

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการพัฒนาาระบบโลจิสติกส์ด้านการขนส่งสินค้า บนถนนในจังหวัดแม่ฮ่องสอน

Factors affecting the development of logistics systems for transportation of
goods on the street in Mae Hong Son Province

¹วนิชญดา วาจิรัมย์, ²ณัฐวัฒน์ ภควันฉัตร และ ³กิตติยา อิศวเรศตระกูล

¹wanichyada wajirum, ²Natthawat Pakawanchat and ³Kitiya issavarestagul

^{1,3}นักวิจัยอิสระด้านวิชาการ, และ ²อาจารย์พิเศษ ผู้บริหารโรงเรียนกวดวิชา

^{1,3}Independent Researchers and ²Special Lecturer, Tutoring School Administrator

¹Corresponding Author. E-mail: wanich.mam@gmail.com

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1.ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการพัฒนาาระบบโลจิสติกส์ด้านการขนส่งสินค้าทางถนนในจังหวัดแม่ฮ่องสอน 2.แนวทางในการพัฒนาาระบบโลจิสติกส์ด้านการขนส่งสินค้าทางถนนในจังหวัดแม่ฮ่องสอน กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยคือ ผู้ให้บริการโลจิสติกส์ด้านการขนส่งสินค้าบนถนนในจังหวัดแม่ฮ่องสอน ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยกระบวนการลำดับชั้นเชิงวิเคราะห์ (Analytical Hierarchy Process : AHP) เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยหลักที่ส่งผลกระทบต่อพัฒนาาระบบโลจิสติกส์ด้านการขนส่งสินค้าบนถนนในจังหวัดแม่ฮ่องสอน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านต้นทุนในการดำเนินงานสูงสุด รองลงมาคือ ปัจจัยด้านกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับทางด้านโลจิสติกส์ ระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลทางด้านโลจิสติกส์ บุคลากรและองค์ความรู้ด้านโลจิสติกส์ โครงสร้างพื้นฐานการขนส่งและสงอำนวยความสะดวกทางการค้า และด้านผู้ให้บริการโลจิสติกส์ ตามลำดับ ส่วนแนวทางในการพัฒนาผู้ประกอบการส่วนใหญ่เห็นว่าการมีเปิดโอกาสในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนเพื่อการขยายกิจการในการพัฒนาคุณภาพการบริการขนส่งสินค้า การจัดตั้งศูนย์กระจายสินค้าเพื่อลดการวิ่งรถทับซ้อนทางการขนส่งสินค้าระหว่างผู้ให้บริการด้วยกัน และลดปัญหาการจราจร การปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับด้านโลจิสติกส์ให้ทันสมัย มีองค์กรกลางที่เข้ามาให้ความรู้และประโยชน์ของการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการสร้างเครือข่ายร่วมกันเพื่อสร้างความเข้มแข็งในธุรกิจ และเพื่อความสะดวกในการติดต่อประสานงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและควรมีการวางแผนเพื่อลดต้นทุนในการดำเนินงานด้านการขนส่งสินค้า

คำสำคัญ: ผลกระทบ; การพัฒนา; การขนส่งสินค้า

Abstract

The objectives of this study were 1) Factors affecting the development of road freight logistics in Mae Hong Son province for analysis 2) To analyze the approach to the development of road freight logistics in Mae Hong Son Province. Among the samples in the research were road freight logistics providers in Mae Hong Son Province. Use questionnaires to collect data and analyze data with the Analytical Hierarchy Process (AHP) to

prioritize factors affecting the development of road transport logistics. To analyze the main factors affecting the development of logistics on road transport in Mae Hong Son province, it was found that the respondents gave the highest priority to the operating cost factor, followed by the legal factor. Regulations and regulations in logistics Information systems and databases in logistics Personnel and knowledge of logistics Transport infrastructure and trade facilitation and logistics service providers, respectively. As for development guidelines, most entrepreneurs agree that the availability of access to funding sources for business expansion to improve the quality of freight forwarding services. Establishment of a distribution center to reduce the overlapping of trucks in the transportation of goods between service providers. and reduce traffic problems Modernization of laws, regulations and logistics regulations There is a central organization that provides knowledge and benefits of using information systems to build networks together to strengthen businesses. And to facilitate the coordination of the relevant departments and should have a plan to reduce the cost of shipping operations.

Keywords: effect; development; Freight

บทนำ

โลจิสติกส์เป็นระบบการจัดการการส่งสินค้า ข้อมูล และทรัพยากรจากจุดต้นทางไปยังจุดบริโภคตามความต้องการ ยังเกี่ยวข้องกับการผสมผสานของข้อมูล การขนส่ง การบริหารวัสดุคงคลัง การจัดการวัตถุดิบ การบรรจุหีบห่อ โลจิสติกส์เป็นช่องทางหนึ่งของห่วงโซ่อุปทานที่เพิ่มมูลค่าของการใช้ประโยชน์ของเวลา และสถานที่ กระบวนการโลจิสติกส์นั้นมีกิจกรรมด้านการขนส่งอยู่ในหลายส่วนทั้งทางด้านโลจิสติกส์ฝั่งขาเข้า (Inbound Logistics) (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. 2560) ซึ่งนำปัจจัยการผลิตมาสู่โรงงานผลิตและส่งผลิตภัณฑ์ที่ได้ไปยังศูนย์กระจายสินค้า ก่อนที่กิจกรรมโลจิสติกส์ฝั่งขาออก (Outbound Logistics) จะเกิดขึ้น พร้อม ๆ กับการนำสินค้าออกสู่ตลาดผ่านร้านค้าปลีก ก่อนจะไปถึงมือผู้บริโภค ประกอบกับในปัจจุบันแนวโน้มการแข่งขันทางธุรกิจที่เข้มข้นขึ้น (วรพจน์ มีถม, 2560) เนื่องจากการเปิดเสรีทางการค้ามากขึ้น ผลักดันให้ภาคธุรกิจต้องยกระดับความสามารถในการดำเนินธุรกิจในทุกวิถีทางที่เป็นไปได้ อีกทั้งการขนส่งสินค้าเป็นองค์ประกอบหนึ่งในการจัดการที่มีความสำคัญ และเป็นกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่ช่วยสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ การขนส่งสินค้าที่นิยมกันมากที่สุดในการขนส่งภายในประเทศยังคงพึ่งพารูปแบบการขนส่งทางถนนเป็นหลัก (คำนาย อภิปรัชญาสกุล, 2560)

เนื่องจากการขนส่งทางถนนมีความสะดวก รวดเร็วและเข้าถึงพื้นที่ได้มากกว่าการขนส่งสินค้าประเภทอื่น ๆ ประกอบกับในสถานการณ์ปัจจุบันที่มีการเปิดการค้าเสรีทำให้เกิดการแข่งขันทางการค้ามากขึ้น ซึ่งประกอบกับการขนส่งสินค้าที่เป็นปัจจัยที่มีบทบาทสำคัญในการกระจายสินค้าไปยังผู้บริโภคเพราะถ้าหากสามารถกระจายสินค้าไปยังผู้บริโภคได้รวดเร็วก็จะทำให้เกิดการอุปโภคบริโภคมากขึ้น และหากเกิดการอุปโภคบริโภคที่เพิ่มมากขึ้นก็จะส่งผลให้เกิดการหมุนเวียนของระบบ

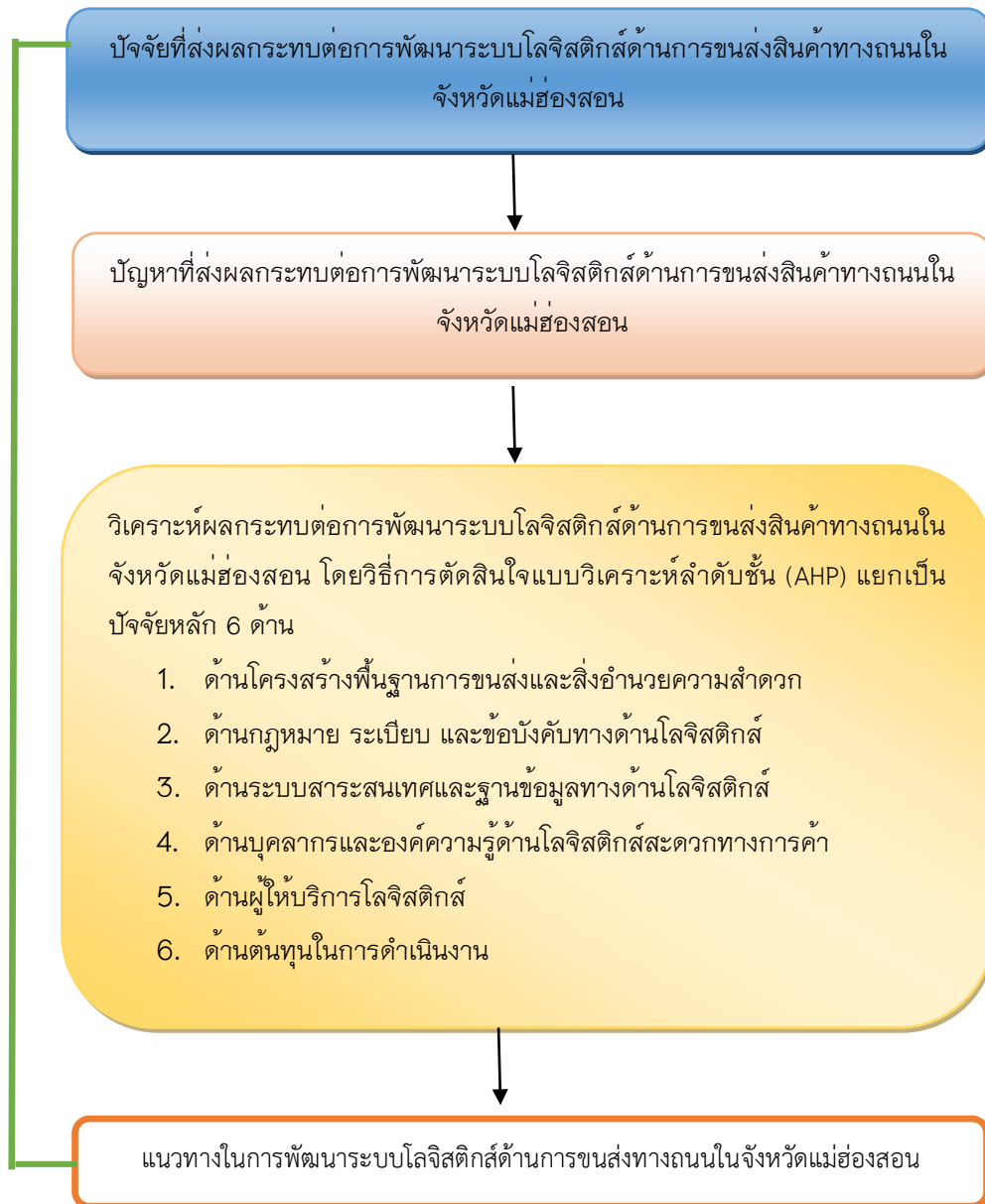
เศรษฐกิจที่ดีขึ้น ดังนั้น การพัฒนาระบบโลจิสติกส์ด้านการขนส่งสินค้าจึงมีความสำคัญต่อระบบเศรษฐกิจอีกอย่างหนึ่ง การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทยในปัจจุบันมีแนวโน้มทางการแข่งขันในตลาดโลกที่มีความรุนแรงขึ้น ประกอบกับประเทศต่างๆ ในอาเซียนมีการปรับตัว เตรียมความพร้อมสำหรับการเปิดการค้าเสรีอย่างเต็มรูปแบบ ซึ่งจะทำให้การค้า การลงทุน การขนส่ง และการเคลื่อนย้ายแรงงานเป็นไปอย่างเสรีมากขึ้น (นิมิต ศิริवार, 2554) แต่ถ้าหากมีการเปิดเสรีทางการค้ามากขึ้นย่อมส่งผลกระทบต่อรายได้ของประเทศ เนื่องจากประเทศไทยพึ่งพาส่งออกเป็นหลัก โดยเฉพาะการส่งออกสินค้าไปยังภูมิภาคอาเซียน เมื่อถึงเวลานั้นการขนส่งของไทยถือเป็นกิจกรรมที่สำคัญและจะมีมูลค่าสูงที่สุดในกระบวนการโลจิสติกส์ประกอบกับการขนส่งสินค้าทำหน้าที่เป็นตัวกลางในการกระจายสินค้าจากกลุ่มผู้ผลิตไปยังกลุ่มผู้บริโภคเพราะยังสามารถจัดส่งสินค้าได้รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากเท่าไรยิ่งจะส่งผลต่อการขยายตัวทางด้านเศรษฐกิจได้สูงขึ้นเท่านั้น การขนส่งสินค้านับได้ว่าเป็นปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการระบบเศรษฐกิจของประเทศไทยในปัจจุบัน เพราะการขนส่งสินค้านั้นทำหน้าที่เป็นตัวกลางในการกระจายสินค้าจากกลุ่มผู้ผลิตไปยังกลุ่มผู้บริโภคยังสามารถจัดส่งสินค้าได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากเท่าไรยิ่งจะส่งผลต่อการขยายตัวทางด้านเศรษฐกิจได้สูงขึ้นเป็นอย่างมาก (ณพัชร ประทุมพงษ์ และคณะ, 2562)

ดังนั้น ผู้วิจัยนำกระบวนการลำดับชั้นเชิงวิเคราะห์ มาประยุกต์ใช้เพื่อช่วยแยกแยะองค์ประกอบที่เป็นนามธรรมและรูปธรรมของปัญหาออกมา เพื่อจัดลำดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลกระทบต่อพัฒนาระบบโลจิสติกส์ด้านการขนส่งสินค้าทางถนนในจังหวัดแม่ฮ่องสอน เพื่อความมั่นใจในการตัดสินใจที่ถูกต้องในการแก้ไขปัญหาแบบมีเหตุผลในการพัฒนาระบบโลจิสติกส์ด้านการขนส่งสินค้าทางถนนให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้มีประสิทธิภาพสูงสุดเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ และยังสามารถสร้างความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจทั้งในระดับจังหวัดและระดับประเทศต่อไปได้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อพัฒนาระบบโลจิสติกส์ด้านการขนส่งสินค้าทางถนนในจังหวัดแม่ฮ่องสอน
2. เพื่อวิเคราะห์แนวทางในการพัฒนาระบบโลจิสติกส์ด้านการขนส่งสินค้าทางถนนในจังหวัดแม่ฮ่องสอน

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

ผลการวิจัย

1. ผลวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการพัฒนาระบบโลจิสติกส์ด้านการขนส่งสินค้าทางถนนในจังหวัดแม่ฮ่องสอน พบว่า สภาพทั่วไปจากการศึกษาการพัฒนาการระบบโลจิสติกส์ด้านการขนส่งสินค้าทางถนนในจังหวัดแม่ฮ่องสอน พบว่า ปัจจัยหลักที่ส่งผลกระทบต่อการพัฒนาการระบบโลจิสติกส์ด้านการขนส่งสินค้าทางถนนในจังหวัดแม่ฮ่องสอน มีจำนวน 6 ปัจจัยหลัก โดยแบ่งเป็นปัจจัยหลัก ดังนี้

1. ปัจจัยหลักที่ 1 ด้านโครงสร้างพื้นฐานการขนส่งและสิ่งอำนวยความสะดวกทางการค้า ประกอบด้วยปัจจัยย่อย 5 ปัจจัย

2. ปัจจัยหลักที่ 2 ด้านกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับทางด้านโลจิสติกส์ ประกอบไปด้วยปัจจัยย่อย 5 ปัจจัย

3. ปัจจัยหลักที่ 3 ด้านระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลทางด้านโลจิสติกส์ ประกอบไปด้วยปัจจัยย่อย 5 ปัจจัย

4. ปัจจัยหลักที่ 4 ด้านบุคลากรและองค์ความรู้ด้านโลจิสติกส์ ประกอบไปด้วยปัจจัยย่อย 3 ปัจจัย

5. ปัจจัยหลักที่ 5 ด้านผู้ให้บริการโลจิสติกส์ ประกอบไปด้วยปัจจัยย่อย 3 ปัจจัย

6. ปัจจัยหลักที่ 6 ด้านต้นทุนในการดำเนินงาน ประกอบไปด้วยปัจจัยย่อย 10 ปัจจัย

ตามผลการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อพัฒนาการระบบโลจิสติกส์ด้านการขนส่งสินค้าทางถนนในจังหวัดแม่ฮ่องสอน

จากปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อพัฒนาการระบบโลจิสติกส์ด้านการขนส่งสินค้าทางถนนในจังหวัดแม่ฮ่องสอน พบว่า จากการสัมภาษณ์ ผู้ให้ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ได้ให้ความสำคัญแก่ปัจจัยด้านต้นทุนในการดำเนินงานมากที่สุด รองมาคือ ปัจจัยด้านกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับทางด้านโลจิสติกส์ ระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลทางด้านโลจิสติกส์ ด้านบุคลากรและองค์ความรู้ด้านโลจิสติกส์ ด้านโครงสร้างพื้นฐานการขนส่งและสิ่งอำนวยความสะดวกทางการค้า และด้านผู้ให้บริการโลจิสติกส์การให้ลำดับความสำคัญของปัจจัยด้านโครงสร้างพื้นฐานการขนส่งและสิ่งอำนวยความสะดวกทางถนน พบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ให้ความสำคัญในเรื่องเส้นทางการขนส่งสินค้าเป็นอุปสรรค เช่น ถนนแคบ ถนนชำรุดมากที่สุด ต่อมาคือเรื่องสภาพการจราจรติดขัด ขาดระบบเครือข่ายและระบบจัดการโลจิสติกส์แบบบูรณาการในส่วนของการเคลื่อนย้าย การจัดเก็บ การรวบรวม การกระจาย และการขนส่ง ต่อมาในเรื่องการขาดสิ่งอำนวยความสะดวกทางการค้า และจุดกระจายสินค้าไม่เพียงพอ บางแห่งอยู่ในจุดที่ไม่เหมาะสม

การให้ลำดับความสำคัญปัจจัยด้านกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับทางด้านโลจิสติกส์พบว่า ให้ความสำคัญเรื่องแรกคือ การที่ไม่มียอดกรกลางรับผิดชอบด้านโลจิสติกส์ รองมาคือขั้นตอน

การทำงานของหน่วยงานภาครัฐสร้างภาระ ซับซ้อน ยุ่งยาก และยังเพิ่มต้นทุนให้กับธุรกิจ กฎหมายกำหนดน้ำหนักและส่วนสูงของรถบรรทุกไม่เอื้ออำนวยต่อการขนส่งอย่างมีประสิทธิภาพ และกฎหมายด้านการขนส่งลำสมัย ไม่อิงตามกฎหมายหรืออนุสัญญาระหว่างประเทศ

การให้ลำดับความสำคัญปัจจัยด้านระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลทางด้านโลจิสติกส์ พบว่าให้ความสำคัญในเรื่องซอฟต์แวร์ด้านโลจิสติกส์ที่มีราคาสูง และคุณสมบัติไม่ครอบคลุมต่อความต้องการ รองมาคือผู้ประกอบการขาดความรู้ความเข้าใจถึงผลประโยชน์ของการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในงานด้านโลจิสติกส์ ขาดหน่วยงานกลางที่รับผิดชอบในภาพรวมของเรื่องมาตรฐานและฐานข้อมูลด้านโลจิสติกส์ ขาดบุคลากรที่มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและโลจิสติกส์ และขาดข้อมูลในการวางแผน วิเคราะห์และปฏิบัติด้านโลจิสติกส์

การให้ความสำคัญปัจจัยด้านบุคลากรและองค์ความรู้ด้านโลจิสติกส์ พบว่า ผู้ให้ข้อมูลให้ความสำคัญในเรื่องการขาดการสนับสนุนด้านความรู้ความเข้าใจในด้านโลจิสติกส์ รองมาคือ เรื่องการขาดความรู้ในการจัดการเชิงกลยุทธ์ เพื่อรับมือกับการแข่งขันด้านโลจิสติกส์ และการขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในด้านโลจิสติกส์

การให้ความสำคัญของปัจจัยด้านผู้ให้บริการโลจิสติกส์ พบว่า ความสำคัญเรื่องแรกคือเรื่องผู้ให้บริการเข้าถึงแหล่งเงินทุนได้ยาก เนื่องจากขาดหลักทรัพย์ที่ใช้ค้ำประกัน ประกอบกับธนาคารขาดความเข้าใจในการดำเนินธุรกิจโลจิสติกส์ ต่อมาคือเรื่อง ผู้ให้บริการไม่มีเครือข่ายในการเชื่อมต่อในการทำธุรกิจ ผู้ให้บริการโลจิสติกส์มีบริการไม่ครบทุกด้านของระบบโลจิสติกส์ ผู้ให้บริการขาดความรู้ความชำนาญ และทักษะในการดำเนินงาน

การให้ความสำคัญของปัจจัยด้านต้นทุนในการดำเนินงาน พบว่า ความสำคัญในเรื่องแรกคือ ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง ต่อมาคือค่าซ่อมบำรุงยานพาหนะ ค่าเช่าที่ดิน อาคาร เงินเดือนพนักงานสวัสดิการพนักงาน ค่าใช้จ่ายสินค้าหาย ค่าใช้จ่ายสินค้าเสียหาย ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาบุคลากร ค่าเบี้ยเลี้ยงพนักงานขับรถ และพนักงานขนสินค้า ค่าใช้จ่ายด้านระบบสารสนเทศ และค่าใช้จ่ายในการเก็บรักษาสินค้า

การให้ความสำคัญของปัจจัยทั้งหมด พบว่า ผู้ให้ข้อมูลเห็นว่าค่าน้ำมันเชื้อเพลิงเป็นต้นทุนในการดำเนินงานที่มีค่าใช้จ่ายที่สูงที่สุด รองมาคือ ค่าซ่อมบำรุงยานพาหนะ และไม่มีองค์กรกลางรับผิดชอบด้านโลจิสติกส์ ส่วนในเรื่องกระจายสินค้าไม่เพียงพอและบางแห่งอยู่ในจุดที่ไม่เหมาะสม ,กฎหมายด้านการขนส่งลำสมัย ไม่อิงตามกฎหมายหรืออนุสัญญาระหว่างประเทศ, ค่าใช้จ่ายด้านระบบสารสนเทศ และค่าใช้จ่ายในการเก็บรักษาสินค้า เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญน้อยที่สุด

2. ผลวิเคราะห์แนวทางในการพัฒนาระบบโลจิสติกส์ด้านการขนส่งสินค้าทางถนนในจังหวัดแม่ฮ่องสอน ปัจจัยด้านต้นทุนในการดำเนินงานเป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อพัฒนามากที่สุด ดังนั้นภาครัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรร่วมมือกันในการสร้างจุดกระจายสินค้าในพื้นที่สำคัญเพื่อลดการวิ่งรถทับซ้อนเส้นทาง และลดต้นทุนด้านการวิ่งรถเที่ยวเปล่า และควรเข้ามาให้ความรู้เกี่ยวกับการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในระบบโลจิสติกส์ด้านการขนส่งสินค้าทางถนน เพื่อช่วยในการวางแผนด้านการขนส่งสินค้าให้มีต้นทุนในการขนส่งที่ต่ำสุด และจัดประชุมหรือเปิดเวทีในการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ และเป็นการเปิดวิสัยทัศน์ด้านการขนส่งสินค้าซึ่งกันและกัน เนื่องจากผู้ประกอบการยังขาดความเข้าใจในรายละเอียดและความสำคัญของการจัดการโลจิสติกส์และกิจกรรมทางโลจิสติกส์ แหล่งเงินทุนหรือธนาคารควรเปิดโอกาสในการเข้าถึงของผู้ให้บริการโลจิสติกส์ด้านการขนส่งสินค้าทางถนน เนื่องจากผู้ให้บริการสามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุนได้ยาก เนื่องจากธนาคารหรือแหล่งเงินทุนขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโลจิสติกส์ด้านการขนส่งสินค้า อีกทั้งการให้บริการโลจิสติกส์ด้านการขนส่งสินค้าทางถนนยังมีการลงทุนในปริมาณที่สูงเนื่องจากทรัพย์สินในการให้บริการค่อนข้างมีราคาสูง จึงต้องมีเงินลงทุนเพื่อขยายขนาดธุรกิจและเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการที่มีประสิทธิภาพ

ผู้ให้บริการโลจิสติกส์ด้านการขนส่งสินค้าทางถนนในจังหวัดแม่ฮ่องสอนควรมีการรวมตัวหรือสร้างเครือข่ายร่วมกัน มีการวางระบบการติดต่อสื่อสารทางด้านโลจิสติกส์ ที่สามารถเชื่อมโยงไปยังส่วนต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็วและถูกต้องแม่นยำ มีการเชื่อมโยงของข้อมูลที่สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงานด้านการบริหารต้นทุนและการตอบสนองความต้องการลูกค้าของผู้ประกอบการ และประสานงานภาครัฐหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้ามาให้ความช่วยเหลือและส่งเสริมในการให้บริการ เนื่องจากในการสัมภาษณ์ครั้งนี้ผู้วิจัยไม่สามารถเข้าถึงผู้ให้บริการโลจิสติกส์ด้านการขนส่งสินค้าทางถนนในจังหวัดแม่ฮ่องสอนได้อย่างทั่วถึง เนื่องจากขาดการรวมตัวกันของผู้ให้บริการ อีกทั้งยังขาดหน่วยงานกลางที่เป็นผู้รวบรวมข้อมูลข่าวสารของผู้ให้บริการโลจิสติกส์ด้านการขนส่งสินค้าทางถนนในจังหวัดแม่ฮ่องสอน

อภิปรายผลการวิจัย

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อพัฒนาระบบโลจิสติกส์ด้านการขนส่งสินค้าทางถนนในจังหวัดแม่ฮ่องสอน พบว่า พื้นที่ทางภาคเหนือตอนบนใช้เส้นทางในการขนส่งสินค้าทางถนนเป็นหลักจึงทำให้ต้นทุนในการขนส่งสินค้าสูง เช่น ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง ค่าซ่อมบำรุงยานพาหนะ ค่าจ้างพนักงานขับรถในการดำเนินงานที่มีมูลค่าสูงเช่นนี้ยากต่อการพัฒนา ดังนั้น แนวทางในการพัฒนาระบบโลจิสติกส์น้ำมันเชื้อเพลิงและก๊าซเชื้อเพลิงควรเร่งการก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ระบบขนส่งทางท่อทางราง เนื่องจากจะช่วยในด้านต้นทุนในการขนส่งได้ เช่นเดียวกับการศึกษาครั้งนี้ที่พบว่า ปัจจัยด้านต้นทุน

ในการดำเนินงานส่งผลกระทบต่อการพัฒนาแบบโลจิสติกส์ด้านการขนส่งสินค้าทางถนนในจังหวัดแม่ฮ่องสอน เนื่องจากผู้ให้ข้อมูลเห็นว่าต้นทุนในการดำเนินงาน เช่น ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง ค่าซ่อมบำรุงยานพาหนะเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดที่ส่งผลกระทบต่อพัฒนาแบบโลจิสติกส์ด้านการขนส่งสินค้าทางถนน แนวทางในการพัฒนานั้นจากการสัมภาษณ์เห็นว่าผู้ประกอบการด้านการขนส่งสินค้าทางถนนในจังหวัดแม่ฮ่องสอนควรมีการรวมตัวกัน ควรมีองค์กรกลางที่คอยดูแลผู้ประกอบการขนส่งสินค้าทางถนนในจังหวัดแม่ฮ่องสอน เพื่อให้โลจิสติกส์ด้านการขนส่งสินค้าทางถนนได้รับการพัฒนาอย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ ซึ่งสอดคล้องกับนิมิต ศรีวาร (2554) ได้ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริการจัดการโลจิสติกส์ของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าโดยรถบรรทุกเส้นทางการขนส่งภาคกลางและภาคตะวันออก เพื่อศึกษาปัจจัยการบริการขนส่ง การบริหารจัดการการขนส่งของรถบรรทุก และประสิทธิภาพการบริหารจัดการโลจิสติกส์

ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อพัฒนาแบบโลจิสติกส์ด้านการขนส่งสินค้าทางถนนในจังหวัดแม่ฮ่องสอน พบว่า สาเหตุที่ทำให้ต้นทุนในการดำเนินงานเป็นปัจจัยหลักที่ส่งผลกระทบต่อพัฒนานั้น เกิดจากผู้ผลิตหรือผู้ให้บริการมีจุดมุ่งหมายสำคัญคือ ต้องการได้รับกำไรสูงสุดหรือมีต้นทุนในการผลิตที่ต่ำที่สุด ก็คือ รายจ่ายของผู้บริการ เช่น ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง ค่าบำรุงยานพาหนะ ค่าภาษีประกันภัย ค่าเสื่อมราคายานพาหนะ ซึ่งผลการวิจัยที่ได้จากการวิเคราะห์สอดคล้องกับทฤษฎีการผลิตแบบนับจำนวน เป็นการผลิตที่ใช้กฎของการลดน้อยถอยลงของผลผลิต ผลิตอย่างไรให้ได้ปริมาณมากที่สุด (กำไรสูงสุด) จากการใช้ปัจจัยการผลิตที่มีประสิทธิภาพมากที่สุด (ต้นทุนต่ำที่สุด) ซึ่งการผลิตคือ กระบวนการแปลงสภาพวัตถุดิบหรือปัจจัยการผลิต (ที่ดิน แรงงาน ทุน ความสามารถในการประกอบการ) ให้ออกมาเป็นสินค้าและบริการ โดยที่ผู้ผลิตมีจุดมุ่งหมายในการผลิตเพื่อแสวงหากำไรที่สูงที่สุด หรือมีต้นทุนในการผลิตที่น้อยที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับ ฌพัชร ประทุมพงษ์ และคณะ (2562) ได้ทำการศึกษาระบบการจัดการระบบโลจิสติกส์การส่งออกกล้วยไม้ เพื่อศึกษาถึงรูปแบบและต้นทุนโลจิสติกส์ในการส่งออกกล้วยไม้ ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อจัดการระบบโลจิสติกส์กล้วยไม้และความต้องการกล้วยไม้ของผู้บริโภคในแต่ละประเทศ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

1) ภาครัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรร่วมมือกันในการสร้างจุดกระจายสินค้าในพื้นที่สำคัญ เพื่อลดการวิ่งรถทับซ้อนเส้นทาง อีกทั้งยังช่วยในเรื่องของการลดต้นทุนด้านการวิ่งรถเที่ยวเปล่า เพื่อเป็นการช่วยลดต้นทุนในระบบโลจิสติกส์ด้านการขนส่งสินค้าทางถนนให้มีมูลค่าต่ำลง

2) แหล่งเงินทุนหรือธนาคารควรเปิดโอกาสในการเข้าถึงของผู้ให้บริการโลจิสติกส์ด้านการขนส่งสินค้าทางถนนในจังหวัดแม่ฮ่องสอน เพื่อขยายกิจการหรือพัฒนากิจการด้านการขนส่งสินค้าทางถนนของตนเองได้อย่างเต็มที่

3) ควรมีการรวมตัวหรือสร้างเครือข่ายร่วมกัน เพื่ออำนวยความสะดวกการประสานงานของภาครัฐหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ต้องการเข้ามาให้ความช่วยเหลือและพัฒนาส่งเสริมเกี่ยวกับการขนส่งสินค้าทางถนนในจังหวัดแม่ฮ่องสอนให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1) ควรศึกษากลุ่มตัวอย่างเพิ่มขึ้นจากพื้นที่แม่ฮ่องสอน เป็นพื้นที่ในระดับภูมิภาคหรือระดับประเทศ เพื่อให้ได้ผลการวิจัยที่ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น

2) ควรนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการจัดทำกลยุทธ์เพื่อพัฒนารูปแบบกิจกรรมทางโลจิสติกส์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน เพื่อสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันในธุรกิจ

เอกสารอ้างอิง

คำนาย อภิปรัชญาสกุล. (2560). *การจัดการขนส่ง Transport Management*. กรุงเทพฯ : บริษัทโพกัส มีเดีย แอนด์ พับลิชชิง จำกัด.

นิมิต ศิริवार. (2554). *ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริการจัดการ โลจิสติกส์ของผู้ประกอบการขนส่งสินค้าโดยรถบรรทุกเส้นทางการขนส่งภาคกลางและภาคตะวันออก*. วิทยานิพนธ์หลักสูตรบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.

วรพจน์ มีถม, วงวุธ มหามิตร, มณฑิรา โหนดแฮม และ กนกกาญจน์ ขวัญนวล. (2560). *การศึกษาการให้ความสำคัญของโลจิสติกส์ในด้านต่าง ๆ ของหลักสูตรโลจิสติกส์ในประเทศไทย*. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2560). *ยุทธศาสตร์การพัฒนา ระบบโลจิสติกส์ของไทย* กรุงเทพฯ ; สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.

ณพัชร ประทุมพงษ์ , สุวิสา พัฒนเกียรติ และพัฒนา สุขประเสริฐ. (2562) การศึกษาระบบการจัดการระบบโลจิสติกส์การส่งออกกล้วยไม้. Journal of Agricultural Extension and Communication, 9(2), 38–46.