

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร
สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ

Employees Job Satisfaction of the National Bureau of
Agricultural Commodity and Food Standard

ไอรยา ผ่องดารา วัลลภ รัฐฉัตรานนท์ และอรนันท์ กลันทปุระ

คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

Iraya Pongdara, Wanlop Rathachatranon and Oranan Gluntapura

Faculty of Social Sciences, Kasetsart University

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ 2) เพื่อศึกษาบรรยากาศองค์การของบุคลากรสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ 3) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 4) เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อบรรยากาศองค์การที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ บุคลากรสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติจำนวน 161 คน โดยใช้แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าสถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในระดับปานกลาง บรรยากาศองค์การอยู่ในระดับสูง บุคลากรที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และรายได้ของครอบครัวต่อเดือนต่างกันมี

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ บรรยากาศองค์การ มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ: ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน บรรยากาศองค์การ

Abstract

The objectives of this research were 1) to study the level of job satisfactions of the National Bureau of Agricultural Commodity and Food Standards personnel, 2) to study the organizational climate of the National Bureau of Agricultural Commodity and Food Standards personnel, 3) to study the comparison of the job satisfactions in operate of the National Bureau of Agricultural Commodity and Food Standards personnel classified by personal factors, 4) to study the organizational climate that is related to job satisfactions of the National Bureau of Agricultural Commodity and Food Standards personnel, The samples were composed of 161 members of the National Bureau of Agricultural Commodity and Food Standards. The data were collected by using questionnaires and analyzed by

using the packaging computer program. Statistical tools employed in data analysis and presented through Percentage, Mean, Standard Deviation, t-test, One-Way ANOVA and Pearson Product-Moment Correlation coefficient. The level of significance for statistical testing was .05.

The research finding was as follow. The job satisfactions of National Bureau of Agricultural Commodity and Food Standards Personnel was at a moderate level. According to the organizational climate is high. Personnel with different gender, age, education level, job position and family income per month had no statistically significant differences in job satisfactions. Organizational climate, there a relationship with satisfaction in operate. With statistical significance at the level of .05.

Keywords: Job Satisfactions Organizational Climate
บทนำ

ในปัจจุบันองค์กรต่าง ๆ ให้ความสำคัญต่อทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งถือว่า “คน” เป็นทุนมนุษย์ที่มีความสำคัญที่สุด องค์กรจะสามารถทำงานบรรลุเป้าหมายได้หรือไม่ขึ้น ย่อมขึ้นอยู่กับ มนุษย์ เพราะมนุษย์เป็นผู้กำหนดเป้าหมาย วางแผน และลงมือปฏิบัติในการทำงานให้ได้ผลการปฏิบัติงานนั้น ผู้ปฏิบัติงานแต่ละบุคคลย่อมทำผลงานได้แตกต่างกัน แม้ว่าผู้ปฏิบัติงานจะมีความสามารถเท่าเทียมกันและอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่เหมือนกัน ปัจจัยหนึ่งที่เป็นตัวกำหนด พฤติกรรมและผลงานของผู้ปฏิบัติงานก็คือ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งตรงกับความต้องการของบุคลากรและตรงตามวัตถุประสงค์องค์กร (Chomphupong, 2010) องค์กรใดก็ตาม หากบุคลากรในองค์กรไม่มีความพึงพอใจในการทำงาน ก็จะเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้ผลงานและการปฏิบัติงานตกต่ำ คุณภาพลดลง มีปัญหาด้านวินัย แต่ในทางตรงกันข้าม หากองค์กรมีบุคลากรที่มี

ความพึงพอใจในการทำงานสูง จะมีผลทางบวกต่อการปฏิบัติงาน ดังนั้น องค์กรจึงควรที่จะต้องพิจารณาว่าปัจจัยอะไรบ้าง ที่มีส่วนสำคัญในการสร้างความรู้สึกร่วมกัน สร้างความผูกพัน สร้างขวัญและกำลังใจให้เกิดแก่บุคลากร ทั้งนี้ เพื่อเป็นการสร้างความพึงพอใจในการที่จะส่งเสริมให้พนักงานปฏิบัติงานได้อย่างเต็มความสามารถ เพื่อให้งานมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้องค์กรประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย (Wonganutarot, 2001)

การวิจัยครั้งนี้ได้ทำการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานและบรรยากาศองค์การต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ เนื่องจากที่ผ่านมายังไม่มี การทำวิจัยเกี่ยวกับเรื่องนี้ ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ เพื่อนำไปเป็นแนวทางการปรับปรุงพัฒนารูปแบบการดำเนินการขององค์การให้มีความเหมาะสม สอดคล้องกับปัจจัยต่าง ๆ เพื่อสร้างความพึงพอใจให้เกิดขึ้นกับบุคลากรมากขึ้น เป็นการสร้างขวัญและกำลังใจให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะส่งผลให้องค์การเติบโตอย่างยั่งยืนต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ
2. เพื่อศึกษาบรรยากาศองค์การของบุคลากรสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ
3. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
4. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ

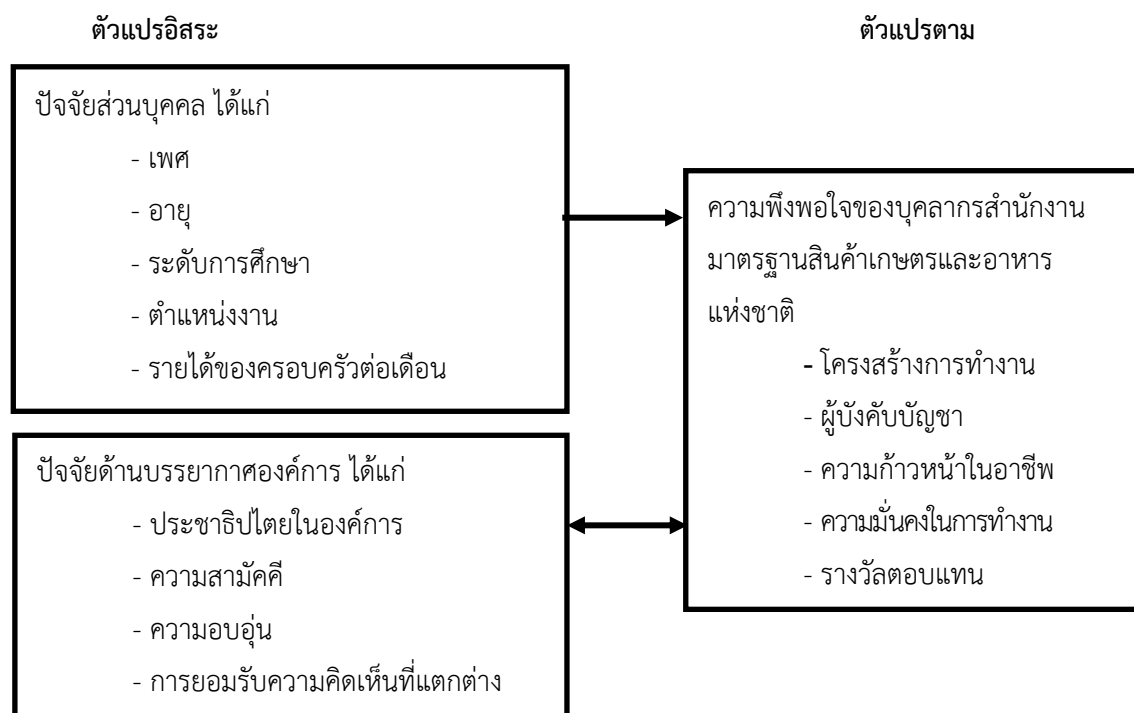
สมมติฐานของการวิจัย

1. บุคลากรที่มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ
2. บรรยากาศองค์การมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ ต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย 1) ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงานและรายได้

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม

การดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ประเภทงานวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ โดยมีระเบียบวิธีการวิจัยดังนี้

ของครอบครัวต่อเดือน 2) ปัจจัยด้านบรรยากาศองค์การ ได้แก่ ประชาธิปไตยในองค์กร ความสามัคคี ความอบอุ่น และการยอมรับความคิดเห็นที่แตกต่าง

ตัวแปรตาม ประกอบด้วย ความพึงพอใจของบุคลากรสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ ได้แก่ โครงสร้างการทำงาน ผู้บังคับบัญชา ความก้าวหน้าในอาชีพ ความมั่นคงในการทำงาน และรางวัลตอบแทน

ซึ่งผู้วิจัยได้สรุปกรอบแนวคิดในการวิจัยได้ดังภาพที่ 1 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย เป็นบุคลากรที่ทำงานอยู่ในสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ จำนวน 268 คน

กลุ่มตัวอย่างใช้ในการวิจัย เป็นบุคลากรที่ทำงานอยู่ในสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ จำนวน 161 คน โดยใช้สูตรการคำนวณของ Taro Yamane (1973) และการสุ่มตัวอย่างจากประชากร โดยใช้วิธีการสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental Sampling)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 5 ข้อ ประกอบด้วย 1) เพศ 2) อายุ 3) ระดับการศึกษา 4) ตำแหน่งงานและ 5) รายได้ของครอบครัวต่อเดือน

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านบรรยากาศองค์การ

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ จำนวน 5 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านโครงสร้างการทำงาน 2) ด้านผู้บังคับบัญชา 3) ด้านความก้าวหน้าในอาชีพ 4) ด้านความมั่นคงในการทำงานและ 5) ด้านรางวัลตอบแทน

การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นสำหรับการวิจัยไปหาความเที่ยงตรง (Validity) โดยผู้วิจัยได้ศึกษา แนวคิด ทฤษฎี และผลงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งได้มีผู้ทำการศึกษาไว้เป็นแนวทาง จากนั้นนำไปเสนออาจารย์ที่ปรึกษาการวิจัย ตรวจสอบความตรงต่อเนื้อหา (Content Validity) เพื่อตรวจสอบความครอบคลุมของเนื้อหา และภาษาที่ใช้ หลังจากนั้นนำมาแก้ไข ปรับปรุง เพื่อความเหมาะสมและให้เกิดความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น และความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปทดสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือโดยนำไปทดสอบ (Try-out) กับกลุ่มที่มีลักษณะ

ใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ราย จากนั้นนำมาวิเคราะห์เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยวิธีการ ความสอดคล้องภายใน (Internal Consistency Method) ผลการทดสอบพบว่า แบบสอบถามข้อมูลปัจจัยด้านบรรยากาศองค์การ มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .86 แบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .88

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการแจกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่าง รวบรวมแบบสอบถามที่เสร็จเรียบร้อยแล้วกลับคืนด้วยตนเอง และตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม โดยได้รับแบบสอบถามกลับมาจำนวน 161 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

4. การวิเคราะห์ข้อมูล โดยนำแบบสอบถามมาดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย 1) ค่าสถิติร้อยละ (Percentage) ใช้สำหรับอธิบายข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา 2) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation = S.D.) ใช้อธิบายความคิดเห็นของบุคลากรสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ 3) ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม ใช้การทดสอบค่า (t-test) 4) ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างตั้งแต่ 3 กลุ่ม ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) และทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีของ (Fisher's Least Significance Difference: LSD) 5) ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product-Moment Correlation Coefficient) ใช้ทดสอบความสัมพันธ์ปัจจัยด้านบรรยากาศองค์การกับความความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ 6) ค่านัยสำคัญทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ครั้งนี้ กำหนดไว้ที่ระดับ .05

ผลการวิจัย

การศึกษาเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ ได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติพบว่าในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.16 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า โดยมีลักษณะหัวข้อที่สำคัญดังนี้ หัวข้อที่บุคลากรซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คือ ท่านพอใจที่จะทำงานร่วมกับผู้บังคับบัญชาในปัจจุบันมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ 3.74 รองลงมาคือ องค์กรที่ข้าพเจ้าทำอยู่มีการแบ่งหน้าที่ในการปฏิบัติงานของแต่ละฝ่ายอย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ย คือ 3.72 และพบว่าประเด็นที่บุคลากรพึงพอใจน้อยที่สุด คือ การทำงานบางครั้งข้าพเจ้าไม่มั่นใจว่าใครคือผู้บังคับบัญชาที่ตรวจสอบการทำงานของข้าพเจ้า มีค่าเฉลี่ย 2.14

แสดงให้เห็นว่าบุคลากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูง โดยเฉพาะความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการทำงานของผู้บังคับบัญชาในปัจจุบัน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้บังคับบัญชาในปัจจุบันสามารถสื่อสารกับบุคลากรได้อย่างเป็นทางการ และไม่เป็นทางการ

ส่วนข้อที่บุคลากรซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับต่ำที่สุด คือ การทำงานบางครั้งข้าพเจ้าไม่มั่นใจว่าใครคือผู้บังคับบัญชาที่ตรวจสอบการทำงานของข้าพเจ้า มีค่าเฉลี่ย 2.14

แสดงให้เห็นว่า บุคลากรซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการเกี่ยวกับการตรวจสอบการทำงานของตนเอง และต้องการให้ผู้บังคับบัญชาที่ตรวจสอบการทำงานให้ชัดเจน สะท้อนให้เห็นว่า สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ มีการกำหนดโครงสร้างองค์กร บทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงานหรือบรรยายลักษณะงานในแต่ละหน่วยงานในองค์การยังมี

ประสิทธิภาพไม่เพียงพอ จึงแสดงให้เห็นหรือส่งผลต่อการตรวจสอบตามสายบังคับบัญชาที่ไม่ชัดเจน

2. ผลการศึกษาบรรยากาศองค์การของบุคลากรสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ บรรยากาศองค์การตามความคิดเห็นของบุคลากรสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติอยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.47

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

จากการทดสอบสมมติฐานที่ตั้งไว้ 6 สมมติฐาน ผลปรากฏว่าเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ 1 สมมติฐาน ได้แก่ ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ 5 สมมติฐาน ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และรายได้ของครอบครัวต่อเดือน ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

สมมติฐานที่ 1 บุคลากรที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติแตกต่างกัน

ผลที่ได้จากการทดสอบสมมติฐาน พบว่า บุคลากรที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

แสดงให้เห็นว่าเพศของบุคลากรนั้น ไม่มีผลต่อความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ อาจเป็นเพราะองค์การให้ความสำคัญแก่บุคลากรอย่างเสมอภาค เท่าเทียม ไม่ว่าจะเป็นเพศหญิงหรือชาย จึงทำให้ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานขององค์กรไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Voraphromphaibun (2018) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท ไทซินฟูตส์ จำกัด พบว่าพนักงาน บริษัท ไทซินฟูตส์ จำกัด มีความพึงพอใจในการทำงานอยู่ใน

ระดับปานกลาง จากการทดสอบสมมติฐานพบว่า ตัวแปรทางด้านเพศ ไม่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สมมติฐานที่ 2 บุคลากรที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติแตกต่างกัน

ผลที่ได้จากการทดสอบสมมติฐาน พบว่า บุคลากรที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

แสดงให้เห็นว่าอายุของบุคลากรนั้น ไม่มีผลต่อความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ อาจเป็นเพราะองค์การมีการจัดอบรมเพิ่มพูนความรู้ให้แก่บุคลากรทุกคนทุกวัยอย่างสม่ำเสมอ จึงทำให้ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานขององค์การไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Poocham (2015) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรีพบว่า บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีอายุแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการทำงานไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 3 บุคลากรที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติแตกต่างกัน

ผลที่ได้จากการทดสอบสมมติฐาน พบว่า บุคลากรที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

แสดงให้เห็นว่าระดับการศึกษาของบุคลากรนั้น ไม่มีผลต่อความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ

อาจเป็นเพราะองค์การมีการมอบหมายงานได้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของบุคลากร จึงทำให้ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานขององค์การไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ RanangPoocham (2015) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี พบว่า บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในการทำงานไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 4 บุคลากรที่มีตำแหน่งงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติแตกต่างกัน

ผลที่ได้จากการทดสอบสมมติฐาน พบว่า บุคลากรที่มีตำแหน่งงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

แสดงให้เห็นว่าตำแหน่งงานของบุคลากรนั้น ไม่มีผลต่อความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ อาจเป็นเพราะบุคลากรในทุกๆตำแหน่งงานได้รับความร่วมมือและการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชาให้การสนับสนุนการปฏิบัติงานที่เท่าเทียมกัน จึงทำให้เกิดความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานขององค์การไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Lertatsanee (2007) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานส่วนบริการซ่อมบำรุง บริษัท บางจาก ปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) พบว่า พนักงานที่มีตำแหน่งงาน และสังกัด หรือแผนกที่ทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจในการทำงานที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05

สมมติฐานที่ 5 บุคลากรที่มีรายได้ของครอบครัวต่อเดือนต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติแตกต่างกัน

ผลที่ได้จากการทดสอบสมมติฐาน พบว่า บุคลากรที่มีรายได้ของครอบครัวต่อเดือนต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

แสดงให้เห็นว่ารายได้ของครอบครัวต่อเดือนของบุคลากรนั้น ไม่มีผลต่อความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ อาจเป็นเพราะรายได้ที่ได้รับเป็นที่พอใจในระดับที่พอแก่การดำรงชีพตามสภาพ หรือเมื่อเปรียบเทียบในอาชีพประเภทเดียวกัน จึงทำให้เกิดความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานขององค์กรไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Buntang (2017) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการของสหกรณ์การเกษตรบางซ้าย จำกัด พบว่าสมาชิกสหกรณ์การเกษตรบางซ้าย จำกัด มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในระดับสูง การทดสอบสมมติฐาน พบว่าตัวแปรทางด้านรายได้ต่อเดือน ไม่มีผลต่อการให้บริการของสหกรณ์การเกษตรบางซ้าย จำกัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ

สมมติฐานที่ 6 บรรยากาศองค์การมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ

ผลที่ได้จากการทดสอบสมมติฐาน พบว่าบรรยากาศองค์การมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ โดยความสัมพันธ์ดังกล่าวอยู่ในทิศทางเดียวกันระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

แสดงให้เห็นว่าสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติสามารถตอบสนองความพึงพอใจของบุคลากรได้ตามความต้องการ ในเรื่องของโครงสร้างการทำงาน ผู้บังคับบัญชา ความก้าวหน้าในการทำงาน ความมั่นคงในการทำงาน รางวัลตอบแทนได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Nimpi (2004) ศึกษาเรื่อง บรรยากาศองค์การกับความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรในสำนักงานอธิการบดีมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ พบว่าบรรยากาศองค์การมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

สรุปผลการวิจัย

ผลการศึกษาวิจัยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ มีดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

1. เพศกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีจำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 65.8 และเป็นเพศชาย มีจำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 34.2

2. อายุ กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ส่วนใหญ่อายุ 31- 40 ปี มีจำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 37.9 รองลงมาอายุ 26-30 ปี มีจำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 32.3 อายุไม่เกิน 25 ปี มีจำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 17.4 อายุ 41-50 ปี มีจำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 11.2 สำหรับกลุ่มที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป พบน้อยที่สุด มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.2

3. ระดับการศึกษา กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีจำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 60.9 รองลงมาระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีจำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 36.0 สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่จบการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี พบน้อยที่สุด มีจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 3.1

4. ตำแหน่งงาน กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ส่วนใหญ่เป็นข้าราชการ จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ

37.9 รองลงมาเป็นพนักงานราชการ จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 24.8 สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นพนักงานจ้างเหมา พบน้อยที่สุด จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 24.8

5. รายได้ของครอบครัวต่อเดือน กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือน 30,000 บาทขึ้นไป จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 47.2 รองลงมามีรายได้ต่อเดือน 10,000-20,000 บาท จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 22.4 มีรายได้ต่อเดือน 20,000-30,000 บาท จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 21.1 สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท พบน้อยที่สุด จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 9.3

6. บุคลากรมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ย 3.16

7. ความคิดเห็นของบุคลากรของสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติที่มีต่อบรรยากาศองค์การ อยู่ในระดับสูง โดยมีค่าเฉลี่ย 3.47

8. บรรยากาศองค์การมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ อย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 บุคลากรที่มีเพศแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติไม่แตกต่างกัน โดยรวมและเมื่อเปรียบเทียบในแต่ละด้าน ทุกด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 2 บุคลากรที่มีอายุแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 3 บุคลากรที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของ

สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 4 บุคลากรที่มีตำแหน่งงานแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 5 บุคลากรที่มีรายได้ของครอบครัวต่อเดือนแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 6 บรรยากาศองค์การมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย พบว่า ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ อยู่ในระดับปานกลาง แสดงให้เห็นว่าบุคลากรมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานขององค์การยังไม่มากพอ การที่จะเพิ่มระดับความพึงพอใจของบุคลากรให้เปลี่ยนไปอยู่ในระดับสูงได้นั้น ผู้วิจัยขอเสนอแนะ ดังนี้

1. องค์การควรกำหนดนโยบาย กฎเกณฑ์ และการบริหารงานให้ชัดเจน ตลอดจนมีการวางแผนล่วงหน้า การจัดสรรงานให้กับบุคลากร ต้องมีความเหมาะสมตรงกับความรู้ความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน และพยายามสร้างความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน อีกทั้งควรสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานด้านค่าตอบแทน ซึ่งมีการเพิ่มค่าตอบแทนตามผลงานที่เพิ่มขึ้น

2. องค์การควรมีบุคลากรที่ทำหน้าที่ประสานงานระหว่างสำนัก กอง หรือศูนย์ เพื่อช่วยให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. การวิจัยผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กรต่าง ๆ
2. การวิจัยบทบาทของผู้บริหารที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กรต่าง ๆ
3. การศึกษาเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ กับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กรอื่น ๆ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาและสร้างระบบการจูงใจในการปฏิบัติงานของสำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้นไป

References

- Chomphupong, N. (2010). *Job satisfaction of employees at Chaem Fah Plaza Department Store, Lamphun*. Independent research, Master of Arts. Maejo University.[in Thai]
- Wonganutarot, P. (2001). *Psychology of Personnel Management*. Bangkok. Phim D. [in Thai]
- Yamane, T. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis*. 3rd Ed. New York: Harper and Row Publications.
- Voraphromphaibun, T. (2018). *Job satisfaction of employees, Tison Food Company Limited*. Master of Political Science, Kasetsart University.[in Thai]
- Poocham, R. (2015). *Job Satisfaction of Personnel in Subdistrict Administration Organization in Song Phi Nong District, Suphan Buri Province*. Master of Arts Thesis Political Science, Kasetsart University.[in Thai]
- Lertatsanee, N. (2007). *Job Satisfaction of Employees in Maintenance Service Division, angchakPetroleum Public Company Limited*. Independent study, Master of Business Administration Business Administration Program, Kasetsart University. [in Thai]
- Buntang, N. (2017). *Members' satisfaction towards the services of Bang Sai Agriculture Cooperative Limited*. Master of Arts. Political Science, Kasetsart University.[in Thai]
- Nimpi, N. (2004). *Organizational climate and job satisfaction of personnel in the Office of the president*, Kasetsart University. [in Thai]