

การศึกษาทักษะการทำงานเป็นทีมของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร (ฝ่ายมัธยม) โดยใช้แผนการจัดการเรียนรู้รายวิชางานธุรกิจตามทฤษฎีการเรียนรู้อย่างมีความสุข

The Study of Teamwork skills of Secondary Education Students at Srinakharinwirot University Prasarnmit Demonstration School (Secondary) by Using Lesson Plans in Business Subject based on the Learning Happily Theory

นันทพร บุ่งเที่ยง* พัทธรา วาณิชวสิน** สุตติเทพ ศิริพิพัฒน์กุล*** และปานเทพ ลากเพชร****

Nanthaporn Bungthiang Patchara Vanichvasin Sutitthep Siripipattanakul and Panthep Larpkesorn

* สาขาวิชาบริหารธุรกิจศึกษา ภาควิชาอาชีวศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

** ภาควิชาอาชีวศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

***ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

**** สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงทดลอง มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทักษะการทำงานเป็นทีม โดยใช้แผนการจัดการเรียนรู้รายวิชางานธุรกิจตามทฤษฎีการเรียนรู้อย่างมีความสุข และเปรียบเทียบทักษะการทำงานเป็นทีมก่อนและหลังการใช้แผนการจัดการเรียนรู้รายวิชางานธุรกิจตามทฤษฎีการเรียนรู้อย่างมีความสุข โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างที่ได้มาจากการเลือกแบบเฉพาะเจาะจงตามวิชาที่เปิดสอน จำนวน 21 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แผนการจัดการเรียนรู้ตามทฤษฎีการเรียนรู้อย่างมีความสุขวิชางานธุรกิจ แบบประเมินทักษะการทำงานเป็นทีมก่อนเรียนและหลังเรียน แบบสังเกตพฤติกรรมการทำงานเป็นทีม แบบประเมินพฤติกรรมการเรียนรู้อย่างมีความสุขก่อนเรียนและหลังเรียน และแบบสอบถามความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนรู้ตามทฤษฎีการเรียนรู้อย่างมีความสุข สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลวิจัยสามารถสรุปได้ว่าแผนการจัดการเรียนรู้โดยใช้ทฤษฎีการเรียนรู้อย่างมีความสุขสามารถช่วยพัฒนาทักษะการทำงานเป็นทีมให้ดียิ่งขึ้นและช่วยให้ผู้เรียนได้เรียนรู้อย่างมีความสุขมากยิ่งขึ้น

คำสำคัญ: แผนการจัดการเรียนรู้ ทฤษฎีการเรียนรู้อย่างมีความสุข ทักษะการทำงานเป็นทีม

Abstract

The purposes of this research were to study teamwork skills by using lesson plans in business subject based on the Learning Happily Theory and to compare teamwork skills before and after using lesson plans in business subject based on the Learning Happily Theory. By the sample group was 21 secondary education students in Grade Eleven who registered in business subject for the first semester of 2016 at Srinakharinwirot university prasarnmit demonstration school (secondary) by using purposive sampling selection from subject opening and teaching. Research tools were lesson plans in business subject based on the Learning Happily Theory, questionnaire of teamwork skills, observation checklist of teamwork skills, questionnaires related to learning happily behaviors and questionnaires towards student opinions of learning management by using the Learning Happily Theory. The data was analyzed by using statistical methods, which were Frequency, Percentage, Mean, Standard Deviation, t-test and content analysis.

In conclusion, lesson plans in business subject based on the learning happily theory can promote better teamwork skills and help learners learn more happily.

Keywords: Lesson Plans, Learning Happily Theory, Teamwork skills

ความสำคัญของปัญหา

Daily News (2015) คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้จัดโครงการจับตาการศึกษาไทย Education Watch โดยทำการสำรวจนิสัยการเรียนรู้ของเด็กไทยจำนวน 3,231 คนทุกภูมิภาค จำนวน 8 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) นิสัยการเรียนรู้ด้านการจัดเวลา 2) สมาธิ 3) การจดบันทึก 4) ความเข้าใจในการอ่าน 5) การเตรียมตัวสอบ และการสอบ 6) ความเร็วในการอ่าน 7) ทักษะการเขียน และ 8) การจัดการความกังวลในการสอบ

Daily News (2015) บัญชา ชลาภิรมย์ (2558) กล่าวว่า “ผลการสำรวจตอบใจสงสัยสังคมได้ชัดเจนว่านักเรียนไทยมีปัญหานิสัยการเรียนรู้จริง เด็กไม่มีความสุขหรือสนุกกับการเรียน เด็กเครียดเรื่องการแข่งขันมากกว่าต้องการมีความรู้อย่างถ่องแท้ ดังนั้นครูต้องกลับมาทบทวนศึกษาแนวทางหาวิธีการจัดการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับบริบทของนักเรียนไทยในปัจจุบันให้มากขึ้น”

KomChadLuek (2010) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (มศว) ได้จัดสัมมนาเรื่อง การบริหารการศึกษาให้เด็กไทยเก่งและมีสุข โดยพระมหาวิมลชัย วชิรเมธี ผู้ก่อตั้งสถาบันวิมุตยาลัย กล่าวว่า “ทุกวันนี้เด็กไทยเรียนหนังสือด้วยความทุกข์ ไม่เคยมีความสุข เพราะเรามุ่งสอบมากเกินไป โรงเรียนกวดวิชามีทั่วประเทศ เมื่อสอบเสร็จเด็กแทบจะไม่อยากจับหนังสืออีก ด้วยเหตุที่เครียด เรียนไปก็จำอะไรไม่ได้ การปฏิรูปการศึกษารอบแรกก็ยังไม่ผล เพราะผู้ใหญ่พูดเรื่องตำแหน่งมากกว่าคุณภาพการศึกษา การศึกษาไทยทำให้เด็กไทยสมองโต หัวใจตีบ คติน้อย เห็นแก่ตัวเอง ไม่สนใจส่วนรวม ทั้งธรรม บุชาเงินมากกว่าความดีงาม เครียด ไม่มีความสุข ชอบเรื่องสะเดาะเคราะห์มากกว่าการคิดวิเคราะห์ ไม่ชอบเป็นผู้นำชอบตามคนอื่น”

KomChadLuek (2010) ศาสตราจารย์ ดร.อาจอง ชุมสาย ณ อยุธยา ผู้บริหารสูงสุดโรงเรียนสัตยาไส จังหวัดลพบุรี กล่าวว่า การศึกษาไทยต้องเน้นความดีก่อนความเก่ง ที่สำคัญเด็กจะมีความสุขในการใช้ชีวิตมากขึ้นด้วย หากโรงเรียนใดสอนให้เด็กรู้จักตัวเอง สอนให้เด็กรู้จักตั้งคำถาม เช่น เขาเป็นใคร เกิดมาเพื่ออะไร และจะทำอะไรบ้าง จะทำให้เขาได้ทบทวนตัวเอง คำถามเหล่านี้จะกระตุ้นให้เด็กได้คิดและรู้จักวิเคราะห์ตัวเองซึ่งเป็นเรื่องจำเป็นอย่างมาก เพราะเด็กคือมนุษย์ไม่ใช่หุ่นยนต์

ASTV Manager Online (2014) วิเชียร ชนาเทพพร กรรมการผู้จัดการ บริษัท ท็อปกัน จำกัด กล่าวว่า การคัดเลือกคนเข้าทำงาน ไม่ได้มองที่การศึกษาเพียงอย่างเดียว จะมองงานอดิเรกของผู้สมัครประกอบการตัดสินใจ เพื่อให้

ได้คนที่เหมาะสมกับงานมากที่สุด เพราะงานอดิเรกบ่งบอกความเป็นตัวตนของผู้สมัครได้ดี และเมื่อดนตรี กีฬา และงานอดิเรก บ่งชี้ความสามารถของการทำงาน จึงเหมาะที่จะนำไปเตรียมความพร้อมให้กับเด็ก นักเรียน นิสิต นักศึกษา ให้มีความสามารถรอบด้านที่ไม่ได้มีความรู้เพียงอย่างเดียว แต่ต้องขึ้นอยู่กับความชอบและสมัครใจของเด็กด้วย ไม่ใช่บังคับให้เด็กทำในสิ่งที่ไม่อยากทำ เล่นในสิ่งที่ไม่อยากเล่น

ในการศึกษาทักษะการทำงานเป็นทีมของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร (ฝ่ายมัธยม) โดยใช้แผนการจัดการเรียนรู้รายวิชางานธุรกิจตามทฤษฎี การเรียนรู้ อย่างมีความสุขนั้น เป็นการศึกษาแนวทางพัฒนาทักษะการทำงานเป็นทีม โดยใช้แผนการจัดการเรียนรู้รายวิชางานธุรกิจตามทฤษฎีการเรียนรู้ อย่างมีความสุขเพื่อให้ผู้เรียนมีความเชื่อมั่นต่อตนเองและผู้อื่น โดยการยอมรับและสนับสนุนร่วมกันแก้ไขปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้น และเพื่อให้ผู้เรียนสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข สามารถเป็นผู้นำ รู้จักตัดสินใจ สร้างความไว้วางใจ สามารถติดต่อสื่อสารและแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการขัดแย้งระหว่างการทำงานร่วมกัน Science Division of the Academy Armed Forces Academies Preparatory School (2016) และสอดคล้องกับแนวคิดที่สำคัญของการเรียนรู้ อย่างมีความสุข กล่าวคือ เด็กเกิดความรักและภูมิใจในตนเอง รู้จักปรับตัวได้ทุกที่ทุกเวลา เห็นคุณค่าของชีวิตและความเป็นมนุษย์ของตนรู้วิธีปรับตนเองให้อยู่ในสภาพแวดล้อมต่างๆ โดยไม่เสียสุขภาพจิต Boonsue (1997)

ด้วยเหตุผลที่ได้กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาทักษะการทำงานเป็นทีมของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร (ฝ่ายมัธยม) โดยใช้แผนการจัดการเรียนรู้รายวิชางานธุรกิจตามทฤษฎีการเรียนรู้ อย่างมีความสุข เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการจัดการเรียนรู้ในรายวิชาต่างๆ และกิจกรรมเสริมอื่นๆ เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณลักษณะสำคัญของผู้เรียนตามแนวพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 คือ เก่ง ดี มีความสุขอันจะนำไปสู่การเป็นบัณฑิตที่มีความรู้ ความสุข และประพฤติดีงามดังที่สังคมคาดหวังต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. ศึกษาทักษะการทำงานเป็นทีม โดยใช้แผนการจัดการเรียนรู้รายวิชางานธุรกิจตามทฤษฎีการเรียนรู้ อย่างมีความสุข

2. เปรียบเทียบทักษะการทำงานเป็นทีมก่อนและหลังการใช้แผนการจัดการเรียนรู้รายวิชางานธุรกิจตามทฤษฎีการเรียนรู้มีความสุข

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. สถานศึกษามีแนวทางการจัดการเรียนการสอนตามทฤษฎีการเรียนรู้มีความสุข

2. สถานศึกษานำข้อมูลจากผลการวิจัยไปใช้ในการวางแผนการเรียนการสอนและพัฒนาหลักสูตรและรายวิชาต่างๆ เพื่อเสริมสร้างทักษะการทำงานเป็นทีมของผู้เรียนต่อไป

3. อาจารย์ในสถานศึกษาอื่นสามารถนำแนวทางการจัดการเรียนการสอนตามทฤษฎีการเรียนรู้มีความสุขไปใช้เป็นแนวทางการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษาต่างๆ ได้

ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร (ฝ่ายมัธยม) ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวน 414 คน คัดเลือกตัวอย่างโดยใช้วิธีการเลือกแบบเฉพาะเจาะจงตามวิชาที่เปิดสอน ในภาคเรียนที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2559 คือ นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5/8 ที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชางานธุรกิจ จำนวน 21 คน

ขอบเขตด้านเนื้อหา

1. ขอบเขตด้านแผนการจัดการเรียนรู้ตามทฤษฎีการเรียนรู้มีความสุข

Office of the National Education Commission (2002) การจัดการเรียนรู้รายวิชางานธุรกิจตามทฤษฎีการเรียนรู้มีความสุขเพื่อเสริมสร้างทักษะการทำงานเป็นทีม โดยมีขั้นตอนการจัดการเรียนรู้ตามทฤษฎีการเรียนรู้มีความสุข ดังนี้

- ขั้นตอนที่ 1 การเตรียมการ
- ขั้นตอนที่ 2 การทำแผนการสอน
- ขั้นตอนที่ 3 การเลือกสื่อประกอบบทเรียน
- ขั้นตอนที่ 4 การประเมินพัฒนาการ
- ขั้นตอนที่ 5 การจัดช่วงเวลาเรียน
- ขั้นตอนที่ 6 การจัดบรรยากาศในการเรียน
- ขั้นตอนที่ 7 การแก้ปัญหา

2. ขอบเขตด้านทักษะการทำงานเป็นทีม

Sasiwanich (2016) กล่าวว่า หลักปฏิบัติในการทำงานเป็นทีม มีดังนี้

- 2.1 มีอุดมการณ์ที่แน่นอน และสมาชิกทุกคนยอมรับ
- 2.2 ยึดมั่นในความถูกต้อง
- 2.3 ใช้หลักการประนีประนอม
- 2.4 ถือหลักการให้อภัยระหว่างกันเสมอ
- 2.5 มีสำนึกในเรื่องสัดส่วนการปฏิบัติงานไม่เอาเปรียบกัน
- 2.6 ถือว่าทุกคนมีความเท่าเทียมกัน
- 2.7 เคารพในสิทธิและเสรีภาพส่วนตัวของเพื่อนสมาชิก
- 2.8 ถือหลักการไม่มุ่งเอาเด่นคนเดียว แต่ต้องดีร่วมกันทั้งทีม
- 2.9 รู้จักมองปัญหาให้เป็นเรื่องธรรมดา
- 2.10 เปิดใจกว้างระหว่างกัน
- 2.11 รู้จักแบ่งงานและประสานงาน
- 2.12 มีความเป็นอิสระในการทำงานพอสมควร
- 2.13 ถือการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ อย่างเคร่งครัดเสมอ
- 2.14 ยอมรับผิดเมื่อทำผิด
- 2.15 เมื่อมีความขัดแย้งต้องถือหลักการประนีประนอมที่อาจแตกต่างกัน ให้มองในมุมมองเดียวกันได้

3. ขอบเขตด้านเนื้อหาวิชางานธุรกิจ

Web Service Ltd., Co (2016) รายวิชางานธุรกิจเป็นรายวิชาที่ศึกษาหลักการ วิธีการ ขั้นตอน กระบวนการทำงานเพื่อดำรงชีวิต ซึ่งเป็นการทำงานที่จำเป็นเกี่ยวกับธุรกิจในชีวิตประจำวัน ปัจจัยและสิ่งแวดล้อมทางธุรกิจ การประกอบธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม งานสำนักงาน การบัญชีเบื้องต้น การออมทรัพย์และการลงทุน การจัดการเกี่ยวกับธุรกิจด้วยระบบไอซีที การรักษาและคุ้มครองสิทธิประโยชน์ผู้บริโภคด้วยความซื่อสัตย์สุจริตการเลือกและใช้เทคโนโลยีอย่างเหมาะสมกับอาชีพ ประสบการณ์ในอาชีพ คุณลักษณะที่ดีต่ออาชีพโดยนำทักษะกระบวนการสืบค้นข้อมูล กระบวนการการทำงาน ทักษะการแก้ปัญหา ทักษะการทำงานร่วมกัน ทักษะการแสวงหาความรู้ และทักษะการจัดการ เพื่อมีคุณธรรม จริยธรรมและเจตคติที่ดีต่ออาชีพ

ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ ตัวแปรต้น คือวิธีการสอนตามทฤษฎีการเรียนรู้มีความสุข และตัวแปรตาม คือทักษะการทำงานเป็นทีม

ขอบเขตด้านระยะเวลา

การวิจัยในครั้งนี้ใช้ระยะเวลาตลอดภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2559 ตั้งแต่ มกราคม พ.ศ. 2559 – กันยายน พ.ศ. 2559

วิธีการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยจากแบบประเมินความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแผนการจัดการเรียนรู้ จำนวน 3 ชุด ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 โดยภาพรวมระดับแสดงระดับความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยซึ่งผ่านการตรวจสอบโดยผู้เชี่ยวชาญ ประกอบด้วย แผนการจัดการเรียนรู้ตามทฤษฎีการเรียนรู้มีความสุข จำนวน 6 ชุด แบบประเมินความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแผนการจัดการเรียนรู้ จำนวน 3 ชุด แบบประเมินพฤติกรรมการเรียนรู้มีความสุขของนักเรียน (ก่อนเรียน/หลังเรียน) จำนวน 126 ชุด แบบประเมินทักษะการทำงานเป็นทีม (ก่อนเรียน/หลังเรียน) จำนวนชุดละ 21 ชุด รวมเป็น 42 ชุด แบบสังเกตพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมโดยอาจารย์ จำนวน 6 ชุด โดยพัฒนาจากหลักปฏิบัติในการทำงานเป็นทีมซึ่งเป็นหลักปฏิบัติเดียวกันกับแบบประเมินทักษะการทำงานเป็นทีม (ก่อนเรียน/หลังเรียน) ข้างต้น เพื่อศึกษาทักษะการทำงานเป็นทีมจากการสังเกตพฤติกรรมของนักเรียนระหว่างกิจกรรมทำงานร่วมกันเป็นทีม และแบบสอบถามความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนรู้ตามทฤษฎีการเรียนรู้มีความสุข จำนวน 21 ชุด เพื่อแสดงระดับความคิดเห็นของนักเรียนเกี่ยวกับการเรียนรู้มีความสุขในลักษณะต่างๆรวมทั้งศึกษาการทำงานเป็นทีมจากการใช้แผนการจัดการเรียนรู้รายวิชางานธุรกิจตามทฤษฎีการเรียนรู้มีความสุข

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ระยะเตรียมการทดลอง

1. ผู้วิจัยทำหนังสือขอความร่วมมือถึงผู้อำนวยการโรงเรียน เพื่อขอความร่วมมือในการวิจัยครั้งนี้
2. ผู้วิจัยดำเนินการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ โดยเริ่มจากการศึกษาหลักสูตรรายวิชางานธุรกิจ วิเคราะห์จุดประสงค์การเรียนรู้ เนื้อหา เวลาและกิจกรรม หาเทคนิควิธีการสอนที่เหมาะสมกับเนื้อหาวิชา โดยเน้นวิธีการสอนแบบการปฏิบัติงานกลุ่ม จัดทำสื่อการเรียนการสอน ได้แก่ แบบทดสอบก่อนเรียน ใบความรู้ ใบมอบหมายงาน

PowerPoint แบบทดสอบหลังเรียน จัดทำวิธีการวัดและประเมินผล และจัดกิจกรรมเรียนรู้รายวิชางานธุรกิจตามทฤษฎีการเรียนรู้มีความสุข ซึ่งมีกิจกรรมการเรียนการสอนโดยใช้เกมและเพลงเพื่อเสริมสร้างทักษะการทำงานเป็นทีมตามแผนการจัดการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ในแต่ละคาบ

ขั้นตอนที่ 2 การสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย โดยการจัดทำแบบประเมินความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแผนการจัดการเรียนรู้ จำนวน 3 ชุด เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญได้มีส่วนร่วมในการประเมินคุณภาพของแผนการจัดการเรียนรู้ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

ขั้นตอนที่ 3 ระยะดำเนินการทดลอง

ชั่วโมงที่ 1 ผู้วิจัยทดสอบก่อนเรียน โดยใช้แบบประเมินทักษะการทำงานเป็นทีม (ก่อนเรียน) แบบตัวเลือกระดับของพฤติกรรม 5 ตัวเลือก จำนวน 15 ข้อ เพื่อทำการประเมินทักษะการทำงานเป็นทีมของนักเรียนก่อนนำเข้าสู่กิจกรรมการเรียนการสอนในลำดับต่อไป (Pretest)

ชั่วโมงที่ 2-10 ผู้วิจัยทดสอบหลังเรียน โดยใช้แบบสังเกตพฤติกรรมการทำงานเป็นทีม โดยอาจารย์ แบบตัวเลือกระดับพฤติกรรมที่ต้องประเมิน 4 ตัวเลือก จำนวน 15 ข้อ และแบบประเมินทักษะการทำงานเป็นทีม (หลังเรียน) แบบตัวเลือกระดับของพฤติกรรม 5 ตัวเลือก จำนวน 15 ข้อ เพื่อทำการประเมินทักษะการทำงานเป็นทีมของนักเรียนหลังเรียนในแต่ละคาบ (Posttest)

ขั้นตอนที่ 4 ระยะหลังการทดลอง

หลังการทดสอบหลังการทดลองเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยทำการตรวจสอบข้อมูลที่ได้จากแบบประเมินทักษะการทำงานเป็นทีม แบบสอบถามความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนรู้ตามทฤษฎีการเรียนรู้มีความสุข จากนั้นจึงนำข้อมูลมาวิเคราะห์และรายงานผล

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. แผนการจัดการเรียนรู้ตามทฤษฎีการเรียนรู้มีความสุขเพื่อเสริมสร้างทักษะการทำงานเป็นทีม โดยวิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ซึ่งเป็นเครื่องมือในการศึกษาทักษะการทำงานเป็นทีมจากการใช้แผนการจัดการเรียนรู้ดังกล่าว
2. การประเมินความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อแผนการจัดการเรียนรู้ โดยวิธีการวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย

(Mean: $\bar{x}$) และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: SD) ใช้สำหรับแสดงระดับประสิทธิผล [การปฏิบัติงานในระดับกลุ่ม คุณภาพผลงานของทีม] ที่ได้จากการพัฒนาแผนการจัดการเรียนรู้ และข้อมูลภูมิหลังของกลุ่มตัวอย่าง เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยก่อนนำไปทดลองสอนจริง

3. การประเมินพฤติกรรมการเรียนรู้อย่างมีความสุขของนักเรียน (ก่อนเรียน/หลังเรียน) เพื่อประเมินพฤติกรรมการเรียนรู้อย่างมีความสุขของนักเรียน โดยวิธีการวิเคราะห์การทดสอบที (t-test) เพื่อศึกษาพฤติกรรมการเรียนรู้อย่างมีความสุขของนักเรียนจากการใช้แผนการจัดการเรียนรู้

4. การประเมินทักษะการทำงานเป็นทีม เพื่อประเมินก่อนและหลังการทำงานเป็นทีมของนักเรียน โดยวิธีการวิเคราะห์การทดสอบที (Dependent t-test) โดยนักเรียนจะประเมินตนเองจากระดับของพฤติกรรม 5 ตัวเลือก จำนวน 15 ข้อ เพื่อศึกษาทักษะการทำงานเป็นทีมของตนเอง

5. การสังเกตพฤติกรรมการเรียนรู้ (การทำงานเป็นทีม) โดยอาจารย์ ข้อมูลที่ได้จากการสังเกตเพื่อเสริมสร้างทักษะการทำงานเป็นทีม จะนำมาทำการวิเคราะห์ โดยวิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) และทำการตีความเพื่อสร้างข้อสรุป เพื่อศึกษาทักษะการทำงานเป็นทีมจากการสังเกตพฤติกรรมของนักเรียนระหว่างกิจกรรมทำงานร่วมกันเป็นทีม

6. การสอบถามความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนรู้ตามทฤษฎีการเรียนรู้อย่างมีความสุข โดยวิธีการวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percent) ค่าเฉลี่ย (Mean: $\bar{x}$) และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: SD) ใช้สำหรับแสดงระดับประสิทธิผล [การปฏิบัติงานในระดับกลุ่ม คุณภาพผลงานของทีม] ที่ได้จากการพัฒนาแผนการจัดการเรียนรู้ และข้อมูลภูมิหลังของกลุ่มตัวอย่าง เพื่อศึกษาการทำงานเป็นทีมจากการใช้แผนการจัดการเรียนรู้รายวิชางานธุรกิจตามทฤษฎีการเรียนรู้อย่างมีความสุข

ผลการวิจัย

1. ทักษะการทำงานเป็นทีมพบว่า ทักษะการทำงานเป็นทีมก่อนทดลองใช้แผนการจัดการเรียนรู้มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.31 น้อยกว่าหลังการทดลองใช้แผนการจัดการเรียนรู้มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.35 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2. ผลการเปรียบเทียบทักษะการทำงานเป็นทีมก่อนและหลังการใช้แผนการจัดการเรียนรู้รายวิชางานธุรกิจตามทฤษฎีการเรียนรู้อย่างมีความสุข ผลวิจัยยังพบว่าพฤติกรรมการเรียนรู้อย่างมีความสุขของนักเรียนก่อนเรียนและหลังเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จากการสังเกตพฤติกรรมจำนวนทั้งหมด 6 ครั้ง พบว่าระดับพฤติกรรมการเรียนรู้อย่างมีความสุขหลังเรียนเพิ่มขึ้นมากกว่าระดับพฤติกรรมการเรียนรู้ก่อนเรียน และค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนรู้ตามทฤษฎีการเรียนรู้อย่างมีความสุขเท่ากับ 4.27 ในภาพรวม ระดับความคิดเห็นของนักเรียนอยู่ในระดับมาก

ผลวิจัยสามารถสรุปได้ว่า แผนการจัดการเรียนรู้โดยใช้ทฤษฎีการเรียนรู้อย่างมีความสุขสามารถช่วยพัฒนาทักษะการทำงานเป็นทีมให้ดียิ่งขึ้นและช่วยให้ผู้เรียนได้เรียนรู้มีความสุขมากยิ่งขึ้น

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าการศึกษาทักษะการทำงานเป็นทีมของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร (ฝ่ายมัธยม) โดยใช้แผนการจัดการเรียนรู้รายวิชางานธุรกิจตามทฤษฎีการเรียนรู้อย่างมีความสุข ด้วยวิธีการเรียนรู้ตามทฤษฎีการเรียนรู้อย่างมีความสุข ดังนี้

1. การเรียนรู้อย่างมีความสุขของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับคำกล่าวของ Boonsue (1997) ซึ่งระบุว่า การเรียนรู้ที่มีความสุขมี 6 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) เด็กแต่ละคนได้รับการยอมรับว่าเป็นมนุษย์ คนหนึ่งที่มีหัวใจและสมองมีเอกลักษณ์เฉพาะตัวและมีสิทธิ์ที่จะได้รับการปฏิบัติจากผู้ใหญ่ออย่างมนุษย์คนหนึ่ง 2) ผู้สอนให้ความเมตตาจริงใจ และอ่อนโยน ต่อเด็กทุกคนโดยทั่วถึงผู้สอนให้เอาใจใส่ทุกคนเท่าเทียมกัน มีความยุติธรรม สม่ำเสมอ อารมณ์มั่นคง วางตนเป็นแบบ อย่างที่ติดทน 3) เด็กเกิดความรักและภูมิใจในตนเอง รู้จัก ปรับตัวได้ทุกที่ทุกเวลา เห็นคุณค่าของชีวิตและความเป็นมนุษย์ของตน รู้วิธีปรับตนเองให้อยู่ในสภาพแวดล้อมต่างๆ โดยไม่เสียสุขภาพจิต 4) เด็กแต่ละคนมีโอกาสเลือกเรียนตามความถนัดและความสนใจ เพื่อจะได้ค้นหาความสามารถของตนเองที่ชอบเร้นรอการพัฒนา 5) บทเรียนสนุกแปลกใหม่จึงให้ติดตามและเร้าใจให้อยากค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเองในสิ่งที่สนใจการเรียนไม่ขัดขวางจำกัดอยู่ภายในห้องเรียน การเรียนสัมพันธ์กับวิถีชีวิต และ 6) สิ่งทีเรียนรู้อาจนำไปใช้ได้ในชีวิตประจำวัน เกิดประโยชน์มีความหมายต่อตัวเขา เมื่อพิจารณาด้านกิจกรรมที่เสริมสร้างการเรียนรู้

ความสุข พบว่า นักเรียนได้ฝึกการใช้สื่อและเทคโนโลยีในการศึกษาค้นคว้าแหล่งการเรียนรู้ใหม่ๆ นักเรียนได้รับการยอมรับ การชมเชย ฝึกให้นักเรียนได้เรียนรู้การช่วยเหลือเพื่อน ฝึกให้นักเรียนให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงแก้ไขผลงาน ให้โอกาสนักเรียนได้ปฏิบัติงานตามความสามารถหรือความถนัดของตนเอง ฝึกให้นักเรียนได้ประเมินตนเอง พร้อมทั้งปรับปรุงตนเองอย่างต่อเนื่อง ฝึกให้นักเรียนได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน ได้ค้นหาข้อดีที่แฝงอยู่ในภาระงานต่างๆ และรู้จักการใช้เหตุผลพิจารณาสิ่งต่างๆ ตามความเป็นจริง ซึ่งเมื่อมีกิจกรรมดังกล่าว จึงส่งผลให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้อย่างมีความสุขมากขึ้น

2. การทำงานเป็นทีม ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาการทำงานเป็นทีมร่วมกับแนวทางการจัดการเรียนการสอนตามทฤษฎีการเรียนรู้มีความสุข พบว่า นักเรียนรู้จักช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น และรู้จักการปรับตัวและสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ ซึ่งจากการสังเกตพฤติกรรมการเรียนรู้ของนักเรียนในภาพรวม พบว่า นักเรียนเกิดการเรียนรู้อย่างมีความสุขจากการทำงานเป็นทีมมากกว่าการทำงานคนเดียว ซึ่งสอดคล้องกับ Sasiwanich (2016) กล่าวว่าการทำงานเป็นทีมหมายถึง การที่บุคคลหลายคนทำงานร่วมกันโดยมีความพึงพอใจในการทำงานนั้น เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายเดียวกันอย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาวิจัยในครั้งนี้

1. จากผลการวิจัย เรื่อง การศึกษาทักษะการทำงานเป็นทีมของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร (ฝ่ายมัธยม) โดยใช้แผนการจัดการเรียนรู้รายวิชางานธุรกิจตามทฤษฎีการเรียนรู้มีความสุข ในด้านทักษะการทำงานเป็นทีม จากผลการวิจัยพบว่า ระดับทักษะการทำงานเป็นทีมหลังเรียนเพิ่มขึ้นมากกว่าระดับทักษะการทำงานเป็นทีมก่อนเรียน และจากการสังเกตพฤติกรรมการทำงานเป็นทีมจำนวน 6 ครั้ง พบว่า อยู่ในระดับดี ดังนั้น เมื่อก่อนหมดคาบเรียนประมาณ 20-30 นาที อาจารย์ควรให้ผู้เรียนทุกกลุ่มอภิปรายผลหน้าชั้นเรียน ได้อย่างเต็มที่ เพื่อเป็นการให้นักเรียนได้แสดงผลงานของกลุ่มตนเอง เพื่อช่วยให้ผู้เรียนมีความกล้าแสดงออก มีพัฒนาในด้านการสื่อสาร การนำเสนอ การใช้ภาษาที่ถูกต้องเหมาะสม และอาจารย์ควรร่วมแสดงความคิดเห็นทุกครั้งที่นักเรียนมาทำการอภิปรายทุกกลุ่ม และเพื่อให้ผู้เรียนได้ฝึกฝน นักเรียนมีการพัฒนาการมากยิ่งขึ้น นักเรียนสามารถ

ประเมินผลงานตนเอง และประเมินผลงานกันและกันได้ดียิ่งขึ้น

2. อาจารย์ควรจัดให้นักเรียนทุกกลุ่ม ช่วยกันสรุปผลงานจากการทำกิจกรรมในชั้นเรียน เพื่อให้เกิดเป็นองค์ความรู้ในภาพรวม โดยอาจารย์เป็นผู้ดูแลให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของรายวิชาที่ถูกต้อง

3. จากผลการวิจัยครั้งนี้ยังพบว่า ระดับพฤติกรรมการเรียนรู้มีความสุขหลังเรียนเพิ่มขึ้นมากกว่าระดับพฤติกรรมการเรียนรู้มีความสุขก่อนเรียน ดังนั้น อาจารย์ควรสร้างบรรยากาศในชั้นเรียนให้ผ่อนคลาย แทรกอารมณ์ขัน เปิดโอกาสให้นักเรียนได้แสดงออก เช่น การนำเพลง หรือเกมที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาวิชาที่สอนมาให้ผู้เรียนได้ร่วมกิจกรรม

4. อาจารย์ในโรงเรียนอื่นๆ ควรนำแผนการจัดการเรียนรู้รายวิชางานธุรกิจตามทฤษฎีการเรียนรู้มีความสุขเพื่อเสริมสร้างทักษะการทำงานเป็นทีม โดยที่มีกิจกรรมจัดการเรียนรู้ให้มีความสุข ประทับใจผู้เรียน มีเรื่อง อารมณ์ [ด้านบวก] เข้ามาเกี่ยวข้อง และนำการเคลื่อนไหว การออกกำลังกาย ดนตรี ศิลปะเข้ามาผสมผสานการจัดการจัดการกิจกรรมการเรียนรู้ที่มีความสุข ก็อาจจะส่งผลให้ระดับพฤติกรรมการเรียนรู้มีความสุขของนักเรียนในระดับสูง

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยในครั้งต่อไป

1. เนื่องจากการวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาทักษะการทำงานเป็นทีม โดยใช้แผนการจัดการเรียนรู้รายวิชางานธุรกิจตามทฤษฎีการเรียนรู้มีความสุขที่เพิ่มขึ้นจากการวัด 6 ครั้ง ใน 6 เรื่อง ซึ่งในการวิจัยครั้งต่อไปควรมีการวัดผู้เรียนเป็นระยะ เพื่อศึกษาทักษะการทำงานเป็นทีมในระยะยาว หรือมีการเก็บข้อมูลระยะยาวที่แสดงถึงทักษะการทำงานเป็นทีมของผู้เรียนเป็นช่วงชั้น เช่น ทักษะการทำงานเป็นทีมของนักเรียนที่เพิ่มขึ้นจากระดับชั้น เพื่อที่จะได้เห็นถึงทักษะการทำงานเป็นทีมของแต่ละบุคคลได้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น เป็นต้น

2. ควรมีการศึกษาการจัดการเรียนการสอนที่มีผลต่อการเรียนรู้อย่างมีความสุขเพื่อเสริมสร้างทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 ให้กับนักเรียน เช่น ทักษะการคิดวิเคราะห์ ทักษะการแก้ปัญหา ทักษะชีวิต และทักษะการใช้เทคโนโลยี

3. ควรมีการวิจัยเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการทำงานเป็นทีมและการเรียนรู้อย่างมีความสุขด้วย

4. ควรมีการศึกษากลุ่มตัวอย่างอื่นๆ เช่น กลุ่มนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น กลุ่มนิสิต กลุ่มนักศึกษา และกลุ่มนักเรียนระดับอาชีวศึกษา

References

- ASTV Manager Online. (2014). *Music, Sports, Analysis Working Skills. Thai Health Promotion Foundation. (HPF)*. Retrieved from <http://www.thaihealth.or.th/Aboutus.html>. [In Thai]
- Boonsue, K., et al. (1997). *Theory of Learning with Happiness*. Bangkok: Commission National Education Ministry. [In Thai]
- Boonsue, K. (1997, July – October). “Learning with Happiness”, *Journal of Education Studies*, 26(1), 7 – 22. [In Thai]
- Daily News. (2015). *Chulalongkorn University reveled Thai children have a problem in slow reading*. Daily News. Retrieved from <http://www.dailynews.co.th/education/334005>. [In Thai]
- KomChadLuek. (2010). *Vajiramedhi indicated that children are suffering from their study. Brain is developed, but their heart - the curriculum is overloaded for their age and they may forget how to live their life*. KomChadLuek. Retrieved from <http://www.komchadluek.net/news/edu-health/49877>. [In Thai]
- Sasiwanich, S. (2016). *Team Building. Sujringtana Chaiya*. Retrieved from <https://sujringtana.files.wordpress.com/2014/03/teamwork.doc>. [In Thai]
- Science Division of the Academy Armed Forces Academies Preparatory School. (2016). *Collaborative Learning by the Line of Chemistry, 3rd year*. Retrieved from http://www.afaps.ac.th/~edbsci/pdf/km/khemi3_cl.pdf. [In Thai]
- Web Service Ltd., Co. *Career and Technology*. (2016). *Website Centre of Schools in Thailand*. Retrieved from www.thaischool.in.th/_files.../33101000_1_20120911-053553.doc. [In Thai]