

คุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ของนักบัญชีสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำปาง

Characteristics of accountants in the digital age that affect performance

of accountants under local administrative organizations in Lampang Province

¹มนัสภรณ์ วังแวง และ ²อัศนีย์ ณ นาน

¹Manassporn Wongwaew and ²Aussanee Na nan

¹นิสิตหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเนชั่น

²อาจารย์ประจำหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเนชั่น

¹Master of Business Administration Nation University

²Lecturer of Master of Business Administration Program Nation University

¹Corresponding Author. E-mail: manas.wang1987@gmail.com

Received December 21, 2022; Revised January 9, 2023; Accepted April 24, 2023

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของนักบัญชีสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำปาง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นนักบัญชีที่ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดลำปาง จำนวน 150 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ถดถอย (Regression Analysis) ผลการวิจัย พบว่า คุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของนักบัญชีสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำปาง ได้แก่ ด้านความรู้และทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี ด้านการคิดวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหาและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ: นักบัญชียุคดิจิทัล; คุณลักษณะของนักบัญชี; ผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน;
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดลำปาง

Abstract

The purpose of this research was to study the characteristics of accountants in the digital age that affect the performance achievement of accountants under local administrative organizations in Lampang Province. The sample used in the research were 150 accountants working in finance and accounting under the local administrative organization in Lampang Province, using a questionnaire to collect data. The statistics used were frequency,

percentage, mean, standard deviation and regression analysis. The results of the research found that the characteristics of the digital age accountants that affected the performance achievement of the accountants under the local government organization in Lamphang Province were knowledge and accounting professional skills, accounting Professional Ethics, account related legal aspects analytical thinking and problem solving and information technology with statistical significance at the 0.05 level.

Keywords: Digital Accountant; characteristics of accountants; Performance achievement; Lamphang Local Administrative Organization

บทนำ

ปัจจุบันประเทศไทยได้เข้าสู่ยุคระบบเศรษฐกิจและสังคมยุคดิจิทัล ตามนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของรัฐบาล แนวโน้มการพัฒนาทางเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วโดยเฉพาะอย่างยิ่งเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างก้าวกระโดด รัฐบาลตระหนักถึงความจำเป็นในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นองค์ประกอบสำคัญในการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศสู่การเป็นประเทศไทย 4.0 เพื่อสร้างระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม และสร้างรายได้เปรียบทางการแข่งขันให้กับประเทศ (สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2562) มีผลทำให้ต้องมีการปรับเปลี่ยนแนวคิด วิธีการ ตลอดจนกระบวนการทำงานในลักษณะที่เปิดกว้าง เชื่อมโยง เน้นความโปร่งใสในการทำงานโดยเฉพาะอย่างยิ่งการทำงานในระบบราชการที่ต้องยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เน้นในการสนับสนุน การแก้ไขปัญหา อันจะเป็นการตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นสำคัญ ดังนั้นบุคลากรจึงต้องมีความสามารถในการทำงานอันสามารถตอบสนองกับสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างทันที่ และยืดหยุ่นตามสถานการณ์ ตลอดจนสามารถพัฒนาตนเองให้มีสมรรถนะสู่การเป็นองค์กรสมัยใหม่ได้อย่างเหมาะสม (ทศพร ศิริสัมพันธ์, 2560)

การบริหารงานคลังขององค์กรปกครองท้องถิ่นเป็นการพิจารณาถึงการหารายได้ การกำหนดรายจ่าย การจัดทำงบประมาณ การจัดซื้อ จัดจ้าง การเงิน การบัญชี การตรวจสอบบัญชี กระบวนการงบประมาณท้องถิ่นเป็นตัวกลางในการเชื่อมความสัมพันธ์ของแหล่งที่มาของรายรับกับรูปแบบในการใช้จ่ายของแต่ละองค์กรปกครองท้องถิ่น เพื่อก่อให้เกิดความสอดคล้องต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรปกครองท้องถิ่น นักบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่เกี่ยวกับการควบคุม ตรวจสอบเอกสารต่างๆ ของงานด้านการเงิน แก้ไขแนะนำให้คำชี้แจง หลักฐานการเบิกจ่ายเงิน การรับเงิน การจัดทำบัญชีต่างๆ เช่น งบแสดงฐานะการเงิน งบกระทบยอดเงินฝากธนาคาร รายงานเงินสะสม งบกระแสเงินสด

จัดทำข้อมูลทางการเงิน วิเคราะห์งบการเงินตามงบประมาณประจำปี และงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องโดยดำเนินการผ่านระบบบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-Loads)

ดังนั้นนักบัญชีจึงมีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนนโยบายการบริหารจัดการขององค์กร โดยเฉพาะนักบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จำเป็นต้องมีคุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัลที่จะต้องปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ในขณะที่เดียวกันต้องมีความรู้และทักษะทางวิชาชีพบัญชี มีจรรยาบรรณในวิชาชีพบัญชี และสามารถประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรมใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้กับงานบัญชีได้อย่างเหมาะสมกับบริบทขององค์กร (ปิยพงศ์ ประไพศรีและคณะ, 2563) นอกจากนี้ยังต้องมีบทบาทในการเป็นผู้นำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อช่วยวางแผน ให้คำปรึกษา และสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารได้อีกด้วย (นุรป่าชียะห์ กูนา, 2562)

ผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานหรือความสำเร็จในการทำงานถือเป็นเป้าหมายสำคัญของผู้บริหารในองค์กรที่ได้กำหนดไว้ โดยอาจกำหนดตัวชี้วัดทั้งการวัดผลในเชิงปริมาณและคุณภาพ เช่น ผลตอบแทนสวัสดิการการทำงาน โอกาสความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน การเลื่อนตำแหน่งตามลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย (สาวิตรี ละครพล, 2563 ; ธรรมรินทร์ ใจเอื้อพลสุข, 2563) ดังนั้นการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์จึงเป็นสิ่งที่ผู้บริหารต้องมีการกำหนดกรอบการประเมินผลสัมฤทธิ์ของหน่วยงานที่ชัดเจนโดยเฉพาะอย่างยิ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีแนวคิดเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติที่ครอบคลุมองค์ประกอบ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการจัดหาและการใช้จ่ายทรัพยากร ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย (กมลภู สันตะจักร และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินี, 2562)

ผู้วิจัยเห็นถึงความสำคัญของคุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัลว่าเป็นสิ่งที่มีความจำเป็นในยุคที่มีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งนอกจากนักบัญชีจะต้องมีความรู้ ความสามารถด้านบัญชีแล้ว จำต้องมีความรู้ ความสามารถและทักษะด้านอื่นๆ ที่จำเป็น จึงสนใจที่จะศึกษาถึงคุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของนักบัญชีสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำปาง เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาและฝึกฝนตนเองของนักบัญชีสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้สามารถปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และนำไปสู่ความก้าวหน้าในหน้าที่การงานในอนาคตและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพของนักบัญชีให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาคุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัลของนักบัญชีสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำปาง
2. เพื่อศึกษาระดับผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของนักบัญชีสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดลำปาง

3. เพื่อศึกษาคุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของนักบัญชีสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำปาง

สมมติฐานของงานวิจัย

คุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัลส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของนักบัญชีสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำปาง

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ นักบัญชีที่ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดลำปาง จำนวน 103 แห่งๆ ละ 2 คน จำนวนทั้งสิ้น 206 คน ประกอบด้วยหัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี นักวิชาการการเงินและบัญชี เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี นักวิชาการคลัง เจ้าพนักงานคลัง เนื่องจากผู้วิจัยทราบจำนวนนักบัญชีที่ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดลำปาง จำนวนทั้งหมด 206 คน (ระบบข้อมูลกลางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, 2565) จากการคำนวณโดยใช้สูตรของ Yamane (1973) ที่ระดับความเชื่อมั่นที่ 95% ที่ค่าระดับความคลาดเคลื่อน 5% จึงได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมสำหรับการใช้ในงานวิจัย จำนวน 150 ตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 150 ตัวอย่าง ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามโดยมีลักษณะคำถามเป็นแบบปลายปิด

และลักษณะคำตอบใช้มาตราวัด Likert Scale ที่ใช้สำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ครอบคลุม 1) ปัจจัยประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ตำแหน่งรายได้ต่อเดือน และประสบการณ์การทำงาน 2) คุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัล ประกอบด้วยด้านความรู้และทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี ด้านการคิดวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหา และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และ 3) ผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ประกอบด้วย ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการจัดหาและการใช้ทรัพยากร ด้านกระบวนการปฏิบัติงานและด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย

ผู้วิจัยใช้การทดสอบความตรง (Validity) โดยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญที่มีความเชี่ยวชาญการเงินและบัญชีเพื่อตรวจสอบความถูกต้องชัดเจนและความสอดคล้องของเนื้อหาที่ต้องการศึกษา จากนั้นนำมาปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมในส่วนของเนื้อหา นอกจากนี้ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบสอบถาม (Reliability) โดยทดลองนำแบบสอบถาม จำนวน 30 ชุด ไปใช้กับนักบัญชีที่ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดพะเยา ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ หากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แอลฟาของครอนบาคได้ค่าความเชื่อมั่นโดยรวมเท่ากับ 0.947 ประเด็นคุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัลเท่ากับ .918 ผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของนักบัญชีเท่ากับ .951 ซึ่งเป็นค่าที่มีมากกว่า .07 ซึ่งสามารถนำข้อมูลจากแบบสอบถามมาใช้ในการเก็บข้อมูลจริงได้

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics Analysis) ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมาน การวิเคราะห์ Regression Analysis

ผลการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 92.00 อายุระหว่าง 36 – 45 ปี สถานภาพโสด ร้อยละ 51.30 การศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 55.30 ตำแหน่งนักวิชาการเงินและบัญชี ร้อยละ 45.40 รายได้ต่อเดือน 25,001 บาทขึ้นไป ร้อยละ 32.60 ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 5 ปี ร้อยละ 33.30

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัลในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำปาง ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน 3 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านความรู้และทักษะทางวิชาชีพบัญชี ตามลำดับ

ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีในภาพรวมมีระดับความคิดเห็นในระดับมากที่สุดโดยมีระดับความคิดเห็น 3 อันดับแรก ได้แก่ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรมและความเป็นอิสระ ปราศจากอคติ

หรือความขัดแย้งทางผลประโยชน์ มุ่งมั่นในการเก็บรักษาความลับขององค์กรไม่เพียงเปิดเผยข้อมูลให้กับบุคคลอื่น และปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตอย่างตรงไปตรงมาบนหลักฐานที่เป็นจริงและเชื่อถือได้ด้วยความระมัดระวังในหน้าที่

ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสภาพรวมมีระดับความคิดเห็นในระดับมากที่สุดโดยมีระดับความคิดเห็น 3 อันดับแรก ได้แก่ สามารถใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังของภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ (New GFMS) มีความสามารถในการทำธุรกรรมทางด้านการบัญชีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อให้เกิดองค์ความรู้ในการทำงานเสมอ และเข้าใจในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร และนำความสามารถของระบบสารสนเทศมาใช้อย่างเหมาะสม

ด้านความรู้และทักษะทางวิชาชีพบัญชีภาพรวมมีระดับความคิดเห็นในระดับมากที่สุดโดยมีระดับความคิดเห็น 3 อันดับแรก ได้แก่ เข้าร่วมอบรมการพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพบัญชีโดยติดตามการเปลี่ยนแปลงของมาตรฐานรายงานทางการเงินอย่างสม่ำเสมอ มุ่งมั่นในการพัฒนาความรู้ความสามารถด้านการบัญชีการเงิน และความรู้ที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญในวิชาชีพอยู่เสมอ และมีความสามารถในการนำเทคโนโลยีมาช่วยในการจัดทำและนำเสนอรายงานตัวเลขต่าง ๆ ในรูปแบบที่ง่าย เข้าใจและไม่ซับซ้อน

ด้านทักษะการใช้ภาษาอังกฤษในภาพรวมมีระดับความคิดเห็นในระดับน้อยโดยมีระดับความคิดเห็น 3 อันดับแรก ได้แก่ สามารถจับใจความภาษาอังกฤษได้อย่างครบถ้วนถูกต้อง สามารถสนทนาภาษาอังกฤษได้อย่างชำนาญ และสามารถอ่านบทความภาษาอังกฤษได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว ตามลำดับ

ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชีในภาพรวมมีระดับความคิดเห็นในระดับมากที่สุดโดยมีระดับความคิดเห็น 3 อันดับแรก ได้แก่ เปิดรับการศึกษากฎหมายในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติการบัญชีและสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้ และมีความรู้เกี่ยวกับประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ และสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้

ด้านการคิดวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหาในภาพรวมมีระดับความคิดเห็นในระดับมากที่สุดโดยมีระดับความคิดเห็น 3 อันดับแรก ได้แก่ สามารถวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นภายในหน่วยงานได้ มีความรอบคอบในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาทุกครั้ง สามารถวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นภายในหน่วยงานได้และสามารถวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาโดยมองภาพรวมเป็นหลัก

ผลการวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของนักบัญชีสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำปางโดยภาพรวมมีระดับความคิดเห็นในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้าน 3 ลำดับแรก

ได้แก่ ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย และด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จตามลำดับ

ด้านกระบวนการปฏิบัติงานในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีระดับความคิดเห็น 3 อันดับแรก ได้แก่ สามารถควบคุมกระบวนการทำงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประหยัด และทันเวลา เป็นไปตามกฎระเบียบ หรือแนวปฏิบัติขององค์กร สามารถวางแผนการทำงานและลำดับขั้นตอนการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน ทำให้การทำงานสำเร็จลุล่วงตามมาตรฐานที่กำหนดและสามารถติดตามการปฏิบัติงานเพื่อแก้ไขปัญหาและตัดสินใจในการทำงานได้อย่างถูกต้อง สมเหตุสมผล และทันต่อเหตุการณ์ และสามารถสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ หรือมีความคิดริเริ่มในการปรับปรุง แก้ไขกระบวนการทำงานอยู่เสมอ ทำให้การทำงานประสบผลสำเร็จดียิ่งขึ้น

ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่ายภาพรวมมีระดับความคิดเห็นในระดับมากที่สุด โดยมีระดับความคิดเห็น 3 อันดับแรก ได้แก่ ได้รับความไว้วางใจจากผู้บริหารให้รับผิดชอบงานที่มีความสำคัญและมีความรับผิดชอบในการทำงานสูง ได้รับความร่วมมือจากเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงานกับท่านเป็นอย่างดีและมีประสิทธิภาพ และได้รับการยอมรับนับถือในด้านความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน และการแก้ไขปัญหาจากผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน และสามารถสร้างผลงานให้เป็นที่พึงพอใจจนได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ตามลำดับ

ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จภาพรวมมีระดับความคิดเห็นในระดับมากที่สุด โดยมีระดับความคิดเห็น 3 อันดับแรก ได้แก่ ผลการปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพงานที่กำหนดไว้และพร้อมรับการประเมินคุณภาพการทำงานตลอดเวลา มีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานในหน้าที่ของตนเอง และผลการปฏิบัติงานมีความถูกต้อง ครบถ้วน และมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ นโยบายหรือแผนการดำเนินงานขององค์กร

ด้านการจัดหาและการใช้ทรัพยากรมีระดับความคิดเห็นในระดับมากที่สุด โดยมีระดับความคิดเห็น 3 อันดับแรก ได้แก่ สามารถลำดับแผนงานความสำคัญของกิจกรรมที่จะเกิดเป็นไปตามความเร่งด่วนและช่วงเวลา สามารถใช้ทรัพยากรที่มีให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กรและประชาชน และสามารถเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายตามข้อบัญญัติ เทศบัญญัติที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตั้งไว้ได้อย่างถูกต้องตามระเบียบของทางราชการ

จากการทดสอบสมมติฐาน พบว่า คุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัล ได้แก่ ด้านความรู้และทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ ด้านกฎหมายที่

เกี่ยวข้องกับบัญชี ด้านการคิดวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหา และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของนักบัญชีสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำปาง ดังตาราง 1

ตาราง 1 แสดงผลการวิเคราะห์ของตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของนักบัญชีสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำปาง

ตัวแปร	Unstandardized		Standardized	T	Sig.
	Coefficients		Coefficients		
	B	Std. Error	Beta		
ด้านความรู้และทักษะทางวิชาชีพบัญชี	.289	.059	.329	4.870	.000
ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี	.147	.057	.153	2.569	.011
ด้านทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ	-.018	.078	-.023	-.234	.809
ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี	.079	.022	.212	3.667	.000
ด้านการคิดวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหา	.105	.039	.175	2.674	.008
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	.176	.055	.216	3.215	.002
ค่าคงที่	1.014	.278		3.651	.000

** นัยสำคัญทางสถิติ .01 * นัยสำคัญทางสถิติ .05

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาคุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัลของนักบัญชีสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำปางภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำปางมีคุณลักษณะด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านความรู้และทักษะทางวิชาชีพบัญชีทั้งนี้ เนื่องด้วยคุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัลดังกล่าวจะสามารถช่วยพัฒนาศักยภาพและเพิ่มคุณค่าให้กับนักบัญชีในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำปางส่งผลให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพเกิดผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานสอดคล้องกับสร้อยเพชร ลิสนิ และบุตรครินทร์ แสงสว่าง (2564) ที่ได้ศึกษาแนวทางการพัฒนาคุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัลที่ส่งผลสัมฤทธิ์ต่อการปฏิบัติงานของนิติบุคคลในจังหวัดกาญจนบุรี พบว่า โมเดลคุณลักษณะ

ของนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ของคุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัลด้าน จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งยังสอดคล้อง กับบทมุล แสนสมุทฺรใจ และไพฑูรย์ อินตะขัน (2565) ที่ได้ศึกษาทักษะการปฏิบัติงานบัญชีสมัยใหม่ ต่อความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีสังกัดอาชีวศึกษาเอกชน พบว่า ทักษะการปฏิบัติงานบัญชี สมัยใหม่ ด้านความรู้และทักษะวิชาชีพบัญชีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ บัญชีมีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีสังกัดอาชีวศึกษาเอกชน ทั้งยัง สอดคล้องกับณัชชา อาแล และฐิตาภรณ์ สินจฺรญคักดี (2561) ที่ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานทางบัญชีและคุณภาพงบการเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทย พบว่า ทักษะทางวิชาชีพ ด้านการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพและด้านความชำนาญในการปฏิบัติงานส่งผลต่อ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านความโปร่งใสด้านการรักษาความลับและด้านความรับผิดชอบส่งผลต่อ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ด้านความรู้และทักษะทางวิชาชีพบัญชี เนื่องด้วยนักบัญชีได้เข้าร่วมอบรมพัฒนาความรู้ในวิชาชีพ ตลอดจนมีการติดตามการเปลี่ยนแปลงของมาตรฐานรายงานทางการเงินทำให้เกิดความรู้ความเชี่ยวชาญ ในวิชาชีพ สอดคล้องกับบทมุล แสนสมุทฺรใจ และไพฑูรย์ อินตะขัน (2565) พบว่า ทักษะการปฏิบัติงาน บัญชีสมัยใหม่ การพัฒนาความรู้และทักษะวิชาชีพบัญชีมีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อความสำเร็จในการทำงาน ของนักบัญชีสังกัดอาชีวศึกษาเอกชน ทั้งยังสอดคล้องกับณัชชา อาแลและฐิตาภรณ์ สินจฺรญคักดี (2561) พบว่า ทักษะทางวิชาชีพ ด้านการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพส่งผลต่อประสิทธิภาพ การปฏิบัติงาน และจรรยาบรรณวิชาชีพด้านความโปร่งใสด้านการรักษาความลับและด้านความรับผิดชอบส่งผลต่อ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทั้งยังสอดคล้องกับ Odunayo, Olarewaju and Thabiso Msomi. (2021) พบว่า ทักษะการบัญชีและ SMEs ที่ยั่งยืนมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญของทักษะการบัญชีต่อความยั่งยืน เจ้าของธุรกิจ ต้องการการฝึกอบรมด้านบัญชีหรือการทำบัญชีให้มากขึ้น เนื่องจากการฝึกอบรมทักษะ ทางบัญชีจะช่วยให้เกิดทักษะที่จำเป็นเพื่อให้แน่ใจว่ามีการบันทึกธุรกรรมทางธุรกิจอย่างถูกต้อง ซึ่งจะเป็นประโยชน์เมื่อจำเป็นต้องได้รับความช่วยเหลือทางการเงินจากธนาคารหรือสถาบันการเงินอื่น ๆ สอดคล้องกับพัชรวิชัยดิษฐ์ และชลกนก โขษิตตณิน (2564) พบว่า ศักยภาพทางการบัญชีทั้งด้านความรู้ ในวิชาชีพ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพ และด้านเจตคติมีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จ ในการปฏิบัติงานของนักบัญชีสหกรณ์ในประเทศไทยทุกด้าน ได้แก่ ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการจัดหาและการใช้ทรัพยากร ด้านกระบวนการปฏิบัติงานและด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย

ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ เนื่องด้วยวิชาชีพบัญชีต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ตรงไปตรงมา บนพื้นฐานของความเป็นจริง ตลอดจนเที่ยงธรรม มีความเป็นอิสระปราศจากอคติหรือความขัดแย้ง ในผลประโยชน์ สอดคล้องกับปรัชญา วัฒนธรรม และค่านิยม (2562) พบว่า นักบัญชีส่วนใหญ่ให้ความสำคัญเกี่ยวกับการมีแนวทางการปฏิบัติตามจรรยาบรรณเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ของนักบัญชีในจังหวัดระยองอยู่ในระดับมาก ทั้งยังสอดคล้องกับสิริพร กรรณศร และประเวศ เพ็ญภูมิกุล (2564) พบว่า จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีอยู่ในระดับมากที่สุดและเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จ ในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในเขตภาคกลางในด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน ด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้ และด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย ทั้งยังสอดคล้องกับสุพัศตรา รักการศิลป์ และคณะ (2565) พบว่า จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีด้านความซื่อสัตย์สุจริตมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับ ประสิทธิภาพการทำงานโดยรวมด้านคุณภาพงาน ด้านความทันเวลา และด้านปริมาณ ทั้งยังสอดคล้องกับจารุวรรณ แซ่เต๋ (2564) พบว่า ทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงาน ทั้งยังสอดคล้องกับ Mahmud, Soetijpto, B. E., and Wardoyo, C. (2022) พบว่า จรรยาบรรณวิชาชีพมีผลกับ ผลการปฏิบัติงานของผู้ตรวจประเมินไปพร้อมกับจรรยาบรรณวิชาชีพมีผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีอย่างมีนัยสำคัญ แสดงให้เห็นว่าตัวแปรจรรยาบรรณวิชาชีพส่งผลดีต่อผลการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบบัญชี

ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี เนื่องด้วยวิชาชีพบัญชีจำเป็นต้องมีความรู้เกี่ยวกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น พระราชบัญญัติการบัญชีประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ อันจะสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้ สอดคล้องกับปราณี คำมา และคณะ (2561) พบว่า การพัฒนาสมรรถนะ ด้านวิชาชีพบัญชี ด้านความรู้ ด้านกฎหมายมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยรวม ทั้งยัง สอดคล้องกับมณีนรัตน์ ข่ายพิลาป และเนตรดาว ชัยเขต (2562) พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลทางตรงต่อประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานด้วยระบบสารสนเทศด้านการเงินและบัญชีคือปัจจัยด้านนโยบายและกฎระเบียบ และยังสอดคล้องกับ กมลภู สันทะจักร์ และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธิ์ (2562) พบว่า ปัจจัยด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี มีอิทธิพลเชิงบวกต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของนักบัญชียุคดิจิทัล

ด้านการคิดวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหา เนื่องด้วยนักบัญชีควรมีความสามารถในการวิเคราะห์ สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นภายในหน่วยงาน ตลอดจนมีความรอบคอบในการตัดสินใจในทุกครั้ง สอดคล้องกับ บุญช่วง ศรีธรรมราชภูร์ (2560) พบว่า ความเป็นเลิศทางวิชาชีพด้านการแก้ไขปัญหา มีผลกระทบ เชิงบวกกับความสำเร็จในวิชาชีพ ทั้งยังสอดคล้องกับกมลภู สันทะจักร์ และ กนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธิ์ (2562) พบว่า ปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัลด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา มีอิทธิพลเชิงบวกต่อผลสัมฤทธิ์

ในการปฏิบัติงาน และยังสอดคล้องกับสร้อยเพชร ลิสนิ และบุตรศรีนทร์ แสงสว่าง (2564) พบว่า โมเดลคุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัลมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ คุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัล ด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาส่งผลเชิงบวกต่อผลสัมฤทธิ์ต่อการปฏิบัติงาน

ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เนื่องด้วยนักบัญชีโดยเฉพาะอย่างยิ่งสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรมีความสามารถในการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังของภาครัฐ ตลอดจนมีความสามารถในการทำธุรกรรมด้านบัญชีและเรียนรู้เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศเพื่อการบัญชีอย่างเหมาะสม สอดคล้องกับณัชชา อาแล และฐิตาภรณ์ สินจรรยาศักดิ์ (2561) พบว่า ทักษะวิชาชีพด้านความชำนาญในการปฏิบัติงานส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสารสนเทศทางบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ทั้งยังสอดคล้องกับเพ็ญภา เกื้อเกตุ และคณะ (2563) พบว่า ความเป็นมืออาชีพในเรื่องความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของนักบัญชียุคดิจิทัลมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการดำเนินงานผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของนักบัญชีสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในจังหวัดลำปาง

สำหรับด้านทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ พบว่า นักบัญชีมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยและไม่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของนักบัญชีสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นโดยนักบัญชี ยังไม่ได้ให้ความสำคัญเกี่ยวกับทักษะการใช้ภาษาอังกฤษในประเด็นความสามารถในการจับใจความสำคัญ การสนทนาภาษาอังกฤษ และความสามารถในการอ่านบทความภาษาอังกฤษ ทั้งนี้อาจเนื่องด้วยระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ และระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของนักบัญชีจะเน้นภาษาไทยเป็นส่วนใหญ่ ตลอดจนนโยบายของหน่วยงานต้นสังกัดยังไม่ครอบคลุมถึงการพัฒนาคุณลักษณะของบุคลากรในด้านดังกล่าวด้วย ขัดแย้งกับกมลภู สันตะจักร และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินิทธิ (2562) พบว่า ปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัล ด้านภาษาอังกฤษมีอิทธิพลเชิงบวกต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน และยังขัดแย้งกับ นารีรัตน์ ศรีหล้า (2564) พบว่า นักบัญชีต้องศึกษาและฝึกฝนพัฒนาทักษะทางวิชาชีพ ทั้ง 5 ด้าน ภาษาต่างประเทศทั้งการฟัง การพูด การอ่าน การเขียน โดยเฉพาะภาษาอังกฤษ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1) คุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัล ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านความรู้และทักษะทางวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำปางโดยรวม ดังนั้นเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้เกิดขึ้นในองค์กร ผู้บริหารที่เกี่ยวข้องควรมีการจัดกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพของ

ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดลำปางจึงควรเน้นคุณลักษณะทั้ง 3 ด้าน

2) คุณลักษณะของนักบัญชีด้านทักษะการใช้ภาษาอังกฤษมีระดับความคิดเห็นในระดับน้อย ดังนั้นจึงมีข้อเสนอแนะให้ผู้บริหารจัดการกิจกรรมเพื่อพัฒนาทักษะทางด้านภาษาให้มากขึ้น เพื่อให้บุคลากรสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ไม่จำกัดเชื้อชาติ ตลอดจนเพื่อตอบสนองของการบริหารจัดการภาครัฐสมัยใหม่ได้อีกด้วย

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1) ควรศึกษาคุณลักษณะหรือปัจจัยด้านอื่นที่อาจส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน โดยสามารถขยายผลการศึกษาไปยังกลุ่มตัวอย่างอื่น ๆ อาทิ ผู้ตรวจสอบบัญชีอนุญาต ผู้ตรวจสอบบัญชีภาษีอากร ผู้ตรวจเงินแผ่นดิน ซึ่งจะทำให้สามารถวิเคราะห์คุณลักษณะของนักบัญชีได้อย่างครอบคลุม

เอกสารอ้างอิง

- กมลภู สันตะจักร และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินินท์. (2562). ปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานราชการในประเทศไทย. *วารสารหาดใหญ่วิชาการ*, 17(1), 17-31.
- จารุวรรณ แซ่เต้า. (2564). ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลกับความสำเร็จในการทำงานของผู้บริหารฝ่ายบัญชีบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. *วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาบัญชี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*.
- ณัชชา อาแล, และฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์. (2561). ทักษะทางวิชาชีพ ด้านความชำนาญในการปฏิบัติงานและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางบัญชีส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรทางบัญชีในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคใต้. *วารสารอัล-ฮิกมะฮุมมหาวิทยาลัยฟาฏอนี*, 8(16), 11-19
- ณัชชา อาแล และฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์. (2561). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทางบัญชีและคุณภาพงบการเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทย. *วารสารมหาวิทยาลัยคริสเตียน*, 24(1), 19-3
- ทศพร ศิริสัมพันธ์. (2560). ระบบราชการ 4.0 กับการสร้างนวัตกรรมและความเป็นผู้ประกอบการภาครัฐ. สืบค้นเมื่อวันที่ 19 พฤษภาคม 2565 2565, จาก <https://www.dpe.go.th/manual-files-401291791810>.

- ธรารินทร์ ใจเอื้อพลสุข. (2563). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของสำนักงานบัญชี
คุณภาพในประเทศไทย. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอีสเทิร์น*,
17(1), 89–101.
- นฤมล แสนสมุทรใจ และไพฑูรย์ อินตะขัน. (2565). ทักษะการปฏิบัติงานบัญชีสมัยใหม่ต่อความสำเร็จใน
การทำงานของนักบัญชีสังกัดอาชีวศึกษาเอกชน. *วารสารการบริหารนิติบุคคลและนวัตกรรม
ท้องถิ่น*. 8(8), 115–126
- นาเรรัตน์ ศรีหล้า. (2564). แนวทางการพัฒนานักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิผลปฏิบัติงานในจังหวัด
ศรีสะเกษ. *วารสารบัณฑิตวิทยาลัยพิษณุพนธ์*, 16(3), 1–13.
- นุรป่าชัยยะห์ ภูนา. (2562). *ความสุขในการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมือง
ปัตตานี จังหวัดปัตตานี*. การค้นคว้าอิสระปริญญารัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- บุญช่วง ศรีธรรมราช (2560). ผลกระทบของความเป็นเลิศทางวิชาชีพบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในวิชาชีพ
ของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือภายใต้ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน. *วารสาร
วิจัยกาชะลองคำ*, 12(1), 31–43
- ปัทมญา ผิวอ่อน และดิษยาภา เนียมถนอม. (2562). แนวทางการปฏิบัติตามจรรยาบรรณเพื่อเพิ่ม
ประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในจังหวัดระยอง. *วารสารบริหารธุรกิจอุตสาหกรรม*,
1(1), 83–96.
- ปราณี คำมา และคณะ (2561). ความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาสมรรถนะด้านวิชาชีพบัญชีกับ
ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักวิชาการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
อีสาน. *วารสารสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม*, 5(2), 53–62
- ปิยพงศ์ ประไพศรี และคณะ. (2563). แนวทางการพัฒนาวิชาชีพของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล.
วารสารมหาจุฬานาครธรรม, 7(12), 421–435
- พัชรี วิชัยดิษฐ์ และชลกนก โขจิตตณิน. (2564). แนวทางการพัฒนาศักยภาพทางการบัญชีที่มีผลต่อ
ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีสหกรณ์ในประเทศไทย. *วารสารศิลปการจัดการ*,
5(1), 150–164.
- เพ็ญนภา เกื้อเกตุ และคณะ. (2563). ความสัมพันธ์ระหว่างความเป็นมืออาชีพของนักบัญชียุคดิจิทัลและ
ประสิทธิภาพการดำเนินงานของกิจการห้างหุ้นส่วนจำกัดในจังหวัดยะลา.
วารสารการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 12(1), 153–166.

- มณีรัตน์ ข่ายพิลาป, และเนตรดาว ชัยเขต. (2562). ปัจจัยที่มีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้วยระบบสารสนเทศด้านการเงินและบัญชีในความร่วมมือ 5 สถาบัน. *วารสารการเมืองการบริหารและกฎหมาย*, 11(3), 437-464.
- ระบบข้อมูลกลางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น, (2565). *ข้อมูลอปท*. สืบค้นเมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2565, จาก <https://info.dla.go.th>.
- สร้อยเพชร ลิสนิ และบุตรศรีรินทร์ แสงสว่าง. (2564). แนวทางการพัฒนาคุณลักษณะของนักบัญชียุคดิจิทัลที่ส่งผลสัมฤทธิ์ต่อการปฏิบัติงานของนิติบุคคลในจังหวัดกาญจนบุรี. *วารสารสภามหาวิทยาลัยราชภัฏ*, 3(9), 34-48.
- สาวิตรี ละครพล. (2563). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของพนักงานขาย สำหรับองค์การธุรกิจผลผลิตยาแผนปัจจุบันในประเทศไทย. *วารสารเครือข่ายส่งเสริมการวิจัยทางมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*, 3(3), 39-53.
- สิริพร กรรณศร, และประเวศ เพ็ญวุฒิกุล. (2564). คุณค่าทางวิชาชีพและจรรยาบรรณที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในเขตภาคกลาง. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ*, 15(2), 1-18.
- สุพัตรา รักการศิลป์และคณะ. (2565). ความสัมพันธ์ระหว่างจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*, 20(1), 228-248.
- สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2562). ประกาศเรื่อง นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (9 เมษายน 2562) ราชกิจจานุเบกษา. สืบค้นเมื่อ 19 พฤษภาคม 2565, จาก <https://www.onde.go.th/assets/portals/1/files/นโยบายและแผนระดับชาติ.PDF>.
- Mahmud, Soetjipto, B. E., & Wardoyo, C. (2022). The Influence of Professional Ethics and Emotional Intelligence Implementation on Auditor Performance. *Journal of Social Science*. 3(3), 508-515.
- Odunayo Olarewaju & Thabiso Msomi. (2021). Accounting skills and the sustainability of Small and Medium Enterprises in South Africa. *Journal of Accounting and Management*, 11(1), 111-121.
- Yamane, Taro. (1973). *Statistics: an introductory analysis*. 3rd ed. NewYork: Harper & Row Pub.