

แนวทางการพัฒนาพนักงานขับรถบรรทุกขนส่งสินค้าในโรงเรียนทักษะพัฒนา เพื่อ  
ยกระดับมาตรฐานอาชีพ

Guidelines for Truck Drivers Development in Taksapipat School for  
Upgrading Vocational Standard

ภูมิพิทักษ์ ศิลปสร\* ดร. ภัทรวรรณ จีรพัฒน์ธนธร\*\* และ ดร. สุชาวดี เกษมณี\*\*\*

Phumpitak silapasorn Dr.Pattarawat Jeerapattanatorn and Dr.Suchawadee Kesmanee

\* นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

\*\* อาจารย์ประจำภาควิชาอาชีวศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

\*\*\* รองศาสตราจารย์ประจำโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับความรู้ ทักษะ และทัศนคติที่จำเป็นต่ออาชีพ และระดับความต้องการ ในการพัฒนาตนเองของพนักงานขับรถบรรทุกขนส่งสินค้าใน โรงเรียนทักษะพัฒนา และเพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนา พนักงานขับรถบรรทุกขนส่งสินค้าในโรงเรียนทักษะพัฒนา เพื่อยกระดับมาตรฐานอาชีพ วิธีวิจัยเป็นการวิจัยเชิงผสมวิธี ใช้ทั้งการวิจัยเชิงปริมาณและการวิจัยเชิงคุณภาพ ประชากร ประกอบด้วยพนักงานขับรถบรรทุกขนส่งสินค้าที่มาเข้ารับการ ฝึกอบรมกับโรงเรียนทักษะพัฒนาในช่วงเดือนตุลาคม- พฤศจิกายน พ.ศ. 2558 จำนวนทั้งหมด 300 คน บุคลากรของ โรงเรียนทักษะพัฒนาและผู้มีส่วนร่วม รวมจำนวน 24 คน เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามและการสนทนากลุ่ม วิเคราะห์ ข้อมูลเชิงปริมาณด้วยสถิติเชิงพรรณนาและวิเคราะห์ข้อมูลเชิง คุณภาพด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยซึ่งเป็นข้อมูลจากแบบสอบถามพบว่า ความรู้ ทักษะ และทัศนคติสำหรับอาชีพพนักงานขับ รถบรรทุกขนส่งสินค้ามีระดับความจำเป็นต่ออาชีพโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\mu=3.86$ ,  $\sigma^2=1.39$ ) และมีระดับความ ต้องการในการพัฒนาตนเองโดยรวมอยู่ในระดับมากเช่นกัน ( $\mu=3.70$ ,  $\sigma^2=2.28$ ) หากพิจารณาในรายละเอียด ตามลำดับจะพบว่า ด้านทัศนคติมีระดับความจำเป็นต่อ อาชีพมาก ( $\mu=3.96$ ,  $\sigma^2=1.79$ ) รองลงมาคือด้านความรู้ ( $\mu=3.82$ ,  $\sigma^2=1.09$ ) และ ด้านทักษะ ( $\mu=3.79$ ,

$\sigma^2=1.28$ ) ส่วนระดับความต้องการ ในการพัฒนาตนเอง พบว่า ด้านทัศนคติมีระดับความจำเป็นต่ออาชีพมากที่สุด ( $\mu=3.80$ ,  $\sigma^2=2.51$ ) รองลงมาคือด้านความรู้ ( $\mu=3.66$ ,  $\sigma^2=2.10$ ) และด้านทักษะ ( $\mu=3.65$ ,  $\sigma^2=2.22$ ) สำหรับ ข้อมูลจากการสนทนากลุ่มนั้นสอดคล้องกับข้อคิดเห็นที่เป็น ข้อสรุปจากแบบสอบถาม และได้ข้อสรุปสำหรับแนวทางการ พัฒนาพนักงานขับรถบรรทุกขนส่งสินค้าคือการส่งเสริมให้ เกิดการพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมให้ได้มาตรฐานที่เป็นที่ ยอมรับในระดับประเทศ

**คำสำคัญ:** พนักงานขับรถบรรทุกขนส่งสินค้า มาตรฐาน อาชีพ

Abstract

The objectives of the research were (1) to study the opinions of truck drivers in Taksapipat School related to the level of Knowledge, Skills and Attitude (KSA) needed for career development and their own desires to develop the KSA, and (2) to investigate guidelines for Truck Drivers Development in Taksapipat School for Upgrading Vocational Standard. The research methodology was mixed method which employed both quantitative and qualitative research. Population consists of 300 truck drivers attended the training course at Taksapipat School between October to

November 2015, and 24 school staffs and stakeholders. Questionnaires and Focus Group Discussion (FGD) were employed to collect data. Descriptive Statistics was used for quantitative data analysis and content analysis was for qualitative data analysis.

Data from questionnaire showed that, overall, the level of needs towards KSA was at 'high' level ( $\mu=3.86$ ,  $\sigma^2=1.39$ ) and in the meantime the level of their own desires to develop KSA was also at 'high' level ( $\mu=3.70$ ,  $\sigma^2=2.28$ ). Specifically, among KSA, the A (Attitude) was ranked at high level ( $\mu=3.96$ ,  $\sigma^2=1.79$ ) followed by Knowledge ( $\mu=3.82$ ,  $\sigma^2=1.09$ ) and Skills ( $\mu=3.79$ ,  $\sigma^2=1.28$ ) respectively. For their own desires to develop KSA, Attitude was also ranked at high level ( $\mu=3.80$ ,  $\sigma^2=2.51$ ) followed by Knowledge ( $\mu=3.66$ ,  $\sigma^2=2.10$ ) and Skills ( $\mu=3.65$ ,  $\sigma^2=2.22$ ) respectively. Data analyzed from Focus Group Discussion (FGD) are consistent with the conclusions of the questionnaire and revealed that there should be a promotion for training curriculum development to be standardized at national level.

**Keyword:** Truck driver, Vocational Standard

### บทนำ

การให้บริการขนส่งสินค้าทางถนนเป็นกระบวนการหนึ่งในระบบโลจิสติกส์ที่มีความสำคัญ เพราะการขนส่งสินค้าอย่างมีคุณภาพ มีความปลอดภัยและตรงต่อเวลาจะมีส่วนช่วยสนับสนุนและสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศพนักงานขับรถบรรทุกขนส่งสินค้า ถือเป็นอาชีพหนึ่งที่มีความสำคัญกับระบบโลจิสติกส์ เพราะเป็นผู้ที่ทำหน้าที่เคลื่อนย้ายสินค้าไปยังจุดที่มีความต้องการทั้งเพื่อการผลิตและเพื่อการบริโภค ทำให้เกิดความต่อเนื่องของธุรกิจ การพัฒนาพนักงานขับรถบรรทุกขนส่งสินค้าให้มีคุณภาพและมีมาตรฐานอาชีพจึงเป็นสิ่งที่มี

ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาระบบโลจิสติกส์ของประเทศ

รายงานการประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบการบริหารจัดการขนส่งสินค้าและบริการของประเทศ (กบส.) ครั้งที่ 2/2554 (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2554) ในระเบียบวาระที่ 4.3 เรื่องแนวทางการลดต้นทุนและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันด้านการขนส่งสินค้าทางถนนของไทย มีสาระสำคัญเกี่ยวกับอาชีพพนักงานขับรถบรรทุกขนส่งสินค้าสรุปได้ ดังนี้ ปัจจุบันการขนส่งภายในประเทศร้อยละ 84 เป็นการขนส่งทางถนนและมีแนวโน้มขยายตัวอย่างรวดเร็ว จึงมีความจำเป็นที่จะต้องให้ความสำคัญกับการเพิ่มประสิทธิภาพรวมทั้งยกระดับทักษะฝีมือของพนักงานขับรถบรรทุกให้ได้มาตรฐานมีทักษะการขับรถอย่างถูกต้องปลอดภัย และมีองค์ความรู้ที่จำเป็น เช่น การบำรุงรักษารถเทคนิคการขับรถประหยัดพลังงาน การรับมือกับในกรณีฉุกเฉิน เป็นต้น

จากแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบโลจิสติกส์ของประเทศไทย ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2556-2560) ว่าด้วยการอำนวยความสะดวกทางการค้าและการจัดการโซ่อุปทานเพื่อความสามารถในการแข่งขัน (สำนักงานคณะกรรมการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2556: 16) ก็ได้ให้ความสำคัญกับอาชีพพนักงานขับรถบรรทุกขนส่งสินค้าในฐานะที่เป็นหนึ่งในปัจจัยสนับสนุนให้เกิดความสำเร็จโดยได้มีการกำหนดเป็นแผนการพัฒนาไว้ในภารกิจที่ 3 การพัฒนาปัจจัยสนับสนุน (Capacity Building and Policy Driving Factors) ยุทธศาสตร์ที่ 6 ปรับปรุงระบบการพัฒนาและจัดการกำลังคน (Human Resource Development System) กลยุทธ์ที่ 3 ผลักดันให้มีการพัฒนาและยกระดับมาตรฐานวิชาชีพให้กับบุคลากรในสาขาโลจิสติกส์ โดยเฉพาะการเร่งพัฒนามาตรฐานฝีมือแรงงานและเส้นทางอาชีพของพนักงานขับรถบรรทุก เพื่อจูงใจให้แรงงานไหลเข้ามาทำงานในอาชีพนี้ และมีแรงจูงใจในการยกระดับการปฏิบัติงานให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพมากขึ้นอย่างต่อเนื่องมีศักดิ์ศรีในอาชีพ มีคุณภาพชีวิตและสุขภาวะที่ดี ซึ่งแผนดังกล่าวได้กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จไว้ว่าปี พ.ศ. 2560

จะต้องมีพนักงานขับรถบรรทุกที่ได้รับการพัฒนาทักษะฝีมือแรงงานผ่านสถาบันหรือหลักสูตรฝึกอบรมที่ได้มาตรฐานเฉลี่ยปีละ 10,000 คน นอกจากนี้แผนดังกล่าวยังได้มีการสรุปผลการพัฒนาระบบโลจิสติกส์ของประเทศในช่วงปี 2550-2554 ไว้ว่าความน่าเชื่อถือและความปลอดภัยและอุบัติเหตุทางถนนส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนในภาพรวม อุบัติเหตุทางถนนเป็น 1 ใน 3 สาเหตุหลักที่ทำให้คนไทยเสียชีวิตมากที่สุด โดยร้อยละ 6 เป็นอุบัติเหตุที่เกิดกับรถบรรทุกขนาดใหญ่ ดังนั้นความสำคัญของการพัฒนาอาชีพพนักงานขับรถบรรทุกสินค้าให้มีมาตรฐานนั้นเป็นสิ่งที่มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง

นอกจากนี้แผนแม่บทด้านแรงงาน พ.ศ.2555 - 2559 (กระทรวงแรงงาน, 2554: 5-5) ก็ได้มีการกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาแรงงานไว้ในยุทธศาสตร์ที่ 2 ว่าด้วยการเพิ่มขีดความสามารถของกำลังแรงงานและผู้ประกอบการในการแข่งขันทางเศรษฐกิจ ซึ่งส่วนหนึ่งของยุทธศาสตร์นี้มีเป้าประสงค์ที่จะพัฒนาแรงงานไทยให้มีฝีมือได้มาตรฐานสากลและสามารถแข่งขันทางเศรษฐกิจได้ โดยมีตัวชี้วัดคือจำนวนแรงงานที่ผ่านการพัฒนาฝีมือแรงงาน มีศักยภาพได้ตามมาตรฐานการฝึกและหรือมาตรฐานฝีมือแรงงานเพิ่มขึ้นร้อยละ 5 กรมพัฒนาฝีมือแรงงานในฐานะหน่วยงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการพัฒนาฝีมือแรงงานจึงได้นำยุทธศาสตร์ตามแผนแม่บทดังกล่าวมาปฏิบัติ โดยได้มีคำสั่งคณะกรรมการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงานที่ 116/2555 ลงวันที่ 1 พฤศจิกายน 2555 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาอาชีพพนักงานขับรถบรรทุกขนส่งสินค้า เพื่อทำหน้าที่ยกร่างมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติสาขาอาชีพพนักงานขับรถบรรทุกขนส่งสินค้า ปัจจุบันกรมพัฒนาฝีมือแรงงานได้จัดทำมาตรฐานดังกล่าวเรียบร้อยแล้วและอยู่ระหว่างดำเนินการประกาศในราชกิจจานุเบกษา

การให้ความสำคัญกับการพัฒนามาตรฐานอาชีพพนักงานขับรถบรรทุกขนส่งสินค้านอกจากตามที่ได้มีการกล่าวถึงในรายงานการประชุมการประชุมคณะกรรมการพัฒนาระบบการบริหารจัดการขนส่งสินค้าและบริการของประเทศ (กบส.) ครั้งที่ 2/2554 ในแผนยุทธศาสตร์การ

พัฒนาระบบโลจิสติกส์ของประเทศไทย ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2556-2560) และในแผนแม่บทด้านแรงงาน พ.ศ. 2555-2559 แล้วนั้น ภาคเอกชนที่เป็นผู้ผลิตรายใหญ่ และผู้ประกอบการขนส่งต่างก็ให้ความสำคัญกับการพัฒนาพนักงานขับรถบรรทุกขนส่งสินค้ามากขึ้นเช่นกัน ผู้วิจัยในฐานะที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาพนักงานขับรถบรรทุกขนส่งสินค้าโดยตรง ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของเรื่องดังกล่าวจึงได้ทำการวิจัยครั้งนี้ขึ้น

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความรู้ ทักษะ และทัศนคติที่จำเป็นต่ออาชีพ และระดับความต้องการในการพัฒนาตนเองของพนักงานขับรถบรรทุกขนส่งสินค้าในโรงเรียนทักษะพัฒนา
2. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาพนักงานขับรถบรรทุกขนส่งสินค้าในโรงเรียนทักษะพัฒนาเพื่อยกระดับมาตรฐานอาชีพ

### ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา ศึกษาาระดับความรู้ ทักษะ และทัศนคติที่จำเป็น และระดับความต้องการในการพัฒนาตนเองของพนักงานขับรถบรรทุกขนส่งสินค้าที่มาเข้ารับการฝึกอบรมกับโรงเรียนทักษะพัฒนา
2. ขอบเขตด้านประชากร ได้แก่ พนักงานขับรถบรรทุกขนส่งสินค้าที่มาเข้ารับการฝึกอบรมกับโรงเรียนทักษะพัฒนาในช่วงเดือนตุลาคม-พฤศจิกายน พ.ศ 2558 จำนวนทั้งหมด 300 คน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับอาชีพพนักงานขับรถบรรทุกขนส่งสินค้าใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Selection) ประกอบด้วย ผู้ประกอบการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุก จำนวน 10 คน พนักงานบริษัท เอสซีจีโลจิสติกส์ แมเนจเม้นท์ จำกัด จำนวน 8 คน และบุคลากรของโรงเรียนทักษะพัฒนาจำนวน 6 คน รวมทั้งหมด 24 คน

### ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ทราบแนวทางในการพัฒนาพนักงานขับรถบรรทุกขนส่งสินค้าซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการจัดฝึกอบรมของ

โรงเรียนทักษะพิพัฒนา เพื่อยกระดับมาตรฐานอาชีพให้กับพนักงานขับรถบรรทุกขนส่งสินค้า

2. พนักงานขับรถบรรทุกขนส่งสินค้าที่มาเข้ารับการฝึกอบรมกับโรงเรียนทักษะพิพัฒนาได้พัฒนาตนเองทั้งในด้านความรู้ ทักษะ และทัศนคติที่สอดคล้องกับความต้องการซึ่งจะทำให้เกิดประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพของตนเอง

3. ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน และองค์กรหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาพนักงานขับรถบรรทุกขนส่งสินค้าสามารถนำแนวทางที่เป็นผลจากการวิจัยนี้ไปใช้ประโยชน์สำหรับจัดฝึกอบรมให้กับพนักงานขับรถบรรทุกขนส่งสินค้าได้

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วยแบบสอบถาม (Questionnaire) และการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion)

แบบสอบถามเป็นเครื่องมือสำหรับเก็บข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความรู้ ทักษะ และทัศนคติที่จำเป็นและระดับความต้องการในการพัฒนาตนเองของพนักงานขับรถบรรทุกขนส่งสินค้าซึ่งได้มีการกำหนดประเด็นคำถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งมีลักษณะคำถามเป็นแบบเลือกตอบ (Check List)

ตอนที่ 2 สอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความรู้ ทักษะ และทัศนคติที่จำเป็นต่ออาชีพ และระดับความต้องการในการพัฒนาตนเอง โดยลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ข้อคำถามประกอบด้วยข้อความที่เป็นการให้ความคิดเห็นในแต่ละเรื่องให้เลือกตอบตาม Likert Scale ซึ่งแบ่งเป็น 5 ระดับมีค่าระดับคะแนนตามเกณฑ์ประกอบด้วย 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 สอบถามข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ โดยลักษณะคำถามเป็นแบบปลายเปิดเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม

การสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) เป็นเครื่องมือในการจัดเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับอาชีพพนักงานขับรถบรรทุกขนส่งสินค้าที่ใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Selection) และได้ดำเนินการจัดสนทนากลุ่มจำนวน 2 ครั้ง แบ่งเป็น ครั้งละ 12 คน โดยนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามมาเป็นประเด็นในการสนทนากลุ่ม เพื่อนำมาหาข้อสรุปสำหรับแนวทางการพัฒนาพนักงานขับรถบรรทุกขนส่งสินค้าในโรงเรียนทักษะพิพัฒนาเพื่อยกระดับมาตรฐานอาชีพต่อไป

### วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยแบบสอบถาม (Questionnaire) ได้มอบหมายให้ผู้สอนของโรงเรียนทักษะพิพัฒนาไปแจกให้กับพนักงานขับรถบรรทุกขนส่งสินค้าทุกคนที่มาเข้ารับการฝึกอบรมและเก็บแบบสอบถามส่งคืนให้กับผู้วิจัยจำนวนทั้งหมด 300 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนแบบสอบถามที่แจกออกไป ส่วนการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) ผู้วิจัยได้คัดเลือกผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับพนักงานขับรถบรรทุกขนส่งสินค้าแบบเจาะจงมีเกณฑ์ในการคัดเลือกคือเป็นผู้มีประสบการณ์ในสถานที่ทำงานปัจจุบันอย่างน้อย 3 ปี มีแนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาพนักงานขับรถบรรทุกขนส่งสินค้าและสามารถให้ข้อเสนอแนะในเชิงรูปธรรมได้และมีความยินดีที่จะมีส่วนร่วมการสนทนากลุ่มเพื่อให้ข้อมูลสำหรับการวิจัย โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดสนทนากลุ่มจำนวน 2 ครั้ง ซึ่งได้ข้อมูลครบถ้วนตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลจากแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดำเนินการวิเคราะห์ตามวิธีการทางสถิติ ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความรู้ ทักษะ และทัศนคติที่จำเป็นต่ออาชีพ และระดับความต้องการใน

การพัฒนาตนเองของผู้ตอบแบบสอบถามวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) และค่าความแปรปรวน ( $\sigma^2$ ) แปลความหมายของคะแนนค่าเฉลี่ยที่ได้จากการประเมินค่า 5 ระดับ

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ในลักษณะของความเรียงแบบบรรยาย

ข้อมูลจากการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ในลักษณะความเรียงแบบบรรยายสำหรับการนำมาหาข้อสรุปแนวทางการพัฒนาพนักงานขับรถบรรทุกขนส่งสินค้าในโรงเรียนทักษะพัฒนาเพื่อยกระดับมาตรฐานอาชีพ

#### ผลการวิจัย

ข้อมูลจากแบบสอบถามพนักงานขับรถบรรทุกขนส่งสินค้าที่มารับการฝึกอบรมกับโรงเรียนทักษะพัฒนาในช่วงเดือนตุลาคม-พฤศจิกายน พ.ศ. 2558 ส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 98 มีช่วงอายุ 31-40 ปีมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 35.70 จบการศึกษาระดับประถมศึกษามากที่สุด

คิดเป็นร้อยละ 42 มีประสบการณ์ในการทำงานเป็นพนักงานขับรถบรรทุกมากกว่า 5 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 55.30 ขับรถบรรทุก 18 ล้อหรือ 22 ล้อ คิดเป็นร้อยละ 54.70 และมีใบอนุญาตขับรถบรรทุกประเภทชนิดที่ 3 (ท.3) คิดเป็นร้อยละ 56.30

ระดับความรู้ ทักษะ และทัศนคติที่จำเป็นต่ออาชีพ และระดับความต้องการในการพัฒนาตนเองของพนักงานขับรถบรรทุกขนส่งสินค้าในโรงเรียนทักษะพัฒนาได้ข้อสรุปดังนี้ระดับความจำเป็นด้านความรู้ ด้านทักษะ และด้านทัศนคตินั้น มีความจำเป็นต่ออาชีพพนักงานขับรถบรรทุกขนส่งสินค้าในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 3.86 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านทัศนคติ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ที่ 3.96 รองลงมาคือด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.82 และด้านทักษะมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.79 ส่วนระดับความต้องการในการพัฒนาตนเองด้านความรู้ ด้านทักษะ และด้านทัศนคตินั้นมีความต้องการในระดับมากเช่นกัน โดยมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 3.70 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านทัศนคติ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเช่นกันโดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.80 รองลงมาคือด้านความรู้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.66 และด้านทักษะ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.65

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยคะแนน ด้านความรู้ ทักษะ และทัศนคติที่จำเป็นต่ออาชีพ และความต้องการในการพัฒนาตนเองของพนักงานขับรถบรรทุกขนส่งสินค้า

รายการประเมิน	ความจำเป็นต่ออาชีพ		ความต้องการในการพัฒนาตนเอง	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าความแปรปรวน	ค่าเฉลี่ย	ค่าความแปรปรวน
	$\mu$	$(\sigma^2)$	$\mu$	$(\sigma^2)$
1. ความรู้				
1.1 ความรู้ทั่วไป	3.83	1.10	3.63	2.22

รายการประเมิน	ความจำเป็น ต่ออาชีพ		ความต้องการ ในการพัฒนาตนเอง	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าความแปรปรวน	ค่าเฉลี่ย	ค่าความแปรปรวน
	$\mu$	$(\sigma^2)$	$\mu$	$(\sigma^2)$
1.2 ความรู้หลัก	4.01	1.02	3.77	2.09
1.3 ความรู้เสริม	3.63	1.15	3.57	2.00
<b>เฉลี่ย</b>	<b>3.82</b>	<b>1.09</b>	<b>3.66</b>	<b>2.10</b>
<b>2. ทักษะ</b>				
2.1 ทักษะทั่วไป	3.97	1.13	3.73	2.15
2.2 ทักษะหลัก	3.91	1.26	3.71	2.30
2.3 ทักษะเสริม	3.48	1.45	3.51	2.21
<b>เฉลี่ย</b>	<b>3.79</b>	<b>1.28</b>	<b>3.65</b>	<b>2.22</b>
<b>3. ทักษะคิด</b>				
	3.96	1.79	3.80	2.51
<b>เฉลี่ย</b>	<b>3.96</b>	<b>1.79</b>	<b>3.80</b>	<b>2.51</b>
<b>เฉลี่ยรวม</b>	<b>3.86</b>	<b>1.39</b>	<b>3.70</b>	<b>2.28</b>

จากตารางที่ 1 พิจารณาในภาพรวมโดยเฉลี่ยลำดับของคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อยจะพบว่าด้านทัศนคติ มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด (ความจำเป็นต่ออาชีพ = 3.96 ความต้องการในการพัฒนาตนเอง = 3.80) รองมาคือ ด้านความรู้ (ความจำเป็นต่ออาชีพ = 3.82 ความต้องการในการพัฒนาตนเอง = 3.66) และด้านทักษะ (ความจำเป็นต่ออาชีพ = 3.79 ความต้องการในการพัฒนาตนเอง = 3.65) ตามลำดับ

ข้อมูลจากการสนทนากลุ่มสำหรับแนวทางในการพัฒนาพนักงานขับรถบรรทุกในโรงเรียนทักษะพัฒนาเพื่อยกระดับมาตรฐานอาชีพ ได้ข้อมูลที่สอดคล้องกับที่ได้จากแบบสอบถาม และมีรายละเอียดที่ต้องการให้เพิ่มเติม ดังนี้

1. ด้านความรู้ แบ่งเป็น ความรู้ทั่วไป ความรู้หลัก และความรู้เสริม มีสาระสำคัญในด้านเนื้อหาที่ต้องการส่งเสริมให้เกิดให้พัฒนา ดังนี้

ความรู้ทั่วไป ต้องการให้มีความรู้ความเข้าใจพื้นฐานของการประกอบอาชีพพนักงานขับรถบรรทุกขนส่งสินค้าในด้านต่าง ๆ เพิ่มเติมดังนี้ 1) กฎหมายจราจรและกฎหมายขนส่งทางบก 2) กฎหมายแพ่งและกฎหมายอาญาที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบของพนักงานขับรถบรรทุกขนส่งสินค้า

กรณีที่เกิดความเสียหายหรือเกิดอุบัติเหตุ และ 3) สุขภาพและความพร้อมของร่างกายเพื่อประสิทธิภาพในการขับรถ

ความรู้หลัก ต้องการให้มีความรู้ ความเข้าใจ ในประสบการณ์ที่จำเป็นต่อการประกอบอาชีพพนักงานขับรถบรรทุกขนส่งสินค้าในด้านต่างๆ เพิ่มเติม ดังนี้ 1) ขั้นตอนการปฏิบัติที่ถูกต้องเมื่อสินค้าเกิดความเสียหายหรือรถบรรทุกเกิดอุบัติเหตุ 2) ขั้นตอนการปฏิบัติสำหรับการแจ้งประกันภัย และ 3) การวางแผนการเดินทาง และเวลาที่หยุดพัก

ความรู้เสริม ต้องการให้มีความรู้ ความเข้าใจในหน้าที่และความรับผิดชอบด้านอื่น ๆ ที่จำเป็นต่อการประกอบอาชีพพนักงานขับรถบรรทุกขนส่งสินค้าเพิ่มเติม ดังนี้ 1) การวางแผนซ่อมบำรุง 2) การสอน การถ่ายทอดงาน หรือแนะนำการปฏิบัติงานให้กับพนักงานรุ่นน้องหรือเพื่อนร่วมงาน 3) การทำงานแบบเป็นทีม และ 4) การใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารในงานขนส่ง เช่น ระบบ GPS และการใช้สมาร์ทโฟน

2. ด้านทักษะ แบ่งเป็น ทักษะทั่วไป ทักษะหลัก และ ทักษะเสริม มีรายละเอียดและสาระสำคัญในด้านการปฏิบัติ ที่ต้องการส่งเสริมให้เกิดการพัฒนา ดังนี้

ทักษะทั่วไป ต้องการให้มีความสามารถที่จำเป็นต่อการประกอบอาชีพพนักงานขับรถบรรทุกขนส่งสินค้าในด้านต่าง ๆ เพิ่มเติม ดังนี้ 1) การปฏิบัติตามบทบาทและหน้าที่ของการเป็นพนักงานขับรถที่ดี และ 2) การปฏิบัติอย่างเข้าใจและถูกต้องตามกฎหมายจราจร กฎการใช้ถนน และกฎความปลอดภัย

ทักษะหลัก ต้องการให้มีความสามารถที่สำคัญต่อการประกอบอาชีพพนักงานขับรถบรรทุกขนส่งสินค้าในด้านต่าง ๆ เพิ่มเติมดังนี้ 1) สามารถวางแผนการเดินทางได้เองอย่างเหมาะสมกับเส้นทาง สภาพแวดล้อม และสินค้าที่บรรทุก 2) สามารถขับรถได้อย่างถูกต้องปลอดภัยตามหลักการขับรถเชิงป้องกันอุบัติเหตุ 3) สามารถตรวจสภาพความพร้อมของรถก่อนขับ ระหว่างขับ และหลังขับได้อย่างถูกต้อง และ 4) สามารถขับรถแบบประหยัดเชื้อเพลิงได้ตามที่กำหนด

ทักษะเสริม ต้องการให้มีความสามารถเสริมสำหรับการประกอบอาชีพพนักงานขับรถบรรทุกขนส่งสินค้าในด้านต่าง ๆ เพิ่มเติมดังนี้ 1) สามารถวางแผนการซ่อม และการบำรุงรักษาเครื่องยนต์ได้ด้วยตนเอง 2) สามารถถ่ายทอดงานหรือแนะนำการปฏิบัติงานให้กับลูกน้อง หรือเพื่อนร่วมงาน และการทำงานเป็นทีม และ 3) สามารถใช้อุปกรณ์และเทคโนโลยีสื่อสารในงานการขนส่ง เช่น ระบบ GPS และการใช้สมาร์ตโฟน

3. ด้านทัศนคติ มีรายละเอียดและสาระสำคัญในด้านเนื้อหาที่ต้องการส่งเสริมให้เกิดให้พัฒนาเพิ่มเติม ดังนี้

ความตระหนักต่อการให้ความสำคัญกับอาชีพ ความรักในอาชีพ ความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย และความรับผิดชอบต่อสังคม ประกอบด้วย 1) หน้าที่ของการเป็นพนักงานขับรถบรรทุกขนส่งสินค้าที่ดีคือต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎหมายที่เกี่ยวข้องและกฎระเบียบด้านความปลอดภัยอย่างเคร่งครัด 2) การขับรถต้องตระหนักถึงหลัก ความปลอดภัยและประเมินความเสี่ยง

อยู่ตลอดเวลา 3) การตรวจสภาพความพร้อมของรถก่อนขับ ระหว่างขับ และหลังขับรถทุกครั้งนั้นมีความจำเป็น และ 4) ความตระหนักและรับผิดชอบต่อหน้าที่ด้านอื่น ๆ นอกเหนือจากการขับรถถือเป็นหน้าที่ที่ต้องให้ความสำคัญด้วยเช่นกัน

จากรายละเอียดตามข้างต้นข้อสรุปจากการสนทนากลุ่มที่ได้คือ การส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมของโรงเรียนทักษะพิพัฒน์เพื่อยกระดับมาตรฐานอาชีพของพนักงาน ขับรถบรรทุกขนส่งสินค้าให้ได้มาตรฐานและเป็นที่ยอมรับในระดับประเทศต่อไป

### ข้อวิจารณ์

จากผลการวิจัย เรื่องแนวทางการพัฒนาพนักงานขับรถบรรทุกขนส่งสินค้าในโรงเรียนทักษะพิพัฒน์เพื่อยกระดับมาตรฐานอาชีพ ผู้วิจัยขอเสนอข้อวิจารณ์ ดังนี้

#### 1. ด้านความรู้

ความรู้ทั่วไปพนักงานขับรถบรรทุกขนส่งสินค้า ต้องการพัฒนาความรู้เกี่ยวกับสุขภาพและความพร้อมของร่างกายเพื่อประสิทธิภาพในการขับรถมากมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 3.79 รองลงมาคือความรู้กฎหมายจราจรและกฎหมายการขนส่งทางบก คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 3.71 สอดคล้องกับข้อคิดเห็นจากการสนทนากลุ่ม และสอดคล้องกับการศึกษาของประคอง ชื่นวัฒนา และปณิตดา ชำนาญสุข (ม.ป.ป.) เรื่องเหนื่อย เพลีย ง่วง และหลับใน เพื่อนของคนที่ขับรถบรรทุก ที่พบว่าพนักงานขับรถบรรทุกมักจะเผลอหลับและหาวิธีกระตุ้นความเหนื่อยล้าด้วยวิธีการต่าง ๆ ตามที่ตนเองรู้สึก ว่าดีขึ้นนอกจากนี้ยังสอดคล้องกับโรงเรียนทักษะพิพัฒน์ (2558) หลักสูตรการขับรถปลอดภัยเชิงป้องกันอุบัติเหตุแต่ทั้ง 2 เรื่องดังกล่าวใช้เวลาฝึกอบรมไม่มากจึงเป็นเรื่องที่พนักงานขับรถบรรทุกขนส่งสินค้าให้ความสนใจและต้องการที่จะเรียนรู้เพิ่มเติม

ความรู้หลักพนักงานขับรถบรรทุกขนส่งสินค้า ต้องการได้รับการพัฒนาความรู้เกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์ต่างๆ และอุปกรณ์ความปลอดภัยประจำรถมาก มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 3.90 รองลงมาคือ พื้นฐานการขับรถปลอดภัยเชิงป้องกันอุบัติเหตุคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 3.88 แตกต่างจากข้อคิดเห็นจาก

การสนทนากลุ่มที่ต้องการให้พนักงานขับรถบรรทุกขนส่งสินค้ามีความรู้เรื่องขั้นตอนการปฏิบัติที่ถูกต้องเมื่อสินค้าเกิดความเสียหายหรือรถบรรทุกเกิดอุบัติเหตุขั้นตอนการปฏิบัติสำหรับการแจ้งประกันภัย และการวางแผนการเดินทาง ทั้งนี้ความรู้ดังกล่าวกลุ่มผู้ร่วมสนทนากลุ่มคิดว่ามีหลักสูตรฝึกอบรมและมีกฎระเบียบที่พนักงานขับรถบรรทุกขนส่งสินค้าต้องปฏิบัติตามอยู่แล้วจึงต้องการให้โรงเรียนทักษะพัฒนาพัฒนาในด้านอื่น ๆ เพิ่มเติม

ความรู้เสริม พนักงานขับรถบรรทุกขนส่งสินค้าต้องการได้รับการพัฒนาความรู้เกี่ยวกับพื้นฐานการวางแผนการซ่อมและการบำรุงรักษารถเบื้องต้นมาก มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 3.69 รองลงมาคือ เทคนิคการสอน ถ่ายทอดงาน หรือแนะนำการปฏิบัติงานให้กับพนักงานขับรถรุ่นน้องหรือเพื่อนร่วมงาน และการทำงานเป็นทีมคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 3.67 สอดคล้องกับข้อคิดเห็นจากการจัดสนทนากลุ่มเรื่องการวางแผนการซ่อม และการบำรุงรักษารถเบื้องต้นส่วนเรื่องเทคนิคการสอน ถ่ายทอดงาน หรือแนะนำการปฏิบัติงานให้กับลูกน้องหรือเพื่อนร่วมงาน และการทำงานเป็นทีมนั้นสอดคล้องกับ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน (2558) ร่างมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติสาขาอาชีพพนักงานขับรถบรรทุกขนส่งสินค้า ที่ได้มีการกำหนดไว้ให้ทั้ง 2 เรื่องเป็นความรู้ความสามารถของพนักงานขับรถบรรทุกขนส่งสินค้าระดับที่ 3 และระดับที่ 4 หากมีการประกาศในราชกิจจานุเบกษาเรียบร้อยแล้ว โรงเรียนทักษะพัฒนาควรต้องนำมาตรฐานนี้เข้ามาสู่กระบวนการในการพัฒนาหลักสูตรต่อไป

## 2. ด้านทักษะ

ทักษะทั่วไป ทักษะหลัก และทักษะเสริม พนักงานขับรถบรรทุกขนส่งสินค้าต้องการพัฒนาทักษะเกี่ยวกับ การปฏิบัติตามบทบาทและหน้าที่การเป็นพนักงานขับรถบรรทุกที่ดี และการปฏิบัติตามกฎจราจร กฎการใช้ถนน กฎความปลอดภัย ซึ่งมีคะแนนเฉลี่ยในระดับมากเท่ากันคือ 3.73 การวางแผนการเดินทางที่เหมาะสมกับเส้นทาง สภาพแวดล้อม และสินค้าที่บรรทุก และการขับรถได้อย่างถูกต้องปลอดภัยตามหลักการขับรถเชิงป้องกันอุบัติเหตุ คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 การวางแผนการซ่อม และการบำรุงรักษารถเบื้องต้น

ได้ด้วยตัวเอง คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 3.73 สอดคล้องกับข้อคิดเห็นจากการจัดสนทนากลุ่ม และสอดคล้องกับโรงเรียนทักษะพัฒนา (2558) หลักสูตรการขับรถปลอดภัยเชิงป้องกันอุบัติเหตุ และหลักสูตรพนักงานขับรถขนส่งสินค้ามืออาชีพ ระดับ 1 ที่มีการฝึกอบรมอยู่ในปัจจุบัน สอดคล้องกับ สราวุธ สังข์การีย์ (2557) การฝึกอบรมสำหรับพนักงานขับรถ สอดคล้องกับ กรมการขนส่งทางบก (ม.ป.ป.) การพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการขนส่งด้วยรถบรรทุก สอดคล้องกับ Michigan Department of State (2013) Driver education curriculum guide สอดคล้องกับ Driving Standard Agency (2013) Safe and responsible driving syllabus (category B)<sup>TM</sup> สอดคล้องกับ Prorofessional Truck Driver Institute (2011) Skill standards for professional solo tractor-trailer drivers สอดคล้องกับ Australian Tarnsport Safety Bureau (n.d.) Develop of a novice driver education curriculum for the ATSB ที่มีการกำหนดมาตรฐานสำหรับทักษะในการขับรถบรรทุกไว้อย่างคล้ายคลึงกัน และสอดคล้องกับ CariSallander (2007) Evaluation of a class A commercial truck drivers training program at the Eagle company ที่ระบุว่าผู้ประกอบการต้องการพนักงานขับรถที่มีคุณภาพ ขับรถปลอดภัย และมีประสบการณ์ซึ่งต้องผ่านการฝึกอบรมและประเมินด้านทักษะตามที่กำหนดไว้ ในด้านทักษะนี้จะมีลักษณะของทักษะทางอาชีพกำหนดไว้คล้าย ๆ กัน โรงเรียนทักษะพัฒนาควรต้องหาแนวทางในการพัฒนาเนื้อหา วิธีการสอน และการจัดฝึกอบรมให้เหมาะสมกับสภาพของพนักงานขับรถบรรทุกขนส่งสินค้า

## 3. ทักษะคิด

พนักงานขับรถบรรทุกขนส่งสินค้าต้องการพัฒนาทัศนคติในด้านเกี่ยวกับหน้าที่ของการเป็นพนักงานขับรถที่ดี การปฏิบัติตามกฎหมายจราจร และกฎระเบียบด้านความปลอดภัยอย่างเคร่งครัดในระดับมากโดยมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 3.93 รองลงมาคือ การขับรถต้องตระหนักถึงความปลอดภัย และประเมินความเสี่ยงอยู่ตลอดเวลา คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 3.90 และความจำเป็นของการตรวจสภาพรถก่อนขับระหว่างขับ และหลังขับ คะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 3.88 สอดคล้อง

กับ สมปอง คงนึม (2552) พฤติกรรมการขับรถทัศนคติเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุดที่จะชี้วัดว่าในขณะที่ขับรถผู้ขับขี่มีนิสัยและแนวคิดเป็นอย่างไรส่วนข้อคิดเห็นจากการสนทนากลุ่มมีความเห็นว่าด้านทัศนคติควรเน้นเรื่องความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ของพนักงานขับรถบรรทุกความรักในอาชีพ และความรับผิดชอบต่อสังคมและผู้ร่วมใช้ทางสำหรับด้านทัศนคตินี้เป็นสิ่งที่วัดและติดตามผลได้ยากอย่างไรก็ตามโรงเรียนทักษะพิพัฒน์จำเป็นต้องหาวิธีการวัดและติดตามผลที่เหมาะสมต่อไป

### ข้อเสนอแนะ

จากสรุปผลการวิจัยในภาพรวมที่พบว่าความสำคัญด้านความรู้ ทักษะ และทัศนคติ เป็นสิ่งที่มีความจำเป็นต่ออาชีพพนักงานขับรถบรรทุกขนส่งสินค้า และมีความสำคัญต่อความต้องการในการพัฒนาตนเองของพนักงานขับรถบรรทุกขนส่งสินค้า โดยมีค่าเฉลี่ยรวมของทั้งคู่ออยู่ในระดับมากนั้น (3.86 และ 3.70) ทั้งนี้หากเรียงลำดับของค่าเฉลี่ยจะพบว่าด้านทัศนคติ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (3.96 และ 3.80) รองมาคือด้านความรู้ (3.82 และ 3.66) และด้านทักษะ (3.79 และ 3.75) ตามลำดับทำให้ได้ข้อสรุปว่าหลักสูตรของโรงเรียนทักษะพิพัฒน์ควรต้องปรับปรุงในด้านใดเพิ่มขึ้นและจากข้อมูลดังกล่าวเมื่อรวมกับข้อสรุปที่เป็นผลมาจากการสนทนากลุ่มซึ่งเป็นผู้เกี่ยวข้องโดยตรงกับพนักงานขับรถบรรทุกขนส่งสินค้าทั้งในฐานะนายจ้าง ในฐานะผู้ควบคุมงาน และในฐานะผู้สอนนั้นต่างต้องการให้มีการเพิ่มเติมความรู้ ทักษะ และทัศนคติในหลักสูตรฝึกอบรมของโรงเรียนทักษะพิพัฒน์ให้มากกว่าที่มีอยู่ในปัจจุบัน สรุปได้ว่าแนวทางการพัฒนาพนักงานขับรถ บรรทุกขนส่งสินค้าในโรงเรียนทักษะพิพัฒน์เพื่อยกระดับมาตรฐานอาชีพนั้น ควรนำหัวข้อความจำเป็นและความต้องการที่เป็นข้อค้นพบจากการวิจัยนี้ไปดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรฝึกอบรมที่มีอยู่ให้มีเนื้อหาที่ครอบคลุมและหรือพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมขึ้นมาใหม่ให้มีวัตถุประสงค์ เนื้อหา วิธีการจัดการฝึกอบรม และการประเมินผลที่สอดคล้องกันกับผลการวิจัย ซึ่งจะทำให้หลักสูตรการฝึกอบรมของโรงเรียนทักษะพิพัฒน์มีมาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับในระดับประเทศต่อไป

ด้านการส่งเสริมให้มีการนำผลการวิจัยนี้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ โดยโรงเรียนทักษะพิพัฒน์ ควรมีการเผยแพร่ให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่เป็นเครือข่ายและนอกเครือข่ายของโรงเรียนทักษะพิพัฒน์ทั้งภาครัฐและ

ภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องกับพนักงานขับรถบรรทุกขนส่งสินค้าไปใช้ประโยชน์ในการจัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนาพนักงานขับรถบรรทุกขนส่งสินค้าให้มีมาตรฐานอาชีพต่อไป

### ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมพนักงานขับรถบรรทุกขนส่งสินค้าที่เป็นข้อสรุปจากงานวิจัยนี้ เพื่อให้มีหลักสูตรฝึกอบรมที่สอดคล้องกับความต้องการและมีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับประเทศ โดยอาจจะทำการปรับปรุงหลักสูตรในปัจจุบันหรือพัฒนาพัฒนาหลักสูตรขึ้นมาใหม่

2. ควรมีการวิจัยรูปแบบการเรียนการสอนสำหรับการฝึกอบรมพนักงานขับรถบรรทุกขนส่งสินค้า เพื่อให้ได้วิธีการจัดการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับผู้ประกอบอาชีพนี้

3. ควรมีการวิจัยประเมินผลหลักสูตรฝึกอบรมของโรงเรียนทักษะพิพัฒน์ เพื่อพัฒนาหรือปรับปรุงให้สอดคล้องกับผลการวิจัย และเพื่อให้ทราบถึงประสิทธิผลของหลักสูตรที่ดำเนินการจัดฝึกอบรมอยู่

4. ควรมีการวิจัยการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อพนักงานขับรถบรรทุกขนส่งสินค้าที่ผ่านการฝึกอบรมจากโรงเรียนทักษะพิพัฒน์ตามหลักสูตรที่ได้ปรับปรุงเรียบร้อยแล้วหรือหลักสูตรที่ได้พัฒนาขึ้นมาใหม่

### เอกสารและสิ่งอ้างอิง

กรมการขนส่งทางบก. ม.ป.ป. *คู่มือพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการขนส่งด้วยรถบรรทุก*. กรุงเทพมหานคร: ม.ป.ท.

- กระทรวงแรงงาน. ม.ป.ป. *แผนแม่บทด้านแรงงาน (พ.ศ. 2555-2559)*. กรุงเทพมหานคร: ม.ป.ท.
- ประคอง ชื่นวัฒนา, ปนัดดา ชำนาญสุข. ม.ป.ป. *คนขับรถบรรทุก อุบัติเหตุจราจรในบริบทสังคมและวัฒนธรรม*. กรุงเทพมหานคร: เพนไท่ พับลิชชิ่ง.
- มาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ สาขาอาชีพช่างเครื่องกล สาขาพนักงานขับรถบรรทุก*. 2558.เล่มที่ 132 ตอนพิเศษ95 ง, หน้า 10.
- สมปอง คงนั่ม. 2552. *ขับรถเชิงป้องกันอุบัติเหตุ*. กรุงเทพมหานคร: ซีเอ็ดยูเคชั่น
- สราวุธ สังข์การีย์. 2557. *ระบบบริหารพนักงานขับรถ*. กรุงเทพมหานคร: เพื่อนอุตสาหกรรม.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. 2556. *แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา ระบบโลจิสติกส์ของไทย ฉบับที่ 2 (2556-2560)*. ม.ป.ท.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. 2554. *รายงานการประชุม คณะกรรมการพัฒนาระบบการบริหารจัดการขนส่งสินค้าและบริการของประเทศ (กบส.) ครั้งที่ 2/2554*.
- References**
- Australian Transport Safety Bureau. 2004. *Development of a Novice Driver Education Curriculum for the ATSB*. (Online). [www.atsb.gov.uk](http://www.atsb.gov.uk), May 30, 2015.
- Cari Sallander. 2007. *Evaluation of a Class A Commercial Truck Drivers Training Program at the Eagle Company*. Master of Science Degree In Career and Technical Education, University of Wisconsin-Stout.
- Chuenwattana, P. and Chumnanasuk, P. No Year. *Truck Driver Traffic Accident in context of Social and Culture*. Bangkok: Pehthai Publishing. (in Thai).
- Department of Land Transport. No Year. *The Manual of Potential Developmpt of Transportation Euterperneur by Truck*. Bangkok: No Printing House. (in Thai).
- Driving Standard Agency. 2013. *Safe and responsible driving syllabus (category B)<sup>TM</sup>*. (Online). [www.gov.uk](http://www.gov.uk), May 30, 2015.
- Kongnim, S. 2009. *Driving for Accidental Protection*. Bangkok: SeEdUcation. (in Thai).
- Michigan Dpartment of Stage. 2013. *Driver Education Curriculum Guide*. (Online). [www.michigan.gov](http://www.michigan.gov), August 25, 2015.
- Ministry Of Labour. No Year. *Master Plan of Labour (B.E. 2012-B.E. 2016)*. Bangkok: No Printing House. (in Thai).
- Office of the National Economics and Social Develoepmnt Board. 2013. *Strategic Plan of Logistic Development in Thailand Issue II (B.E.2013-2017)*. No Printing House. (in Thai).

*Office of the National Economics and Social Development Board.* 2011. Meeting Report of ACommitteeto develop a Transport Management System of Goods and Services of the Country, 2/ B.E. 2554.

Professional Truck Driver Institu. 2000. *Skill Standards for Professional Solo Tractor-Trailer Drivers.* (Online). [www.ptdi.org](http://www.ptdi.org), September 25, 2015.

Sungkaree, S. 2014. *Driver Management System.* Bangkok: Friend Industry. (in Thai).

*The National Skill Standard in Dynamic Power in Truck Driver.* 2015. 132 (95d): 10.