

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อศูนย์วิจัยการศึกษาเพื่อเด็กที่ต้องการความช่วยเหลือพิเศษ
โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา

Parent's Satisfaction towards Educational Research Center For Children with
Special Needs In Kasetsart University Laboratory School Center for
Educational Research and Development

ระพีพร ศุภมหาริธ* รัชฎา ทับเตศ* อรไท อ็อกกัฆวาล* มณฑา หิรัญบัฏ* รุ่งฤดี ลุ่มร้อย* พรพรรณ เลียบสวัสดิ์*
Rapeepron Suphamahitorn Rachada Tubtes Orratai Oggungwal, Montha Hiranyabat
Rungrudee Lumroy, Pornpan Liabsawad

* โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อศูนย์วิจัยการศึกษาเพื่อเด็กที่ต้องการความช่วยเหลือพิเศษ โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นผู้ปกครองของนักเรียนที่อยู่ในศูนย์วิจัยการศึกษาเพื่อเด็กที่ต้องการความช่วยเหลือพิเศษ โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา ปีการศึกษา 2558 รวมทั้งสิ้น 181 คน เป็นผู้ปกครองของนักเรียนโครงการการศึกษาพิเศษ 1 นักเรียนที่มีความบกพร่องทางการเรียนรู้ จำนวน 26 คน เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 11 คน ผู้ปกครองของนักเรียนโครงการการศึกษาพิเศษ 2 นักเรียนออทิสติก จำนวน 79 คน เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 52 คน และผู้ปกครองของนักเรียนโครงการการศึกษาพิเศษ 3 นักเรียนที่มีวุฒิภาวะไม่สมวัย จำนวน 76 คน เป็นกลุ่มตัวอย่าง 65 คน ซึ่งกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดคือผู้ปกครองที่ตอบแบบสอบถามและส่งคืนผู้วิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้มี 3 ฉบับได้แก่ แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อ โครงการการศึกษาพิเศษ 1 2 และ 3 ศูนย์วิจัยการศึกษาเพื่อเด็กที่ต้องการความช่วยเหลือพิเศษ โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา แล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยหาค่าร้อยละ

ผลการวิจัยพบว่าผู้ปกครองโครงการการศึกษาพิเศษ 1 ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจที่โครงการฯ มีการพัฒนาอาจารย์อย่างต่อเนื่องมากที่สุด ความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผู้ปกครองโครงการการศึกษาพิเศษ 2 ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจที่นักเรียนชั้นเตรียมประถมเรียนในห้องเรียนโครงการฯ ตามหลักสูตรที่ปรับให้เหมาะสมกับ

นักเรียนและนักเรียนที่ไม่สามารถเรียนตามหลักสูตรปกติได้ โครงการฯ จัดทำแผนการศึกษาเฉพาะบุคคล (IEP) ให้ โดยปรับเนื้อหาและวิธีการประเมินผลให้เหมาะสมตามศักยภาพของนักเรียนมากที่สุด ความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนผู้ปกครองโครงการการศึกษาพิเศษ 3 ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อกิจกรรมสอนเสริมทางวิชาการในวันเสาร์มากที่สุดและความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

Abstract

This research aimed to study parents' satisfactions of Educational Research Center for Children with Special needs in Kasetsart University Laboratory School, Centre for Educational Research and Development.

The population of this research was parents of Kasetsart University Laboratory School, Centre for Educational Research and Development on academic year 2015 of 181 people. There are 26 parents of special educational programme 1 for Learning Disability Students which the samples are 11, 79 parents of special educational programme 2 for Autism Students which the samples are 52 and 76 parents of special educational programme 3 for Immaturity Students which the samples are 65. The samples were the parents whose answered the questionnaires and gave them back. There were 3 questionnaires to be used as research instrument. Data was analyzed by using percentage

The results were found that the parents' satisfaction of special educational programme 1 was strongly satisfied in the teachers' continued development and the overview satisfaction was satisfied. The parents' satisfaction of special educational programme 2 were strongly satisfied in studying of pre-elementary students in special classroom which adjust curriculum for them and having IEP for students who could not study in a regular programme. The overview satisfaction was strongly satisfied. The parents' satisfaction of special educational programme 3 was strongly satisfied in extra academic activities and the overview satisfaction.

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ฉบับปรับปรุง (พ.ศ. 2552-2559) ว่าด้วยการจัดการศึกษาจะต้องเป็นไปเพื่อการพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา และคุณธรรม จริยธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้อย่างมีความสุข ตามแนวหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง โดยได้กำหนดนโยบายและกรอบการดำเนินงานในด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและเพิ่มโอกาสทางการศึกษาให้บุคคลมีสิทธิและโอกาสเสมอภาคกันในการศึกษาขั้นพื้นฐาน ทั้งนี้รวมถึงการจัดการศึกษาสำหรับนักเรียนที่มีความพิการพิเศษประเภทต่างๆ (Trijaroon, N., 2011)

พระราชบัญญัติการจัดการศึกษาสำหรับคนพิการ พ.ศ. 2551 กล่าวถึง สิทธิทางการศึกษาของคนพิการ ตามมาตรา 5 วรรค 3 ว่า “ได้รับการศึกษาที่มีมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา รวมทั้งการจัดหลักสูตร กระบวนการเรียนรู้ การทดสอบทางการศึกษา ที่เหมาะสม สอดคล้องกับความต้องการจำเป็นพิเศษของคนพิการแต่ละประเภทของบุคคล” (Office of the Basic Education, 2012) โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา ได้คำนึงถึง การจัดการศึกษาเพื่อสนองความแตกต่างระหว่างบุคคล โดยเริ่มจัดตั้งโครงการการศึกษาพิเศษขึ้นในปีการศึกษา 2527 ให้กับนักเรียนที่มีความบกพร่องทางการเรียนรู้ ต่อมาในปีการศึกษา 2534 โรงเรียนได้รับการอนุมัติจากมหาวิทยาลัย ให้ดำเนินงานโครงการความร่วมมือทางวิชาการและทางการวิจัยการจัดการศึกษาพิเศษระหว่างโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และโรงพยาบาลยุวประ

สาทไวทยโปลัมภ์ฯ ในการดำเนินโครงการได้มีการรับนักเรียนที่คัดเลือกจากเด็กออทิสติกที่ได้รับการรักษาจากโรงพยาบาลยุวประสาทไวทยโปลัมภ์ฯ ภายใต้การวินิจฉัยและรับรองของ ศาสตราจารย์แพทย์หญิงเพ็ญแข ลิ้มศิลาจิตแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ เพื่อเข้าเรียนร่วมกับเด็กในห้องเรียนปกติตามความเหมาะสมแต่ละราย ตั้งแต่ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 และเพื่อให้การพัฒนาการจัดการศึกษาสำหรับเด็กที่ต้องการความช่วยเหลือพิเศษของโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ในการประชุมสภามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ครั้งที่ 7/2540 เมื่อวันที่ 14 กรกฎาคม 2540 สภามหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ได้อนุมัติให้มีการจัดตั้งศูนย์วิจัยการศึกษาเพื่อเด็กที่ต้องการความช่วยเหลือพิเศษ (Educational for Children with Special Needs Research Center) ดำเนินงานสืบเนื่องมาจนถึงปัจจุบัน (Kasetsart University, Faculty of Education. Kasetsart University Laboratory School Center for Educational Research and Development, 2001)

ศูนย์วิจัยการศึกษาเพื่อเด็กที่ต้องการความช่วยเหลือพิเศษ ประกอบด้วยโครงการการศึกษาพิเศษจำนวน 3 โครงการ โดยมีรายละเอียดดังนี้

- 1) โครงการการศึกษาพิเศษ 1 เป็นโครงการเพื่อให้ความช่วยเหลือนักเรียนที่มีความบกพร่องทางการเรียนรู้
- 2) โครงการการศึกษาพิเศษ 2 เป็นโครงการเพื่อให้ความช่วยเหลือนักเรียนออทิสติก
- 3) โครงการการศึกษาพิเศษ 3 เป็นโครงการเพื่อให้ความช่วยเหลือนักเรียนที่มีวุฒิภาวะไม่สมวัย

การจัดการศึกษาสำหรับนักเรียนที่ต้องการความช่วยเหลือพิเศษ ตั้งอยู่บนพื้นฐานของความเชื่อที่ว่านักเรียนที่ต้องการความช่วยเหลือพิเศษทุกคนสามารถเรียนรู้และพัฒนาได้ถ้าได้รับโอกาสในการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับความต้องการจำเป็นของเขา แนวทางการจัดการศึกษาที่สำคัญสำหรับบุคคลกลุ่มดังกล่าวคือ ให้โอกาสบุคคลเหล่านี้ได้เรียนร่วมกับนักเรียนปกติและดำรงชีวิตอยู่ในชุมชนร่วมกับบุคคลอื่น ๆ การจัดการเรียนรวมในโรงเรียนยังเป็นปัจจัยสำคัญของการปฏิรูปการศึกษาของชาติ โดยให้โอกาสเด็กที่ต้องการความช่วยเหลือพิเศษได้รับการศึกษาและการพัฒนาเต็มตามศักยภาพ การดำเนินงานของศูนย์วิจัยการศึกษาเพื่อเด็กที่ต้องการความช่วยเหลือพิเศษต้องได้รับความร่วมมือจากผู้เกี่ยวข้องหลายฝ่าย อันได้แก่

บุคลากรทางการแพทย์ บุคลากรทางการศึกษา สหวิชาชีพ ต่าง ๆ และผู้ประกอบการ การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์วิจัยการศึกษาเพื่อเด็กที่ต้องการความช่วยเหลือพิเศษจะช่วยให้คณะผู้วิจัยรู้ถึงแนวทางที่เหมาะสมเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานและวางแผนในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และกิจกรรมเสริมต่างๆ เพื่อช่วยเหลือให้นักเรียนในโครงการการศึกษาพิเศษพัฒนาได้เต็มตามศักยภาพ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์วิจัยการศึกษาเพื่อเด็กที่ต้องการความช่วยเหลือพิเศษ ประกอบด้วย 3 โครงการ คือ โครงการการศึกษาพิเศษ 1 โครงการการศึกษาพิเศษ 2 โครงการการศึกษาพิเศษ 3

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้ได้ศึกษาแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการวิจัย โดยมีรายละเอียดดังนี้

แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ

Academy Site (1999) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจว่าเป็นความชอบ พึงใจ สมใจ

Tongsree, N. (2011) ให้ความหมายของความพึงพอใจ ไว้ว่า คือ ความรู้สึกชอบ ความสนใจของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ความรู้สึกพึงพอใจและจะเพิ่มขึ้นภายหลังตามที่ได้รับประสบการณ์นั้นๆ แต่ทั้งนี้ความพึงพอใจของแต่ละบุคคลย่อมมีความแตกต่างกันขึ้นอยู่กับค่านิยมและประสบการณ์ที่ได้รับ

Strauss (1980 อ้างใน Khualphant, N. 2013) ให้ความหมายความพึงพอใจไว้ว่า หมายถึงความรู้สึกพอใจในงานที่ทำและเต็มใจที่จะปฏิบัติงานนั้นให้บรรลุ

วัตถุประสงค์ขององค์กร คนเราจะรู้สึกพอใจในงานที่ทำเมื่องานนั้นให้ผลประโยชน์ทั้งด้านวัตถุและด้านจิตใจ ซึ่งสามารถตอบสนองความต้องการพื้นฐานของเขาได้

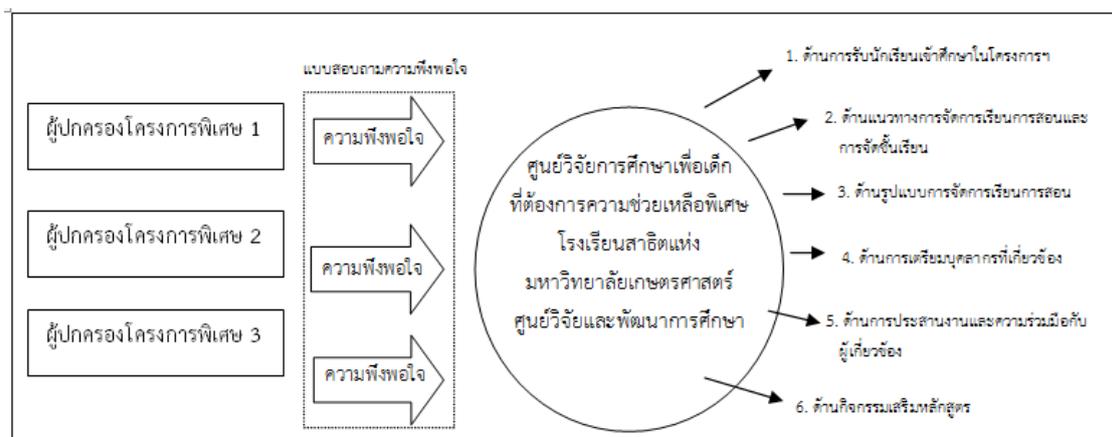
Siangyeun, N. (2009) ให้ความหมายของความพึงพอใจว่า คือ ความรู้สึกหรือทัศนคติทางด้านบวกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งจะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อสิ่งนั้นสามารถตอบสนองความต้องการให้แก่บุคคลนั้นได้ แต่ทั้งนี้ความพอใจของแต่ละบุคคลยังมีความแตกต่างกันขึ้นกับค่านิยมและประสบการณ์ที่ได้รับ

Panichphan, S. (1998) ได้สรุปว่าสิ่งจูงใจที่ใช้เป็นเครื่องมือกระตุ้นให้บุคคลเกิดความพึงพอใจ มีด้วยกัน 4 ประการคือ

- 1) สิ่งจูงใจที่เป็นวัตถุ (Material Inducement) เช่น เงิน สิ่งของ
- 2) สภาพทางกายที่พึงปรารถนา (Desirable Physical Condition) คือสิ่งแวดล้อมในการประกอบกิจกรรมต่างๆ ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญอย่างหนึ่งอันก่อให้เกิดความสุขทางกาย
- 3) ผลประโยชน์ของอุดมคติ (Ideal benefaction) หมายถึงสิ่งต่างๆ ที่สนองความต้องการของบุคคล
- 4) ผลประโยชน์ทางสังคม (Association Attractiveness) หมายถึงความสัมพันธ์อันดีที่มีต่อกับผู้ร่วมกิจกรรม

Truttim, P. (1995) กล่าวว่าความพึงพอใจเป็นปฏิกิริยาด้านความรู้สึกต่อสิ่งเร้าหรือสิ่งกระตุ้นที่แสดงผลออกมาในลักษณะผลลัพธ์สุดท้ายของกระบวนการประเมิน โดยบ่งบอกทิศทางของผลการประเมินว่าเป็นไปในลักษณะทิศทางบวก หรือทิศทางลบ หรือไม่มีปฏิกิริยาคือเฉยๆ ต่อสิ่งเร้าหรือสิ่งที่มีกระตุ้น

กรอบแนวคิดงานวิจัย



ขอบเขตของการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือผู้ปกครองของนักเรียนที่อยู่ในศูนย์วิจัยการศึกษาเพื่อเด็กที่ต้องการความช่วยเหลือพิเศษ โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา ปีการศึกษา 2558 ประกอบด้วยผู้ปกครองของนักเรียนโครงการการศึกษาพิเศษ 1 จำนวน 26 คน ผู้ปกครองของนักเรียนโครงการการศึกษาพิเศษ 2 จำนวน 79 คน และผู้ปกครองของนักเรียนโครงการการศึกษาพิเศษ 3 จำนวน 76 คน รวมทั้งสิ้น 181 คน

2. กลุ่มตัวอย่างของการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Selection) ดังนี้

ผู้ปกครองโครงการการศึกษาพิเศษ 1 จำนวน 11 คน

ผู้ปกครองโครงการการศึกษาพิเศษ 2 จำนวน 52 คน

ผู้ปกครองโครงการการศึกษาพิเศษ 3 จำนวน 65 คน

รวมทั้งสิ้น จำนวน 128 คน

3. ระยะเวลาในการทำวิจัย ตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2558 ถึงเดือนมีนาคม 2559

4. สิ่งที่ศึกษา คือ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่เรียนในโครงการการศึกษาพิเศษ 1 2 และ 3 ที่มีการดำเนินงานของศูนย์วิจัยการศึกษาเพื่อเด็กที่ต้องการความช่วยเหลือพิเศษ ปีการศึกษา 2558 โดยแบ่งออกเป็น 6 ด้าน ได้แก่

1) ด้านการรับนักเรียนเข้าศึกษาในโครงการฯ

2) ด้านแนวทางการจัดการเรียนการสอนและการจัดชั้นเรียน

3) ด้านรูปแบบการจัดการเรียนการสอน

4) ด้านการเตรียมบุคลากรที่เกี่ยวข้อง

5) ด้านการประสานงานและความร่วมมือกับผู้เกี่ยวข้อง

6) ด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครอง โครงการศึกษาพิเศษ 1 2 และ 3 ที่มีต่อการดำเนินงานศูนย์วิจัยการศึกษาเพื่อเด็กที่ต้องการความช่วยเหลือพิเศษ

นิยามศัพท์

ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่ดีที่ก่อให้เกิดความร่วมมือ ร่วมใจ เกิดจากการมีส่วนร่วม การรับรู้ ความเข้าใจอันดีต่อกันของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์วิจัยการศึกษาเพื่อเด็กที่ต้องการความช่วยเหลือพิเศษ ปีการศึกษา 2558

ผู้ปกครอง หมายถึง ผู้ปกครองของนักเรียนที่ศึกษาอยู่ในศูนย์วิจัยการศึกษาเพื่อเด็กที่ต้องการความช่วยเหลือพิเศษ ปีการศึกษา 2558

ศูนย์วิจัยการศึกษาเพื่อเด็กที่ต้องการความช่วยเหลือพิเศษ หมายถึง หน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นเพื่อช่วยเหลือนักเรียนที่ต้องการความช่วยเหลือพิเศษในโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประกอบด้วยโครงการการศึกษาพิเศษ 1 สำหรับนักเรียนที่มีความบกพร่องทางการเรียนรู้ โครงการการศึกษาพิเศษ 2 สำหรับนักเรียนออทิสติก และโครงการการศึกษาพิเศษ 3 สำหรับนักเรียนที่มีภาวะไม่สมวัย

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์วิจัยการศึกษาเพื่อเด็กที่ต้องการความช่วยเหลือพิเศษ ประกอบด้วย 3 โครงการ คือ โครงการการศึกษาพิเศษ 1 โครงการการศึกษาพิเศษ 2 และโครงการการศึกษาพิเศษ 3

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นผู้ปกครองของนักเรียนที่เรียนอยู่ในศูนย์วิจัยการศึกษาเพื่อเด็กที่ต้องการความช่วยเหลือพิเศษ โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา ปีการศึกษา 2558 จำนวน 181 คน แบ่งเป็นผู้ปกครองจากโครงการการศึกษาพิเศษ 1 จำนวน 26 คน ผู้ปกครองจากโครงการการศึกษาพิเศษ 2 จำนวน 79 คน และผู้ปกครองจากโครงการการศึกษาพิเศษ 3 จำนวน 76 คน

กลุ่มตัวอย่าง

ใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Selection) จากกลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษา จำนวน 128 คน โดยแบ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้ปกครองจากโครงการการศึกษาพิเศษ 1 จำนวน 11 คน ผู้ปกครองจากโครงการการศึกษาพิเศษ 2 จำนวน 52 คน และผู้ปกครองจากโครงการการศึกษาพิเศษ 3 จำนวน 65 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วยแบบสอบถามจำนวน 3 ชุด ได้แก่ แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครอง โครงการการศึกษาพิเศษ 1 2 และ 3 ที่มีต่อการดำเนินงานของศูนย์วิจัยการศึกษาเพื่อเด็กที่ต้องการความช่วยเหลือพิเศษ โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา ที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือการวิจัยจากผู้เชี่ยวชาญโดยวิธีการหาความตรงเฉพาะหน้า (Face Validity) ลักษณะแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาสำหรับนักเรียนที่ต้องการความช่วยเหลือพิเศษ โดยแบ่งออกเป็น 3 โครงการ คือ โครงการการศึกษาพิเศษ 1 โครงการการศึกษาพิเศษ 2 และโครงการการศึกษาพิเศษ 3 แบ่งออกเป็น 6 ด้าน คือ

1) การรับนักเรียนเข้าศึกษาในโครงการฯ

- 2) แนวทางการจัดการเรียนการสอน
- 3) รูปแบบการจัดการเรียนการสอน
- 4) การเตรียมบุคลากรที่เกี่ยวข้อง
- 5) การประสานงานและความร่วมมือกับผู้เกี่ยวข้อง
- 6) โครงการ/กิจกรรมเสริมหลักสูตร

และข้อเสนอแนะ

ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) 5 ระดับ ซึ่งแต่ละระดับมีเกณฑ์ ดังนี้

- 5 คะแนน หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 คะแนน หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
- 3 คะแนน หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 คะแนน หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
- 1 คะแนน หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

การสร้างเครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลของงานวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือและเก็บรวบรวมข้อมูลของงานวิจัยโดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและตำราต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
2. สร้างแบบสอบถามฉบับร่างแล้วเสนอที่ปรึกษาทางวิจัยเพื่อนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแก้ไข
3. ส่งแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือการวิจัยโดยวิธีการหาความตรงเฉพาะหน้า (Face Validity) แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ
4. จัดทำแบบสอบถามฉบับจริง เพื่อนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลโดยแบ่งออกเป็น 3 โครงการ คือ โครงการการศึกษาพิเศษ 1 โครงการการศึกษาพิเศษ 2 และโครงการการศึกษาพิเศษ 3
5. ส่งแบบสอบถามให้ผู้ปกครองโครงการการศึกษาพิเศษ ทั้ง 3 โครงการ โดยให้อาจารย์ประจำโครงการฯ ช่วยรวบรวมแบบสอบถามและนำส่งผู้วิจัย
6. ผู้วิจัยแยกแบบสอบถามที่ได้รับออกเป็นโครงการการศึกษาพิเศษ 1 โครงการการศึกษาพิเศษ 2 และโครงการการศึกษาพิเศษ 3 เพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ ค่าร้อยละ

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลของงานวิจัย โดยนำข้อมูลที่ได้จากผู้ปกครองทั้ง 3 โครงการมาแจกแจง ความถี่ หาค่าร้อยละ และนำเสนอในรูปแบบของตารางความเรียง

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยจากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาสำหรับนักเรียนที่ต้องการความช่วยเหลือพิเศษแบ่งเป็นแต่ละด้านโดยแยกแต่ละโครงการฯ สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ด้านการรับนักเรียนเข้าศึกษาในโครงการฯ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสะท้อนให้เห็นว่า การรับนักเรียนเข้าศึกษาในโครงการการศึกษาพิเศษ ได้ทำอย่างมี

ตารางที่ 1 ตารางแสดงระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุดของผู้ปกครองด้านการรับนักเรียนเข้าศึกษาในโครงการฯ

โครงการฯ	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
โครงการฯ พิเศษ 1	คณะกรรมการบริหารศูนย์ฯเป็นผู้พิจารณารับนักเรียนเข้าโครงการฯ (N = 11)	5	45.45
โครงการฯ พิเศษ 2	นักเรียนต้องผ่านการตรวจรักษาโดยจิตแพทย์ (N = 52)	36	69.23
โครงการฯ พิเศษ 3	ผู้ปกครองประชุมและลงนามยินยอม (N = 65)	36	55.38

จากตารางที่ 1 แสดงให้เห็นว่าผู้ปกครองส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุดด้านการรับนักเรียนเข้าศึกษาในโครงการฯ พิเศษ 1 ได้แก่ คณะกรรมการบริหารศูนย์ฯเป็นผู้พิจารณารับนักเรียนเข้าโครงการฯ คิดเป็นร้อยละ 45.45 โครงการฯ พิเศษ 2 ได้แก่ นักเรียนต้องผ่านการตรวจรักษาโดยจิตแพทย์ คิดเป็นร้อยละ 69.23 และโครงการฯ พิเศษ 3 ได้แก่ ผู้ปกครองประชุมและลงนามยินยอม คิดเป็นร้อยละ 55.38

จากผลการวิจัยผู้ปกครองทั้ง 3 โครงการมีความพึงพอใจการรับนักเรียนเข้าศึกษาในโครงการที่สอดคล้องกับลักษณะเฉพาะของนักเรียนแต่ละโครงการซึ่งสะท้อนให้เห็นว่ากระบวนการรับนักเรียนของศูนย์วิจัยการศึกษาเพื่อเด็กที่

ระบบและขั้นตอนที่เหมาะสม ซึ่งเปรียบเสมือนเป็นการคัดกรองนักเรียนที่ต้องการความช่วยเหลือพิเศษ และเป็นกุญแจสำคัญที่จะนำไปสู่การพิจารณาทักษะความสามารถของนักเรียนได้อย่างเต็มศักยภาพ และยังสามารถนำพาซึ่งความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการทำงานของโครงการที่มีการคัดกรองนักเรียนอย่างมีระบบ ดังตารางที่ 1

ต้องการความช่วยเหลือพิเศษเหมาะสม ขั้นตอนการรับนักเรียน เข้าเรียนในโครงการฯ สามารถคัดกรองนักเรียนเบื้องต้นซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการช่วยเหลือและพัฒนา นักเรียนเป็นอย่างยิ่ง

2. ด้านแนวทางการจัดการเรียนการสอนและการจัดชั้นเรียน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสะท้อนให้เห็นว่าแนวทางการจัดการเรียนการสอนและการจัดชั้นเรียนของนักเรียนในโครงการ จัดให้เหมาะสมกับการให้ความช่วยเหลือนักเรียนที่มีความบกพร่อง และนำมาซึ่งความพึงพอใจของผู้ปกครอง ดังแสดงให้เห็นในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ตารางแสดงระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุดของผู้ปกครองด้านการจัดการเรียนการสอนและการจัดชั้นเรียน

โครงการฯ	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
โครงการฯ พิเศษ 1	นักเรียนเรียนในห้องโครงการฯ วิชาภาษาไทย คณิตศาสตร์ ภาษาอังกฤษ และนักเรียนได้รับโอกาสเข้าทดลองเรียนในห้องเรียนปกติ (N = 11)	4	36.36
โครงการฯ พิเศษ 2	นักเรียนเตรียมประถมเรียนในห้องโครงการฯ และนักเรียน ป.1-ป.2 เรียนในห้องโครงการฯ และเรียนร่วมบางวิชา (N = 52)	37	71.15
โครงการฯ พิเศษ 3	นักเรียนแต่ละห้องมีจำนวนไม่เกิน 30 คน (N = 65)	41	63.08

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่าผู้ปกครองส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุดด้านการจัดการเรียนการสอนและการจัดชั้นเรียนในโครงการฯ พิเศษ 1 ได้แก่ นักเรียนเรียนในห้องโครงการฯ วิชาภาษาไทย คณิตศาสตร์ ภาษาอังกฤษ และนักเรียนได้รับโอกาสเข้าทดลองเรียนในห้องเรียนปกติ ถึงแม้ว่าแนวทางการจัดการเรียนการสอนและการจัดชั้นเรียนของแต่ละโครงการฯ

จะแตกต่างกันเนื่องจากลักษณะพิเศษของนักเรียนมีความเฉพาะ แต่ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจมากที่สุดที่ศูนย์วิจัยการศึกษาเพื่อเด็กที่ต้องการความช่วยเหลือพิเศษ วางแนวทางการจัดการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับศักยภาพและความต้องการจำเป็นพิเศษของนักเรียนแต่ละบุคคล ซึ่งเป็นแนวทางสำคัญที่จะช่วยเหลือนักเรียนให้พัฒนาได้เต็มตามศักยภาพ

3. ด้านรูปแบบการจัดการเรียนการสอน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสะท้อนให้เห็นว่า รูปแบบการจัดการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับนักเรียนที่ต้องการความช่วยเหลือพิเศษต่างไปจากนักเรียนทั่วไป ทั้งนี้หา

วิธีการ และรูปแบบการสอน เพื่อให้สอดคล้องและเหมาะสมกับประเภทและความบกพร่องของนักเรียน ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ตารางแสดงระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุดของผู้ปกครองด้านการจัดการเรียนการสอน

โครงการฯ	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
โครงการฯ พิเศษ 1	นักเรียนได้รับการทดสอบพื้นฐานในวิชาทักษะและโครงการฯ จัดเนื้อหาให้เหมาะสมกับนักเรียน (N = 11)	5	45.45
โครงการฯ พิเศษ 2	นักเรียนชั้นเตรียมประถมเรียนในห้องเรียนโครงการฯ ตามหลักสูตรที่ปรับให้เหมาะสมกับนักเรียน และนักเรียนไม่สามารถเรียนตามหลักสูตรปกติได้ โครงการฯ จัดทำแผนการศึกษาเฉพาะบุคคล (IEP) ให้โดยปรับเนื้อหาและวิธีการประเมินผลให้เหมาะสมตามศักยภาพของนักเรียน (N = 52)	41	78.85
โครงการฯ พิเศษ 3	บูรณาการสาระการเรียนรู้วิชาต่างๆ โดยเน้นวิชาภาษาไทย (N = 65)	41	63.08

จากตารางที่ 3 แสดงให้เห็นว่าผู้ปกครองส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุดด้านการจัดการเรียนการสอนในโครงการฯ พิเศษ 1 ได้แก่ นักเรียนได้รับการทดสอบพื้นฐานในวิชาทักษะและโครงการฯ จัดเนื้อหาให้เหมาะสมกับนักเรียน คิดเป็นร้อยละ 45.45 โครงการฯ พิเศษ 2 ได้แก่ นักเรียนชั้นเตรียมประถมเรียนในห้องเรียนโครงการฯ ตามหลักสูตรที่ปรับให้เหมาะสมกับนักเรียน และนักเรียนไม่สามารถเรียนตามหลักสูตรปกติได้ โครงการฯ จัดทำแผนการศึกษาเฉพาะบุคคล (IEP) ให้โดยปรับเนื้อหาและวิธีการประเมินผลให้เหมาะสมตามศักยภาพของนักเรียน คิดเป็นร้อยละ 78.85 และโครงการฯ พิเศษ 3 ได้แก่ บูรณาการสาระการเรียนรู้วิชาต่างๆ โดยเน้นวิชาภาษาไทย คิดเป็นร้อยละ 63.08

นักเรียนในโครงการการศึกษาพิเศษทั้ง 3 โครงการมีความต้องการจำเป็นพิเศษที่เฉพาะแต่ละบุคคล รูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่ทางโครงการการศึกษาพิเศษแต่ละโครงการจัดให้ นับเป็นการจัดเนื้อหาและวิธีการที่

เหมาะสมกับความสามารถและศักยภาพของนักเรียน ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยพัฒนานักเรียนได้อย่างดี ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยที่ผู้ปกครองแต่ละโครงการมีความพึงพอใจมากกับรูปแบบการเรียนการสอนที่โครงการวางแผนไว้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Khualphant, N. (2013) ที่ว่าการจัดการเรียนการสอนแบบค่อยเป็นค่อยไป มีการฝึกซ้ำย้ำทวนจะเหมาะกับนักเรียนกลุ่มนี้

4. ด้านการเตรียมบุคลากรที่เกี่ยวข้อง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสะท้อนให้เห็นว่า การเตรียมบุคลากรถือเป็นหนึ่งในสิ่งสำคัญที่ทางโครงการฯ คำนึงถึง เพราะอาจารย์ที่จัดการเรียนการสอนนักเรียนกลุ่มนี้จะต้องมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องในทุกๆ ด้าน เพื่อช่วยให้นักเรียนพัฒนาได้เต็มศักยภาพ ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการพัฒนาบุคลากรในโครงการ ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ตารางแสดงระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุดของผู้ปกครองด้านการเตรียมบุคลากรที่เกี่ยวข้อง

โครงการฯ	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
โครงการฯ พิเศษ 1	โครงการฯ มีการพัฒนาอาจารย์อย่างต่อเนื่อง (N = 11)	6	54.54
โครงการฯ พิเศษ 2	โครงการฯ มีการพัฒนาอาจารย์อย่างต่อเนื่อง (N = 52)	40	76.92
โครงการฯ พิเศษ 3	โครงการฯ มีการพัฒนาอาจารย์อย่างต่อเนื่อง (N = 65)	41	63.08

จากตารางที่ 4 แสดงให้เห็นว่าผู้ปกครองส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุดด้านการเตรียมบุคลากรที่เกี่ยวข้องในทุกโครงการฯ ได้แก่ โครงการฯ มี

การพัฒนาอาจารย์อย่างต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ 54.54 ในโครงการฯ พิเศษ 1 คิดเป็นร้อยละ 76.92 ในโครงการฯ พิเศษ 2 และคิดเป็นร้อยละ 63.08 ในโครงการฯ พิเศษ 3

จากผลการวิจัยจะเห็นว่าผู้ปกครองส่วนใหญ่ของทั้ง 3 โครงการมีความพึงพอใจมากที่สุดที่โครงการฯ มีการพัฒนาอาจารย์อย่างต่อเนื่อง ซึ่งโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ได้เห็นความสำคัญของการพัฒนาอาจารย์โดยช่วยส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์ของโครงการฯ มีโอกาสเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ทั้งจากการเข้าร่วมประชุม สัมมนา ศึกษาดูงาน รวมถึงการเชิญผู้เชี่ยวชาญและวิทยากรที่มากประสบการณ์มาให้ความรู้กับอาจารย์โครงการอย่างต่อเนื่องด้วย

5. ด้านการประสานงานและความร่วมมือกับผู้เกี่ยวข้อง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสะท้อนให้เห็นว่า การช่วยเหลือนักเรียนที่ต้องการความช่วยเหลือพิเศษ ต้องมีการประสานงานร่วมมือกับฝ่ายต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นอาจารย์ ผู้ปกครอง และแพทย์ เพื่อช่วยพัฒนานักเรียนอย่างต่อเนื่อง ซึ่งแสดงให้เห็นความพึงพอใจของผู้ปกครอง ดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ตารางแสดงระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุดของผู้ปกครองด้านการประสานงานและความร่วมมือกับผู้เกี่ยวข้อง

โครงการฯ	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
โครงการฯ พิเศษ 1	โครงการฯ จัดประชุมร่วมกันระหว่างอาจารย์และผู้ปกครอง และการสร้างความเข้าใจ ส่งต่อข้อมูลและประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้อง (N = 11)	5	45.45
โครงการฯ พิเศษ 2	โครงการฯ จัดประชุมร่วมกันระหว่างจิตแพทย์ คณะกรรมการดำเนินงานศูนย์ อาจารย์โครงการฯ และผู้ปกครองทุกภาคการศึกษา (N = 52)	39	75.00
โครงการฯ พิเศษ 3	โครงการฯ จัดประชุมร่วมกันระหว่างอาจารย์ และผู้ปกครอง (N = 65)	32	49.23

จากตารางที่ 5 แสดงให้เห็นว่าผู้ปกครองส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุดด้านการประสานงานและความร่วมมือกับผู้เกี่ยวข้องในโครงการฯ พิเศษ 1 ได้แก่ โครงการฯ จัดประชุมร่วมกันระหว่างอาจารย์และผู้ปกครอง และการสร้างความเข้าใจ ส่งต่อข้อมูลและประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้อง คิดเป็นร้อยละ 45.45 โครงการฯ พิเศษ 2 ได้แก่ โครงการฯ จัดประชุมร่วมกันระหว่างจิตแพทย์ คณะกรรมการดำเนินงานศูนย์ อาจารย์โครงการฯ และผู้ปกครองทุกภาคการศึกษาคิดเป็นร้อยละ 75.00 และโครงการฯ พิเศษ 3 ได้แก่ โครงการฯ จัดประชุมร่วมกันระหว่างอาจารย์ และผู้ปกครอง คิดเป็นร้อยละ 49.23

ศูนย์วิจัยการศึกษาเพื่อเด็กที่ต้องการความช่วยเหลือพิเศษเห็นความสำคัญของการประสานงานและความร่วมมือกับผู้เกี่ยวข้อง มีการส่งต่อข้อมูลที่สำคือนักเรียนจัดประชุมร่วมกันระหว่างอาจารย์ ผู้ปกครอง และผู้เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นการสร้างความเข้าใจร่วมกัน และยังเป็น

การหาแนวทางรวมทั้งวางแผนร่วมกันในการให้ความช่วยเหลือนักเรียนอย่างเหมาะสม การดำเนินงานดังกล่าวเป็นการวางแผนที่สามารถช่วยสนับสนุนความร่วมมือระหว่างผู้เกี่ยวข้องได้เป็นอย่างดี สอดคล้องกับผลการวิจัยว่าผู้ปกครองส่วนใหญ่ของทั้ง 3 โครงการมีความพึงพอใจมากที่สุด ที่โครงการฯ มีการจัดประชุมร่วมกันระหว่างอาจารย์ ผู้ปกครอง และผู้เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ผู้ปกครองยังให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมว่า การพบปะพูดคุยระหว่างอาจารย์และผู้ปกครองทำให้ทราบปัญหาและร่วมกันพัฒนานักเรียนไปพร้อมๆ กัน

6. ด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสะท้อนให้เห็นว่า กิจกรรมเสริมหลักสูตรมีส่วนช่วยให้นักเรียนที่ต้องการความช่วยเหลือพิเศษ พัฒนาทักษะด้านต่างๆ และผู้ปกครองก็มีความพึงพอใจที่ทางโครงการฯ เห็นความสำคัญในด้านนี้ ดังตารางที่ 6

ตารางที่ 6 ตารางแสดงระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุดของผู้ปกครองด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตร

โครงการฯ	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
โครงการฯ พิเศษ 1	กิจกรรมเสริมวิชาการ (N = 11)	5	45.45
โครงการฯ พิเศษ 2	กิจกรรมบำบัด (N = 52)	37	71.15
โครงการฯ พิเศษ 3	กิจกรรมสอนเสริมทางวิชาการในวันเสาร์ (N = 65)	42	64.62

จากตารางที่ 6 แสดงให้เห็นว่าผู้ปกครองส่วนใหญ่ มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุดด้านกิจกรรมเสริมหลักสูตรในโครงการฯ พิเศษ 1 ได้แก่ กิจกรรมเสริมวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 45.45 โครงการฯ พิเศษ 2 ได้แก่ กิจกรรมบำบัด คิดเป็นร้อยละ 71.15 และโครงการฯ พิเศษ 3 ได้แก่ กิจกรรมสอนเสริมทางวิชาการในวันเสาร์ คิดเป็นร้อยละ 64.62

นักเรียนของโครงการการศึกษาพิเศษต้องการกิจกรรมที่หลากหลายเพื่อช่วยนักเรียนให้พัฒนาได้เต็มตามศักยภาพ กิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ศูนย์วิจัยการศึกษาเพื่อเด็กที่ต้องการความช่วยเหลือพิเศษจัดให้ นั้น จะพิจารณาตามความต้องการจำเป็นพิเศษของนักเรียนแต่ละโครงการ ซึ่งช่วยให้เด็กนักเรียนได้รับโอกาสในการพัฒนาที่เหมาะสมกับตนเองอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Khualphant, N. (2013) ที่ว่า ควรมีการจัดกิจกรรมที่พัฒนาทักษะกลไกการเคลื่อนไหว และประสานสัมพันธ์ของกล้ามเนื้อเพื่อเป็นกิจกรรมเสริมหลักสูตร และจากผลการวิจัยสะท้อนว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจมากที่สุดกับกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่โครงการจัดให้และให้ข้อเสนอแนะว่ากิจกรรมเสริมหลักสูตรช่วยพัฒนานักเรียนได้อย่างเหมาะสม

สำหรับความพึงพอใจในภาพรวมของโครงการการศึกษาพิเศษ 1 2 และ 3 นั้น ผู้ปกครองโครงการการศึกษาพิเศษ 1 มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 54.54 จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 11 คน ผู้ปกครองโครงการการศึกษาพิเศษ 2 มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 61.54 จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 52 คน และผู้ปกครองโครงการการศึกษาพิเศษ 3 มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 47.66 จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 65 คน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Trijaroon, N. (2011) และ Khualphant, N. (2013) ว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจกับการจัดการศึกษาสำหรับนักเรียนโครงการการศึกษาพิเศษ ศูนย์วิจัยการศึกษาเพื่อเด็กที่ต้องการความช่วยเหลือพิเศษ โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา รวมถึงข้อเสนอแนะของผู้ปกครองที่เป็นกลุ่มตัวอย่างว่า โครงการการศึกษาพิเศษช่วยพัฒนาทักษะความสามารถของนักเรียนและโครงการการศึกษาพิเศษที่จัดให้กับนักเรียนเป็นโครงการที่ดี

ข้อเสนอแนะงานวิจัย

1. ควรมีการหาวิธีที่ได้มาซึ่งข้อมูลที่มากขึ้น เนื่องจากงานวิจัยมีกลุ่มประชากร 181 คน แต่ได้ข้อมูลกลับมาเพียงแค่ 128 คน
2. ควรมีการศึกษาข้อมูลในเชิงคุณภาพ (Qualitative) ในการวิจัยครั้งต่อไปควบคู่ไปกับการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative)
3. ศึกษาการเข้าศึกษาต่อในระดับสูงขึ้นของนักเรียนโครงการการศึกษาพิเศษ
4. ศึกษาภาวะการมีงานทำของนักเรียนโครงการการศึกษาพิเศษในแต่ละปีการศึกษา

References

- Academy S. (1999). *Dictionary of the Royal Academy site B.C. 1999*. Bangkok: Aksorn Charoentat. [in Thai]
- Kasetsart University, Faculty of Education. Kasetsart University Laboratory School Center for Educational Research and Development. (2001). *30 Years Satit Kaset*. Bangkok: Pholsiam-Printing-publishing. [in Thai]
- Khualphant, N. 2012. *Parent's Satisfaction Towards Special Education Project 3 of Elementary Students Kasetsart University Laboratory School Center for Educational Research and Development*. Master Degree of Education (Early Childhood Education) Major Field : Early Childhood Education, Department of Education. Independent Study. [in Thai]
- Ministry of Education. Office of the Basic Education Commission. Special Education Bureau. (2009). *Education Provision for Persons with Disabilities Act, BE. 2551*. 2008. Bangkok. [in Thai]

- Panichphan, S. (1998). *Satisfaction of Farmers Participating in Restructuring Agricultural Production project, Ubolratchathani, Maejo University, Chiang Mai.* [in Thai]
- Siangyeun, N. (2009). *A Study on Parent's Satisfaction Towards the Implementation of Early Childhood Developmental Center in Tambon Huay Jod, Sa Kaeo Province.* Thesis of Master of Education (Educational Administration). Burapa University. [in Thai]
- Tongsree, N. (2011). *Satisfaction of Young Children' Parents Toward Home, School and Community Relations of Thanasit Anusorn School, Samutprakarn Province.* Independent Study of Master of Education (Early Childhood Education), Kasetsart University. [in Thai]
- Trijaroon, N. (2010). *Parent's Satisfaction Towards Special Education Program 2 (Students with Autism) of Elementary Students Kasetsart University Laboratory School Center for Educational Research and Development.* Master of Education (Early Childhood Education) Major Field : Early Childhood Education, Department of Education. Independent Study. [in Thai]
- Truttim, P. (1995). *Satisfaction of people to words process and service delivery system Of the Bangkok Metropolitan : a case study in Yannawa district office Master of Arts.* National Institute of Development Administration. [in Thai]