤติปฏิบัติตนถูกต้องตามหลักคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพครู เป็นแบบที่ ดีแก่ผู้เรียนและสังคมเพื่อสร้างความศรัทธาในวิชาชีพครู สอดคล้องกับ กัญญ์วรา ผลเจริญ (2559) ที่ศึกษาเรื่อง การศึกษาสมรรถนะหลักของครูโรงเรียนสันติราษฎร์วิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 พบว่า จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณารายข้อ พบประเด็นที่น่าสนใจ คือ มีความเป็นกัลยาณมิตรต่อผู้เรียน เพื่อนร่วมงานและผู้รับบริการ ปฏิบัติตนตามบทบาทหน้าที่และมีความรับผิดชอบในวิชาชีพ และปฏิบัติตนตามวินัยและจรรยาบรรณวิชาชีพ และอันดับสุดท้าย คือ สนับสนุน และเข้าร่วมกิจกรรมการพัฒนาจรรยาบรรณวิชาชีพ ทั้งนี้เนื่องจากครูทุกคนมีคุณธรรม จริยธรรม และประพฤติปฏิบัติตนตามกฎระเบียบของสังคม เป็นแบบอย่างที่ดีทางด้านวาจา และใจ มีการดำเนินชีวิตอย่างเหมาะสมตามปรัชญาและแผนการดำเนินชีวิตที่ถูกต้องดีงาม ไม่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ยึดมั่นในอุดมการณ์ เสียสละ อุทิศตนเพื่อประโยชน์ในวิชาชีพ และพัฒนาคนเอง ให้มีความก้าวหน้าในวิชาชีพ

2. แนวทางการพัฒนาสมรรถนะหลักของครูผู้สอนโรงเรียนกวดวิชา สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลพบุรี

1) ด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน พบว่าข้อที่มีความถี่สูงสุด คือ วิเคราะห์ภารกิจงานที่ได้รับมอบหมายเพื่อวางแผนในการสอน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการที่ครูผู้สอนส่วนใหญ่เห็นว่าการวิเคราะห์และวางแผนในการเรียนการสอนของสถานศึกษาให้ชัดเจนนั้น จะสามารถทำให้สถานศึกษาสามารถกำหนดทิศทางของสถานศึกษา ทำให้สถานศึกษาดำเนินการพัฒนาสถานศึกษาไปได้อย่างมีเป้าหมายภายในระยะเวลาที่กำหนด จึงต้องการที่จะพัฒนาสมรรถนะด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานในการวิเคราะห์ภารกิจงานที่ได้รับมอบหมายเพื่อวางแผนในการสอน ซึ่งสอดคล้องกับ กวินทร์ เกียรติ นนธ์พละ (2559) ที่ศึกษาเรื่องการพัฒนาศักยภาพข้าราชการครูในศตวรรษที่ 21 ของกระทรวงศึกษาธิการ พบว่า การพัฒนาศักยภาพข้าราชการครูด้านความรู้ ควรมีความรู้ในการวางแผนการสอนที่สามารถทำให้ผู้เรียนเรียนรู้และปฏิบัติได้จริงตามความรู้ความสามารถของผู้เรียนแต่ละคน มีความรอบรู้ในเนื้อหาวิชาที่จัดการเรียนการสอนทั้งในแนวลึกและในแนวกว้าง เข้าใจวัตถุประสงค์ของหลักสูตรอย่างชัดเจน รวมทั้ง การค้นคว้าหาความรู้ในทุกด้านได้ด้วยตนเอง การพัฒนาศักยภาพข้าราชการครูด้านทักษะ ควรมีทักษะในการสื่อสารกับผู้เรียนสามารถวางแผนการสอนได้ตรงตามศักยภาพของผู้เรียนเพื่อให้ผู้เรียนได้ลงมือปฏิบัติให้มากที่สุด การจัดการเรียนการสอน

ของครูต้องสอดคล้องกับคุณลักษณะของผู้เรียนและให้ยึดหลักการบนพื้นฐานของงานวิจัยทุกอย่างต้องเรียนรู้ ปรับปรุงและพัฒนาตลอดเวลา ครูต้องมีทักษะในการใช้สื่อนวัตกรรมรวมทั้ง มีทักษะในการวัดและประเมินผลผู้เรียน ได้ตรงตามจุดประสงค์การเรียนรู้ สามารถจัดกิจกรรมการเรียน เพื่อทำให้เกิดการคิดวิเคราะห์สังเคราะห์ได้

แนวทางการพัฒนาสมรรถนะหลักด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานโดยการให้ครูศึกษาด้วยตนเองจากเอกสารหลักสูตร เว็บไซต์ หรือการสนทนาสรุปร่วมกันระหว่างผู้เข้ารับการพัฒนาและวิทยากร และให้ครูศึกษาเกี่ยวกับ ความหมาย ลักษณะของการวัดและการประเมินผลการศึกษา การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวัดและการประเมินผลการศึกษาของผู้เรียน ถ้าหากสามารถจัดหาวิทยากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญมาบรรยายเกี่ยวกับระดับการวัดและการประเมินผลที่ตรงกับความต้องการของครูผู้พัฒนาก็จะสามารถพัฒนาสมรรถนะด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของครูได้

การระดมความคิดเห็นร่วมกันเกี่ยวกับ ความหมาย ระดับการพัฒนา และกระบวนการพัฒนาหลักสูตร วิสัยทัศน์ หลักการ จุดหมาย สมรรถนะสาคัญของผู้เรียน และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ มาตรฐานการเรียนรู้ของหลักสูตร นอกจากนี้ ควรมีการทากิจกรรมการสร้างหลักสูตรตามใบงานเพราะจะเป็นการแสดงให้เห็นถึงความรู้ความสามารถอย่างแท้จริงในการพัฒนาหลักสูตร

2) ด้านการบริการที่ดี พบว่าข้อที่มีความถี่สูงสุด คือ ให้ความรู้ด้วยความเต็มใจและมีความสุขในการสอน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากครูผู้สอนอาจเห็นว่ามีผู้ไม่ตะหนักในบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของอาชีพครู จึงมีความต้องการให้มีการพัฒนาสมรรถนะด้านการบริการที่ดี เพื่อให้เกิดความตั้งใจและความเต็มใจในการให้ความรู้ และมีความสุขในการสอน สอดคล้องกับ กษมา ช่วยยิ้ม (2563) ที่ศึกษาเรื่อง การพัฒนารูปแบบการสร้างความสุขในการทำงานของผู้บริหาร และครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 ที่พบว่า ด้านความรักในงาน บุคลากรจะต้องมีความภาคภูมิใจและเห็นคุณค่าในการทำหน้าที่รับผิดชอบ รักในอาชีพครู และคิดว่าเป็นอาชีพที่เป็นประโยชน์ต่อผู้อื่น ด้านความสำเร็จในงาน บุคลากรจะต้องมีความรู้สึกภาคภูมิใจในผลงานของตน และได้รับการยกย่องจากหัวหน้างานหรือเพื่อนร่วมงาน และจะต้องได้รับการส่งเสริมสนับสนุนจากหัวหน้างานให้มีความเจริญก้าวหน้าในการทำงานนั้นต่อไป

แนวทางการพัฒนาสมรรถนะหลักด้านการบริการที่ดี โดยกระตุ้นให้ผู้ที่จะพัฒนาตนเองเกิดการเปลี่ยนแปลงเจตคติ และเชื่อมโยงให้เห็นความสำคัญและความจำเป็นที่ต้องพัฒนาตนเองให้ก้าวหน้า เป็นผู้ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในการดำรงชีวิต มีความเสมอต้นเสมอปลาย ตรงต่อเวลา ปฏิบัติงานแล้วเสร็จตามเวลา กระตือรือร้นในการร่วมมือร่วมใจปฏิบัติงานการศึกษา นับถือให้เกียรติผู้อื่น ดำรงรักษาจิตใจให้มีความเมตตา แสดงความคิดอย่างมีวิจารณญาณ ใช้ทักษะในการสื่อสารสัมพันธ์กับนักเรียน ผู้ปกครองและผู้เกี่ยวข้อง ซึ่งพฤติกรรมเหล่านี้จะเป็นตัวแบบที่ดีให้กับสังคม

3) ด้านการพัฒนาตนเอง พบว่า ข้อที่มีความถี่สูงสุด คือ สร้างเครือข่ายการเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองทั้งในและนอกสถานที่ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากครูผู้สอนอาจเห็นว่าการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้กับเพื่อนครูในโรงเรียนหรือกับกลุ่มเพื่อนครูต่างโรงเรียนทำให้สามารถพัฒนาตนเองได้จึงอยากให้มีการพัฒนาสมรรถนะด้านนี้โดยการสร้างเครือข่ายการเรียนรู้ทั้งในและนอกสถานที่ สอดคล้องกับ บันเย็น เพ็งกระจ่าง (2561) ที่ศึกษาเรื่อง การพัฒนาครูเพื่อการจัดการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 ของครูโรงเรียนสารสาสน์วิเทศคลองหลวงจังหวัดปทุมธานี ที่พบว่า การพัฒนาครูด้านการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนสารสาสน์วิเทศคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี โดยรวมอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะเป็นความต้องการของครูทุกคนในการพัฒนาครูในการจัดการเรียนการสอน มองเห็นความเชื่อมโยง และการบูรณาการการทำงานระหว่างกันได้อย่างมั่งคงและยั่งยืนต่อไป เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการเรียนการสอนยิ่งขึ้น

แนวทางการพัฒนาสมรรถนะหลักด้านการพัฒนาตนเอง โดยการให้ครูศึกษาเกี่ยวกับลักษณะของการวัดและการประเมินผลตนเอง การสร้างเครื่องมือ และการหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวัดและการประเมินผลตนเอง ถ้าหากสามารถจัดหาวิทยากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญมาบรรยายเกี่ยวกับระดับการวัดและการประเมินผล ที่ตรงกับความต้องการของครูผู้พัฒนาก็จะสามารถพัฒนาสมรรถนะครูได้อย่างแท้จริง

4) ด้านการทำงานเป็นทีม พบว่าข้อที่มีความถี่สูงสุด คือ มีน้ำใจและช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานตามโอกาสที่เหมาะสม ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากครูผู้สอนอาจเห็นว่าการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีการทำงานเป็นทีม การแลกเปลี่ยน ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความราบรื่น ประสบผลสำเร็จตามเป้าประสงค์ จึงอยากให้มีการพัฒนาสมรรถนะด้านการทำงานเป็นทีม สอดคล้องกับ ฉัตรชัย หวังมีจงมี (2560) ที่ศึกษาเรื่องสมรรถนะของครูไทยในศตวรรษที่ 21 : ปรับการเรียน เปลี่ยนสมรรถนะ กล่าวว่า สมรรถนะด้านการทำงานเป็นทีมและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันความสามารถในการสอนของครูผู้สอนแต่ละคนย่อมมีความสามารถที่แตกต่างกัน หากเป็นในศตวรรษที่ 20 เดิมนั้น ครูเพียงผู้เดียวสามารถที่จะสอนได้ทุกวิชาและสามารถที่จะทำงานธุรการอื่นๆ ควบคู่ไปด้วยได้ แต่เมื่อยุคสมัยและสังคมเปลี่ยนไป ครูผู้สอนที่มีความสามารถเข้ามาสู่โรงเรียนมากขึ้น จากเดิมที่ครูจะต้องสอนแต่เพียงผู้เดียว ทุกวิชากลับกลายเป็นว่าครูยุคใหม่ในศตวรรษที่ 21 จะมีความเก่ง เฉพาะด้านที่ตนเรียนมาเช่น ครูบางคนเก่งวิชาคณิตศาสตร์ ครูบางคนเก่งวิชาภาษาไทย ซึ่งความสามารถของครูที่แตกต่างกันนั้น จึงต้องปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานหรือวิธีสอนให้เกิดประสิทธิภาพมากที่สุด โดยใช้ความร่วมมือร่วมกันที่จะสอนและพัฒนาเด็กนักเรียนพร้อมทั้งส่งต่อและเข้าใจนักเรียนที่มีความแตกต่างหลากหลายเป็นรายบุคคล แนวทางการพัฒนาสมรรถนะหลักด้านการทำงานเป็นทีม ประกอบด้วย หลักสูตรการฝึกอบรมบุคลากรของครูผู้สอนโรงเรียนกวดวิชา สังกัดสำนักงาน

ศึกษาธิการจังหวัดลพบุรี โดยกระบวนการเรียนรู้แบบร่วมมือ เพื่อพัฒนาสมรรถนะด้านการทำงานเป็นทีม และคู่มือการพัฒนาสมรรถนะด้านการทำงานเป็นทีมของครูผู้สอนโรงเรียนกวดวิชา สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลพบุรี

5) ด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ พบว่าข้อที่มีความถี่สูงสุด คือ ปฏิบัติตนตามบทบาทหน้าที่และมีความรับผิดชอบในวิชาชีพ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากครูผู้สอนอาจเห็นว่า การสร้างความศรัทธาในวิชาชีพครูด้วยการประพฤติปฏิบัติตนถูกต้องตามหลักคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพครูตามบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ จะเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้เรียน และสังคมได้ จึงอยากให้มีการพัฒนาสมรรถนะด้านจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ สอดคล้องกับ สอดคล้องกับ ฉัตรชัย หวังมีจงมี (2560) ที่ศึกษาเรื่องสมรรถนะของครูไทยในศตวรรษที่ 21 : ปรับการเรียน เปลี่ยนสมรรถนะ กล่าวว่า สมรรถนะด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ ในวิชาชีพ จากการที่โลกพัฒนาไปทุกด้าน ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง แต่สิ่งที่ไม่พัฒนาไปพร้อมด้วย คือ คุณธรรม จริยธรรม เพื่อการสอนนักเรียนให้เป็นคนที่มีคุณธรรมจริยธรรมนั้น ครูผู้สอนจำเป็นต้องมีคุณธรรมจริยธรรมด้วยกอปรกับพุทธศาสนา คือศาสนาประจำชาติไทยซึ่งเป็นศูนย์รวมของจิตใจ เป็นที่รวมของกิจกรรม พิธีการต่างๆ ในการดำเนินชีวิตและจากศาสนานี้เองเป็นพื้นฐานของคุณธรรม จริยธรรมและศีลธรรมของคนในด้านต่างๆ ดังนั้น คุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพจึงเป็นสมรรถนะที่จำเป็นต่อครูผู้สอนในศตวรรษที่ 21

แนวทางการพัฒนาสมรรถนะหลักด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพโดยการให้ครูเข้ารับการอบรมจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ ค่านิยม ทักษะชีวิต ทักษะวิชาชีพ อย่างต่อเนื่องและสอดคล้องกับจุดเน้นของหน่วยงานต้นสังกัด ทั้งนี้เพื่อเป็นการยกระดับจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ รวมทั้งยกระดบมาตรฐานวิชาชีพทางการศึกษา มาตรฐานความรู้และประสบการณ์วิชาชีพ และมาตรฐานการปฏิบัติตน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1) ด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ส่งเสริมสนับสนุนให้ครูผู้สอนมีการวิเคราะห์ภารกิจงานที่ได้รับมอบหมายเพื่อวางแผนในการสอน

2) ด้านการบริการที่ดี ชี้แจงให้ครูผู้สอนได้ตะหนักในบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของอาชีพครู ในการให้ความรู้ด้วยความเต็มใจและมีความสุขในการสอน

3) ด้านการพัฒนาตนเอง ส่งเสริมสนับสนุนให้ครูผู้สอนมีการเชื่อมโยง การบูรณาการในการทำงานระหว่างกัน และการสร้างเครือข่ายการเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองทั้งในและนอกสถานที่

4) ด้านการทำงานเป็นทีม ส่งเสริมให้ครูผู้สอนเห็นว่าการมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี การทำงานเป็นทีม การแลกเปลี่ยน ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน มีน้ำใจและช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานตามโอกาสที่เหมาะสม ทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความราบรื่นและประสบผลสำเร็จ

5) ด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ ส่งเสริม ชี้แจงให้ครูผู้สอนมีการปฏิบัติตนตามบทบาทหน้าที่ มีความรับผิดชอบและความศรัทธาในวิชาชีพครู ด้วยการประพฤติปฏิบัติตนถูกต้องตามหลักคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพครู จะเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้เรียน และสังคมได้

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1) ควรศึกษาเรื่อง ความต้องการในการพัฒนาสมรรถนะหลักของครูผู้สอนโรงเรียนกวดวิชา สังกัดสำนักงานศึกษาธิการ จังหวัดลพบุรี

2) ควรศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการพัฒนาสมรรถนะหลักของครูผู้สอนโรงเรียนกวดวิชา สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลพบุรี

เอกสารอ้างอิง

กษมา ช่วยยิ้ม. (2563). การพัฒนารูปแบบการสร้างความสุขในการทำงานของผู้บริหาร และครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานีเขต 2. *วารสารสังคมศาสตร์และมานุษยวิทยาเชิงพุทธ,* 5 (6), 197.

กวินทร์เกียรติ นนธ์พละ. (2559). *การพัฒนาศักยภาพข้าราชการครูในศตวรรษที่ 21 ของกระทรวงศึกษาธิการ.* หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 59, วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร.

กัญญ์วรา ผลเจริญ. (2559). *การศึกษาสมรรถนะหลักของครูโรงเรียนสันติราษฎร์วิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1.* ศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.

ฉัตรชัย หวังมีจงมี. (2560). สมรรถนะของครูไทยในศตวรรษที่ 21 : ปรับการเรียน เปลี่ยนสมรรถนะ. *วารสาร Journal of HRintelligence*, สถาบันเสริมศึกษาและทรัพยากรมนุษย์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 12 (2) ,57–58.

ฉัตรณรงค์ศักดิ์ สุธรรมดี. (2560). การประยุกต์ใช้สมรรถนะ เพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์. *วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด*, 11 (1), 267.

ธนิกานต์ สุขวัฒน์. (2560). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะหลักของบุคลากรครูที่ปฏิบัติงานในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1.* วิทยานิพนธ์ศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.

บันเย็น เพ็งกระจ่าง. (2561). *การพัฒนาครูเพื่อการจัดการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 ของครูโรงเรียนสารสาสน์วิเทศคลองหลวงจังหวัดปทุมธานี.* การศึกษาค้นคว้าอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยเกริก.

ประโยชน์ คล้ายลักษณ์. (2560). *รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะด้านการทำงานเป็นทีมของบุคลากรทางการศึกษาผู้ปฏิบัติงานในสถานศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา. วิ*ทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร.

พงษ์ศักดิ์ ด้วงทา. (2558). การพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพครูโรงเรียนเอกชน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิษณุโลกเขต 1. *วารสาร Veridian E-Journal ฉบับภาษาไทย สาขามนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์และศิลปะ,* 8(3), 911.

พรรษภรณ์ มูลวงค์. (2558). *สมรรถนะของครูโรงเรียนในกลุ่มวิชาการที่ 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1.* งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

พระครูสุตวรธรรมกิจ. (2563). การพัฒนาครูไทยสู่ศตวรรษที่ 21. *วารสารบัณฑิตสาเกตปริทรรศน์,* 5 (2), 24.

สุวรีย์ ศิริโภคาภิรมย์. (2546). *การวิจัยทางการศึกษา.* ลพบุรี: สถาบันราชภัฏเทพสตรี

อริสา นพคุณ. (2560). *การพัฒนาสมรรถนะครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา.* วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.

Cronbach, L.J. (1971). *Essentials of Psychological Testing.* 5th ed. New York : Harper Collins.

Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement,* 30(3), 607-610.