

การศึกษาอัตลักษณ์: กรณีศึกษาความเป็นจิตรลดาของบุคลากร สถาบันเทคโนโลยีจิตรลดา

Study of Identity: Case Study of Chitralada Personnel Identity of Chitralada Technology Institute

ชนะวัฒน์ บุนนาค* วิรุฬห์ หุตะวัฒน์** และอรอุมา นาทสีทา***

สถาบันเทคโนโลยีจิตรลดา

Chanawat Bunnag* Virulh Huttawattana** and Onuma Natseeta***

Chitralada Technology Institute

บทคัดย่อ

การศึกษาอัตลักษณ์: กรณีศึกษาความเป็นจิตรลดาของบุคลากร สถาบันเทคโนโลยีจิตรลดา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาต้นแบบความเป็นจิตรลดาของบุคลากร สถาบันเทคโนโลยีจิตรลดา กลุ่มเป้าหมาย จำนวน 73 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือแบบสัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ค่าความถี่และค่าร้อยละ ผลการวิจัยพบว่า

ต้นแบบความเป็นจิตรลดาของบุคลากรสถาบันเทคโนโลยีจิตรลดามีลักษณะดังนี้ ความจงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์และสำนักในพระมหากษัตริย์คุณเป็นคนดี มีความรู้ในด้านวิชาการ มีจิตอาสาและเสียสละและสามัคคีและรักองค์กร

คำสำคัญ: ความเป็นจิตรลดาของบุคลากร อัตลักษณ์

Abstract

Study of Identity: Case Study of Chitralada Personnel Identity of Chitralada Technology Institute. this research is aimed to study Personnel Identity Model, The target group were 73 people. Research instruments is the interview form data was analyzed using content analysis, frequency and percentage values. The results also revealed that Chitralada identity model for the personnel includes five main characteristics loyalty and gratitude towards Thai Royal Family, good morals, academic knowledge, volunteering and sacrifice and unity and loyalty towards the organization

keyword: Chitralada Personnel Identity, Identity

บทนำ

อัตลักษณ์ (Identity) คือการแสดงออกต่อตนเองและสังคมเกี่ยวกับคำถามที่ว่า “เราเป็นใคร” อัตลักษณ์องค์กร (Organizational Identity) เป็นรากฐานขององค์กรที่แฝงอยู่ในวัฒนธรรมองค์กร (Organizational Culture) โดยวัฒนธรรมองค์กรนี้จัดเป็นโครงสร้างของอัตลักษณ์ร่วมอย่างหนึ่ง และถูกสื่อสารต่อสมาชิกองค์กรผ่านผู้บริหารระดับสูง จากนั้นจึงถูกตีความและแสดงออกผ่านสมาชิกขององค์กรทุกระดับทั้งนี้ปัจจัยที่ส่งผลต่อการแสดงออก คือรูปแบบวัฒนธรรมองค์กรประสพการณ์การทำงาน และอิทธิพลจากสังคมภายนอกองค์กร ดังนั้นอัตลักษณ์องค์กร จึงมีส่วนในการสร้างอัตลักษณ์บุคคลในขณะเดียวกันอัตลักษณ์บุคคลก็มีส่วนในการสร้างอัตลักษณ์องค์กรด้วยเช่นกัน (Rakchat, 2011)

ในวันที่ 10 มกราคม พุทธศักราช 2498 พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้จัดการศึกษาในระดับอนุบาลขึ้น ณ พระที่นั่งอุดร ในพระที่นั่งอัมพรสถาน พระราชวังดุสิต ซึ่งมีสมเด็จพระเจ้าลูกเธอ เจ้าฟ้าอุบลรัตน์ราชกัญญา สิริวัฒนาพรรณวดี เป็นนักเรียนจิตรลดาพระองค์แรกเป็นรุ่นที่ 1 มีพระสหายร่วมศึกษาอีก 7 คน และมีครูคนแรกคือ ดร.ท่านผู้หญิงทัศนีย์ บุญยคุปต์ ในเดือนกันยายน พุทธศักราช 2499 เมื่อพระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว ทรงเจริญพระชนมายุพร้อมที่จะเข้าศึกษา พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร โปรดเกล้าฯ ให้เพิ่มชั้นอนุบาลขึ้นอีกชั้นหนึ่งและเพิ่มนักเรียนขึ้นอีก 4 คน เป็น

นักเรียนจิตรลดา รุ่นที่ 2 และรับพระอาจารย์เพิ่มอีกคนหนึ่ง คือ ท่านผู้หญิงอังกาบ บุญยัษฐิติ ในวันที่ 28 ตุลาคม พุทธศักราช 2500 พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร เสด็จพระราชดำเนินมาประทับ ณ พระตำหนักจิตรลดารโหฐาน พระราชวังดุสิต จึงได้มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ ให้สร้างอาคารเรียนถาวรในบริเวณพระตำหนักจิตรลดารโหฐาน พระราชวังดุสิตและพระราชทานนามโรงเรียนว่า "โรงเรียนจิตรลดา" ในวันที่ 2 ตุลาคม พุทธศักราช 2501 สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดา เจ้าฟ้ามหาจักรีสิรินธร มหาวชิราลงกรณ วรราชภักดี สิริกิจการิณีพิริยพัฒน์ รัฐสีมาคุณากรปิยชาติ สยามบรมราชกุมารี เริ่มทรงพระอักษรชั้นอนุบาลเป็นนักเรียนจิตรลดา รุ่นที่ 3 และในวันที่ 2 กุมภาพันธ์ พุทธศักราช 2504 สมเด็จพระเจ้าน้องนางเธอ เจ้าฟ้าจุฬาภรณวลัยลักษณ์ อัครราชกุมารี กรมพระศรีสวางควัฒน วรขัตติยราชนารี เริ่มทรงพระอักษรชั้นอนุบาลเป็นนักเรียนจิตรลดา รุ่นที่ 5 ปัจจุบันโรงเรียนจิตรลดาจัดการเรียนการสอนตั้งแต่ระดับชั้นอนุบาลถึงมัธยมศึกษาชั้นปีที่ 6 ต่อมาในปีพุทธศักราช 2547 สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดา เจ้าฟ้ามหาจักรีสิรินธร มหาวชิราลงกรณ วรราชภักดี สิริกิจการิณีพิริยพัฒน์ รัฐสีมาคุณากรปิยชาติ สยามบรมราชกุมารี ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ จัดตั้งโรงเรียนจิตรลดา (สายวิชาชีพ) ปัจจุบันคือโรงเรียนจิตรลดาวิชาชีพเปิดสอนในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ปัจจุบันบริหารจัดการภายใต้ สถาบันเทคโนโลยีจิตรลดาตามพระราชบัญญัติสถาบันเทคโนโลยีจิตรลดา พ.ศ. 2561 เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2561 โดยยึดแนวพระบรมราโชบายของพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตรและสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนี พันปีหลวงในการจัดการศึกษา สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดา เจ้าฟ้ามหาจักรีสิรินธร มหาวชิราลงกรณ วรราชภักดี สิริกิจการิณีพิริยพัฒน์ รัฐสีมาคุณากรปิยชาติ สยามบรมราชกุมารี ทรงมีวิสัยทัศน์ด้านการศึกษากว้างไกล ทรงเล็งเห็นว่าการศึกษารอง

จำเป็นและควรพัฒนาให้มีมาตรฐานเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Student Manual Chitralada Technology College, 2018)

ดังนั้น เพื่อให้การพัฒนาบุคลากรของสถาบันฯ มีแนวทางที่ชัดเจนและเหมาะสม จึงจำเป็นต้องศึกษาอัตลักษณ์ขององค์กรให้ชัดเจน เพื่อเป็นแนวทางให้กับสถาบันฯ ในการพัฒนาและสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เกิดการปฏิบัติตนให้เหมาะสมในฐานะชาวจิตรลดาและยังเป็นการพัฒนาคุณภาพของสถาบันฯ อีกด้วย

วัตถุประสงค์ของโครงการวิจัย

เพื่อศึกษาต้นแบบความเป็นจิตรลดาของบุคลากรสถาบันเทคโนโลยีจิตรลดา

การดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) มีระเบียบและวิธีการวิจัย ดังนี้

1. กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายจำนวนทั้งหมด 73 คน เลือกแบบเฉพาะเจาะจง โดยเลือกจากผู้ทำงาน ผู้ที่ศึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียนจิตรลดา โรงเรียนจิตรลดาวิชาชีพ และสถาบันเทคโนโลยีจิตรลดา ดังนี้

1. อดีตผู้บริหารโรงเรียนจิตรลดา จำนวน 3 คน
2. ผู้บริหารโรงเรียนจิตรลดา จำนวน 2 คน
3. ผู้บริหารสถาบันเทคโนโลยีจิตรลดา จำนวน 5 คน
4. ผู้บริหารโรงเรียนจิตรลดาสายวิชาชีพ จำนวน 1 คน
5. ครูโรงเรียนจิตรลดา จำนวน 7 คน
6. ครูโรงเรียนจิตรลดาวิชาชีพ จำนวน 10 คน
7. อาจารย์สถาบันเทคโนโลยีจิตรลดา จำนวน 10 คน
8. ผู้ปกครอง จำนวน 10 คน
9. ศิษย์เก่า จำนวน 9 คน
10. ศิษย์ปัจจุบัน จำนวน 10 คน
11. เจ้าหน้าที่ จำนวน 5 คน

2. เครื่องมือในการวิจัย

แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง ประกอบด้วย

1. ข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ ชื่อ สกุล ตำแหน่งงาน ระยะเวลาในการทำงาน

2. ต้นแบบความเป็นจิตรลดาของบุคลากร ประกอบไปด้วย การเป็นต้นแบบที่ดีของความเป็นจิตรลดาของบุคลากรควรเป็นอย่างไรและบุคลากรของสถาบันเทคโนโลยีจิตรลดา ควรมีลักษณะอย่างไร

3. การสร้างเครื่องมือและตรวจสอบเครื่องมือ

1. ผู้วิจัยนำแบบสัมภาษณ์ไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และ ค่าความสอดคล้องกับ วัตถุประสงค (Index of Item Objective Congruence (IOC)) ได้ค่าเท่ากับ 0.75

2. ผู้วิจัยทำแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

3. ผู้วิจัยนำแบบสัมภาษณ์ที่ได้ตรวจสอบคุณภาพแล้วไปทำการสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยสัมภาษณ์เชิงลึกหัวข้อความเป็นจิตรลดาจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญด้วยตนเอง

2. ผู้วิจัยจัดสนทนากลุ่มย่อยเพื่อให้ผู้ให้ข้อมูลสำคัญประมวลความคิดเห็นจากผลการให้สัมภาษณ์อีกครั้ง

3. ผู้วิจัยนำผลการสัมภาษณ์และผลจากการสนทนากลุ่มย่อยมาจัดกลุ่มข้อมูล

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสัมภาษณ์และการสนทนากลุ่มย่อยด้วยการวิเคราะห์เนื้อหาโดยการจัดกลุ่มข้อมูลด้วยค่าความถี่และค่าร้อยละ

ผลวิจัย

จากการศึกษามีผลการวิจัย ดังนี้

1. ข้อมูลส่วนบุคคล

กลุ่มเป้าหมายหรือผู้ให้ข้อมูลสำคัญในการสัมภาษณ์ประกอบด้วยบุคคลจำนวน 73 คนแบ่ง ออกได้ 4 กลุ่ม ดังนี้ อดีตผู้บริหารและผู้บริหารปัจจุบัน จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 5.84 ครูและอาจารย์ประจำ จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 21.90 นักเรียนและศิษย์เก่า จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 18.25 และผู้ปกครอง จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 7.30

2. ต้นแบบความเป็นจิตรลดาของบุคลากรสถาบันเทคโนโลยีจิตรลดา

จากการศึกษาต้นแบบความเป็นจิตรลดาของบุคลากรสถาบันเทคโนโลยีจิตรลดาจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ 73 คนผู้วิจัยวิเคราะห์เนื้อหาโดยหาค่าความถี่และค่าร้อยละจากผู้ให้สัมภาษณ์โดยเรียงลำดับจากความถี่มากไปหาความถี่น้อย ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงความถี่และค่าร้อยละจากผู้ให้สัมภาษณ์ต้นแบบความเป็นจิตรลดาของบุคลากรสถาบันเทคโนโลยีจิตรลดา

ต้นแบบความเป็นจิตรลดาของบุคลากรสถาบันเทคโนโลยีจิตรลดา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
จงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์และสำนักในพระมหากษัตริย์คุณ	73	100.0
เป็นคนดี	72	98.63
มีความรู้ในด้านวิชาการ	70	95.89
มีจิตอาสาและเสียสละ	70	95.89
มีความสามัคคีและมีความรักต่อองค์กร	70	95.89
มีจิตใจเมตตา	69	94.52

ตารางที่ 1 แสดงความถี่และค่าร้อยละจากผู้ให้สัมภาษณ์ต้นแบบความเป็นจิตรลดาของบุคลากรสถาบันเทคโนโลยีจิตรลดา (ต่อ)

ต้นแบบความเป็นจิตรลดาของบุคลากรสถาบันเทคโนโลยีจิตรลดา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
มีความซื่อสัตย์สุจริต	69	94.52
มีจิตบริการ	69	94.52
มีทักษะในการสอนและสามารถถ่ายทอดได้	69	94.52
มีคุณธรรม	65	89.04
พัฒนาตัวเองอยู่ตลอดเวลา	65	89.04
มีทักษะในการค้นคว้าวิจัย	60	82.19

จากตารางการวิเคราะห์เนื้อหาดังกล่าวผู้วิจัยได้นำเนื้อหาที่มีความสอดคล้องกันมาทำการจัดกลุ่มแบ่งออกเป็น 5 กลุ่ม ดังนี้

1. “จงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์และสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณ” หมายถึง บุคลากรของสถาบันเทคโนโลยีจิตรลดาทุกคนต้องมีความจงรักภักดีและสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณต่อสถาบันพระมหากษัตริย์ด้วยความบริสุทธิ์ใจ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญกล่าวว่า “ครูที่มาทำงานในโรงเรียนแห่งนี้ต้องรู้ตัวเองว่าต้องทำอะไร เพราะจะมาเป็นครูได้ต้องเป็นผู้ใหญ่แล้ว ครูไม่จำเป็นต้องบอกว่าคนที่จะมาเป็นครูในโรงเรียนจิตรลดาต้องจงรักภักดีนะ ครูที่มาทำงานต้องตระหนักเองเพราะโตแล้ว แต่อยากให้ทุกคนตระหนักไว้ว่าให้อน้อมรำลึกถึงพระมหากรุณาธิคุณที่ทรงมีต่อเหล่าครูให้มาก ๆ จะเป็นมงคลต่อชีวิตการทำงาน”

2. “เป็นคนดี” หมายถึง บุคลากรสถาบันเทคโนโลยีจิตรลดาต้องมีคุณธรรม มีจิตใจเมตตาและความซื่อสัตย์สุจริต ซึ่งการเป็นคนดีประกอบไปด้วย

2.1 “มีคุณธรรม” ผู้ให้ข้อมูลสำคัญกล่าวว่า “คุณธรรมของครูคือการไม่ลำเอียง และสอนให้เด็กมีคุณธรรม ครูต้องตั้งมั่นในคุณธรรม ไม่หลงในสิ่งของที่ไม่ใช่ของตัวเอง”

2.2 “มีจิตใจเมตตา” ผู้ให้ข้อมูลสำคัญกล่าวว่า “ครูที่ดีต้องมีจิตใจเมตตาต่อเด็ก เพราะเด็กต้องมาจากบ้าน มาเพื่อมาศึกษาโดยเฉพาะเด็กเล็ก ๆ ถ้าครูไม่มีจิตใจเมตตาแล้วก็จะทำให้เด็กไม่ยอมมาโรงเรียนตั้งแต่ต้น เมตตาในที่นี้ไม่ได้หมายความว่าจะไม่ตีหรือดุ การตีหรือดุเป็นสิ่งที่ครู

ควรปฏิบัติเพราะเราหวังดีต้องการให้เป็นคนดีเราจึงทำเช่นนั้น แต่เราจะตีหรือดุอย่างไรให้นักเรียนรู้สึกได้ว่าเราดุเพราะเราหวังดีมีจิตใจเมตตาต่อเขา พยายามเอาใจเขามาใส่เราให้ได้”

2.3 “มีความซื่อสัตย์สุจริต” ผู้ให้ข้อมูลสำคัญกล่าวว่า “ความซื่อสัตย์สุจริตต้องมีและต้องมีก่อนที่จะไปสอนให้เด็กมี ฉะนั้นในทุก ๆ อย่าง ที่อยากให้เกิดขึ้นกับนักเรียน ครูต้องมี ต้องทำ ต้องปฏิบัติให้ได้ก่อน เพราะจะต้องไปสอนให้เด็กมีลักษณะที่เราต้องการไม่ได้ถ้าเราไม่มีไม่ยอมได้ของที่ไม่ใช่ของตนเอง”

3. “มีความรู้ในด้านวิชาการ” หมายถึง บุคลากรสถาบันเทคโนโลยีจิตรลดาต้องมีความรู้ สามารถถ่ายทอดความรู้แก่ผู้อื่น มีทักษะในการสอนและมีเทคนิคการสอนที่ดี มีทักษะในการค้นคว้าวิจัย พัฒนาตัวเองอยู่ตลอดเวลา และมีจิตบริการ ประกอบไปด้วย

3.1 “มีทักษะในการสอนและสามารถถ่ายทอดได้” ผู้ให้ข้อมูลสำคัญกล่าวว่า “การถ่ายทอดความรู้ให้เด็กนักเรียนรู้เป็นเรื่องง่าย แต่จะให้เข้าใจและนำไปปฏิบัติเป็นเรื่องยาก ดังนั้นครูนอกจากจะมีความรู้แล้วจะต้องถ่ายทอดให้เด็กเข้าใจและสามารถปฏิบัติได้จึงจะเรียกว่าเป็นครูที่สมบูรณ์”

3.2 “มีทักษะในการค้นคว้าวิจัย” ผู้ให้ข้อมูลสำคัญกล่าวว่า “ครูในระดับมหาวิทยาลัยเป็นครูที่มีฐานะเป็นอาจารย์ อาจารย์ในมหาวิทยาลัยจะต้องมีทักษะที่เพิ่มขึ้นมากกว่าการสอนคือ การวิจัยและการบริการวิชาการที่เป็นสิ่งสำคัญ การวิจัยถือว่าการศึกษาค้นพบสิ่งใหม่ ๆ ความรู้ใหม่ ดังนั้นอาจารย์ในระดับมหาวิทยาลัย

จะต้องมีทักษะดังกล่าวที่มากกว่าครูในโรงเรียนประถมและมัธยม”

3.3 “พัฒนาตัวเองอยู่ตลอดเวลา” ผู้ให้ข้อมูลสำคัญกล่าวว่า “ครูต้องรู้จักพัฒนาตัวเองอยู่เสมอ ทั้งกาย แ่่งกายให้ดูดี และค้นคว้าความรู้ใหม่ๆ อยู่เสมอ ไม่ใช่ความรู้เฉพาะด้านแต่พยายามทำตัวเองให้รอบรู้ และรู้สึกของศาสตร์ตัวเอง เพื่อตอบคำถามนักศึกษา”

4. “มีจิตอาสาและเสียสละ” หมายถึง บุคลากรสถาบันเทคโนโลยีจิตรลดาต้องมีจิตอาสาและความเสียสละเห็นประโยชน์ส่วนรวมเป็นอันดับแรก ผู้ให้ข้อมูลสำคัญกล่าวว่า “ครูสอนให้เด็กนักเรียนมีจิตอาสา แต่ครูไม่มีจิตอาสาเลยเป็นไปไม่ได้ใหม่ ฉะนั้นครูต้องมีจิตใจอาสาด้วย ถ้าครูไม่มีแล้วจะไปสั่งสอนให้เด็กมีจิตอาสา เป็นผู้เสียสละก็ คงไม่ได้” และ “มีจิตบริการ” ผู้ให้ข้อมูลสำคัญกล่าวว่า “สิ่งหนึ่งที่ยากให้บุคลากรสายปฏิบัติการมีเพิ่มเติม คือ การบริการ เพราะครูเองต้องยอมรับว่าไม่ได้เก่งทุกเรื่อง เรื่องเทคโนโลยีและคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ เวลาเกิดเหตุขัดข้องนั้นคนที่เก่งและมีความสามารถในด้านเหล่านี้ ต้องคอยช่วยเหลือให้ทันทั่วทั้ง บางครั้งมีเวลาสอนชั่วโมงครึ่ง อุปกรณ์ไม่พร้อมรอเวลาเจ้าหน้าที่มาช่วยก็ไปเกือบครึ่งชั่วโมง ดังนั้นอยากให้เขารู้ว่าเขาเป็นคนสำคัญในการจัดการเรียนการสอนแต่คาบของครูทุกคน เพราะการเรียนการสอนจะประสบความสำเร็จและมีประสิทธิภาพเกิดจากครู อาจารย์ เจ้าหน้าที่ที่ร่วมมือกัน”

5. “มีความสามัคคีและมีความรักองค์กร” หมายถึง บุคลากรสถาบันเทคโนโลยีจิตรลดาต้องมีความสามัคคีกันช่วยเหลือซึ่งกันและกัน มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อเพื่อนร่วมงาน เพื่อนักศึกษาในสถาบันฯ และร่วมมือร่วมใจกันพัฒนาสถาบันฯ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญกล่าวว่า “อาจารย์ที่มาสอนในมหาวิทยาลัยสิ่งแรกที่ยากให้มีความสามัคคีที่ดีและความสามัคคีในองค์กร มีความรักต่อองค์กร เพื่อนักศึกษาและต่อเพื่อนร่วมงาน ไม่อยากให้ต่างคนต่างอยู่ ครูจึงพยายามไปห้องรับประทานอาหารที่เป็นศูนย์รวมให้พบเจอกันพูดคุยกันและเปลี่ยนความคิดเห็นกันได้ ทักทายกัน ครูเองก็พยายามลงไปทานข้าวทุกวันเพื่อให้ได้พบปะน้องๆ ทุกคน”

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

สรุปผล

การศึกษาต้นแบบความเป็นจิตรลดาของบุคลากรสถาบันเทคโนโลยีจิตรลดา สามารถสรุปผลการศึกษา ได้ดังนี้

ต้นแบบความเป็นจิตรลดาของบุคลากร สถาบันเทคโนโลยีจิตรลดา ประกอบไปด้วย

1. มีความจงรักภักดีและสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณ หมายถึง บุคลากรของสถาบันเทคโนโลยีจิตรลดาทุกคนต้องมีความจงรักภักดีและสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณต่อสถาบันพระมหากษัตริย์ด้วยความบริสุทธิ์ใจ

2. เป็นคนดี หมายถึง บุคลากรสถาบันเทคโนโลยีจิตรลดาต้องมีคุณธรรม มีจิตเมตตาและมีความซื่อสัตย์สุจริต

3. มีความรู้ในด้านวิชาการ หมายถึง บุคลากรสถาบันเทคโนโลยีจิตรลดาต้องมีความรู้ สามารถถ่ายทอดความรู้แก่ผู้อื่น มีทักษะในการสอนและมีเทคนิคการสอนที่ดี มีทักษะในการค้นคว้าวิจัย พัฒนาตัวเองอยู่ตลอดเวลา

4. มีจิตอาสาและเสียสละ หมายถึง บุคลากรสถาบันเทคโนโลยีจิตรลดาต้องมีจิตอาสา มีจิตบริการและความเสียสละเห็นประโยชน์ส่วนรวมเป็นอันดับแรก

5. มีความสามัคคีและมีความรักต่อองค์กร หมายถึง บุคลากรสถาบันเทคโนโลยีจิตรลดาต้องมีความสามัคคีกันช่วยเหลือซึ่งกันและกัน มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อเพื่อนร่วมงาน เพื่อนักศึกษาในสถาบันฯ และร่วมมือร่วมใจกันพัฒนาสถาบัน

อภิปรายผล

จากการศึกษาต้นแบบความเป็นจิตรลดาของบุคลากร สถาบันเทคโนโลยีจิตรลดา พบลักษณะที่สำคัญของต้นแบบมีความสอดคล้องกับพระราชดำรัสและพระบรมราโชวาทที่พระราชทานเนื่องในวันปิดภาคการศึกษาของโรงเรียนจิตรลดาและโรงเรียนจิตรลดาวิชาชีพที่ถือว่าเป็นต้นกำเนิดของสถาบันเทคโนโลยีจิตรลดา ดังนี้

1. มีความจงรักภักดีและสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณ หมายถึง บุคลากรของสถาบันเทคโนโลยีจิตรลดาทุกคนต้องมีความจงรักภักดีและสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณต่อสถาบันพระมหากษัตริย์ด้วยความบริสุทธิ์ใจ สอดคล้องกับพระราโชวาทของสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดา เจ้าฟ้ามหาจักรีสิรินธร มหาวชิราลงกรณวรราชภักดี สิริกิจการิณีพิริยพัฒน์ รัฐสีมาคุณากรปิยชาติ สยามบรมราชกุมารี ที่ได้เสด็จพระราชดำเนิน แทนพระองค์ พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร พระราชทานเนื่องในงานปิดภาคการศึกษา วันอังคารที่ 19 เดือนมกราคม พ.ศ. 2531 ณ โรงเรียนจิตรลดา ความว่า “...ในปีที่ทางโรงเรียนก็ได้มีกิจกรรมต่าง ๆ ที่ได้กระทำร่วมกัน ทั้งฝ่ายผู้ปกครองนักเรียนเก่า นักเรียนปัจจุบันมากมาย คงจะไม่ต้องกล่าวอีก เพราะว่าอาจารย์ได้กล่าวมาหลายอย่างแล้ว และในปีนี้เป็นปีที่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวทรงมีพระชนมายุครบ 5 รอบ ซึ่งทางโรงเรียนได้มีกิจกรรมต่าง ๆ และอีกอย่างหนึ่งคือได้รวบรวมประวัติความเป็นไปของโรงเรียนนี้เอาไว้และทำเป็นหนังสือขึ้นมา หนังสือเล่มนี้มีผู้ที่มีส่วนร่วมก็มีทั้งครูอาจารย์ เจ้าหน้าที่ของโรงเรียน ทั้งผู้ปกครองนักเรียนเก่า ทั้งปัจจุบันหลาย ๆ คน ทั้งมีชื่อและมีได้มีชื่อในหนังสือก็ได้ร่วมกันทำงาน คนอื่น ๆ ได้มีชื่อและได้เขียนบทความลงในหนังสือก็เท่ากับเป็นตัวแทนของรุ่น ตัวแทนของกลุ่มมิได้แปลว่าบุคคลอื่น ๆ มิได้ร่วมทำงานอันนี้ และทำเช่นนี้เพื่อเป็นการรำลึกถึงพระมหากรุณาธิคุณของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวที่ได้ทรงก่อตั้งโรงเรียนนี้มา ทั้งผู้ที่ได้ปฏิบัติงานในโรงเรียนนี้มาตลอด โดยเฉพาะอย่างยิ่งท่านผู้หญิงทัศนีย์ อดิเตาจารย์ใหญ่และอาจารย์ใหญ่ปัจจุบัน และอาจารย์ท่านอื่น ๆ ก็ได้บันทึกเขียนแนวพระราชดำริที่พระราชทานแก่โรงเรียน ความเป็นมาของกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียน...” (Royal Speeches and Royal Guidances Given on Various Occasions in B.E. 1988, 1988)

2. เป็นคนดี หมายถึง บุคลากรสถาบันเทคโนโลยีจิตรลดาต้องมีคุณธรรม มีจิตใจเมตตาและมีความซื่อสัตย์สุจริต ซึ่งการเป็นคนดีประกอบไปด้วย

“มีคุณธรรม” สอดคล้องกับพระราโชวาทของสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพ

รัตนราชสุดา เจ้าฟ้ามหาจักรีสิรินธร มหาวชิราลงกรณวรราชภักดี สิริกิจการิณีพิริยพัฒน์ รัฐสีมาคุณากรปิยชาติ สยามบรมราชกุมารี ที่ได้เสด็จพระราชดำเนิน แทนพระองค์ พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร พระราชทานเนื่องในงานปิดภาคการศึกษา ปีการศึกษา พ.ศ. 2557 วันศุกร์ที่ 21 เดือนมีนาคม พ.ศ. 2557 ณ โรงเรียนจิตรลดา ความว่า “...ยินดีด้วยกับนักเรียนทุก ๆ คนที่ได้รับความสำเร็จได้ประกาศนียบัตรและได้รางวัลต่าง ๆ และดีใจด้วยที่นักเรียนเห็นคุณค่าของคุณครูอาจารย์ที่ได้อบรมสั่งสอนมา นอกจากจะให้วิชาความรู้แล้วยังให้คุณธรรมความดีต่าง ๆ เหมือนกับที่นักเรียนว่าไม่ได้เพียงแต่ให้ทองคำขวัญ หรือค่าต่าง ๆ หรือว่าให้คะแนน จริง ๆ แล้วนักเรียนดีขึ้นมาได้จะเห็นว่าครูต้องทำความดีให้นักเรียนเห็นเป็นตัวอย่าง การที่เห็นเป็นตัวอย่างและได้อบรม ได้เห็นและซึมซับสิ่งที่ตนนั้นย่อมมีประโยชน์ไม่ว่านักเรียนจะอยู่ที่ไหนยังอยู่ในโรงเรียนหรือออกไปที่อื่น ก็จะได้ใช้คุณความดีเหล่านั้นหรือวิชาความรู้ที่ได้รับมาเป็นประโยชน์ต่อ ๆ ไป...” (Royal Speeches and Royal Guidances Given on Various Occasions in B.E. 2014, 2014)

“มีเมตตา” สอดคล้องกับพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร พระราชทานแก่นักเรียนจิตรลดา รุ่น 4 วันเสาร์ที่ 23 เดือนมีนาคม พ.ศ. 2517 ณ โรงเรียนจิตรลดา ความว่า “...ขอฝากข้อคิดอันเดียว สำหรับวันนี้คือคำว่า เอาใจ เอาใจ นี่ไม่ทราบว่าเป็นโรงเรียนนี้ได้สอนหรือไม่ ได้สอนแต่ควรจะสอน เอาใจนั่นคือ นักเรียนเอาใจครู เพื่อที่จะให้ครูมีความต้องการมีความกระตือรือร้นที่จะให้ความรู้ การเอาใจครูก็นับว่าเป็นประโยชน์แก่ตนครูก็ต้องเอาใจลูกศิษย์ในทางตรงข้าม เพราะว่าครูที่เอาใจลูกศิษย์ทำให้ลูกศิษย์มีความกระตือรือร้น ที่จะเรียนทำให้การสอนและการเรียนสะดวกคล่องมาก ฉะนั้นการเอาใจเป็นสิ่งที่สำคัญเอาใจอย่างสามก็คือ เอาใจซึ่งกันและกันถ้าต่างคนต่างเอาใจกันในทางที่ถูกก็จะทำให้อยู่ได้ร่วมกัน ช่วยกันได้ การเอาใจนี้ผลที่ได้ก็คือมีความสามัคคีช่วยซึ่งกันและกัน ถ้าเอาใจในทางที่ถูกแล้ว ก็จะทำให้ทุกคนประสบผลสำเร็จได้อย่างมากทีเดียวจึงขอฝากคำว่าเอาใจไว้...” (The Heart of Chitralada, 1987)

“มีความซื่อสัตย์สุจริต” สอดคล้องกับพระราโชวาทของสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดา เจ้าฟ้ามหาจักรีสิรินธร มหาวชิราลงกรณวรราชภักดี สิริกิจการิณีพิริยพัฒน์ รัฐสมาคุณากรปิยชาติ สยามบรมราชกุมารี ที่ได้เสด็จพระราชดำเนินแทนพระองค์ พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร พระราชทานเนื่องในงานปิดภาคการศึกษา วันศุกร์ที่ 7 เดือนมีนาคม พ.ศ. 2546 ณ โรงเรียนจิตรลดา ความว่า “...การบริหารจัดการของโรงเรียนก็ทำตามระบบเพื่อให้การดำเนินการมีประสิทธิภาพมากขึ้น ครูบาอาจารย์ก็ต้องลงแรง ต้องเหนื่อยกายเหนื่อยใจกันบ้าง แต่ก็น่าจะออกมาได้ผลที่ดีที่เป็นหลักออกไป อย่างที่อาจารย์เดิมศักดิ์เดินขึ้นมาแล้วเดินลงไปในที่จริงอาจารย์ได้มาช่วยอยู่หลายปีแล้วในการทำบัญชีของโรงเรียน เพราะว่าการดำเนินการใด ๆ ก็ตามเรื่องของเงินทองหรือทรัพย์สินนั้นมีส่วนสำคัญอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ แต่ว่าการมีทรัพย์สินเงินทองบริหารงานนั้นต้องทำให้เป็นหลักให้ถูกต้อง ให้คนอื่นมองเห็นและศึกษาได้ว่าทำอย่างตรงไปตรงมา ซื่อตรง ไม่ฟุ่มเฟือยจนเกินไปและทำตามระบบสากลเขาจะยอมรับได้ มีผู้อื่นอยากจะทำด้วยช่วยเหลือก็ยอมทำได้ งานนี้อาจารย์ได้มาช่วยกันทำก็รีบยกย่อง พอตีผิดพลาดทางเทคนิคเล็กน้อย ขอขอบคุณทุก ๆ ท่าน ในที่นี้ ขอให้ทุกคนที่ประชุมอยู่ในที่นี้มีความสุข ความเจริญ ประสบความสำเร็จทั้งร่างกาย และจิตใจที่เข้มแข็งพร้อมที่จะรับและเผชิญสิ่งที่ได้ประสบทุก ๆ อย่าง” (Royal Speeches and Royal Guidances Given on Various Occasions in B.E. 2003, 2003)

3. มีความรู้ในด้านวิชาการ หมายถึง บุคลากรสถาบันเทคโนโลยีจิตรลดาต้องมีความรู้ สามารถถ่ายทอดความรู้แก่ผู้อื่น มีทักษะในการสอนและมีเทคนิคการสอนที่ดี มีทักษะในการค้นคว้าวิจัย พัฒนาตัวเองอยู่ตลอดเวลาประกอบไปด้วย

“มีทักษะในการสอนและสามารถถ่ายทอดได้” สอดคล้องกับพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตรพระราชทานแก่นักเรียนจิตรลดา รุ่น 1 วันพุธที่ 26 เดือนมีนาคม พ.ศ.2512 ณ โรงเรียนจิตรลดา ความว่า

“...ขอให้ครูทั้งหลายได้พิจารณาว่า การสอน การอบรมในโรงเรียนนี้เหมาะสมแล้วหรือยังตามที่มีจุดประสงค์ที่จะให้นักเรียนเป็นคนที่มีความรู้ดี ทั้งเป็นผู้ที่ประพฤติดี มีการพิจารณารอบคอบ รู้จักวางตัว และรู้จักระเบียบวินัยที่ดีงาม เพื่ออนาคตของแต่ละคนของนักเรียนทุกคนและเพื่ออนาคตของบ้านเมือง ในคราวนี้ก็ขอให้ผู้ที่สนับสนุนทั้งหลายโดยเฉพาะผู้ปกครองของนักเรียนได้ร่วมมือด้วย เพราะว่าโรงเรียนที่จะเป็นผลดีแก่อนาคตของชาติ ก็จะต้องประกอบด้วยครูดีและผู้ปกครองที่ดีขอให้ทุกคนสามารถทำหน้าที่ของตนเพื่อความเจริญของโรงเรียนและเพื่อความเจริญของบ้านเมือง...”

“...ขออวยพรให้ผู้สำเร็จการศึกษาจากโรงเรียนนี้ ได้สามารถที่จะดำรงตัวและมีความสำเร็จในชีวิตอนาคตต่อไป สิ่งใดที่ปรารถนาในที่ขอบธรรมที่ถูกต้องที่ดี ที่งาม ที่สร้างสรรค์ ขอให้สำเร็จ และสำหรับนักเรียนที่กำลังศึกษา ก็ขอให้ขะมักเขม้นหาความรู้เพิ่มเติม ครูอาจารย์ก็ขอให้สามารถถ่ายทอดวิชาให้เป็นผลดีสมปรารถนา ขออวยพรให้ทุกคนมีกำลังใจดีกำลังใจ มีความสำเร็จในหน้าที่และในสิ่งที่ตนปรารถนาทุกประการ” (The Heart of Chitralada, 1987)

“มีทักษะในการค้นคว้าวิจัย” สอดคล้องกับพระราโชวาทของสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดา เจ้าฟ้ามหาจักรีสิรินธร มหาวชิราลงกรณวรราชภักดี สิริกิจการิณีพิริยพัฒน์ รัฐสมาคุณากรปิยชาติ สยามบรมราชกุมารี ที่ได้เสด็จพระราชดำเนินแทนพระองค์พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร พระราชทานเนื่องในงานปิดภาคการศึกษา ปีการศึกษา 2544 วันเสาร์ที่ 24 เดือนมีนาคม พ.ศ. 2544 ความว่า “...ทั้งโลกนี้เดี๋ยวนี้เขามีระเบียบวินัย มีกฎข้อบังคับต่างๆ ที่เราต้องศึกษาและทำตามอีกหลายเรื่อง เพราะฉะนั้นถ้าเราเจอ ออกไปสู่โลกภายนอกให้ประสบความสำเร็จแล้วเรื่องนี้เป็นเรื่องที่สำคัญที่สุด ขอให้ทุกคนมีความระมัดระวัง ขอให้ตั้งใจศึกษาเล่าเรียนค้นคว้า ซึ่งสมัยนี้ไม่ใช่แค่ค้นคว้า นักศึกษาเล่าเรียนค้นคว้า ครูก็ต้องศึกษาเล่าเรียนค้นคว้าเพราะมีสิ่งใหม่ๆ ที่ไม่เคยเห็นมากมาย บางทีไปต่างประเทศหรือในประเทศเราก็มีพิพิธภัณฑ์เด็กอย่างนี้เป็นต้น พอเข้าไปดูก็สนใจหลายอย่างตอนสมัยเด็กไม่มีสิ่งเหล่านี้เขาก็อยากรู้บ้าง เข้า

มาเด็กเขาก็มองจ้องตาเขม็งว่าคนวัยนี้มาทำไมไม่เข้าพวก เข้าพ้องกับเขา แต่จริง ๆ แล้วเขาก็มีสิทธิ์นะ คือเราก็มีสิทธิ์ ที่จะค้นคว้ากลับไปเราก็ต้องการที่จะรู้เพื่อให้มีชีวิตอยู่ใน โลกสมัยใหม่นี้ได้ นักเรียนก็ต้องอยู่ต่อไปได้ โดยผู้ใหญ่ไม่ได้ เป็นผู้นำแล้ว ต่อไปนักเรียนต้องเป็นผู้นำ ก็ขอให้ศึกษาได้ดี ทำได้ดี รักษาสุขภาพร่างกายแข็งแรงเพื่อให้อยู่ได้อย่างมีความสุขต่อไป...” (Royal Speeches and Royal Guidances Given on Various Occasions in B.E., 2001, 2001)

“พัฒนาตัวเองอยู่ตลอดเวลา” สอดคล้องกับพระราโชวาทของสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดา เจ้าฟ้ามหาจักรีสิรินธร มหาวชิราลงกรณวรราชภักดี สิริกิจการิณีพิริยพัฒน์ รัฐสีมาคุณากรปิยชาติ สยามบรมราชกุมารี ที่ได้เสด็จพระราชดำเนินแทนพระองค์พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศรมหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร พระราชทานเนื่องในงานพระราชทานประกาศนียบัตรและรางวัลแก่นักเรียนโรงเรียนจิตรลดาวันเสาร์ที่ 16 เดือนมีนาคม พ.ศ.2539 ณ โรงเรียนจิตรลดา ความว่า “...อย่างนักเรียนก็จะได้เห็นครูปาอาจารย์ของนักเรียนนั้น ไม่ใช่ว่าเรียนมาจบแล้ว แล้วก็เอาสิ่งเท่าที่เรียนมาสอนนักเรียน อาจารย์ก็ยอมค้นคว้า และพยายามที่จะปรับปรุงตัวเองให้มีความรู้ความสามารถสูงขึ้น ก็มีว่า อาจารย์ก็ไปเรียนต่อ อาจารย์ก็ไปฝึกอบรมใหม่เรื่อยๆ ทั้งนี้ก็จะได้มีผลงานเพิ่มขึ้นแล้วก็ไปช่วยนักเรียนให้ได้รับความรู้เพิ่มขึ้น ดังจะเห็นได้ว่ามีอาจารย์ทั้งที่ประจำอยู่กับนักเรียนและมีอาจารย์พิเศษ ซึ่งบางท่านก็มาอยู่สอนอยู่นานแล้ว จนกระทั่งเราลืมไปว่าท่านเป็นอาจารย์พิเศษ ไม่ใช่เป็นอาจารย์สังกัดโรงเรียนนี้หรือว่ามาร่วมมีกิจกรรมใหม่ๆ เช่นได้มาปรับปรุงในด้านงานคอมพิวเตอร์นี้ เป็นต้น...” (Royal Speeches and Royal Guidances Given on Various Occasions in B.E. 1996, 1996)

“มีเทคนิคการสอนและการถ่ายทอดที่ดี” สอดคล้องกับพระราโชวาทของสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดา เจ้าฟ้ามหาจักรีสิรินธร มหาวชิราลงกรณวรราชภักดี สิริกิจการิณีพิริยพัฒน์ รัฐสีมาคุณากรปิยชาติ สยามบรมราชกุมารี ที่ได้เสด็จพระราชดำเนินแทนพระองค์พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร

มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร พระราชทานเนื่องงานปิดภาคการศึกษา ปีการศึกษา 2555 ความว่า

“...สำหรับครูปาอาจารย์ทุก ๆ โรงเรียน ก็ต้องค้นคว้าหาความรู้อยู่เสมอเหมือนกัน เพื่อพัฒนาตัวให้ดีขึ้น เพื่อนำความรู้ที่ได้จากการพัฒนามานำถ่ายทอดให้คนอื่น การถ่ายทอดให้บุคคลอื่นได้เข้าใจนี้เป็นสิ่งที่ยากเป็นพิเศษ แต่ว่าครูปาอาจารย์ก็สามารถทำได้ และอีกอย่างหนึ่งเพราะว่ามีใจรักนักเรียนเหมือนที่นักเรียนเองพูดเมื่อกี้ นี้ว่าครูปาอาจารย์เหมือนพ่อ เหมือนแม่ เหมือนญาติพี่น้อง พ่อแม่เราสร้างเราอบรมเราขึ้นมาเพื่อให้ได้ดีที่สุด ครูปาอาจารย์นั้นท่านไม่ได้มองประโยชน์อะไรนอกจากความภูมิใจที่ได้สร้างคนที่ดีให้แก่สังคม บ้านเมืองและให้แก่โลกนี้ด้วยการเรียนรู้ ไม่ใช่เฉพาะที่เป็นตัวหนังสือ แต่เป็นเรื่องที่จะอบรมนักเรียนให้มีความรู้ ความคิด มีศิลปะที่ดี เพราะศิลปะก็มีหลายด้าน ศิลปะต่าง ๆ ล้วนเป็นเครื่องจรรโลงจิตใจให้สดใสและเป็นการช่วยให้มีจินตนาการที่กว้างไกล กว้างไกลไปกว่าที่ความจริงจะเป็นไปได้ ถือว่าศิลปะช่วยมาก...” (Royal Speeches and Royal Guidances Given on Various Occasions in B.E. 2012, 2012)

4. มีจิตอาสาและเสียสละ หมายถึง บุคลากรสถาบันเทคโนโลยีจิตรลดาต้องมีจิตอาสา มีจิตบริการและมีความเสียสละเห็นประโยชน์ส่วนรวมเป็นอันดับแรก สอดคล้องกับพระบรมราโชวาทของสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถพระบรมราชชนนีพันปีหลวง ที่ได้เสด็จพระราชดำเนินแทนพระองค์พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร พระราชทานแก่นักเรียนจิตรลดาวัน 7 วันเสาร์ที่ 20 เดือนมีนาคม พ.ศ. 2520 ณ โรงเรียนจิตรลดา ความว่า “...ขอแสดงความยินดีกับอาจารย์ทุก ๆ คนที่เสียสละ ไม่นึกถึงความเหนื่อยยาก รวมกับอบรมสั่งสอนให้ทั้งวิชาความรู้ให้ทั้งความนึกคิดอย่างน้อยอาจารย์ทั้งหลาย ได้พยายามวางรากฐานความนึกคิดว่าจะอะไรที่เรียกว่าอะไรจะเป็นประโยชน์สุขที่ดีแก่ส่วนรวมและอะไรที่เรียกว่าไม่ดีและเป็นภัยต่อส่วนรวม อย่างน้อยก็ได้วางรากฐานเอาไว้เพราะฉะนั้นอันนี้สำคัญมากสำคัญสำหรับเด็กที่จะรู้ได้ว่าอะไรที่เรียกว่าดีอะไรที่เรียกว่าไม่ดี ก็ขอขอบใจทุก ๆ คนให้มีความสุขสวัสดิ์โดยทั่วกัน” (The Heart of Chitralada, 1987)

“มีจิตบริการ” สอดคล้องกับพระบรมราโชวาทของ พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช พระราชทานเนื่องในงานปิดภาคการศึกษา วันพฤหัสบดีที่ 24 เดือนมีนาคม พ.ศ. 2548 ณ โรงเรียนจิตรลดา ความว่า “...ผลการศึกษา และความก้าวหน้าในกิจการต่าง ๆ ของโรงเรียน ตามที่ รายงานให้ทราบนั้น เห็นได้ว่าเกิดจากการร่วมมือ ปฏิบัติงานด้วยดีของบุคลากรทุกฝ่าย ซึ่งต่างตระหนักถึง ความสำคัญในหน้าที่ของตน และได้ตั้งใจพยายามปรับปรุง พัฒนากิจการทุกด้านให้เจริญก้าวหน้า จนประสบความสำเร็จอย่างน่าพอใจ จึงขอแสดงความชื่นชมและ ขอบใจทุกฝ่ายทุกคนโดยทั่วกัน...” (Royal Speeches and Royal Guidances Given on Various Occasions in B.E. 2005, 2005)

และสอดคล้องกับพระราโชวาทของ สมเด็จพระ กนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดา เจ้าฟ้ามหาวชิราลงกรณวราชนกศิริสิริกิจการนิ พริยพัฒน์ รัฐสีมาคุณานุปิยชาติ สยามบรมราชกุมารี ที่ได้ เสด็จพระราชดำเนินแทนพระองค์พระบาทสมเด็จพระบรม ชนกาธิเบศร มหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช บรมนาถบพิตร พระราชทานเนื่องในงานปิดภาคการศึกษา ปีการศึกษา 2544 วันเสาร์ ที่ 24 เดือนมีนาคม พ.ศ. 2544 ความว่า

“...ขอแสดงความยินดีกับนักเรียนที่ได้รับเกียรติบัตร และความสำเร็จในการศึกษา รวมทั้งครูบาอาจารย์ที่ได้ สอนองพระเดชพระคุณในโรงเรียนนี้แล้วได้รับเข็ม พระราชทานต่าง ๆ ตามรายงานของอาจารย์ มีกิจกรรม ต่าง ๆ มากมายรวมทั้งกิจกรรมที่ค่อนข้างจะพิเศษนอกแผน คือมหาอุทกภัยที่ถึงจะเป็นเรื่องที่เป็นปัญหาและทำความ ลำบากเดือดร้อนให้ผู้คนเป็นอันมาก แต่ก็ได้เห็นโรงเรียน จิตรลดา ทั้งครูอาจารย์นักเรียน ตั้งแต่นักเรียนอนุบาลถึง ชั้นมัธยม และไม่เพียงแค่นั้น ผู้ปกครองและนักเรียนเก่าต่าง ๆ ก็มาช่วยร่วมกิจกรรมในการบรรเทาทุกข์ผู้ที่ประสบภัย ด้วยกัน เช่น ช่วยกันหาของรวมกันหรือว่าบางคนปฏิบัติ ตามหน้าที่ของตน เช่นนักเรียนเก่าที่เป็นนายอำเภอก็ช่วย

ดูแลราษฎรในอำเภอของตนให้ โดยการประสานงาน ช่วยเหลือกับเพื่อนนักเรียนจิตรลดาคนอื่น ๆ รวมแล้ว ก็เรียกว่าเหมือนกับครอบครัวจิตรลดาได้ช่วยกันในการทำ สิ่งที่ดี ที่ถูกต้อง อย่างที่ได้พูดมาว่าได้ทำอาหาร ได้สร้าง สุขหา ซึ่งที่จริงแล้วไม่ใช่แค่เป็นคนถือไปมอบเฉย ๆ ทั้งครู และนักเรียน มีส่วนช่วยกันสร้างประกอบร่วมกับผู้ที่ เชี่ยวชาญ อาจารย์ต่าง ๆ ที่มาช่วยกัน โดยไม่ได้คิดว่าเป็น ช่วงหยุดพัก ควรจะได้พักผ่อนแต่ก็มาช่วยกัน การที่เกิดเหตุ ครั้งนั้นนอกจากจะประสบความเสียหายต่างๆแล้ว ก็นับว่ามี ส่วน ที่ได้ประโยชน์ในความเสียหายนี้คือ เราได้มีความรู้สึก ที่จะต้องแสดงความเอื้ออาทรกับผู้อื่น เกิดความรักความ สามัคคีต่อกัน และได้ฝึกหัดงานต่าง ๆ เช่น การทำสุขาอย่าง ที่กล่าวมาแล้วหรือการทำอาหาร ครูอาจารย์ที่โรงเรียน จิตรลดา ได้อาสาสมัครไปสอนเด็ก ๆ ลูกหลานของ ผู้ประสบภัย ในการประสบภัยครั้งนี้เท่าที่ได้ไปเห็นมา นอกจากมีคนทีประสบภัยได้รับความช่วยเหลือจาก ภายนอก แล้วที่ไปก็พยายามจัดทำ เช่น นักเรียนเก่า โรงเรียนจิตรลดาที่มีโรงแรมก็นำกุ๊กของโรงแรมไปสอน ชาวบ้านในที่ประสบภัยอยู่ตามศาลาวัด หรือตามโรงเรียน ซึ่งมีชั้นสูงชั้นที่สูงเกินระดับน้ำก็ไปอยู่กัน แล้วก็สอนให้ ชาวบ้านเหล่านั้นทำอาหาร...” (Royal Speeches and Royal Guidances Given on Various Occasions in B.E. 2001, 2001)

5. มีความสามัคคีและมีความรักต่อองค์กร หมายถึง บุคลากรสถาบันเทคโนโลยีจิตรลดาต้องมีความสามัคคีกัน ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อเพื่อนร่วมงาน ต่อนักศึกษาในสถาบัน และร่วมมือร่วมใจกันพัฒนาสถาบัน สอดคล้องกับพระราโชวาทของสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดา เจ้าฟ้ามหาวชิราลงกรณวราชนกศิริสิริกิจการนิ พริยพัฒน์ รัฐสีมา คุณานุปิยชาติ สยามบรมราชกุมารี ที่ได้เสด็จพระราช ดำเนินแทนพระองค์พระบาทสมเด็จพระบรมชนกาธิเบศร มหาภูมิพล อดุลยเดช มหาราช บรมนาถบพิตร พระราชทาน แก่นักเรียนจิตรลดาวัน 9 วันศุกร์ที่ 30 เดือนมีนาคม พ.ศ. 2522 ณ โรงเรียนจิตรลดา ความว่า “...ขอแสดงความชื่นชม ต่อทั้งอาจารย์ ผู้ปกครองและนักเรียนทุกคนที่ได้มีความ สามัคคีกัน และทำในสิ่งที่ตนมีความสามารถจะหาได้เพื่อให้

สถานศึกษาที่นี้ซึ่งเป็นของเราด้วยกันทุกคนได้มีความเจริญขึ้นทั้งในด้านวัตถุและด้านที่เป็นฝ่ายจิตใจและผลจากที่ได้ช่วยกันทำงาน ไม่ว่าจะเป็นด้านวิชาการ ด้านการกีฬา หรือจะเป็นคนตรีอะไรที่ไม่ได้กล่าวในที่นี้ นอกจากจะเป็นประโยชน์ให้แก่ผู้กระทำแล้ว ยังจะได้เป็นผลให้ผู้ที่จะได้ศึกษาในโรงเรียนจิตรลดาต่อไปได้ประโยชน์จากงานนี้ด้วย...” (The Heart of Chitralada, 1987)

จากการศึกษาข้างต้นจะเห็นได้ว่าการศึกษาด้านแบบความเป็นจิตรลดาของบุคลากร สถาบันเทคโนโลยีจิตรลดา มีผลระบุออกเป็นลักษณะของบุคคลที่มีความเฉพาะที่แสดงถึงเอกลักษณ์ขององค์กรที่จะนำไปสู่การสร้างวัฒนธรรมขององค์กรสอดคล้องกับ Chotchuang (2011) ที่ได้ศึกษาสภาพการพัฒนาด้านอัตลักษณ์และเอกลักษณ์ของสถานศึกษา พบว่าเอกลักษณ์และอัตลักษณ์เป็นสิ่งเดียวกันที่มาจากจากการพิจารณาของ สมศ. โดยผู้บริหารและครูร่วมกันมติในกำหนดอัตลักษณ์และเอกลักษณ์และชำระเอกลักษณ์และอัตลักษณ์ผ่านการสอดแทรกกิจกรรมหรือโครงการโดยดำเนินการจัดกิจกรรมเพื่อรักษาอัตลักษณ์ให้คงอยู่อย่างต่อเนื่อง

ดังนั้นสถาบันเทคโนโลยีจิตรลดาสามารถนำข้อมูลไปปรับใช้เพื่อเป็นแนวทางสร้างกิจกรรมเพื่อสร้างอัตลักษณ์ให้กับบุคลากรในสถาบันฯ และบุคลากรสามารถนำข้อมูลไปเป็นแนวปฏิบัติตนให้ตรงตามอัตลักษณ์องค์กร

ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาค้างต่อไป

การศึกษาด้านอัตลักษณ์ของนักศึกษาในสถาบันฯ เป็นสิ่งสำคัญต่อการพัฒนานักศึกษาดังนั้นการศึกษาค้างต่อไปควรศึกษาอัตลักษณ์ของนักศึกษาเพื่อใช้เป็นแนวในการพัฒนานักศึกษาและสร้างวัฒนธรรมขององค์กรให้เกิดร่วมกัน

References

Royal Speeches and Royal Guidances Given on Various Occasions in 2555 B.E. 2012. (2012). Bangkok. Amarin Printing and Publishing. (in Thai)

Royal Speeches and Royal Guidances Given on Various Occasions in 2557 B.E. 2014.

(2014). Bangkok. Amarin Printing and Publishing. (in Thai)

Royal Speeches and Royal Guidances Given on Various Occasions in 2548 B.E. 2005.

(2005). Bangkok. Amarin Printing and Publishing. (in Thai)

Royal Speeches and Royal Guidances Given on Various Occasions in 2546 B.E. 2003.

(2003). Bangkok. Amarin Printing and Publishing. (in Thai)

Royal Speeches and Royal Guidances Given on Various Occasions in 2544 B.E. 2001.

(2001). Bangkok. Amarin Printing and Publishing. (in Thai)

Royal Speeches and Royal Guidances Given on Various Occasions in 2539 B.E. 1996.

(1996). Bangkok. Amarin Printing and Publishing. (in Thai)

Royal Speeches and Royal Guidances Given on Various Occasions in 2531 B.E. 1988.

(1988). Bangkok. Amarin Printing and Publishing. (in Thai)

Ruckchart S. (2011). *A Needs analysis of school administrators' school identity concept and formation process*. Thesis Degree of Master of Education, Chulalongkorn University. (in Thai)

Chotchuang, S. (2011). *Study of characteristics Development and Educational Conditions of Educational Institutions, Educational Service Area Office, Primary Schools 1. Study with Characteristics*. Educational Administration Branch, Naresuan University.

Student Guidebook Chitralada Technology College.
(2018). *History of Chitralada Technology
College*. (reproduce). (in Thai)

The Heart of Chitralada. (1987). *His Majesty King
Bhumibol Adulyadej Guidance on the
Occasion of the End of Semester of
Chitralada School 20 March 2520 B.E 1977*.
Bangkok. Amarin Printing Group. (in Thai)

The Heart of Chitralada. (1987). *His Majesty King
Bhumibol Adulyadej Guidance on the
Occasion of the End of Semester of
Chitralada School 23 March 2517 B.E 1974*.
Bangkok. Amarin Printing Group. (in Thai)

The Heart of Chitralada. (1987). *His Majesty King
Bhumibol Adulyadej Guidance on the
Occasion of the End of Semester of
Chitralada School 30 March 2522 B.E 1979*.
Bangkok. Amarin Printing Group. (in Thai)

The Heart of Chitralada. (1987). *His Majesty King
Bhumibol Adulyadej Guidance on the
Occasion of the End of Semester of
Chitralada School 26 March 2512 B.E 1969*.
Bangkok. Amarin Printing Group. (in Thai)