

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลในจังหวัด
พระนครศรีอยุธยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 3

Factors Affecting to Quality Management System of World-Class Standard
Schools in Phranakhon Si Ayutthaya Province under The Secondary
Educational Service Area Office 3

เพ็ญทิพย์ สีคราม* ปริญญาพร ตั้งคุณานันต์** และบุญจันทร์ สีสันต์**

Phenthip Seekram, Pariyaporn Tungkunan and Boonchan Sisan

* สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

**ภาควิชาครุศาสตร์อุตสาหกรรม คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล 2) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูโรงเรียนมาตรฐานสากลในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 3 รวมทั้งสิ้น 273 คน ใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นเครื่องมือเป็นแบบสอบถามที่มีความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .879 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ แบบขั้นตอน ผลการวิจัยพบว่าผู้บริหารสถานศึกษาและครูมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประกอบด้วย 4 ปัจจัย คือ 1) ปัจจัยลักษณะองค์กร (X_4) 2) ปัจจัยคุณลักษณะผู้บริหาร (X_3) 3) ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงาน (X_2) 4) ปัจจัยลักษณะบุคลากร (X_1) และทั้ง 4 ปัจจัยสามารถร่วมกันพยากรณ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้ ร้อยละ 69.40 เขียนเป็นสมการคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐานได้ดังนี้

$$\hat{Y} = .291 + .380(X_4) + .299(X_3) + .112(X_2) + .130(X_1)$$

$$\hat{Z}_y = .415(Z_{X_4}) + .334(Z_{X_3}) + .133(Z_{X_2}) + .115(Z_{X_1})$$

คำสำคัญ: ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพ การบริหารจัดการระบบคุณภาพ โรงเรียนมาตรฐานสากล

Abstract

This research aimed to 1) examine levels of opinions toward quality management system of the world-class standard schools, and 2) investigate factors toward quality management system of the world-class standard schools. The samples consisted of 273 school administrators and teachers classified by stratified random sample. The research instruments were the questionnaires with the reliability of .879. The data were analyzed by Frequency, Percentage, Mean, Standard Deviation, Multiple Regression and Stepwise. The findings revealed that the quality management system of the world-class standard schools was at a high level overall. The factors affecting to quality management system of the world-class standard schools in Phranakhon Si Ayutthaya province were as follows: 1) factors of organization's characteristics (X_4), 2) factors of administrators' characteristics (X_3), 3) factors of environmental in the workplace (X_2), 4) factors of personnel's characteristics (X_1), and all 4 factors could predict the management system of the world-class standard schools in Phranakhon Si Ayutthaya province at 69.40 percent. The equation of raw scores and standards cores were written as follows:

$$\hat{Y} = .291 + .380(X_4) + .299(X_3) + .112(X_2) + .130(X_1)$$

$$\hat{Z}_y = .415(Z_{X_4}) + .334(Z_{X_3}) + .133(Z_{X_2}) + .115(Z_{X_1})$$

Keywords: Factors affecting to Quality Management System of the World-class Standard Schools, Quality Management System, World-class Standard Schools.

ความเป็นมาของปัญหา

นโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ ต้องการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา โดยการยกระดับโรงเรียนชั้นนำที่มีความพร้อมสู่โรงเรียนดีมีมาตรฐานสากล เพื่อให้เป็นโรงเรียนที่มีระบบพัฒนาผู้เรียนสถานศึกษา แหล่งเรียนรู้สภาพแวดล้อม หลักสูตร และการจัดการเรียนรู้ที่เอื้ออำนวยให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิตและมีความก้าวหน้าในระดับสากล (Office of the Basic Education Commission, 2010)

ด้วยความสำคัญของนโยบายข้างต้น โรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการยกระดับมาตรฐานโรงเรียนสู่สากลในอนาคตจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องตระหนักถึงความสำคัญในการร่วมผลักดันการทำงานให้มีคุณภาพ (Office of the Basic Education Commission, 2010) การบริหารจัดการระบบคุณภาพ (Quality System Management) เป็นกลไกสำคัญในการผลักดันการพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล ซึ่งจะทำให้เกิดคุณลักษณะต่อการจัดการเรียนการสอน อันจะส่งผลกระทบต่อนักเรียนอันเป็นเป้าหมายปลายทางของการจัดการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้จัดให้มีโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลมาตั้งแต่ปี พ.ศ.2553 โดยมีโรงเรียนเข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น 720 โรงเรียน ผลการดำเนินงานโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลจากรายงานการวิจัยเรื่องผลการดำเนินงานโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลโดยสำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลายสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานปีพ.ศ.2560 พบว่า กระบวนการการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) พบว่า การดำเนินการตามแนวทางการบริหารจัดการอยู่ในระดับมาก (Office of the Basic Education Commission, 2018)

ด้วยเหตุนี้ การบริหารจัดการระบบคุณภาพเป็นกลไกสำคัญที่นำมาสู่ความสำเร็จของโรงเรียนมาตรฐานสากล ดังนั้นผู้วิจัยต้องการศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลแต่ไม่มีงานวิจัยโดยตรงที่ศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ผู้วิจัยจึงศึกษาจากแนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความสำเร็จของสถานศึกษาควบคู่กันไป โดย Steers (1997) ได้เสนอปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพขององค์การจำแนกเป็น 4 ปัจจัย ดังนี้ ลักษณะองค์การ ลักษณะสภาพแวดล้อม ลักษณะบุคคลในองค์การ ลักษณะนโยบายการบริหารและการปฏิบัติ Thonggaue (2012) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของ

โรงเรียนมาตรฐานสากล โดยศึกษาตามแนวคิดของ Steers พบว่า ปัจจัยลักษณะบุคคล ปัจจัยลักษณะสภาพแวดล้อม ปัจจัยลักษณะองค์การและปัจจัยลักษณะนโยบายการบริหารและการปฏิบัติ ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล นอกจากนั้น Chatakan (2013) ได้กล่าวว่าผู้บริหารมีความสำคัญต่อความสำเร็จหรือความล้มเหลวของสถานศึกษา เนื่องจากมีหน้าที่ในการวางแผนดำเนินงาน กำกับติดตาม ตลอดจนการประเมินผลเกี่ยวกับการบริหารจัดการในสถานศึกษา และ Thaochalee (2013) ได้ศึกษาประสิทธิภาพการบริหารสถานศึกษาที่สัมพันธ์กับการเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล พบว่า ปัจจัยด้านผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ เป็นปัจจัยสำคัญสำหรับประสิทธิภาพการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากล จากเอกสารงานวิจัยข้างต้นสามารถสรุปปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลประกอบด้วย ปัจจัย ดังนี้ ปัจจัยลักษณะบุคลากร ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงาน ปัจจัยคุณลักษณะผู้บริหาร ปัจจัยลักษณะองค์การ ผู้วิจัยจะนำปัจจัยดังกล่าวเพื่อศึกษากับโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 3 เพราะปัจจุบันยังขาดการศึกษาอย่างชัดเจนว่ามีปัจจัยใดบ้างที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพ มีเพียงการศึกษาปัจจัยเกี่ยวกับประสิทธิภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล

จากที่กล่าวมาข้างต้นโรงเรียนมาตรฐานสากลจะพัฒนาคุณภาพได้นั้น จำเป็นต้องมีการบริหารจัดการระบบคุณภาพที่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด ดังนั้นผู้วิจัยมีความสนใจศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 3 เพื่อนำผลที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้ มาเป็นประโยชน์สำหรับสถานศึกษา โดยเฉพาะโรงเรียนมาตรฐานสากล นำไปวางแผน ปรับใช้เพื่อพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลต่อไป

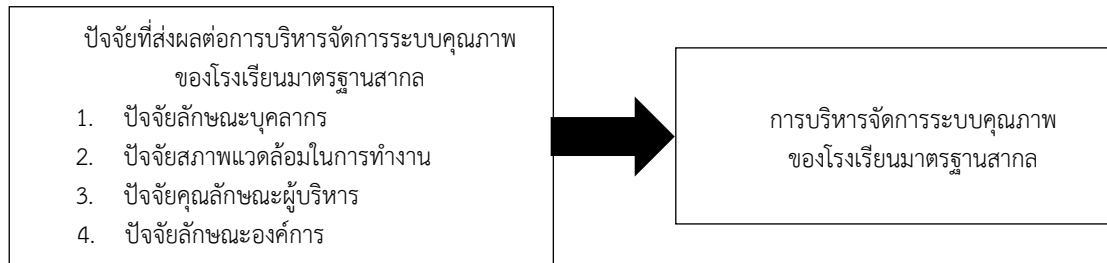
วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 3

กรอบแนวคิดและสมมติฐาน

จากการศึกษาข้อมูล เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล Steers (1977) Daft (1986) Samrit Kangpheng (2008); Narit Seangsukswang (2009);

Kasamaporn Thonggaue. (2012); Werayut Chatakan (2013); Worapong Thaochalee (2013); Office of the Basic Education Commission (2018) เพื่อนำมาใช้เป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

สมมติฐานการวิจัย

1. ปัจจัยด้านลักษณะบุคลากร สภาพแวดล้อมในการทำงาน คุณลักษณะผู้บริหาร และลักษณะองค์การ มีปัจจัยอย่างน้อย 1 ปัจจัยส่งผลต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 3

2. สมการพยากรณ์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 3 มีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ไม่เกิน .50

วิธีการดำเนินการวิจัย

ประชากร คือ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูโรงเรียนมาตรฐานสากลในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 3 จำนวน 5 โรงเรียน โดยมีจำนวนผู้บริหารสถานศึกษา 25 คนและครูจำนวน 584 คน รวมทั้งสิ้น 609 คน

กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน โรงเรียนมาตรฐานสากลในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 3 จำนวน 5 โรงเรียน กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 10 คน กลุ่มตัวอย่างที่เป็นครูจำนวน 276 คน รวมทั้งสิ้น 286 คน ซึ่งขนาดของกลุ่มตัวอย่างได้มาจากการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของTaro Yamaneที่ระดับนัยสำคัญที่ .05 ใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น

เครื่องมือที่ใช้เก็บข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Check List) ประกอบด้วย ระดับการศึกษาและประสบการณ์ทำงานของผู้บริหารสถานศึกษา/ครู

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 ประกอบด้วย 4 ปัจจัย เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) จำนวน 25 ข้อ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 3 มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) จำนวน 21 ข้อ

ข้อคำถามมีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่าง 0.80 – 1.00 และมีค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามที่เกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ระหว่าง .714 ถึง .922 และแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .960

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลกับผู้บริหารสถานศึกษา และครูโรงเรียนมาตรฐานสากลในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา สังกัด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 3 ปีการศึกษา 2561 จำนวน 286 คน ผู้วิจัยเก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเอง โดยได้รับแบบสอบถามคืนมาทั้งหมด 273 คน คิดเป็นร้อยละ 95.45

การวิเคราะห์ข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานด้านระดับการศึกษาและประสบการณ์ด้วย ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) วิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้วยค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) วิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผล

ต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression) แบบขั้นตอน (Stepwise)

ผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 3

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นและอันดับของการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ที่	การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล	n = 273		ระดับความคิดเห็น	อันดับ
		$\bar{X}$	S.D.		
1.	ผู้บริหารเป็นผู้นำในการบริหารจัดการระบบคุณภาพ	4.12	.619	มาก	8
2.	ผู้บริหารสนับสนุนให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ ค่านิยม เป้าหมาย และมาตรฐานของโรงเรียน	4.15	.672	มาก	7
3.	ผู้บริหารสนับสนุนให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนกลยุทธ์หรือแผนพัฒนาของโรงเรียน	4.19	.608	มาก	5
4.	ผู้บริหารสื่อสารวิสัยทัศน์และกลยุทธ์ของโรงเรียนไปยังกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	4.05	.640	มาก	13
5.	ผู้บริหารสนับสนุนให้บุคลากรในโรงเรียนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนปฏิบัติการและโครงการต่างๆ	4.26	.642	มาก	2
6.	ผู้บริหารสนับสนุนให้บุคลากรในโรงเรียนปฏิบัติงานโดยมุ่งเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	4.25	.673	มาก	3
7.	ผู้บริหารสนับสนุนให้บุคลากรในโรงเรียนปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	4.10	.637	มาก	10
8.	โรงเรียนมีการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างสม่ำเสมอ	3.93	.724	มาก	19
9.	บุคลากรในโรงเรียนร่วมกันกำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่สามารถสะท้อนความสำเร็จของโรงเรียนมาตรฐานสากล	4.09	.664	มาก	12
10.	โรงเรียนมีการกำหนดผู้รับผิดชอบและร่วมกันติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่กำหนด	4.16	.637	มาก	6
11.	บุคลากรในโรงเรียนร่วมกันนำข้อมูลและสารสนเทศ จากการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดมาใช้ในการกระบวนการจัดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล	4.09	.655	มาก	11
12.	ระบบสารสนเทศของโรงเรียนเป็นปัจจุบันและเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล	4.05	.673	มาก	14
13.	โรงเรียนมีการวิเคราะห์อัตรากำลังให้สอดคล้องกับภารกิจของโรงเรียน	4.12	.664	มาก	9

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นและอันดับของการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา (ต่อ)

ที่	การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล	n = 273		ระดับความคิดเห็น	อันดับ
		$\bar{X}$	S.D.		
14.	ผู้บริหารจัดระบบ การยกย่องชมเชย การให้รางวัลที่สร้างแรงจูงใจต่อบุคลากรโดยนำไปสู่ผลการดำเนินการที่ดีของโรงเรียนมาตรฐานสากล	3.93	.737	มาก	20
15.	โรงเรียนมีการพัฒนาบุคลากรอย่างเป็นระบบ และด้วยวิธีการที่หลากหลายสอดคล้องกับภาระงานที่บุคลากรรับผิดชอบ	4.00	.689	มาก	17
16.	ระบบงานในโรงเรียนสนับสนุนให้นักเรียนและบุคลากรเกิดความคิดสร้างสรรค์	3.95	.708	มาก	18
17.	ระบบงานของโรงเรียนสนับสนุนความสำเร็จของโรงเรียน	4.03	.688	มาก	16
18.	โรงเรียนมีการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ	3.89	.668	มาก	21
19.	โรงเรียนมาตรฐานสากลจัดการเรียนการสอนที่พัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนให้เพิ่มขึ้น	4.04	.666	มาก	15
20.	บุคลากรมีสมรรถนะสอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพ	4.21	.581	มาก	4
21.	โรงเรียนเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองและชุมชน	4.27	.643	มาก	1
เฉลี่ยรวม		4.09	.661	มาก	

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้บริหารสถานศึกษาและครูมีการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 3 โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 4.09$) เมื่อพิจารณาคำถามที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยสามลำดับแรกพบว่าอันดับแรกคือ ข้อที่ 21 โรงเรียนเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองและชุมชน ($\bar{X} = 4.27$) รองลงมาคือข้อที่ 5 ผู้บริหารสนับสนุนให้บุคลากรในโรงเรียนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนปฏิบัติการและโครงการต่างๆ ($\bar{X} = 4.26$) อันดับสามคือข้อที่ 6 ผู้บริหารสนับสนุนให้บุคลากรในโรงเรียนปฏิบัติงานโดยมุ่งเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

ตารางที่ 2 แสดงผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปร

ปัจจัย	X_1	X_2	X_3	X_4	Y
ลักษณะบุคลากร (X_1)	1.000	.501**	.497**	.562**	.581**
สภาพแวดล้อมในการทำงาน (X_2)		1.000	.612**	.613**	.650**
คุณลักษณะผู้บริหาร (X_3)			1.000	.540**	.697**
ลักษณะองค์การ (X_4)				1.000	.742**
การบริหารจัดการระบบคุณภาพ (Y)					1.000

** นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

($\bar{X} = 4.25$) และข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือข้อที่ 18 โรงเรียนมีการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ ($\bar{X} = 3.89$) โดยทุกข้อคำถามมีระดับปฏิบัติในระดับมาก

2. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 3

2.1 ผลการตรวจสอบข้อตกลงเบื้องต้นเกี่ยวกับความเป็นอิสระของตัวแปรต้น (Collinearity)

จากตารางที่ 2 พบว่า มีปัจจัยทั้ง 4 ปัจจัย มีความสัมพันธ์กับการบริหารจัดการระบบคุณภาพของ โรงเรียนมาตรฐานสากลจังหวัดพระนครศรีอยุธยา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 อย่างมี

นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ได้แก่ ปัจจัยลักษณะ บุคลากร ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงานปัจจัย คุณลักษณะผู้บริหาร และปัจจัยลักษณะองค์การ

ตารางที่ 3 แสดงการทดสอบสภาวะร่วม (Collinearity) ของปัจจัยพยากรณ์

ปัจจัยพยากรณ์	Collinearity	
	Tolerance	VIF
ลักษณะบุคลากร	.619	1.616
สภาพแวดล้อมในการทำงาน	.502	1.991
คุณลักษณะผู้บริหาร	.558	1.791
ลักษณะองค์การ	.520	1.923

จากตารางที่ 3 เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ภายในปัจจัยระหว่างปัจจัยอิสระแต่ละตัว โดยการตรวจสอบค่าTolerance และค่า Variance Inflation Factor : VIF ผลการวิเคราะห์พบว่าปัจจัยทั้งหมดมีค่า Tolerance ระหว่าง .502 ถึง .619 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0 (ถ้าค่า Toleranceมีค่าเข้าใกล้ศูนย์ แสดงว่าปัจจัยอิสระมีความสัมพันธ์กันมาก) ค่า VIF ระหว่าง 1.616 ถึง 1.991 (ถ้าค่า VIF มีค่ามากกว่า 10 จึงจะพิจารณาว่าเกิดปัญหา

Multicollinearity) มีค่าน้อยกว่า 10 ทุกตัว ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า ปัจจัยพยากรณ์ทั้ง 4 ปัจจัย ไม่มีความสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน เป็นปัจจัยที่อิสระต่อกัน

2.2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 3

ตารางที่ 4 การวิเคราะห์ความแปรปรวนในการค้นหาปัจจัยที่สามารถพยากรณ์

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	p
Regression	4	47.435	11.859	152.312	.000**
Residual	268	20.866	.078		
Total	272	68.301			

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 4 พบว่า ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของปัจจัยพยากรณ์ที่ดี ค่า F มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .01 แสดงว่าปัจจัยลักษณะองค์การ (X_4) ปัจจัยคุณลักษณะผู้บริหาร (X_3) ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงาน (X_2) และปัจจัยลักษณะบุคลากร (X_1) สามารถ

พยากรณ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 3 ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตารางที่ 5 แสดงผลการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณระหว่างปัจจัยเกณฑ์และปัจจัยพยากรณ์

ปัจจัยพยากรณ์ที่นำเข้าสู่สมการทั้งหมดในขั้นตอนเดียว	b	SE _b	β	t	p-value
Constant	.291	.174		1.673	.096**
ลักษณะองค์การ(X_4)	.380	.043	.415	8.874	.000**
คุณลักษณะผู้บริหาร(X_3)	.299	.041	.334	7.388	.000**
สภาพแวดล้อมในการทำงาน (X_2)	.112	.040	.133	2.796	.006*
ลักษณะบุคลากร (X_1)	.130	.048	.115	2.683	.008*

$R = .833$ $R^2 = .694$ $SE_{est} = .279$ $F = 152.312$

จากตารางที่ 5 เมื่อนำปัจจัยอิสระทั้ง 4 ตัว เข้าสมการ เพื่อตรวจสอบว่าปัจจัยใดได้รับการคัดเลือก เข้าสมการ พบว่าปัจจัยลักษณะองค์การ (X_4) ปัจจัย คุณลักษณะผู้บริหาร (X_3) ปัจจัยสภาพแวดล้อมใน การทำงาน (X_2) และปัจจัยลักษณะบุคลากร (X_1) ส่งผลต่อ การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียน มาตรฐานสากลในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 3 อย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ การถดถอยพหุคูณใน รูปแบบคะแนนดิบ (b) เท่ากับ .380, .299, .112 และ .130 ตามลำดับ และมีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยพหุคูณใน รูปแบบคะแนนมาตรฐาน (β) เท่ากับ .415, .334, .133 และ .115 ตามลำดับ ค่าสหสัมพันธ์ การบริหารจัดการ ระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในจังหวัด พระนครศรีอยุธยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 3 (Y) กับปัจจัยพยากรณ์ (X_4, X_3, X_2, X_1) เท่ากับ .833 และมีค่าความคลาดเคลื่อนที่เกิดจากการ พยากรณ์ (SE_{est}) เท่ากับ .279

สามารถเขียนสมการปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหาร จัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลในจังหวัด พระนครศรีอยุธยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 3 ในรูปแบบคะแนนดิบได้ดังนี้

$$\hat{Y} = .291 + .380(X_4) + .299(X_3) + .112(X_2) + .130(X_1)$$

สามารถเขียนสมการปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหาร จัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลในจังหวัด พระนครศรีอยุธยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 3 ในรูปแบบคะแนนมาตรฐานได้ดังนี้

$$\hat{Z}_y = .415(Z_{x_4}) + .334(Z_{x_3}) + .133(Z_{x_2}) + .115(Z_{x_1})$$

อภิปรายผลและสรุปผล

1. อภิปรายเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบ คุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลในจังหวัด พระนครศรีอยุธยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 3 พบว่าผู้บริหารสถานศึกษาและครูมีการ บริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลใน จังหวัดพระนครศรีอยุธยาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องด้วยการบริหารจัดการระบบคุณภาพเป็นกลไกสำคัญ ในการผลักดันการพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากลซึ่งจะทำให้เกิดคุณลักษณะต่อการจัดการเรียนการสอนอันจะส่งผล กระทบต่อนักเรียนอันเป็นเป้าหมายปลายทางของการจัด การศึกษาระบบบริหารจัดการซึ่งได้รับการยอมรับว่าเป็น ระบบที่จะพัฒนาองค์กรให้มีผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศ

(Office of the Basic Education Commission, 2010) และการบริหารคุณภาพโดยรวมเป็นแนวทางในการสร้าง คุณภาพเข้าไปในทุก ๆ กระบวนการขององค์กรซึ่งเกี่ยวข้อง กับวงจรคุณภาพและทีมงานโดยถือว่าคุณภาพเป็นความ รับผิดชอบของสมาชิกทุกคนในองค์กรและต้องสร้าง คุณภาพเข้าไปในกระบวนการทุกจุด (Sereerat, 2007) สอดคล้องกับการวิจัยของ Thongkam (2015) ศึกษาการ บริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลของ โรงเรียนระดับมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาเขต 9 พบว่า โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ Sakulsiliri (2016) ศึกษา การบริหารจัดการโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษา เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมาก

2. อภิปรายเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหาร จัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลในจังหวัด พระนครศรีอยุธยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต 3 ได้แก่ ปัจจัยลักษณะองค์การ (X_4) ปัจจัยคุณลักษณะผู้บริหาร (X_3) ปัจจัยสภาพแวดล้อมใน การทำงาน (X_2) และปัจจัยลักษณะบุคลากร (X_1) ตามลำดับ โดยสามารถอภิปรายผลได้ ดังนี้

ปัจจัยลักษณะองค์การ (X_4) เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อ การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียน มาตรฐานสากลในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้เป็นอันดับ ที่ 1 เนื่องจากโรงเรียนเป็นลักษณะองค์การที่มีกฎระเบียบ ข้อบังคับในการปฏิบัติงานชัดเจน เป็นลายลักษณ์อักษร และสื่อสารให้บุคลากรทราบมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ ของบุคลากรอย่างชัดเจน และโครงสร้างของโรงเรียนแสดง ถึงขอบเขตความรับผิดชอบและสายการบังคับบัญชาได้ อย่างชัดเจนแต่มีความยืดหยุ่น อาศัยการทำงานร่วมกันเป็น ทีม ส่งผลทำให้เกิดความราบรื่นในการทำงาน สอดคล้อง กับ Rumpagaporn, et al. (2018) การบริหารองค์การให้ ไม่มีความซับซ้อนมากนัก ลดลำดับชั้นของโครงสร้าง องค์การ เพื่อให้องค์การเป็นองค์การสถานศึกษาที่มีความ ยืดหยุ่น โดยการบริหารงานผ่านกระบวนการ และอาศัย การทำงานแบบร่วมกันเป็นทำงานเป็นทีมสอดคล้องกับ Grudmanee (2007) พบว่า โครงสร้างของโรงเรียนมี อิทธิพลทางตรงต่อประสิทธิผลของโรงเรียนมาตรฐานสากล ทั้งนี้โครงสร้างของโรงเรียนจะสามารถแบ่งงานว่าเป็น อย่างไร ใครเป็นผู้รับผิดชอบสูงสุด ขึ้นอยู่กับสายงานใด มี เส้นทางการสื่อสารอย่างไร โดยมีเป้าหมายที่ความสำเร็จ ขององค์การเป็นหลัก จะทำให้เกิดประสิทธิภาพในการ ทำงาน สอดคล้องกับ Thonggaue (2012) ได้ศึกษาปัจจัย ที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนมาตรฐานสากล ได้ แสดงความคิดเห็นต่อโครงสร้างองค์การไว้ว่า โรงเรียน

มาตรฐานสากลควรจัดโครงสร้างของโรงเรียน ทั้งแผนภูมิองค์การที่เน้นการกระจายอำนาจ การระบุหน้าที่ของบุคลากรตามความชำนาญเฉพาะทาง โดยมีการกำหนดกฎข้อบังคับในการทำงานอย่างชัดเจน

ปัจจัยคุณลักษณะผู้บริหาร (X_3) เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียน มาตรฐานสากลในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้เป็นอันดับที่ 2 เพราะว่า คุณลักษณะผู้บริหารมีความสำคัญ ผู้บริหารเป็นผู้นำองค์การ เป็นผู้มีความรู้ความสามารถ เป็นผู้ที่มีหน้าที่สำคัญในการกำหนดยุทธศาสตร์การจัดการศึกษาสู่การปฏิบัติ โดยมีการวางแผน ดำเนินงาน กำกับติดตาม ตลอดจนการประเมินผล เกี่ยวกับการบริหารจัดการสถานศึกษา ดังนั้นผู้บริหารถือเป็นหัวใจสำคัญของความสำเร็จโรงเรียน สอดคล้องกับ Chatakan (2013) กล่าวว่า ผู้บริหารมีความสำคัญอย่างยิ่งในการจัดการศึกษา กระบวนการพัฒนาสมรรถภาพทางสังคม อารมณ์ และสติปัญญาของทุกคน ผู้บริหารจึงเป็นผู้ที่มีความสำคัญเนื่องจากมีหน้าที่ในการวางแผน ดำเนินงาน กำกับติดตาม ตลอดจนการประเมินผลเกี่ยวกับการบริหารจัดการโรงเรียน สอดคล้องกับ Sakulsiliri (2016) พบว่าการบริหารกิจการที่ดีของผู้บริหารสถานศึกษา ส่งผลต่อการบริหารจัดการในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับ Thaochalee (2013) พบว่า ปัจจัยด้านผู้บริหารมีวิสัยทัศน์เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อรูปแบบความสัมพันธ์ของประสิทธิภาพการบริหารสถานศึกษากับการเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนมัธยมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงาน (X_2) เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียน มาตรฐานสากลในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้เป็นอันดับที่ 3 เนื่องจากสภาพแวดล้อมในการทำงานที่มีเพื่อนร่วมงานมีสัมพันธภาพที่ดีต่อกันมีอิสระในการตัดสินใจเรื่อง การปฏิบัติงานตามขอบเขตหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย และโรงเรียนมีนวัตกรรม และเทคโนโลยีในการบริหารจัดการที่ทันสมัยมาช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานสภาพแวดล้อมในการทำงานเหล่านี้ ทำให้การบริหารจัดการระบบคุณภาพเกิดความราบรื่นในการทำงาน เพราะเป็นบรรยากาศของความร่วมมือในการทำงานที่ดี สอดคล้องกับแนวคิดของ Alder (2002) เสนอว่า สภาพแวดล้อมในการทำงานเป็นสังคมที่เปิดใจยอมรับมีการสนับสนุนจากกลุ่มบรรยากาศที่ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ต้องเป็นบรรยากาศที่ผ่อนคลาย (Relaxation) มีอิสระ (Freedom) สังคมการทำงานที่มีบรรยากาศของความร่วมมือจะเป็นสังคมที่เข้มแข็งมี

ศักยภาพในการพัฒนาสูงสำหรับด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีในกระบวนการบริหารจัดการมีความสำคัญในการสนับสนุนการปฏิบัติงานให้องค์การเกิดประสิทธิผล ดังแนวทางการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียน มาตรฐานสากล Office of the Basic Education Commission (2010) ที่กล่าวว่า การพัฒนาคุณภาพผู้เรียนของโรงเรียนมาตรฐานสากลด้านหนึ่งที่ทำให้ความสำคัญต่อการพัฒนาผู้เรียนให้ผลิตงานอย่างสร้างสรรค์โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย รวมถึงให้ความสำคัญกับการที่ผู้บริหารนำสื่อและเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา

ปัจจัยลักษณะบุคลากร (X_1) เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียน มาตรฐานสากลในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้เป็นอันดับที่ 4 เนื่องจากหากบุคลากรปฏิบัติงานในโรงเรียนด้วยความเต็มใจปฏิบัติงานโดยใช้ทักษะความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่เพื่อให้โรงเรียนบรรลุเป้าหมายและการปฏิบัติงานของท่านสอดคล้องกับภารกิจของโรงเรียน จะช่วยสนับสนุนให้การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนประสบความสำเร็จ สอดคล้องกับ Thonggaue (2012) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อ ประสิทธิภาพของโรงเรียน มาตรฐานสากลพบว่าปัจจัยลักษณะบุคคล มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล เมื่อพิจารณารายชื่อพบว่าบุคลากรโรงเรียนมาตรฐานสากลนั้นจะทุ่มเทการทำงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของโรงเรียนอยู่ในระดับมากที่สุดสอดคล้องกับ Wofford (1989) กล่าวว่า พฤติกรรมของแต่ละบุคคล ปัจจัยหนึ่งในปัจจัยลักษณะบุคลากรที่มีความสำคัญต่อประสิทธิภาพขององค์การ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 จากผลการวิจัยครั้งนี้ พบว่า การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลควรมีการพัฒนา ปรับปรุงระบบการบริหารความเสี่ยงให้เป็นระบบมากขึ้น เพราะโรงเรียนมาตรฐานสากลเป็นที่ยอมรับของชุมชน และมีเกณฑ์การประเมินคุณภาพที่ชัดเจน

1.2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล มากเป็นลำดับที่ 1 คือ ปัจจัยลักษณะองค์การ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูในโรงเรียนมาตรฐานสากลนำไปปรับใช้ โดยการจัดลักษณะองค์การที่มีการสื่อสารภายในองค์การที่ชัดเจน มีการแบ่งงาน ความรับผิดชอบ และสายงานการบังคับบัญชาที่ชัดเจนเป็นระบบ

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยในครั้งต่อไป

2.1 การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า ข้อคำถามที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ โรงเรียนมีการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ ในการทำวิจัยครั้งต่อไปจึงควรศึกษา การพัฒนาแนวทางการบริหารความเสี่ยงของโรงเรียนมาตรฐานสากล

2.2 จากผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มี 4 ปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยลักษณะองค์การ ปัจจัยคุณลักษณะผู้บริหาร ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงาน และปัจจัยลักษณะบุคลากร

2.2.1 ปัจจัยลักษณะองค์การในการทำวิจัยครั้งต่อไปควรศึกษารูปแบบของโครงสร้างองค์การที่สนับสนุนโรงเรียนมาตรฐานสากล

2.2.2 ปัจจัยคุณลักษณะผู้บริหารในการทำวิจัยครั้งต่อไปควรศึกษาองค์ประกอบสมรรถนะของผู้บริหารสำหรับโรงเรียนมาตรฐานสากล

2.2.3 ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงานในการทำวิจัยครั้งต่อไปควรศึกษาแนวทางการพัฒนาสภาพแวดล้อมในการทำงานที่สนับสนุนโรงเรียนมาตรฐานสากล

2.2.4 ปัจจัยลักษณะบุคลากรในการทำวิจัยครั้งต่อไปควรศึกษาปัจจัยด้านแรงจูงใจที่ส่งเสริมคุณลักษณะของบุคลากรในการปฏิบัติงาน

References

Alder, Harry. (2002). *CQ Booster Your Creativity Intelligence*. London: Saxon Graphics.

Chatakan, W. (2013). *Research for Educational Administration Development*. Bangkok: Chulalongkorn University. [in Thai]

Daft, R. L. (2006). *The new era of management*. China: Thomson.

Grudmanee, T. (2007). *An Analysis of Factors Affecting the Organizational Effectiveness of School-Based Management Schools under the Office of The Basic Education Commission*. Degree of Doctor of Philosophy Program in Educational Administration, Chulalongkorn University. [in Thai]

Kangpheng, S. (2008). *Administrative Factors Affecting School Effectiveness: Model Development and Validation*. Doctor of Education Thesis in Educational Administration, Graduate School, KhonKaen University. [in Thai]

Office of the Basic Education Commission. (2010). *World-Class Standard School Instruction Guidelines*. Bangkok: Office of the Basic Education Commission. [in Thai]

_____. (2018). *World-Class Standard School (Revised edition 2018)*. Bangkok: Office of the Basic Education Commission. [in Thai]

Rumpagaporn, M.W., Wonwanich, C. & Phatprasit, V. (2018). Leadership and School Organization Management with Good Governance. *Kasetsart Educational Review*, 33 (2), 41. [in Thai]

Sakulsilsi, Dh. (2016). *The Good Governance of School Administrators Affecting on Management in World-Class Standard Schools Under the Secondary Educational Service Area Office 1*. Master Degree Thesis, Srinakharinwirot University. [in Thai]

Seangsukswang, N. (2009). *An Analysis of Factors Affecting organizational Effectiveness of Schools Under Bangkok Metropolitan Administration*. Degree of Doctor of Philosophy Program in Educational Administration, Chulalongkorn University. [in Thai]

Sereerat, S. et al. (2002). *Organization Theory*. Bangkok: Dhamasarn Printing [in Thai]

Steers, R.M. (1977). *Organization Effectiveness*. California: Goodyear Publishers Inc.

Thaochalee, W. (2013). *The efficiency of School Administration Related to the World Class Standard School of Secondary School in the Northeastern*. Doctor of Education Thesis in Educational Administration Degree, Silpakorn University. [in Thai]

Thonggaue, K. (2012). *The factors Affecting the Effectiveness of World-Class Standard School*. Master's Thesis of Educational Administration, Srinakharinwirot University. [in Thai]

Thongkam, M. (2015). *Quality management system in world-class standard schools under the Jurisdiction of Secondary Educational Service Area Office 9*. Master's Thesis of Education Thesis in Educational Administration, NakhonPathom Rajabhat University. [in Thai]

Wofford, J. C. (1989). *Organizational behavior*. Boston: Kent Publishing Company a Division of Wadsworth.