



การศึกษาประสิทธิภาพการบริหารงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it center)

สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช

ประเวศ จันทร์งาม

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมราช

อีเมล : prawet542@gmail.com

สรัญญา แสงอัมพร

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมราช

อีเมล : prawet542@gmail.com

สันติ อุณจะนำ

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมราช

อีเมล : prawet542@gmail.com

Received: January 23, 2023 Revised: May 10, 2023 Accepted: December 25, 2023

บทคัดย่อ

วิทยานิพนธ์นี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับการบริหารงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน 2) เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการบริหารงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์การบริหารงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชนกับประสิทธิภาพการบริหารงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน และ 4) เพื่อศึกษาการบริหารงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชนที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน กลุ่มตัวอย่าง คือ คณะกรรมการดำเนินโครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน ประกอบด้วย ผู้บริหาร และครูสถานศึกษาสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 260 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง การศึกษาวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ แจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า:

1. การบริหารงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน
2. ประสิทธิภาพการบริหารงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน



3. ความสัมพันธ์การบริหารงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชนกับประสิทธิภาพการบริหารงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน มีความสัมพันธ์กันในทางบวก อยู่ในระดับมาก ($r=.792$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

4. การบริหารงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชนส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน คือ กิจกรรมพัฒนา (Top Up) กิจกรรมซ่อม (Repair) และกิจกรรมสร้าง (Build) ร่วมกันพยากรณ์ ได้ร้อยละ 66.0 ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .01

คำสำคัญ : ประสิทธิภาพ , การบริหารงาน , ศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน



**The study on the efficiency of the administration
of communityrepair center (Fix it Center) under Vocational Education,
Nakhon Si Thammarat Province**

Prawet Channgam

Mahamakut Buddhist University Srithammasokkaraj Campus.

e-mail : prawet542@gmail.com

Sranya Saengamporn

Mahamakut Buddhist University Srithammasokkaraj Campus.

Santi Aunjanam

Mahamakut Buddhist University Srithammasokkaraj Campus.

Abstract

The objectives of this thesis were as follows 1) to study the administration level of communityrepair center 2) to study the efficiency level of communityrepair center 3) to study the correlation with the administration of communityrepair center and the efficiency level of communityrepair center and 4) to study the administration of communityrepair center effecting on efficiency of communityrepair center. The sample of this study was project committee of communityrepair center consist of directors, teachers under vocational education Nakhon si thammarat province, there are 260 persons by purposive random sampling. This research was quantitative research. The statistics were applied by frequency, percentage, mean, standard deviation, correlation and Multiple regression analysis with a stepwise method.

The results of research were found that :

1. The administration of communityrepair center by overall at the highest level when considered in each aspect found that the highest level all aspects.
2. The efficiency of communityrepair center by overall at the highest level when considered in each aspect found that the highest level all aspects.



3. The correlation with the administration of communityrepair center and the efficiency of communityrepair center was found to be as much high as $r = .792$ and maintained the statistical significance of .01

4. The administration of communityrepair center effecting on efficiency of communityrepair center was the aspect of top up activity, the aspect of repair activity and the aspect of build activity together to predict the percentage 66.0 the statistical significance of .01

Keywords : Efficiency , Administration , Communityrepair center (Fix it center)



บทนำ

ภารกิจและนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา การขับเคลื่อนนโยบายรัฐบาล นโยบายกระทรวงศึกษาธิการ และนโยบายเป้าหมาย ยุทธศาสตร์ การผลิตและพัฒนากำลังคนอาชีวศึกษาสู่สากล พ.ศ. 2555-2569 คณะกรรมการการอาชีวศึกษา ของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ในหัวข้อที่ 3 ยุทธศาสตร์คุณภาพการจัดการอาชีวศึกษา ในหัวข้อย่อย ที่ 3.1 ระดับสถานศึกษาและระดับห้องเรียน ส่งเสริมคุณภาพและสร้างความเข้มแข็งในการพัฒนาและยกระดับคุณภาพการจัดการอาชีวศึกษา โดยพัฒนาการจัดการเรียนรู้ตามแนวทาง Constructionism, Project Based Learning Authentic Assessment, การเพิ่มพูนทักษะประสบการณ์จากการเรียนในสถานที่จริง/สถานการณ์จริง อาทิ โครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix It Center) และกรณีภัยพิบัติ (สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา, 2562)

สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา จึงได้จัดทำโครงการพัฒนารูปแบบและยกระดับคุณภาพศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน โดยมีการจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์ประชารัฐ ที่มุ่งเน้นการบูรณาการความร่วมมือภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม มีกิจกรรม 1) บริการซ่อม (Repair) เครื่องมือเครื่องจักรกลการเกษตร ยานพาหนะ เครื่องใช้ไฟฟ้า เครื่องใช้ในครัวเรือน และอื่น ๆ ให้คำแนะนำวิธีการใช้ การดูแลรักษา 2) บริการสร้าง (Build) อาชีพใหม่หรือต่อยอดอาชีพ โดยมีการสำรวจอาชีพตามความต้องการของชุมชน จัดทำหลักสูตรอาชีพ หลักสูตรการเป็นผู้ประกอบการและ จัดอบรมโดยวิทยากรผู้เชี่ยวชาญหรือครูร่วมกับ นักเรียน นักศึกษา และ 3) บริการพัฒนา (Top Up) ผลิตภัณฑ์ชุมชน โดยครุณานักเรียน นักศึกษาไปศึกษาเรียนรู้ และนำเทคโนโลยีหรือสร้างนวัตกรรมร่วมกับชุมชน เพื่อเพิ่มมูลค่าและส่งเสริมการรับรองมาตรฐานคุณภาพ โดยผู้บริหารสถานศึกษาบริหารงานแบบบูรณาการ ครูจัดการเรียนการสอน เชิงบูรณาการ การเรียนรู้กับการทำงาน และนักเรียน นักศึกษา มีจิตอาสาวิชาชีพบริการชุมชน อันจะเป็นการช่วยแก้ไขปัญหาและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนด้วยการ “ลดรายจ่าย เพิ่มรายได้ ขยายโอกาส” สู่ Thailand 4.0 (สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา, 2560)

การดำเนินงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it center) คณะกรรมการบริหารศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it center) ควรมีการวางแผนการทำงาน บูรณาการความร่วมมือภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม เพื่อให้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานให้มากขึ้น การดำเนินงานในการให้บริการทั้ง 3 กิจกรรม ครูและนักเรียนยังขาดการให้บริการด้วยความเอาใจใส่ ไม่มีความกระตือรือร้นในการบริการ และการพัฒนารูปแบบและมาตรฐานการปฏิบัติงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it center) ควรให้ทันต่อยุคของเทคโนโลยี เช่น เพิ่มช่องทางในการแจ้งซ่อม สร้าง พัฒนา หรือระบบการติดตามผ่าน platform ควรพัฒนาทักษะอาชีพ การซ่อมบำรุงให้เพิ่มมากขึ้น ส่งเสริมอาชีพใหม่หรือต่อยอดอาชีพให้พร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 พัฒนาผลิตภัณฑ์ชุมชน สร้างมูลค่าเพิ่มและสร้างมาตรฐานผลิตภัณฑ์ ให้เป็นที่ยอมรับระดับประเทศ และควรมีการประเมินผลติดตามผล รายงานผลอย่างต่อเนื่องเป็นปัจจุบัน

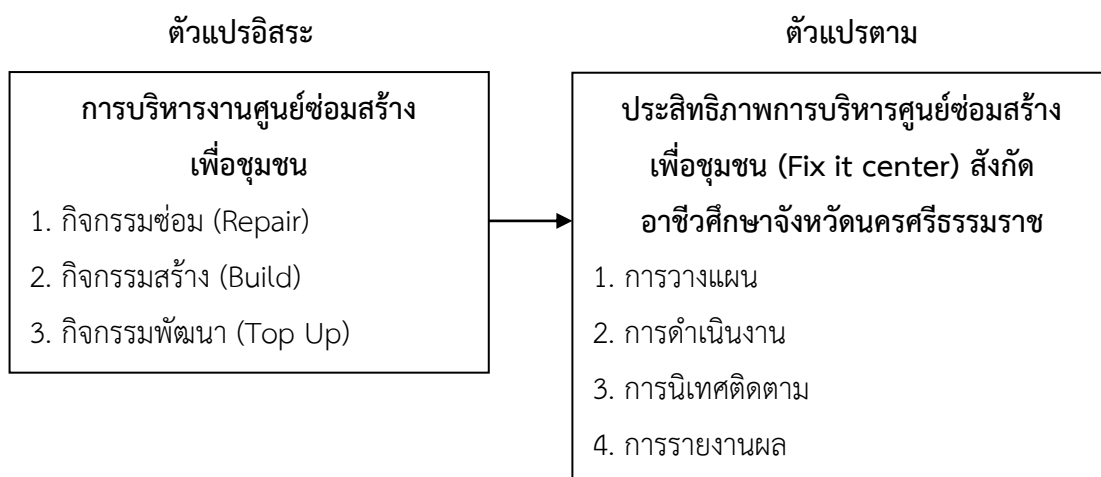
ด้วยเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาประสิทธิภาพการบริหารงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน สังกัดอาชีวศึกษานครศรีธรรมราช ซึ่งจะเป็นแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน สังกัดอาชีวศึกษานครศรีธรรมราช และเป็นประโยชน์ในการบริหารงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน ของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ต่อไป



วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการบริหารงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช
2. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการบริหารงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์การบริหารงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชนกับประสิทธิภาพการบริหารงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช
4. เพื่อศึกษาการบริหารงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชนที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช

กรอบแนวคิดการวิจัย



วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การศึกษาประสิทธิภาพการบริหารงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it center) สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) มุ่งศึกษาแนวคิดทฤษฎี ประสิทธิภาพการบริหารงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร คือ ผู้บริหาร ครู สถานศึกษาสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวนประชากร 810 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง คือ คณะกรรมการดำเนินโครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน ประกอบด้วย ผู้บริหาร ครู สถานศึกษาสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช ที่ร่วมโครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน จำนวน 260 คน



2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามออนไลน์ ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายปิด (Closed – ended) โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 3 ตอน ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษาตำแหน่งหน้าที่ ตอนที่ 2 การบริหารงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัด นครศรีธรรมราช จำนวน 3 กิจกรรม ได้แก่ กิจกรรมซ่อม (Repair) กิจกรรมสร้าง (Build) กิจกรรมพัฒนา (Top Up) ตอนที่ 3 ประสิทธิภาพการบริหารงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัด นครศรีธรรมราช จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ การวางแผน การดำเนินงาน การนิเทศติดตาม และการรายงานผล

2. การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ได้ค่าความเที่ยงตรง ของแบบสอบถามทั้งฉบับ เท่ากับ 0.99 นำแบบสอบถามทดลองใช้กับสถานศึกษาในสังกัดสำนักงาน คณะกรรมการการอาชีวศึกษา ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง วิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถาม 0.957

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยขอหนังสือในการเก็บข้อมูลจากคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย มหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมราช เพื่อขออนุญาตและขอความอนุเคราะห์สถานศึกษา สังกัด อาชีวศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ทางระบบสารบัญญอิเล็กทรอนิกส์ (e-office) เพื่อตอบ แบบสอบถามออนไลน์

2. นำข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์มาตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนด เพื่อ ทำการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ โดยใช้ ค่าสถิติแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ

2. วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อการบริหารงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน โดยใช้ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วนำผลการวิเคราะห์ที่ได้มาแปลความหมายรายข้อ รายด้าน และภาพรวม

3. วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน โดยใช้ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วนำผลการวิเคราะห์ที่ได้มาแปลความหมายรายข้อ รายด้าน และ ภาพรวม

4. วิเคราะห์ความสัมพันธ์การบริหารงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชนกับประสิทธิภาพการ บริหารงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน โดยใช้การวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ของเพียร์สัน

5. วิเคราะห์การบริหารงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชนที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงาน ศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน โดยการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ แบบขั้นตอน



สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัย เรื่อง การศึกษาประสิทธิภาพการบริหารงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it center) สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช ได้ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ของงานวิจัย ดังต่อไปนี้

1. การบริหารงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยเรียงอันดับจากมากไปหาน้อย คือ กิจกรรมซ่อม (Repair) กิจกรรมพัฒนา (Top up) และกิจกรรมสร้าง (Build)

2. ประสิทธิภาพการบริหารงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน โดยเรียงอันดับจากมากไปหาน้อย คือ การดำเนินงาน การรายงานผล การนิเทศติดตาม และการวางแผน

3. ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชนกับประสิทธิภาพการบริหารงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช มีความสัมพันธ์กันทางบวก อยู่ในระดับมาก ($r=.792$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

4. การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ พบว่า ตัวพยากรณ์ที่ดีที่สุดที่สามารถพยากรณ์ประสิทธิภาพการบริหารงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช ได้แก่ ตัวแปรด้านกิจกรรมพัฒนา (Top Up) ตัวแปรด้านกิจกรรมซ่อม (Repair) และตัวแปรด้านกิจกรรมสร้าง (Build) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีค่าสัมประสิทธิ์ในการพยากรณ์ (R^2) เท่ากับ .660 สรุปได้ว่า การบริหารงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน ร่วมกันพยากรณ์ประสิทธิภาพการบริหารงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช ได้ร้อยละ 66.0

อภิปรายผล

จากการวิจัย เรื่อง การศึกษาประสิทธิภาพการบริหารงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it center) สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช ได้ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ของงานวิจัย ดังต่อไปนี้

1. การบริหารงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช ผลการศึกษาพบว่า โดยภาพรวมและรายด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด โดยกิจกรรมซ่อม (Repair) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ กิจกรรมพัฒนา (Top up) และกิจกรรมสร้าง (Build) มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษา และคณะกรรมการบริหารศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช ส่งเสริมคุณภาพ และสร้างความเข้มแข็งในการพัฒนาและยกระดับคุณภาพการจัดการอาชีวศึกษา โดยพัฒนาการจัดการเรียนรู้ตามแนวทาง Constructionism, Project Based Learning Authentic Assessment, การเพิ่มพูนทักษะประสบการณ์จากการเรียนในสถานที่ยุติธรรม/สถานการณ์จริง ในการดำเนินงานตามโครงการพัฒนารูปแบบและยกระดับคุณภาพศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน ครบตามหลักการบริหารสอดคล้องกับงานวิจัยของสถิตย์ ปริณณกร (2561, หน้า ก) ศึกษาการประเมินโครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center)วิทยาลัยเทคนิคพะเยา ได้ประยุกต์ใช้รูปแบบการประเมินแบบซิปป (CIPP Model) ผลการประเมินด้านบริบท พบว่า โดยภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก โดยมีความเหมาะสมในระดับมาก



ทุกเรื่อง ได้แก่ เรื่องความเหมาะสมของวัตถุประสงค์ของโครงการ รองลงมา ได้แก่ เรื่องความต้องการจำเป็นของการดำเนินโครงการ และเรื่องความสอดคล้องของวัตถุประสงค์ ตามลำดับ ซึ่งทุกเรื่องผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนดไว้ ผลการประเมินด้านปัจจัยเบื้องต้น พบว่า โดยภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก โดยมีความเหมาะสมในระดับมากทุกเรื่อง ได้แก่ เรื่องความเหมาะสมของวัสดุ อุปกรณ์และเครื่องมือ รองลงมา ได้แก่ เรื่องความเหมาะสมของงบประมาณ และเรื่องความเหมาะสมของอาคารสถานที่ ซึ่งทุกเรื่องผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนดไว้ ผลการประเมินด้านกระบวนการ พบว่า โดยภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก โดยมีความเหมาะสมในระดับมากทุกเรื่อง ได้แก่ เรื่องการดำเนินการ (Do) รองลงมา ได้แก่ เรื่องการติดตามและประเมินผล (Check) และเรื่องการวางแผน (Plan) ซึ่งทุกเรื่องผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนดไว้ สอดคล้องกับงานวิจัยของแคทรียา ศรีวงษา (2562, หน้า ข) ศึกษาการประเมินโครงการพัฒนารูปแบบและยกระดับคุณภาพศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาจังหวัดเลย พบว่า ผลการประเมินทุกข้ออยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของชัยยันต์ ขวัญเกื้อ (2564, หน้า ก) ศึกษาแนวทางการบริหารศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชนแบบมีส่วนร่วม ของวิทยาลัยในสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดนครราชสีมา พบว่า การนำแนวทางการบริหารศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชนแบบมีส่วนร่วม ของวิทยาลัยในสังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดนครราชสีมา มีความเป็นไปได้มีความเหมาะสมและเป็นประโยชน์

2. ประสิทธิภาพการบริหารงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it center) สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดนครราชสีมา ผลการศึกษาพบว่า โดยภาพรวมและรายด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการดำเนินงาน และด้านการรายงานผล มีค่าเท่ากัน รองลงมา คือ ด้านการนิเทศติดตามและด้านการวางแผน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้บริหารสถานศึกษาและคณะกรรมการบริหารศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it center) สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดนครราชสีมา ดำเนินงานตามที่สำคัญงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) ตามยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นการบูรณาการความร่วมมือภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม สอดคล้องกับแนวคิดของคูทซ์และโอ ดอนเนลล์ (Koontz & O'Donnell, 1972, p. 26) พบว่า กระบวนการบริหารที่ดี ผู้บริหารองค์การต้องมีขั้นตอนการทำงาน ดังนี้ การวางแผน (planning) ประกอบด้วย การกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ ขององค์การและการปฏิบัติเพื่อให้บรรลุผล การจัดองค์การ (organizing) แผนงานจะดำเนินการไปได้ด้วยดีก็ด้วยการจัดองค์การที่ดี ซึ่งประกอบไปด้วย การนำปัจจัยทางการบริหาร เช่น คน เงิน วัสดุอุปกรณ์ และวิธีการบริหารที่จะทำให้เกิดสัมฤทธิ์ผล การจัดองค์การจึงหมายถึง การนำเอาทรัพยากรการบริหารทุกประเภทมาบูรณาการ เพื่อดำเนินการการจูงใจ (motivating) จะช่วยให้พนักงานทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ การจูงใจในที่นี้ยังหมายถึง การอำนวยการ (directing) การติดต่อสื่อสาร (communicating) และการเป็นผู้นำในการดำเนินการ (leading) การควบคุมงาน (controlling) เป็นการติดตามและประเมินผล เปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานกับแผนที่ได้กำหนดไว้ว่ามีความเบี่ยงเบนไปจากความคาดหวังมากน้อยเพียงใด สอดคล้องกับงานวิจัยของช่อกนก อาจศัตรู (2561, หน้า จ) ศึกษาการบริหารโรงเรียนโดยใช้หลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหารสถานศึกษาตามทศนะของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 19



พบว่า การบริหารสถานศึกษาโดยใช้หลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน

3. ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน กับประสิทธิภาพการบริหารงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช ผลการศึกษาพบว่า มีความสัมพันธ์ในทางบวก โดยค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับมาก ($r=.792$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย ทั้งนี้เป็นเพราะผู้บริหาร คณะกรรมการดำเนินงาน ได้มีการวางแผน ดำเนินงาน นิเทศติดตามและรายงานผล ในการบริหารงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน กิจกรรมซ่อม (Repair) กิจกรรมสร้าง (Build) และกิจกรรมพัฒนา (Top Up) อย่างเป็นระบบตามกระบวนการบริหารงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของจริยา สุทธิเดช (2557, หน้า ก) สรุปว่า โครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix It Center) เป็นโครงการที่โดดเด่นและประสบผลสำเร็จอย่างสูงอีกโครงการหนึ่งของสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา มีเอกลักษณ์ดีเด่นในด้านการลดรายจ่ายของประชาชน โดยการยืดอายุการใช้งานเครื่องมือเครื่องจักรที่ใช้ในการประกอบอาชีพ เครื่องมืออุปกรณ์ในการดำรงชีวิตประจำวัน บริหารเชิงกลของครุเรือน และยกระดับฝีมือช่างชุมชน โดยจะยกระดับเป็นศูนย์ถาวรใน พ.ศ. 2557 ซึ่งได้รับการตอบรับจากประชาชนทั่วประเทศเป็นอย่างดี นอกจากนี้ยังมีการจัดทำแนวทางการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการ (Work – Integrated Learning : WIL) ในศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix It center) โดยผ่านการสร้างและพัฒนาอย่างเป็นระบบตามระเบียบวิธีวิจัย มีการศึกษาสภาพการดำเนินงานก่อนการพัฒนา ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะจากการเก็บข้อมูลในพื้นที่จริง ผ่านการวิพากษ์จากการประชุมกลุ่มย่อย และการประเมินคุณภาพจากผู้เชี่ยวชาญ ดังนั้นจึงมีความเหมาะสมอย่างยิ่งต่อการนำไปขยายผลใช้งานในศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix It center) ทั่วประเทศ สอดคล้องกับงานวิจัยของอัครวัฒน์ นิธิจิรวงศ์ (2559, หน้า 203) ศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เทศกิจ รวมถึงเพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เทศกิจตามแผนปฏิบัติงานฝ่ายเทศกิจ กรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เทศกิจ กรุงเทพมหานคร คือ ด้านนโยบาย การบริหารงาน การวางแผน พบว่า นโยบาย และการบริหาร เป็นปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรมากที่สุด ด้านการวางแผน พบว่า การที่ผู้บังคับบัญชากำหนดแผนการปฏิบัติงานหรือวิถีทางปฏิบัติงานเอาไว้ เพื่อเป็นแนวทางของการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. การบริหารงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช ใช้สถิติวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบเป็นขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis) ผลการศึกษาพบว่า ด้านกิจกรรมพัฒนา (Top Up) ตัวแปรด้านกิจกรรมซ่อม (Repair) และตัวแปรด้านกิจกรรมสร้าง (Build) ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย สอดคล้องกับงานวิจัยของสุธิดา วงษ์สกุล (2564, หน้า ก) ศึกษาการบริหารการจัดการความรู้เชิงบูรณาการหลักสาราณียธรรม ของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการบริหารงานบุคคลในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 พบว่า การบริหารงานบุคคลในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุดทุก



ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการวางแผนอัตรากำลัง ด้านการดำเนินการทางวินัย และการลงโทษ ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านการพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา และด้านการสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง ตามลำดับ การบริหารการจัดการความรู้เชิงบูรณาการหลักสภาราษฎรธรรมของผู้บริหารโดยภาพรวมส่งผลต่อการบริหารงานบุคคลในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครปฐม เขต 1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 สอดคล้องกับงานวิจัยของสุภารัตน์ บาลนาม (2564, หน้า 3) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 1 พบว่า ปัจจัยทางการบริหารในโรงเรียน ด้านการบริหารองค์กร ด้านงบประมาณ ด้านการกำหนดความต้องการ และด้านการวางแผน มีอำนาจพยากรณ์ประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ โดยรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีอำนาจการพยากรณ์ประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุ ร้อยละ 61.60 และมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการพยากรณ์ เท่ากับ ± 29240

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ผู้บริหารสถานศึกษา และคณะกรรมการบริหารศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัด นครศรีธรรมราช ควรมีการสำรวจอาชีพตามความต้องการของชุมชนก่อนการออกบริการ และนักเรียน นักศึกษาที่ออกบริการต้องมีความรู้และทักษะเกี่ยวกับวิธีการสร้างอาชีพใหม่หรือต่อยอดอาชีพเดิม โดยใช้ เทคโนโลยี หรือนวัตกรรมสมัยใหม่
2. ผู้บริหารสถานศึกษา และคณะกรรมการบริหารศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัด นครศรีธรรมราช ควรมีการวางแผนในการดำเนินโครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน ร่วมกันระหว่างสถานศึกษา กับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนให้เพิ่มมากขึ้น
3. ผู้บริหารสถานศึกษา และคณะกรรมการบริหารศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัด นครศรีธรรมราช ควรกำหนดการนิเทศติดตาม การให้คำแนะนำเพื่อประโยชน์ในการดำเนินโครงการและสร้างขวัญกำลังใจให้ผู้ปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพการพัฒนาและยกระดับการบริหารงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน
2. ควรศึกษาวิจัยถึงปัจจัยอื่น ๆ ที่อาจส่งผลต่อการพัฒนาและยกระดับการบริหารงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน

เอกสารอ้างอิง

แคชรียา ศรีวงษา. (2562). การประเมินโครงการพัฒนารูปแบบและยกระดับคุณภาพศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (FIX IT CENTER THAILAND 4.0) ของวิทยาลัยอาชีวศึกษาเลย. วิทยานิพนธ์หลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาวิจัยและประเมินผลการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.



- จรรยา สุทธิเดช. (2557). แนวทางจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการ. สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา, กระทรวงศึกษาธิการ.
- ชัยยันต์ ขวัญเกื้อ. (2564). แนวทางการบริหารศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชนแบบมีส่วนร่วมของวิทยาลัย ในสังกัด อาชีวศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาพุทธ บริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- ช่อชนก อาจศรีตรู. (2561). การบริหารโรงเรียนโดยใชหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของผู้บริหาร สถานศึกษาตามทักษะของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19. วิทยานิพนธ์ หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัย มหามกุฏราชวิทยาลัย.
- สถิตย์ ปริบุญณากร. (2561). การประเมินโครงการศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it Center) วิทยาลัยเทคนิค พะเยา ได้ประยุกต์ใช้รูปแบบการประเมินแบบซิป (CIPP Model). สำนักงานคณะกรรมการการ อาชีวศึกษา, กระทรวงศึกษาธิการ.
- สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. (2560). คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน.
- สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. (2562). คู่มือศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน, (ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 1).
- สุภารัตน์ บาลนาคม. (2564). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานพัสดุในโรงเรียน สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต 1. วิทยานิพนธ์หลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- อัศววัฒน์ นิธิจิรวงศ์. (2559). ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เทศกิจตามแผนปฏิบัติงานฝ่ายเทศกิจ กรุงเทพมหานคร. หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารรัฐกิจและกิจการ สาธารณะ), สาขาวิชา บริหารรัฐกิจและกิจการสาธารณะสำหรับนักบริหาร, คณะรัฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- Koontz Harold D. and Cyril O'Donnell. (1972). Principles of Management : An Analysis of Managerial Functions. New York : MC Graw – Hill.