

Book Review

ความเป็นเลิศทางอารมณ์ ในสถานที่ทำงาน
Emotional Excellence in The Workplace

กาญจนา บุญภักดิ์

Kanchana Boonphak

ภาควิชาครุศาสตร์อุตสาหกรรม คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมและเทคโนโลยี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง



ถ้าเลือกเกิดได้ คงไม่มีใครเลือกที่จะล้มเหลวในชีวิต แต่การพูดนั้นง่ายกว่าทำ มีบางคนเท่านั้นที่ประสบความสำเร็จ คนที่เหลือก็แค่ฝัน อย่างไรก็ตาม แต่ละคนยังคงมุ่งมั่นแสวงหาความสำเร็จ แม้จะดูเหมือนว่ามันจะวิ่งห่างออกไปเรื่อย ๆ ก็ตาม

ในอดีตเราเชื่อกันว่า ความสำเร็จของคนขึ้นอยู่กับความฉลาดทางปัญญา (Intelligence Quotient: IQ) ซึ่งรากฐานมาจากมาตรวัดความฉลาดของ Stanford-Binet ความเชื่อนั้นแพร่หลายอยู่หลายปี จนองค์กรจำนวนมากใช้ IQ เป็นปัจจัยหลักในการตัดสินใจเรื่องต่าง ๆ แต่เมื่อไม่กี่ปีที่ผ่านมา เราเริ่มเข้าใจอย่างชัดเจนมากขึ้นว่า IQ ไม่ใช่ปัจจัยเดียวที่กำหนดความสำเร็จ แต่อีกปัจจัยที่มีความสำคัญ คือความฉลาดทางอารมณ์ (EI หรือ EQ) ปัจจุบันแนวคิดเรื่อง EQเริ่มมีความสำคัญมากกว่า IQ

ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า EQ สูง แต่ IQ ไม่สูง มักประสบความสำเร็จในชีวิตส่วนตัวและการทำงาน ส่วนคนที่ มี IQ สูง แต่ EQ ต่ำกลับล้มเหลวในการดำรงชีวิต

ข้อเท็จจริงนี้ได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวาง ทั้งจากนักการศึกษาหน่วยงานรัฐบาล ผู้นำองค์กรและบุคคลทั่วไป เพราะเขาเหล่านั้นรู้และจะยืนยันความสำคัญของ EQ ว่าเป็นปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จมากที่สุด

การตระหนักถึงความสำคัญของ EQ อย่างเดียวนั้นไม่พอ สิ่งสำคัญกว่าคือ ความรู้ที่ว่า เราจะพัฒนา EQ ของตนอย่างไรและจะนำ EQ ไปใช้ได้อย่างไร ถ้าท่านกำลังจะมองหาวิธีการนำ EQ ไปใช้ หนังสือเล่มนี้ คือหนังสือที่มีประโยชน์ สำหรับท่านอย่างมาก ท่านจะได้ตระหนักถึง EQ ของตนเอง และทราบถึงขั้นตอนสำคัญในการพัฒนา EQ ของตนเอง และทราบถึงขั้นตอนสำคัญในการพัฒนา EQ ของตนเอง และท่านจะพัฒนาด้านตนเองให้ดียิ่งขึ้น เพราะหนังสือเล่มนี้แสดงให้เห็นถึงขั้นตอนดังกล่าว

จากงานวิจัย งานสอน งานอบรมและงานที่ปรึกษา กว่า 25 ปี ผลพบว่าผู้นำองค์กรจำนวนมากที่มีความเป็นเลิศทางอารมณ์ ผู้นำเหล่านี้สามารถทำในสิ่งที่เรียกว่า “หัวใจความฉลาดทางอารมณ์ขององค์กร” ผู้นำและผู้ตาม

แสดงออกถึงความเป็นเลิศทางอารมณ์และทำให้องค์กรสื่อสัมพันธ์กับทรัพยากรที่สำคัญที่สุดได้ ซึ่งก็คือพนักงานขององค์กรนั่นเอง เมื่อเกิดการสื่อสารสัมพันธ์ ผลลัพธ์ที่ผู้นำผู้บริหารองค์กรอยากจะได้ คือ พนักงานจะให้ความสำคัญกับหน้าที่ของตนเองอย่างเต็มที่ เมื่อพนักงานทุ่มเทใจให้องค์กร เราจะมีพันธสัญญาเพื่อบรรลุเป้าหมายขององค์กร พวกเขาจะมีแรงบันดาลใจเพื่อทำงานให้ดีที่สุด ทำงานด้วยความเต็มใจ อย่างเต็มกำลังและสร้างสรรค์เพื่อยกระดับงานให้ดียิ่งขึ้น

ความสำคัญของการบรรลุความเป็นเลิศทางอารมณ์ การสร้างสื่อสัมพันธ์ในองค์กร การทำให้สมาชิกตื่นตัวและทุ่มเทให้กับองค์กรในระดับที่สูงขึ้น ผู้เขียนกล่าวถึงขั้นตอนในการพัฒนาความเป็นเลิศทางอารมณ์ขององค์กรไว้ด้วย เมื่อผู้นำมีความเป็นเลิศทางอารมณ์สูง พวกเขาจะเป็นตัวกระตุ้นและเป็นหัวใจขององค์กรที่มีความฉลาดทางอารมณ์

นี่คือ ส่วนหนึ่งของ บทนำ ที่ได้อธิบายไว้เพื่อให้ท่านได้เกิดแรงบันดาลใจในการอ่าน หรือต้องการที่จะอ่านหนังสือ ที่ชื่อว่า **“ความเป็นเลิศทางอารมณ์ในสถานที่ทำงาน”** ซึ่ง ดร.ลีโอนาร์ด ยองได้เขียนไว้ และแปลโดย วรณันท์ ธัญญะยาญ ดร.สรภักดิ์ธรรม และวิโรจน์ ประสิทธิ์วรรณันท์ได้แปลแนวคิด สอนใจไว้มากมาย ทั้งเตือนสติ ให้คิดด้วยตนเอง สอนใจ ให้คิดวิเคราะห์ พิจารณา ให้ถ่องแท้ด้วยตัวเอง เพื่อการพัฒนาตนเอง พัฒนางานต่อไป

หนังสือเล่มนี้ มีความหนาในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหา จำนวน 177 หน้า แบ่งเป็น 3 ภาค ได้แก่

ภาคแรกเป็นการแนะนำใหู้จักกับ LPI หรือ **Leonard Personality Inventory** ซึ่งได้พัฒนาขึ้นจากงานวิจัยในช่วงหลายปี LPI จะทำให้ท่านเข้าใจซึ่งรูปแบบของบุคลิกภาพ ท่านอาจมีคำถาม “LPI” คืออะไร ใช้งานอย่างไร ช่วยอะไรได้บ้างและจะช่วยให้ค้นพบตัวตนที่แท้จริงได้หรือไม่ คำตอบคือ LPI ช่วยให้ท่านพบกับรูปแบบบุคลิกภาพของเราได้อย่างแน่นอน

การรู้จักบุคลิกภาพของตนเอง จะทำให้เราเข้าใจเรื่อง EQ ของตนเอง คือการตระหนักถึงจุดแข็ง จุดอ่อนทางอารมณ์ของตนเอง LPI เป็นกุญแจไขความลับของ EQ ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในการจัดการกับการเปลี่ยนแปลงของตนเอง และ “LPI” เปิดเผยตัวตนของผู้อื่นได้เช่นกัน ในเมื่อ LPI เปิดเผยตัวตนของท่าน ขณะเดียวกัน LPI ก็จะช่วยทำให้ท่านเข้าใจบุคลิกภาพของผู้อื่นด้วย การที่ท่านทราบแนวโน้มของบุคลิกภาพของผู้อื่นเป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้ท่านเข้าใจผู้อื่นและสื่อสัมพันธ์กับผู้อื่นได้ ซึ่งเป็นทักษะในการเข้าใจผู้อื่น

ภาคสองอธิบายถึงการใช้ความรู้เรื่องรูปแบบบุคลิกภาพในการพัฒนาความเป็นเลิศทางอารมณ์ ซึ่งความเป็นเลิศทางอารมณ์เป็นแรงบันดาลใจให้เกิดการปฏิบัติด้วยความฉลาดทางอารมณ์ การเข้าใจถึงรูปแบบบุคลิกภาพของตนเองและจะช่วยพัฒนาทักษะในการเข้าใจตนเอง และการเข้าใจรูปแบบบุคลิกภาพของผู้อื่นจะช่วยพัฒนาทักษะในการเข้าใจผู้อื่น ในภาคนี้ให้ความสำคัญกับการใช้ความฉลาดทางอารมณ์อย่างสม่ำเสมอและการสร้างความเป็นเลิศทางอารมณ์ในการทำงาน และในภาคนี้ยังมีแบบจำลองภาพรวมของ LPI ซึ่งกล่าวถึงการประสานกาย ใจและจิตวิญญาณ เพื่อพัฒนาความสมบูรณ์ของมนุษย์ และเพื่อสร้างแรงบันดาลใจในการปฏิบัติความฉลาดทางอารมณ์อย่างสม่ำเสมอ และยังได้กล่าวถึง การบำบัดด้วย LPITENT ซึ่งจะช่วยให้ท่าน กับความเป็นเลิศทางอารมณ์ทั่วโลกได้พัฒนา EQ

ภาคสาม กล่าวถึงรายละเอียดรูปแบบบุคลิกภาพ LPI ทั้ง 26 แบบ ซึ่งได้มาจาก ผลการวิจัยคนนับพัน ทั้งจากหลาย ๆ ประเทศ ในช่วง 10 ปีที่ผ่านมา

ทั้งสามภาคกล่าวถึงความเข้าใจเรื่องรูปแบบบุคลิกภาพว่า LPI สามารถช่วยท่านพัฒนา EQ ให้ดีขึ้นได้อันที่จริงแล้วท่านสามารถปรับเปลี่ยนรูปแบบบุคลิกภาพเพื่อพัฒนา EQ ของท่านได้แน่นอนว่าการตัดสินใจเป็นของท่านเพียงคนเดียว ท่านจะได้แนวทางในการพัฒนาจุดแข็งของอารมณ์และเอาชนะจุดอ่อนทางอารมณ์ ผลลัพธ์ที่ได้ก็คือการยกระดับความฉลาดทางอารมณ์นั่นเอง

ภาคที่ 1 แบบรายงานบุคลิกภาพของลีโอนาร์ด (Leonard Personality Inventory: LPI) มีรายละเอียดที่น่าสนใจ ดังนี้

บทที่ 1 ศึกษาบุคลิกภาพด้วยแบบรายงานบุคลิกภาพของลีโอนาร์ด โดย ทำความเข้าใจเรื่องบุคลิกภาพ ซึ่งบุคลิกภาพ หมายถึง พฤติกรรมที่มีความมั่นคงและมีรูปแบบเฉพาะตัว การปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมมักต้องทำความเข้าใจกับ โครงสร้างของบุคลิกภาพ ใน 4 วิธี คือ โครงสร้างบุคลิกภาพ ทฤษฎีจิตวิเคราะห์ การวิเคราะห์การติดต่อสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และทฤษฎีพัฒนาการ การวัดบุคลิกภาพ โดยการฉายความคิดและการใช้แบบรายงานบุคลิกภาพ ได้แก่ แบบทดสอบการมองเห็นเรอมาติก และแบบทดสอบภาพหยดหมึกของฮาคซ์ ข้อดีคือ สามารถเข้าถึงคุณสมบัติของบุคลิกภาพได้อย่างลึกซึ้ง มีข้อจำกัดคือแบบทดสอบออกแบบมาเพื่อใช้กับข้อมูลพื้นฐานของบุคคล ไม่ใช่กลุ่มคนส่วนแบบรายงานบุคลิกภาพใช้วัดบุคลิกภาพคนในองค์กรได้ดีพอๆ กับวัดพื้นฐานของคนแต่ละคน ปกติคำถามจะเป็น ใช่ ไม่ใช่ ถูก ผิด เห็นด้วยไม่เห็นด้วย แบบ

สำรวจบุคลิกภาพพื้นฐานของตนตามแนวโน้มพฤติกรรม 5 ด้าน ได้แก่ เปิดกว้าง เป็นกลาง คติวิเคราะห์ สานสัมพันธ์ และตัดสินใจ แบบรายงานสามารถระบุอารมณ์ที่ผันแปรของคน และค้นหาพฤติกรรมความชอบที่ผันแปรไปตามพฤติกรรมทั้ง 5 ได้

บทที่ 2 ทำความเข้าใจกับบุคลิกภาพของเรา

ซอฟต์แวร์ LPI เป็นโปรแกรมคอมพิวเตอร์ง่ายๆที่สามารถนำไปใช้ตัดสินบุคลิกภาพของแต่ละบุคคลได้อย่างแม่นยำ และยังให้คำแนะนำ สนับสนุนเรื่องดังต่อไปนี้ แนวทางการพัฒนาตนเอง ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม พัฒนาความเป็นผู้นำ พัฒนาความคิดสร้างสรรค์ ยกระดับทักษะการเรียนรู้ มิติต่าง ๆ ของ LPI ในภาพรวม

บุคลิกภาพ	ชอบ	ไม่ชอบ	ภูกระดันจาก
เปิดกว้าง	คิดสร้างสรรค์ เหตุการณ์แปลกๆ ความท้าทายใหม่ๆ	งานที่ต้องทำประจำ	จินตนาการความแปลกใหม่ ความแปลกใหม่ สถานการณ์ใหม่
เป็นกลาง	ความปรองดอง ความมั่นคง บทบาทที่ชัดเจน	การเปลี่ยนแปลงที่ไม่ได้วางแผน	การยอมรับ ความจงรักภักดี ความมั่นคง
คติวิเคราะห์	ความแม่นยำ มาตรฐานสูง ความระมัดระวัง	ความเสี่ยง	ความแม่นยำ มาตรฐานภายในใจ
สานสัมพันธ์	ความสนุกสนาน พบปะผู้คน การสร้างแรงบันดาลใจให้ผู้อื่น	งานประจำน่าเบื่อหน่าย	การเป็นที่รู้จักและยอมรับ ความสนุกสนาน
ตัดสินใจ	อิสระ ความท้าทาย และการแข่งขัน บทบาทในฐานะผู้นำ	การเป็นที่สองในทุกๆเรื่อง	ความท้าทาย เป้าหมาย ความสำเร็จ

บทที่ 3 หลัก LPI 5 แบบ

เปิดกว้าง ช่างจินตนาการ อยากรู้อยากเห็น ชอบสิ่งใหม่ๆ อยากทำสิ่งที่แตกต่าง มีความคิดสร้างสรรค์ เบื่อง่าย หุนหันพลันแล่นเป็นกลาง รักสงบ ใจดี เป็นผู้ฟังที่ดี อดทน ไม่ชอบความรุนแรง เจ็บปวดเพราะผู้อื่นได้ง่ายขาดความมั่นใจในตัวเอง

คติวิเคราะห์ ระมัดระวัง รอบคอบ แม่นยำ ชอบทำสิ่งต่างๆ อย่างถูกต้อง ขยัน ซื่อสัตย์ ไม่ค่อยแสดงอารมณ์ **สานสัมพันธ์** เป็นมิตร มองโลกแง่ดี สนุกสนาน เป็นคนที่น่าตื่นเต้น โนมน้าวเก่ง อาจพูดมากเกินไปจนจำใจ อยู่ไม่สุข **ตัดสินใจ** รวดเร็ว ชอบความท้าทาย สนใจแต่ผลลัพธ์ มั่นใจในตัวเอง ชอบคิดริเริ่ม ไม่อดทน ชอบว่าคนอื่นว่าซ้า

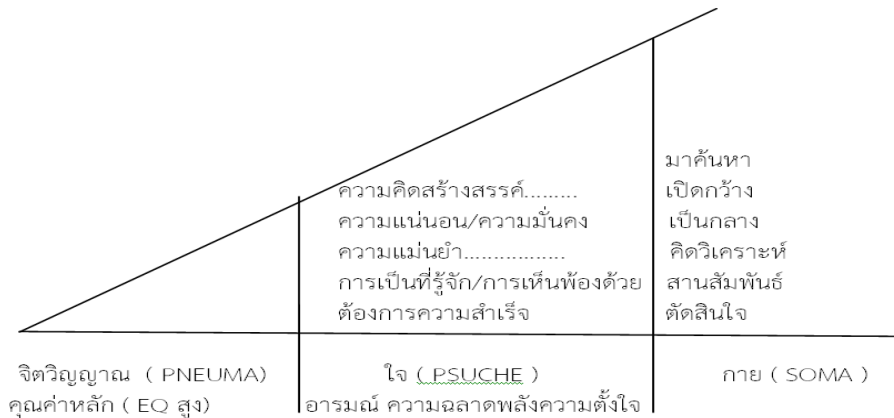
ภาคสอง แบบจำลอง LPI ของมนุษย์สมบูรณ์และความเป็นเลิศทางอารมณ์ในสถานที่ทำงาน

บทที่ 4 ความเป็นเลิศทางอารมณ์และความฉลาดทางอารมณ์

การมีความฉลาดทางอารมณ์ทุกขณะเป็นเรื่องยาก คนที่มีความฉลาดทางอารมณ์สม่ำเสมอ ถือว่าเป็นคนที่ เป็นเลิศทางอารมณ์ EQ และ **ความเชื่อมโยงระหว่าง EQ และ IQ** โภแมนเป็นคนที่ทำให้ แนวคิดเรื่อง EQ ได้รับความนิยม EQ ประกอบไปด้วยความสามารถ 4 แบบ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการตระหนักรู้และการจัดการอารมณ์ ซึ่งความสามารถทั้ง 4 แบบได้แก่ การตระหนักรู้ในตนเอง การบริหารจัดการตนเอง การตระหนักรู้ด้านสังคม และการบริหารความสัมพันธ์

บทที่ 5 แบบจำลอง LPI ของมนุษย์สมบูรณ์

จากแนวคิดของอัลเบิร์ต ไอสไตน์ ก่อให้เกิดแบบจำลอง LPI ดังนี้



ง่ายที่สุดคือ ความฉลาดทางอารมณ์คือการรับรู้ว่าจะพูดอะไรและปฏิบัติตัวอย่างไรในแต่ละสถานการณ์ ใช้สัญชาตญาณทางจิตวิญญาณเป็นตัวนำทางความสมบูรณ์พร้อมของมนุษย์เราสร้างและรักษาความสมบูรณ์ของร่างกายได้ด้วย 6 วิธี ดังนี้ กินอย่างถูกต้อง ดื่มให้เหมาะสม ออกกำลังกายอย่างเหมาะสม นอนให้พอเหมาะพอควร หลีกเลี่ยงนิสัยที่ทำลายสุขภาพ พบแพทย์เป็นประจำ

บทที่ 6 TENT และความสมบูรณ์ของจิตวิญญาณ

เป็นวิธีการบำบัดที่ช่วยป้องกันจิตวิญญาณและใจจากโลกภายนอก



จากแบบจำลองสมบูรณ์ของ LPI ได้มีการพัฒนา TENT ขึ้นมา TENT มี T (Thanksgiving) ตัวคอยค้ำยัน คือความรู้สึกนักจิตวิทยาชื่อ โรเบิร์ตเซียนไว้ว่า ความรู้สึกขอบคุณเป็นอารมณ์ที่มีราคาสูงและมีความจำเป็น ถ้าต้องการชีวิตที่มีความสุข E (Enjoy) หมายถึงความสนุก N (No) หมายถึงไม่มีความบังเอิญหรืออุบัติเหตุในชีวิต เราฝึก TENT ได้ตลอดเวลาที่ตื่นอยู่ ทุก 3 ชั่วโมง ครั้งละ 10 นาที ประโยชน์ของการฝึก TENT ท่านจะเป็นเลิศทางอารมณ์ ประนีประนอมกับศัตรู ตอบแทนผู้อื่นในทันที

บทที่ 7 พนักงานผู้มีความเป็นเลิศทางอารมณ์

ไม่มีสิ่งใดในจักรวาลอยู่ได้ด้วยตัวมันเองเพียงอย่างเดียว ดังนั้นการอยู่ร่วมกัน การทำงานเป็นทีมยังคงมีความสำคัญ การพึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกัน ดังนั้นการเป็นสมาชิกที่ดีของกลุ่มจึงมีความสำคัญ การตระหนักรู้ตัวเองจะทำให้ประเมินตัวเองได้อย่างแม่นยำ หรือทราบว่าตนมีจุดแข็งข้อจำกัดของตนเอง ความสามารถของคนอย่างแรกคือ ความไว้วางใจ ต่อมาความตั้งใจ ความยืดหยุ่น ความสามารถในการปรับตัว การทำงานร่วมกับผู้อื่น ความไม่พอใจอย่างสร้างสรรค์ การติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคล ความมั่นคงของการเป็นเลิศทางอารมณ์ การพัฒนาความมั่นคงเพื่อการเป็นเลิศทางอารมณ์ และการพัฒนาความเป็นเลิศทางอารมณ์อย่างมั่นคงกลยุทธ์ความเป็นเลิศทางอารมณ์ในการรับฟังคำวิจารณ์จากผู้อื่น ประกอบด้วย ความคาดหวังในการเรียนรู้ ถามคำถาม เห็นพ้องกับหลักในการวิจารณ์ คิดวิเคราะห์สู่การเป็นผู้นำ

บทที่ 8 การเป็นผู้นำที่มีความเป็นเลิศทางอารมณ์

พฤติกรรมผู้นำ 4 รูปแบบ คือ เน้นงานเน้นความสัมพันธ์ เน้นงาน ไม่เน้นความสัมพันธ์ ไม่เน้นงานเน้นความสัมพันธ์ ไม่เน้นงานไม่เน้นความสัมพันธ์

ผู้นำที่มีความเป็นเลิศทางอารมณ์ ได้แก่ ผู้นำแบบให้บริการ มีลักษณะ เห็นอกเห็นใจ รักษา

เสียเวลา เชิญชวนโน้มน้าว รับฟัง ให้บริการผู้อื่น มองการไกล ให้คำมั่นว่าจะทำให้ผู้คนเติบโต

บทที่ 9 ความคิดสร้างสรรค์กับนวัตกรรม

ความคิดสร้างสรรค์คืออะไร แกรแฮมวอลลิส อธิบายกระบวนการของความคิดสร้างสรรค์ ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน ได้แก่ เตรียมการ บ่มฟัก ทำให้กระจ่าง พิสูจน์ความจริง กระบวนการสร้างสรรค์ LPI SEEK ได้แก่ ขั้นสืบค้น (Search: S) ขั้นกระตุ้น (Excite: E) ขั้นการทำให้ถูกต้อง (Exact: E) ขั้นสุดท้ายคือการยืนยันยึด (Keep: K) จากขั้นตอนต่างๆ มีพฤติกรรมที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

สืบค้นพฤติกรรมเปิดกว้างและตัดสินใจกระตุ้น พฤติกรรมสานสัมพันธ์ทำให้ถูกต้องพฤติกรรมคิดวิเคราะห์

ยืนยันพฤติกรรมเป็นกลาง การพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ควรพัฒนาทั้งที่ทำงานและที่บ้าน คนที่มีบุคลิกภาพแบบนวัตกรรม มี 3 แบบ ได้แก่ เป็นมนุษย์ที่ค่อนข้างหายากนักนวัตกรรมที่มีความเป็นเลิศทางอารมณ์ จะผลิตผลงานมากมายให้กับองค์กร และนักนวัตกรรมที่ทำงานกับหัวหน้าที่มีความเป็นเลิศทางอารมณ์จะได้รับคำแนะนำที่ทำให้เขาเป็นคนที่มีความเป็นเลิศทางอารมณ์ และคิดสร้างสรรค์งานได้หลากหลาย

ภาค 3 แบบรายการบุคลิกภาพของลีโอนาร์ด**บทที่ 10 รายละเอียดและรายงานบุคลิกภาพของลีโอนาร์ด**

ลักษณะบุคลิกภาพ 26 แบบของ ลีโอนาร์ด ได้แก่ นักจิตวิทยาการสร้างสรรค์ นักประสานความกลมกลืน นักคิดวิเคราะห์ นักสานสัมพันธ์ นักตัดสินใจแบบเด็ดขาด นักบำบัดความผิดพลาด นักสนับสนุน นักช่วยเหลือให้กำลังใจ นักปฏิบัติผลสำเร็จ นักบรรลุผลสำเร็จ นักประเมิน นักสร้างสรรค์ นักคิดสร้างสรรค์ นักสานสัมพันธ์เชิงสร้างสรรค์ นักตัดสินใจเชิงสร้างสรรค์ นักปิดเป่าความผิดพลาดเชิงสร้างสรรค์ นักสนับสนุนเชิงสร้างสรรค์ นักสร้างกำลังใจเชิงสร้างสรรค์ นักสร้างนวัตกรรม นักบรรลุผลเชิงสร้างสรรค์ นักประเมินเชิงสร้างสรรค์ นักปรับตัว นักคิดกลยุทธ์ นักตัดสินใจโน้มน้าว นักพลังกลยุทธ์ คนเก่งรอบด้าน

บทเสริมท้าย

ในหนังสือเล่มนี้มีแนวปฏิบัติการพัฒนาความเป็นเลิศทางอารมณ์ สำหรับผู้ที่พยายามทำความเข้าใจและสามารถประยุกต์ใช้ จะไม่ล้มเหลวในการเป็นผู้นำที่ดีขึ้น เพราะได้แบ่งไว้อย่างชัดเจน 3 ภาคด้วยกัน ภาคแรกกล่าวถึงการใช้ LPI ตรวจสอบจุดแข็งและจุดอ่อนของคน และหน้าที่ที่เหมาะสมในการทำงาน ภาคสองเรื่อง

แบบจำลองมนุษย์สมบูรณ์ LPI ในแต่ละคน และ TENT ช่วยพัฒนาความเป็นเลิศทางอารมณ์ ภาคสามกล่าวถึงรูปแบบบุคลิกภาพ 26 แบบซึ่งเป็นผลมาจากงานวิจัย

การตั้งชื่อ หนังสือ และชื่อบทในแต่ละบท ชี้ให้มวลมนุษยชาติพบตนเอง รู้จักตนเอง เข้าใจตนเอง เข้าใจผู้อื่น และสังเคราะห์ เพื่อสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นและทำงานกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข และมีเครื่องมือในการทดสอบตนเอง พิจารณาพฤติกรรมตนเอง เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาตนเอง

บทส่งท้าย

จากหนังสือ ความเป็นเลิศทางอารมณ์ในสถานที่ทำงาน ได้เรียบเรียงกระบวนการในการพัฒนาตนเองไว้อย่างเป็นระบบตั้งแต่การสำรวจตนเองจากแบบตรวจสอบบุคลิกภาพ เพื่อให้ตนเองทราบว่าเราเป็นคนที่มีบุคลิกภาพอย่างไร พร้อมทั้งจะพัฒนาอารมณ์ของตนเองสู่ความเป็นเลิศทางอารมณ์ เนื่องจากในการที่มนุษย์ทุกคนเกิดมาในสังคม ดังคำกล่าวที่ว่า มนุษย์เป็นสัตว์สังคมที่ไม่สามารถจะอยู่ได้โดยลำพัง ดังนั้นเราต้องเข้าใจตนเอง เข้าใจผู้อื่นเพื่อการปรับตัวให้สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างสันติสุขและมีความสุข ที่สำคัญทำให้หน่วยงานหรือองค์กรที่เราใช้ชีวิตอยู่ในสังคมนั้นมีความสุขไปด้วย ที่เรียกว่า Happy Work Place ในหนังสือมีเครื่องมือที่จะช่วยตรวจสอบว่าท่านเป็นคนประเภทไหน มีจุดแข็งอะไรบ้าง และจุดที่ต้องปรับปรุงแก้ไขอย่างไร ที่เรียกว่า LPI และมีเครื่องมือที่ช่วยส่งเสริมการพัฒนาตนเองที่เรียกว่า TENT จะเห็นได้ว่าในหนังสือเล่มนี้มีตัวช่วยพัฒนาพฤติกรรมตัวเองอย่างเป็นกระบวนการ ตลอดจน ลักษณะบุคลิกภาพ ที่ท่านสามารถพิจารณาได้ว่าตรงกับบุคลิกภาพของท่านหรือไม่ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาตนเอง สู่การเป็นเลิศทางอารมณ์ ส่งผลถึงการทำงานอย่างมีความสุข

ผู้เขียน

ดร.ลีโอนาร์ด ยอง

แปลโดย

วณธนา ธัญญาญู สรภักศรณ์ และวิโรจน์ ประสิทธิ์วรนนท์. 2552. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ขวัญ