

# Taxpayer Satisfaction and the Efficiency of Land and Building Tax Collection in Nongtad Subdistrict Municipality, Buriram Province

**Orawan Choengram**

Faculty of Business Administration, Rajamangala  
University of Technology Isan, Thailand

**Somjai Boonmuenwai**

Faculty of Business Administration, Rajamangala  
University of Technology Isan, Thailand

**Nualprang Chaepthaisong**

Faculty of Business Administration, Rajamangala  
University of Technology Isan, Thailand

---

## Abstract

This research aims to study taxpayer satisfaction and its impact on the efficiency of land and building tax collection in Nongtad Subdistrict Municipality, Mueang Buriram District, Buriram Province. The study is survey research, utilizing a questionnaire as the data collection tool. The population consists of individuals who pay land and building taxes within Nongtad Subdistrict Municipality. The sample size was determined using Krejcie and Morgan's table for sample size determination. The questionnaires were distributed proportionally based on residential areas, and a total of 211 completed questionnaires were obtained, with a confidence level of 96%. Data were analyzed using descriptive statistics, including percentage, mean, and standard deviation, as well as inferential statistics, including Pearson's correlation and multiple regression analysis. The research findings reveal that the majority of land and building taxpayers in Nongtad Subdistrict Municipality are female, aged between 41 and 50 years, with a high school education or lower, and working as private employees. On average, taxpayers use municipal services twice per year. Taxpayer satisfaction on public relations and communication, and on the readiness of officials are significantly related to taxpayer satisfaction. These factors have a statistically significant impact on the efficiency of land and building tax collection at the 0.01 level.

---

## Keywords

tax collection efficiency, land and building tax, Nongtad Subdistrict Municipality

## CORRESPONDING AUTHOR

Orawan Choengram, Faculty of Business Administration, Rajamangala University of Technology Isan,  
68 Village No. 15, Nikhom Subdistrict, Satuek District, Buriram Province 31150, Thailand.

Email: orawan.choengram1989@gmail.com

© College of Local Administration, Khon Kaen University. All rights reserved.

# ความพึงพอใจของผู้เสียภาษีและ ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและ สิ่งปลูกสร้างของเทศบาลตำบลหนองตา จังหวัดบุรีรัมย์

อรรณณ เจริญรัมย์

คณะบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

สมใจ บุญหมื่นไวย

คณะบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

นวลปรางค์ แจบไธสง

คณะบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

---

## บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เสียภาษีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างของเทศบาลตำบลหนองตา อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ เป็นงานวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประชากรคือประชาชนที่เสียภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างให้แก่เทศบาลตำบลหนองตา อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ผู้วิจัยกำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้วิธีเปิดตารางการสุ่มตัวอย่างของเครซีและมอร์แกน โดยใช้วิธีการแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนพื้นที่อยู่อาศัยได้จำนวนตัวอย่างที่มีข้อมูลครบถ้วน จำนวน 211 ตัวอย่าง ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 0.96 วิเคราะห์ผลโดยใช้สถิติ การวิเคราะห์เชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์สถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ สถิติสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า ผู้เสียภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างของเทศบาลตำบลหนองตา ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 41-50 ปี ระดับการศึกษามัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า ประกอบอาชีพพนักงานเอกชน จำนวนครั้งที่ใช้บริการงานเทศบาล 2 ครั้งต่อปี ความพึงพอใจโดยรวมของผู้เสียภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างด้านการประชาสัมพันธ์และการสื่อสาร ด้านความพร้อมของเจ้าหน้าที่ มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจของผู้เสียภาษี ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

---

## คำสำคัญ

ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี, ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง, เทศบาลตำบลหนองตา

## บทนำ

การพัฒนาประเทศไทยที่ผ่านมา มีลักษณะการบริหารงานแบบรวมศูนย์อำนาจไว้ที่ส่วนกลาง ด้วยเงื่อนไขและข้อจำกัดอันเนื่องมาจากระบบโครงสร้าง เช่น ด้านงบประมาณ ด้านบุคลากร และด้านศักยภาพในการดำเนินงานทำให้รัฐบาลไม่สามารถดำเนินการตอบสนองความต้องการด้านการบริการและการอำนวยความสะดวกในด้านต่าง ๆ ให้กับประชาชนได้อย่างแท้จริง ดังนั้น ราชการส่วนกลางจึงได้มีการกระจายอำนาจการบริหารการปกครอง โดยการถ่ายโอนภารกิจจากหน่วยราชการส่วนกลางตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่ในการกำกับดูแล และจัดทำบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น และมีความเป็นอิสระในการกำหนดนโยบายบริหาร การจัดการบริการสาธารณะการบริหารงานด้านการเงินการคลัง รวมทั้งกำหนดให้มีการจัดสรรรายได้ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เหมาะสมกับภารกิจที่รับผิดชอบ โดยให้เป็นไปตามระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน ซึ่งมีการแบ่งโครงสร้างการบริหารราชการแผ่นดิน ออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่ 1) การบริหารราชการส่วนกลาง ใช้หลักการรวมอำนาจปกครอง (Centralization of Power) 2) การบริหารราชการส่วนภูมิภาค ใช้หลักการแบ่งอำนาจ (Deconcentration of Power) 3) การบริหารส่วนท้องถิ่นใช้หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization of Power) (Phasuk, 2023)

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นหน่วยงานที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด มีหน้าที่สำคัญในการให้บริการสาธารณะและพัฒนาท้องถิ่นดูแลประชาชนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความเจริญก้าวหน้า ซึ่งมีรายได้จากการจัดเก็บภาษีจากประชาชน เพื่อนำมาใช้ในการจัดบริการสาธารณะในการดูแลความเป็นอยู่ของประชาชนในท้องถิ่น ประกอบด้วย 1) ภาษีที่ท้องถิ่นจัดเก็บเอง ได้แก่ ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ภาษีป้ายและอากรฆ่าสัตว์ 2) ภาษีที่รัฐบาลจัดเก็บแล้วจัดสรรให้ ได้แก่ ภาษีมูลค่าเพิ่ม ตามพระราชบัญญัติจัดสรรรายได้ประเภทภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีธุรกิจเฉพาะให้แก่ราชการส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2534 ภาษีสรรพสามิต ค่าภาคหลวงแร่ ค่าภาคหลวงปิโตรเลียม ภาษีรถยนต์และล้อเลื่อน ค่าธรรมเนียมจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมตามประมวลกฎหมายที่ดิน 3) เงินอุดหนุนจากงบประมาณแผ่นดิน ได้แก่ เงินอุดหนุนทั่วไปและเงินอุดหนุนเฉพาะกิจ 4) ค่าธรรมเนียม ค่าปรับและใบอนุญาต รวมถึงรายได้อื่นๆ ของท้องถิ่น (Nakthon, 2019; Thammaphisamai & Laochankham, 2020)

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดบุรีรัมย์ ประกอบด้วย องค์การบริหารส่วนจังหวัด จำนวน 1 แห่ง เทศบาลเมือง จำนวน 3 แห่ง เทศบาลตำบล จำนวน 60 แห่ง องค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 145 แห่ง รวม 209 แห่ง (DLA NLC, 2023) ปัจจุบันเทศบาลตำบลหนองตาต อำเภอบึงบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ มีประชากรจำนวนทั้งสิ้น 11,561 คน จำแนกเป็นเพศชาย จำนวน 5,773 คน และเพศหญิง จำนวน 5,788 คน และรายได้ของเทศบาลประกอบไปด้วย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ภาษีป้าย ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีธุรกิจเฉพาะ ภาษีสรรพสามิต ค่าภาคหลวงแร่ ค่าภาคหลวงปิโตรเลียม ภาษีรถยนต์และล้อเลื่อน และค่าธรรมเนียมจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมตามประมวลกฎหมายที่ดิน เงินอุดหนุนทั่วไปและเงินอุดหนุนเฉพาะกิจ ค่าธรรมเนียม ค่าปรับและใบอนุญาต และรายได้อื่นๆ ซึ่งถือเป็นรายได้ที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการนำไปจัดบริการสาธารณะให้กับประชาชนในพื้นที่ เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่มีความเป็นอยู่ที่ดี ซึ่งเทศบาลตำบลหนองตาต อำเภอบึงบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ยังขาดประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ทำให้การจัดเก็บภาษีไม่เป็นไปตามประมาณรายรับ ไม่บรรลุตาม

เป้าหมายที่กำหนดไว้ เช่น มีลูกหนี้ภาษีที่ยังค้างชำระ ผู้มีหน้าที่เสียภาษีต้องเสียค่าปรับเนื่องจากชำระเงินล่าช้ากว่ากำหนด แนวทางหลักที่จะทำให้บรรลุภารกิจคือ การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บและการให้บริการที่ดีเพื่อเพิ่มความสนใจในการเสียภาษี ปรับเปลี่ยนรูปแบบวิธีการปฏิบัติงานและการให้บริการแก่ประชาชนอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับผู้เสียภาษี ดังนั้น สาเหตุอาจมาจากหลายปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้เสียภาษี ที่ส่งผลกระทบในการเพิ่มประสิทธิภาพ ดังนี้

1) ด้านความพร้อมของหน่วยงาน ได้แก่ การประสานงานกับผู้นำชุมชนเพื่อลงพื้นที่สำรวจข้อมูลภาคสนาม เครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ เครื่องคอมพิวเตอร์เพียงพอ ระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย ระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ช่องทางการติดต่อร้องเรียน สถานที่ให้บริการในการชำระภาษี 2) ด้านการประชาสัมพันธ์และการสื่อสาร ได้แก่ ป้ายประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ วารสาร ประกาศเสียงตามสาย สื่อโฆษณา เว็บไซต์หน่วยงาน Facebook หรือคลิปวิดีโอ การติดต่อสื่อสารกับประชาชน การให้บริการรับชำระภาษีที่หน่วยงาน และการให้บริการรับชำระภาษีนอกสถานที่ 3) ด้านความพร้อมของเจ้าหน้าที่ ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจในการจัดเก็บภาษี การถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจความสามารถให้คำแนะนำในการชำระภาษี และการบริการด้วยความเสมอภาค (Nunta, 2022) ดังนั้น หากเทศบาลตำบลหนองตาด มีความพร้อมของหน่วยงาน การประชาสัมพันธ์และการสื่อสาร และความพร้อมของเจ้าหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง คาดว่าจะส่งผลทำให้เกิดประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างได้มากขึ้น

ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้เสียภาษี ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างของเทศบาลตำบลหนองตาด อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ดังนี้ 1) ด้านความพร้อมของหน่วยงาน 2) ด้านการประชาสัมพันธ์และการสื่อสาร 3) ด้านความพร้อมของเจ้าหน้าที่ เพื่อหาแนวทางในการบริหารจัดการเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสามารถจัดเก็บภาษีได้อย่างเต็มเม็ดเต็มหน่วย เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาเกิดความคุ้มค่าในการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

## วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เสียภาษี ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างของเทศบาลตำบลหนองตาด อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์

## แนวคิดและทฤษฎี

### แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับภาษีอากร

ภาษีอากร เป็นสิ่งที่รัฐบังคับเก็บจากประชาชนโดยใช้อำนาจของกฎหมายภาษีในการจัดเก็บภาษีจากประชาชน ผู้ที่เสียภาษีตามที่กฎหมายได้มีการกำหนดไว้ในการชำระภาษีให้กับรัฐบาลตามที่รัฐได้กำหนดไว้ ได้แก่ ภาษีเงินได้ ภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีธุรกิจเฉพาะ เป็นต้น และผู้ที่เสียภาษีไม่สามารถเรียกคืนค่าภาษีที่มีการชำระไปแล้วคืนได้ ซึ่งผู้เสียภาษีสามารถได้รับประโยชน์ส่วนรวมจากการที่รัฐบาลจัดบริการสาธารณะให้กับประชาชน โดยวัตถุประสงค์ในการจัดเก็บภาษีเพื่อมาใช้ในการพัฒนาประเทศ สร้างความเป็นสุขให้กับประชาชน รวมทั้งการบริการทางด้านสาธารณะต่างๆ ส่วนทางด้านของรัฐบาล

ท้องถิ่นนั้นเมื่อมีการจัดเก็บภาษีภายในท้องถิ่นแล้ว ก็สามารถนำเงินภาษีมาพัฒนาท้องถิ่น รวมทั้งแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนในชุมชนในด้านต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุด (Suebyart, 2022)

### **แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี**

ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี คือ การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างได้ครบถ้วน ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ ได้แก่ การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างได้ครบถ้วน ตามหนังสือแจ้งประเมินภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างได้ทันภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด การตรวจสอบติดตามเร่งรัดภาษีที่ค้างชำระสม่ำเสมอ รวมถึงความคุ้มค่าของค่าใช้จ่ายกับงบประมาณ (Mahilek, 2023) มีการประเมินค่าภาษีได้อย่างถูกต้องทุกประเภทภาษี มีการตรวจสอบความถูกต้องปรับปรุงข้อมูลเป็นปัจจุบัน ค่าใช้จ่ายในการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับภาษีมีความคุ้มค่ากับรายได้ที่จัดเก็บ และสามารถจัดเก็บภาษีได้เต็มเม็ดเต็มหน่วยโดยเสียค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีต่ำที่สุด เมื่อมีการจัดเก็บภาษีที่มีประสิทธิภาพสามารถส่งผลที่ดี เช่น รัฐมีรายได้มากขึ้น สนับสนุนให้ระบบภาษีมีความเป็นธรรม ลดภาระการขาดดุลและค่าใช้จ่ายในด้านอื่นๆ มากขึ้น เกิดความคุ้มค่าของต้นทุนที่เป็นจำนวนเงินบุคลากร และเวลาที่เสียไปกับการปฏิบัติงานตามภารกิจขององค์กร (Boonla, 2020; Deesanga, 2011)

ดังนั้น ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี หมายถึง การบริหารจัดการเก็บภาษีได้ตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนด โดยใช้ทรัพยากรต่ำที่สุดเพื่อให้ได้ผลประโยชน์สูงสุด หรือใช้ทรัพยากรเท่าเดิมแต่ได้ผลประโยชน์มากขึ้น จัดเก็บภาษีได้มากโดยมีค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีต่ำที่สุด มีรายได้เพิ่มขึ้น ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี รวมถึง ความพร้อมในการให้บริการรับชำระภาษี ทั้งด้านหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ผู้รับชำระภาษี สามารถให้คำแนะนำเกี่ยวกับความรู้เรื่องภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างได้อย่างถูกต้อง การปรับปรุงข้อมูลให้มีความเป็นปัจจุบัน สามารถประเมินภาษีได้ถูกต้อง สามารถจัดเก็บภาษีได้ทันตามระยะเวลาที่กำหนด มีการตรวจสอบและติดตามเร่งรัดการชำระภาษีอย่างสม่ำเสมอ และค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บภาษีมีความคุ้มค่ากับรายได้ที่รับ

### **แนวคิดปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง**

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง คือ องค์ประกอบที่ส่งผลสำเร็จต่อการดำเนินงาน ซึ่งประกอบไปด้วยปัจจัยหลายด้าน ดังนี้ 1) ปัจจัยด้านความพร้อมของหน่วยงาน เช่น มีเจ้าหน้าที่เป็นผู้ประสานงานกับผู้นำชุมชนเพื่ออำนวยความสะดวกในการลงพื้นที่สำรวจข้อมูลภาคสนาม มีเครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ คอมพิวเตอร์เพียงพอ มีระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยและรวดเร็ว มีช่องทางการติดต่อเกี่ยวกับข้อร้องเรียน มีสถานที่ให้บริการในการชำระภาษีอย่างเหมาะสม (Tuansungnoen, 2018; Boonla, 2020) 2) ปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์และการสื่อสาร เช่น มีการประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านสื่อหลากหลายประเภท ป้ายประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ วารสาร ประกาศเสียงตามสายสื่อโฆษณา และผ่านสื่อออนไลน์ต่างๆ หลากหลายช่องทาง เว็บไซต์หน่วยงาน Facebook หรือคลิปวิดีโอมีการติดต่อสื่อสารกับประชาชนทั้งในรูปแบบหนังสือจากหน่วยงานและโทรศัพท์ มีการให้บริการรับชำระภาษีที่หน่วยงาน และการให้บริการรับชำระภาษีนอกสถานที่ (Dangnoi, 2019; Nunta, 2022) 3) ปัจจัยด้านความพร้อมของเจ้าหน้าที่ เช่น มีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเข้าใจในการจัดเก็บภาษีเป็นอย่างดี สามารถถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจให้กับผู้มีหน้าที่เสียภาษีได้ มีจำนวนเจ้าหน้าที่

สามารถให้คำแนะนำในการชำระภาษีได้อย่างเพียงพอ และมีการให้บริการด้วยความเสมอภาค (Dangnoi, 2019; Boonla, 2020; Nunta, 2022)

ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยพิจารณาถึงปัจจัยต่างๆ เพื่อนำมาเป็นข้อมูลประกอบในการสร้างกรอบแนวคิดและการสร้างแบบสอบถามประเด็นต่างๆ ที่คาดว่าจะมีผลต่อประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ของเทศบาลตำบลหนองตาต อำเภอมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ผู้วิจัยสรุปได้ว่า มี 3 ด้าน คือ 1) ความพร้อมของหน่วยงาน 2) การประชาสัมพันธ์ และการสื่อสาร 3) ความพร้อมของเจ้าหน้าที่

### **ความพร้อมของหน่วยงาน**

ความพร้อม คือ การเตรียมพร้อมในการปฏิบัติหรือการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งปวง ใน การที่จะกระทำการสิ่งใดสิ่งหนึ่งได้อย่างสมบูรณ์ที่สุด เพื่อให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเทศบาลตำบลหนองตาตเป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่จัดเก็บรายได้ ประกอบด้วย ภาษีป้าย ค่าธรรมเนียม ค่าใบอนุญาตต่างๆ และภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างตามที่กฎหมายกำหนด (Land and Building Tax Act, 2019) จึงต้องมีความพร้อมสำหรับการดำเนินการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง เพื่อให้การจัดเก็บภาษีมีประสิทธิภาพมากที่สุด ดังนั้น ควรมีเจ้าหน้าที่เป็นผู้ประสานงานกับผู้นำชุมชน เพื่ออำนวยความสะดวกในการลงพื้นที่สำรวจข้อมูลภาคสนาม (Pitiphut, 2019) มีเครื่องมือและอุปกรณ์ ต่างๆ พร้อมสำหรับนำมาใช้ในการจัดเก็บภาษี เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์เพียงพอ ระบบปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย ระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Ciaythong & Butrudom, 2022; Nunta, 2022) มี ช่องทางการติดต่อเกี่ยวกับข้อร้องเรียน มีสถานที่ให้บริการในการชำระภาษีอย่างเหมาะสม

จากที่กล่าวมาปัจจัยด้านความพร้อมของหน่วยงานเป็นคุณลักษณะที่ส่งผลต่อการจัดเก็บ ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ดังนั้น ผู้วิจัยจึงตั้งสมมติฐานดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ความพร้อมของหน่วยงานมีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่ง ปลูกสร้าง

### **การประชาสัมพันธ์และการสื่อสาร**

การประชาสัมพันธ์เป็นกระบวนการสื่อสาร สามารถสร้างภาพลักษณ์และความสัมพันธ์ใน ทุกองค์กร โดยรูปแบบการสื่อสารสามารถทำได้หลากหลายวิธี ซึ่งแต่ละวิธีให้ประสิทธิภาพแตกต่างกัน เช่น การจัดทำจดหมายแจ้งไปยังประชาชนโดยตรงและผ่านผู้นำชุมชน การติดป้ายประกาศ การจัดทำ แผ่นพับ การติดต่อทางโทรศัพท์ เว็บไซต์ของหน่วยงาน (Thammaphisamai & Laochankham, 2020) เพื่อให้การประชาสัมพันธ์และการสื่อสารมีความเข้าใจตรงกันระหว่างหน่วยงานและประชาชนในพื้นที่ ควรจัดทำสื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์ที่หลากหลายช่องทาง พร้อมทั้งจัดให้มีบุคลากรของหน่วยงานมีการ ประชาสัมพันธ์จากหัวหน้าชุมชน เช่น ผู้ใหญ่บ้านเป็นสื่อกลางช่วยประชาสัมพันธ์ให้แก่ลูกบ้านในพื้นที่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นระดับตำบล หรือ เทศบาลตำบล มีหน้าที่ในการจัดเก็บภาษี ที่ดินและสิ่งปลูกสร้างในพื้นที่ปกครองซึ่งเป็นรายได้ที่สำคัญต่อการนำไปจัดบริการสาธารณะให้กับ ประชาชนในพื้นที่ เพื่อความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น (Nunta, 2022) ดังนั้นเพื่อให้ประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษี ที่ดินและสิ่งปลูกสร้างของบริการงานสาธารณะให้กับพื้นที่ของเทศบาลตำบลต้องมีการจัดเตรียมและมีการสื่อสาร ได้แก่ ป้ายประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ วารสาร ซึ่งเป็นการประชาสัมพันธ์ประชาชนสามารถ

เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย รวดเร็ว และประหยัด เพื่อเป็นการสร้างแรงจูงใจในการชำระภาษี รวมถึงช่องทางการสื่อออนไลน์ ได้แก่ เว็บไซต์ของหน่วยงาน เฟสบุ๊ก (Facebook) หรือคลิบวิดีโอ เพื่อให้เทศบาลตำบลกับประชาชนที่เกี่ยวข้องมีความรู้ความเข้าใจตรงกันและให้มีความสนับสนุนร่วมมือซึ่งกันและกัน (Buarod, 2022)

จากที่กล่าวมาปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์และการสื่อสารเป็นคุณลักษณะที่ส่งผลต่อการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ดังนั้น ผู้วิจัยจึงตั้งสมมติฐานดังนี้

สมมติฐานที่ 2 การประชาสัมพันธ์และการสื่อสารมีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

### **ความพร้อมของเจ้าหน้าที่**

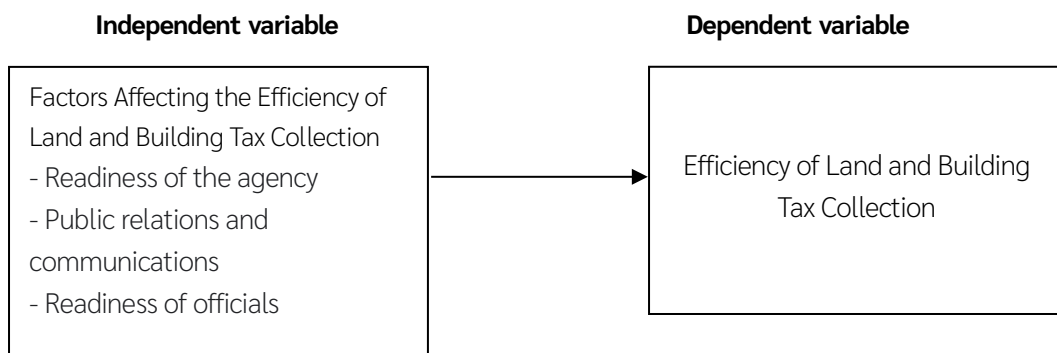
ความพร้อมเจ้าหน้าที่ คือ การเตรียมตัวก่อนที่จะทำสิ่งใดสิ่งหนึ่ง อาจจะเตรียมด้านความรู้ความสามารถ ทักษะในด้านต่าง ๆ เพื่อให้งานที่ได้รับมอบหมายประสบผลสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี และปัจจัยที่ส่งผลต่อความพร้อมมีหลายด้าน เช่น เจ้าหน้าที่ให้บริการมีอย่างเพียงพอการประเมินภาษีของเจ้าหน้าที่ที่มีความเป็นธรรมและถูกต้อง ความรู้ความสามารถในการให้คำแนะนำปรึกษาหารือของเจ้าหน้าที่ เจ้าหน้าที่ให้บริการมีธยาศัยไมตรีที่ดีและพร้อมในการอำนวยความสะดวกอยู่เสมอ และเจ้าหน้าที่ให้บริการมีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี (Kaewsri, 2013; Daengsaangthong & Khetkan, 2020) การส่งเสริมเจ้าหน้าที่ในการจัดเก็บรายได้เข้ารับการอบรมเพิ่มพูนความรู้ และทักษะในการปฏิบัติงาน เพื่อให้สามารถบริการตามความต้องการของผู้มีหน้าที่เสียภาษีได้อย่างถูกต้องชัดเจน (Jangkhum & Chanasin, 2021) ดังนั้น เทศบาลตำบลหนองตาด อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ควรเตรียมความพร้อมของเจ้าหน้าที่ เพื่อให้มีประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

จากที่กล่าวมาปัจจัยด้านความพร้อมของเจ้าหน้าที่เป็นคุณลักษณะที่ส่งผลต่อการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ดังนั้น ผู้วิจัยจึงตั้งสมมติฐานดังนี้

สมมติฐานที่ 3 ความพร้อมของเจ้าหน้าที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

### **กรอบแนวคิดการวิจัย**

การวิจัยครั้งนี้ได้กำหนดกรอบแนวคิดเกี่ยวกับการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้เสียภาษีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างของเทศบาลตำบลหนองตาด อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ แสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม ผู้ศึกษาวิจัยจึงได้นำข้อมูลที่ได้ มาใช้กำหนดกรอบแนวคิดในการทำวิจัย ดังแสดง Figure 1



**Figure 1.** Research Conceptual Framework

Source: Synthesized by the Authors

## ระเบียบวิธีวิจัย

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ ประชาชนที่เสียภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างให้แก่เทศบาล ตำบลหนองตาด อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ กลุ่มตัวอย่าง ได้จากการเปิดตารางการสุ่มตัวอย่าง ของเครชีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970 ) จำนวน 384 ตัวอย่าง ผู้วิจัยแจกแบบสอบถามให้กลุ่ม ตัวอย่างตามสัดส่วนพื้นที่การรับผิดชอบ ผลพบว่า ได้รับการตอบกลับของแบบสอบถาม จำนวน 211 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 52.75 ถือเป็นอัตราที่ยอมรับได้ตามเกณฑ์ของ Aaker, Kumar, and Day (2001) ที่ กล่าวว่า แบบสอบถามที่เพียงพอและสามารถนำมาวิเคราะห์ได้ต้องได้รับการตอบกลับอย่างน้อยไม่ควร ต่ำกว่าร้อยละ 20

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามกรอบแนวคิดใน การศึกษาและประยุกต์จาก Kamonwan (2019), Nunta (2022), Mahilek (2023) ก่อนการนำ แบบสอบถามไปใช้ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้วยค่าสัมประสิทธิ์ Cronbach Alpha พบว่าได้ค่าอยู่ระหว่าง 0.96 ซึ่งเป็นค่าที่ยอมรับได้ โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

**ส่วนที่ 1** คำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับ การศึกษา อาชีพ และจำนวนครั้งที่ใช้บริการงานเทศบาล เลือกตอบ (Check List)

**ส่วนที่ 2** คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้เสียภาษีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษี ที่ดินและสิ่งปลูกสร้างของเทศบาลตำบลหนองตาด อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ได้แก่ ปัจจัยความ พร้อมของหน่วยงาน ปัจจัยการประชาสัมพันธ์และการสื่อสาร และปัจจัยความพร้อมของเจ้าหน้าที่ แบบ มาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามลิเคิร์ต (Likert Scale) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน 5 ระดับ คือ จากมากที่สุดไปจนถึงน้อยที่สุด

**ส่วนที่ 3** ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น กรณีผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้เสียภาษีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างของเทศบาลตำบลหนองตาด อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์

สำหรับเกณฑ์การตีความ การให้คะแนนวัดระดับความพึงพอใจของผู้เสียภาษีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างของเทศบาลตำบลหนองตาด อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ โดยใช้การแปลค่าคะแนนของแบบสอบถามตามการแปลความหมายเป็น 5 ช่วงชั้น จากระดับมากที่สุดไปน้อยที่สุด

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้การใช้การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ การวิเคราะห์เชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์สถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ สถิติสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ

### ผลการวิจัย

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม จำนวน 211 ชุด ที่มีข้อมูลครบถ้วนและนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาทำการวิเคราะห์ ซึ่งผลการวิเคราะห์แบ่งออกเป็น 4 ข้อ ดังนี้

#### ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการศึกษาข้อมูลของประชากรในเขตพื้นที่ตำบลหนองตาด อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 211 คน โดยใช้สถิติค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ซึ่งปรากฏผลการวิเคราะห์ ดังแสดงใน Table 1 ดังนี้

ข้อมูล Table 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 58.8 มีอายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 30.8 มีการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 46.4 มีอาชีพเป็นพนักงานเอกชน จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 36.5 และมีการใช้บริการที่เทศบาลตำบลหนองตาด จำนวน 2 ครั้งต่อปี จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 33.2

**Table 1.** General Characteristics of the Respondents

|           | Category                         | Number | Percentage |
|-----------|----------------------------------|--------|------------|
| Sex       | Man                              | 86     | 40.8       |
|           | Female                           | 124    | 58.8       |
| Age       | 25 year                          | 12     | 5.7        |
|           | 26-30 year                       | 33     | 15.6       |
|           | 31-40 year                       | 48     | 22.7       |
|           | 41-50 year                       | 65     | 30.8       |
|           | 51 year older                    | 53     | 25.1       |
| Education | Secondary school or less         | 98     | 46.4       |
|           | Associate's degree or equivalent | 28     | 13.3       |

**Table 1.** General Characteristics of the Respondents (cont.)

|                 | Category                    | Number | Percentage |
|-----------------|-----------------------------|--------|------------|
| Occupation      | Bachelor's degree           | 75     | 35.5       |
|                 | Postgraduate                | 10     | 4.7        |
|                 | Private employee            | 77     | 36.5       |
|                 | Business owner              | 16     | 7.6        |
|                 | State enterprise employees  | 25     | 11.8       |
|                 | Government officer/employee | 36     | 17.1       |
|                 | other                       | 57     | 27.0       |
| Number of times | 1 time per year             | 68     | 32.2       |
| using municipal | 2 times per year            | 70     | 33.2       |
| services        | 3 times per year            | 67     | 31.8       |
|                 | More than 4 times per year  | 6      | 2.8        |

Source: Synthesized by the Authors

**ความพึงพอใจของผู้เสียภาษีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง**

การวิเคราะห์ระดับปัจจัยความพร้อมของหน่วยงาน ปัจจัยการประชาสัมพันธ์และการสื่อสาร ปัจจัยความพร้อมของเจ้าหน้าที่ และประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ซึ่งปรากฏผลการวิเคราะห์ ดังแสดงใน Table 2 ดังนี้

**Table 2.** Factors Affecting the Efficiency of Land and Building Tax Collection in Compliance with the Land and Building Tax Act

| Variable                           | Number | $\bar{x}$ | S.D. | Interpretation |
|------------------------------------|--------|-----------|------|----------------|
| Readiness of the agency            | 211    | 4.38      | 0.66 | Highest level  |
| Public relations and communication | 211    | 4.40      | 0.63 | Highest level  |
| Readiness of officials             | 211    | 4.39      | 0.64 | Highest level  |
| Total                              | 211    | 4.39      | 0.59 | Highest level  |

Source: Synthesized by the Authors

จาก Table 2 พบว่า ความพึงพอใจของผู้เสียภาษีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างของเทศบาลตำบลหนองตาด อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ในภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}$  = 4.39, S.D. = 0.59) โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ ปัจจัยการประชาสัมพันธ์และการสื่อสาร ( $\bar{x}$  = 4.40, S.D. = 0.63) ปัจจัยความพร้อมของเจ้าหน้าที่ ( $\bar{x}$  = 4.39, S.D. = 0.64) ปัจจัยความพร้อมของหน่วยงาน ( $\bar{x}$  = 4.38, S.D. = 0.66)

การวิเคราะห์ระดับปัจจัยความพร้อมของหน่วยงานปรากฏผลการวิเคราะห์ดังแสดงใน Table 3 ดังนี้

**Table 3.** Average, Standard Deviation, and Interpretation of the Level of Readiness of the Agency

| Readiness of the Agency                                                                                                                                                                                | $\bar{x}$ | S.D. | Level   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|---------|
| 1. In Nongtad Subdistrict Municipality, some officers act as liaisons with community leaders to facilitate the field survey                                                                            | 4.45      | 0.76 | Highest |
| 2. Nongtad Subdistrict Municipality has various tools and equipment ready for use in collecting land and building taxes, such as adequate computers, modern operating systems, and high-speed internet | 4.41      | 0.72 | Highest |
| 3. Nongtad Subdistrict Municipality provides a channel for complaints regarding land and building tax collection                                                                                       | 4.13      | 0.88 | High    |
| 4. Nongtad Subdistrict Municipality offers a suitable place for tax payments                                                                                                                           | 4.53      | 0.69 | Highest |
| Total                                                                                                                                                                                                  | 4.38      | 0.66 | Highest |

Source: Synthesized by the Authors

จาก Table 3 พบว่า ปัจจัยความพร้อมของหน่วยงานในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}$  = 4.38, S.D. = 0.66) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยมากที่สุดกับการที่หน่วยงานต้องมีสถานที่ให้บริการในการชำระภาษีอย่างเหมาะสม ( $\bar{x}$  = 4.53, S.D. = 0.69) มีเจ้าหน้าที่เป็นผู้ประสานงานกับผู้นำชุมชนเพื่ออำนวยความสะดวกในการลงพื้นที่สำรวจข้อมูลภาคสนาม ( $\bar{x}$  = 4.45, S.D. = 0.76) มีเครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ พร้อมสำหรับนำมาใช้ในการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์เพียงพอ ระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย ระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ( $\bar{x}$  = 4.41, S.D. = 0.72) และมีช่องทางการติดต่อเกี่ยวกับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ( $\bar{x}$  = 4.13, S.D. = 0.88)

การวิเคราะห์ระดับปัจจัยการประชาสัมพันธ์และการสื่อสารปรากฏผลการวิเคราะห์ดังแสดงใน Table 4 ดังนี้

**Table 4.** Average, Standard Deviation, and Interpretation of the Level of Public Relations and Communication

| Public Relations and Communication                                                                                                                                                                    | $\bar{x}$ | S.D. | Level   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|---------|
| 1. Nongtad Subdistrict Municipality publicizes the collection of land and building taxes through various media, such as public relations signs, brochures, phone announcements, and advertising media | 4.52      | 0.76 | Highest |
| 2. Nongtad Subdistrict Municipality promotes tax collection via various internet media platforms, including Facebook, the agency website, and video clips                                             | 4.18      | 0.75 | High    |

**Table 4.** Average, Standard Deviation, and Interpretation of the Level of Public Relations and Communication (cont.)

| Public Relations and Communication                                                                                                                           | $\bar{x}$ | S.D. | Level   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|---------|
| 3. Nongtad Subdistrict Municipality communicates with the public regarding land and building tax collection, using letters, phone calls, etc.                | 4.33      | 0.75 | Highest |
| 4. Nongtad Subdistrict Municipality provides multiple channels for paying land and building taxes, including in-office services and off-site payment options | 4.59      | 0.73 | Highest |
| Total                                                                                                                                                        | 4.40      | 0.63 | Highest |

Source: Synthesized by the Authors

จาก Table 4 พบว่า ปัจจัยการประชาสัมพันธ์และการสื่อสารในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}$  = 4.40, S.D. = 0.63) แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าหน่วยงานควรที่จะประชาสัมพันธ์และสื่อสารโดยต้องมีการรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างหลากหลายช่องทาง ไม่ว่าจะเป็นการให้บริการรับชำระภาษีที่หน่วยงาน และการให้บริการรับชำระภาษีนอกสถานที่ ( $\bar{x}$  = 4.59, S.D. = 0.73) มีการประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ผ่านสื่อหลากหลายประเภท เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ วารสาร ประกาศเสียงตามสาย สื่อโฆษณา เป็นต้น ( $\bar{x}$  = 4.52, S.D. = 0.76) มีการติดต่อสื่อสารกับประชาชนในการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง เช่น หนังสือจากหน่วยงาน โทรศัพท์ เป็นต้น ( $\bar{x}$  = 4.33, S.D. = 0.75) และมีการประชาสัมพันธ์การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ผ่านสื่อออนไลน์ต่างๆ หลากหลายช่องทาง เช่น เว็บไซต์หน่วยงาน Facebook หรือคลิปวิดีโอ ( $\bar{x}$  = 4.18, S.D. = 0.75)

การวิเคราะห์ระดับปัจจัยความพร้อมของเจ้าหน้าที่ปรากฏผลการวิเคราะห์ดังแสดงใน Table 5 ดังนี้

**Table 5.** Average, Standard Deviation, and Interpretation of the Level of Readiness of Officials

| Readiness of Officials                                                                                          | $\bar{x}$ | S.D. | Level   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|---------|
| 1. Nongtad Subdistrict Municipality officials have good knowledge and understanding of tax collection           | 4.43      | 0.68 | Highest |
| 2. Nongtad Subdistrict Municipality officials can effectively transfer knowledge and understanding to taxpayers | 4.39      | 0.71 | Highest |
| 3. Several officials in Nongtad Subdistrict Municipality can provide adequate advice on tax payments            | 4.19      | 0.83 | High    |
| 4. Nongtad Subdistrict Municipality staff provide equal service to all taxpayers                                | 4.54      | 0.73 | Highest |
| Total                                                                                                           | 4.39      | 0.64 | Highest |

Source: Synthesized by the Authors

จาก Table 5 พบว่า ปัจจัยความพร้อมของเจ้าหน้าที่ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}$  = 4.39, S.D. = 0.64) แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าหน่วยงานควรมีเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาค ( $\bar{x}$  = 4.54, S.D. = 0.73) เจ้าหน้าที่มีความรู้ความเข้าใจในการจัดเก็บภาษีเป็นอย่างดี ( $\bar{x}$  = 4.43, S.D. = 0.68) เจ้าหน้าที่สามารถถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจให้กับผู้มีหน้าที่เสียภาษีได้เป็นอย่างดี ( $\bar{x}$  = 4.39, S.D. = 0.71) และหน่วยงานมีจำนวนเจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำในการชำระภาษีได้อย่างเพียงพอ ( $\bar{x}$  = 4.19, S.D. = 0.83)

### ระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

การวิเคราะห์ระดับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างปรากฏผลการวิเคราะห์ดังแสดงใน Table 6 ดังนี้

**Table 6.** Average, Standard Deviation and Interpretation of Efficiency of Land and Building Tax Collection

| Efficiency of Land and Building Tax Collection                                                     | $\bar{x}$ | S.D. | Level   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|---------|
| 1. Accurate land and building tax assessments                                                      | 4.55      | 0.68 | Highest |
| 2. Collecting land and building taxes within the period specified by the Land and Building Tax Law | 4.43      | 0.71 | Highest |
| 3. Timely and complete collection of land and building taxes                                       | 4.46      | 0.76 | Highest |
| 4. Regular follow-up and expediting of tax collection                                              | 4.52      | 0.72 | Highest |
| Total                                                                                              | 4.49      | 0.65 | Highest |

Source: Synthesized by the Authors

จาก Table 6 พบว่า ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างของเทศบาลตำบลหนองตาด อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x}$  = 4.49, S.D. = 0.65) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดทุกข้อ โดยเรียงตามลำดับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ดังนี้ การประเมินภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างถูกต้อง ( $\bar{x}$  = 4.55, S.D. = 0.68) การติดตามเร่งรัดการจัดเก็บภาษีอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{x}$  = 4.52, S.D. = 0.72) และการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างทันเวลาครบถ้วน ( $\bar{x}$  = 4.46, S.D. = 0.76) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างตามระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมายภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ( $\bar{x}$  = 4.43, S.D. = 0.71)

Table 7 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson Correlations Coefficient) พบว่า ตัวแปรอิสระทั้งสามตัวแปร ได้แก่ ความพร้อมของหน่วยงาน ( $r=0.73$ ,  $p<0.01$ ) การประชาสัมพันธ์และการสื่อสาร ( $r=0.81$ ,  $p<0.01$ ) และความพร้อมของเจ้าหน้าที่ ( $r=0.88$ ,  $p<0.01$ ) มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างซึ่งเป็นตัวแปรตามอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ในขณะที่ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กัน อยู่ระหว่าง 0.74-0.81 ดังนั้น เพื่อป้องกันปัญหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระที่มากเกินไป (Multicollinearity) ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบค่า VIF พบว่าอยู่ระหว่าง 2.76 – 3.66 และค่า Tolerance มีค่าอยู่ระหว่าง 0.27-0.36 ซึ่งค่า VIF ที่คำนวณได้ เป็นไปตามเกณฑ์ของ Hair, Babin, Black & Anderson (2019) ที่บอกว่าค่า VIF ต้อง

มีค่าไม่เกิน 10 และค่าTolerance ต้องมีค่ามากกว่า 0.10 ดังนั้นแสดงว่าตัวแปรอิสระที่นำมาวิเคราะห์การถดถอยไม่มีปัญหาความสัมพันธ์ร่วมเชิงเส้น (Multicollinearity)

**Table 7.** Results of Pearson's Correlation Analysis

| Variable                                       | Readiness of the Agency | Public Relations and Communication | Readiness of Officials | Efficiency of Land and Building Tax Collection |
|------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------|------------------------|------------------------------------------------|
| Readiness of the Agency                        | 1                       | 0.77**                             | 0.74**                 | 0.73**                                         |
| Public Relations and Communication             |                         | 1                                  | 0.81**                 | 0.81**                                         |
| Readiness of Officials                         |                         |                                    | 1                      | 0.88**                                         |
| Efficiency of Land and Building Tax Collection |                         |                                    |                        | 1                                              |

\*\* Significance Level 0.01

Source: Synthesized by the Authors

**Table 8.** Results of Multiple Regression Analysis

| Variables                          | Unstandardized Coefficients |            | Standardized Coefficients | T     | Sig.  | Collinearity Statistics |      |
|------------------------------------|-----------------------------|------------|---------------------------|-------|-------|-------------------------|------|
|                                    | B                           | Std. Error | Beta                      |       |       | Tolerance               | VIF  |
| Fixed Rate                         | .25                         | .15        |                           | 1.60  | .11   |                         |      |
| Readiness of the Agency            | .09                         | .05        | .09                       | 1.75  | .08   | .36                     | 2.76 |
| Public Relations and Communication | .24                         | .06        | .23                       | 3.85  | .00** | .27                     | 3.66 |
| Readiness of Officials             | .63                         | .06        | .62                       | 10.87 | .00** | .31                     | 3.27 |

\*\* Significance Level 0.01 R = 0.892 , R<sup>2</sup> = 0.795, Adjusted R<sup>2</sup> = 0.792

ผลการวิเคราะห์ถดถอยใน Table 8 พบว่า ความพร้อมของหน่วยงาน (B=0.09 p>0.01) การประชาสัมพันธ์และการสื่อสาร (B=.24 p<0.01) และความพร้อมของเจ้าหน้าที่ (B=0.63 p<0.01) เป็นตัวแปรอิสระส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และตัวแปรอิสระทั้งสามตัวแปรสามารถอธิบายการเปลี่ยนแปลงตัวแปรตาม (ประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง) โดยมีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (Adjusted R<sup>2</sup>) เท่ากับ 0.792 ดังนั้น จึงยอมรับสมมติฐาน ที่ 2-3

## สรุปและอภิปรายผล

จากการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้เสียภาษีในการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ของเทศบาลตำบลหนองตาต อำเภอบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ปัจจัยด้านความพร้อมของหน่วยงานมีภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ

เทศบาลตำบลหนองตาดมีสถานที่ให้บริการในการรับชำระภาษีอย่างเหมาะสม เมื่อมีขนาดพื้นที่ให้บริการกับผู้เสียภาษีเพียงพอ ผู้เสียภาษีมีความสะดวกในการติดต่อ จะมีผลทางตรงต่อความพึงพอใจของผู้เสียภาษี ทำให้การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างเพิ่มขึ้น ส่งผลให้มีประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีบรรลุได้ตามเป้าหมายที่กำหนด ปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์และการสื่อสาร มีภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เทศบาลตำบลหนองตาดมีการรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างหลากหลายช่องทาง ไม่ว่าจะเป็นการให้บริการรับชำระภาษีที่หน่วยงาน และการให้บริการรับชำระภาษีนอกสถานที่ ทำให้ผู้เสียภาษีเข้าถึงได้ง่ายได้รับความสะดวกในการชำระภาษี ปัจจัยด้านความพร้อมของเจ้าหน้าที่ มีภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เทศบาลตำบลหนองตาดมีเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาค ทำให้ประชาชนผู้เสียภาษีเข้าใจถึงบทบาทและหน้าที่ ไม่เลือกปฏิบัติ สามารถสร้างความมั่นใจในการชำระภาษีได้ นอกจากนี้ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้เสียภาษี ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างของเทศบาลตำบลหนองตาด อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ เป็นดังนี้

### **ความพร้อมของหน่วยงาน**

ผลการศึกษาพบว่าปัจจัยด้านความพร้อมของหน่วยงาน แม้ไม่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจของผู้เสียภาษีในการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ของเทศบาลตำบลหนองตาด อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ อาจเนื่องมาจากการเสียภาษีเป็นหน้าที่ของประชาชนที่ทราบกันดีและต้องชำระตามระยะเวลาที่กำหนด หากชำระล่าช้าต้องเสียค่าปรับ แต่อย่างไรก็ตามความพร้อมของหน่วยงานก็มีส่วนทำให้การปฏิบัติงานมีความรวดเร็วและสามารถดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด ทั้งนี้ เทศบาลยังควรมีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่เป็นผู้ประสานงานกับผู้นำชุมชน เพื่ออำนวยความสะดวกในการสำรวจข้อมูลที่ดินเพื่อนำมาประเมินภาษี รวมทั้งเครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ ที่พร้อมสำหรับนำมาใช้ในการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ ระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย ระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ช่องทางการติดต่อที่หลากหลายเกี่ยวกับข้อร้องเรียนในการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง รวมทั้งสถานที่ให้บริการในการชำระภาษีอย่างเหมาะสม เพื่อให้การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

### **การประชาสัมพันธ์และการสื่อสาร**

ผลการศึกษาพบว่าปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์และการสื่อสาร มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้เสียภาษีในการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ของเทศบาลตำบลหนองตาด อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ เนื่องจากหากเทศบาลมีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ชำระภาษีได้ทราบข้อมูล ข้อกำหนดต่างๆ และขั้นตอนในการชำระภาษีได้อย่างถูกต้องชัดเจน เครื่องมือที่ใช้ในการสื่อสาร ได้แก่ ป้ายประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ วารสาร รวมถึงช่องทางการสื่อสารออนไลน์ ได้แก่ เว็บไซต์ของหน่วยงาน เฟสบุ๊ก (Facebook) จะทำให้ผู้ชำระภาษีสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างได้รวดเร็วและทั่วถึง สอดคล้องกับการศึกษาของ Thammaphisamai & Laochankham (2020) พบว่า การประชาสัมพันธ์ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างหลากหลายช่องทาง สามารถเข้าถึงข้อมูลของผู้ชำระภาษีได้อย่างรวดเร็ว ประหยัดและเป็นการสร้างแรงจูงใจในการชำระภาษี และยังสอดคล้องกับ การศึกษาของ Ciaythong & Butrudom (2022) พบว่า การพัฒนาช่องทางการสื่อสารให้มีความหลากหลาย เช่น ให้ความรู้ผ่านสื่อ

อิเล็กทรอนิกส์ จะทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย ส่งผลให้จัดเก็บภาษีมีประสิทธิภาพมากขึ้น ดังนั้น ถ้าเทศบาลตำบลหนองตาด อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ มีการประชาสัมพันธ์และการสื่อสารในการจัดเก็บภาษีที่ดีและหลากหลายช่องทาง จะส่งผลให้มีประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

## ความพร้อมของเจ้าหน้าที่

ผลการศึกษาพบว่าปัจจัยด้านความพร้อมของเจ้าหน้าที่ มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้เสียภาษีในการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ของเทศบาลตำบลหนองตาด อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ เนื่องจากว่า หากเทศบาลมีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเข้าใจในการจัดเก็บภาษี ให้คำแนะนำและถ่ายทอดความรู้ให้ประชาชนผู้มาใช้บริการ รวมทั้งเจ้าหน้าที่ที่มีการบริการในการรับชำระภาษีด้วยความเสมอภาค ประชาชนจะได้รับคำแนะนำที่ดี หน่วยงานจะมีโอกาสที่สามารถจัดเก็บภาษีได้อย่างครบถ้วน สอดคล้องกับ การศึกษาของ Tuansungnoen (2018) พบว่า ถ้ามีเจ้าหน้าที่เพียงพอและเหมาะสมบริการด้วยความรวดเร็ว จะทำให้การดำเนินงานของหน่วยงานมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับ การศึกษาของ Upradit & Mephetthan (2021) พบว่า ถ้าเจ้าหน้าที่มีความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานทำให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และสอดคล้องกับ การศึกษาของ Nourisa (2023) ถ้าเจ้าหน้าที่มีความรู้ในการปฏิบัติงานที่ดี ทำให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ ดังนั้น ถ้าเทศบาลตำบลหนองตาด อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ มีความพร้อมของเจ้าหน้าที่ในการจัดเก็บภาษี จะส่งผลให้มีประสิทธิภาพในการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

จากผลการศึกษาวิจัย ความพึงพอใจของผู้เสียภาษีในการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ของเทศบาลตำบลหนองตาด อำเภอเมืองบุรีรัมย์ จังหวัดบุรีรัมย์ ได้แก่ การประชาสัมพันธ์และการสื่อสารและความพร้อมของเจ้าหน้าที่ แสดงว่าการประชาสัมพันธ์เผยแพร่เกี่ยวกับการชำระภาษีหลากหลายช่องทางให้ประชาชนผู้เสียภาษีได้ทราบ เจ้าหน้าที่มีความรู้ความเข้าใจในการจัดเก็บภาษี สามารถถ่ายทอดความรู้ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี และมีการบริการด้วยความเสมอภาค จะมีผลต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างสูงขึ้น

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

จากผลการวิจัยควรมีการจัดเตรียมความพร้อมของหน่วยงานสำหรับการให้บริการแก่ผู้มีหน้าที่เสียภาษีได้แก่

- 1) เจ้าหน้าที่ทำหน้าที่เป็นผู้ประสานกับผู้นำชุมชนเพื่ออำนวยความสะดวกในการลงพื้นที่ในการจัดเก็บภาษีได้อย่างครบถ้วน
- 2) เครื่องมือและอุปกรณ์สำหรับการให้บริการในการจัดเก็บภาษีได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ
- 3) ช่องทางการติดต่อระหว่างหน่วยงานและผู้มีหน้าที่เสียภาษีที่หลากหลาย

### ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

- 1) ศึกษาความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีคิวอาร์โค้ด เพื่อรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ของเทศบาลตำบลหนองตาด

2) ศึกษาเกี่ยวกับกลุ่มตัวอย่างที่มีขนาดใหญ่ขึ้นในระดับอำเภอ หรือจังหวัดที่แตกต่างกัน เพื่อเปรียบเทียบให้เห็นถึงประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้

## References

- Aaker, D. A., Kumar, V., & Day, G. S. (2001). *Marketing Research*, 7th edition. Hoboken, NJ: Wiley.
- Boonla, R. (2020). *Factors Affecting the Taxation Efficiency of Local Government Organization in Lopburi Province*. (master's thesis). Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University, Thailand. (in Thai)
- Buarod, B. (2022). Preparation for Land and Building Tax Collection of the Metropolitan Municipality in Surat Thani. *Journal of BSRU-Research and Development Institute*, 7(1), 175-191. (in Thai)
- Ciaythong, J. & Butrudom, T. (2022). Guidelines for Increasing the Effectiveness of Land and Building Collection in Udon Thani Municipality in Compliance with the Land and Building Act B.E. 2562. *Journal of Humanities and Social Sciences Review, Lampang Rajabhat University*, 10(3), 19-29. (in Thai)
- Daengsaangthong, N. & Khetkan, P. (2020). A Study of Service Quality in Local Maintenance Storage of Phitsanulok Municipality, Mueang District, Phitsanulok Province. *Journal of Buddhist Studies Vanam Dongrak*, 7(2), 15-26. (in Thai)
- Dangnoi, K. (2019). *The Efficiency in Revenue Collection of Krajiw Sub-district Administration Organization, Phachi District, Phranakhon Si Ayutthaya Province*. (master's thesis). Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University, Thailand. (in Thai)
- Deesanga, W. (2011). *Influences on Effectiveness in Tax Collection of Municipality Meung District, Samutprakan Province*. (master's thesis). Dhonburi Rajabhat University, Thailand. (in Thai)
- DLA\_NLC. (2023). *The summary of data on local administrative organizations*. Thailand. Retrieved from <https://nlc.dla.go.th/public/orgInfo01.do> (in Thai)
- Hair, J. F., Babin, B. J., Black, W. C., & Anderson, R.E. (2019). *Multivariate Data Analysis*, 8th edition. England: Pearson Prentice.
- Jangkhum, T. & Chanasin, J. (2021). Factors Affecting the Efficiency of Fees and Tax Collection on Land and Property Right Transfer of Suphanburi Provincial Land Office Sriprachan Branch. *Journal of Legal Entity Management and Local Innovation*, 7(6), 71-83. (in Thai)
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607 – 610. Retrieved from <https://doi.org/10.1177/001316447003000308>
- Kaewsri, A. (2013). *Factors Affecting Revenue Officers's Readiness for ASEAN Economic Community: A Case Study of Bangkok Metropolitan Area Offices*. (master's thesis). Rajamangala University of Technology Thanyaburi, Thailand. (in Thai)
- Land and Building Tax Act. (2019, 12 March). *Royal Gazette*. Issue 136 Section 30a. P 21. (in Thai)

- Mahilek, N. (2023). *Factors Affecting the Efficiency of Land and Building Tax Collection of Local Administrative Organizations in Narathiwat Province*. (master's thesis). Prince of Songkla University, Songkla, Thailand. (in Thai)
- Nakthon, W. (2019). The Problems and Guideline to Improve Local Tax: Case Study of Provincial Administrative Organization Municipality and Sub-District Administrative Organization in Phra Nakhon Si Ayutthaya Province. *Journal of MCU Social Science Review*, 8(2), 167-179. (in Thai)
- Nunta, N. (2022). *Effectiveness of Taxation in San Sai Sub-District Municipalities, Chiang Mai Province*. (master's thesis). Maejo University, Chiang Mai, Thailand. (in Thai)
- Phasuk, W. (2023). Local Government and Decentralization of Local Government Organizations in Thailand. *Journal of MCU Loei Review*, 4(1), 94-103. (in Thai)
- Pitiphut, R. (2019). *Personal Factors Affecting on the Willingness of Personal Tax Income Payment of Taxpayers in Bangkok*. (master's thesis). Sripatum University, Bangkok, Thailand. (in Thai)
- Suebyart, T. (2022). Land and building tax administration of Tambon Administration Organization of Wat Lamut. *The 14th NPRU National Academic Conference Nakhon Pathom Rajabhat University*, 2321-2334. (in Thai)
- Thammaphisamai, W. & Laochankham, S. (2020). The Readiness in Implementing the Land and Building Tax Act B.E. 2562 of Local Governments in Muang District, Khon Kaen Province. *Journal of Modern Learning Development*, 5(6), 246-260. (in Thai)
- Tuansungnoen, P. (2018). *Effectiveness of Revenue Collection of Sisaket Municipality, Mueang District, Sisaket Province*. (master's thesis). Rangsit University, Pathum Thani, Thailand. (in Thai)
- Upradit, A. & Mephetthan, S. (2021). Factors Affecting Readiness for the collection of Land and Building Tax Based on the Land and Building Tax Act B. E. 2562 (2019) of Subdistrict Administrative Organizations in Lampang Province. *Journal of Business Administration and Social Sciences Ramkhamhaeng University*, 4(2), 49-69. (in Thai)