

Public Confidence in a Local Administrative Organization in Suphan Buri Province Based on the Principles of Good Governance

Soraya Supaphol

Faculty of Business Administration and Information Technology, Rajamangala University of Thechnology Suvarnabhumi, Suphanburi Campus, Thailand

Laddawan Someran

Faculty of Business Administration and Information Technology, Rajamangala University of Thechnology Suvarnabhumi, Suphanburi Campus, Thailand

Chanatsikarn Khongthat

Faculty of Business Administration and Information Technology, Rajamangala University of Thechnology Suvarnabhumi, Suphanburi Campus, Thailand

Abstract

Local governments play a crucial role in providing people with access to quality public services, thereby helping to reduce societal inequality. It is essential, therefore, for local governments to deliver public services in accordance with the principles of good governance. This research aimed to compare people's opinions towards the administration and to examine public confidence in the administration of a local administrative organization in Suphan Buri Province in relation to good governance. A mixed-methods design was employed by the authors. For the quantitative component, a questionnaire survey was conducted with 370 participants, and the data were statistically analyzed. The qualitative component consisted of in-depth interviews with 27 key informants. The quantitative results indicated that the overall opinion of the administration's adherence to the principles of good governance was rated at the highest level. Hypothesis testing revealed that people living in different areas expressed differing opinions on the administration. The qualitative findings demonstrated a broad confidence in the administration across all six examined aspects. The outcomes of this study can be leveraged to enhance the process of information dissemination and public communication, aiming to boost public confidence in local government.

Keywords

confidence, good governance, local administrative organization

CORRESPONDING AUTHOR

Soraya Supaphol, Faculty of Business Administration and Information Technology, Rajamangala University of Thechnology Suvarnabhumi, Suphanburi Campus, Yanyaw, Samchuk, Suphanburi, 72130 Thailand. Email: soraya.s@rmutsb.ac.th, © College of Local Administration, Khon Kaen University. All rights reserved.

ความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งหนึ่งในจังหวัดสุพรรณบุรี

โสธยา สุภาพล

คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ สุพรรณบุรี

ลัดดาวัลย์ สำราญ

คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ สุพรรณบุรี

ชนัญศิกานต์ คงทัต

คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ สุพรรณบุรี

บทคัดย่อ

การปกครองส่วนท้องถิ่นช่วยให้ประชาชนมีโอกาสเข้าถึงบริการสาธารณะที่มีคุณภาพสามารถช่วยลดความไม่เท่าเทียมในสังคม องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) จึงควรดำเนินการโดยยึดหลักการปกครองที่ดี การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนในการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล และเพื่อศึกษาความมั่นใจของประชาชนในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งหนึ่งในจังหวัดสุพรรณบุรี การวิจัยนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมผสาน โดยการวิจัยเชิงปริมาณใช้การสำรวจด้วยแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 370 คน และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเทคนิคทางสถิติ ส่วนการวิจัยเชิงคุณภาพใช้การสัมภาษณ์กลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ 27 คน และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการพรรณนาเนื้อหา ผลการวิจัยเชิงปริมาณได้แสดงให้เห็นถึงระดับความคิดเห็นของการบริหารจัดการตามหลักการของการปกครองที่ดีในทั้งหมดมีอยู่ในระดับมากที่สุด ในขณะเดียวกัน ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ที่ต่างกันความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ อปท. แตกต่างกัน ผลการวิจัยเชิงคุณภาพได้เสนอให้เห็นถึงความมั่นใจของประชาชนในการบริหารจัดการตามหลักการของการปกครองที่ดีในทุก ๆ ด้าน ผลการศึกษาสามารถนำไปปรับปรุงกระบวนการเผยแพร่ข้อมูลและสื่อสารกับประชาชนเพื่อช่วยเพิ่มความเชื่อมั่นของประชาชนในการปกครองส่วนท้องถิ่นได้

คำสำคัญ

ความเชื่อมั่น, การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล, องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

บทนำ

หลักธรรมาภิบาลเป็นวิธีการหนึ่งในการบริหารประเทศที่รัฐบาลหลายประเทศได้นำมาใช้เพื่อแก้ไขปัญหาทางการบริหารรวมทั้งประเทศไทย เพื่อให้ภาครัฐมีการบริหารที่โปร่งใส สามารถถูกตรวจสอบจากองค์กรอิสระและประชาชน ซึ่งรวมถึงการกระจายอำนาจหน้าที่ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การสร้างระบบการตรวจสอบเพื่อความโปร่งใส การมีส่วนร่วมของสาธารณะชนเพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันประเทศไทยได้ให้ความสำคัญกับหลักธรรมาภิบาล ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 กำหนดให้มีการปรับปรุงระบบบริหารราชการ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานตอบสนองต่อการพัฒนาประเทศและการให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นโดยกำหนดให้การบริหารราชการแนวทางใหม่ต้องมีการกำหนดนโยบาย เป้าหมาย และแผนการปฏิบัติงานเพื่อให้สามารถประเมินการปฏิบัติงานในแต่ละระดับได้อย่างชัดเจน มีการอบการบริหารกิจกรรมบ้านเมืองที่ดีเป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายการปฏิบัติราชการ จึงเป็นที่มาของการตราพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารและการปฏิบัติราชการของส่วนราชการต่าง ๆ ซึ่งในมาตรา 52 ระบุว่า ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำหลักเกณฑ์การบริการกิจการบ้านเมืองที่ดีตามพระราชกฤษฎีกาดังกล่าว โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนที่สอดคล้องกับบทบัญญัติ ในหมวด 5 และหมวด 7 และให้เป็นหน้าที่ของกระทรวงมหาดไทยดูแลและให้ความช่วยเหลือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เนื่องจากกฎหมายจัดตั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ให้อำนาจอิสระในการบริหารงานแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไว้ จึงไม่สามารถนำพระราชกฤษฎีกานี้ไปบังคับใช้ทันที ดังนั้นพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 จึงกำหนดให้เป็นหน้าที่ของหน่วยงานที่มีอำนาจกำกับดูแลองค์กรเหล่านั้นตามกฎหมายมีหน้าที่กำหนดแนวทางปฏิบัติให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Constitution of The Kingdom of Thailand, 2007)

การทำงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหลักการที่สำคัญต่อความเชื่อมั่นของประชาชนในท้องถิ่น หลักธรรมาภิบาลมีบทบาทสำคัญในการสร้างความไว้วางใจและความเชื่อมั่นของประชาชนในการบริหารงาน โดยความเชื่อมั่นของประชาชนในการบริหารงานท้องถิ่นสามารถกระตุ้นการมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการตัดสินใจและการสร้างนโยบายที่เหมาะสมกับความต้องการของพื้นที่นั้น การเสริมสร้างการมีส่วนร่วมเป็นสิ่งสำคัญในการสร้างชุมชนและรัฐท้องถิ่นที่มีความสมดุลและเจริญ ช่วยลดความขัดแย้งและการโต้แย้งในการบริหารงานท้องถิ่น อีกทั้งช่วยสร้างความไว้วางใจระหว่างประชาชนและรัฐบาลท้องถิ่น นอกจากนี้ ยังเป็นการเสริมสร้างความมั่นคงของประเทศชาติอีกด้วย

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสุพรรณบุรี คือหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นมีฐานะเป็นนิติบุคคลและการบริหารส่วนท้องถิ่น จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติ ปัจจุบันแบ่งส่วนราชการเป็น 4 กอง คือ 1) สำนักปลัด มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับงานธุรการ สารบรรณ การจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล การจัดทำร่างข้อบังคับ ดำเนินตามนโยบายรัฐบาล 2) กองคลัง มีหน้าที่การรับผิดชอบเกี่ยวกับงานการจ่าย การรับ การนำส่งเงิน การเก็บรักษาเงินและเอกสารทางการเงิน งาน

จัดเก็บภาษี และดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง 3) กองช่าง มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการสำรวจ การออกแบบ การก่อสร้าง งานซ่อมบำรุงและงานอื่นที่ได้รับมอบหมาย 4) กองการศึกษา มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการบริหารการศึกษา การจัดศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก งานพัฒนาชุมชน งานพิทักษ์สิทธิเด็กและสตรี งานสนับสนุนกิจกรรมของเด็กและผู้สูงอายุ ผู้พิการ ทำให้เจ้าหน้าที่ในกองต่าง ๆ ในหน่วยงานต้องปฏิบัติงานใกล้ชิดกับประชาชนอย่างมากเพื่อให้เกิดความเป็นธรรมาภิบาล และเกิดความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และคณะผู้บริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งหนึ่งในจังหวัดสุพรรณบุรี โดยเมื่อองค์การบริหารส่วนท้องถิ่นเป็นกลไกหนึ่งในการพัฒนาท้องถิ่นที่สำคัญ จึงต้องมีหลักในการบริหารงานพัฒนาให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยการนำหลักธรรมาภิบาลเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ คือหลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และ หลักความคุ้มค่า เพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานส่วนราชการส่งผลให้การนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในการบริหารจัดการภาครัฐนั้นมีความชัดเจนและเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น (Butkul, 2020) นอกจากการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในแล้ว องค์การบริหารส่วนท้องถิ่นต้องตระหนักถึงการสร้างเชื่อมั่น เพื่อให้ประชาชนมีความมั่นใจและไว้วางใจถึงการบริหารบ้านเมืองที่มีความเป็นธรรมสามารถดูแลประชาชนได้เป็นอย่างดี ซึ่ง Hanpanich (2003) ได้ให้ความสำคัญของความเชื่อมั่นไว้วางใจจะช่วยลดความซับซ้อนของความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกลุ่มบุคคล เมื่อมีความไว้วางใจเกิดขึ้นก็จะทำให้เกิดความเชื่อตรง มีการเปิดเผย และช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ทำให้บุคคลอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข จากเหตุผลข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษา ความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งหนึ่งในจังหวัดสุพรรณบุรี โดยการนำเสนอข้อมูลแบบผสมผสานเป็น 2 รูปแบบ คือ 1. เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนในการบริหารจัดการตามหลักการของการปกครองที่ดี โดยจำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล เป็นการนำเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล และ 2) ศึกษาความมั่นใจของประชาชนในการบริหารจัดการขององค์กรราชการท้องถิ่นในจังหวัดสุพรรณบุรีตามหลักการของการปกครองที่ดี ในรูปแบบการสัมภาษณ์ข้อมูลเพื่อนำมาสรุปผล และนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งหนึ่งในจังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามปัจจัยประชากรศาสตร์
2. เพื่อศึกษาความมั่นใจของประชาชนในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งหนึ่งในจังหวัดสุพรรณบุรีตามหลักการของการปกครองที่ดี

แนวคิดและทฤษฎี

แนวคิดเกี่ยวกับบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

Chaicharoenwatana and Lee (2001) ได้กล่าวถึงความหมายของหลักธรรมาภิบาลว่า การบริหารจัดการที่ดีเป็นต้นแบบของการพัฒนามีส่วนร่วมโดยการกำหนดให้หน่วยงานของภาครัฐมีหน้าที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมและเสริมสร้างบรรยากาศให้เกิดการมีส่วนร่วมขึ้น ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนา

อย่างมีส่วนร่วม โดยการกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐมีหน้าที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมและเสริมสร้างบรรยากาศให้เกิดกระบวนการมีส่วนร่วมขึ้น ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืนสามารถพึ่งพาตนเองได้ และมีความยุติธรรมทางสังคม รวมทั้ง Kaewchamnon (2009) ได้ให้ความหมายของหลักธรรมาภิบาลว่าหมายถึง แนวคิดที่กำหนดขึ้นเพื่อนำไปใช้เป็นหลักการพื้นฐานในการดูแล ควบคุม หรือกำกับดูแลกิจการ เพื่อให้เป็นกิจการที่มีระบบการทำงานที่ดี ดำเนินงานด้วยหลักคุณธรรม มีความโปร่งใส สร้างการมีส่วนร่วมและสร้างผลประโยชน์ สรุปได้ว่าหลักธรรมาภิบาลเป็นกระบวนการดำเนินงานและการบริหารบ้านเมืองที่ดีจากภาครัฐให้กับประชาชน ทำให้การบริหารราชการแผ่นดินมีความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ โดยผู้วิจัยได้ทบทวนตัวแปรที่ศึกษาเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาลจากงานวิจัยของ Apichatthanaphat (2016); Civil Service Development Institute (2003); Pakdeebut and Suddhikamod (2007); Banchuen (2015) และ Chankrajang (2010) เพื่อทราบถึงองค์ประกอบของหลักธรรมาภิบาลทั้ง 6 องค์ประกอบที่ศึกษา ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า จากการทบทวนแนวคิดเกี่ยวกับบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลข้างต้น สามารถสรุปได้ว่าเป็นหลักการบริหารงานที่มุ่งเน้นหลักการ โดยมีใช้หลักการที่เป็นรูปแบบทฤษฎีการบริหารงาน แต่เป็นหลักการทำงานซึ่งหากมีการนำมาใช้เพื่อการบริหารงานแล้วจะเกิดความเชื่อมั่นว่าจะได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ที่ประกอบด้วย หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า ในการบริหารงานเพื่อให้เกิดความเป็นธรรม

แนวคิดเกี่ยวกับความเชื่อมั่น

Teesuka (2018) ได้ให้ความหมายของความเชื่อมั่นไว้ว่า หมายถึง ความเชื่อถือ ความเชื่อใจ ความไว้วางใจ ความมั่นใจ ซึ่งความเชื่อมั่นเป็นสิ่งจำเป็นมากสำหรับองค์กรหากคนในองค์กรมีส่วนร่วมในการวางแผนและแก้ปัญหา มีส่วนร่วมในการคิดหาแนวทางต่าง ๆ จะทำให้มีความรู้สึกถึงการมีส่วนร่วม รวมทั้ง Intawan (2015) ได้กล่าวถึงความเชื่อมั่น ว่าหมายถึง ความไว้วางใจหรือความมั่นใจของบุคคลซึ่งตั้งอยู่บนพื้นฐานของความไว้วางใจของบุคคลนั้นว่ามีการรับรู้มีความรู้สึก ตลอดจนการแสดงออกที่บุคคลแสดงพฤติกรรมความเต็มใจ การยอมรับความเสียหายและความคาดหวังทางบวกที่มีต่อบุคคลหรือสิ่งใดสิ่งหนึ่งภายใต้สถานการณ์หนึ่ง สรุปได้ว่าความเชื่อมั่นหมายถึง ความความรู้สึกเชื่อใจไว้วางใจในผู้อื่นว่าจะกระทำทุกวิถีทางในการปกป้องผลประโยชน์ของเราและจะไม่ทำร้ายหรือเอารัดเอาเปรียบเรา โดย Argyle (1972) กล่าวว่าความเชื่อมั่นมีความสำคัญ คือ ความไว้วางใจเป็นสิ่งสำคัญในการแลกเปลี่ยนทางสังคมรวมถึงการทำให้คนในสังคม ธุรกิจ และการทำงานร่วมกัน มีความใกล้ชิดกันมากขึ้น จากการทบทวนแนวคิดเกี่ยวกับความเชื่อมั่นข้างต้นสามารถสรุปและเขียนนิยามศัพท์ คือ ความรู้สึก ความเชื่อใจ และการสนับสนุนที่บุคคลมีต่อองค์กร เป็นความเชื่อมั่นที่องค์กรต้องซื้อตรงและสร้างความผูกพันต่อบุคคล

สมมติฐานการวิจัย

ปัจจัยประชากรศาสตร์ที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งหนึ่งในจังหวัดสุพรรณบุรี

กรอบแนวคิดการวิจัย

จากการทบทวนวรรณกรรม เอกสาร งานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดได้ดัง Figure 1

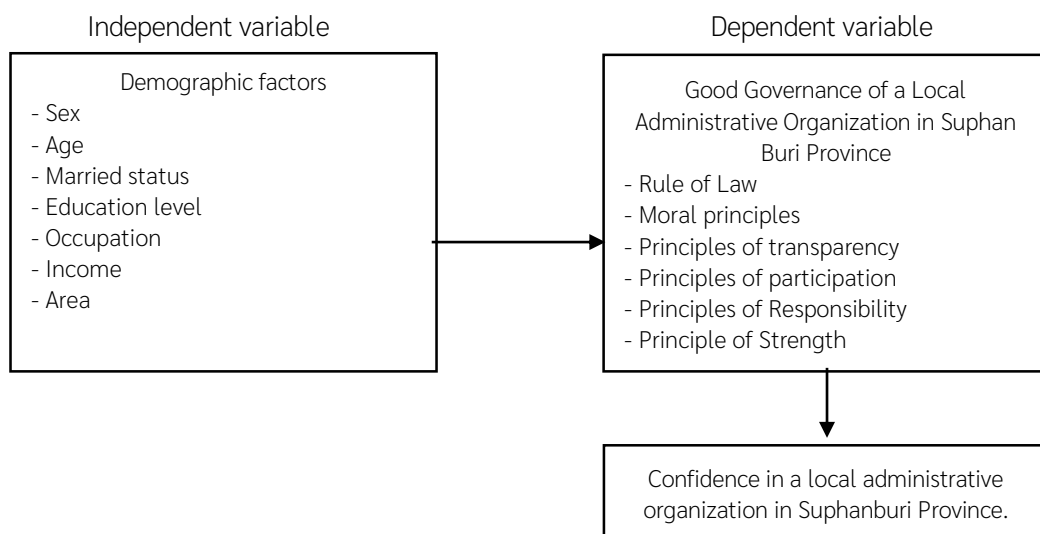


Figure 1. Conceptual Framework

ระเบียบวิธีวิจัย

การออกแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสม โดยเก็บข้อมูลเชิงปริมาณด้วยการสำรวจข้อมูลด้วยแบบสอบถามและการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์แบบควบคุมกันไป เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลอย่างลึกซึ้ง นักวิจัยเก็บข้อมูลทั้ง 2 แบบในเวลาเดียวกันและนำข้อมูลมาบูรณาการเข้าด้วยกันในเรื่องของ การตีความหมายของการวิจัยโดยรวม และวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการวิจัยทั้ง 2 วิธี โดยการดำเนินการตามระเบียบวิธีวิจัยดังต่อไปนี้

การวิจัยเชิงปริมาณ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ ประชาชนในเขตพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งหนึ่งในจังหวัดสุพรรณบุรี จำนวน 4,897 คน กลุ่มตัวอย่างได้จากการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างของประชากรจากสูตร Taro Yamane (1973) โดยการกำหนดค่าความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ที่ความคลาดเคลื่อน ± 5 เปอร์เซนต์ จึงได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง 370 คน โดยใช้วิธีการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi Stage) โดยทำการแบ่งกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิ (Stratified Sampling) โดยการแบ่งตามเขตที่อยู่อาศัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งหนึ่งในจังหวัดสุพรรณบุรี จำนวน 9 หมู่บ้าน และทำการแจกแบบสอบถามด้วยวิธีการสุ่มแบบอย่างง่าย (Simple Sampling) ให้กับตัวแทนครัวเรือนตามบัญชีรายชื่อ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณ

การวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล ประกอบด้วย 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ และเขตพื้นที่ ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งหนึ่งในจังหวัดสุพรรณบุรี โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 6 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ และด้านหลักความคุ้มค่า เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) โดยแบบสอบถามในส่วนที่ 2 มีเกณฑ์การให้คะแนนแต่ละระดับความคิดเห็น คือ มากที่สุด (5) มาก (4) ปานกลาง (3) น้อย (2) และน้อยที่สุด (1) และการแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย ความคิดเห็นในแต่ละด้าน ดังนี้ 4.21 – 5.00 (มากที่สุด) 3.41 – 4.20 (มาก) 2.61 – 3.40 (ปานกลาง) 1.81 – 2.60 (น้อย) และ 1.00 – 1.80 (น้อยที่สุด) และส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เป็นคำถามปลายเปิด (open ended question)

ทั้งนี้ แบบสอบถามถูกตรวจสอบโดยผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน โดยพิจารณาจากดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถาม และวัตถุประสงค์ (Item objective congruence index: IOC) พบว่า ข้อคำถามทุกข้อมีค่ามากกว่า 0.50 และ แบบสอบถามมีความเชื่อมั่น โดยพิจารณาจาก ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha-coefficient) ตามวิธี ของครอนบาค พบว่า ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาอยู่ระหว่าง 0.71 ถึง 0.99 และภาพรวมของแบบสอบถามทุกด้านมีค่าความเชื่อมั่นมากกว่า 0.70 (Vanichbancha, 2007) และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามของ ทั้งฉบับอยู่ที่ 0.81 จึงถือได้ว่าแบบสอบถามมีความน่าเชื่อถือและสามารถนำไปใช้ในการศึกษาได้อย่างเหมาะสม

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามตามจำนวนของกลุ่มตัวอย่างและได้จัดทำแบบสอบถามเป็น 2 รูปแบบ คือ แบบสอบถามที่เป็นชุดกระดาษ และแบบสอบถามที่เป็นแบบออนไลน์
2. ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลทั้ง 2 รูปแบบ ด้วยตนเอง จากประชาชนในเขตพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งหนึ่งในจังหวัดสุพรรณบุรี โดยเริ่มเก็บข้อมูลตั้งแต่เดือน กันยายน 2565 ถึง เดือนตุลาคม 2565 ได้ข้อมูลครบถ้วนจำนวน 370 ชุด รวมระยะเวลาในการเก็บข้อมูลโดยประมาณ 2 เดือน
3. หลังจากที่ได้ผู้วิจัยได้ข้อมูลมาครบถ้วนแล้วจึงทำการตรวจสอบความสมบูรณ์เพื่อนำมาทำการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ และเขตพื้นที่ ทำการวิเคราะห์โดยใช้ความถี่ และร้อยละ
2. การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งหนึ่งในจังหวัดสุพรรณบุรี ทำการวิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3. การทดสอบค่าทีแบบอิสระ (Independent Samples T-Tests) เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งหนึ่งในจังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามปัจจัยประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ

2. การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way ANOVAs: F-Tests) เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งหนึ่งในจังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามปัจจัยประชากรศาสตร์ ได้แก่ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ เขตที่อยู่อาศัย

การวิจัยเชิงคุณภาพ

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คือ ประชาชนในเขตพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งหนึ่งในจังหวัดสุพรรณบุรี จำนวน 9 หมู่บ้าน โดยให้ผู้ใหญ่บ้านของแต่ละหมู่เป็นผู้คัดเลือกผู้มีความรู้เกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาลและเคยรับบริการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งหนึ่งในจังหวัดสุพรรณบุรีอย่างน้อย 5 ครั้งภายในหนึ่งปีที่ผ่านมา หมู่บ้านละ 3 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 27 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสัมภาษณ์ โดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ที่ให้ข้อมูลหลักเพื่อบันทึกข้อมูลพื้นฐานมีลักษณะเป็นแบบคำถามปลายเปิด ส่วนที่ 2 แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งหนึ่งในจังหวัดสุพรรณบุรี ซึ่งมีจำนวน 6 ด้าน ได้แก่ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ และด้านหลักความคุ้มค่า โดยมีการตรวจสอบเครื่องมือ โดยนำเสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเครื่องมือ จำนวน 3 ท่าน เพื่อพิจารณาความเหมาะสมและให้ข้อเสนอแนะเบื้องต้นและนำแบบสัมภาษณ์ไปทดลอง (Try out) จำนวน 2 ท่าน เพื่อพิจารณาความเหมาะสมของแบบสัมภาษณ์ และนำมาวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์การวิจัย

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล เริ่มเก็บข้อมูลตั้งแต่เดือนกันยายน ถึง เดือนตุลาคม 2565 ซึ่งการสัมภาษณ์ในแต่ละครั้งใช้เวลา 30-45 นาทีโดยประมาณ

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพเป็นกระบวนการที่ดำเนินการควบคู่ไปกับการเก็บรวบรวมข้อมูล มีขั้นตอนดังนี้

1. การจัดบันทึกการสัมภาษณ์ และการบันทึกการสัมภาษณ์ด้วยอุปกรณ์การบันทึกเสียง
2. การถอดเทปบันทึกการสัมภาษณ์เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหาและส่งข้อมูลให้ผู้ให้ข้อมูลเพื่อยืนยันความถูกต้องของข้อมูล ซึ่งผู้วิจัยไม่ได้ระบุชื่อผู้ให้ข้อมูลสำคัญในการ

เขียนผลการศึกษาเพื่อเป็นการพิทักษ์สิทธิของผู้ให้ข้อมูลสำคัญ และใช้การให้รหัสแทนผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ทั้ง 27 คน เป็น P1 – P27 ตามลำดับการให้สัมภาษณ์

3. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพที่ได้จากการสัมภาษณ์ในภาคสนามโดยการสนทนาและสังเกต

4. การจัดหมวดหมู่ของข้อมูล

5. การสรุปข้อมูล หาความหมาย ตัวแปร หรือปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ในรูปแบบผลการวิจัยเชิงพรรณานี้

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ

ลักษณะทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 198 คน คิดเป็นร้อยละ 53.51 ส่วนมากมีอายุ 20-30 ปี จำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 37.56 สถานภาพสมรส จำนวน 162 คน คิดเป็นร้อยละ 43.78 การศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษา จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 22.16 อาชีพเกษตรกรจำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 26.75 รายได้น้อยกว่า 10,000 จำนวน 164 คน คิดเป็นร้อยละ 44.32 และเขตที่อยู่อาศัยหมู่ที่ 1 จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 22.43

ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

ระดับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งหนึ่งในจังหวัดสุพรรณบุรี ตามหลักธรรมาภิบาลในแต่ละมิติเป็นดังแสดงใน Table 1

ผลการวิเคราะห์ชี้ให้เห็นว่า ประชาชนมีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรบริหารส่วนท้องถิ่นแห่งหนึ่งในจังหวัดสุพรรณบุรีภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยความคิดเห็นด้านหลักนิติธรรมที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเป็นอันดับที่หนึ่ง ในทิศทางตรงข้ามด้านหลักความคุ้มค่ามีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเป็นอันดับสุดท้าย

Table 1. Overall Score of Local Administrative Organization's Administration According to Good Governance Principles

Good Governance	$\bar{x}$	S.D.	Opinion Level
1. Rule of Law	4.62	0.36	Highest
2. Morality	4.32	0.32	Highest
3. Transparency	4.32	0.32	Highest
4. Participation	4.39	0.35	Highest
5. Accountability	4.44	0.33	Highest
6. Efficiency	4.30	0.40	Highest
Total	4.40	0.36	Highest

การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

ผลการวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งหนึ่งในจังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล เป็นดังต่อไปนี้

Table 2. Comparative Analysis of Public Opinions on Administration According to Good Governance Principles, Classified by Personal Information

Good Governance	Sex	Age	Marital status	Education level	Occupation	Income	Area
1. Rule of Law	$p = 0.53$	$p = 0.27$	$p = 0.12$	$p = 0.18$	$p = 0.39$	$p = 0.93$	$p = 0.00^*$
2. Morality	$p = 0.59$	$p = 0.87$	$p = 0.64$	$p = 0.33$	$p = 0.40$	$p = 0.08$	$p = 0.00^*$
3. Transparency	$p = 0.59$	$p = 0.87$	$p = 0.64$	$p = 0.33$	$p = 0.40$	$p = 0.08$	$p = 0.00^*$
4. Participation	$p = 0.20$	$p = 0.97$	$p = 0.96$	$p = 0.40$	$p = 0.30$	$p = 0.13$	$p = 0.00^*$
5. Accountability	$p = 0.74$	$p = 0.84$	$p = 0.87$	$p = 0.40$	$p = 0.26$	$p = 0.52$	$p = 0.00^*$
6. Efficiency	$p = 0.46$	$p = 0.04^*$	$p = 0.27$	$p = 0.18$	$p = 0.46$	$p = 0.92$	$p = 0.00^*$
Total	$p = 0.53$	$p = 0.27$	$p = 0.12$	$p = 0.18$	$p = 0.18$	$p = 0.93$	$p = 0.00^*$

* $p < 0.05$

Table 2 แสดงผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งหนึ่งในจังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนในเขตพื้นที่ที่แตกต่างกัน ความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งหนึ่งในจังหวัดสุพรรณบุรี ในภาพรวม แตกต่างกัน ส่วนเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ ที่แตกต่างกัน ความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งหนึ่งในจังหวัดสุพรรณบุรี ในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน อย่างมีระดับนัยสำคัญที่ 0.05

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ

จากผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งหนึ่งในจังหวัดสุพรรณบุรี พบว่ามีภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และด้านอื่น ๆ ได้แก่ ด้านหลักนิติธรรม ด้านหลักคุณธรรม ด้านหลักความโปร่งใส ด้านหลักการมีส่วนร่วม ด้านหลักความรับผิดชอบ และด้านหลักความคุ้มค่า ก็อยู่ในระดับมากที่สุดเช่นเดียวกัน คณะผู้วิจัยจึงได้เก็บและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การสัมภาษณ์จากประชาชนเพื่อสนับสนุนผลการศึกษาดังกล่าว ซึ่งมีรายละเอียดในแต่ละด้าน โดยใช้การให้รหัสแทนผู้ให้ข้อมูลสำคัญทั้ง 27 คน เป็น P1 – P27 ตามลำดับการให้สัมภาษณ์ดังนี้

1. ความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในด้านหลักนิติธรรม จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับประเด็น ความเชื่อมั่นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลใน

ด้านหลักนิติธรรม สรุปได้ว่า ประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งหนึ่งในจังหวัดสุพรรณบุรี มีความเชื่อมั่นในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในด้านหลักนิติธรรม คือ ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารจากการประชาสัมพันธ์ในทุกระดับเกี่ยวกับสิทธิของตนเองอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งยังสามารถร่วมแสดงความคิดเห็นในประเด็นที่สำคัญ ๆ เสมอ นอกจากนี้ประชาชนยังมีความพึงพอใจในการให้บริการในภาพรวมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งหนึ่งในจังหวัดสุพรรณบุรี เช่นกัน โดยสามารถสรุปบทสัมภาษณ์เบื้องต้น ดังนี้

“...อปท. มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารครอบคลุมเสมอมา ทำให้ได้รู้ข้อมูลข่าวสารจากเสียงตามสายตลอด...” (ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ P1, P2 สัมภาษณ์วันที่ 13 กันยายน 2565)

“...อปท. เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตลอด ชาวบ้านรับรู้ทั่วถึง และแจ้งเกี่ยวรายละเอียดที่เป็นสิทธิของชาวบ้านตลอด รู้ทันเหตุการณ์บ้านเมืองเสมอเลย...” (ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ P16, P17 สัมภาษณ์วันที่ 6 ตุลาคม 2565)

“...อปท. เขาเป็นกลางเสมอเวลาเขาอยากให้เราแสดงความคิดเห็นเขาก็จะประกาศไปประชุม ประเด็นไหนที่ต้องถามชาวบ้านเพื่อหาเสียงส่วนมาก ก็ยุติธรรมดีนะ...” (ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ P16 สัมภาษณ์วันที่ 6 ตุลาคม 2565)

“...เราก็คอยแสดงความคิดเห็นตลอด เราเป็นส่วนหนึ่งของเทศบาล เราก็ต้องมีสิทธิในทุกเรื่อง บางอย่างเขาก็เห็นด้วยกับเรานะ...” (ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ P25, P27 สัมภาษณ์วันที่ 22 ตุลาคม 2565)

2. ความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในด้านหลักคุณธรรม จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับประเด็น ความเชื่อมั่นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในด้านหลักคุณธรรม สรุปได้ว่า คือ ประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งหนึ่งในจังหวัดสุพรรณบุรี มีความเชื่อมั่นในด้านการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ ถูกต้อง โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ของหน่วยงาน และยึดหลักคุณธรรมจริยธรรมในการปกครองประชาชนอย่างเคร่งครัด โดยสามารถสรุปบทสัมภาษณ์เบื้องต้น ดังนี้

“...อปท. ทำงานกันอย่างซื่อสัตย์ ตรงไปตรงมา ไม่มีการทุจริต ตรวจสอบได้เลยนะ...” (ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ P7, P8 สัมภาษณ์วันที่ 22 กันยายน 2565)

“...อปท. เขาบริการอย่างซื่อสัตย์ดี ไม่มีการโกงชาวบ้าน...” (ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ P26, P27 สัมภาษณ์วันที่ 22 ตุลาคม 2565)

“...อปท. เขาให้บริการอย่างดี ทำเอกสารถูกต้องทุกอย่าง ขอเอกสารอะไรเขาก็จัดการให้...” (ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ P1, P3 สัมภาษณ์วันที่ 13 กันยายน 2565)

“...เจ้าหน้าที่ของ อปท. ให้คำแนะนำและบริการทำเอกสารอย่างถูกต้องทุกอย่าง...” (ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ P14, P15 สัมภาษณ์วันที่ 29 กันยายน 2565)

“...อปท. เขาทำงานกันอย่างโปร่งใส เราไปใช้บริการก็สามารถสอบถามการทำงานเขาได้...” (ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ P5, P6 สัมภาษณ์วันที่ 16 กันยายน 2565)

“...อปท. เขาบริการเราดี ทำเอกสารได้อย่างรวดเร็ว สอบถามได้ แจ้งข้อมูลอธิบายให้เราเข้าใจได้ง่าย...” (ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ P25, P27 สัมภาษณ์วันที่ 22 ตุลาคม 2565)

3. ความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในหลักความโปร่งใส จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับประเด็น ความเชื่อมั่นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในหลักความโปร่งใส สรุปได้ว่า ประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งหนึ่งในจังหวัดสุพรรณบุรี มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการทำงาน และมีการเผยแพร่ ประกาศข่าวสารสำคัญให้ประชาชนทราบอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งสามารถตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้เสมอ เพื่อความโปร่งใสในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งหนึ่งในจังหวัดสุพรรณบุรี โดยสามารถสรุปสัมภาษณ์เบื้องต้น ดังนี้

“...อปท. เขาสามารถให้ชาวบ้านสอบถามตรวจสอบการทำงานค่าใช้จ่ายการทำโครงการของอปท. ได้...” (ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ P1, P2 สัมภาษณ์วันที่ 13 กันยายน 2565)

“...เราสามารถสอบถามค่าใช้จ่ายที่เขาจัดทำโครงการต่าง ๆ ได้เสมอ อปท. เขาจะไม่ปิดบัง ให้สอบถามได้เสมอ...” (ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ P11, P12 สัมภาษณ์วันที่ 23 กันยายน 2565)

“...อปท. ให้ตรวจสอบการทำงานของเขาได้ และเขาเปิดเผยข้อมูลตัวเลขให้ทราบ...” (ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ P17, P18 สัมภาษณ์วันที่ 6 ตุลาคม 2565)

“...อปท. เปิดเผยการทำงานที่เขาทำอยู่ ไม่มีปิดบัง...” (ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ P5, P6 สัมภาษณ์วันที่ 16 กันยายน 2565)

“...อปท. เขามีการชี้แจงเปิดเผยการทำงานให้เรารู้ให้เราถามได้...” (ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ P10, P11 สัมภาษณ์วันที่ 23 กันยายน 2565)

“...อปท. มีการประกาศประชาสัมพันธ์ให้รู้อยู่เสมอ เผยแพร่ข้อมูลของเทศบาลให้รู้ประจำ...” (ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ P24, P25 สัมภาษณ์วันที่ 22 ตุลาคม 2565)

4. ความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในด้านหลักการมีส่วนร่วม จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับประเด็น ความเชื่อมั่นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในด้านหลักการมีส่วนร่วม สรุปได้ว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งหนึ่งในจังหวัดสุพรรณบุรีสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน กิจกรรมต่าง ๆ และให้ประชาชนร่วมกันแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานอย่างเต็มที่ เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนมีความผูกพันกับคนในชุมชนและผูกพันกับหน่วยงาน โดยสามารถสรุปบทสัมภาษณ์เบื้องต้น ดังนี้

“...อปท. มีการประกาศให้เข้าร่วมกิจกรรมอยู่เสมอ...”

(ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ P1, P3 สัมภาษณ์วันที่ 13 กันยายน 2565)

“...อปท. เขามีการเชิญชวนให้เข้าร่วมกันต่าง ๆ ที่เขาจัดเสมอ...”

(ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ P4, P5 สัมภาษณ์วันที่ 16 กันยายน 2565)

“...อปท. มีการประชาสัมพันธ์ให้เข้าร่วมงานที่ทางเทศบาลได้จัดขึ้นมา...”

(ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ P8, P9 สัมภาษณ์วันที่ 22 กันยายน 2565)

“...อปท. เชิญชวนให้ชาวบ้านมีส่วนร่วมในการทำงานของทางเทศบาล ในบางเรื่อง...”

(ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ P11, P12 สัมภาษณ์วันที่ 23 กันยายน 2565)

“...อปท. เขามีการรับฟังความคิดเห็นของชาวบ้านอยู่เสมอ เวลาที่มีเรื่องอะไรเข้ามา ก็เรื่องประชุม และขอความคิดเห็นจากทุกคน ก็มีเสนอบ้างนะ เขาก็เอาไปปรับใช้เอา...”

(ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ P2, P3 สัมภาษณ์วันที่ 13 กันยายน 2565)

“...อปท. มีการรับฟังความคิดเห็นจากชาวบ้าน ในทุก ๆ เรื่อง และให้การแนะนำด้วย...”

(ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ P7, P9 สัมภาษณ์วันที่ 22 กันยายน 2565)

“...อปท. รับฟังความคิดเห็นของชาวบ้านทุกคน ในทุก ๆ เรื่องเลย...”

(ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ P22, P24 สัมภาษณ์วันที่ 17 ตุลาคม 2565)

5. ความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในด้านหลักความรับผิดชอบ จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับประเด็น ความเชื่อมั่นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในด้านหลักความรับผิดชอบ สรุปได้ว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งหนึ่งในจังหวัดสุพรรณบุรี สนับสนุนให้ประชาชนมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ของตนเอง รวมทั้งผู้บริหารและเจ้าหน้าที่เองก็มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ในการบริหารงานและรับผิดชอบต่อประชาชนทุกคน มีการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนเป็นอย่างดีในการให้บริการ โดยสามารถสรุปบทสัมภาษณ์เบื้องต้น ดังนี้

“...ผู้ปฏิบัติงานของ อปท. มีการรับผิดชอบต่อหน้าที่ตัวเองทำอยู่เสมอนะเท่าที่เคยไปใช้บริการ...” (ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ P7, P9 สัมภาษณ์วันที่ 22 กันยายน 2565)

“...เจ้าหน้าที่ของ อปท. เขามีการรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่เขาต้องทำนะ เช่น มาเก็บขยะในทุกเช้า...” (ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ P13, P14 สัมภาษณ์วันที่ 29 กันยายน 2565)

“...เจ้าหน้าที่ของ อปท. เขาจะมีความรับผิดชอบต่อการทำงานในทุก ๆ เรื่อง เคยไปใช้บริการบ่อยอยู่นะ...” (ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ P16, P17 สัมภาษณ์วันที่ 6 ตุลาคม 2565)

“...คนที่ทำงานใน อปท. ก็มีการรับผิดชอบต่อหน้าที่การงานของตัวเอง และออกมาช่วยเหลือสังคมด้วย...” (ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ P19, P21 สัมภาษณ์วันที่ 15 ตุลาคม 2565)

“...คนที่ทำงานใน อปท. เขาจะรับผิดชอบต่อหน้าที่ของตัวเองอย่างชัดเจนในการบริหารงาน ...” (ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ P26, P27 สัมภาษณ์วันที่ 22 ตุลาคม 2565)

“...อปท. ให้บริการอย่างทั่วถึง ออกพื้นที่ทำการสำรวจและให้บริการชาวบ้านในเขตพื้นที่อย่างดี...” (ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ P20, P21 สัมภาษณ์วันที่ 15 ตุลาคม 2565)

“...เจ้าหน้าที่ของ อปท. มีการอำนวยความสะดวกแก่คนพิการ คนแก่ที่บ้านไกล มาติดต่อเองไม่ได้...” (ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ P23, P24 สัมภาษณ์วันที่ 17 ตุลาคม 2565)

“...อปท. มีการบริการที่ดี อำนวยความสะดวกอย่างดีและทั่วถึงทุกหมู่บ้าน ...”
(ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ P25, P27 สัมภาษณ์วันที่ 22 ตุลาคม 2565)

6. ความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในด้านหลักความคุ้มค่าจากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับประเด็น ความเชื่อมั่นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในด้านหลักความคุ้มค่า สรุปได้ว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งหนึ่งในจังหวัดสุพรรณบุรีมีการดำเนินการจัดโครงการ กิจกรรมต่าง ๆ ที่มีประโยชน์ต่อประชาชน ด้วยความคุ้มค่าทั้งเรื่องการจัดสรรงบประมาณ การใช้งบประมาณ รวมถึงการแจกแจงรายละเอียดให้แก่ประชาชนรับทราบอย่างละเอียด โดยสามารถสรุปบทสัมภาษณ์เบื้องต้น ดังนี้

“อปท. จัดทำกิจกรรมอะไรจะเชิญชวนชาวบ้านให้เข้าทำกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อชาวบ้านทุกคน...” (ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ P1, P3 สัมภาษณ์วันที่ 13 กันยายน 2565)

“อปท. เขาจะจัดกิจกรรม อบรมอะไรที่เป็นความรู้ต่อชาวบ้านทุกอย่าง...” (ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ P13, P14 สัมภาษณ์วันที่ 29 กันยายน 2565)

“อปท. เขาจะจัดลำดับโครงการที่ต้องทำ ก่อนหลัง ที่มีประโยชน์สูงสุดแก่ชาวบ้านก่อน...” (ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ P4, P5 สัมภาษณ์วันที่ 16 กันยายน 2565)

“อปท. จะมีการจัดทำรายงานการเงินเป็นประจำในทุก ๆ ปี...” (ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ P13, P15 สัมภาษณ์วันที่ 29 กันยายน 2565)

“อปท. เขาจะมีการจัดทำรายงานการเงินขึ้นตลอด เพื่อที่จะตรวจสอบการเงินได้...” (ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ P27 สัมภาษณ์วันที่ 22 ตุลาคม 2565)

“อปท. จัดทำโครงการต่าง ๆ ด้วยความประหยัด คุ้มค่าต่อการจัดที่สุด...” (ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ P7, P9 สัมภาษณ์วันที่ 22 กันยายน 2565)

“...อปท.จะมีการใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่าที่สุด และเป็นประโยชน์ต่อชาวบ้าน...” (ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ P14, P15 สัมภาษณ์วันที่ 29 กันยายน 2565)

สรุปและอภิปรายผล

จากวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งหนึ่งในจังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล ผลการวิจัยพบว่าประชาชนในเขตที่อยู่อาศัยที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งหนึ่งในจังหวัดสุพรรณบุรี แตกต่างกัน ทั้งนี้เพราะเนื่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งหนึ่งในจังหวัดสุพรรณบุรี มีความพื้นที่ในเขตรับผิดชอบค่อนข้างกว้างขวางถึง 9 หมู่บ้าน เขตการปกครองดูแลประชาชนค่อนข้างใหญ่ ทุกหมู่บ้านมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลแตกต่างกัน เนื่องด้วยระยะทางหรือความห่างไกลของเขตพื้นที่ การเข้าถึงความเจริญ และการรับรู้ข่าวสารการประชาสัมพันธ์ สิ่งเหล่านี้เป็นสิ่งที่ไม่สามารถควบคุมได้ ทำให้ประชาชนอาจจะมองเห็นถึงการดูแลของเทศบาลแตกต่างกันออกไป ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Teesuka (2018) ศึกษาเรื่องความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

สถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ที่พบว่า ประชาชนที่มีเขตที่อยู่อาศัยที่แตกต่างกัน มีความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากการลงพื้นที่เพื่อเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ ความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งหนึ่งในจังหวัดสุพรรณบุรี โดยมีวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อศึกษาความมั่นใจของประชาชนในการบริหารจัดการขององค์กรราชการท้องถิ่นแห่งหนึ่งในจังหวัดสุพรรณบุรีตามหลักการของการปกครองที่ดี สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ประชาชนมีความเชื่อมั่นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งหนึ่งในจังหวัดสุพรรณบุรี ในด้านหลักนิติธรรม คือ ประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งหนึ่งในจังหวัดสุพรรณบุรี ได้รับข้อมูลข่าวสารจากการประชาสัมพันธ์ในทุกประเด็นเกี่ยวกับสิทธิของตนเองอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งยังสามารถร่วมแสดงความคิดเห็นในประเด็นที่สำคัญ ๆ กับทางหน่วยงานด้วยเสมอ นอกจากนี้ประชาชนยังมีความพึงพอใจในการให้บริการในภาพรวมเช่นกัน สอดคล้องกับผลการวิจัยเชิงปริมาณที่ว่า ประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักนิติธรรม ในเรื่องการให้บริการด้วยความเสมอภาค เท่าเทียมกัน รวมทั้งหน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับประชาชนอย่างทั่วถึง และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Teesuka (2018) ศึกษาการทำวิจัยเรื่อง ความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร ที่พบว่า ความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธร ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสกลนคร เน้นการบริการประชาชน ดังคำขวัญ “บริการคุณญาติ พิตักษ์ราษฎร์จุครอบครัว” และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Thaweerasa (2021) ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเมืองสมุทรสงครามจังหวัดสมุทรสงคราม ที่พบว่า มีการจัดตั้งหน่วยงานภายในเป็นไปตามระเบียบข้อบังคับ และเปิดโอกาสให้ประชาชนและหน่วยงานต่าง ๆ ได้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นและความตัดสินใจในเรื่องสำคัญ

2. ประชาชนมีความเชื่อมั่นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งหนึ่งในจังหวัดสุพรรณบุรี ในด้านหลักคุณธรรม คือ ประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งหนึ่งในจังหวัดสุพรรณบุรี มีความเชื่อมั่นในด้านการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ ถูกต้อง โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ของหน่วยงาน และยึดหลักคุณธรรมจริยธรรมในการปกครองประชาชนอย่างเคร่งครัด สอดคล้องกับผลการวิจัยเชิงปริมาณที่ว่า ประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักคุณธรรม ในเรื่องที่ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต รวมทั้งยึดหลักคุณธรรม จริยธรรมในการบริหารงานเสมอ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Maneeshine, Tasapak and Aeknarajindawat (2021) ศึกษาวิจัยเรื่อง การใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอเมืองสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม ที่พบว่า การสั่งการเป็นไปตามตำแหน่งหน้าที่ของงาน คุณธรรมในการบริหารจัดการ และการมอบหมายงาน ฯลฯ การดำเนินงานเรียงลำดับจากความจำเป็นมากถึงความจำเป็นน้อย การจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปี ทุกพื้นที่ได้จัดสรรงบประมาณด้วยความเป็นธรรมและเหมาะสมกับพื้นที่ การติดต่อประสานงานเป็นไปอย่างเสมอภาค การจัดตั้งหน่วยงานภายในเป็นไปตามภารกิจและความจำเป็นและขยันหมั่นเพียรในการปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงผลประโยชน์สาธารณะ

3. ประชาชนมีความเชื่อมั่นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งหนึ่งในจังหวัดสุพรรณบุรี ในหลักความโปร่งใส คือ ประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งหนึ่งในจังหวัดสุพรรณบุรี มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการทำงาน และมีการเผยแพร่ ประกาศข่าวสารสำคัญให้ประชาชนทราบอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งสามารถตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้เสมอ เพื่อความโปร่งใสในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดสุพรรณบุรี สอดคล้องกับผลการวิจัยเชิงปริมาณที่ว่า ประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล หลักความโปร่งใส ในเรื่องที่ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่สำคัญของหน่วยงานจากการประกาศประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางที่หลากหลายอย่างทั่วถึง สอดคล้องกับงานวิจัยของ Tanjariyanon (2018) ศึกษางานวิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลหนองตำลึง อำเภopanทอง จังหวัดชลบุรี ที่พบว่า เทศบาลตำบลหนองตำลึง อำเภopanทอง จังหวัดชลบุรี มีการดำเนินงานต่าง ๆ มีความโปร่งใสตรวจสอบได้

4. ประชาชนมีความเชื่อมั่นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งหนึ่งในจังหวัดสุพรรณบุรี ในด้านหลักการมีส่วนร่วม คือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งหนึ่งในจังหวัดสุพรรณบุรี สนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน กิจกรรมต่าง ๆ และให้ประชาชนร่วมกันแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานอย่างเต็มที่ เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนมีความผูกพันกับคนในชุมชนและผูกพันกับหน่วยงาน สอดคล้องกับผลการวิจัยเชิงปริมาณที่ว่า ประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักการมีส่วนร่วม ในเรื่องที่หน่วยงานเปิดโอกาสให้ประชาชนทุกคนเข้ามามีส่วนร่วมรับรู้การปฏิบัติงานราชการ และเข้าร่วม กิจกรรมหรือโครงการที่หน่วยงานจัดขึ้นอย่างสม่ำเสมอ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Leatsrichaikul (2018) ศึกษางานวิจัยเรื่อง การบริหารงานของเทศบาลนครแหลมฉบัง อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี ตามหลักธรรมาภิบาล ที่พบว่า เทศบาลนครแหลมฉบัง อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี ใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานภายในองค์กรอย่างจริงจัง มีการเปิดโอกาสให้บุคลากรในองค์กรบริหารส่วนตำบลได้มีส่วนร่วมในการทำงานร่วมกัน

5. ประชาชนมีความเชื่อมั่นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งหนึ่งในจังหวัดสุพรรณบุรี ในด้านหลักความรับผิดชอบ คือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งหนึ่งในจังหวัดสุพรรณบุรี สนับสนุนให้ประชาชนมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ของตนเอง รวมทั้งผู้บริหารและเจ้าหน้าที่เองก็มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ในการบริหารงานและรับผิดชอบต่อประชาชนทุกคน มีการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนเป็นอย่างดีในการให้บริการ สอดคล้องกับผลการวิจัยเชิงปริมาณที่ว่า ประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักความรับผิดชอบ ในเรื่องที่หน่วยงานมีการเผยแพร่ เชิญชวน และประกาศให้ประชาชนมีส่วนร่วม และรับผิดชอบต่อหน้าที่ของตนเองก็สามารถรับผิดชอบต่อหน้าที่เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนอย่างทั่วถึง และหน่วยงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ Leatsrichaikul (2018) ศึกษางานวิจัยเรื่อง การบริหารงานของเทศบาลนครแหลมฉบัง อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี ตามหลักธรรมาภิบาล ที่พบว่า เทศบาลนครแหลมฉบัง อำเภอสรีราชา จังหวัดชลบุรี ใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานภายในองค์กรอย่างจริงจัง สร้างจิตสำนึกให้บุคลากรทุกคนมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ตนได้รับมอบหมาย ผู้บริหารควรกำหนดนโยบายมีแผนแม่บทอย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร และสามารถนำนโยบายไปปฏิบัติเป็นรูปธรรมได้

6. ประชาชนมีความเชื่อมั่นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งหนึ่งในจังหวัดสุพรรณบุรี ในด้านหลักความคุ้มค่า คือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งหนึ่งใน

จังหวัดสุพรรณบุรีมีการดำเนินการจัดโครงการ กิจกรรมต่าง ๆ ที่มีประโยชน์ต่อประชาชน ด้วยความคุ้มค่าทั้งเรื่องการจัดสรรงบประมาณ การใช้งบประมาณ รวมถึงการแจกแจงรายละเอียดให้แก่ประชาชนรับทราบอย่างละเอียด สอดคล้องกับผลการวิจัยเชิงปริมาณที่ว่า ประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักความรับผิดชอบ ในเรื่องที่ประชาชนสามารถตรวจสอบ และประเมินผลโครงการต่าง ๆ ของหน่วยงานที่ดำเนินการแล้วเสร็จ มีความคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน สอดคล้องกับงานวิจัยของ Leatsrichaikul (2018) ศึกษางานวิจัยเรื่อง การบริหารงานของเทศบาลนครแหลมฉบัง อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี ตามหลักธรรมาภิบาล ที่พบว่า เทศบาลนครแหลมฉบัง อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี ใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานภายในองค์กรอย่างจริงจัง มีการดำเนินงานต่าง ๆ มีความโปร่งใสตรวจสอบได้ พัฒนาบุคลากรให้สามารถใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และมีประสิทธิภาพสูงสุดต่อไป

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัยครั้งนี้

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งหนึ่งในจังหวัดสุพรรณบุรีควรให้บริการอย่างครอบคลุมและทั่วถึงทุกพื้นที่ที่เป็นเขตความรับผิดชอบ ทั้งด้านการช่วยเหลือ การพัฒนา การประชาสัมพันธ์ และอื่น ๆ ควรมีการเข้าถึงประชาชนทุกเดือนเพื่อสอบถามความเป็นอยู่ของประชาชน เช่น การมีรถเคลื่อนที่เพื่อออกเยี่ยมประชาชนในแต่ละหมู่บ้านในทุกเดือน เพื่อให้ประชาชนทุกหมู่บ้านทราบว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งหนึ่งในจังหวัดสุพรรณบุรีไม่ทอดทิ้งคนที่มีพื้นที่ห่างไกล

นอกจากนั้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแห่งหนึ่งในจังหวัดสุพรรณบุรี ควรพัฒนาระบบการให้บริการ ให้มีความทันสมัยและรวดเร็ว ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างทันทั่วถึง และสามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างยุติธรรมกับประชาชนทุกคนโดยไม่เลือกปฏิบัติ รวมทั้งสร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชนที่เข้ามาใช้บริการด้วย

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการศึกษาปัจจัยอื่น ๆ ที่คาดว่าจะส่งผลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ เช่น ด้านทัศนคติ ด้านความไว้วางใจ เป็นต้น เนื่องจากปัจจัยดังกล่าว อาจจะส่งผลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล และควรมีการขยายเขตพื้นที่ในการศึกษาให้กว้างขึ้น เพื่อให้เกิดการศึกษาและวิเคราะห์ที่ชัดเจนมากยิ่งขึ้น ในด้านความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

References

- Apichatthanaphat, S. (2016). *Principles of Good Governance in Organization Management*. Bangkok: Office of the Constitutional Court. (in Thai)
- Argyle, M. (1972). *The Psychology of Interpersonal Behavior*. (2nd ed) . Harmondsworth: Penguin.
- Banchuen, K. (2015). *Information technology governance in the organization*. Bangkok: SE-Education.

- Butkul, M. (2020). *Administration in Accordance with Good Governance of Local Administrative Organization: A case study of Amphaeng Sub District Administrative Organization Ban Phaeo District, Samut Sakhon*. (master's thesis), Ramkhamhaeng University, Bangkok, Thailand. (in Thai)
- Chaicharoenwatana, B. and Lee, B. (2001). *Indicators of Good Governance*. Bangkok: King Prajadhipok's Institute. (in Thai)
- Chankrajang, B. (2010). *Public Opinions on the Service Quality of Phatthalung Post Office Phatthalung Province.*, (master's thesis), Burapha University, Chon Buri, Thailand. (in Thai)
- Civil Service Development Institute (2003). *Participation of the People According to Good Governance*. Bangkok: n.p. (in Thai)
- Hanpanich B. (2003). *The Development of a Knowledge Management Model in Thai Higher Education Institutions*. (Doctoral thesis), Chulalongkorn University, Bangkok, Thailand.
- Intawan, C. (2015). Factors Affecting to the Confidence of the People in the Criminal Justice. *Journal of Thai Justice System*, 8(2), 42-66. (in Thai)
- Kaewchamnong, A. (2009). *Human Resource Management*. Songkhla: Thaksin University Book Center.
- Leatsrichaikul, R. (2018). The Administration of Laemchabang City Municipality, Sriracha District, Chonburi Province, in Line with Good Governance. *Journal of Local Governance and Innovation*, 2(2), 67-78. (in Thai)
- Maneeshine, S., Tasapak, C. and Aeknarajindawat, N. (2021). Using Good Governance in Administration of the Sub-District Administration Organization in the Area of Muang Samut Songkhram district, Samut Songkhram Province. *SSRU Journal of Public Administration*, 4(1), 66-80. (in Thai)
- Pakdeebut, J., and Suddhikamod, P. (2007). *Knowledge of Good Government*. Bangkok: Office of the National Security Council. (in Thai)
- Tanjariyanon, R. (2018). The Administration in According with Good Governance of Nongtamlueng Sub District Municipality, Phantong District, Chonburi Province. *Journal of Local Governance and Innovation*, 2(1), 1-10. (in Thai)
- Teesuka, A. (2018). The Public's Confidence in the Performance of Police Officers in Provincial Police Station Affiliated with Department of Sakon Nakhon. *UMT Poly Journal*, 15(2), 451-463. (in Thai)
- Thaweeraksa, N. (2021). The Administration According to the Good Governance Principles of the Sub-District Administration Organization in Muang Samut Songkhram District Samut Songkhram Province. *SSRU Journal of Public Administration*, 4(2), 1-12. (in Thai)
- Vanichbancha, K. (2007). *Statistical Analysis: Statistics for Management and Research*. Bangkok: Chulalongkorn University Press. (in Thai)
- Yamane, T. (1973). *Statistics: an introductory analysis*. New York: New York: Harper & Row.