

การพัฒนาสมรรถนะผู้นำด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์ในองค์กรที่ไม่หวังผลกำไร
สำหรับผู้บริหารในโรงเรียนหัวเฉียว อำเภอตะพานหิน จังหวัดพิจิตร

Development of Leaders' Competency on Strategic Management for the
Non-Profit Organization for Administrators in Huachiew School,
TaphanHin District, Phichit Province

มารุต นนทสายธาร* ภัทรวรรณ จีรพัฒน์ธนธร** และ ปานเทพ ลาภเกษร***

Marut Nonthasaithan Pattarawat Jeerapattanatorn and Panthep Larpkesorn

* สาขาวิชาบริหารธุรกิจศึกษา ภาควิชาอาชีวศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

** ภาควิชาอาชีวศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

*** สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา (สกศ.)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาสมรรถนะผู้นำด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์ในองค์กรที่ไม่หวังผลกำไรสำหรับผู้บริหารในโรงเรียนหัวเฉียว อำเภอตะพานหิน จังหวัดพิจิตร โดยใช้หลักสูตรฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ และเพื่อศึกษาผลการใช้หลักสูตรฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์ในองค์กรที่ไม่หวังผลกำไรสำหรับผู้บริหารในมิติของ 1) ผลสัมฤทธิ์เกี่ยวกับสมรรถนะผู้นำด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์ในองค์กรที่ไม่หวังผลกำไร และ 2) ความคิดเห็นของผู้เข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับหลักสูตรฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการประชากรคือ คณะผู้บริหารและหัวหน้าฝ่ายในโรงเรียนหัวเฉียวจำนวน 18 คน (N=18) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ 1) หลักสูตรฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์ในองค์กรที่ไม่หวังผลกำไร 2) แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะผู้นำด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์ในองค์กรที่ไม่หวังผลกำไร และ 3) แบบวัดผลสัมฤทธิ์เกี่ยวกับสมรรถนะผู้นำด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์ในองค์กรที่ไม่หวังผลกำไรใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านบริหารทั่วไปด้านบุคลากร และด้านงบประมาณวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ผลการวิจัยพบว่า ได้หลักสูตรฝึกอบรมที่ครอบคลุมเนื้อหาเกี่ยวกับการบริหารเชิงกลยุทธ์ในองค์กรที่ไม่หวังผลกำไร และจากผลการตอบแบบสอบถามความคิดเห็น พบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความคิดเห็นในระดับมากใน 4 ประเด็น ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถของวิทยากรจากภายนอก ($\mu = 3.76$) ด้านความรู้ความสามารถของวิทยากรจากภายใน ($\mu = 3.69$) ด้านวิชาการ ($\mu = 3.55$) และด้านบุคลากร ($\mu = 3.68$)

ส่วนอีก 2 ประเด็นอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านบริหารทั่วไป ($\mu = 2.93$) และด้านงบประมาณ ($\mu = 3.44$) จาก การวัดผลสัมฤทธิ์เกี่ยวกับสมรรถนะผู้นำด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์ในองค์กรที่ไม่หวังผลกำไรพบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีผลสัมฤทธิ์อยู่ในระดับมากในทุกด้าน

คำสำคัญ: การบริหารเชิงกลยุทธ์ องค์กรที่ไม่หวังผลกำไร สมรรถนะ การฝึกอบรม

Abstract

The research aimed to develop leaders' competency on strategic management for the non-profit organization for administrators in Huachiew School, TaphanHin district, Phichit province by using workshop training program and to find out results from the implementation of the program in the following dimensions: 1) achievement on leaders' competency on strategic management for the Non-Profit Organization, and 2) trainees' opinions toward the training program. Population of the study were 18 (N=18) administrators and managers in Huachiew School. Research instruments were 1) leaders' competency on strategic management for the non-profit organization, 2) questionnaire on trainees' opinions towards the training program on strategic management for the non-profit organization, and 3) achievement test on strategic management for the non-profit organization in four dimensions as the followings: Academic affair Aeneral administration Personnel management and Budgeting. Descriptive statistics were used in this study such as Mean, Standard Deviation, Frequency, and Percentage.

Findings revealed that the researcher have completed workshop training program on strategic management for the non-profit organization. Results from the questionnaire showed that the trainees viewed the training program at “high” level in four topics included “ability of external trainers” ($\mu = 3.76$), “ability of internal trainers” ($\mu = 3.69$), “academic affair” ($\mu = 3.55$) and “personnel management” ($\mu = 3.68$), the other two topics were at “intermediate” level included “general administration” ($\mu = 2.93$) and “budgeting” ($\mu = 3.44$). The results from achievement test on strategic management for the non-profit organization showed that the trainees accomplished the training program at “high” level in all dimensions.

Keywords: Strategic Management, Non-Profit Organization, Competency, Training

บทนำ

ปัจจุบันการบริหารโรงเรียนหัวเฉียว ซึ่งเป็นองค์กรที่ไม่หวังผลกำไร ต้องได้รับการแก้ไขโดยเฉพาะอย่างยิ่งการแก้ปัญหาต่าง ๆ ของฝ่ายบริหารโรงเรียนไม่เป็นไปตามที่วางแผนไว้ ผู้บริหารมีอาชีพจึงจำเป็นต้องเร่งด่วนที่จะต้องคิดค้นและสร้างสรรค์วิธีการบริหารที่มีทิศทางชัดเจนมีกรอบของการปฏิบัติที่สามารถทำได้จริงและเหมาะสมกับระยะเวลา องค์กรที่ไม่หวังผลกำไรมีความสามารถที่จะปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่องค์กรไม่ได้กระทำเท่าที่ควร

หลักการพื้นฐานของการบริหารเชิงกลยุทธ์นั้นสามารถที่จะเพิ่มขีดความสามารถในการทำงานและทำให้ภารกิจสำเร็จตามวัตถุประสงค์ได้ แต่หากวัฒนธรรมองค์กรไม่เอื้ออำนวยแล้วการบริหารเชิงกลยุทธ์ก็ดูจะด้อยประสิทธิภาพลงอย่างชัดเจน ความจำเป็นอย่างยิ่งต้องเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กรให้มีลักษณะที่เอื้อต่อการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ การนี้จำต้องอาศัยความกล้าหาญในการตัดสินใจ ความฉลาดเฉียบแหลม และความเข้มแข็งการปรับเปลี่ยนนโยบายการบริหารงานให้ถูกทิศทางการปรับเปลี่ยนทัศนคติและแนวปฏิบัติของพนักงานสร้างค่านิยมและปรัชญาในการทำงานที่ดีแนวความคิดและวิธีการทำงานของผู้บริหารระดับสูงต้องชัดเจนโดยที่บุคลากรทั้งองค์กรสามารถเข้าใจได้อย่างถูกต้องและตรงกันระบบการให้รางวัลตอบแทนจะต้องยุติธรรมและเหมาะสมพอที่จะกระตุ้นให้บุคลากรมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และสิ่งสำคัญที่ขาดไม่ได้คือ การ

ทุ่มเททรัพยากรและการจัดสรรอย่างเหมาะสมตลอดจนการเสียสละกำลังกาย กำลังสติปัญญา เพื่อผลลัพธ์ที่พึงประสงค์ในอนาคต

การบริหารเชิงกลยุทธ์ เป็นการบริหารจัดการที่มี การวางแผนโดยมุ่งพิจารณากำหนดทิศทาง ระยะเวลา วิธีการปฏิบัติที่มีความชัดเจนในเชิงรุกหรือเชิงป้องกัน ปัญหาที่มุ่งเน้นสัมฤทธิ์ผลและการดำเนินงานบรรลุ เป้าหมายที่มีทิศทางชัดเจนโดยมีขอบเขตดังนี้ 1) การบริหารเชิงกลยุทธ์ สามารถมองเห็นความสัมพันธ์กันระหว่างสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกเชื่อมโยงในการทำงานสู่ความสำเร็จ 2) การบริหารเชิงกลยุทธ์เป็นการมองในอนาคตทั้งระยะสั้นและระยะยาวให้เห็นได้อย่างชัดเจน 3) การบริหารเชิงกลยุทธ์เป็นการพิจารณาในเชิงยุทธศาสตร์ในการวิเคราะห์ทางเลือกวิธีการทำงานให้ประสบความสำเร็จตามพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน ปี 2550 ได้มีข้อบัญญัติและคำจำกัดความ เกี่ยวกับโรงเรียนเอกชน และจะมีพระราชบัญญัติที่เกี่ยวข้องในการกำหนดบทบาทหน้าที่รับผิดชอบของผู้บริหารโรงเรียน ทั้งผู้รับใบอนุญาตโรงเรียน ผู้จัดการโรงเรียน ผู้อำนวยการโรงเรียน และหัวหน้าฝ่าย ที่ต้องแบ่งงานทางด้านบริหาร ภายในโรงเรียนในการปฏิบัติงานในโรงเรียนเอกชน ทั้งหมด 4 ด้าน คือด้านวิชาการด้านบริหารทั่วไปด้านบุคลากรด้านงบประมาณซึ่งเป็นการกำหนดตามกฎระเบียบของทางพระราชบัญญัติโรงเรียนเอกชน เพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติกับทุกโรงเรียนเอกชนทั่วไป ซึ่งไม่เข้ากับบริบทของโรงเรียนหัวเฉียว ซึ่งทำให้คณะผู้บริหารและหัวหน้าฝ่ายในโรงเรียนมีการทำงานซ้ำซ้อน ซ้ำมลายงาน ซึ่งยังมีความคลุมเครือ และความไม่ชัดเจน เพราะฉะนั้น ทางโรงเรียนจึงต้องมีการวางแผนเรื่องระบบโครงสร้างการทำงาน และการฝึกอบรม เพื่อพัฒนาทางการบริหาร ให้ความรู้เข้าใจ มีการเรียนรู้ทางโรงเรียนมีนโยบายทางการปรับปรุงทางการบริหารให้กับคณะผู้บริหารและหัวหน้าฝ่าย ให้สำเร็จลุล่วง คือการพัฒนาสมรรถนะผู้นำการบริหารเชิงกลยุทธ์องค์กรที่ไม่หวังผลกำไรสำหรับผู้บริหารโรงเรียน เพื่อให้มีความยั่งยืนมั่นคง เพื่อเป็นรากฐานในการทำให้โรงเรียนหัวเฉียวได้เติบโตอย่างมั่นคงต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อพัฒนาสมรรถนะผู้นำด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์ในองค์กรที่ไม่หวังผลกำไรสำหรับผู้บริหารในโรงเรียนหัวเฉียว อำเภอดงพวน จังหวัดพิจิตร โดยการใช้หลักสูตรฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ
2. เพื่อศึกษาผลการใช้หลักสูตรฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์ในองค์กรที่ไม่หวังผล

กำไรสำหรับผู้บริหารในมิติของ 1) ผลสัมฤทธิ์เกี่ยวกับสมรรถนะผู้นำด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์ในองค์กรที่ไม่หวังผลกำไร และ 2) ความคิดเห็นของผู้เข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับหลักสูตรฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ดำเนินการในลักษณะของการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) ที่ใช้กระบวนการวิจัยเป็นพื้นฐานการพัฒนาสมรรถนะผู้นำด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์ในองค์กรที่ไม่หวังผลกำไรสำหรับผู้บริหารในโรงเรียนหัวเฉียว อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดพิจิตรโดยประชากรในการวิจัยคือ คณะผู้บริหารและหัวหน้าฝ่ายในโรงเรียนหัวเฉียว อำเภอนาโพธิ์ จังหวัดพิจิตรจำนวน 18 ท่าน (N=18) สำหรับเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยแบ่งออกเป็น 3 รายการ ได้แก่ 1) หลักสูตรฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์ในองค์กรที่ไม่หวังผลกำไร โดยการใช้กระบวนการพัฒนาหลักสูตรตามแนวคิดของ Tyler 2) แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะผู้นำด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์ในองค์กรที่ไม่หวังผลกำไร โดยเก็บข้อมูลเมื่อเสร็จสิ้นการฝึกอบรมตามหลักสูตรและ 3) แบบวัดผลสัมฤทธิ์เกี่ยวกับสมรรถนะผู้นำด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์ในองค์กรที่ไม่หวังผลกำไร ซึ่งเป็นแบบวัดที่พัฒนาขึ้นบนฐานทฤษฎีเกี่ยวกับการวัดและประเมินผลการศึกษา ที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพโดยผู้เชี่ยวชาญโดยใช้แบบทดสอบความรู้ของผู้เข้าร่วมอบรมหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะผู้นำด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์ในองค์กรที่ไม่หวังผลกำไร ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านบริหารทั่วไป ด้านบุคลากร และ ด้านงบประมาณ

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามความคิดเห็นและแบบทดสอบ มาทำการวิเคราะห์ และนำเสนอ

ตารางที่ 1 ความรู้ความเข้าใจของผู้เข้าอบรมด้านวิชาการจำแนกตามรายข้อคำถาม

ความรู้ความเข้าใจผู้เข้าอบรมด้านวิชาการ	μ	(σ)	การแปลผล
1. การเรียนภาษาจีนกลาง การส่งเสริมวัฒนธรรมจีน และ Chinese Club มีความสำคัญกับโรงเรียนอย่างไร	3.88	0.90	ระดับมาก
2. การพัฒนาการสอนภาษาอังกฤษและโครงการภาษา English Center ดีอย่างไร	3.88	0.90	ระดับมาก
3. ฝ่ายวิชาการควรพัฒนานักเรียนด้านใดบ้าง	3.83	0.78	ระดับมาก
4. เทคนิคที่ดีในการเน้นการวิเคราะห์ข้อสอบวิชาหลัก (วิทยาศาสตร์, คณิตศาสตร์, ภาษาอังกฤษ, ภาษาไทย, สังคมศึกษา) ควรเป็นอย่างไร	3.83	0.92	ระดับมาก
5. แนวทางการซ่อมเสริมความรู้สำหรับนักเรียนควรเน้นด้านใดเป็นพิเศษ	3.83	0.92	ระดับมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.85	0.88	ระดับมาก

ที่มา: Mooldech, K. (2010)

ผลการวิจัย โดยใช้สถิติพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ยค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำอธิบายความหมายในรูปแบบความเรียง

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะผู้นำด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์ในองค์กรที่ไม่หวังผลกำไร ระยะเวลาในการฝึกอบรม และ สถานที่ในการฝึกอบรมอยู่ระดับมาก รวมทั้งผู้เข้าอบรมมีความพร้อมในการเข้าอบรมในครั้งนี้ ความรู้ความสามารถของวิทยากรจากภายนอก ด้านงบประมาณได้ค่าเฉลี่ยระดับมาก เท่ากับ 3.83 ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานด้านวิชาการ พบว่า การพัฒนาวิชาการและความรู้ความสามารถ ของเด็กนักเรียนชั้น ประถมศึกษา ได้ค่าเฉลี่ยระดับมากสูงสุด เท่ากับ 3.83 แต่มีเฉพาะการพัฒนาและปรับปรุงห้องสมุด ที่อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 2.55 ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานด้านบริหารทั่วไป พบว่า โครงการ ICT ได้รับค่าเฉลี่ยมากที่สุด ที่ 3.72 ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานด้านบุคลากร พบว่า ได้ค่าเฉลี่ยระดับมากทั้งหมด การยึดถือกฎระเบียบของโรงเรียนโดยเคร่งครัด ได้ค่าเฉลี่ยระดับมากสูงสุด เท่ากับ 3.83 ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานด้านงบประมาณ พบว่า ระบบบัญชี และการเงิน สหกรณ์โรงเรียน การเบิกจ่ายงบประมาณในโรงเรียนได้ค่าเฉลี่ยเท่ากัน อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.44 ค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เท่ากับ 3.48

ผลการวิจัยจากแบบทดสอบความรู้ของผู้เข้าร่วมอบรม หลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะผู้นำด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์ในองค์กรที่ไม่หวังผลกำไร

จากการวิจัยแบบทดสอบความรู้ความเข้าใจผู้เข้าอบรมด้านวิชาการอยู่ในระดับมาก ตามรายข้อคำถาม คือ การเรียนภาษาจีนกลาง การส่งเสริมวัฒนธรรมจีน และ Chinese Club และการพัฒนาการสอนภาษาอังกฤษและโครงการภาษา English Center ได้ค่าเฉลี่ยระดับมากที่สุด เท่ากับ 3.88 ส่วนฝ่ายวิชาการควรพัฒนานักเรียน

เทคนิคที่ดีในการเน้นการวิเคราะห์ข้อสอบวิชาหลัก (วิทยาศาสตร์, คณิตศาสตร์, ภาษาอังกฤษ, ภาษาไทย, สังคมศึกษา) แนวทางการซ่อมเสริมความรู้สำหรับนักเรียน ได้ระดับมากรองลงเท่ากัน เท่ากับ 3.83 ค่าเฉลี่ยรวม อยู่ในระดับมากเท่ากับ 3.85

ตารางที่ 2 ความรู้ความเข้าใจของผู้เข้าอบรมด้านบริหารทั่วไปจำแนกตามรายข้อคำถาม

ความรู้ความเข้าใจผู้เข้าอบรมด้านบริหารทั่วไป	μ	(σ)	การแปลผล
6. การพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และกล้องวงจรปิด และอุปกรณ์ ICT ทั้งระบบ	3.94	0.93	ระดับมาก
ควรต้องพัฒนาอะไรบ้างและมีประโยชน์อะไรบ้าง			
7. การปรับปรุง และพัฒนา ห้อง Excellence คนที่ได้ผลประโยชน์คือใคร	3.77	1.30	ระดับมาก
เพราะอะไร			
8. ปัจจุบันมีปัญหาเรื่องคุณภาพอาหารกลางวันควรปรับปรุงเรื่องใดบ้างและ	3.77	0.87	ระดับมาก
ต้องทำอะไร			
9. ความสะอาดของห้องน้ำและความสะอาดของห้องพยาบาลรวมถึงอาคาร	3.94	0.93	ระดับมาก
สถานที่มีส่วนสำคัญในสุลักษณะอย่างไร อธิบาย			
10. มาตรฐานของรถโรงเรียนตามกฎหมายควรเป็นอย่างไร	3.88	0.90	ระดับมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.87	0.89	ระดับมาก

ที่มา: Poolkajang, K. & Deewanichsakul, S. (2009)

จากการวิจัยแบบทดสอบความรู้ความเข้าใจผู้เข้าอบรมด้านบริหารทั่วไป อยู่ในระดับมาก ตามรายข้อคำถาม คือการพัฒนาาระบบคอมพิวเตอร์และกล้องวงจรปิด และอุปกรณ์ ICT ทั้งระบบและความสะอาดของห้องน้ำและความสะอาดของห้องพยาบาลอาคารสถานที่ที่มีค่าเฉลี่ย

ระดับมากที่สุดเท่ากันที่ 3.94 ส่วนมาตรฐานของรถโรงเรียนตามกฎหมายส่งผลได้ค่าเฉลี่ยระดับมากรองลงมา เท่ากับ 3.88 และการปรับปรุง และพัฒนา ห้อง Excellence ปัจจุบันมีปัญหาเรื่องคุณภาพอาหารกลางวันได้ค่าเท่ากันที่ 3.77 ค่าเฉลี่ยรวม อยู่ในระดับมากเท่ากับ 3.87

ตารางที่ 3 ความรู้ความเข้าใจของผู้เข้าอบรมด้านบุคลากรจำแนกตามรายข้อคำถาม

ความรู้ความเข้าใจผู้เข้าอบรมด้านบุคลากร	μ	(σ)	การแปลผล
11. การส่งเสริมการอบรมวิชาการพิเศษ ให้กับคณะครูทำให้โรงเรียนพัฒนาอย่างไร	3.50	1.24	ระดับมาก
12. การยึดถือกฎระเบียบของโรงเรียนมีส่วนสำคัญและทำให้เกิดเป็นระเบียบใน	3.83	0.85	ระดับมาก
โรงเรียนอย่างไร อธิบาย			
13. การมีคุณธรรมจริยธรรมและการมีจิตสาธารณะจูงใจตัวอย่างที่เห็นเด่นชัดใน	3.94	0.80	ระดับมาก
โรงเรียน			
14. การส่งเสริมให้ครูผู้สอนได้รับการอบรมทางวิชาชีพครูมีส่วนการพัฒนาครู	4.00	0.84	ระดับมาก
และโรงเรียนอย่างไร			
15. การส่งเสริมให้ครูมีอำนาจสามารถควบคุมชั้นเรียนได้คืออะไร อธิบาย	3.88	0.90	ระดับมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.87	0.99	ระดับมาก

ที่มา: Rosen, B., S. Fust, & R. Blackburn (2006)

จากการวิจัยแบบทดสอบความรู้ความเข้าใจผู้เข้าอบรมด้านบุคลากร อยู่ในระดับมาก ตามรายข้อคำถาม คือ การส่งเสริมให้ครูผู้สอนได้รับการอบรมทางวิชาชีพครูได้ค่าเฉลี่ยระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.00 การส่งเสริมการ

อบรมวิชาการพิเศษ ให้กับคณะครูทำให้โรงเรียนพัฒนามีค่าเฉลี่ยระดับมากน้อยสุด เท่ากับ 3.50 ค่าเฉลี่ยรวม อยู่ในระดับมากเท่ากับ 3.87

ตารางที่ 4 ความรู้ความเข้าใจของผู้เข้าอบรมด้านงบประมาณจำแนกตามรายข้อคำถาม

ความรู้ความเข้าใจของผู้เข้าอบรมด้านงบประมาณ	μ	(σ)	การแปลผล
16. จงเขียนแผนภาพเพื่ออธิบายขั้นตอนการเบิกจ่ายงบประมาณภายในโรงเรียน และรูปแบบบัญชี ตามที่ท่านเข้าใจ	4.00	1.68	ระดับมาก
17. จงเขียนแผนภาพเพื่ออธิบายระบบการเบิกจ่ายงบประมาณสหกรณ์โรงเรียน ตามที่ท่านเข้าใจ	3.44	2.06	ระดับมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.72	1.87	ระดับมาก

ที่มา: Archa, K. (2012).

จากการวิจัยแบบทดสอบความรู้ความเข้าใจผู้เข้าอบรมด้านงบประมาณอยู่ในระดับมากทั้งหมดตามรายข้อคำถาม ส่วนขั้นตอนการเบิกจ่ายงบประมาณภายในโรงเรียน และรูปแบบบัญชีได้ค่าเฉลี่ยระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.00 ส่วนการเบิกจ่ายงบประมาณสหกรณ์โรงเรียน ได้รับมารองลงมา ค่าเฉลี่ยรวม อยู่ในระดับมาก เท่ากับ 3.72

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

1. สถานศึกษาควรเพิ่มระยะเวลาในหลักสูตรฝึกอบรม การพัฒนาสมรรถนะผู้นำด้านบริหารเชิงกลยุทธ์ ในองค์กรที่ไม่หวังผลกำไร เพื่อให้การอบรมได้ครอบคลุม และเพิ่มเติมเนื้อหาสาระสำคัญ รวมถึงเทคนิคต่างๆ ในการด้านการบริหารงานภายในโรงเรียน ทั้ง 4 ด้าน คือด้านวิชาการ ด้านบริหารทั่วไป ด้านบุคลากร และด้านงบประมาณ

2. สถานศึกษาได้นำวิทยากรมีความรู้ความสามารถและมีความเชี่ยวชาญในหัวข้อที่บรรยายเป็นอย่างดี แต่ควรปรับปรุงเนื้อหาที่ใช้สอนให้สอดคล้องและใช้เทคนิคการสอนที่น่าสนใจเช่น มีการสอดแทรกประสบการณ์เรียนรู้เปิดโอกาสให้ผู้เข้ารับการอบรมมีส่วนร่วมผ่านกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากประสบการณ์จริงได้สอบถามและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างผู้เข้ารับการอบรมกับวิทยากร เพราะจะสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานเป็นผลสำเร็จ

3. สถานศึกษาควรเน้นให้ผู้บริหารโรงเรียนทำความเข้าใจในแต่ละหัวข้อ มีการวิเคราะห์และปรับปรุงงานในภาระหน้าที่ต้องรับผิดชอบ จึงมีความจำเป็นต้องได้รับการอบรมเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มศักยภาพในการเป็นผู้นำ และเพิ่มพูนความสำคัญของการบริหารกลยุทธ์ลงไปในการบริหารงานแต่ละด้าน ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านบริหารทั่วไป ด้านบุคลากร และด้านงบประมาณให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันและสามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในการทำงานได้เป็นอย่างมาก

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในครั้งต่อไป

1. ศึกษาเพื่อติดตามผลการนำความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารเชิงกลยุทธ์ในองค์กรที่ไม่หวังผลกำไรไปใช้จริงภายในโรงเรียน และทำการประเมินผล ติดตามผลในการนำความรู้ไปใช้

2. ศึกษาเรื่องการมีส่วนร่วมในการทำงานของผู้บริหารและหัวหน้าฝ่าย ภายในโรงเรียน ทั้ง 4 ฝ่าย ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกันแต่ละด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านบริหารทั่วไป ด้านบุคลากร และด้านงบประมาณ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาโรงเรียนในอนาคตต่อไป

3. หาแนวทางในการแก้ไขปัญหาของผู้บริหารและหัวหน้าฝ่าย ในงานแต่ละด้าน ทั้ง 4 ด้าน เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจในเรื่องของการทำงานและรายละเอียดของงานที่ได้รับมอบหมายตามบทบาทและภาระหน้าที่รับผิดชอบ และสามารถเป็นผู้นำการบริหารเชิงกลยุทธ์ ในแต่ละด้านภายในโรงเรียนต่อไปในอนาคต

References

- Archa, K., (2012). *The Development of Network Training Course for Internal Quality Assurances in Mahasarakham University*. [in Thai]
- Mooldech, K., (2010). *The Study of Needs of Educators' Academic Services in Phetchabun Province and Pichit Province*. Faculty of Education, Phetchabun Rajabhat University. Phetchabun: Phetchabun Rajabhat University. [in Thai]
- Poolkajang, K., & Deewanichsakul, S. (2009). *The Development of Training Course to Develop Operational Production Staffs in Enterprises*. Industrial Education Major, Faculty of Industrial Education, Rajamangala University of Technology Thanyaburi. Pathumthani: Rajamangala University of Technology Thanyaburi. [in Thai]

Rosen, B., S. Furst. & R. Blackburn. (2006). *Training for Virtual Teams : An Investigation of Current Practices and Future Needs*. Human Resource Management. Summer.