

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีของสถานประกอบการ ขนาดเล็กในเขตอำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี

Factors Affecting the Selection of Accounting Software for Small Business in Amphoe Muang, Pathum-Thani

นุชชรา พึงวิริยะ

Nuchsara Pringviriya

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยนครกรุงเทพ

Faculty of Business Administration, North Bangkok University

Corresponding Author. E-mail: nuchsara.pr@northbkk.ac.th

Received July 29, 2025; Revised August 11, 2025; Accepted August 26, 2025

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีของสถานประกอบการขนาดเล็กในเขตอำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี 2) ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีจำแนกตามประเภททุนจดทะเบียนและรายได้ต่อปีของสถานประกอบการขนาดเล็กในเขตอำเภอเมืองจังหวัดปทุมธานี การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่าง คือ สถานประกอบการขนาดเล็กในเขตอำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี จำนวน 400 แห่ง ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า f-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ผลการวิจัย พบว่า 1) ระดับปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีของสถานประกอบการขนาดเล็ก อันดับแรก คือ ด้านความสามารถในการทำงาน ($\bar{X} = 4.52$) รองลงมา ด้านลักษณะการใช้งาน ($\bar{X} = 4.35$) ด้านความปลอดภัย ($\bar{X} = 4.27$) ด้านผู้ขายและการให้บริการหลังการขาย ($\bar{X} = 4.18$) และด้านราคา ($\bar{X} = 4.15$) ตามลำดับ 2) ประเภทของสถานประกอบการขนาดเล็กที่แตกต่างกันมีผลต่อปัจจัยในการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีแตกต่างกันด้านราคา ด้านลักษณะการใช้งาน ด้านความสามารถในการทำงาน และด้านความปลอดภัยทุนจดทะเบียนของสถานประกอบการขนาดเล็กที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัจจัยในการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีแตกต่างกันในทุกด้าน และรายได้ของสถานประกอบการขนาดเล็กที่แตกต่างกันมีผลต่อปัจจัยในการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีแตกต่างกันด้านราคา ด้านลักษณะการใช้งาน และด้านความสามารถในการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ: โปรแกรมบัญชี; ประเภทของสถานประกอบการ; สถานประกอบการขนาดเล็ก

Abstract

This article aimed to study (1) level of factors affecting the selection of accounting software for small business in Amphoe Muang, Pathum-Thani (2) factors affecting the selection of accounting software for small business in Amphoe Muang, Pathum-Thani divided by type of business, registered capital, and business income. The sample composed of 400 small business in Amphoe Muang, Pathum-Thani. Questionnaire was used for

data collection by accidental sampling. Statistical data analysis consists of frequency, percentage, mean, standard deviation, f-test, and One-way ANOVA. The research results were found as follows; (1) level of factors affecting the selection of accounting software for small business; first, work ability ($\bar{X} = 4.52$), next, feature functionality ($\bar{X} = 4.35$), security ($\bar{X} = 4.27$), vendor reputation and support ($\bar{X} = 4.18$), and last, price ($\bar{X} = 4.15$) (2) different type of small business affect to selection different factors of accounting software such as price, feature functionality, work ability, and security, different registered capital of small business are not affect to selection different all factors of accounting software, and different business income of small business affect to selection different factors of accounting software such as price, feature functionality, and work ability at the statistical significance of level 0.05.

Keywords: accounting program; type of business; small business

บทนำ

สถานประกอบการที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลในประเทศไทย ไม่ว่าจะเป็นขนาดเล็ก ขนาดกลาง หรือขนาดใหญ่ มีหน้าที่จัดทำบัญชีตามพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 ให้เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป (สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์, 2543) ซึ่งปัจจุบันสถานประกอบการมีการนำโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปเข้ามาช่วยในการจัดทำบัญชีมากขึ้นทำให้การจัดทำบัญชีได้ข้อมูลที่ถูกต้องรวดเร็วเป็นปัจจุบัน ทันท่วงทีการวางแผนวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ (สุรัตน์ ยาสีทิธิ และ เสรรฐสุตา ปรีชาพันธ์, 2564) นอกจากนี้ โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปยังช่วยให้การประมวลผลมีความรวดเร็ว มีระบบสำรองข้อมูลและระบบรักษาความปลอดภัยที่ดีมีประสิทธิภาพ สามารถรองรับข้อมูลจำนวนมากที่มีความหลากหลายสกุลเงิน (อรัญญา จินาชาญ และประเวศ เพ็ญวุฒิกุล, 2559) ส่งผลให้กระบวนการทำงานมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นรองรับการขยายตัวของธุรกิจ เพิ่มโอกาสและความได้เปรียบในการแข่งขันทางธุรกิจ (นฤมล เพ็งจันทร์ และสุวิทย์ ไวยทิพย์, 2565).

การจัดทำบัญชีของสถานประกอบการขนาดเล็กส่วนใหญ่จะมีการจ้างพนักงานบัญชีจำนวนน้อย และบางส่วนจะใช้บริการสำนักงานบัญชีเนื่องจากมีค่าใช้จ่ายประหยัดกว่าการจ้างพนักงานบัญชีหลายคน (นันทชัย สาสดีอ่อง และณอมศักดิ์ สุวรรณน้อย, 2563) ทำให้การจัดทำบัญชีของกิจการอาจเกิดการจัดทำเอกสาร การบันทึกรายการค้าไม่ครบถ้วน ส่งผลให้เกิดข้อผิดพลาดการรายงานผลการดำเนินงาน และฐานะการเงินของกิจการได้ ปัจจุบัน การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่ทันสมัยส่งผลให้การจัดทำบัญชีด้วยมือเปลี่ยนเป็นการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยในการจัดทำบัญชี ทำให้มีการพัฒนาซอฟต์แวร์ทางบัญชีช่วยให้การจัดทำบัญชีทำได้ง่าย สะดวก รวดเร็วขึ้น ลดข้อผิดพลาดของขั้นตอนและระบบการทำงาน รวมถึงช่วยตรวจสอบข้อมูลทางบัญชีย้อนหลังได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยใช้พนักงานบัญชีเพียงคนเดียวก็สามารถจัดทำได้โดยเฉพาะสถานประกอบการขนาดเล็กที่มีรายการค้าในการจัดทำบัญชีไม่มาก

และไม่ซับซ้อนที่นิยมพัฒนาซอฟต์แวร์ขึ้นมาใช้เองหรือจัดหาโปรแกรมบัญชีที่มีจำหน่ายทั่วไปมาใช้ ซึ่งมีราคาไม่สูง และได้มาตรฐานเป็นที่ยอมรับตามพระราชบัญญัติการบัญชีที่กำหนดไว้ และเป็นที่ยอมรับของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดรายงานทางบัญชีที่ต้องนำเสนอ เช่น กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กรมสรรพากร เป็นต้น ปัจจุบัน โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปที่มีจำหน่ายทั่วไปเป็นที่ยอมรับและนิยมใช้ในสถานประกอบการขนาดเล็ก ได้แก่ โปรแกรม ACC CLOUD, SMEMOVE, CD ORGANIZER, BUSINESS PLUS, QUADRA, ETODAY CLOUD, MAC-5 LEGACY, PEAK, FLOW ACCOUNT, QUICK BOOKS, Express, EASYACC และ Doublepine, Freshbooks เป็นต้น การเลือกใช้โปรแกรมบัญชีของสถานประกอบการขนาดเล็กในแต่ละกิจการขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการตามความต้องการของแต่ละธุรกิจ เช่น ราคา ลักษณะการใช้งาน ความสามารถในการทำงาน ความปลอดภัย ผู้ขายและการให้บริการหลังการขาย เป็นต้น

ดังนั้น การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีของสถานประกอบการขนาดเล็กในเขตอำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี จะสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีให้ตรงตามความต้องการของแต่ละสถานประกอบการได้อย่างเหมาะสมรวมถึงสถานศึกษาสามารถนำไปกำหนดเป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนได้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. ระดับปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีของสถานประกอบการขนาดเล็กในเขตอำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี
2. ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีจำแนกตามประเภท หุนจดทะเบียน และรายได้ต่อปีของสถานประกอบการขนาดเล็ก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี

สมมติฐานของการวิจัย

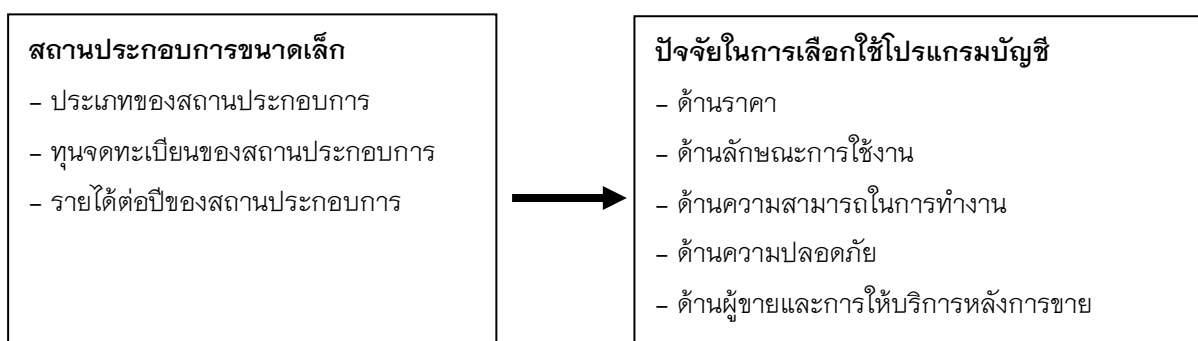
1. ประเภทของสถานประกอบการขนาดเล็กที่แตกต่างกันมีผลต่อปัจจัยในการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีที่แตกต่างกัน
2. หุนจดทะเบียนของสถานประกอบการขนาดเล็กที่แตกต่างกันมีผลต่อปัจจัยในการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีที่แตกต่างกัน
3. รายได้ต่อปีของสถานประกอบการขนาดเล็กที่แตกต่างกันมีผลต่อปัจจัยในการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีที่แตกต่างกัน

กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัย ดังนี้

ตัวแปรต้น ได้แก่ สถานประกอบการขนาดเล็ก แยกตามประเภท ทุนจดทะเบียน และรายได้ต่อปี ของสถานประกอบการ ตามพระราชบัญญัติส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม พ.ศ. 2543

ตัวแปรตาม ได้แก่ ปัจจัยในการเลือกใช้โปรแกรมบัญชี ด้านราคา ด้านลักษณะการใช้งาน ด้านความสามารถในการทำงาน ด้านความปลอดภัย และด้านผู้ขายและด้านการให้บริการหลังการขาย โดยประยุกต์จากการศึกษาปัจจัยในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ของ ณัฐพัชร อภิวัฒน์ไพศาล (2565 และ 2560), การดี นึกชอบ (2565), สุรัตน์ ยาลิทธิ และเสรรฐสุดา ปรีชานนท์ (2564) และ สุรพล ถวัลย์วัชชจิต (2556)



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

เนื่องจากประชากรมีขนาดใหญ่และไม่ทราบจำนวนประชากรที่แน่นอน ดังนั้น ขนาดตัวอย่าง สามารถคำนวณได้จากสูตรไม่ทราบขนาดตัวอย่างโดยกำหนดระดับค่าความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และ ระดับค่าความคลาดเคลื่อนร้อยละ 5 (ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2560) ได้ขนาดตัวอย่างอย่างน้อย 384 ตัวอย่าง จึงจะสามารถประมาณค่าร้อยละโดยมีความผิดพลาดไม่เกินร้อยละ 5 ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 เพื่อความสะดวกในการประเมินผลและการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยจึงใช้ขนาดกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 400 ตัวอย่าง ซึ่งถือได้ว่าผ่านเกณฑ์ตามที่เงื่อนไขกำหนด คือ ไม่น้อยกว่า 384 ตัวอย่าง

ดังนั้น กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยนี้ คือ สถานประกอบการขนาดเล็ก จำนวน 400 แห่ง ที่มีสถานประกอบการตั้งอยู่ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรต้น คือ สถานประกอบการขนาดเล็ก แยกตามประเภท ทุนจดทะเบียน และรายได้ต่อปี ของสถานประกอบการ

ตัวแปรตาม คือ ปัจจัยในการเลือกใช้โปรแกรมบัญชี ได้แก่ ด้านราคา ด้านลักษณะการใช้งาน ด้านความสามารถในการทำงาน ด้านความปลอดภัย และด้านผู้ขายและการให้บริการหลังการขาย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) แบ่งเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นข้อคำถามแบบเลือกตอบ (Checklists) เกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงานในสถานประกอบการ และประสบการณ์การทำงานในสถานประกอบการ

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ เป็นข้อคำถามแบบเลือกตอบ (Checklists) เกี่ยวกับประเภททุนจดทะเบียน จำนวนพนักงาน รายได้ต่อปี และระยะเวลาในการดำเนินงานของสถานประกอบการ

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมบัญชีของสถานประกอบการ เป็นข้อคำถามแบบเลือกตอบ (Checklists) เกี่ยวกับการเลือกใช้ การลงทุนครั้งแรกในการจัดหา ค่าใช้จ่ายต่อปีในการใช้งาน และปัจจัยสำคัญที่สุดในการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมบัญชีของสถานประกอบการ

ตอนที่ 4 ระดับปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีของสถานประกอบการขนาดเล็ก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี เป็นข้อคำถามแบบการกำหนดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จำนวน 25 ข้อ ประกอบด้วย ด้านราคา จำนวน 5 ข้อ ด้านลักษณะการใช้งาน จำนวน 5 ข้อ ด้านความสามารถในการทำงาน จำนวน 5 ข้อ ด้านความปลอดภัย จำนวน 5 ข้อ และด้านผู้ขายและการให้บริการหลังการขาย จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 5 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย

การตรวจสอบเครื่องมือ

การวิจัยนี้มีการตรวจสอบเครื่องมือด้วยวิธีการทดสอบความเที่ยงตรง (Validity) และความเชื่อมั่น (Reliability) ดังนี้

1) การทดสอบความเที่ยงตรง โดยการตรวจสอบแบบสอบถามจากผู้เชี่ยวชาญและนำมาปรับปรุงเนื้อหาของคำถามแต่ละข้อให้มีความเหมาะสมตรงตามประเด็นของคำถามการวิจัยโดยการหาค่า IOC ได้ค่าเท่ากับ 1.00

2) การทดสอบความเชื่อมั่น โดยนำแบบสอบถามที่ผ่านการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญไปทดสอบกับกลุ่มที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 ตัวอย่าง แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟาของคอนนาคเพื่อดูความเชื่อมั่นว่าอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งผลการทดสอบมีค่าเท่ากับ .851

การเก็บและรวบรวมข้อมูล

การศึกษานี้มีแหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ

1. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เก็บรวบรวมข้อมูลจากผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เอกสารตำราทางวิชาการ วารสาร สิ่งพิมพ์ และข้อมูลที่เผยแพร่ผ่านทางอินเทอร์เน็ต

2. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างที่มีคุณสมบัติตรงตามที่ได้กำหนดไว้ จำนวน 400 ตัวอย่าง ใช้วิธีการสุ่มแบบบังเอิญจากสถานประกอบการ

ขนาดเล็กตามสถานที่ต่าง ๆ ในอำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี ระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ ถึง เดือนมิถุนายน 2568 โดยมีการพิทักษ์สิทธิกลุ่มตัวอย่าง ทั้งนี้ ผู้วิจัยมีการแจ้งวัตถุประสงค์ของการ ทำวิจัยและขอความร่วมมือจากกลุ่มตัวอย่างในการให้ข้อมูลที่ตรงตามความเป็นจริง โดยแจ้งกลุ่มตัวอย่าง ว่าการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ ผู้วิจัยจะเก็บข้อมูลนี้เป็นความลับไม่มีการระบุชื่อ รายงานการวิจัย จะนำเสนอผลโดยรวมและกลุ่มตัวอย่างมีสิทธิ์ในการปฏิเสธเข้าร่วมวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่ออธิบายข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ แบบสอบถาม ข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ ข้อมูลเกี่ยวกับการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมบัญชี ของสถานประกอบการ และระดับปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีของสถานประกอบการ

2. สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ได้แก่ การทดสอบค่า f-test การวิเคราะห์ความแปรปรวน (One way ANOVA) เพื่อทดสอบประเภททุนจดทะเบียน และรายได้ของสถานประกอบการขนาดเล็ก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานีที่แตกต่างกันส่งผลต่อปัจจัยในการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีที่แตกต่างกัน

ผลการวิจัย

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานประกอบการจำนวน 400 แห่ง ผู้ตอบแบบสอบถามแบ่งเป็นเพศชาย จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 23.75 และเพศหญิง จำนวน 305 คน คิดเป็นร้อยละ 76.25 ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 36 – 45 ปี จำนวน 166 คน คิดเป็นร้อยละ 41.50 รองลงมาอายุระหว่าง 46 – 55 ปี จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 16.50 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 305 คน คิดเป็นร้อยละ 76.25 รองลงมาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 17.00 ตำแหน่งงานเป็นพนักงาน จำนวน 249 คน คิดเป็นร้อยละ 62.25 รองลงมาตำแหน่งผู้จัดการ/หัวหน้าแผนก จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 17.25 และประสบการณ์การทำงานระหว่าง 3 – 6 ปี จำนวน 160 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 รองลงมาประสบการณ์ระหว่าง 7-10 ปี จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 28.00

ข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ

สถานประกอบการจำนวน 400 แห่ง แบ่งเป็นสถานประกอบการค้าปลีก จำนวน 196 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 49.00 รองลงมาการค้าส่ง จำนวน 93 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 23.25 การบริการ จำนวน 73 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 18.25 และการผลิตสินค้า จำนวน 38 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 9.50 ตามลำดับ สถานประกอบการส่วนใหญ่มีเงินทุนจดทะเบียนต่ำกว่า 2 ล้านบาท จำนวน 269 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 67.25 รองลงมาเงินทุนจดทะเบียนระหว่าง 2 – 3 ล้านบาท จำนวน 78 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 19.50 จำนวนพนักงานในสถานประกอบการน้อยกว่า 10 คน จำนวน 149 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 37.25

รองลงมาจำนวนพนักงานระหว่าง 10 – 20 คน จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 24.00 รายได้ต่อปีของสถานประกอบการอยู่ระหว่าง 41 – 60 ล้านบาท จำนวน 143 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 35.75 รองลงมารายได้ต่อปีระหว่าง 20 – 40 ล้านบาท จำนวน 95 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 23.75 ระยะเวลาในการดำเนินงานของสถานประกอบการมากกว่า 10 ปีขึ้นไป จำนวน 170 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 42.50 รองลงมาระยะเวลาในการดำเนินงานระหว่าง 7 – 10 ปี จำนวน 104 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 26.00

ข้อมูลเกี่ยวกับการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมบัญชีของสถานประกอบการ

การเลือกใช้โปรแกรมบัญชีของสถานประกอบการทั้งหมดจำนวน 400 แห่ง ส่วนใหญ่มีการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมบัญชีมากที่สุด ได้แก่ โปรแกรมสำเร็จรูป Express จำนวน 257 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 64.25 รองลงมาโปรแกรมสำเร็จรูป PEAK จำนวน 25 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 6.25 โดยสถานประกอบการค้าปลีกเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Express มากที่สุด จำนวน 134 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 68.37 รองลงมาโปรแกรมสำเร็จรูป FLOW ACCOUNT จำนวน 11 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 5.61 สถานประกอบการค้าส่งเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Express มากที่สุด จำนวน 67 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 72.04 รองลงมาโปรแกรมสำเร็จรูป FLOW ACCOUNT จำนวน 7 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 7.53 สถานประกอบการบริการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Express มากที่สุด จำนวน 35 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 47.95 รองลงมาโปรแกรมสำเร็จรูป PEAK จำนวน 11 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 15.07 และสถานประกอบการผลิตสินค้าเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Express มากที่สุด จำนวน 21 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 55.26 รองลงมาโปรแกรมสำเร็จรูปอื่น ๆ จำนวน 6 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 15.79

การลงทุนครั้งแรกในการจัดหาโปรแกรมบัญชีของสถานประกอบการทั้งหมดจำนวน 400 แห่ง ส่วนใหญ่มีการลงทุนครั้งแรกในการจัดหาโปรแกรมบัญชีมาใช้เป็นจำนวนเงินระหว่าง 5,001 – 10,000 บาท จำนวน 130 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 32.50 รองลงมาลงทุนครั้งแรกจำนวนเงินระหว่าง 1,000 – 5,000 บาท จำนวน 125 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 31.25 โดยสถานประกอบการค้าปลีกมีการลงทุนครั้งแรกเป็นจำนวนเงินระหว่าง 1,000 – 5,000 บาท จำนวน 82 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 41.84 รองลงมาลงทุนครั้งแรกจำนวนเงินระหว่าง 5,001 – 10,000 บาท จำนวน 72 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 36.73 สถานประกอบการค้าส่งลงทุนครั้งแรกจำนวนเงินระหว่าง 5,001 – 10,000 บาท จำนวน 41 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 44.09 รองลงมาลงทุนครั้งแรกจำนวนเงินระหว่าง 10,001 – 15,000 บาท จำนวน 27 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 29.03 สถานประกอบการบริการมีการลงทุนครั้งแรกจำนวนเงินระหว่าง 1,000 – 5,000 บาท จำนวน 23 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 31.51 รองลงมาลงทุนครั้งแรกจำนวนเงินต่ำกว่า 1,000 บาท จำนวน 11 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 15.07 และสถานประกอบการผลิตสินค้ามีการลงทุนครั้งแรกจำนวนเงินระหว่าง 10,001 – 15,000 บาท จำนวน 9 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 23.68 รองลงมาลงทุนครั้งแรกจำนวนเงินระหว่าง 1,000 – 5,000 บาท จำนวน 8 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 21.05

ค่าใช้จ่ายต่อปีในการใช้งานโปรแกรมบัญชีของสถานประกอบการทั้งหมดจำนวน 400 แห่ง ส่วนใหญ่มีค่าใช้จ่ายต่อปีในการใช้งานโปรแกรมบัญชีเป็นจำนวนเงินระหว่าง 2,001 – 3,000 บาท จำนวน 146 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 36.50 รองลงมาค่าใช้จ่ายต่อปีจำนวนเงินระหว่าง 3,001 – 4,000 บาท จำนวน 118 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 29.50 สถานประกอบการค้าปลีกมีค่าใช้จ่ายต่อปีในการใช้งานโปรแกรมบัญชีเป็นจำนวนเงินระหว่าง 2,001 – 3,000 บาท จำนวน 95 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 48.47 รองลงมาค่าใช้จ่ายต่อปีจำนวนเงินระหว่าง 3,001 – 4,000 บาท จำนวน 61 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 31.12 สถานประกอบการค้าส่งมีค่าใช้จ่ายต่อปีจำนวนเงินระหว่าง 3,001 – 4,000 บาท จำนวน 43 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 46.24 รองลงมาค่าใช้จ่ายต่อปีจำนวนเงินระหว่าง 2,001 – 3,000 บาท จำนวน 30 แห่งคิดเป็นร้อยละ 32.26 สถานประกอบการบริการมีค่าใช้จ่ายต่อปีจำนวนเงินระหว่าง 1,000 – 2,000 บาท จำนวน 21 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 28.77 รองลงมาค่าใช้จ่ายต่อปีจำนวนเงินระหว่าง 4,001 – 5,000 บาท จำนวน 17 แห่งคิดเป็นร้อยละ 28.29 และสถานประกอบการผลิตสินค้าจำนวนเงินระหว่าง 1,000 – 2,000 บาท จำนวน 13 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 34.21 รองลงมาค่าใช้จ่ายต่อปีจำนวนเงินระหว่าง 4,001 – 5,000 บาท จำนวน 9 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 23.68

ปัจจัยสำคัญที่สุดในการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมบัญชีของสถานประกอบการทั้งหมดจำนวน 400 แห่ง ส่วนใหญ่มีปัจจัยสำคัญที่สุดในการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมบัญชี คือ ด้านคุณสมบัติและความสามารถในการทำงานของโปรแกรม จำนวน 191 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 47.75 รองลงมาด้านความน่าเชื่อถือของผู้ผลิต/ผู้จำหน่ายโปรแกรมบัญชี จำนวน 121 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 30.25 สถานประกอบการค้าปลีกมีปัจจัยสำคัญที่สุดในการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมบัญชี คือ ด้านคุณสมบัติและความสามารถในการทำงานของโปรแกรม จำนวน 93 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 47.45 รองลงมาด้านความน่าเชื่อถือของผู้ผลิต/ผู้จำหน่ายโปรแกรมบัญชี จำนวน 57 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 29.08 สถานประกอบการค้าส่ง คือ ด้านคุณสมบัติและความสามารถในการทำงานของโปรแกรม จำนวน 45 แห่ง จำนวน 48.39 รองลงมาด้านความน่าเชื่อถือของผู้ผลิต/ผู้จำหน่ายโปรแกรมบัญชี จำนวน 25 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 25.88 สถานประกอบการบริการ คือ ด้านคุณสมบัติและความสามารถในการทำงานของโปรแกรม จำนวน 34 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 46.58 รองลงมาด้านความน่าเชื่อถือของผู้ผลิต/ผู้จำหน่ายโปรแกรมบัญชี จำนวน 25 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 34.25 และสถานประกอบการผลิตสินค้า คือ ด้านคุณสมบัติและความสามารถในการทำงานของโปรแกรม จำนวน 19 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาด้านความน่าเชื่อถือของผู้ผลิต/ผู้จำหน่ายโปรแกรมบัญชี จำนวน 14 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 36.84

ระดับปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีของสถานประกอบการขนาดเล็กในเขตอำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี

ระดับปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชี ประกอบด้วย ด้านราคา ด้านลักษณะการใช้งาน ด้านความสามารถในการทำงาน ด้านความปลอดภัย และด้านผู้ขายและการให้บริการหลังการขาย แสดงดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความสำคัญของระดับปัจจัยในการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีของสถานประกอบการ

ระดับปัจจัยในการเลือกใช้โปรแกรมบัญชี	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความสำคัญ
ด้านความสามารถในการทำงาน	4.52	0.54	มากที่สุด
ด้านลักษณะการใช้งาน	4.35	0.67	มากที่สุด
ด้านความปลอดภัย	4.27	0.69	มากที่สุด
ด้านผู้ขายและการให้บริการหลังการขาย	4.18	0.71	มาก
ด้านราคา	4.15	0.73	มาก

จากตารางที่ 1 สถานประกอบการส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับระดับปัจจัยในการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีอันดับแรก คือ ด้านความสามารถในการทำงาน ค่าเฉลี่ย 4.52 รองลงมาด้านลักษณะการใช้งาน ค่าเฉลี่ย 4.35 ด้านความปลอดภัย ค่าเฉลี่ย 4.27 ด้านผู้ขายและการให้บริการหลังการขาย ค่าเฉลี่ย 4.18 และด้านราคา ค่าเฉลี่ย 4.15 ตามลำดับ

1) ด้านความสามารถในการทำงาน สถานประกอบการส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับปัจจัยในการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีด้านความสามารถในการทำงานเรียงตามลำดับ ดังนี้ ความสามารถรองรับปริมาณธุรกรรมและรายการจำนวนมาก ค่าเฉลี่ย 4.57 ความสามารถเข้ากันได้กับซอฟต์แวร์อื่นและการเชื่อมโยงกับระบบงานอื่น ค่าเฉลี่ย 4.53 ความถูกต้องครบถ้วนในการบันทึกและประมวลผลข้อมูลบัญชี ค่าเฉลี่ย 4.52 ความสามารถปรับปรุง ขยายตัว และพัฒนาโปรแกรม (Upgrade) เพื่อรองรับการเติบโต ค่าเฉลี่ย 4.50 และความสามารถในการโอนย้ายข้อมูลเมื่อเกิดปัญหา ค่าเฉลี่ย 4.47

2) ด้านลักษณะการใช้งาน สถานประกอบการส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับปัจจัยในการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีด้านลักษณะการใช้งานเรียงตามลำดับ ดังนี้ การออกแบบรองรับภาษาไทยและอังกฤษ ค่าเฉลี่ย 4.42 รองลงมาความยืดหยุ่นในการแก้ไข (เช่น หน้าจอ แบบฟอร์ม รายงาน รหัสต้นฉบับ ฯ) ค่าเฉลี่ย 4.37 ความเข้ากันได้กับระบบการใช้งานปัจจุบัน ค่าเฉลี่ย 4.35 การตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งาน ได้ค่าเฉลี่ย 4.33 และความง่ายในการติดตั้งและใช้งานโปรแกรม ค่าเฉลี่ย 4.29

3) ด้านความปลอดภัย สถานประกอบการส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับปัจจัยในการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีด้านความปลอดภัยเรียงตามลำดับ ดังนี้ การป้องกันการเข้าถึงและสำรองข้อมูล ค่าเฉลี่ย 4.33 รองลงมากระบวนการจัดเก็บข้อมูลทั่วไปและข้อมูลกลางมีความปลอดภัย

ค่าเฉลี่ย 4.31 มีระบบการช่วยเหลือออนไลน์ (Online) ค่าเฉลี่ย 4.31 มีเครื่องมือช่วยกู้ข้อมูลและมีหลักฐานการตรวจสอบ ค่าเฉลี่ย 4.22 และระบบรักษาความปลอดภัยน่าเชื่อถือ ค่าเฉลี่ย 4.20

4) ด้านผู้ขายและการให้บริการหลังการขาย สถานประกอบการส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับปัจจัยในการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีด้านผู้ขายและการให้บริการหลังการขายเรียงตามลำดับ ดังนี้ มีการรับประกันโปรแกรม ค่าเฉลี่ย 4.24 รองลงมาคือคู่มือการใช้งาน การฝึกอบรม และการให้คำปรึกษา ค่าเฉลี่ย 4.19 มีการให้บริการหลังการขาย ค่าเฉลี่ย 4.18 ความน่าเชื่อถือของผู้ขายและผลิตภัณฑ์ ค่าเฉลี่ย 4.18 และมีบริการให้คำปรึกษาตลอด 24 ชั่วโมง ค่าเฉลี่ย 4.09

5) ด้านราคา สถานประกอบการส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับปัจจัยในการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีด้านราคาเรียงตามลำดับ ดังนี้ มีให้เลือกหลายราคาตามคุณลักษณะของการใช้งาน โปรแกรม ค่าเฉลี่ย 4.20 รองลงมาราคาเหมาะสมกับขนาดและรายได้ของกิจการ ค่าเฉลี่ย 4.18 ระยะเวลาและวิธีการชำระเงินเหมาะสม ค่าเฉลี่ย 4.15 มีความคุ้มค่าต่อการลงทุนของกิจการ ค่าเฉลี่ย 4.15 และค่าใช้จ่ายประจำปี (เช่น การบำรุงรักษา, การรับประกัน, การฝึกอบรม ฯ) มีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ย 4.09

การวิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีจำแนกตามประเภททุนจดทะเบียน และรายได้ของสถานประกอบการขนาดเล็ก ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบประเภทของสถานประกอบการขนาดเล็กที่แตกต่างกันมีผลต่อปัจจัยในการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีแตกต่างกัน แสดงดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบประเภทของสถานประกอบการขนาดเล็กกับปัจจัยในการเลือกใช้โปรแกรมบัญชี

ปัจจัยในการเลือกใช้โปรแกรมบัญชี	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS.	F	P-value
ด้านราคา	ระหว่างกลุ่ม	9.194	3	3.0650	5.9260	0.0010*
	ภายในกลุ่ม	204.781	396	0.5170		
	รวม	213.975	399			
ด้านลักษณะการใช้งาน	ระหว่างกลุ่ม	7.467	3	2.4890	5.6700	0.0010*
	ภายในกลุ่ม	173.853	396	0.4390		
	รวม	181.32	399			
ด้านความสามารถในการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	9.251	3	3.0840	11.6090	0.0000*
	ภายในกลุ่ม	105.193	396	0.2660		
	รวม	114.444	399			

ด้านความปลอดภัย	ระหว่างกลุ่ม	9.003	3	3.0010	6.6350	0.0000*
	ภายในกลุ่ม	179.116	396	0.4520		
	รวม	188.119	399			
ด้านผู้ขายและการให้บริการหลังการขาย	ระหว่างกลุ่ม	2.883	3	0.9610	1.9000	0.1290
	ภายในกลุ่ม	200.247	396	0.5060		
	รวม	203.13	399			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 2 พบว่า ประเภทของสถานประกอบการขนาดเล็กที่แตกต่างกันมีผลต่อปัจจัยในการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีแตกต่างกันด้านราคา ด้านลักษณะการใช้งาน ด้านความสามารถในการทำงาน และด้านความปลอดภัยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และประเภทของสถานประกอบการขนาดเล็กที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัจจัยในการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีแตกต่างกันด้านผู้ขายและการให้บริการหลังการขายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบทุนจดทะเบียนของสถานประกอบการขนาดเล็กที่แตกต่างกันมีผลต่อปัจจัยในการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีแตกต่างกัน แสดงดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบทุนจดทะเบียนของสถานประกอบการขนาดเล็กกับปัจจัยในการเลือกใช้โปรแกรมบัญชี

ปัจจัยในการเลือกใช้โปรแกรมบัญชี	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS.	F	P-value
ด้านราคา	ระหว่างกลุ่ม	4.078	3	1.3593	2.5646	0.0543
	ภายในกลุ่ม	209.897	396	0.5300		
	รวม	213.975	399			
ด้านลักษณะการใช้งาน	ระหว่างกลุ่ม	1.009	3	0.3363	0.7386	0.5295
	ภายในกลุ่ม	180.311	396	0.4553		
	รวม	181.320	399			
ด้านความสามารถในการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	1.051	3	0.3502	1.2229	0.3010
	ภายในกลุ่ม	113.394	396	0.2863		

	รวม	114.444	399			
ด้านความปลอดภัย	ระหว่างกลุ่ม	1.051	3	0.3502	1.2229	0.3010
	ภายในกลุ่ม	113.394	396	0.2863		
	รวม	114.444	399			
ด้านผู้ขายและการให้บริการหลังการขาย	ระหว่างกลุ่ม	3.888	3	1.2959	2.5757	0.0535
	ภายในกลุ่ม	199.242	396	0.5031		
	รวม	203.130	399			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 3 พบว่า ทุนจดทะเบียนของสถานประกอบการขนาดเล็กที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัจจัยในการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีแตกต่างกันทุกด้าน ได้แก่ ด้านราคา ด้านลักษณะการใช้งาน ด้านความสามารถในการทำงาน ด้านความปลอดภัย และด้านผู้ขายและการให้บริการหลังการขาย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายได้ของสถานประกอบการขนาดเล็กที่แตกต่างกันมีผลต่อปัจจัยในการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีแตกต่างกัน แสดงดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายได้ของสถานประกอบการขนาดเล็กกับปัจจัยในการเลือกใช้โปรแกรมบัญชี

ปัจจัยในการเลือกใช้โปรแกรมบัญชี	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS.	F	P-value
ด้านราคา	ระหว่างกลุ่ม	20.758	5	4.1516	8.4658	0.0000*
	ภายในกลุ่ม	193.217	394	0.4904		
	รวม	213.975	399			
ด้านลักษณะการใช้งาน	ระหว่างกลุ่ม	7.257	5	1.4514	3.2852	0.0064*
	ภายในกลุ่ม	174.063	394	0.4418		
	รวม	181.320	399			
ด้านความสามารถในการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	6.903	5	1.3806	5.0582	0.0002*
	ภายในกลุ่ม	107.541	394	0.2729		
	รวม	114.444	399			

ด้านความปลอดภัย	ระหว่างกลุ่ม	3.711	5	0.7422	1.5858	0.1630
	ภายในกลุ่ม	184.408	394	0.4680		
	รวม	188.119	399			
ด้านผู้ขายและการให้บริการหลังการขาย	ระหว่างกลุ่ม	5.096	5	1.0191	2.0276	0.0739
	ภายในกลุ่ม	198.034	394	0.5026		
	รวม	203.130	399			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4 พบว่า รายได้ของสถานประกอบการขนาดเล็กที่แตกต่างกันมีผลต่อปัจจัยในการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีแตกต่างกันด้านราคา ด้านลักษณะการใช้งาน และด้านความสามารถในการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และรายได้ของสถานประกอบการขนาดเล็กที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อปัจจัยในการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีแตกต่างกันด้านความปลอดภัย และด้านผู้ขายและการให้บริการหลังการขายอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

อภิปรายผลการวิจัย

ผลจากการวิจัยระดับปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีของสถานประกอบการขนาดเล็กในเขตอำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี พบว่า สถานประกอบการส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับระดับปัจจัยด้านความสามารถในการทำงานเป็นอันดับแรก รองลงมาด้านลักษณะการใช้งาน ด้านความปลอดภัย ด้านผู้ขายและการให้บริการหลังการขาย และด้านราคาตามลำดับ สอดคล้องกับสถานประกอบการทุกประเภท ได้แก่ สถานประกอบการผลิต การค้าส่ง การค้าปลีก และการบริการที่ให้ความสำคัญกับระดับปัจจัยด้านคุณสมบัติและความสามารถในการทำงานของโปรแกรมเป็นอันดับแรกในการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมบัญชี ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาที่ผ่านมาของณัฐพัชร์ อภิวัฒน์ไพศาล (2565), สุรัตน์ ยาสีหิ และเสฐสุตา ปรีชานนท์ (2564), และอรัญญา จินาชาญ และประเวศ เพ็ญวุฒิกุล (2559) ที่พบว่า ด้านความสามารถในการทำงานของโปรแกรม ช่วยให้การดำเนินงานเป็นระบบครบวงจร มีความยืดหยุ่นง่ายต่อการใช้งาน ช่วยให้การประมวลผลรวดเร็วและมีการแจ้งเตือนเมื่อทำงานข้ามขั้นตอนทำให้ป้องกันการบันทึกข้อมูลผิดพลาดได้ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะการเลือกโปรแกรมบัญชีที่มีฟังก์ชันการใช้งานครบถ้วน ใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน มีลิขสิทธิ์ถูกต้องและเหมาะสมกับกิจการจะต้องมีความสอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการแต่ละประเภทในการใช้งานในระบบต่าง ๆ ทั้งแบบออนไลน์และแบบออฟไลน์ นอกจากนี้ ผลการศึกษายังพบว่า ด้านลักษณะการใช้งาน ช่วยให้ทำงานง่ายและมีการแจ้งเตือนถ้าทำงานผิดขั้นตอน สอดคล้องกับชญานนท์ คงทน (2563), ปัทมาวดี ดวงดารา (2558),

และณัฐพัชร อภิวัฒน์ไพศาล (2565) ด้านความปลอดภัย มีการสำรวจข้อมูลและการรักษาความปลอดภัยที่ดี มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับสุรัตน์ ยาลิทธิ และเสรรฐสุตา ปรีชานนท์ (2564), และอรัญญา จินาชาญ และประเวศ เพ็ญวุฒิกุล (2559) ด้านผู้ขายและการให้บริการหลังการขาย มีการสนับสนุนการให้บริการหลังการขายที่ครอบคลุมทุกพื้นที่ มีบริการอื่น ๆ ที่ตอบสนองความต้องการของผู้ซื้อ สอดคล้องกับสุรัตน์ ยาลิทธิ และเสรรฐสุตา ปรีชานนท์ (2564), และอรัญญา จินาชาญ และประเวศ เพ็ญวุฒิกุล (2559) และด้านราคามีผลต่อปัจจัยในการเลือกใช้โปรแกรม สอดคล้องกับภาวดี นึกชอบ (2565), ชัญชัย อรรคพาติ (2562), ณัฐพัชร อภิวัฒน์ไพศาล (2560), Kyrgyzstan and Pamukkale (2017)

ผลจากการวิจัยประเภทของสถานประกอบการขนาดเล็กแตกต่างกันมีผลต่อปัจจัยในการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีแตกต่างกันด้านราคา ด้านลักษณะการใช้งาน ด้านความสามารถในการทำงาน และด้านความปลอดภัย หุ่นจดทะเบียนของสถานประกอบการแตกต่างกันไม่มีผลต่อปัจจัยในการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีแตกต่างกันทุกด้าน (ด้านราคา ด้านลักษณะการใช้งาน ด้านความสามารถในการทำงาน ด้านความปลอดภัย และด้านผู้ขายและการให้บริการหลังการขาย) และรายได้ของสถานประกอบการแตกต่างกันมีผลต่อปัจจัยในการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีแตกต่างกันด้านราคา ด้านลักษณะการใช้งาน และด้านความสามารถในการทำงาน สอดคล้องกับการศึกษาของ ณัฐพัชร อภิวัฒน์ไพศาล (2565), สุรัตน์ ยาลิทธิ และเสรรฐสุตา ปรีชานนท์ (2564), Supawadee Moss and Kamaljeet Sandhu. (2020), สุภาภรณ์ ทับเทต และฉัตรพล มณีกุล (2563), Chong Yvonne (2561), Kyrgyzstan and Pamukkale (2560), Le Anh Tuan (2560), จารุณี อภิวัฒน์ไพศาล (2559), อรัญญา จินาชาญ และประเวศ เพ็ญวุฒิกุล (2559), ลักษณะประไพ มหานาม และบุษบา อารีย์ (2558), นภาพร ลิขิตวงศ์ขจร และไพลิน ตรงเมธีรัตน์ (2551) ที่พบว่า ประเภทและขนาดของกิจการ (รายได้ต่อปีของกิจการ) มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีแตกต่างกัน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะการใช้โปรแกรมบัญชีในการบริหารจัดการงานจะต้องมีความเหมาะสมกับประเภทและขนาดของกิจการ หากการใช้งานโปรแกรมบัญชีมีความซับซ้อนอาจไม่เหมาะกับสถานประกอบการขนาดเล็กที่ยังต้องการงานแบบง่าย ๆ ไม่ยุ่งยากและไม่จำเป็นต้องใช้ซอฟต์แวร์ที่ซับซ้อน รวมถึงความคุ้มค่าในการลงทุนใช้งานโปรแกรมบัญชี

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

เป็นแนวทางให้ผู้พัฒนาซอฟต์แวร์ทางบัญชีได้พัฒนาโปรแกรมบัญชีที่สามารถรองรับตามความต้องการของแต่ละกิจการแยกตามประเภทและลักษณะการดำเนินการที่แตกต่างกันได้ ทั้งนี้ เพื่อจะได้สอดคล้องกับความต้องการใช้งานโปรแกรมบัญชีของสถานประกอบการ เนื่องจากปัจจุบัน โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีที่มีจำหน่ายทั่วไปยังไม่ค่อยมีการพัฒนาการใช้งานที่ตรงตามความต้องการตามลักษณะเฉพาะของแต่ละสถานประกอบการ และเป็นแนวทางแก่สถาบันการศึกษา

ในการกำหนดการจัดการเรียน-การสอนเพื่อผลิตบัณฑิตบัณฑิตให้มีความสามารถตรงตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต เช่น สถานประกอบการ เป็นต้น

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการศึกษาเฉพาะประเภทของสถานประกอบการที่มีลักษณะการดำเนินงานเหมือนกันแยกตามขนาดและลักษณะการจดทะเบียนของสถานประกอบการ โดยเลือกใช้ปัจจัยที่เหมาะสมในการศึกษากับสถานประกอบการประเภทนั้น ๆ เพื่อให้ได้งานวิจัยที่ตรงตามความต้องการของสถานประกอบการแต่ละประเภท

เอกสารอ้างอิง

- จารุณี อภิวัฒน์ไพศาล. (2559). การเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีให้เหมาะสมสำหรับธุรกิจ SMEs. *วารสารมหาวิทยาลัยศิลปากร*, 32(1), 23-37.
- ชญานนท์ คงทน. (2563). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจใช้งานซอฟต์แวร์การบริหารจัดการร้านค้าและบัญชีของธุรกิจค้าปลีกขนาดย่อม: กรณีศึกษา ธุรกิจค้าปลีกที่เข้าร่วมโครงการธงฟ้าประชารัฐ. *วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์*.
- ชาญชัย อรรถผาดี. (2562). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในวิสาหกิจขนาดย่อม สำหรับกิจการการค้าและบริการ เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน : ทรรศนะของผู้ทำบัญชี. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร*, 12(1), 85-100.
- ณัฐพัชร์ อภิวัฒน์ไพศาล. (2560). องค์ประกอบของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. *รายงานวิจัยคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร*.
- ณัฐพัชร์ อภิวัฒน์ไพศาล. (2565). ปัจจัยพยากรณ์การตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมนวนคร จังหวัดปทุมธานี. *วารสารศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ*, 9(1), 1-18.
- ธานีรินทร์ ศิลปจารุ. (2560). การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS และ AMOS. นนทบุรี: เอส.อาร์. พรินติ้ง.
- นภาพร ลิขิตวงศ์ขจร และไพลิน ตรงเมธีรัตน์. (2551). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้ซอฟต์แวร์ทางการบัญชีของหน่วยธุรกิจในจังหวัดขอนแก่น. *วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย*, 28(1), 33-47.

- นันทชัย สาสดีอ่อง และณอมศักดิ์ สุวรรณน้อย. (2563). กระบวนการตัดสินใจในการพิจารณาเลือกใช้บริการสำนักงานบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs). *วารสารรัชตภาคย์*, 14(37), 166–177.
- ปัทมาวดี ดวงดาราร. (2558). ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสถานประกอบการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา. *วารสารวิชาการบริหารธุรกิจสมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย (สสอท.)*, 4(1), 9–21.
- การดี นึกขอบ. (2565). การตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีโดยการประยุกต์ใช้กระบวนการคิดเชิงลำดับขั้น (AHP) กรณีศึกษาสำนักงานบัญชีคุณภาพ. *วารสารวิทยาการจัดการวไลยอลงกรณ์ปริทัศน์*, 3(2), 15–28.
- ลักษณ์ประไพ มหานาม และบุษบา อารีย์. (2558). ปัญหาในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. *วารสารมหาวิทยาลัยพายัพ*, 25(1), 41– 62.
- สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์. (2543). *พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543*. กรุงเทพฯ: สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์.
- สุภาภรณ์ ทับเทศ และ จัตุรพล มณีกุล. (2563). ความสามารถในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี. *วารสารการบริหารนิติบุคคลและนวัตกรรมท้องถิ่น*, 7(2), 137–151.
- สุรพล ถวัลย์วัชชจิต. (2556). *การวางระบบบัญชีให้มีประสิทธิภาพ*. กรุงเทพฯ: ฝึกอบรมและสัมมนาธรรมนิติ.
- สุรัตน์ ยาลิทธิ และเสรรฐสุดา ปรีชานนท์. (2564). *ปัจจัยในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของสำนักงานบัญชีในอำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่*. การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ 7 มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย.
- อรัญญา จินาชาญ และประเวศ เพ็ญวุฒิกุล. (2559). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs). *วารสารวิจัยและพัฒนา วไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์*, 11(2), 385–397.
- Kyrgyzstan and Pamukkale, (2017). *Evaluation of the Factors Affecting the Purchasing Decision of Accounting Package Programs*. The 8th International Congress on Entrepreneurship and Contained in the Congress Book.
- Supawadee. M. and Kamaljeet. S. (2020). *Transformation and Innovative Service for Business and Learning*. Retrieved March 25, 2025 from <https://www.researchgate.net>.