

การรับรู้และความคิดเห็นต่อการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐของบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร

Perception and Opinions of Being a National University of Naresuan University Staff

กนกวรรณ วราภรณ์วิมลชัย (Kanokwan Warapornvimonchai)^{1*}

(Received: July 29, 2020; Revised: October 16, 2020; Accepted: November 2, 2020)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจต่อการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐของบุคลากรมหาวิทยาลัยนเรศวร และศึกษาความคิดเห็นต่อการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐของบุคลากรมหาวิทยาลัยนเรศวร ประชากร คือ บุคลากรของมหาวิทยาลัยนเรศวร จำนวน 4,725 คน โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) ของกลุ่มบุคลากร 4 กลุ่ม ด้วยวิธีการจับสลาก จำนวน 357 คน รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการใช้สถิติค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรมหาวิทยาลัยนเรศวร มีการรับรู้ต่อการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ ด้านสวัสดิการและความก้าวหน้าและด้านการบริหารงานวิชาการ ($\bar{X} = 1.90$) ด้านการบริหารงานทั่วไปและด้านการบริหารงานบุคคล ($\bar{X} = 1.89$) และด้านการบริหารงบประมาณและทรัพย์สิน ($\bar{X} = 1.85$) ตามลำดับ ความคิดเห็นของบุคลากรมหาวิทยาลัยนเรศวรที่มีต่อการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ ด้านการบริหารงานบุคคล ($\bar{X} = 4.59$) และด้านสวัสดิการและความก้าวหน้า ($\bar{X} = 4.52$) มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด และด้านการบริหารการเงินและทรัพย์สิน ($\bar{X} = 4.40$) มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

ABSTRACT

The objective of this study is to examine the understanding about being a national university of Naresuan University staff, and to study the opinion of being a national university of Naresuan University staff. The populations are from 4,725 Naresuan University staff. The sample group are the four group of staff by the lottery from 357 by proportional stratified random sampling. The data collection by the research tool is a questionnaire to use with the sample. The statistics used for data analysis are frequency, percentage, mean, and standard deviation.

¹Corresponding author: Kanokwan36599@gmail.com

*นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ระดับปฏิบัติการ กองส่งเสริมการบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยนเรศวร

The results of the study reveal as follows. Naresuan University staff's perception about being a national university has equal level in welfare and progress, and academic administration ($\bar{X} = 1.90$), followed by general administration, and personnel administration has equal level ($\bar{X} = 1.89$), and budget and property ($\bar{X} = 1.85$), respectively. According to the Naresuan University staff's opinions of being a national university, personnel administration ($\bar{X} = 4.59$) and welfare and progress ($\bar{X} = 4.52$) are found in the highest level, while budget and property administration is found in a high level ($\bar{X} = 4.40$).

คำสำคัญ: การรับรู้ ความคิดเห็น การเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ

Keywords: Perception, Opinion, Being a national university

บทนำ

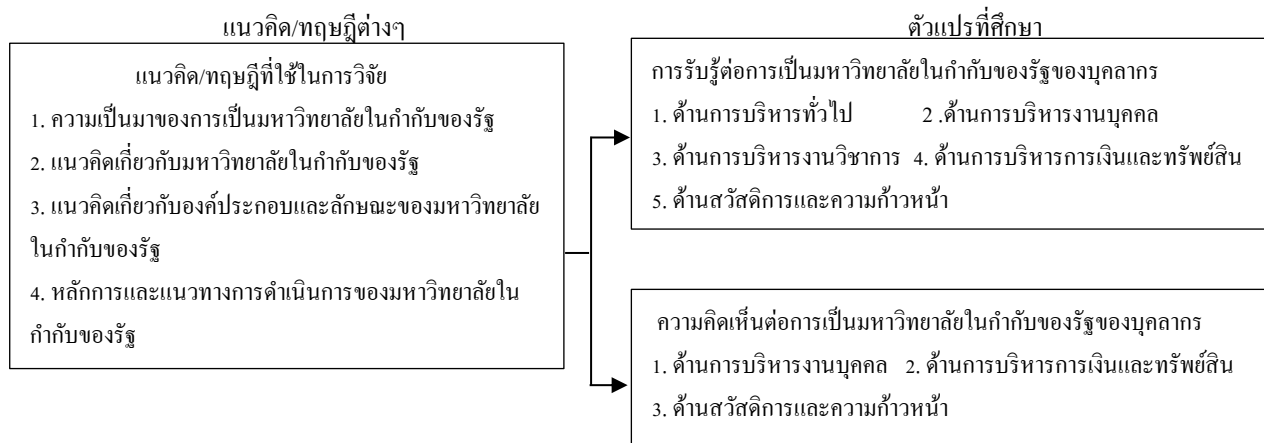
มหาวิทยาลัยเป็นสถาบันอุดมศึกษาที่มีภารกิจด้านการเรียนการสอน การให้บริการวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และการที่มหาวิทยาลัยจะสามารถดำเนินการบรรลุความมุ่งหมาย คือ สามารถผลิตผลงานที่มีคุณภาพ มีความเป็นเลิศทางวิชาการ ให้บริการที่ดีแก่สังคมและสามารถแข่งขันกับนานาชาติได้ มหาวิทยาลัยจะต้องเป็นองค์กรที่มีความเป็นอิสระในด้านการดำเนินงาน (Autonomy) และมีเสรีภาพทางวิชาการ (Academic freedom) มหาวิทยาลัยนเรศวรเป็นมหาวิทยาลัยหนึ่งที่ได้ดำเนินการศึกษาและเตรียมความพร้อม เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้กำหนดไว้ มหาวิทยาลัยที่เป็นส่วนราชการจะได้รับงบประมาณประจำปีแบบปกติและขาดความคล่องตัวในการดำเนินงานเพราะระเบียบของราชการทั่วไปมีขั้นตอนมาก ซึ่งพบว่า บุคลากรมหาวิทยาลัยนเรศวร ยังขาดความรู้และความเข้าใจในการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยมีสถานภาพเป็นหน่วยงานของรัฐที่ไม่เป็นส่วนราชการและไม่เป็นรัฐวิสาหกิจ มีความคล่องตัว และมีอิสระในการพัฒนาและบริหารงานด้านต่างๆ ผู้วิจัยจึงได้เล็งเห็นถึงความสำคัญที่บุคลากรของมหาวิทยาลัยต้องตระหนัก และมีความรู้ความเข้าใจต่อการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ เนื่องจากบุคลากรมีส่วนสำคัญและมีบทบาทในการพัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่มหาวิทยาลัยกำหนดไว้ ดังนั้นการได้รับทราบข้อมูลการรับรู้และความคิดเห็นของบุคลากรมหาวิทยาลัยต่อการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ จึงเป็นข้อมูลที่สำคัญสำหรับผู้บริหารที่จะสามารถนำไปใช้ในการเตรียมความพร้อมของบุคลากรและผู้บริหารสามารถใช้เป็นข้อมูลเพื่อประกอบการวางแผนนโยบายและแผนการบริหารจัดการในด้านต่างๆ ของมหาวิทยาลัยว่าควรดำเนินนโยบายการพัฒนามหาวิทยาลัยให้มีความสอดคล้องกับการรับรู้ของบุคลากรได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจต่อการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐของบุคลากรมหาวิทยาลัยนเรศวร
2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นต่อการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐของบุคลากรมหาวิทยาลัยนเรศวร

กรอบความคิดในการวิจัย

การรับรู้และความคิดเห็นต่อการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐของบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร ผู้วิจัยใช้แนวคิดจากเอกสารดังต่อไปนี้



วิธีการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การรับรู้และความคิดเห็นต่อการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐของบุคลากรมหาวิทยาลัยนเรศวร เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยมีระเบียบวิธีการวิจัยตามขั้นตอนดังนี้

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรของมหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก ประจำปี 2562

ตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนของมหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) จากประชากรโดยสุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการจับสลาก

การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือ การนำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยประยุกต์จากการศึกษาแนวคิดทฤษฎี รวมทั้งเอกสาร วิทยานิพนธ์และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องไปเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ดร.ปรกรณ์ ประจันบานและผู้ทรงคุณวุฒิ ดร.สุชาติ เมืองแก้ว รองศาสตราจารย์ ดร.เทียมจันทร์ พานิชย์ผลิน ไซย และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พิเชฐ บุญขจรพันธุ์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของคำถามในแต่ละข้อและนำมาแก้ไขปรับปรุง โดยการหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเกี่ยวกับการรับรู้ต่อการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐของบุคลากรมหาวิทยาลัยนเรศวร ด้วยวิธีการของคูเดอร์ – ริชาร์ดสัน 20 (KR-20) ได้เท่ากับ .903 และการหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ ด้วยวิธีการทดสอบค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของครอนบาค (Cronbach Reliability Coefficient Alpha) ได้เท่ากับ .965 ซึ่งทำการทดสอบ (try out) กับตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างโดยใช้กับตัวอย่างที่มีลักษณะใกล้เคียงกับตัวอย่างที่ต้องการศึกษา จำนวน 30 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย แบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ 1) คำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล เป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) วิเคราะห์ข้อมูลความถี่ และร้อยละ 2) แบบสอบถามเกี่ยวกับการรับรู้ต่อการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐของบุคลากร 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารทั่วไป ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารการเงินและทรัพย์สิน ด้านการบริหารงานวิชาการและด้านสวัสดิการและความก้าวหน้า เป็นแบบเลือกตอบใช่และไม่ใช่ วิเคราะห์ข้อมูลค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและร้อยละ 3) แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารการเงินและทรัพย์สิน และด้านสวัสดิการและความก้าวหน้าเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) วิเคราะห์ข้อมูลค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 4) แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐเป็นคำถามปลายเปิด และ

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยส่งแบบสอบถามด้วยตนเองโดยส่งไปตามคณะ/วิทยาลัย/สถาบัน/ศูนย์/สำนัก และกำหนดเวลาให้ส่งกลับ

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องการรับรู้และความคิดเห็นต่อการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐบาลของบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจต่อการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐของบุคลากรมหาวิทยาลัยนเรศวร และศึกษาความคิดเห็นต่อการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐของบุคลากรมหาวิทยาลัยนเรศวร ได้ผลสรุปการวิจัย ดังนี้

1. การรับรู้ต่อการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ สามารถสรุปผลได้ดังนี้

การรับรู้ต่อการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ ผู้วิจัยได้แบ่งการศึกษออกเป็น 5 ด้าน คือ ด้านการบริหารทั่วไป ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงบประมาณและทรัพย์สิน ด้านการบริหารงานวิชาการ และด้านสวัสดิการและโอกาสก้าวหน้า มีผลสรุปดังนี้

1) ด้านการบริหารงานทั่วไป โดยภาพรวม ผู้ตอบแบบสอบถามมีการรับรู้ต่อการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ (ร้อยละ 88.20) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อที่มีการรับรู้มากที่สุด คือ มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ มีระบบบริหารงานบุคคลเป็นของตนเองโดยมีสภามหาวิทยาลัยเป็นผู้ออกระเบียบกฎเกณฑ์ และข้อบังคับว่าด้วยการบริหารงานบุคคลในด้านต่างๆ (ร้อยละ 93.60) และชื่อที่มีการรับรู้ที่น้อยที่สุด คือ มีสถานภาพเป็นหน่วยงานของรัฐที่ไม่เป็นส่วนราชการและไม่เป็นรัฐวิสาหกิจ (ร้อยละ 77.60) รายละเอียดดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 การรับรู้ต่อการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ ด้านการบริหารทั่วไป

ด้านการบริหารทั่วไป	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละ
1. มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐมีระบบบริหารงานบุคคลเป็นของตนเองโดยมีสภามหาวิทยาลัยเป็นผู้ออกระเบียบกฎเกณฑ์และข้อบังคับว่าด้วยการบริหารงานบุคคลในด้านต่างๆ	1.93	0.251	93.60
2. สภามหาวิทยาลัยสามารถกำหนดระเบียบข้อบังคับในการบริหารจัดการภายใต้ พ.ร.บ.ของมหาวิทยาลัยได้	1.93	0.256	93.30
3. มีสถานภาพเป็นหน่วยงานของรัฐที่ไม่เป็นส่วนราชการและไม่เป็นรัฐวิสาหกิจ	1.78	0.416	77.60

2) ด้านการบริหารงานบุคคล โดยภาพรวม ผู้ตอบแบบสอบถามมีการรับรู้ต่อการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ (ร้อยละ 88.96) เมื่อจำแนกเป็นรายชื่อที่มีการรับรู้มากที่สุด คือ บุคลากรของมหาวิทยาลัยควรมีสถานภาพเป็นพนักงานของมหาวิทยาลัยภายใต้ระเบียบว่าด้วยการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัย (ร้อยละ 93.00) และชื่อที่มีการรับรู้ที่น้อยที่สุด คือ ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัยมีความโปร่งใส เป็นธรรมและสามารถตรวจสอบได้ (ร้อยละ 85.20) ดังรายละเอียดตารางที่ 2

ตารางที่ 2 การรับรู้ต่อการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ ด้านการบริหารงานบุคคล

ด้านการบริหารงานบุคคล	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละ
1. บุคลากรของมหาวิทยาลัยควรมีสถานภาพเป็นพนักงานของมหาวิทยาลัย ภายใต้ระเบียบว่าด้วยการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัย	1.93	0.260	93.00
2. การกำหนดตำแหน่งของบุคลากรจะสอดคล้องกับภารกิจหลักของ มหาวิทยาลัย	1.92	0.278	91.60
3. ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัยมีความโปร่งใส เป็นธรรมและสามารถตรวจสอบได้	1.85	0.356	85.20

3) ด้านการบริหารการเงินและทรัพย์สิน โดยภาพรวม ผู้ตอบแบบสอบถามมีการรับรู้ต่อการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ (ร้อยละ 84.30) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อที่มีการรับรู้มากที่สุด คือ มหาวิทยาลัยสามารถหารายได้จากการจำหน่ายผลผลิต การค้นคว้า งานวิจัยของคณาจารย์โดยมีการจัดสรรผลประโยชน์ให้แก่เจ้าของผลงานอย่างเหมาะสมและยุติธรรม (ร้อยละ 91.60) และข้อที่มีการรับรู้น้อยที่สุด คือ รายได้ของมหาวิทยาลัยจากการใช้ที่ราชพัสดุและอื่นๆ ไม่ต้องนำส่งกระทรวงการคลังตามกฎหมายว่าด้วยเงินคงคลังและกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณ (ร้อยละ 75.40) รายละเอียดดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 การรับรู้ต่อการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ ด้านการบริหารการเงินและทรัพย์สิน

ด้านการบริหารการเงินและทรัพย์สิน	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละ
1. มหาวิทยาลัยสามารถหารายได้จากการจำหน่ายผลผลิต การค้นคว้า งานวิจัยของคณาจารย์โดยมีการจัดสรรผลประโยชน์ให้แก่เจ้าของผลงาน อย่างเหมาะสมและยุติธรรม	1.92	0.278	91.60
2. งบประมาณที่ได้รับจากรัฐบาลในลักษณะเงินอุดหนุนทั่วไปมหาวิทยาลัย สามารถจัดสรรเป็นค่าใช้จ่ายต่างๆได้ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัย	1.90	0.298	90.80
3. รายได้ของมหาวิทยาลัยจากการใช้ที่ราชพัสดุและอื่นๆไม่ต้องนำส่ง กระทรวงการคลังตามกฎหมายว่าด้วยเงินคงคลังและกฎหมายว่าด้วยวิธีการ งบประมาณ	1.75	0.435	75.40

4) ด้านการบริหารงานวิชาการ โดยภาพรวม ผู้ตอบแบบสอบถามมีการรับรู้ต่อการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ (ร้อยละ 89.64) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อที่มีการรับรู้มากที่สุด คือ คณะกรรมการวิชาการมีการประเมินหลักสูตรการศึกษา การเรียนการสอนและการวัดผลตามหลักสูตรนั้น ตามหลักเกณฑ์ วิธีการที่สภามหาวิทยาลัยกำหนด (ร้อยละ 94.70) และข้อที่มีการรับรู้น้อยที่สุด คือ การขอตำแหน่งทางวิชาการระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์ดำเนินการภายใต้กฎเกณฑ์ ข้อบังคับของสภามหาวิทยาลัยและสิ้นสุดภายในมหาวิทยาลัย (ร้อยละ 82.60) รายละเอียดดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 การรับรู้ต่อการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ ด้านการบริหารงานวิชาการ

ด้านการบริหารงานวิชาการ	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละ
1. คณะกรรมการวิชาการมีการประเมินหลักสูตรการศึกษา การเรียนการสอนและการวัดผลตามหลักสูตรนั้น ตามหลักเกณฑ์วิธีการที่สภามหาวิทยาลัยกำหนด	1.95	0.225	94.70
2. หลักสูตรการศึกษาของมหาวิทยาลัยต้องสอดคล้องกับมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษาของประเทศ	1.94	0.230	94.40
3. การขอตำแหน่งทางวิชาการระดับผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์ดำเนินการภายใต้กฎเกณฑ์ข้อบังคับของสภามหาวิทยาลัยและสิ้นสุดภายในมหาวิทยาลัย	1.83	0.374	82.60

5) ด้านสวัสดิการและความก้าวหน้า โดยภาพรวม ผู้ตอบแบบสอบถามมีการรับรู้ต่อการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ (ร้อยละ 89.95) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อที่มีการรับรู้มากที่สุด คือ สวัสดิการและสิทธิประโยชน์ต่างๆ ให้เป็นไปตามที่สภามหาวิทยาลัยกำหนดแต่ต้องไม่ต่ำกว่าระบบเดิม (ร้อยละ 96.10) และข้อที่มีการรับรู้ น้อยที่สุด คือ มีหน่วยงานหรือคณะกรรมการที่ทำหน้าที่ดูแลทางด้านการพัฒนาบุคลากรของแต่ละสาขางานโดยเฉพาะ (ร้อยละ 87.10) รายละเอียดดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 การรับรู้ต่อการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ ด้านสวัสดิการและความก้าวหน้า

ด้านสวัสดิการและความก้าวหน้า	$\bar{X}$	S.D.	ร้อยละ
1. สวัสดิการและสิทธิประโยชน์ต่างๆ ให้เป็นไปตามที่สภามหาวิทยาลัยกำหนดแต่ต้องไม่ต่ำกว่าระบบเดิม	1.95	0.213	96.10
2. พนักงานยังคงได้รับสิทธิในการขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์	1.90	0.298	91.00
3. มีหน่วยงานหรือคณะกรรมการที่ทำหน้าที่ดูแลทางด้านการพัฒนาบุคลากรของแต่ละสาขางานโดยเฉพาะ	1.87	0.332	87.10

2. ความคิดเห็นของบุคลากรมหาวิทยาลัยนเรศวรที่มีต่อการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ

ในการศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรมหาวิทยาลัยนเรศวรที่มีต่อการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ ผู้วิจัยแบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงบประมาณและทรัพย์สิน และด้านสวัสดิการและโอกาสก้าวหน้า มีผลสรุปดังนี้

1) ด้านการบริหารงานบุคคล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มหาวิทยาลัยควรกำหนดค่าตอบแทน สวัสดิการ ผลประโยชน์อื่นๆ ไม่น้อยกว่าระบบเดิม ($\bar{X} = 4.70$) รองลงมา คือ การประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรควรมีเกณฑ์ในการประเมินผลงานของบุคลากรทุกระดับที่เป็นมาตรฐาน มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้และเป็นธรรม ($\bar{X} = 4.69$) และมหาวิทยาลัยควรมีระบบการอุทธรณ์ ร้องทุกข์ หากเห็นว่าไม่ได้รับความเป็นธรรมในเรื่องต่างๆ ($\bar{X} = 4.63$) ตามลำดับ รายละเอียดดังตารางที่ 6

ตารางที่ 6 ความคิดเห็นของบุคลากรต่อการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ ด้านการบริหารงานบุคคล

ด้านการบริหารงานบุคคล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. มหาวิทยาลัยควรกำหนดค่าตอบแทน สวัสดิการ ผลประโยชน์อื่นๆ ไม่น้อยกว่าระบบเดิม	4.70	0.548	มากที่สุด
2. การประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรควรมีเกณฑ์ในการประเมินผลงานของบุคลากรทุกระดับที่เป็นมาตรฐาน มีความโปร่งใสตรวจสอบได้และเป็นธรรม	4.69	0.571	มากที่สุด
3. มหาวิทยาลัยควรมีระบบการอุทธรณ์ ร้องทุกข์ หากเห็นว่าไม่ได้รับความเป็นธรรมในเรื่องต่างๆ	4.63	0.584	มากที่สุด

2) ด้านการบริหารการเงินและทรัพย์สิน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.40$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มหาวิทยาลัยควรมีการปรับปรุงการเบิกจ่ายงบประมาณที่กระชับ รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และสามารถตรวจสอบได้ ($\bar{X} = 4.60$) รองลงมาคือ มหาวิทยาลัยควรมีระบบการตรวจสอบการบริหารงบประมาณให้ตรงกับภารกิจของมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 4.58$) และมหาวิทยาลัยควรมีการวางแผนเกี่ยวกับการหารายได้ ระดมทุน และบริหารงบประมาณให้สามารถพึ่งตนเองได้ ($\bar{X} = 4.53$) ตามลำดับ รายละเอียดดังตารางที่ 7

ตารางที่ 7 ความคิดเห็นของบุคลากรต่อการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ ด้านการบริหารการเงินและทรัพย์สิน

ด้านการบริหารการเงินและทรัพย์สิน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. มหาวิทยาลัยควรมีการปรับปรุงการเบิกจ่ายงบประมาณที่กระชับ รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และสามารถตรวจสอบได้	4.60	0.599	มากที่สุด
2. มหาวิทยาลัยควรมีระบบการตรวจสอบการบริหารงบประมาณให้ตรงกับภารกิจของมหาวิทยาลัย	4.58	0.624	มากที่สุด
3. มหาวิทยาลัยควรมีการวางแผนเกี่ยวกับการหารายได้ ระดมทุนและบริหารงบประมาณให้สามารถพึ่งตนเองได้	4.53	0.647	มากที่สุด

3) ด้านสวัสดิการและความก้าวหน้า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.52$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า หากเปลี่ยนสภาพเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับ สิทธิในการลาพัก ป่วย พักผ่อน คลอดบุตรและลาอุปสมบทในกำกับของรัฐ ควรมีสวัสดิการไม่น้อยกว่าสิทธิที่ได้รับจากการรับราชการ ($\bar{X} = 4.69$) รองลงมาคือ ค่าตอบแทนของพนักงานมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ ควรมีลักษณะตามหลักเกณฑ์การประเมินและเป็นธรรมและการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน ควรโปร่งใส ตรวจสอบได้และเป็นธรรม และมีคณะกรรมการเพื่อการอุทธรณ์ร้องทุกข์ได้ ($\bar{X} = 4.67$) ตามลำดับ รายละเอียดดังตารางที่ 8

ตารางที่ 8 ความคิดเห็นของบุคลากรต่อการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ ด้านสวัสดิการและความก้าวหน้า

ด้านสวัสดิการและความก้าวหน้า	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. หากเปลี่ยนสภาพเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับ สิทธิในการลาพัก ป่วย พักผ่อน คอลดบุตร และลาอุปสมบทในกำกับของรัฐ ควรมีสิทธิไม่น้อยกว่าสิทธิที่ได้รับจากการรับราชการ	4.69	0.573	มากที่สุด
2. ค่าตอบแทนของพนักงานมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ ควรมีลักษณะตามหลักเกณฑ์การประเมินและเป็นธรรม	4.67	0.554	มากที่สุด
3. การประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน ควรโปร่งใส ตรวจสอบได้และเป็นธรรม และมีคณะกรรมการเพื่อการอุทธรณ์ร้องทุกข์ได้	4.67	0.563	มากที่สุด

3. ความคิดเห็นของท่านต่อการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ

การศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรมหาวิทยาลัยนเรศวรต่อการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ ผู้วิจัยได้แบ่งออกเป็น 2 ประเด็น คือ ท่านคิดว่ามหาวิทยาลัยนเรศวรควรมีสถานภาพและการดำเนินงานอย่างไรและจากนโยบายของรัฐบาลชุดปัจจุบันได้ประกาศว่า มหาวิทยาลัยไม่จำเป็นต้องเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐพร้อมกัน มหาวิทยาลัยนเรศวรมีความพร้อมมากน้อยเพียงไร มีผลสรุปดังนี้

1) มหาวิทยาลัยนเรศวรควรมีสถานภาพและการดำเนินงานอย่างไร

จากผลการวิจัย สามารถรายงานผลความคิดเห็นของบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวรที่มีต่อประเด็นคำถาม โดยเรียงลำดับที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก 3 ลำดับดังต่อไปนี้

1. มหาวิทยาลัยควรเปลี่ยนสถานภาพไปเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ โดยมีการกำหนดนโยบายและรูปแบบการบริหารงบประมาณที่ชัดเจน รวมทั้งการปรับโครงสร้างของหน่วยงานภายในเพื่อลดความซ้ำซ้อนในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ และมีแนวทางในการจัดหารายได้ในเชิงรุก สามารถพึ่งพาตนเอง และการจัดสวัสดิการต่างๆ เพื่อความมั่นคงของบุคลากร

2. มหาวิทยาลัยนเรศวรควรเป็นมหาวิทยาลัยของรัฐ ผู้บริหารและทีมที่จะขับเคลื่อน ควรมีการบริหารจัดการที่มีความคล่องตัว ชัดเจน และมีการบริหารงานที่มีความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ยุติธรรม และสามารถตรวจสอบได้

3. การบริหารงานของมหาวิทยาลัยควรใช้หลักความมีส่วนร่วม และเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนได้แสดงความคิดเห็น เพื่อนำข้อมูลไปพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการในด้านต่างๆ ของมหาวิทยาลัยให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับนิสิต ชุมชน ประชาชน และประเทศ รวมทั้งการให้ข้อมูลกับบุคลากร เพื่อใช้ในการสนับสนุนการตัดสินใจเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับ ทั้งในเรื่องของวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน การเลื่อนขั้นเงินเดือน การต่อสัญญาจ้างสิทธิประโยชน์ และความก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่มีความชัดเจนและเป็นธรรม

2) จากนโยบายของรัฐบาลชุดปัจจุบันได้ประกาศว่า มหาวิทยาลัยไม่จำเป็นต้องเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐพร้อมกัน ท่านคิดว่ามหาวิทยาลัยนเรศวรมีความพร้อมมากน้อยเพียงไร

จากผลการวิจัย สามารถรายงานผลความคิดเห็นของบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวรที่มีต่อประเด็นคำถาม โดยเรียงลำดับที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก 3 ลำดับดังต่อไปนี้

1. มหาวิทยาลัย ยังไม่มีความพร้อม เนื่องจากมหาวิทยาลัยไม่มีความชัดเจนในด้านนโยบาย การบริหารงานและงบประมาณที่ชัดเจน รวมถึงแนวทางในการพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยว่าเป็นไปในทิศทางใด

รวมถึงการรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ/ระเบียบ/ประกาศของมหาวิทยาลัยในการออกนอกระบบ และมหาวิทยาลัยมีจำนวนนิสิตที่ลดลงเพราะมีคู่แข่งและการแข่งขันสูง และความโดดเด่นทางวิชาการของมหาวิทยาลัยลดลง

2. มหาวิทยาลัยนเรศวรควรมีความพร้อมด้านงบประมาณ ทั้งนี้ ควรมีการวางแผนในการจัดหารายได้ของมหาวิทยาลัยที่ชัดเจน รวมถึงการพิจารณาต้นทุนและผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน เช่น การหารายได้จากกำไรบริการด้านโรงแรม การให้บริการสถานที่จัดประชุม หรือเช่าเปิดธุรกิจการค้า ตัวเตอร์/กวดวิชา เพื่อพิจารณาความคุ้มค่าและความเหมาะสมในการเปลี่ยนเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ รวมถึงการบริหารจัดการของทีมผู้บริหารที่มีธรรมาภิบาล

3. มหาวิทยาลัยควรอยู่ในกำกับของรัฐ และมีความพร้อมในการออกนอกระบบ เนื่องจากผู้บริหารได้มีการประชาสัมพันธ์ และชี้แจงให้บุคลากรได้ทราบอย่างทั่วถึง และอาจใช้เวลาในการปรับปรุงแก้ไขร่างพระราชบัญญัติเป็นขั้นตอน

อภิปรายและสรุปผลการวิจัย

จากการสรุปผลการวิจัยเกี่ยวกับการรับรู้และความคิดเห็นต่อการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐบาลของบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร ผู้วิจัยอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ สามารถแบ่งออกเป็น 2 ประเด็น ดังนี้

1. การรับรู้ต่อการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐบาลของบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร จากผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมบุคลากรส่วนใหญ่มีการรับรู้ต่อการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐอยู่ในระดับดีทุกด้าน โดยมีการรับรู้ด้านสวัสดิการและความก้าวหน้ามากที่สุด คือ ร้อยละ 89.95 และที่มีการรับรู้ที่น้อยที่สุด คือ ด้านการบริหารงบประมาณและทรัพย์สิน ร้อยละ 84.30 ดังผลการวิจัย พบว่า บุคลากรมหาวิทยาลัยนเรศวรให้ความสำคัญในเรื่องของสวัสดิการและความก้าวหน้า เนื่องจากบุคลากรของมหาวิทยาลัยนเรศวร ยังไม่ทราบแนวทางการบริหารงานบุคคลที่ชัดเจน โดยเฉพาะเรื่องเงินเดือนและผลประโยชน์ของพนักงานมหาวิทยาลัย และการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรให้มีความยุติธรรม โปร่งใสและตรวจสอบได้เป็นอย่างไร อีกทั้งบุคลากรยังคงต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมในเรื่องดังกล่าวด้วย ซึ่งถือเป็นเรื่องของผลประโยชน์ที่ใกล้ชิดที่สุด เป็นการสร้างความมั่นใจให้กับพนักงานในเรื่องของการประเมินผลงาน อันจะนำไปสู่ความมั่นคงและความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานในอนาคต รวมทั้ง มหาวิทยาลัยควรจัดสวัสดิการหรือประโยชน์เกื้อกูลจะเป็นสิ่งกระตุ้นในการทำงานหรือสิ่งสนองตอบความต้องการขั้นพื้นฐานของมนุษย์ให้มีความรู้สึกสมหวังในสิ่งที่ต้องการที่ดีให้กับชีวิต และการพัฒนาคุณภาพชีวิตให้พร้อมที่จะปฏิบัติงานในอนาคตได้อย่างเต็มกำลังความสามารถและเป็นไปตามสมรรถนะของบุคลากรของมหาวิทยาลัยต่อไป และสอดคล้องกับทฤษฎีความต้องการของมาสโลว์ของฮาร์กสกี, ศรีสง่า [1] ซึ่งอยู่ในความต้องการระดับที่ 1 ความต้องการทางกายภาพ (Physiological Needs) เป็นความต้องการระดับต่ำที่สุด เช่น ปัจจัยสี่ อาหาร น้ำดื่ม อากาศ ที่อยู่อาศัย ยารักษาโรค การพักผ่อน และสิ่งจำเป็นอื่นๆ ที่จะทำให้มนุษย์ดำรงชีวิตอยู่ได้ตามความต้องการเหล่านี้ เป็นความต้องการพื้นฐานจึงจะแสวงหาความต้องการขั้นต่อไป ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของขวัญฤดี [2] ได้ทำการศึกษาความคาดหวังของบุคลากรมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ต่อการเปลี่ยนเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ ผลการวิจัยพบว่า ความรู้ของบุคลากรมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์เกี่ยวกับการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐอยู่ในระดับมาก และความคาดหวังของบุคลากรมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ต่อการเปลี่ยนเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐอยู่ในระดับมาก

2. ความคิดเห็นต่อการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐของบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร จากผลการวิจัยพบว่า โดยรวมบุคลากรส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ อยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้าน

การบริหารงานบุคคล มีค่าเฉลี่ย 4.59 และด้านที่น้อยที่สุด คือ ด้านการบริหารการเงินและทรัพย์สิน มีค่าเฉลี่ย 4.40 ดังผลการวิจัยด้านการบริหารงานบุคคลพบว่า มหาวิทยาลัยควรกำหนดค่าตอบแทน สวัสดิการ ผลประโยชน์อื่นๆ ไม่น้อยกว่าระบบเดิม และในการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรควรมีเกณฑ์ในการประเมินผลงานของบุคลากรทุกระดับที่เป็นมาตรฐาน มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้และเป็นธรรม มีความสำคัญ เนื่องจากการสร้างขวัญ กำลังใจ และความมั่นคงให้กับบุคลากรในการปฏิบัติงานและความก้าวหน้าในอาชีพของบุคลากร ดังที่ วิจิตร [3] ได้กล่าวถึงองค์ประกอบของมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ ซึ่งจะมีผลทำให้องค์กรมีความคล่องตัว มีความเป็นอิสระในการวางแผน ดำเนินการ มีการประเมินผลการดำเนินงานที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ ดังนั้น มหาวิทยาลัยนเรศวรจึงควรมีการวางแผนการใช้จ่าย การแสวงหาแหล่งทุนเพื่อจัดหารายได้นอกเหนือจากเงินงบประมาณและรายได้จากค่าธรรมเนียมอื่นๆ ซึ่งสามารถจัดให้มีการระดมทรัพยากรในด้านความรู้ความสามารถ ด้านการเงินและองค์ความรู้ของชุมชนในพื้นที่ใกล้เคียง องค์กรธุรกิจภาคเอกชนมาร่วมในการวางแผนเพื่อพัฒนามหาวิทยาลัยร่วมกัน รวมถึงการกำหนดวิธีการเงินและงบประมาณให้เกิดความคล่องตัว ได้แก่ วิธีการและหลักเกณฑ์การใช้จ่ายงบประมาณที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยจะต้องนำหลักการต่างๆ ทางด้านการเงินและงบประมาณมาพิจารณาจัดทำเป็นระเบียบว่าด้วยการบริหารงบประมาณของตนเอง เพื่อให้มีความสอดคล้องกับสภาพปัจจุบัน ปัญหาในการบริหารจัดการด้านการเงินและงบประมาณของมหาวิทยาลัยให้มีความเหมาะสม และการบริหารจัดการในด้านต่างๆ ที่ครอบคลุม มีประสิทธิภาพ และส่งเสริมการดำเนินงานให้หน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัยมีความคล่องตัวมากยิ่งขึ้น อันจะส่งผลให้มหาวิทยาลัยมีการพัฒนาได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิภาพต่อไป ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนิพนธ์ [4] ได้ทำการศึกษาความคิดเห็นของอาจารย์ ข้าราชการ และนักศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่นต่อการปรับเปลี่ยนสถานภาพมหาวิทยาลัยขอนแก่นเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ พบว่า อาจารย์ ข้าราชการ/ลูกจ้างและนักศึกษา มีความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยมากทั้ง 7 ด้าน คือ ด้านโครงสร้าง สถานภาพและรูปแบบของมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ ด้านวิธีการได้มาซึ่งผู้บริหารมหาวิทยาลัย ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารการเงิน งบประมาณและทรัพย์สิน ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการวิจัยและการบริหารวิชาการและด้านการกำกับตรวจสอบและติดตามประเมิน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของประเพณี [5] ได้ทำการศึกษาความคิดเห็นของพนักงานมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ที่มีต่อการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ ผลการวิจัยพบว่า พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับบรรยากาศองค์การภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง และมีความคิดเห็นเกี่ยวกับแรงจูงใจในการทำงานภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นด้านความสำเร็จในการทำงาน พบว่าพนักงานมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ส่วนความคิดเห็นที่มีต่อการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐในภาพรวมและรายด้านทั้ง 5 ด้านอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนภสร [6] ได้ทำการศึกษาความคาดหวังในคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน เมื่อเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐบาล ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัจจัยด้านงานบุคลากร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.504, S.D. = 0.446$) 2) ความคาดหวังในคุณภาพชีวิตการทำงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.551, S.D. = 0.493$) ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า 3) ปัจจัยด้านบุคคล คือ รายได้เฉลี่ยต่อเดือนมีผลต่อความคาดหวังในคุณภาพชีวิตการทำงานโดยภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญ ในแต่ละด้านพบว่า เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานมีผลต่อความคาดหวังในคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านความเป็นประชาธิปไตยในองค์กรอย่างมีนัยสำคัญ ในขณะที่อายุ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมีผลต่อความคาดหวังในคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตงานกับชีวิตด้านอื่นอย่างมีนัยสำคัญ 4) ปัจจัยด้านงานของบุคลากรมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับความคาดหวังในคุณภาพชีวิตการทำงานทั้งในภาพรวมและรายด้านทุกด้านอย่างมีนัยสำคัญ และพบว่า 5) ปัจจัยด้านงานสามารถทำนายความคาดหวังในคุณภาพชีวิตการทำงานอย่างมีนัยสำคัญ

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยครั้งนี้ มีข้อเสนอแนะให้กับผู้บริหารของมหาวิทยาลัยนเรศวร ในการวางแผนและการบริหารจัดการ เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ ดังต่อไปนี้

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ผลการวิจัย พบว่า การรับรู้ต่อการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐบาลของบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร ด้านสวัสดิการและความก้าวหน้ามีการรับรู้ในระดับมากที่สุด มหาวิทยาลัยควรดำเนินการดังต่อไปนี้

1.1 มหาวิทยาลัยนเรศวร ควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาและยกระดับคุณภาพชีวิตของบุคลากรอย่างจริงจัง โดยเฉพาะการพิจารณาการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานให้มีความโปร่งใส เป็นธรรมและสามารถตรวจสอบได้ โดยการจัดให้มีหน่วยงานหรือคณะกรรมการทำหน้าที่ดูแลทางด้านการพัฒนาบุคลากร การขอตำแหน่งทางวิชาการในระดับต่างๆ ทั้งนี้เพื่อรักษาบุคลากรมหาวิทยาลัยนเรศวรที่มีความชำนาญ คนเก่งให้อยู่กับมหาวิทยาลัยต่อไป

2. ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ ผลการวิจัย พบว่า ความคิดเห็นต่อการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐบาลของบุคลากร มหาวิทยาลัยนเรศวร ด้านการบริหารงานบุคคล มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด เพื่อให้การปฏิบัติงานของบุคลากรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มหาวิทยาลัยควรดำเนินการดังต่อไปนี้

2.1 มหาวิทยาลัยควรมีแผนการพัฒนาบุคลากรเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถและเส้นทางการเดินของตำแหน่งงาน มีระบบการประเมินที่ชัดเจนและมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

2.2 มหาวิทยาลัยควรปรับโครงสร้างการทำงานให้สอดคล้องกับความรู้ความสามารถของบุคลากร ให้มีความเหมาะสมกับการปฏิบัติงานและหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงานตามภารกิจของมหาวิทยาลัย

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

จากผลการวิจัย พบว่า การรับรู้ต่อการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐของบุคลากรของมหาวิทยาลัยนเรศวร มีการรับรู้ในระดับมากที่สุด คือ ด้านสวัสดิการและความก้าวหน้า ดังนั้น เพื่อให้บุคลากรมีความเข้าใจอย่างชัดเจน และทราบผลประโยชน์และผลกระทบต่างๆ ที่จะเกิดขึ้น จึงควรทำการศึกษาวิจัยเพิ่มเติมในประเด็น ดังต่อไปนี้

1. ความคาดหวังในคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยนเรศวรต่อการเปลี่ยนเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี เพราะได้รับความอนุเคราะห์ข้อมูลด้านบุคลากรจากกองบริหารงานบุคคล ข้อมูลความรู้ความเข้าใจและความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐของมหาวิทยาลัยนเรศวรจากคณะ/สำนัก/กอง ผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ และงานวิจัยฉบับนี้สำเร็จไปได้โดยได้รับความกรุณาจากที่ปรึกษางานวิจัย ดร.ปกรณัฏ์ ประจัญบาน และผู้ที่ปรึกษาผู้ทรงคุณวุฒิ ได้แก่ ดร.สุชาติ เมืองแก้ว รองศาสตราจารย์ ดร.เทียมจันทร์ พานิชย์ผลิน ไชย และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พีรธร นุชนรัตน์ ในการตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้ และผู้วิจัยขอขอบคุณความอนุเคราะห์ของท่านผู้อำนวยการกองส่งเสริมการบริการวิชาการในการให้ความอนุเคราะห์ในการวิจัยครั้งนี้ทำให้งานวิจัยสำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี

เอกสารอ้างอิง

1. Muenjak T, Kannasut S. Economic Psychology. Bangkok: Montone Printing; 1997.
2. Ruttanachoo K. The expectation of the personnel, Kasetsart University towards the transforming to Autonomous University. [n.p.]; 2015. Thai.
3. Srisa-arn W. Characteristics of a national university. National Institute of Development Administration. Bangkok: [n.p.]; 1994.
4. Kalaya N. Opinions of professors, government staff, employers, and students about transforming Khon Kaen University's status to be a national university. [Master's thesis in Social Science for Development]. Maha Sarakham: Faculty of Graduate Studies, Rajabhat Maha Sarakham University; 2004. Thai.
5. Kasemopas P. The opinion of Kasetsart University Personnel Toward Transforming to Autonomous University. [n.p.]; 2014. Thai.
6. Insomtua N. Expectation of Quality of Working Life of the Personnel of Kasetsart University, Kamphaeng Saen Campus after the University became an Autonomous University. [n.p.]; 2016. Thai.