



ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ

จิตรัตน์ พลอยศรี

วิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยพะเยา

อีเมล : marmuylo@gmail.com

ธารินทร์ รสานนท์

วิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยพะเยา

อีเมล : marmuylo@gmail.com

Received: December 14, 2022 Revised: January 10, 2023 Accepted: July 13, 2022

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กรุงเทพมหานคร 2) เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง ประเภทของนักเรียน และระดับชั้นเรียนของนักเรียน กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ได้แก่ผู้ปกครองนักเรียนของโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ จำนวน 300 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าความตรงเชิงเนื้อหา 0.67 – 1.00 มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.98 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) และเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่โดยวิธี LSD

ผลการวิจัย พบว่า 1) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมาก 2) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง และจำแนกตามประเภทของนักเรียน โดยภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนจำแนกตามระดับชั้นเรียนของนักเรียนไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: ความพึงพอใจของผู้ปกครอง, ประเภทนักเรียนปกติและนักเรียนพิเศษ, โรงเรียนระดับอนุบาลถึงระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย, โรงเรียนแบบเรียนร่วม



Parental's Satisfaction with the Management of Piboon Prachasan School under Special Education Administration Bangkok

Thidarat Ploysri

College of Management University of Phayao

E-mail: marmuylol@gmail.com

Tharin Rasanon

College of Management University of Phayao

E-mail: marmuylol@gmail.com

Abstracts

The purposes of this research were 1) To study parental satisfaction with the management of Ph iboon Prachasan school under Special Education Administration in Bangkok, 2) to compare parental satisfaction as classified by parental occupation, type of students and level of students. The sample group were 300 parents. The 5 rating scale questionnaire with the validity 0.67 – 1 and the reliability 0.98 were used to collect the data. The statistics used for data analysis included frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, one way ANOVA and compare each pair by Lest Significant Difference(LSD) method.

The findings were as follows: 1) parental satisfaction with the management of Phiboon Prachasan school was at high level, 2) the comparison of parental satisfaction as classified by occupation and type of students in overall were difference with the significance of .05 level while classified by level of students was not difference.

Keywords: parental satisfaction, normal and special needed students kindergartens to secondary school, schools with special needed children and normal children



ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างคน สร้างสังคม และสร้างชาติ เป็นกลไกหลัก ในการพัฒนา กำลังคนให้มีคุณภาพ สามารถดำรงชีวิตอยู่ร่วมกับบุคคลอื่นในสังคมได้อย่างเป็นสุข ในกระแสการเปลี่ยนแปลง อย่างรวดเร็วของโลกในศตวรรษที่ 21 เนื่องจากการศึกษามีบทบาทสำคัญ ในการสร้างความได้เปรียบของ ประเทศเพื่อการแข่งขันและยืนหยัดในเวทีโลกภายใต้ระบบเศรษฐกิจและสังคมที่เป็นพลวัตประเทศต่าง ๆ ทั่วโลกจึงให้ความสำคัญในการพัฒนาการศึกษาเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของตน ให้สามารถก้าวทันการ เปลี่ยนแปลงของระบบเศรษฐกิจ และสังคมของประเทศ ภูมิภาค และของโลกในยุคปัจจุบันควบคู่กับการธำรง รักษาอัตลักษณ์ของประเทศให้คงอยู่ ในส่วนของประเทศไทยได้ให้ความสำคัญกับการจัดการศึกษา การพัฒนา ศักยภาพและขีดความสามารถของคนไทยให้มีทักษะ เพิ่มพูนความรู้ความสามารถและสมรรถนะที่สอดคล้อง กับความต้องการ ของสังคมและการพัฒนาประเทศ(สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2560, หน้า. 1)

จากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2553 การจัดการศึกษาโดยยึดหลักให้สังคมได้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา โดยการรวบรวมทรัพยากร จากแหล่งต่าง ๆ มาใช้ในการจัดการศึกษา โดยครอบครัว ชุมชน และองค์กรการปกครองส่วนท้องถิ่นได้เข้า มามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา และมาตรา 39 กระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดขอบข่ายการกระจายอำนาจ การบริหารจัดการศึกษา ดังนี้ 1. ด้านบริหารงานวิชาการ 2. ด้านบริหารงานประมาณ 3. ด้านการบริหารงาน บุคคล 4. ด้านบริหารงานทั่วไป เป็นการกระจายอำนาจเป็นการให้อิสระในการบริหารไปยังสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา ซึ่งเป็นไปตามหลักของการบริหารจัดการของโรงเรียน (จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2563, หน้า. 276) โรงเรียนสามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพและได้มาตรฐาน สามารถพัฒนาศักยภาพผู้เรียนได้อย่างเต็ม ตามศักยภาพต่อเนื่อง โรงเรียนเป็นสถานศึกษาที่ผู้ปกครองตั้งความหวังไว้อย่างสูง เพื่อเป็นที่ประสิทธิประสาท ความรู้อบรมบ่มนิสัยลูกหลานให้มีคุณธรรมจริยธรรมที่ดี เป็นสมาชิกที่ดีของสังคม ตั้งแต่ครอบครัวจนถึง ประเทศชาติ (อมกร ดุลยปกรณ์ชัย, 2556, หน้า. 12) แต่ในปัจจุบันผู้ปกครองไม่แน่ใจในคุณภาพของโรงเรียน แต่ละโรงเรียนว่ามีความเป็นมาตรฐานในการจัดการศึกษาเท่าเทียมกันเพียงใด ถึงแม้กระทรวงศึกษาธิการต่าง ประชาสัมพันธ์กันมาตลอดว่าโรงเรียนทุกโรงเรียนมีมาตรฐานเท่าเทียมกันในด้านองค์ประกอบ ทางอาคารเรียน อาคารประกอบการ วัสดุอุปกรณ์สื่อการสอน และครูผู้สอน นอกจากนี้โรงเรียนได้มีการดำเนินการโครงการเพื่อ ยกกระดับให้โรงเรียนมีความเท่าเทียมกันโดยการจัดโครงการโรงเรียนพี่ โรงเรียนน้อง รวมเป็นสหวิทยาเขต และ มีการประเมินมาตรฐานโรงเรียน การให้เกียรติบัตรการผ่านการประเมินมาตรฐานดีเด่น เพื่อให้ผู้บริหารและครู ตื่นตัวในการพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐาน ผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่มีความคิดที่จะนำบุตรหลานของตนเข้า เรียนกับโรงเรียนที่มีชื่อเสียง ผู้ปกครองมักปลุกฝังให้บุตรหลานมีเจตคติที่ดีกับโรงเรียนที่มีชื่อเสียง และ ผู้ปกครองมีความคาดหวังที่จะให้บุตรหลานของตนได้เข้าโรงเรียนที่มีชื่อเสียง มีอาคารหลังใหญ่ มีภูมิทัศน์ที่ สวยงาม มีอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ครบครัน มีผู้สอนที่เชี่ยวชาญ และอีกหนึ่งความคาดหวังของผู้ปกครอง คือคุณภาพของนักเรียนที่จบการศึกษา (อมกร ดุลยปกรณ์ชัย, 2556, หน้า. 12-13)

ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการบริหารงานสถานศึกษา เป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้ผู้ปกครองตัดสินใจ ส่ง บุตรหลานเข้าศึกษาในสถานศึกษา โดยคาดว่าบุตรหลานของตนจะได้รับการศึกษาอย่างเหมาะสม ดังนั้น โรงเรียนจึงจำเป็นต้องกำหนดเป้าหมาย ทิศทาง และกลยุทธ์ การบริหารการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ เพื่อสร้าง



ความพึงพอใจให้ผู้ปกครองเกิดศรัทธาในการบริหารโรงเรียนด้วยความหวังว่าสถานศึกษานั้นจะสามารถหล่อหลอมบุตรหลานให้เป็นคนดี ประสบความสำเร็จในการเรียนรู้ ได้รับความรู้และประสบการณ์เพื่อให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น โรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ เป็นโรงเรียนขนาดใหญ่ที่จัดการศึกษาตั้งแต่ระดับอนุบาลถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ที่มีการจัดการเรียนสอนแบบเรียนร่วม โดยคณะกรรมการสถานศึกษาได้ดำเนินการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาหลากหลายรูปแบบ และจัดกระบวนการจัดการเรียนรู้ที่เน้นความแตกต่างตามศักยภาพของผู้เรียน โดยคำนึงผู้เรียนเป็นสำคัญ โรงเรียนจึงจำเป็นต้องส่งเสริมปรับเปลี่ยน ปรับวิธีการเรียน เปลี่ยนวิธีการสอน โดยมีการบริหารจัดการตามแนวทางของกระทรวงศึกษาธิการ ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และการดำเนินการบริหารทั่วไป ทั้งนี้ เพื่อให้ปรับปรุงระบบการบริหารจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ แต่ยังคงพบปัญหายู่มาก เช่น ครูและผู้ปกครองขาดการประสานงานในการแก้ปัญหา นักเรียน ผู้ปกครองขาดการมีส่วนร่วมในการพัฒนาโรงเรียน ส่งผลให้ในปัจจุบันมีแนวโน้มของจำนวนนักเรียนลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับจำนวนนักเรียนปีการศึกษา 2561-2563 ในเขตบริการของโรงเรียน ซึ่งสาเหตุที่จำนวนนักเรียนลดลงนั้นเกิดจากนักเรียนที่เรียนจบชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 และนักเรียนที่เรียนจบชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ย้ายไปศึกษาต่อที่โรงเรียนแห่งใหม่ และปัญหานักเรียนออกกลางคันเนื่องจากสภาพทางครอบครัว(คณะกรรมการโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์, 2562, หน้า. 2-3)

จากสภาพปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ เพื่อนำผลการวิจัยไปเป็นแนวทางในการวางแผน ปรับปรุงและพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียนให้บรรลุเป้าหมาย ตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงาน จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง ระดับชั้นเรียน และประเภทของนักเรียน

สมมุติฐานการวิจัย

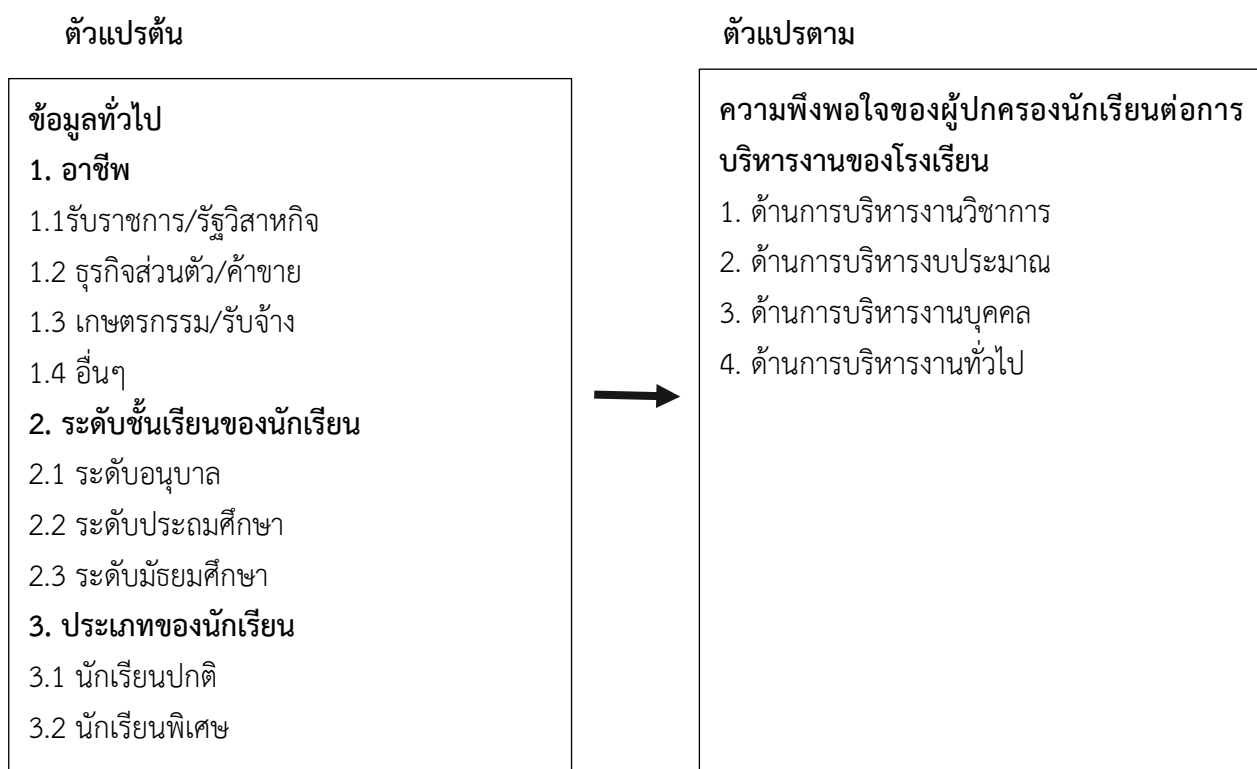
ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพ มีนักเรียนในชั้นเรียนและประเภทของนักเรียนที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ แตกต่างกัน



ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษครั้งนี้ มุ่งศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของประกอบด้วย 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นวิจัยเชิงสำรวจ ซึ่งมีวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กรุงเทพมหานคร จำนวน 1,193 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนทั้งหมด 300 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยสูตรของ Taro Yamane อ้างอิงใน ธาณินทร์ ศิลป์จารุ (2548, หน้า. 47-48) ใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งเป็นชั้นภูมิ



เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัยคือแบบสอบถาม 1 ชุดมี 2 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ปกครอง ได้แก่ อาชีพของผู้ปกครองนักเรียน ระดับการศึกษาของนักเรียน ประเภทของนักเรียน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบสำรวจรายการ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับซึ่งถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคลและด้านการบริหารงานทั่วไป ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับตามแบบของลิเคอร์ท

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง โดยศึกษาคำรา เอกสาร บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือ(แบบสอบถาม)

2. ดำเนินการสร้างแบบสอบถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ นิยามศัพท์เฉพาะ

3. นำเสนอแบบสอบถามฉบับร่างต่ออาจารย์ที่ปรึกษาการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เพื่อตรวจสอบรูปแบบ ความถูกต้อง ครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการวัด ความเหมาะสมของจำนวนข้อคำถาม และความเหมาะสมของภาษา แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข

4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไข ไปตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา โดยการหาค่า IOC โดยผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน คัดเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.67-1 ซึ่งถือว่ามีความตรงเชิงเนื้อหา

5. นำแบบสอบถามที่ได้รับการเสนอแนะจากผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงและเสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาอีกครั้ง เพื่อทำการปรับปรุงแก้ไข

6. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ กับผู้ปกครองที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน และนำมาวิเคราะห์หาค่าความเที่ยง ของแบบสอบถามโดยใช้สูตรการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (บุญชม ศรีสะอาด, 2556, หน้า. 121)

7. นำแบบสอบถามที่ได้ทดลองใช้มาพิจารณาปรับปรุงแก้ไข (หากมีข้อที่ควรต้องปรับปรุง) ภายใต้คำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาก่อนนำแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้วไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. ขอหนังสือจากวิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยพะเยา ถึงผู้อำนวยการโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กรุงเทพมหานคร และขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลจากผู้ปกครองนักเรียน

2. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถาม จำนวน 300 ฉบับ ถึงผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ ด้วยตนเอง และขอรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง



3. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืน 300 ฉบับแล้วดำเนินการวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สรุปผลตามขั้นตอนของการวิจัยต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลได้ดำเนินการดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ปกครอง ได้แก่ อาชีพของผู้ปกครองนักเรียน ระดับชั้นของนักเรียน ประเภทของนักเรียน วิเคราะห์โดยหาความถี่และค่าร้อยละ
2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้ปกครอง โดยใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (
3. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองจำแนกตามประเภทของนักเรียนโดยใช้การทดสอบค่าที่ t-test
4. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองจำแนกตามอาชีพผู้ปกครองของนักเรียน ระดับชั้นเรียนของนักเรียน โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย มีดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียน ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ดังตาราง 1

ตาราง 1 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กรุงเทพมหานคร ในภาพรวม และรายด้าน

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ในการบริหารงานสถานศึกษา	N=300		การแปรผล	ลำดับ
	$\bar{X}$	SD		
ด้านบริหารงานวิชาการ	4.03	0.93	มาก	2
ด้านการบริหารงานงบประมาณ	3.99	0.99	มาก	3
ด้านการบริหารงานบุคคล	4.14	1.02	มาก	1
ด้านการบริหารงานทั่วไป	3.98	0.99	มาก	4
ภาพรวม	4.03	0.98	มาก	

จากตาราง 1 พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานทั่วไป ตามลำดับ



2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน มีดังนี้

2.1. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองจำแนกตามประเภทของนักเรียน โดยใช้การทดสอบค่า t-test ดังตารางที่ 2

ตาราง 2 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียน จำแนกตามประเภทของนักเรียน

ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ในการบริหาร 4 ด้าน	นักเรียนปกติ N=211		นักเรียนพิเศษ N=89		t	P
	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD		
ด้านการบริหารงานวิชาการ	4.08	0.59	3.88	0.61	2.685*	0.008
ด้านการบริหารงานงบประมาณ	4.08	0.66	3.79	0.64	3.514*	0.001
ด้านการบริหารงานบุคคล	4.20	0.64	3.99	0.72	2.495*	0.013
ด้านการบริหารงานทั่วไป	4.02	0.70	3.90	0.82	1.300	0.195
รวม	4.10	0.57	3.89	0.60	2.815*	0.005

*มีนัยทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 2 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน จำแนกตามตัวแปรด้านประเภทของนักเรียนเป็นนักเรียนปกติและนักเรียนพิเศษ พบว่าโดยภาพรวมและรายด้าน 3 ด้าน แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ปกครองนักเรียนปกติมีความพึงพอใจในการบริหารงานด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณและด้านการบริหารงานบุคคล ยกเว้นด้านการบริหารงานทั่วไปไม่แตกต่าง

2.2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองจำแนกตามอาชีพผู้ปกครองของนักเรียน โดยใช้สถิติความแปรปรวนทางเดียว ดังตาราง 3

ตาราง 3 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครอง จำแนกตามอาชีพผู้ปกครองของนักเรียน โดยรวมและในแต่ละด้าน

ความพึงพอใจของ ผู้ปกครองนักเรียนในการ บริหารงานสถานศึกษา	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	P
ด้านบริหารงานวิชาการ	ระหว่างกลุ่ม	4.552	3	1.517	4.343*	0.005
	ภายในกลุ่ม	103.410	296	0.349		
	รวม	107.962	299			



ความพึงพอใจของ ผู้ปกครองนักเรียนในการ บริหารงานสถานศึกษา	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	P
ด้านการบริหารงาน งบประมาณ	ระหว่างกลุ่ม	5.634	3	1.878	4.310*	0.005
	ภายในกลุ่ม	128.964	296	0.436		
	รวม	134.598	299			
ด้านการบริหารงานบุคคล	ระหว่างกลุ่ม	8.293	3	2.764	6.476*	0.000
	ภายในกลุ่ม	126.348	296	0.427		
	รวม	134.642	299			
ด้านการบริหารงานทั่วไป	ระหว่างกลุ่ม	8.232	3	2.744	5.200*	0.002
	ภายในกลุ่ม	156.196	296	0.528		
	รวม	164.429	299			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	6.351	3	2.117	6.483*	0.000
	ภายในกลุ่ม	96.666	296	0.327		
	รวม	103.017	299			

*มีนัยทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียน จำแนกตามอาชีพผู้ปกครองของนักเรียน พบว่าโดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยยะสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ LSD พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ แตกต่างกับ ผู้ปกครองที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย เกษตรกรรม/รับจ้าง และอื่น ๆ อย่างมีนัยยะสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองจำแนกตามระดับชั้นเรียนของนักเรียน โดยใช้สถิติทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว (One Way ANOVA) ดังตาราง 4

ตาราง 4 แสดงการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครอง จำแนกตามตัวระดับชั้นเรียนของนักเรียน โดยรวมและในแต่ละด้าน

ความพึงพอใจของ ผู้ปกครองนักเรียนในการ บริหารงานสถานศึกษา	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	P
ด้านบริหารงานวิชาการ	ระหว่างกลุ่ม	0.449	3	0.150	0.412	0.745
	ภายในกลุ่ม	107.514	296	0.363		
	รวม	107.962	299			
ด้านการบริหารงานงบประมาณ	ระหว่างกลุ่ม	0.630	3	0.210	0.464	0.708



ความพึงพอใจของ ผู้ปกครองนักเรียนในการ บริหารงานสถานศึกษา	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	P
ด้านการบริหารงานบุคคล	ภายในกลุ่ม	133.968	296	0.453	1.026	0.381
	รวม	134.598	299			
	ระหว่างกลุ่ม	1.386	3	0.462		
	ภายในกลุ่ม	133.256	296	0.450		
ด้านการบริหารงานทั่วไป	รวม	134.642	299		0.194	0.901
	ระหว่างกลุ่ม	0.322	3	0.107		
	ภายในกลุ่ม	164.107	296	0.554		
	รวม	164.429	299			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	0.114	3	0.038	0.110	0.954
	ภายในกลุ่ม	102.903	296	0.348		
	รวม	103.017	299			

จากตาราง 4 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียน จำแนกตามระดับชั้นเรียนของนักเรียน พบว่าผู้ปกครองนักเรียนในระดับชั้นเรียนที่ต่างกัน มีความพึงพอใจในการบริหารงานโรงเรียนโดยรวมและรายด้านทุนด้านไม่แตกต่างกัน

การอภิปรายผล

การวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ มีประเด็นสำคัญที่ควรนำมาอภิปรายได้ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กรุงเทพมหานคร พบว่าความพึงพอใจภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์เป็นโรงเรียนที่จัดการศึกษาแบบเรียนรวม ให้บริการนักเรียนทุกประเภท ทั้งนักเรียนปกติ และนักเรียนพิเศษ ในรูปแบบห้องเรียนคู่ขนานออทิสติก และเรียนรวมแบบเต็มเวลา พร้อมทั้งบุคลากร วัสดุอุปกรณ์ในการจัดการเรียนการสอนที่มีความเหมาะสม การบริหารงาน 4 ด้าน มีความพึงพอใจลำดับจากมากไปหาน้อย ในด้านการบริหารงานบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยครูแต่งกายสุภาพเรียบร้อยเหมาะสม ครุมาทำงานตรงเวลาและอุทิศตนให้กับการเรียนการสอน และครูมีอัธยาศัยใจคอดีเยี่ยมแถมแจ่มใสและรักเด็ก ทั้งเด็กปกติและเด็กพิเศษ ส่งผลให้ผู้ปกครองมีความไว้วางใจในการบริหารงานบุคคลของสถานศึกษาที่สามารถดูแลทั้งเด็กปกติและเด็กพิเศษได้ ในด้านการบริหารงานวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยการแจ้งผลการเรียนรู้กับผู้ปกครองทราบทุกปี การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และมีการจัดกิจกรรมที่นอกเหนือจากการเรียนปกติให้เด็กนักเรียนมีโอกาสด้านความรู้ความสามารถเหมาะสมตามวัย เช่น จัดการแสดงในวันสำคัญต่างๆ แสดงให้เห็นถึงโรงเรียนใส่ใจนักเรียนทุกประเภท นักเรียนสามารถนำสิ่งที่เรียนรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน นักเรียนปกติและนักเรียนพิเศษสามารถทำกิจกรรมร่วมกันได้ ในด้านการบริหารงาน



งบประมาณ โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีความโปร่งใสในเรื่องการจัดการงบประมาณโดยมีการออกใบเสร็จรับเงิน ทุกครั้งที่มีการรับเงิน การจ่ายเงินอุดหนุนให้กับผู้ปกครอง เช่น ค่าชุดนักเรียน ค่าอุปกรณ์การเรียน และนักเรียนได้รับค่าอาหารกลางวันทุกคนและอาหารมีคุณภาพถูกหลักโภชนาการ ในด้านการบริหารงานทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยแจ้งข่าวสารให้ผู้ปกครองทราบอย่างทั่วถึง การจัดสภาพแวดล้อมที่สะอาด สวยงาม ร่มรื่น เหมาะสมกับการจัดบรรยากาศการเรียนรู้ มีการสร้างเครือข่ายผู้ปกครอง อย่างต่อเนื่องในทุกปี การจัดการศึกษาแบบเรียนรวมที่นักเรียนทุกคนสามารถใช้ประโยชน์จากพื้นที่ได้อย่างเต็มศักยภาพของนักเรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของวิณา จินดาศรี (2559) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านคลองตะเคียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 โดยรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของกิงนภา เมืองจันทร์ (2559) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน นำมาอภิปรายได้ดังนี้

2.1. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองจำแนกตามประเภทของนักเรียนระหว่างนักเรียนปกติกับนักเรียนพิเศษ พบว่าโดยภาพรวม ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณมีความ ด้านการบริหารงานบุคคล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งอาจเป็นเพราะว่านักเรียนปกติได้รับการจัดสรรกิจกรรมการเรียนการสอนที่ตรงตามความต้องการของผู้เรียน มีกระบวนการวัดผลประเมินผลที่หลากหลาย ได้รับสื่อการเรียนการสอนที่ตรงกับสาระวิชา อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต สัญญาณ WIFI ที่ครอบคลุมที่นักเรียนสามารถใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ทักษะการเรียนรู้ นักเรียนพิเศษมีความแตกต่างจากนักเรียนปกติมาก เนื่องจากนักเรียนพิเศษแต่ละคนมีความหลากหลายทางพฤติกรรม อารมณ์ การรับรู้ การเรียนรู้ การคิดวิเคราะห์ จึงทำให้เกิดความแตกต่างกัน และด้านการบริหารงานทั่วไป ไม่พบความแตกต่าง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าโรงเรียนพิบูลประชาสรรคอยู่ในพื้นที่กรุงเทพมหานครมีพื้นที่บริเวณจำกัดแต่นักเรียนทั้งสองประเภทสามารถใช้แหล่งเรียนรู้ สถานที่ ห้องเรียน ห้องประกอบ สื่อและวัสดุการเรียนการสอน การเล่นเกมกีฬาเหมือนกัน

2.2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองจำแนกตามอาชีพผู้ปกครองของนักเรียน โดยใช้สถิติทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว(One Way ANOVA) ที่มีนัยสำคัญของความแปรปรวน พบว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจในการบริหารงานของโรงเรียน โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้ปกครองนักเรียนมีหลากหลายอาชีพ แต่ละอาชีพจะมีภาระงานและเวลาในการทำงานแตกต่างกัน ผู้ปกครองต้องให้ความสำคัญในการประกอบอาชีพเพื่อเลี้ยงชีพและครอบครัวในยุคเศรษฐกิจการแข่งขัน ทำให้อาจรับข้อมูลข่าวสารไม่เพียงพอครบถ้วนเกี่ยวกับสถานศึกษาที่จัดการเรียนรวม จึงทำให้ไม่มีเวลาเพียงพอในการเข้าร่วมกิจกรรมกับสถานศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของสุนทรี เตียกุล (2559) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดศรีประจักษ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน จำแนกตามอาชีพ โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของภูผา เค้าจ (2559) ศึกษาความพึงพอใจของ



ผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านตูม (นพค.15 กรป.กลางอุปถัมภ์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษเขต 4 พบว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน ภาพรวมและรายด้านทุกด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองจำแนกตามตัวแปรระดับชั้นเรียนของนักเรียน โดยใช้สถิติทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว (One Way ANOVA) ที่มีนัยสำคัญของความแปรปรวน สถิติเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ LSD พบว่าผู้ปกครองนักเรียนในระดับชั้นเรียนที่ต่างกัน มีความพึงพอใจของผู้ปกครองโดยรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้ปกครองนักเรียนได้รับข่าวสารจากครูประจำชั้นอย่างถูกต้อง ตรงไปตรงมา สอดคล้องกับงานวิจัยของรัชณี ธิปภากร (2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาล 1 (สถาวร) สังกัดเทศบาลเมืองบ้านบึง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามระดับชั้นของนักเรียนพบว่ารวมในด้านบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานงบประมาณ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นด้านการบริหารทั่วไปที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจระดับมากทุกด้านแต่ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการบริหารงานทั่วไป โดยเฉพาะด้านการจัดบริหารห้องน้ำห้องส้วม ที่สะอาดและเพียงพอต่อความต้องการของนักเรียน ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาควรพัฒนาและจัดการห้องน้ำห้องส้วมอย่างเพียงพอและรักษาความสะอาดของห้องน้ำห้องส้วมอย่างสม่ำเสมอ

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง และจำแนกตามประเภทของนักเรียน โดยภาพรวมแตกต่างกัน ดังผู้บริหารควรเอาใจใส่ให้นักเรียนพิเศษโดยเฉพาะนักเรียนมัธยมเพิ่มมากขึ้น ทั้งด้านวิชาการและด้านการจัดบุคลากร รวมทั้งการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ ทุนการศึกษา สนับสนุนให้กับนักเรียนพิเศษเพิ่มมากขึ้น เพื่อให้นักเรียนพิเศษจะได้รับการพัฒนาอย่างเต็มศักยภาพของผู้เรียน นำไปสู่การมีคุณภาพชีวิตที่ขึ้นมีศักยภาพใกล้เคียงหรือเท่าเทียมกับนักเรียนปกติ

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาการบริหารจัดการสถานศึกษาแบบเรียนร่วมในสิ่งอื่นๆ เช่น สถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษา สถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร

2. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารสถานศึกษาที่จัดการศึกษาแบบเรียนรวมในเขตพื้นที่การศึกษา สถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานครและจังหวัดต่างๆ



บรรณานุกรม

- กึ่งนภา เมืองจันทร์. (2559). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2. การบริหารสถานศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช.
- คณะกรรมการโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์. (2562). ข้อมูลพื้นฐานโรงเรียนพิบูลประชาสรรค์. 2-3.
- จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. (2563). วารสารครุศาสตร์, 276.
- ธมกร ดุลยปรณชัย. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา ของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิ. ศึกษาสาตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.
- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2548). การวิจัยและวิเคราะห์สถิติด้วย SPSS และ AMOS (หน้า. 47-48). กรุงเทพมหานคร.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2556). วิธีการทางสถิติสำหรับการวิจัย เล่ม 1. กรุงเทพมหานคร: สุวีริยาสาส์น.
- ภูผา คำจิ. (2559). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านตุม (นพค.15 กรป.กลางอุปถัมภ์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษเขต 4. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- รัชณี ทิปกากร. (2556). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาล 1 (สถาวร) สังกัดเทศบาลเมืองบ้านบึง จังหวัดชลบุรี. การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วิณา จินดาศรี. (2559). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านคลองตะเคียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1. การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2560). แผนการศึกษาแห่งชาติ 2560-2579. หน้า 1.
- สุนทรี เตียกุล. (2559). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดศรีประจาราม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรีเขต 2. บริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา.