

**สมรรถนะและความต้องการสมรรถนะที่จำเป็นต่อการเตรียมความพร้อมของการก้าวเข้าสู่
ประชาคมอาเซียนของครูประเภทวิชาบริหารธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีหมู่บ้านครู
กรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน (สช.)**
*Competencies and Needed Competencies for ASEAN Community
Preparation of Business Teachers in Mubankru Technological College in
Bangkok under Office of the Private Education Commission*

เพียงพิศ บรรจงจิตต์* ดร.เมธินี วงศ์วานิช รัมภกาภรณ์** และดร.พนิต เข้มทอง***

Phiangphis Bunjongjit Dr. Methinee Wongwanich Rumpagaporn and Dr.Panit Khemtong

* นิสิตปริญญาโทสาขาวิชาบริหารธุรกิจศึกษา ภาควิชาอาชีวศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สาขาวิชาบริหารธุรกิจศึกษา ภาควิชาอาชีวศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

*** รองศาสตราจารย์ สาขาวิชาบริหารธุรกิจศึกษา ภาควิชาอาชีวศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสมรรถนะและความต้องการสมรรถนะในการก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียนที่จำเป็นของครูประเภทวิชาบริหารธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีหมู่บ้านครู กรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน (สช.) โดยมุ่งศึกษาสมรรถนะ 3 ด้าน คือ 1) ด้านความรู้ 2) ด้านทักษะ 3) ด้านเจตคติและค่านิยมที่เหมาะสม ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ครูที่ปฏิบัติหน้าที่การสอนในวิทยาลัยหมู่บ้านครู จำนวน 28 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับข้อมูลเชิงปริมาณค่าสถิติที่ใช้ คือ ค่าแจกแจงความถี่และค่าร้อยละและข้อมูลเชิงคุณภาพใช้การวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความรู้ส่วนใหญ่มีระดับสมรรถนะอยู่ในระดับปานกลางและส่วนใหญ่มีระดับสมรรถนะที่ต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านทักษะส่วนใหญ่มีระดับสมรรถนะอยู่ในระดับมากและส่วนใหญ่มีระดับความต้องการสมรรถนะอยู่ในระดับมากที่สุด นอกจากนั้นด้านเจตคติและค่านิยมที่เหมาะสมส่วนใหญ่มีระดับสมรรถนะที่จำเป็นอยู่ในระดับมากและส่วนใหญ่มีระดับความต้องการสมรรถนะอยู่ในระดับมากที่สุด

คำสำคัญ: สมรรถนะและความต้องการที่จำเป็น

Abstracts

The purpose of this research was to study competencies and needed competencies for ASEAN Community preparation of business teachers at Mubankru Technological College in Bangkok under Office of the Private Education Commission. This research aimed to describe in three parts which were 1) Knowledge 2) Skill 3) Appropriate Attitude and Value. This collecting data instruments were questionnaire and interview. Quantitative data were analysed by using statistical analysis, Frequency and Percentage and qualitative data were analysed by using Content Analysis.

The research findings were 1) in term of knowledge competency levels, they also the mostly as moderate in the competency and the most to high level in a needed competencies 2) In term of skill competency levels, they also the most high level and the most to highest rating scale in the needed competencies Furthermore, appropriate attitude and value competency levels the most have rated as high level and the most

have highest rating scale in the needed competencies.

Keywords: Competencies and Needed Competencies

บทนำ

สมาคมประชาชาติแห่งเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (Association of South East Asian Nations) เป็นองค์กรที่เกิดขึ้นโดยการร่วมมือของหลายประเทศในแถบเอเชียตะวันออกเฉียงใต้เพื่อสามารถสร้างเสถียรภาพด้านเศรษฐกิจและการเมืองซึ่งกันและกัน ประชาคมอาเซียน (ASEAN Community) ประกอบไปด้วย 3 เสาหลัก ได้แก่ ประชาคมการเมืองและความมั่นคงอาเซียน (ASEAN Political and Security Community: APSC) ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community: AEC) และประชาคมสังคม-วัฒนธรรมอาเซียน (ASEAN Socio-Culture Community: ASCC)

ประเทศไทยเป็นประเทศหนึ่งที่เป็นสมาชิกอาเซียนได้ตระหนักถึงบทบาทและภารกิจในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในทุกๆด้านโดยเฉพาะด้านการศึกษา มีการกำหนดแผนปฏิบัติการ 5 ปี โดยเน้นการบูรณาการและสอดคล้องกับปฏิญญาด้านการศึกษาอาเซียน แต่ประเทศไทยจะสามารถพัฒนาการศึกษาได้อย่างไรหากขาดบุคลากรครูที่มีคุณภาพ (จักรพรรดิ วัฒนา, 2538)

จากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545 (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2545) ในหมวด 7 มาตรา 52 ได้ให้ความสำคัญของการพัฒนาครูว่า กระทรวงศึกษาธิการควรส่งเสริมในการผลิตครูและบุคลากรทางการศึกษาโดยการให้สถาบันการศึกษาเป็นผู้กำกับดูแลในการผลิตครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มีความพร้อมในการผลิตบุคลากรใหม่ ตลอดจนการพัฒนาครูอย่างต่อเนื่อง

ครู ณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษาจึงเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการให้การศึกษาและเป็นผู้ที่สามารถสร้างอนาคตของชาติให้เป็นคนดี คนเก่ง ผู้เป็นครูจึงต้องเป็นผู้ที่มี

ความพร้อมทั้งในด้านของความรู้ ความสามารถและทักษะในระดับสูงจึงจะสามารถเป็นแบบอย่างที่ดีต่อศิษย์

วิทยาลัยเทคโนโลยีหมู่บ้านครู เป็นสถานศึกษาอาชีวเอกชน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน (สช.) เปิดทำการเรียนการสอนหลักสูตรอาชีวศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) โดยเปิดทำการเรียนการสอน 2 ประเภทวิชา คือ ประเภทวิชาช่างอุตสาหกรรม และประเภทวิชาบริหารธุรกิจ

อนึ่งในปี 2558 สถานศึกษาดังกล่าวกำลังจะเข้าสู่การเป็นองค์กรการศึกษาที่พร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ดังนั้นสถานศึกษาจึงจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนคุณลักษณะครูให้มีความพร้อมในสถานการณ์ที่กำลังเปลี่ยนแปลงไป ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาเรื่องสมรรถนะและความต้องการสมรรถนะที่จำเป็นในก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของครูประเภทวิชาบริหารธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีหมู่บ้านครูเพื่อสำรวจสมรรถนะและความต้องการสมรรถนะที่จำเป็นในการเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน สามารถนำแนวทางเหล่านี้ไปใช้การพัฒนาครูและเป็นการเตรียมความพร้อมครูให้สามารถเข้าสู่ประชาคมอาเซียนได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาสมรรถนะและความต้องการสมรรถนะในการก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียนที่จำเป็นของครูประเภทวิชาบริหารธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีหมู่บ้านครู สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน (สช.)

ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากรในการวิจัย คือ ครูที่ปฏิบัติการสอนในวิทยาลัยเทคโนโลยีหมู่บ้านครู จำนวน 28 คน ได้แก่ หมวดวิชาสามัญ จำนวน 9 คน สาขาวิชาการบัญชี จำนวน 6 คน สาขาวิชาการขาย-การตลาด จำนวน 4 คนและสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ จำนวน 9 คน รวมทั้งสิ้น 28 คน

2. ขอบเขตด้านเนื้อหาที่ใช้ในการวิจัย คือ การวิจัยครั้งนี้จะศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะ

ของครูโดยมุ่งเน้นศึกษาสมรรถนะและสมรรถนะที่จำเป็นในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของครู 3 ด้าน คือ 1) ด้านความรู้ 2)ด้านทักษะ 3)ด้านเจตคติและค่านิยมที่เหมาะสมตามแนวคิดทฤษฎีสมรรถนะของ Bryant and Poustie (Bryant and Poustie, 2001)

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

1. ทราบสมรรถนะและความต้องการสมรรถนะที่จำเป็นของครูประเภทวิชาบริหารธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีหมู่บ้านครู สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน (สช.)

2. สามารถนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยนี้เป็นแนวทางในการกำหนดและปรับปรุงในการพัฒนาครูใน 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านความรู้ (Knowledge) 2) ด้านทักษะ (Skill) 3) ด้านเจตคติและค่านิยมที่เหมาะสม (Appropriate Attitude and Value) ของครู วิทยาลัยเทคโนโลยีหมู่บ้านครูและวิทยาลัยอาชีวศึกษาอื่นๆ ต่อไป

3. ได้แนวทางในการกำหนดนโยบายเพื่อพัฒนาครูในด้านความรู้ (Knowledge) ด้านทักษะ (Skills) ด้านเจตคติและค่านิยมที่เหมาะสม (Appropriate Attitude and Value) เพื่อพัฒนาบุคลากรครูประเภทวิชาบริหารธุรกิจในการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในปี 2558

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการ เป็นแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ โดยแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบและเติมคำในช่องว่าง เช่น เพศ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน เป็นต้น

ตอนที่ 2 แบบสอบถามสมรรถนะและความต้องการสมรรถนะโดยแบ่งเป็น 3 ด้านคือ 1) ด้านความรู้ (Knowledge) 2) ด้านทักษะ (Skill) 3) ด้านเจตคติและค่านิยมที่เหมาะสม (Appropriate Attitude and Value) ซึ่งมีลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

ตอนที่ 3 แบบสัมภาษณ์แบ่งออกเป็น 2 ส่วน โดยส่วนที่1 เป็นการสัมภาษณ์ในประเด็นสมรรถนะและความต้องการสมรรถนะที่จำเป็น ส่วนที่ 2 เป็นการสัมภาษณ์ในประเด็นปัญหาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสมรรถนะและความต้องการสมรรถนะที่จำเป็นใน 3 ด้าน คือคือ 1) ด้านความรู้ (Knowledge) 2) ด้านทักษะ (Skill) 3) ด้านเจตคติและค่านิยมที่เหมาะสม (Appropriate Attitude and Value) โดยใช้คำถามแบบปลายเปิด

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเข้าไปเก็บข้อมูลด้วยตนเอง ณ วิทยาลัยหมู่บ้านครู สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน (สช.) โดยแจกแบบสอบถามจำนวน 28 ชุดโดยติดต่อประสานงานกับผู้อำนวยการสถานศึกษาเพื่อขอเข้าไปเก็บข้อมูล ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามคืนกลับมา 28 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยการวิเคราะห์ข้อมูลตามวิธีการทางสถิติ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งมีลักษณะคำถามแบบเลือกตอบใช้การวิเคราะห์โดย ค่าแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) เพื่ออธิบายคุณลักษณะทั่วไปของประชากร

ตอนที่ 2 สมรรถนะและความต้องการสมรรถนะที่จำเป็นโดยใช้การวิเคราะห์ค่าแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ใน 3 ด้าน คือ 1) ด้านความรู้ 2) ด้านทักษะ 3) ด้านเจตคติและค่านิยมที่เหมาะสม

ตอนที่ 3 สัมภาษณ์ในประเด็นสมรรถนะและความต้องการสมรรถนะรวมไปถึงปัญหาและข้อเสนอแนะ ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) วิเคราะห์ข้อมูลในลักษณะความเรียงแบบบรรยาย

ผลการวิจัย

1. ข้อมูลพื้นฐาน

ครูและบุคลากรทางการศึกษา ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุตั้งแต่ 26-57 ปี ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาตรงสาขาวิชา

สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีและปริญญาโท ครูและบุคลากร ส่วนใหญ่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติการสอนระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นสูง (ปวส.) เป็นหลัก

2. ผลการศึกษาเกี่ยวกับสมรรถนะและความต้องการ สมรรถนะที่จำเป็นต่อการเตรียมความพร้อมของการเข้าสู่

ประชาคมอาเซียนของครูประเภทวิชาบริหารธุรกิจ วิทยาลัย เทคโนโลยีหมู่บ้านครู สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริม การศึกษาเอกชน (สช.) โดยทำการศึกษา 3 ด้าน คือ 1) ด้าน ความรู้ 2) ด้านทักษะ 3) ด้านเจตคติและค่านิยมที่เหมาะสม พบว่าสมรรถนะและความต้องการสมรรถนะมีรายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 1 ระดับสมรรถนะและความต้องการสมรรถนะทั้ง 3 ด้านโดยรวม

สมรรถนะด้านต่างๆ	ระดับสมรรถนะ		ความต้องการสมรรถนะ	
	ค่าร้อยละ	ระดับ	ค่าร้อยละ	ระดับ
1) ด้านความรู้	52.1	ปานกลาง	48.9	มากที่สุด
2) ด้านทักษะ	40.6	มาก	65.3	มากที่สุด
3) ด้านเจตคติและค่านิยมที่เหมาะสม	41.3	มากที่สุด	72.2	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 ระดับสมรรถนะทั้ง 3 ด้านโดยรวม พบว่า สมรรถนะด้านความรู้ พบว่า ส่วนใหญ่ผู้ตอบ แบบสอบถามมีระดับสมรรถนะ ในระดับปานกลาง คือ ร้อยละ 52.1 และมีความต้องการสมรรถนะอยู่ในระดับมาก คิดเป็น ร้อยละ 48.9 สมรรถนะด้านทักษะ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับสมรรถนะโดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 40.6 และมีความต้องการสมรรถนะในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 65.3 สมรรถนะด้านเจตคติและค่านิยมที่เหมาะสม พบว่า มี ระดับสมรรถนะอยู่ในระดับมาก คือร้อยละ 41.3 และมีความ ต้องการสมรรถนะในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 72.2

จากการสัมภาษณ์ครูประเภทวิชาบริหารธุรกิจ สามารถสรุปผลจากการสัมภาษณ์ สมรรถนะและความ ต้องการสมรรถนะทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านความรู้ ด้านทักษะและ ด้านเจตคติและค่านิยมจำเป็นต่อการเตรียมความพร้อมของ การก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียนได้ผลดังนี้

1. ด้านความรู้

พบว่า ในสถานศึกษามีการให้ความรู้ด้านความรู้ เบื้องต้นของประเทศอาเซียนทั้ง 10 ประเทศ นอกจากนี้ยังมี การจัดตั้งชมรมภาษาอังกฤษ การแลกเปลี่ยนนักศึกษาจาก ลาวศึกษาต่อระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) และนำเอาความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียนเข้าไปบูรณา การในรายวิชาหรือนำเนื้อหาสาระเกี่ยวกับประชาคม

อาเซียนเข้าไปสอนแทรกในรายวิชา มีการแสดง ศิลปวัฒนธรรมของประชาคมอาเซียนแต่ยังขาดความรู้ความ เข้าใจในเรื่องของการเป็นพลเมืองของประชาคมอาเซียน อย่างลึกซึ้งซึ่งนอกจากนี้ยังขาดผู้เชี่ยวชาญที่ชำนาญในสาขานั้น จริงๆ อีกทั้งครูไม่มีความชำนาญในการใช้ภาษาอังกฤษจึงทำ ให้เขียนตำราหรือหนังสือที่ใช้ภาษาอังกฤษค่อนข้างลำบาก จึงจำเป็นต้องให้ผู้เชี่ยวชาญมาจัดการอบรมเพื่อให้ความรู้ มากขึ้น

2. ด้านทักษะ

พบว่า สถานศึกษามีการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ นอกเวลาเรียน รวมถึงจัดจ้างครูชาวต่างชาติมาสอน ภาษาอังกฤษ มีการแลกเปลี่ยนนักศึกษาลาวเข้ามาศึกษาต่อใน ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวช.) ส่วนภาษาเพื่อน บ้านในประเทศสมาชิกอาเซียนทางสถานศึกษาอยากให้เห็นใน เรื่องของภาษาพม่า เนื่องจากบริเวณสภาพแวดล้อมของ สถานศึกษามีแรงงานพม่าเป็นจำนวนมากและสถานศึกษา ยัง เปิดทำการสอนภาษาจีนในความร่วมมือจากองค์กรภายนอก ครูสามารถใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐานเข้ามาในการใช้งานและ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนแต่ต้องได้รับการ อบรมเพิ่มพูนความรู้ในเรื่องของเทคโนโลยีอย่างสม่ำเสมอ

3. ด้านเจตคติและค่านิยมที่เหมาะสม

พบว่าจากการสัมภาษณ์สมรรถนะและความต้องการสมรรถนะที่จำเป็นต่อการเตรียมความพร้อมของการก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียน พบว่า ครูและบุคลากรทางการศึกษาสถานศึกษามีการรับรู้และตระหนักในความเป็นไทยและการเป็นพลเมืองอาเซียนที่จะเป็นส่วนหนึ่งของประชาคมอาเซียนในระดับมากแต่ยังขาดความตระหนักหรือมองข้ามความสำคัญไป ต้องอาศัยนโยบายเป็นแรงผลักดันให้ครูนั้นเกิดการเห็นคุณค่ามากขึ้น จึงทำให้สร้างแรงจูงใจในเรื่องของการเป็นพลเมืองอาเซียนแก่นักศึกษายังน้อยเกินไป สามารถเคารพและยอมรับความแตกต่างทางสังคม เชื้อชาติ ศาสนา วัฒนธรรม โดยสถานศึกษานำนักศึกษาชาวต่างชาติ(ลาว)เข้ามาเรียนร่วมกับนักศึกษาชาวไทย อีกทั้งสถานศึกษายังต้องสร้างให้ครูมีเจตคติที่ดีเพิ่มขึ้นเพื่อที่จะได้เป็นตัวอย่างและแรงผลักดันให้นักศึกษาเกิดเจตคติที่ดีตามครูและบุคลากรทางการศึกษา

อภิปรายผล

ผลการศึกษาสมรรถนะและความต้องการสมรรถนะที่จำเป็นต่อการเตรียมความพร้อมของการก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของครูประเภทวิชาการบริหารธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีหมู่บ้านครู สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน (สช.) สามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ด้านความรู้

สมรรถนะด้านความรู้ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง แต่ความต้องการสมรรถนะอยู่ในระดับมากที่สุด ทักษะด้านความรู้ในเรื่องของการจัดทำหลักสูตร การจัดกิจกรรมที่เตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับประเทศสมาชิกอาเซียน ประเพณี วัฒนธรรม วิถีชีวิตความเป็นอยู่ เชื้อชาติ ศาสนา การเป็นพลเมืองอาเซียน ครูและบุคลากรทางการศึกษาจึงมีความต้องการสมรรถนะด้านความรู้สูงสุดในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูต้องมีความรู้ในเรื่องของประชาคมอาเซียนอย่างถ่องแท้ ในการผลิตสื่อการเรียนการสอน การเลือกใช้เทคนิคการเรียนการสอน การเขียนตำราก็ยังไม่มี ความชำนาญ ดังนั้นจึงทำให้ผลการวิจัยด้านสมรรถนะด้านความรู้ ส่วนใหญ่ของครูอยู่ในระดับปานกลางและความต้องการสมรรถนะด้านความรู้มี

จำนวนมากที่สุดซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของต่อตระกูล บุญปลูก (2558) ที่กล่าวว่า ปัญหาที่พบในการจัดการเรียนการสอนครู คือ ครูที่ไม่ได้อยู่ในสาระสังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรมไม่เห็นความสำคัญของหน้าที่ของครูทุกคนในประชาคมอาเซียนที่จะต้องมีความรู้เกี่ยวกับอาเซียน การที่ครูจะถ่ายทอดความรู้ให้นักเรียนเกี่ยวกับประชาคมอาเซียนครูจะต้องเกิดความรู้ความเข้าใจอย่างถ่องแท้จึงจะสามารถถ่ายทอดความรู้ให้กับนักเรียนได้

2. ด้านทักษะ

สมรรถนะด้านทักษะส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากแต่ความต้องการสมรรถนะอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูและบุคลากรทางการศึกษาส่วนใหญ่ใช้ภาษาอังกฤษในการฟัง พูด อ่าน เขียนเฉพาะในวิชาภาษาอังกฤษเท่านั้น การติดต่อสื่อสารส่วนใหญ่ยังคงใช้ภาษาไทยดังนั้นจึงทำให้จึงมีความต้องการสมรรถนะในการพูด ฟัง อ่าน เขียนภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมากที่สุด ในส่วนของภาษาเพื่อนบ้านกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียนเปิดทำการสอนเพียงวิชาภาษาจีน ภาษาอื่น ๆ มิได้เปิดทำการสอนดังนั้นจึงทำให้การเรียนภาษาอื่น ๆ ในกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียนเป็นไปได้ค่อนข้างยากซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุจิตรา บางโรย (2555) ได้ทำการวิจัยเรื่องสภาพปัญหาและความต้องการในเรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษในการเตรียมตัวสู่ประชาคมอาเซียน สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โดยพบว่าการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษมีความต้องการบุคลากรที่คุณภาพในการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษอยู่เป็นจำนวนมาก ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศระดับสมรรถนะที่มีอยู่ในระดับมากแต่ความต้องการสมรรถนะด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับมากที่สุดทั้งนี้อาจเป็นเพราะเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือสำคัญในการแสวงหาความรู้ด้วยตัวเอง ดังนั้นครูและบุคลากรจึงมีความต้องการพัฒนาสมรรถนะในด้านนี้อยู่ในระดับมากที่สุดเช่นเดียวกันซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของลัดดา นิลละอองและจันทนา แสนสุข (2556) ได้ทำการวิจัยเรื่องการตระหนักในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน การสนับสนุนขององค์กรและศักยภาพในการจัดการเรียนการสอนของครูวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า เทคโนโลยีสารสนเทศและการ

สื่อสารมีความสำคัญในการให้ข้อมูลข่าวสารไม่ว่าจะเป็นทางด้านวิชาการ ข้อมูลต่างๆ การค้นคว้าจากเทคโนโลยีสารสนเทศจึงเป็นเครื่องมือสำคัญในการที่ครูจะนำมาใช้ในการแสวงหาความรู้เพื่อนำมาซึ่งข้อมูลที่ได้รับมาวิเคราะห์เพื่อประโยชน์ในการจัดการเรียนการสอนให้มีศักยภาพเพื่อรองรับประชาคมอาเซียน

3. ด้านเจตคติและค่านิยมที่เหมาะสม

ด้านเจตคติและค่านิยมที่เหมาะสมพบว่า สมรรถนะด้านเจตคติและค่านิยมที่เหมาะสมส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก แต่ความต้องการสมรรถนะอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสถานศึกษามีการประชาสัมพันธ์ในเรื่องของประชาคมอาเซียน ทั้งการจัดทำป้ายนิเทศ ความเป็นพลเมืองจึงทำให้ครูนั้นมีการปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปจึงทำให้ระดับสมรรถนะอยู่ในระดับมาก และความต้องการสมรรถนะเรื่องความเป็นไทย ความเป็นพลเมืองอาเซียน ในการทำงานร่วมกับผู้อื่น ความเคารพและยอมรับความแตกต่างทางสังคม เชื้อชาติ ศาสนาและวัฒนธรรม ความเป็นภาวะผู้นำ การยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นอย่างมีเหตุผล สมรรถนะต่างๆ เหล่านี้มีความเกี่ยวข้องกับด้านพฤติกรรม ทักษะคิด เจตคติ ต้องเกิดจากการฝึกฝนเพื่อให้เกิดทัศนคติในเชิงบวก ดังนั้นครูและบุคลากรทางการศึกษาจึงมีความความต้องการที่จะเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมจึงทำให้ระดับความต้องการสมรรถนะอยู่ในระดับมากที่สุดซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเมธิณี วงศ์วานิช รัชภักภรณ์ และทรงชัย อักษรคิด (2554) ได้ทำการวิจัยเรื่องแนวทางในการดำเนินงานทางการศึกษาเพื่อเข้าสู่ประชาคมอาเซียน: ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ พบว่า ในการจัดการศึกษาเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรมีการสร้างความรู้และความเข้าใจให้นักศึกษา ครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษาให้มีความพร้อมทางด้านการใช้ภาษาอังกฤษ ภาษาเพื่อนบ้านในอาเซียน ความรู้ทางเทคโนโลยี ทักษะการคิดอย่างเป็นระบบ ภาวะผู้นำ ทักษะด้านการปรับตัว การใช้ชีวิตในสถานการณ์ที่กำลังจะเปลี่ยนแปลงไปและความแตกต่างทางเศรษฐกิจ การเมือง การปกครอง ศิลปวัฒนธรรม สังคม ศาสนาและการศึกษาเพื่อเตรียมความพร้อมให้คนไทยเป็นบุคคลที่มีคุณภาพ

ข้อเสนอแนะในงานวิจัย

1. ควรให้ครูมีความรู้เบื้องต้นในเรื่องของประชาคมอาเซียน ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประเพณี วัฒนธรรม วิถีชีวิตความเป็นอยู่ เชื้อชาติ ศาสนาและการเป็นพลเมืองอาเซียนอย่างถ่องแท้ ครูยังไม่มีความชำนาญมากเพียงพอ เพราะฉะนั้นควรให้ครูมีความรู้ในการผลิตและเลือกใช้สื่อการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับผู้เรียนมากขึ้นหรือมีการอบรมเพิ่มเติมจากผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง
2. ควรเพิ่มพูนทักษะการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารให้แก่ครูมากขึ้น ครูสามารถใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐานในการทำงานได้แต่ควรจะพัฒนาทักษะการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่เสมอเพราะเทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว
3. ควรมีการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลายผ่านทุกช่องทางและสถานศึกษาควรสร้างแรงจูงใจเพื่อให้เกิดการกระตุ้นให้มีการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียนมากขึ้น

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการศึกษาค้นคว้าแบบเจาะลึก แยกตามแผนกและสาขาวิชาเพื่อทราบข้อมูล ความต้องการ การให้การพัฒนาเฉพาะเจาะจง สอดคล้องกับบริบทของแต่ละสาขาวิชามากขึ้น รวมถึงสามารถนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทาง พัฒนาบุคลากรครูและบุคลากรทางการศึกษาให้สามารถเป็นครูต้นแบบในการถ่ายทอดความรู้ในสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้ต่อไปในอนาคต

เอกสารและสิ่งอ้างอิง

- กระทรวงการต่างประเทศ. 2550. *การเตรียมความพร้อมของประเทศไทยสู่การเป็นประชาคมอาเซียน* (Online). www.mfa.go.th, 27 สิงหาคม 2556.
- จักรพรรดิ วัฒนา. 2538. *คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของศึกษานิเทศก์ในทศวรรษหน้า (ค.ศ 1995-2005)*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์ดุสิตบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.

ต่อตระกูล บุญปลุก. 2558. *การเตรียมความพร้อมด้าน
การจัดการเรียนรู้ของครูและผู้บริหารสถานศึกษา
สู่ความเป็นประชาคมอาเซียนในปี 2558:
กรณีศึกษาโรงเรียนบ้านเวียงพานในสังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัด
เชียงราย*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขา
บริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง.

เมธินี วงศ์วานิช รัชมกการณ และ ทรงชัย อักษรคิด.
2554. *รายงานการวิจัยเรื่องแนวทางในการ
ดำเนินงานทางการศึกษาเพื่อเข้าสู่ประชาคม
อาเซียน: ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ*.

ลัดดา นิลละออง และ จันทนา แสนสุข. 2556. *รายงาน
การวิจัยเรื่องภาระต่อนักในการเข้าสู่ประชาคม
อาเซียนการสนับสนุนขององค์กรและศักยภาพใน
การจัดการเรียนการสอนของครูวิทยาลัย
อาชีวศึกษาเอกชน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา*.

วิทยาลัยเทคโนโลยีหมู่บ้านครู. ม.ป.ป. *คู่มือผู้ปกครอง
วิทยาลัยเทคโนโลยีหมู่บ้านครู (Online)*.
http://www.mbk.ac.th/emp/emp_55.pdf,
27 สิงหาคม 2556.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2546.
*พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542
และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545*.
กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการ
การศึกษาแห่งชาติ.

สุจิตรา บางโรย. 2555. *การศึกษาสภาพปัญหาและ
ความต้องการในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษในการ
เตรียมตัวสู่ประชาคมอาเซียนสำหรับนักเรียนชั้น
มัธยมศึกษาปีที่ 3 เขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาสุราษฎร์เขต 1*. วิทยานิพนธ์ครุศา
สตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการเรียนรู้และ
สื่อสารมวลชน, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอม
เกล้าธนบุรี

References

- Bangroai, S. 2012. *The study of Problem Status and English Learning Need in Preparation in ASEAN Community for Grade 9 Students, Primary Educational Service Area 1, SuratThani Province.* Master of Education thesis in Learning Technology and Mass Communicate, king Mongkutis Unibert of Technology Thonburi. (in Thai).
- Boonplook, T. 2015. *The Readiness Ready Preparation in Learning Instruction of School Teachers and Administrator to ASEAN Community in 2015: Case Study of Banwiengphan School in Primary Educational Service Area Office in Chiang Rai Province.* Master of Education Thesis in Educational Administration, Maphaluang University. (in Thai).
- Bryant and Pousties. 2001. *What Should We Really be Teaching: Competencies as a Focal Point for Entrepreneurship Education.* San Diego: California.
- Ministry of Foreign Affairs. 2007. *The Preparation of Thailand to ASEAN Community.* (Online). www.mfa.go.th, 27th August, 2013. (in Thai).
- Mubankru Technological College. *Manual of Mubankru Technological College Parents.* (Online). http://www.mbk.ac.th/emp/emp_55.pdf, 27th August, 2013. (in Thai).
- Nillaong, L and Sansook, J. 2013. *Research Report in title the Awareness to enter in ASEAN Community of Organization Supporting and Educational instruction Potential of Teachers in Private Technological and Vocational Education College, PhraNakhon Si Ayutthaya Province.* (in Thai).
- Office of the National Primary Education Commission. 2003. *National Education Act B.E.2542 (1999) and Amendments (Second National Education Act B.E.2545 (2002)).* Bangkok: Office of National Education Commission. (in Thai).
- Rumpagaporn, M. W. and Augsornkid, S. 2011. *Research Report in title Guidelines in Education Management to ASEAN Community: Problems, Obstatcles, and Suggestions.* Bangkok: Office of the Edcaution Council. (in Thai).
- Wata, J. 1995. *Desired Traits of Provincial Education in the next Decade.(1995-2005).* Doctor of Education thesis in Educational Administration, Srinakarinwirot Prasanmite University. (in Thai).