

ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองราชบุรีต่อการจัดการ สถานการณ์โควิด-19

The Opinion of People in Ratchaburi Municipality on the COVID-19 Situation's Management

¹ชาติภากร มัลละพุทธิรินทร์ และ ²จุฑาทิพ คล้ายทับทิม

¹Chatpakorn Mullabhuttirin and ²Juthatip Klaitabtim

¹นิสิตหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

²อาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

¹Master of Arts Kasetsart University

²Lecturer of Master of Art Kasetsart University

¹Corresponding Author. E-mail: chatpakorn.m@ku.th

Received February 21, 2023; Revised March 28, 2023; Accepted April 5, 2023

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองราชบุรีต่อการจัดการสถานการณ์โควิด - 19 และ 2) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองราชบุรีต่อการจัดการสถานการณ์โควิด - 19 จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยด้านการให้บริการสาธารณสุขของเทศบาลเมืองราชบุรี กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเทศบาลเมืองราชบุรี จำนวน 400 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานโดยใช้ t-test เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและอ้างอิงความแตกต่างจากกลุ่มตัวอย่างกลับไปยังประชากรด้วย One-Way ANOVA หาความแตกต่างรายคู่โดยใช้วิธีการ LSD กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการศึกษา พบว่าประชาชนในเขตเทศบาลเมืองราชบุรี เห็นด้วยมากต่อการจัดการสถานการณ์โควิด - 19 และประชาชนที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกัน ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน มีความคิดเห็นต่อการจัดการโควิด - 19 แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ 0.05 และปัจจัยด้านการให้บริการสาธารณสุขของเทศบาลเมืองราชบุรี ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการจัดการสถานการณ์โควิด - 19 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ: การจัดการ; สถานการณ์โควิด - 19; ความคิดเห็น

Abstract

The purposes of this study were 1) to study the level of opinions of people in Ratchaburi municipality towards the management of the COVID-19 situation and 2) to compare the opinions of people in Ratchaburi municipality towards the management of the COVID-19 situation classified by personal factors and public health service. The sample consisted of 400 people of the Ratchaburi municipality. Questionnaires were used to gather

the data. Analysis of statistics included frequency, percentage, mean, and standard deviation. Using the t-test and analysis of variance, inferential statistics were examined. (1) One-Way ANOVA pairwise differences were determined by LSD with statistical significance at level 0.05 The results of the study showed that the opinion of people in Ratchaburi municipality towards the management of the COVID-19 situation was at high level. People who had difference in gender, age, education level, occupation, monthly income had difference in opinions towards of COVID-19 situation. And the difference in public health services of Ratchaburi Municipality had caused the difference in opinions towards the management of the COVID-19 situation at a statistically significant at the 0.05 level. LSD was used to determine pairwise differences, with a level of statistical significance of 0.05. According to the study's findings, Ratchaburi municipality residents have very positive opinions of how the COVID-19 crisis is being handled. Individuals with different perceptions of the COVID-19 scenario included those with differences in gender, age, education level, occupation, and monthly income. And the difference in public health services of Ratchaburi Municipality had produced the difference in opinions towards the management of the COVID-19 problem at a statistically significant at the 0.05 level

Keywords: Management; COVID-19 Situation; Opinion

บทนำ

ปลายปี พ.ศ. 2562 ทั่วโลกและประเทศไทยประสบกับวิกฤตการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ซึ่งเป็นโรคอุบัติใหม่ที่แพร่กระจายอย่างรวดเร็วและเริ่มระบาดไปทั่วโลกโดยได้รับรายงานครั้งแรกจากนครอู่ฮั่น มณฑลหูเป่ย์ สาธารณรัฐประชาชนจีน ผู้ป่วยจำนวนมากมีอาการไข้สูง ไอแห้ง อ่อนเพลีย และมีอาการปอดอักเสบ องค์การอนามัยโลกได้ประกาศชื่อโรคนี้อย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 ว่า “Corona-virus Disease 2019” ต่อมาพบการแพร่ระบาดเป็นวงกว้างในเวลาอันรวดเร็ว สำหรับประเทศไทยได้มีการประกาศให้โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เป็นโรคติดต่ออันตรายตามพระราชบัญญัติโรคติดต่อ พ.ศ. 2558 ที่ต้องมีการเฝ้าระวังป้องกันและควบคุมโรคอย่างเข้มงวด โดยรัฐบาลไทยได้กำหนดแนวทางการป้องกันโรคด้วยการงดการเดินทางไปในชุมชน รวมทั้งมาตรการกำหนดการเว้นระยะห่างทางสังคม (social distancing) การสวมใส่หน้ากากอนามัย การล้างมือฆ่าเชื้อด้วยแอลกอฮอล์ รวมทั้งการสังเกตตนเองเมื่อมีอาการที่เสี่ยงต่อการเป็นโควิด-19 ทั้งนี้สถานการณ์ดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อวิถีชีวิตของทุกคนในสังคมหลายด้าน เช่น ด้านสังคม ด้านเศรษฐกิจ และด้านการศึกษาที่มีสถานศึกษา ซึ่งมีการรวมกลุ่มคนเป็นจำนวนมาก (อวาทิพย์ แว, 2563)

จากสถานการณ์ล่าสุดของไทยมีการติดเชื้อเพิ่มขึ้นและยังพบสายพันธุ์ใหม่เข้ามามีการระบาดของโควิด-19 สายพันธุ์โอมิครอน ซึ่งส่งผลให้ตัวเลขผู้ติดเชื้อในหลายประเทศโดยเฉพาะในแถบยุโรปพุ่งสูงมีผู้ติดเชื้อทั่วโลกทะลุล้านคนต่อวัน โดยวันนี้ทั่วโลกมีผู้ติดเชื้อใหม่กว่า 1,874,615 ราย ทำให้ผู้ป่วยสะสม 286,858,755 ราย ขณะที่ผู้ติดเชื้อโควิด-19 ในประเทศไทย 31 ธ.ค. 64 พบรายใหม่ 3,111 ราย

เสียชีวิต 26 ราย แม้อัตราการป่วยและเสียชีวิตจะยังไม่สูงในระดับที่น่ากังวลแต่ก็ประมาทไม่ได้ โดยเฉพาะหลังปีใหม่ที่มีการเดินทางกลับภูมิลำเนาหากยังประมาทอาจทำให้เกิดการระบาดหนักได้อีกครั้ง ผลให้หลายหน่วยงานมีการสั่งการให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดไม่ว่าจะเป็นสำนักงานกฤษฎีกา กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงศึกษาธิการ หน่วยงานราชการหรือองค์กรอื่น ๆ ทำงานที่บ้าน หรือ Work From Home เป็นเวลา 7-14 วัน โดยเฉพาะคนที่กลับจากภูมิลำเนาเพื่อป้องกันการแพร่ระบาด (รัฐกุล เสนาราช, 2563)

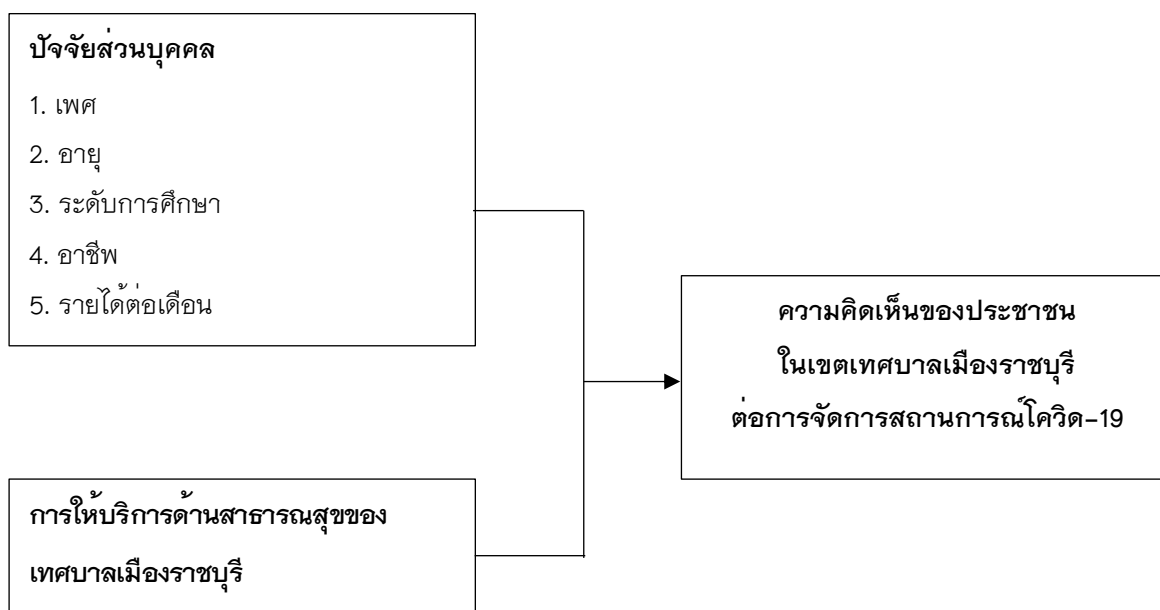
สำหรับสถานการณ์ระบาดในจังหวัดราชบุรีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) ในจังหวัดราชบุรียังคงมีผู้ติดเชื้อเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องซึ่งการติดเชื้อส่วนหนึ่งพบว่าเป็นลักษณะกลุ่มก้อน (cluster) ทำให้มีผู้ติดเชื้อร่วมกันหรือต่อกันเป็นจำนวนมาก อีกทั้งปัจจุบันยังไม่ได้มีคำสั่งห้ามเดินทางข้ามเขตจังหวัด จึงทำให้เกิดการแพร่กระจายของเชื้อจากจังหวัดหนึ่งไปยังอีกจังหวัดหนึ่งได้ง่ายและทำให้การควบคุมโรคเป็นไปด้วยความยากลำบาก ดังนั้น อ.ปากท่อ จึงขอให้อปท.ทุกแห่ง และกำนัน ผู้ใหญ่บ้านทุกหมู่บ้าน ได้ดำเนินการตามมติ ศบค. คำสั่งหรือประกาศของจังหวัดราชบุรีโดยเคร่งครัด (เทศบาลเมืองราชบุรี, 2565) โดยขอให้ประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย หรือหอกระจายข่าว หรือรถประชาสัมพันธ์ถึงข้อกำหนดต่างๆ อย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการสวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าตลอดเวลาที่ออกนอกเคหสถาน ขณะขับขี่ยานพาหนะที่มีผู้ร่วมเดินทาง สเปรย์แอลกอฮอล์หรือเจลแอลกอฮอล์ให้มีติดตัว ล้างมือบ่อยๆ ไม่ไปในสถานที่เสี่ยงที่มีการรวมตัวกันของคนจำนวนมาก (กิจกรรมที่มีการรวมตัวของคนมากกว่า 20 คน ต้องได้รับอนุญาตจากนายอำเภอ) ไม่ออกนอกเคหสถานในเวลาที่จังหวัดขอความร่วมมือ (23.00-04.00 น.) งดงานเลี้ยงสังสรรค์ กิจกรรมตามประเพณีใดถ้าเลื่อนได้ขอให้เลื่อนไปก่อน และหากมีการพบผู้ติดเชื้อในพื้นที่ ขอให้มีการประสานงานกับหน่วยงานสาธารณสุขและดำเนินการตามมาตรการที่ได้ซักซ้อมไว้ เช่น การลำเลียงผู้ป่วยไปโรงพยาบาล การลำเลียงผู้สัมผัสเสี่ยงสูงไปสถานที่กักตัว (LQ) การกักตัวที่บ้าน (HQ) การพ่นฆ่าเชื้อในบริเวณสถานที่พบผู้ติดเชื้อและสถานที่ตาม timeline การพ่นฆ่าเชื้อตามตลาด ตลาดนัด เป็นต้น จึงนำไปสู่การศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองราชบุรี ต่อการจัดการสถานการณ์โควิด-19 เป็นข้อมูลให้สามารถเตรียมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงในการดูแลสุขภาพของประชาชนในอนาคต (จารุมาศ แสงสว่าง และพิมพ์ประภา เลื่อมใส, 2565)

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองราชบุรี ต่อการจัดการสถานการณ์โควิด - 19 ของจังหวัดราชบุรี

2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองราชบุรี ต่อการจัดการสถานการณ์โควิด – 19 ของจังหวัดราชบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยด้านการให้บริการสาธารณสุขของเทศบาลเมืองราชบุรี

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

สมมติฐานของการวิจัย

1. ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองราชบุรีที่มีข้อมูลส่วนบุคคลต่างกัน ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน มีความคิดเห็นต่อการจัดการสถานการณ์โควิด – 19 ของจังหวัดราชบุรี แตกต่างกันไป

2. ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองราชบุรีที่มีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณสุขของเทศบาลเมืองราชบุรี มีความคิดเห็นต่อการจัดการสถานการณ์โควิด – 19 ของจังหวัดราชบุรี แตกต่างกันไป

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ครั้งนี้ คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในอำเภอเมืองราชบุรี จังหวัดราชบุรี จำนวน 123,858 คน (สำนักงานสถิติแห่งชาติ, 2564) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 400 คน จากการคำนวณกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตร Yamane (1973) ผู้วิจัยใช้แบบสอบถาม

(Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบ่งออกเป็น 4 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน ตอนที่ 2 แบบสอบถามข้อมูลลักษณะการให้บริการสาธารณสุขของเทศบาลเมืองราชบุรี ประกอบด้วย ด้านลักษณะการให้บริการสาธารณสุขของเทศบาลเมืองราชบุรี ด้านความเป็นรูปธรรมของการปฏิบัติงาน ด้านความเชื่อถือไว้วางใจ ด้านการตอบสนองต่อประชาชน ด้านการให้ความเชื่อมั่นกับประชาชน ตอนที่ 3 แบบสอบถามข้อมูลความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองราชบุรี ต่อการจัดการสถานการณ์โควิด-19 และตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

ผู้วิจัยใช้การทดสอบความตรง (Validity) โดยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญที่มีความเชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของคำถามในแต่ละข้อว่าตรงตามจุดมุ่งหมายของการวิจัยครั้งนี้หรือไม่ แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข นอกจากนั้นผู้วิจัยได้ทำการนำไปใช้ทดลองกับกลุ่มที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มประชากรของการวิจัย ได้แก่ ประชาชนจังหวัดราชบุรี จำนวน 30 คน ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แอลฟาของครอนบาคแบบสอบถามข้อมูลลักษณะการให้บริการสาธารณสุขของเทศบาลเมืองราชบุรี ได้ค่าความเชื่อมั่นโดยรวมเท่ากับ 0.813 ซึ่งเป็นค่าที่มีมากกว่า 0.700 ซึ่งสามารถนำแบบสอบถามมาใช้ในการเก็บข้อมูลจริงได้

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics Analysis) ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ได้แก่ t-test และ One-Way ANOVA

ผลการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 52.52) อยู่ในช่วงอายุ 20 – 30 ปี (ร้อยละ 31.25) ส่วนใหญ่มีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 47.75) ส่วนใหญ่รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ (ร้อยละ 27.00) สำหรับรายได้ต่อเดือน ส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 15,001 – 20,000 บาท (ร้อยละ 27.50) ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองราชบุรี ต่อการให้บริการสาธารณสุขของเทศบาลเมืองราชบุรี กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณสุขของเทศบาลเมืองราชบุรีอยู่ในระดับมาก พบว่า เทศบาลเมืองราชบุรีมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการให้บริการวัคซีนโควิด-19 มากที่สุด รองลงมา ได้แก่ มีการมอบวัสดุอุปกรณ์ในการป้องกันเชื้อโควิด-19 ให้แก่ประชาชน และมีการลงพื้นที่ทำความสะอาดตามสถานที่สำคัญที่อยู่ใกล้ที่อยู่อาศัยของประชาชน ตามลำดับความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองราชบุรี ต่อการจัดการสถานการณ์โควิด-19 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อการจัดการสถานการณ์โควิด-19 อยู่ในระดับมาก ทั้งในภาพรวมและรายด้าน โดยด้านที่มีความคิดเห็นต่อการจัดการสถานการณ์โควิด-19 มากที่สุด คือ ด้านความเป็นรูปธรรมของการปฏิบัติงาน

รองลงมา ได้แก่ ด้านความเชื่อถือไว้วางใจ ด้านการให้ความเชื่อมั่นกับประชาชน และด้านการตอบสนองต่อประชาชน ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองราชบุรีที่มีข้อมูลส่วนบุคคลต่างกัน ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน มีความคิดเห็นต่อการจัดการสถานการณ์แพร่ระบาดของโควิด – 19 ของจังหวัดราชบุรี แตกต่างกัน

ตารางที่ 1 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานที่ 1

ข้อมูลส่วนบุคคล	t/F	Sig.	ผลการทดสอบ
1. เพศ	1.938	0.503	ไม่แตกต่างกัน
2. อายุ	0.487	0.746	ไม่แตกต่างกัน
3. ระดับการศึกษา	3.319	0.011	แตกต่างกัน
4. อาชีพ	5.593	<0.001	แตกต่างกัน
5. รายได้ต่อเดือน	13.287	<0.001	แตกต่างกัน

จากตารางที่ 1 ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดการสถานการณ์แพร่ระบาดของโควิด – 19 ของจังหวัดราชบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมมติฐานที่ 2 ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองราชบุรีที่มีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณสุขของเทศบาลเมืองราชบุรี มีความคิดเห็นต่อการจัดการสถานการณ์โควิด – 19 ของจังหวัดราชบุรี แตกต่างกัน

ตารางที่ 2 สรุปผลการทดสอบสมมติฐานที่ 2

ข้อมูล	F	Sig.	ผลการทดสอบ
การจัดการสถานการณ์โควิด – 19	100.185	0.000	แตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณสุขของเทศบาลเมืองราชบุรี ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดการสถานการณ์โควิด – 19 ของจังหวัดราชบุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองราชบุรี ต่อการจัดการสถานการณ์โควิด-19 ผู้ศึกษามีข้อวิจารณ์ในประเด็นสำคัญ ดังนี้

1) การจัดการสถานการณ์โควิด-19 ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองราชบุรี มีความคิดเห็นต่อการจัดการสถานการณ์โควิด-19 อยู่ในระดับมาก ซึ่งหมายความว่าประชาชนมีความคิดเห็นว่าการจัดการสถานการณ์โควิดของเทศบาลทำได้ดีมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีความคิดเห็นต่อการจัดการสถานการณ์โควิด-19 ด้านความเป็นรูปธรรมของการปฏิบัติงานมากที่สุด โดยประเด็นที่ประชาชนเห็นด้วยมากที่สุดคือ การอนุญาตให้เดินทาง/ จัดกิจกรรม เป็นไปอย่างรวดเร็ว คะแนนเฉลี่ยมากที่สุด คือ โดยการที่เทศบาลเมืองราชบุรีจะมีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกในเรื่องการขอหนังสือการทางหรือขอจัดกิจกรรม โดยจะออกเป็นหนังสือรับรองแทนอำเภอ เพื่อความสะดวกของคนในพื้นที่ อีกทั้งที่คะแนนเฉลี่ยรองลงมา คือ การประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้เกี่ยวกับโรคโควิด-19 จากเจ้าหน้าที่เทศบาลเมืองราชบุรีเป็นไปอย่างเข้าใจง่าย ชัดเจน เนื่องจากเทศบาลราชบุรีมีการจัดทำโปสเตอร์ คลิปประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสถานการณ์โรคโควิด-19 รวมถึงสื่อที่เกี่ยวข้อง อาทิ การป้องกันโรคโควิด-19 การปฏิบัติตนเมื่อเป็นผู้เสี่ยงสูง และวิธีการปฏิบัติเมื่อเป็นผู้ป่วยโรคโควิด-19 โดยมีการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่างๆ ทุกช่องทาง เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบสถานการณ์รวมถึงแนวทางการปฏิบัติตนอย่างถูกต้อง และมีความคิดเห็นต่อการจัดการสถานการณ์โควิด-19 ด้านการตอบสนองต่อประชาชนน้อยที่สุด โดยประเด็นที่ประชาชนเห็นด้วยน้อยที่สุด คือ การปฏิบัติงานป้องกันและยับยั้งการแพร่ระบาดของ โรคโควิด-19 ได้รับการตอบสนองจากเจ้าหน้าที่เทศบาลเมืองราชบุรีอย่างทันท่วงที เนื่องมาจากการควบคุมและป้องกันการระบาดของโรคในพื้นที่เทศบาลเมืองราชบุรีตามมาตรฐานองค์การอนามัยโลกมีเพียงพอในสถานการณ์ปกติ แต่ไม่เพียงพอในสถานการณ์ฉุกเฉินที่ต้องการดูแลเฝ้าระวัง ติดตาม ส่งผลให้จำนวนบุคลากรสาธารณสุขไม่เพียงพอที่จะรับมือในการป้องกันและควบคุมโรคระบาด เกิดความขาดแคลนบุคลากรในการปฏิบัติงาน บุคลากรมีจำนวนน้อยเมื่อเทียบกับจำนวนผู้ป่วยในพื้นที่ที่มาจำนวนมาก

2) ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองราชบุรีที่มีปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดการสถานการณ์โควิด - 19 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐาน ดังนี้

(1) ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองราชบุรีที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดการสถานการณ์โควิด - 19 แตกต่างกัน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะการศึกษาเป็นปัจจัยที่ทำให้คนมีความคิด

ค่านิยม ทักษะและพฤติกรรมแตกต่างกัน คนที่มีการศึกษาต่างกันมีเข้าถึงแหล่งข้อมูลไม่เหมือนกัน ทำให้การรับรู้ข่าวสาร ตลอดจนการติดต่อสื่อสารกับเจ้าหน้าที่เทศบาลเมืองราชบุรี ของประชาชน แต่ละระดับการศึกษาไม่เท่าเทียมกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ นางสาวณัฐฐา เสวกวิหारी (2560) ที่พบว่า ระดับการศึกษา ที่แตกต่างกันส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการที่แตกต่างกัน นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของอารุจี คักดีส์สวัสดิ์ (2563) ได้ทำการศึกษาเรื่อง คุณภาพการให้บริการของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ในพื้นที่สถานการณ์ความไม่สงบ : กรณีศึกษาประชาชนในพื้นที่ตำบลโคกโพธิ์ อำเภอกอโพธิ์ จังหวัดปัตตานี ปัจจัยส่วนบุคคลด้านระดับการศึกษา มีผลต่อคุณภาพการให้บริการของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน แตกต่างกัน

(2) ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองราชบุรีที่มีอาชีพ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดการสถานการณ์โควิด – 19 แตกต่างกัน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะคนที่มีอาชีพต่างกัน แต่ละคนมีวัฒนธรรม ประสพการณ์ ค่านิยมและเป้าหมายที่ต่างกัน ทำให้ปฏิกิริยาการแสดงออกต่อการจัดการสถานการณ์โควิด – 19 สอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฐฐา เสวกวิหारी (2560) ที่พบว่า อาชีพ ที่แตกต่างกันส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการที่แตกต่างกัน

(3) ประชาชนในเขตเทศบาลเมืองราชบุรีที่มีรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดการสถานการณ์โควิด – 19 แตกต่างกัน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะประชาชนได้รับประสบการณ์จากการทำงาน ของเจ้าหน้าที่เทศบาลเมืองราชบุรีแตกต่างกัน แล้วนำไปประสมกับฐานะ สถานภาพทางสังคมของตนเอง สอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฐฐา เสวกวิหारी (2560) ที่พบว่า รายได้ ที่แตกต่างกันส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการที่แตกต่างกัน นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ อารุจี คักดีส์สวัสดิ์ (2563) ได้ทำการศึกษาเรื่อง คุณภาพการให้บริการของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ในพื้นที่สถานการณ์ความไม่สงบ : กรณีศึกษาประชาชนในพื้นที่ตำบลโคกโพธิ์ อำเภอกอโพธิ์ จังหวัดปัตตานี ปัจจัยส่วนบุคคลด้านระดับรายได้ มีผลต่อคุณภาพการให้บริการของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

1) จากผลการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองราชบุรี ต่อการจัดการสถานการณ์โควิด-19 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นต่อการจัดการสถานการณ์โควิด-19 ด้านการตอบสนองต่อประชาชน น้อยที่สุด ในข้อที่ 5 การปฏิบัติงานป้องกันและยับยั้งการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ได้รับการตอบสนองจากเจ้าหน้าที่เทศบาลเมืองราชบุรีอย่างทันท่วงที เพื่อการแก้ไข

ปัญหานี้เทศบาลเมืองราชบุรี ควรจัดเจ้าหน้าที่สำหรับการให้คำปรึกษา แนะนำ และให้การช่วยเหลือ ได้ตลอด 24 ชั่วโมง

2) จากผลการศึกษาพบว่า ด้านการตอบสนองต่อประชาชน ข้อที่ 4 การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เทศบาลเมืองราชบุรีในการป้องกันและยับยั้งการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 เป็นไปด้วยความเต็มใจ เช่น การออกตรวจตราสถานที่ต่างๆ เพื่อการแก้ไขปัญหาเทศบาลเมืองราชบุรี ควรปลูกฝังให้เจ้าหน้าที่ตระหนักถึงหน้าที่การให้ให้บริการแก่ประชาชน ด้วยความเต็มใจ ตลอดจนมีใจรัก เสียสละในการให้บริการโดยเฉพาะในช่วงที่ต้องเผชิญกับวิกฤตการณ์ ประชาชนจะได้รู้สึกไว้วางใจ และเป็นผลดีกับองค์กรที่จะได้รับความน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1) หากสถานการณ์การระบาดของโควิด-19 ดีขึ้น ในอนาคตสามารถทำวิจัยผลของการจัดการสถานการณ์โควิด-19 ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ ความไว้วางใจของประชาชนที่มีต่อเทศบาลเมืองราชบุรี หรือทำการวิจัยในพื้นที่อื่นๆ เพื่อให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น

2) ควรทำการศึกษาวิจัยเรื่องดังกล่าว โดยทำการเปรียบเทียบกับองค์กรอื่นๆ ในพื้นที่ เพื่อเปรียบเทียบผลการดำเนินงาน แล้วนำผลที่ได้ไปปรับปรุงงานขององค์กรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

3) การวิจัยครั้งต่อไปควรเพิ่มตัวแปรอื่นๆ เช่น ความพึงพอใจต่อการจัดการสถานการณ์โควิด-19 ความต้องการและปัญหาในการจัดการสถานการณ์โควิด-19 เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง

จารุมาศ แสงสว่าง และ พิมประภา เลื่อมใส. (2565). ศึกษาความคิดเห็นของผู้ประกอบการ

ร้านอาหารที่มีต่อสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

ในเขต เทศบาลเมืองบุรีรัมย์. วารสารการพัฒนาชุมชนและคุณภาพชีวิต. 10(1)

ณัฐฐา เสวกวิหारी (2560). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการโรงพยาบาลรามาศิปติ.

วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

เทศบาลเมืองราชบุรี. (2565). ข้อมูลการจัดการกับสถานการณ์โควิด ของเทศบาลเมืองราชบุรี.

สืบค้นเมื่อ 15 สิงหาคม 2565, จาก

http://www.rbm.go.th/index.php?option=com_content&view=category&id=2&Itemid=71

รัฐกุล เสนารา. (2563). การมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชนต่อมาตรการควบคุม

โรคโควิด-19 ในอำเภอกุเวียง จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ปริญญาตรีเศรษฐศาสตร

มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

สำนักงานสถิติแห่งชาติ. (2564). สถิติจำนวนประชากร พ.ศ. 2564 จังหวัดราชบุรี . สืบค้นเมื่อ

5 มกราคม 2565,จาก

<https://stat.bora.dopa.go.th/stat/statnew/statMONTH/statmonth/#/displayData>.

อวาทิพย์ แว. (2563).COVID-19 กับการเรียนรู้สู่การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพในวันนี้. วารสาร

สมาคม วิชาชีพสุขภาพ, 35 (1), 24-29

อารุจี คักดีสวัสดิ์ (2563). คุณภาพการให้บริการของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ในพื้นที่

สถานการณ์ความไม่สงบ : กรณีศึกษาประชาชนในพื้นที่ตำบลโคกโพธิ์ อำเภโคกโพธิ์

จังหวัดปัตตานี. สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

Yamane. (1967). *Taro statistic: an introductory analysis*. New York: Harper and Row.