การศึกษาสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์และสภาพที่เป็นไปได้ ของการบริหารโรงเรียนกวดวิชาเพื่อการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียน ในโรงเรียนกวดวิชาพัฒนาวิชาการ จังหวัดเชียงใหม่

The Study of the Actual, Expected and the Desirable Situations of Tutoring Schools Administration for Students' Learning Management in Phatthanavichakarn Tutoring Schools Chiang Mai Province

[1]กรกฤช ศรีวิชัย, [2]ปาริชาติ บัวเจริญ และ [3]จรัญญา เทพพรบัญชากิจ

[1]Korrakrit Sriwichai, [2]Parichat Buacharoen and [3]Jaranya Thepphornbanchakit

[1]นักศึกษาระดับปริญญาเอก สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยพายัพ

[2-3]อาจารย์สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยพายัพ

[1]Ph.D Candidate of Educational Administration Department Graduate School Payap University

[2-3]Lecturer of Educational Administration Department Graduate School Payap University

[1]Corresponding Author E-mail: Kting15@hotmail.com

Received May 5, 2023; Revised May 17, 2023; Accepted 27 July, 2023

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษา (1) สภาพปัจจุบันของการบริหารโรงเรียนกวดวิชาเพื่อการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียน (2) สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารโรงเรียนกวดวิชาเพื่อการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียน และ (3) สภาพที่เป็นไปได้ของการบริหารโรงเรียนกวดวิชาเพื่อการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียน รูปแบบการวิจัยเป็นแบบผสมผสาน ประชากร คือ ครู ผู้ปกครองและนักเรียนของโรงเรียนกวดวิชาพัฒนาวิชาการ จังหวัดเชียงใหม่ ผู้ให้ข้อมูล คือ ครู ผู้ปกครองและนักเรียน จำนวน 156 คน เครื่องมือในการวิจัย คือ แบบสอบถาม (IOC = 0.60-1.00, α = 0.94-0.97) และแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์และสภาพที่เป็นไปได้ของการบริหารโรงเรียนกวดวิชาเพื่อการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า (1) สภาพปัจจุบันของการบริหารโรงเรียนกวดวิชาเพื่อการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (2) สภาพที่พึงประสงค์โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (3) สภาพที่เป็นไปได้โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และควรพัฒนาในด้านเนื้อหา หลักสูตร การจัดการเรียนการสอน การจัดรายวิชา การวัดและประเมินผล สื่อ เทคโนโลยีและนวัตกรรม การจัดทำบัญชี ค่าตอบแทนของครู การกำหนดค่าใช้จ่ายในการเรียนและการผ่อนชำระ การให้ทุนการศึกษา การคัดเลือกและสรรหาครู การเพิ่มช่องทางในการติดต่อ การจัดทำข้อมูลสารสนเทศ การระบุหน้าที่

ของเจ้าหน้าที่ การจัดตารางสอน การตรวจสอบและบำรุงรักษาอาคารสถานที่และอุปกรณ์ต่างๆ การรักษาความสะอาด และพัฒนาระบบการรักษาความปลอดภัย รวมทั้งการเพิ่มช่องทางการโฆษณาและการประชาสัมพันธ์

คำสำคัญ: สภาพปัจจุบัน; สภาพที่พึงประสงค์; สภาพที่เป็นไปได้; การบริหารโรงเรียนกวดวิชา; การจัดการเรียนรู้

Abstract

The objectives of the study were to investigate (1) the actual situations of tutoring schools for students' learning management (2) the expected situations of tutoring schools for students' learning management and (3) the desirable situations of tutoring schools for students' learning management. This study was conducted by the sequential mixed method research. The population of this study were teachers, parents and students of Phatthanavichakarn tutoring schools in Chiang Mai Province. Units of analysis were 156 participants including teachers, parents and students. The research instruments were a questionnaire (IOC = 0.60–1.00, α = 0.94–0.97) and an interview about the actual, the expected and the desirable situations of tutoring schools for students' learning management. The data was calculated for frequency percentage, mean and standard deviation. The results showed that (1) overall the actual situations of tutoring schools administration for students' learning management in much level (2) overall the expected situations in very much level (3) overall the desirable situations in very much level and the suggestions were found that the tutoring schools should develop in content, curriculum, teaching and learning management, course arrangement, measurement and evaluation, media technology and innovation, accounting, teacher's compensation, tuition expenses and installments, scholarship, selection and recruitment of teachers, contact information, data preparation, officer duties, schedule, inspection and maintenance of buildings, premises and equipment maintaining, cleanliness and developing security systems including increasing advertising channels and publicizing as well.

Keywords: Actual Situation; Expected Situation; Desirable Situation; Tutoring School Administration; Learning Management

บทนำ

การศึกษาเป็นพื้นฐานที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ของมนุษย์ในทุกยุคทุกสมัย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในโลกยุคปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างซับซ้อนและผันผวน ดังนั้นแต่ละประเทศจึงได้พยายามจัดการศึกษาที่มีคุณภาพและมีมาตรฐานให้กับประชาชนภายในประเทศอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2560)

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 ได้มีการกำหนดยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561–2580) และแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560–2579 ที่ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของทุกภาคในการจัดทำแผนการศึกษาเพื่อให้สามารถขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งได้มีการศึกษาสภาวการณ์และบริบทแวดล้อมที่ส่งผลกระทบต่อการพัฒนาการศึกษาของประเทศ และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562 กล่าวว่า โรงเรียนกวดวิชาเป็นโรงเรียนเอกชนในรูปแบบการ ศึกษานอกระบบ ซึ่งมีความยืดหยุ่นในการกำหนดจุดมุ่งหมาย รูปแบบวิธีการจัดการศึกษา ระยะเวลาของการศึกษา การวัดและประเมินผล ซึ่งเป็นเงื่อนไขสำคัญของการสำเร็จการศึกษา โดยเนื้อหาและหลักสูตรจะต้องมีความเหมาะสมสอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของบุคคลแต่ละกลุ่ม

ประเทศไทยยังให้ความสำคัญกับการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อในโรงเรียนหรือมหาวิทยาลัยที่มีชื่อเสียงเพราะมีความมั่นใจว่าจะสามารถเพิ่มพูนความรู้ ทักษะและความสามารถให้แก่ตัวผู้เรียน ดังนั้นนักเรียนและผู้ปกครองต้องมีการเตรียมความพร้อมก่อนการเข้าสอบแข่งขัน โดยการทบทวนความรู้ในสิ่งที่เรียนการฝึกทำแบบฝึกหัดเพิ่มเติมและอีกทางเลือกหนึ่งก็คือการเรียนกวดวิชา โรงเรียนกวดวิชาจึงเข้ามามีบทบาทในการทำหน้าที่เติมเต็มให้นักเรียนได้เคล็ดลับวิชาที่จะนำไปใช้ในการสอบเข้าศึกษาต่อในระดับมหาวิทยาลัย รวมทั้งนักเรียนส่วนใหญ่เลือกเรียนกวดวิชาเนื่องจากบางวิชาไม่ได้มีการจัดการเรียนการสอนภายในระบบโรงเรียน เช่นวิชา TGAT (สถาบันวิจัยเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา, 2564)

ปี พ.ศ. 2563 โรงเรียนกวดวิชามีจำนวนลดลงเหลือ 1,712 ราย มีสาเหตุมาจาก (1) เศรษฐกิจที่ชะลอตัวอย่างต่อเนื่องในช่วงปี พ.ศ. 2562–2564 (2) โรงเรียนกวดวิชามีชื่อซ้ำกันหรือพบโรงเรียนกวดวิชาที่ไม่ได้ขออนุญาตจัดตั้งซึ่งได้ถูกสั่งให้ปิดกิจการ (3) สถานการณ์การระบาดของโรคโควิด–19 ทำให้ผู้ปกครองไม่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนแต่ใช้การเรียนผ่านระบบออนไลน์ (4) สถานที่ตั้งของโรงเรียนมีการกลับมาเก็บค่าเช่าหลังจากสถานการณ์โควิดผ่อนคลายทำให้โรงเรียนหลายแห่งดำเนินกิจการต่อไม่ได้ (5) ภาระต้นทุนด้านภาษีที่โรงเรียนกวดวิชาต้องจ่าย (อรรถพล ตรึกตรอง, 2564) สอดคล้องกับนลิศา เตชะศิริประภา (2564) กล่าวว่า การลดลงของโรงเรียนกวดวิชามีสาเหตุมาจาก (1) สภาพเศรษฐกิจที่ซบเซาส่งผลต่อกำลังซื้อของผู้ปกครอง (2) จำนวนประชากรที่มีอัตราการเกิดน้อยลง (3) รูปแบบการคัดเลือกเข้าศึกษาต่อในระดับมหาวิทยาลัยมีการเปลี่ยนแปลง (4) การแข่งขันของโรงเรียนกวดวิชาเพิ่มขึ้น และ (5) เทคโนโลยีและยุคสมัยทำให้นักเรียนสามารถค้นหาข้อมูลได้ผ่านอินเทอร์เน็ต

นอกจากนี้การเปลี่ยนแปลงต่างๆ ของโลกยังส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักเรียน เห็นได้จากการทดสอบความรู้ความเข้าใจของนักเรียนทั่วโลกในด้านคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์และการอ่านหรือ PISA

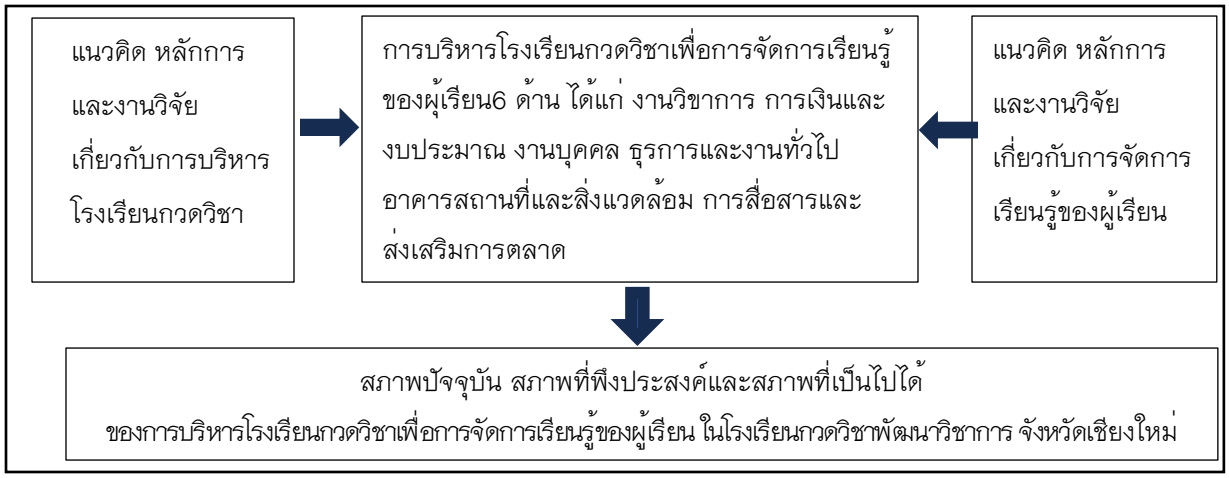
(Program for International Student Assessment) พบว่าคะแนนของนักเรียนไทยมีแนวโน้มลดลงตั้งแต่ปี พ.ศ. 2555 เป็นต้นมา (สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี, 2565 และสถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ,2565) ได้รายงานผลการสอบ O-NET ปีการศึกษา 2564 ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 พบว่า วิชาภาษาอังกฤษ คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุดโดยไม่ถึงร้อยละ 30 ซึ่งแสดงให้เห็นว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ของนักเรียนภายในประเทศมีแนวโน้มลดลง

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าวข้างต้น เห็นได้ชัดว่าการเปลี่ยนแปลงของสังคมและโลกในช่วงที่ผ่านมาได้ส่งผลต่อการดำรงอยู่ของโรงเรียนกวดวิชาและส่งผลต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาสภาพปัจจุบันของการบริหารโรงเรียนกวดวิชาเพื่อการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียน สภาพที่พึงประสงค์ที่ต้องการให้เกิดในอนาคตและสภาพที่เป็นไปได้ เพื่อจะเป็นประโยชน์ในการเตรียมความพร้อมของโรงเรียนกวดวิชาที่อาจต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตควบคู่กับประโยชน์ที่จะเกิดกับตัวผู้เรียน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1) เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันของการบริหารโรงเรียนกวดวิชาเพื่อการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียน
2) เพื่อศึกษาสภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารโรงเรียนกวดวิชาเพื่อการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียน
3) เพื่อศึกษาสภาพที่เป็นไปได้ของการบริหารโรงเรียนกวดวิชาเพื่อการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียน

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมผสาน ด้วยวิธีการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ

ประชากรและผู้ให้ข้อมูล

ประชากร คือ ครู จำนวน 30 คน ผู้ปกครองของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่มีเกรดเฉลี่ย 3.00 ขึ้นไป จำนวน 75 คน และนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่มีเกรดเฉลี่ย 3.00 ขึ้นไป จำนวน 75 คน ของโรงเรียนกวดวิชาพัฒนาวิชาการ จ.เชียงใหม่ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ได้แก่ (1) สาขาที่ 1 เลขที่ 117/7-8 ต.พระสิงห์ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ (2) สาขาที่ 2 เลขที่ 82 ต.ศรีภูมิ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ และ (3) สาขาที่ 3 เลขที่ 108 ต.ยุหว่า อ.สันป่าตอง จ.เชียงใหม่

ผู้ให้ข้อมูล ประกอบด้วย (1) ครูทั้งหมดของโรงเรียนกวดวิชาพัฒนาวิชาการเชียงใหม่ จำนวน 30 คน (2) ผู้ปกครองของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่มีเกรดเฉลี่ย 3.00 ขึ้นไป กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของ (Krejcie and Morgan,1970) แล้วเลือกแบบเฉพาะเจาะจง จำนวน 63 คน และ (3) นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่มีเกรดเฉลี่ย 3.00 ขึ้นไป กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของ (Krejcie and Morgan,1970) แล้วเลือกแบบเฉพาะเจาะจง จากแต่ละระดับชั้น จำนวน 63 คน รวมผู้ให้ข้อมูลทั้งสิ้น 156 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1) แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์และสภาพที่เป็นไปได้ของการบริหารโรงเรียนกวดวิชาเพื่อการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียน แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

2) แบบสัมภาษณ์เพื่อเก็บข้อมูลเชิงลึกและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์และสภาพที่เป็นไปได้ของการบริหารโรงเรียนกวดวิชาเพื่อการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียน

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาได้ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) อยู่ระหว่าง 0.60- 1.00 และหาค่าความเชื่อมั่นได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาคของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α)	แบบสอบถามสำหรับครู		แบบสอบถามสำหรับผู้ปกครองและนักเรียน	
	α	แปลความหมาย	α	แปลความหมาย
สภาพปัจจุบัน	0.94	ความเชื่อมั่นดีมาก	0.97	ความเชื่อมั่นดีมาก
สภาพที่พึงประสงค์	0.96	ความเชื่อมั่นดีมาก	0.95	ความเชื่อมั่นดีมาก
สภาพที่เป็นไปได้	0.97	ความเชื่อมั่นดีมาก	0.97	ความเชื่อมั่นดีมาก

ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยยื่นเสนอขอรับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ แล้วนำหนังสือขอความร่วมมือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยพายัพ ส่งถึงผู้ให้ข้อมูลเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้เวลา 30 วัน

การวิเคราะห์ข้อมูล

1) ข้อมูลจากแบบสอบถามใช้การหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

2) ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์ ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์และสภาพที่เป็นไปได้ของการบริหารโรงเรียนกวดวิชาเพื่อการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียน พบว่า

1) สภาพปัจจุบันของการบริหารโรงเรียนกวดวิชาเพื่อการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียนของครูอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$= 4.19 S.D. = 0.80), ผู้ปกครองอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$= 4.35 S.D. = 0.71) และนักเรียนอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$= 4.62 S.D. = 0.72)

2) สภาพที่พึงประสงค์ของการบริหารโรงเรียนกวดวิชาเพื่อการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียนของครูอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$= 4.68 S.D. = 0.58), ผู้ปกครองอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$= 4.73 S.D. = 0.47) และนักเรียนอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$= 4.81 S.D. = 0.50)

3) สภาพที่เป็นไปได้ของการบริหารโรงเรียนกวดวิชาเพื่อการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียนของครูอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$= 4.49 S.D. = 0.67), ผู้ปกครองอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$= 4.59 S.D. = 0.61) และนักเรียนอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$= 4.77 S.D. = 0.54)

ผลการวิเคราะห์จากข้อเสนอแนะและแบบสัมภาษณ์ โดยภาพรวมพบว่า

1. ครูมีความคิดเห็นว่าควรปรับปรุงในด้านเนื้อหาให้ถูกต้อง พัฒนาองค์ความรู้ให้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงและสอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลาง จัดรูปแบบการเรียนการสอนที่เน้นการพัฒนาผู้เรียนและความแตกต่างของบุคคล มีการนิเทศติดตาม วัดและประเมินผล จัดตั้งทีมวิชาการจัดทำเอกสารและแนะแนววิชาการ คิดค้นเทคนิคการสอนให้เป็นเอกลักษณ์ รวมทั้งสร้างนวัตกรรมในการสอน พิจารณาค่าตอบแทนของครูและเพิ่มสวัสดิการ จัดทำบัญชีเป็นทางการและมีแผนงบประมาณ รวมทั้งลงทุนด้านสื่อและเทคโนโลยี คัดเลือกและสรรหาครูที่มีความรู้และประสบการณ์รวมทั้งส่งเสริมให้พัฒนาตนเอง จัดตารางสอนให้ยืดหยุ่น ระบุความรับผิดชอบของบุคลากร จัดทำข้อมูลสารสนเทศให้เป็นระบบและเป็นปัจจุบัน

บำรุงรักษาสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก รักษาความสะอาดและการรักษาความปลอดภัย ประชาสัมพันธ์โดยใช้โซเชียลมีเดีย การตลาดแบบเชิงรุก ส่งเสริมความร่วมมือกับศิษย์เก่า

2. ผู้ปกครองมีความเห็นว่าควรปรับปรุงในด้านความรู้ให้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงและสอดคล้องกับการวัดและประเมินผล เน้นให้ผู้เรียนนำความรู้ไปใช้ พัฒนาหลักสูตรเพื่อการเรียนรู้และตอบสนองความแตกต่าง รวมทั้งเพิ่มขีดความสามารถของผู้เรียนและพัฒนาทักษะ จัดการเรียนการสอนให้ครบถ้วนและหลากหลาย วัดและประเมินผลพร้อมให้ข้อเสนอแนะ กำหนดค่าใช้จ่ายให้เหมาะสมและสอดคล้องกับเศรษฐกิจ รวมทั้งแยกตามรูปแบบการเรียน ลงทุนด้านสื่อและเทคโนโลยี มีการผ่อนชำระค่าใช้จ่าย คัดเลือกและสรรหาครูที่มีความรู้และมีประสบการณ์ รวมถึงมีเทคนิคและวิธีการถ่ายทอดความรู้ ส่งเสริมบุคลากรให้พัฒนาความรู้และทักษะ จัดทำข้อมูลประวัติของครู ระบุหน้าที่ของธุรการให้ชัดเจน พัฒนาช่องทางการรับสมัครและติดต่อ รับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากทุกฝ่าย ตรวจสอบและบำรุงรักษาอาคารสถานที่ จัดห้องเรียนและสื่อการสอนให้ครบถ้วน เพิ่มจุดนั่งพักและรักษาความสะอาด รวมทั้งการรักษาความปลอดภัย ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อโซเชียลมีเดียที่หลากหลาย

3. นักเรียนมีความคิดเห็นว่าควรปรับปรุงด้านเนื้อหาให้มีความสอดคล้องกับการวัดและประเมินผล เน้นให้ผู้เรียนนำความรู้ไปใช้ จัดการเรียนการสอนให้ครบถ้วน วัดและประเมินผลผู้เรียนให้ต่อเนื่อง คิดค้นเทคนิคในการสอนที่มีความสนุกและง่ายต่อการจดจำ ใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอนและปรับปรุงคุณภาพของสื่อเทคโนโลยีและเนื้อหา จัดการสอนเสริมเพิ่มเติม กำหนดค่าใช้จ่ายให้เหมาะสมและแยกตามรูปแบบการเรียน ให้ทุนการศึกษา มีการผ่อนชำระค่าใช้จ่าย คัดเลือกและสรรหาครูที่มีความรู้และมีประสบการณ์ รวมทั้งมีเทคนิคและวิธีการถ่ายทอดความรู้ รักษามาตรฐานการบริการและระบบดูแลผู้เรียน พัฒนาช่องทางการรับสมัครและการติดต่อให้มีประสิทธิภาพและสะดวก รวมทั้งส่งเสริมความกระตือรือร้นในการบริการ ตรวจสอบและบำรุงรักษาห้องเรียนและสิ่งอำนวยความสะดวก เพิ่มจุดนั่งพักและรักษาความสะอาด รวมทั้งเพิ่มการรักษาความปลอดภัย ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อโซเชียลมีเดียให้หลากหลาย จัดทำเว็บไซต์เกี่ยวกับโรงเรียนและเพิ่มแผนทางการตลาด

อภิปรายผลการวิจัย

สภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์และสภาพที่เป็นไปได้ของการบริหารโรงเรียนกวดวิชาเพื่อการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียน โดยภาพรวมพบว่า

สภาพปัจจุบัน ความคิดเห็นของครูและผู้ปกครองตรงกันว่าการปฏิบัติงานจริงอยู่ในระดับมาก ส่วนนักเรียนอยู่ในระดับมากที่สุด แสดงว่าในปัจจุบันโรงเรียนกวดวิชามีการบริหารและจัดการอยู่ในระดับดีมากถึงดีมากที่สุด เนื่องจากเป็นการจัดการศึกษานอกระบบจึงบริหารและจัดการได้ยืดหยุ่นคล่องตัวในการตัดสินใจ

และแก้ปัญหารวดเร็ว รวมทั้งตอบสนองความต้องการของผู้เรียนได้หลากหลาย สอดคล้องกับเอกอมร เอี่ยมศิริรักษ์ (2555) กล่าวว่า โรงเรียนกวดวิชาโดดเด่นในด้านวิชาการ การพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน มีนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัย มีการปรับปรุงการเรียนการสอนที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของนโยบายการศึกษา

สภาพที่พึงประสงค์ ทั้งครู ผู้ปกครองและนักเรียนมีความคิดเห็นตรงกันว่าการปฏิบัติงานจริงอยู่ในระดับมากที่สุด สะท้อนให้เห็นถึงความคาดหวังและความต้องการว่าในอนาคตโรงเรียนกวดวิชาควรมีการบริหารเพื่อจัดการเรียนรู้ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับพัชราภรณ์ ดวงชื่น (2562) ที่กล่าวว่า ผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีการบริหารและจัดการที่สอดคล้องกับความปกติใหม่ ได้แก่ การเตรียมความพร้อมด้านอุปกรณ์และเทคโนโลยี ออกแบบหลักสูตรโดยคำนึงถึงความแตกต่างของนักเรียน การบริหารโรงเรียนให้ประสบความสำเร็จในการจัดการเรียนรู้ มีการวางแผนร่วมกันของทุกภาคส่วน และ จุฬีนี วิริยะกิจไพศาล (2559) กล่าวว่า ผู้ปกครองให้ความสำคัญกับหลักสูตรและสื่อการสอนของโรงเรียนกวดวิชาที่เหมาะสมกับผู้เรียนและตรงกับความต้องการ มีการวัดผลและประมินผล รวมทั้งจัดทำหลักสูตรและปรับปรุงให้สอดคล้องกับหลักสูตรของกระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งผู้ปกครองต้องการการสอนแบบสร้างความเข้าใจมากกว่าแบบท่องจำ รวมทั้งต้องมีบุคลากรที่ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความรู้และประสบการณ์สามารถให้คำปรึกษาและให้คำแนะนำแก่นักเรียน ครูผู้สอนมีคุณธรรมและจริยธรรม

สภาพที่เป็นไปได้ ครูมีความคิดเห็นว่ามีการปฏิบัติงานจริงอยู่ในระดับมาก ซึ่งสะท้อนถึงความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารโรงเรียนกวดวิชาในฐานะที่เป็นผู้ปฏิบัติงานในองค์กร จึงตระหนักถึงศักยภาพที่แท้จริงขององค์กรและแนวโน้มที่อาจจะเกิดขึ้นในสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง ซึ่งสอดคล้องกับ กมลวรรณ จันทร (2564) ที่กล่าวว่า โลกเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทั้งด้านเทคโนโลยี การแข่งขันทางธุรกิจ เศรษฐกิจ ทำให้ทุกภาคส่วนได้รับผลกระทบ ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องบริหารอย่างมีเป้าหมายและแก้ปัญหาตามแนวทางการพัฒนาในศตวรรษที่ 21 ซึ่งเทคโนโลยีดิจิทัลได้เข้ามามีบทบาทในการบริหารจัดการและการดูแลสถานศึกษา ส่วนผู้ปกครองและนักเรียนมีความเห็นตรงกันว่ามีการปฏิบัติงานจริงอยู่ในระดับมากที่สุด แสดงถึงความเชื่อมั่นในการบริหารของโรงเรียนกวดวิชาว่าจะสามารถจัดการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับกมลวรรณ พันธุ์ดำหริ (2564) กล่าวว่า การปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนให้ผู้ปกครองเกิดความเชื่อมั่น รวมถึงปรับโครงสร้างและจัดทำแผนปฏิบัติการที่คำนึงถึงคุณภาพของผู้เรียนและสอดคล้องกับงบประมาณ รวมทั้งพัฒนาระบบการบริหารจัดการให้มีมาตรฐาน การปรับปรุงค่าธรรมเนียมในการเรียนให้เหมาะสมกับสภาวะเศรษฐกิจ พัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อให้การเรียนการสอนทำได้ทุกที่ทุกเวลาและสร้างการเรียนรู้โดยไม่ต้องเข้าชั้นเรียน

เมื่อพิจารณาตามองค์ประกอบของการบริหารโรงเรียนกวดวิชาเพื่อการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียนทั้ง 6 ด้าน สามารถแยกอภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

1) ด้านงานวิชาการอยู่ในระดับมากและมากที่สุด ซึ่งค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การพัฒนานวัตกรรมทางการศึกษา การใช้สื่อและเทคโนโลยี การมีเอกสารและตำราเรียนที่ถูกต้อง การมีรายวิชาที่เหมาะสมและพัฒนาการเรียนรู้ การแนะแนวการศึกษาที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของระบบการศึกษาและความต้องการของสังคม สอดคล้องกับสุภัทรศักดิ์ คำสามารถ (2563) ที่กล่าวว่า นวัตกรรมทางการศึกษาต้องสอดคล้องกับพฤติกรรมของผู้เรียน การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อกระตุ้นการเรียนรู้ มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีความคิดสร้างสรรค์เชิงนวัตกรรม และอัญชลี ศรีวิชัย (2563) กล่าวว่า การเตรียมความพร้อมของเอกสารและการแนะแนวการศึกษา การใช้เทคนิคการสอนที่ง่าย จะทำให้ผู้เรียนสามารถนำไปต่อยอดเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประยุกต์ใช้ได้ โดยต้องใช้สื่อ เทคโนโลยีสารสนเทศและอุปกรณ์การเรียนที่ทันสมัยและเพียงพอ ส่วนค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การนิเทศติดตาม การวัด และประเมินผลการเรียนรู้ สอดคล้องกับกฤติยา แผ่นทอง (2563) กล่าวว่า การวัดและประเมินผลเป็นสิ่งที่โรงเรียนกวดวิชาต้องการมากที่สุด เนื่องจากมีการเรียนในช่วงเวลาสั้น การวัดและประเมินผลจึงต้องสามารถทำได้ทุกครั้งที่จบบทเรียนและเป็นระบบ เพื่อนำมาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน

2) ด้านการเงินและงบประมาณอยู่ในระดับมากและมากที่สุด ซึ่งค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การมีช่องทางในการชำระค่าเรียนที่หลากหลาย การมีค่าใช้จ่ายในการเรียนที่เป็นธรรมและเหมาะสม และการมีวัสดุและครุภัณฑ์เพียงพอ สอดคล้องกับปัญญา ศิริโกไศยกานนท์ (2559) กล่าวว่า การบริหารโรงเรียนกวดวิชาที่ผู้เรียนให้ความสำคัญ คือ ค่าใช้จ่ายในการเรียนที่เหมาะสมกับประสิทธิภาพของการเรียนและการสอน สุดารัตน์ วุฒิมงคลพานิช (2559) กล่าวว่า ราคาของคอร์สเรียนของโรงเรียนกวดวิชาต้องเหมาะสมกับจำนวนชั่วโมงเรียนและคุณภาพของการเรียนการสอน รวมทั้งมีราคาถูกกว่าสถาบันอื่น ซึ่งเป็นสิ่งที่นักเรียนใช้พิจารณาว่าควรเรียนกับสถาบันใด และอัญชลี ศรีวิชัย (2563) กล่าวว่า ปัจจัยด้านการเงินส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกโรงเรียนกวดวิชา โดยถ้าผู้ปกครองมีฐานะที่ดีก็จะส่งลูกหลานเข้าเรียนในโรงเรียนกวดวิชาที่ดีและมีชื่อเสียง รวมถึงการกำหนดค่าเล่าเรียนไว้ชัดเจนและเหมาะสมกับคุณภาพ ค่าหนังสือและอุปกรณ์การเรียนที่เหมาะสม รวมทั้งความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ มีช่องทางการชำระเงินที่หลากหลาย ส่วนค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การมีวัสดุและครุภัณฑ์ที่ทันสมัยและได้มาตรฐาน สอดคล้องกับสุดารัตน์ วุฒิมงคลพานิช (2559) กล่าวว่า การมีอุปกรณ์การเรียนที่ครบถ้วนและการอำนวยความสะดวกด้านเทคโนโลยีสื่อสารสนเทศ ความทันสมัยของสื่อและอุปกรณ์มีผลต่อการตัดสินใจ

ซื้อคอร์สเรียนของโรงเรียนกวดวิชา และอัญชลี ศรีวิชัย (2563) กล่าวว่า โรงเรียนกวดวิชาต้องมีการจัดเตรียมเอกสารที่กระชับและเข้าใจง่าย รวมทั้งใช้สื่อ เทคโนโลยีสารสนเทศและอุปกรณ์ที่ทันสมัย

3) ด้านงานบุคคลอยู่ในระดับมากและมากที่สุด ซึ่งค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การคัดเลือกและจัดจ้างครูที่มีความรู้ความสามารถ ครูที่มีทักษะและเทคนิคในการถ่ายทอดความรู้ที่เหมาะสม สอดคล้องกับสุดารัตน์ วุฒิมงคลพานิช (2559) กล่าวว่า ครูผู้สอนที่มีความรู้ความสามารถ รวมถึงมีประสบการณ์ในการสอนจะถ่ายทอดเนื้อหาให้เข้าใจได้ง่ายและสร้างแรงกระตุ้นได้ดี รวมทั้งมีมนุษยสัมพันธ์และมีเทคนิคในการจดจำจะส่งเสริมให้นักเรียนอยากเรียนและเลือกโรงเรียนกวดวิชา ส่วนค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การนิเทศติดตามและประเมินการสอนของครูและการปฏิบัติงานของบุคลากร รวมทั้งรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้ปกครองและนักเรียน สอดคล้องกับประภาวัลย์ ชวนไชยะกูล (2554) กล่าวว่า การบริหารโรงเรียนกวดวิชาช่วยให้บุคลากรดำเนินงานได้สะดวกและเรียบร้อยซึ่งทำให้ผู้เรียนและผู้ปกครองได้รับความสำเร็จตามจุดประสงค์ โดยโรงเรียนต้องยินดีรับฟังความคิดเห็นของผู้เรียนและผู้ปกครองเพื่อนำมาใช้ปรับปรุงแก้ไข และชูกิจ ลิมปิจำนงค์ (2565) กล่าวว่า การจัดการเรียนรู้จะเกิดการพัฒนาได้ต้องรับฟังเสียงสะท้อนจากทุกระดับเพื่อร่วมกันตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาและออกแบบหลักสูตรโดยคำนึงถึงความแตกต่างของนักเรียน

4) ด้านธุรการและงานทั่วไปอยู่ในระดับมากและมากที่สุด ซึ่งค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การได้รับอนุญาตจัดตั้งอย่างถูกต้อง รวมทั้งปฏิบัติตามระเบียบและข้อบังคับต่างๆ การบริการจากบุคลากรด้วยมารยาทและอัธยาศัยที่ดี การรับสมัคร การลงทะเบียนเรียนและการตอบข้อซักถามที่สะดวกรวดเร็วและหลากหลายช่องทาง การแนะนำหลักสูตรที่ถูกต้องและชัดเจน พระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน พ.ศ. 2550 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2554 กล่าวว่า การจัดตั้งโรงเรียนนอกระบบต้องได้รับใบอนุญาตและมีการจัดการเรียนการสอนและหลักสูตรเป็นไปตามคณะกรรมการกำหนดในราชกิจจานุเบกษา สอดคล้องกับ ปัญญา ศิริโกไศยกานนท์ (2559) กล่าวว่า โรงเรียนกวดวิชาต้องมีความน่าเชื่อถือในคุณภาพการเรียนการสอนและได้รับอนุญาตจากกระทรวงศึกษาธิการเพื่อให้ผู้เรียนมีความมั่นใจ และศศิมา เลิศเกษมชัย (2558) กล่าวว่า ความพึงพอใจของผู้เรียน คือ ความรวดเร็วในการบริการ การบริการที่สุภาพและเอาใจใส่ การแนะนำสถานศึกษา ส่วนค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การติดตาม และตรวจสอบการเข้าเรียนของนักเรียนโดยใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม การมีกิจกรรมพัฒนานักเรียน และการบริการและสวัสดิการแก่นักเรียนอย่างเพียงพอ สอดคล้องกับเอกอมร เอี่ยมศิริรักษ์ (2555) กล่าวว่า โรงเรียนกวดวิชาควรมีการพัฒนาระบบรายงานการเข้าชั้นเรียนของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบ เพื่อร่วมกันหาแนวทางแก้ไข นอกจากนี้พระใบฎีกาพงษ์นรินทร์ ปิยงกโร (2561) กล่าวว่า กิจกรรมพัฒนาผู้เรียนเป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมความรู้ทักษะและประสบการณ์ให้แก่ผู้เรียน โดยจัดอย่างเป็นกระบวนการด้วยรูปแบบวิธีที่หลากหลาย ช่วยให้ผู้เรียน

พัฒนาตนเองตามศักยภาพอย่างรอบด้าน และธนวิทย์ อิ่มยิ้ม (2561) กล่าวว่า โรงเรียนกวดวิชาส่วนใหญ่จะมีการจัดสถานที่ที่ไม่แออัด รวมถึงมีห้องน้ำชาย–หญิงแยกส่วนกันและการมีน้ำดื่มบริการ

5) ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับมากและมากที่สุด ซึ่งค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การมีห้องเรียนและอาคารสถานที่เพียงพอ การมีสภาพแวดล้อมเหมาะสมและปลอดภัย สะอาดและถูกสุขอนามัย และความสะดวกในการเดินทาง สอดคล้องกับศศิมา เลิศเกษมชัย (2558) กล่าวว่า โรงเรียนกวดวิชาต้องมีที่ตั้งที่สะดวกต่อการเดินทาง สถานที่สะอาดและเป็นระเบียบ มีบรรยากาศเหมาะสมต่อการเรียนการสอน ปัญญา ศิริโกไศยกานนท์ (2559) กล่าวว่า บรรยากาศการเรียนการสอนจะกระตุ้นให้ตั้งใจเรียนและมีห้องเรียนเหมาะสมกับจำนวนผู้เรียน อาคารเรียนและห้องเรียนกว้างขวางสะดวกสบาย มีทำเลที่ดีและมีสิ่งอำนวยความสะดวก มีเครื่องปรับอากาศ รวมทั้งความสะอาดของสถานที่เรียนและบริเวณโดยรอบ ส่งผลต่อการจูงใจในการเรียน ส่วนค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การรักษาความปลอดภัย สอดคล้องกับวารุณี พูนพิพัฒน์กิจ (2564) กล่าวว่า การเรียนในบรรยากาศที่อบอุ่นรู้สึกปลอดภัยและไม่มีเสียงรบกวนช่วยเอื้อต่อการเรียนรู้ รวมถึงการจัดสภาพแวดล้อมของห้องเรียน เช่น การวางโต๊ะ การตกแต่ง ความสะอาดและแสงสว่างเพียงพอ จะทำให้ประสิทธิภาพการเรียนรู้ของนักเรียนดีขึ้น

6) ด้านการสื่อสารและส่งเสริมการตลาดอยู่ในระดับมากและมากที่สุด ซึ่งค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การมีภาพลักษณ์ที่เหมาะสมและน่าเชื่อถือ และการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึงและหลากหลายช่องทาง สอดคล้องกับปัญญา ศิริโกไศยกานนท์ (2559) กล่าวว่า ผู้เรียนกวดวิชาให้ความสำคัญกับการแนะนำจากเพื่อนหรือรุ่นพี่ เช่น ครูสอนเข้าใจง่าย เป็นกันเอง ความน่าเชื่อถือในคุณภาพการเรียนการสอน ทำให้ผู้เรียนเกิดความมั่นใจ และวารุณี พูนพิพัฒน์กิจ (2564) กล่าวว่า ผู้เรียนที่ได้รับความสำเร็จในการสอบเข้าสถาบันที่มีชื่อเสียงหลังจากได้รับการกวดวิชาจะเป็นภาพลักษณ์ที่ดีต่อผู้ปกครอง และผู้เรียนในการตัดสินใจเรียนกวดวิชา การบริการที่ตรงตามความต้องการและเหนือความคาดหมายจะทำให้ผู้เรียนและผู้ปกครองไว้วางใจและมีภาพลักษณ์ที่ดีต่อโรงเรียนกวดวิชา รวมทั้งมีการแนะนำบอกต่อและความภักดีต่อโรงเรียนกวดวิชา นอกจากนี้พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562 ได้กำหนดให้สถานศึกษามีขอบเขตภารกิจในการบริหารและจัดการการศึกษามุ่งพัฒนาสถานศึกษาให้ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีอย่างเหมาะสมและเพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผลงานของสถานศึกษาต่อสาธารณชน ส่วนค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การพัฒนาและส่งเสริมความร่วมมือกับองค์กรเครือข่าย และการมีกิจกรรมส่งเสริมการขายที่น่าสนใจและเหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับจุฬนี วิริยะกิจไพศาล (2559) กล่าวว่า โรงเรียนกวดวิชาต้องมีการบริการวิชาการแก่สังคมเพื่อให้เป็นที่รู้จักเป็นการเพิ่มโอกาสในการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาในโรงเรียนกวดวิชาและต้องกำหนดค่าธรรมเนียม

ค่าลงทะเบียนเรียนโดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจและมีการจัดการเรียนการสอนได้อย่างเหมาะสมและคุ้มค่า รวมทั้งมีส่วนลดค่าธรรมเนียมและสามารถผ่อนชำระค่าเรียน โดยผู้ปกครองมักจะให้ความสำคัญกับราคาที่จ่ายซึ่งต้องเหมาะสมและสอดคล้องกับวิธีการสอนและสื่อการสอน รวมทั้งผลลัพธ์ที่ได้ และอัญชลี ศรีวิชัย (2563) กล่าวว่า โรงเรียนกวดวิชาต้องกำหนดค่าเล่าเรียนให้ชัดเจนและราคาเหมาะสมกับคุณภาพและจำนวนชั่วโมงเรียน รวมทั้งการลดราคาและผ่อนชำระค่าเรียน

เมื่อพิจารณาข้อเสนอแนะและการสัมภาษณ์เกี่ยวกับสภาพปัจจุบัน สภาพที่พึงประสงค์ และสภาพที่เป็นไปได้ของการบริหารโรงเรียนกวดวิชาเพื่อการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียน แสดงให้เห็นถึงความเป็นจริง ความคาดหวังและความเชื่อมั่นในการบริหารโรงเรียนกวดวิชาท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงทั้งจากปัจจัยภายในและภายนอก ในอันที่จะพัฒนาการเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพและสร้างรายได้จากการประกอบธุรกิจทางการศึกษา ซึ่งต้องทำให้เกิดความสมดุลกันทั้งผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาและผลสำเร็จในธุรกิจกวดวิชา จึงถือว่าเป็นภารกิจที่สำคัญและต้องอาศัยการมีส่วนร่วมทั้งจากทุกฝ่าย ซึ่งสอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560–2579 (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2560) ที่ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในกระบวนการจัดทำแผนการศึกษาเพื่อให้สามารถขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งต้องมีการศึกษาสภาวการณ์และบริบทแวดล้อมที่ส่งผลกระทบต่อการพัฒนาการศึกษา ได้แก่ ความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแบบก้าวกระโดดที่ส่งผลต่อเศรษฐกิจและสังคม การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรไปสู่สังคมสูงวัย สภาวการณ์การเปลี่ยนแปลงของโลกและทักษะในศตวรรษที่ 21 และพัชราภรณ์ ดวงชื่น (2562) กล่าวว่า การเปลี่ยนแปลงที่มีสิ่งหนึ่งเข้ามาแทนที่และรวดเร็วส่งผลต่อการเตรียมความพร้อมของคน โดยเฉพาะองค์กรการศึกษาซึ่งต้องพัฒนาให้เป็นองค์กรสมัยใหม่ที่มีผู้นำและสมาชิกเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ต่อความท้าทาย และพร้อมรับมือต่อการเปลี่ยนแปลง ได้แก่ การเตรียมความพร้อมในการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ด้านอุปกรณ์และเทคโนโลยี การออกแบบหลักสูตรที่คำนึงถึงความแตกต่างของนักเรียน การบริหารจัดการในการจัดการเรียนรู้ พร้อมทั้งมีการวางแผนร่วมกันของบุคลากร

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

การบริหารโรงเรียนกวดวิชาเป็นการบริหารสถานศึกษาในรูปแบบการศึกษาเอกชน จึงแบ่งภาระงานเป็น 2 ด้านหลัก คือ การบริหารการศึกษาและการบริหารธุรกิจ เนื่องจากว่าโรงเรียนกวดวิชาต้องมุ่งเน้นการจัดการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดควบคู่กับต้องบริหารและจัดการให้โรงเรียนประสบความสำเร็จในรูปแบบของธุรกิจเพื่อความอยู่รอดขององค์กรและรายได้ของบุคลากร

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยในครั้งต่อไป

ในการวิจัยครั้งนี้ใช้การเก็บข้อมูลจากโรงเรียนกวดวิชาเพียงหนึ่งแห่งเท่านั้น ซึ่งเป็นข้อจำกัดหนึ่งในการวิจัยนี้ เนื่องมาจากเป็นช่วงหลังการระบาดของโรคโควิด-19 ซึ่งส่งกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม และมีการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยี ส่งผลให้โรงเรียนกวดวิชาจำนวนมากปิดกิจการหรือมีจำนวนผู้เรียนน้อย ดังนั้นอาจเก็บข้อมูลในระดับกว้างจากโรงเรียนกวดวิชาทั่วประเทศและแบ่งกลุ่มโรงเรียนตามพื้นที่ใช้สอยตามระบุในระเบียบข้อกำหนดมาตรฐานโรงเรียนกวดวิชา (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2549

เอกสารอ้างอิง

กมลวรรณ จันทร. (2564). *การบริหารสถานศึกษายุคโลกพลิกผันฉลาดรู้เท่าทันดิจิทัล*.วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต ครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.

กมลวรรณ พันธุ์ดำหริ. (2564). *กลยุทธ์การบริหารโรงเรียนนอกระบบประเภทกวดวิชาสู่มาตรฐานการจัดการเรียนรู้วิถีใหม่*.วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.

กฤติยา แผ่นทอง. (2563). *การบริหารวิชาการโรงเรียนกวดวิชาตามแนวคิดยกระดับขีดความสามารถการแข่งขันของประเทศไทย.* ดุษฎีนิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

จุฬนี วิริยะกิจไพศาล. (2559). *กลยุทธ์การตลาดกับการตัดสินใจเลือกโรงเรียนกวดวิชาของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย.* วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร.

ชูกิจ ลิมปิจำนงค์. (2565). *School Reopening and Teacher Empowerment to cope with the Next Normal in Education.* สืบค้นเมื่อ 2 มกราคม 2566, จาก https://m.mgronline.com/qol/detail/

ธนวิทย์ อิ่มยิ้ม. (2561). *กลยุทธ์การตลาดเพื่อสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันของการประกอบธุรกิจกวดวิชาในเขตกรุงเทพมหานคร*.ดุษฎีนิพนธ์บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น.

นลิศา เตชะศิริประภา.(2564).*โรงเรียนกวดวิชาในยุคนี้ไม่จำเป็นแล้วหรือยิ่งจำเป็นมากกว่าเดิม.* สืบค้นเมื่อ 28 ธันวาคม 2565, จาก https://plus.thairath.co.th/topic/money/100564

ประภาวัลย์ ชวนไชยะกูล. (2554). *การศึกษาสภาพและผลกระทบของโรงเรียนกวดวิชาในประเทศไทย.* ดุษฎีนิพนธ์ศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

ปัญญา ศิริโกไศยกานนท์. (2559). *กลยุทธ์การตลาดธุรกิจโรงเรียนกวดวิชาในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา.* วิทยานิพนธบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.

พระใบฎีกาพงษ์นรินทร์ ปิยงฺกโร.(2561). *การบริหารกิจกรรมนักเรียนที่มีประสิทธิภาพ*.ดุษฎีนิพนธ์พุทธศาสตรดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

พัชราภรณ์ ดวงชื่น. (2562). การบริหารจัดการศึกษารับความปกติใหม่หลังวิกฤตโควิด–19. *วารสารศิลปะการจัดการ,* 4(3), 783–795.

วารุณี พูนพิพัฒน์กิจ. (2564). *แบบจำลองความสำเร็จของโรงเรียนกวดวิชาในประเทศไทย.*ดุษฎีนิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.

วิทยา พัฒนเมธาดา. (2565). *การจัดการเรียนรู้.* สืบค้นเมื่อ 17 มกราคม 2566, จาก https://www.kansuksa.

ศศิมา เลิศเกษมชัย. (2558). *ปัจจัยการตัดสินใจเลือกโรงเรียนกวดวิชาของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี.*วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.

สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ. (2565). *รายงานประจำปี พ.ศ. 2564.* สืบค้นเมื่อ 17 มกราคม 2566, จาก https://www.niets.or.th/th/catalog/view/431.

สถาบันวิจัยเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา. (2564). *โรงเรียนกวดวิชาเงาสะท้อนความเหลื่อมล้ำและล้มเหลวของการศึกษาไทย.* สืบค้นเมื่อ 19 ธันวาคม 2565,จาก https://research.eef.or.th.

สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. (2565). *ผลการประเมิน PISA 2018.* สืบค้นเมื่อ 24 มกราคม 2566, จาก https://pisathailand .ipst.ac.th/pisa2018–full/

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2560). *แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560–2579.* กรุงเทพฯ: สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา.

สุดารัตน์ วุฒิมงคลพานิช. (2559). *ปัจจัยต่อการตัดสินใจซื้อคอร์สเรียนจากสถาบันกวดวิชาของนักเรียนเขตกรุงเทพมหานคร.*การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

สุภัทรศักดิ์ คำสามารถ. (2563). แนวทางการบริหารการศึกษาในยุคดิจิทัลดิสรัปชั่น. *Journal of Modern Learning Development,* 5(3), 253.

อรรถพล ตรึกตรอง. (2564). *ธุรกิจกวดวิชาหมื่นล้านระส่ำปิดพันแห่ง.* สืบค้นเมื่อ 19 มกราคม 2566, จาก https://www.prachachat.net/ prachachat– top–story/news–641796.

อัญชลี ศรีวิชัย. (2563). *กลยุทธ์การบริหารและจัดการโรงเรียนกวดวิชาที่สอดคล้องกับการศึกษายุคดิจิทัล.* วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.

เอกอมร เอี่ยมศิริรักษ์. (2555). *กลยุทธ์การบริหารโรงเรียนกวดวิชาเพื่อส่งเสริมความรับผิดชอบสังคม.* ดุษฎีนิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3),607–610.