ทักษะภาวะผู้นำด้าน Soft Skills ของผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 1

Leadership Soft Skills of the Administrators Affecting Effectiveness of Teachers' Performance in Schools under the Office of Nakhon Ratchasima Primary Education Service Area Office 1

ศิริพร จิตรโคตร (Siripron Jitkhot)[1]* ดร.วัลลภา อารีรัตน์ (Dr.Wallapha Ariratana)**
ดร.ปาริชาติ ทุมนันท์ (Dr.Parichart Toomnan)***

(Received: *April 23, 2024*; Revised: *October 31, 2024;* Accepted: *November 14, 2024*)

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา 2) เพื่อศึกษาระดับทักษะภาวะผู้นำด้าน Soft Skills ของผู้บริหาร และ 3) เพื่อศึกษาทักษะภาวะผู้นำด้าน Soft Skills ของผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 1 การวิจัยครั้งนี้เป็นวิจัยเชิงสาเหตุ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูจำนวน 320 คน ซึ่งได้จากการสุ่มแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมีค่าความเที่ยงตรงเท่ากับ 0.978 และวิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า 1) ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา โดยภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีการปฏิบัติมากที่สุดคือ ด้านการบริหารจัดการชั้นเรียน 2) ทักษะภาวะผู้นำด้าน Soft Skills ของผู้บริหาร โดยภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีการปฏิบัติมากที่สุดคือ ด้านทักษะการทำงานเป็นทีมและทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตและการจัดการข้อมูล 3) ทักษะภาวะผู้นำด้าน Soft Skills ของผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา ได้แก่ ทักษะการทำงานเป็นทีม (X_3) ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตและการจัดการข้อมูล (X_6) ทักษะการสื่อสารและนำเสนอ (X_1) ทักษะความเป็นมืออาชีพและจริยธรรม (X_5) และทักษะการคิดวิเคราะห์และการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ (X_2) สามารถร่วมกันพยากรณ์ ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 1 ได้ร้อยละ 85.1 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยแสดงสมการถดถอยในรูปแบบคะแนนมาตรฐาน ดังนี้

$$Zy = 0.370\ (ZX_3) + 0.353(ZX_6) + 0.096\ (ZX_1) + 0.132\ (ZX_5) + 0.094\ (ZX_2)$$

[1]*Corresponding: siripron_jit@kkumail.com*

**นักศึกษา หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาคุณภาพการศึกษา คณะสหวิทยาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น*

**Students, Master of Education Program in Educational Administration and Quality Development, Faculty of Interdisciplinary Studies, Khon Kaen University*

***รองศาสตราจารย์ สาขาวิชาศิลปศาสตร์และศึกษาศาสตร์ คณะสหวิทยาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น*

***Associate Professor, Department of Liberal Arts and Education, Faculty of Interdisciplinary Studies, Khon Kaen University*

****ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สาขาวิชาศิลปศาสตร์และศึกษาศาสตร์ คณะสหวิทยาการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น*

****Assistant Professor, Department of Liberal Arts and Education, Faculty of Interdisciplinary Studies, Khon Kaen University*

ABSTRACT

The main objectives of this research were 1) to study the effectiveness of teachers' performance in schools, 2) to study of the leadership soft skills of school administrators, and 3) to study of the leadership soft skills of school administrators affecting the effectiveness of teacher's performance in schools under the Nakhon Ratchasima Primary Education Service Area Office 1. The sample group consisted of 320 school administrators and teachers by a stratified random sampling. The instrument used for data collection was a questionnaire and the reliability of the questionnaire was 0.978. Using stepwise multiple regression analysis method for calculating.

The findings of the research were as follows; 1) The effectiveness of teachers' performance in schools indicated a high level of performance. The highest performance was the class management. 2) Leadership soft skills of school administrators indicated a high level of performance. The highest performance were the teamwork and lifelong learning skill and the information management skill. 3) Leadership soft skills of school administrators included the teamwork skill (X_3), the lifelong learning and the information management skills (X_6), the communication and the presentation skills (X_1), the professional and ethical skills (X_5), the analytical thinking and the creative problem-solving skills (X_2) affect and predict the effectiveness of teachers' performance in schools with the percentage of 85.1 and it was statistically significant at 0.05 level. These could be formed as the regression equations of standardized score as follows;

$$Zy = 0.370\ (ZX_3) + 0.353(ZX_6) + 0.096\ (ZX_1) + 0.132\ (ZX_5) + 0.094\ (ZX_2)$$

คำสำคัญ: ทักษะภาวะผู้นำด้าน Soft Skills ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครู
Keywords: Leadership soft skills, Effectiveness of teachers' performance

บทนำ

การจัดการศึกษาไทยในยุควิถีใหม่ (New Normal) มีความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในทุกด้านทำให้ผู้บริหาร ครูผู้สอน และนักเรียนต้องปรับตัวเข้าสู่รูปแบบการเรียนการสอนเน้นใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในชั้นเรียนเต็มรูปแบบ ทุกความท้าทายของการจัดการที่ผู้บริหารต้องวางแผนร่วมกับครูและบุคลากรเพื่อจัดการเรียนการสอน การจัดการ เรียนรู้จึงเป็นกระบวนการสำคัญในการนำหลักสูตรไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้และความสามารถ เกิดสมรรถนะสำคัญและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ การจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด การพัฒนาครูจึงเป็นภารกิจสำคัญในช่วงภาวะวิกฤติเพื่อให้ครูเป็นผู้ที่มีความสามารถและทักษะที่เหมาะสมกับการพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน ผู้บริหารต้องกระตุ้นบุคลากรในสถานศึกษาให้เกิดความตระหนักและมีอุปนิสัยในการทำงานที่มุ่งคุณภาพเพื่อประสิทธิผลและประสิทธิภาพของครูในการปฏิบัติงาน [1]

สถานศึกษาถือว่าเป็นสถาบันทางสังคมที่มีความสำคัญที่สุด ซึ่งทำหน้าที่สร้างและพัฒนา ผู้เรียน โดยการยกระดับคุณภาพมาตรฐานการศึกษาด้วยการนำหลักสูตร กระบวนการเรียนการสอน กิจกรรมการวัดและประเมินผลในทุกระดับที่สัมพันธ์กันและเอื้อต่อการพัฒนาผู้เรียนอย่างรอบด้าน พัฒนาผู้เรียนให้สามารถคิดวิเคราะห์แก้ปัญหา คิดริเริ่มสร้างสรรค์

สามารถเรียนรู้ด้วยตนเองและใฝ่เรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ส่งเสริม สนับสนุนและพัฒนาศักยภาพผู้เรียนที่มีอัจฉริยภาพและผู้มีความสามารถพิเศษด้านต่าง ๆ ให้มีความเป็นเลิศ สนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาและพัฒนาประสิทธิภาพการสอนของครูอย่างทั่วถึง พัฒนาครูและผู้บริหารให้มีระบบการชี้แนะทางปัญญา ซึ่งผลสำเร็จที่เกิดขึ้นจากความสามารถของครูผู้สอนในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดประสิทธิผลตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ได้อย่างดีและส่งผลให้ครูผู้สอนสามารถปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจและเกิดประโยชน์สูงสุดในองค์ประกอบของการมุ่งผลสัมฤทธิ์ มุ่งมั่นในการปฏิบัติงานในหน้าที่ การบริการที่ดี การรู้จักพัฒนาตนเองด้วยการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ ติดตามความรู้และเทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ตลอดจนการทำงานเป็นทีมการให้ความร่วมมือ ช่วยเหลือ สนับสนุน เสริมแรงให้กำลังใจเพื่อร่วมงานและปรับตัวให้เข้ากับบุคคลอื่นด้วยความเต็มใจและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร [2] ดังนั้นประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครูจึงมีผลกระทบโดยตรงต่อการปฏิบัติงาน ซึ่งถือได้ว่าครูเป็นทรัพยากรที่มีความสำคัญสูงสุด ในการจัดการศึกษา จำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้บริหารโรงเรียนจะต้องเอาใจใส่ และช่วยเหลือครูในโรงเรียนให้มีการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่อให้การปฏิบัติงานประสบผลสำเร็จ

ผู้บริหารสถานศึกษานับว่าเป็นหัวใจสำคัญขององค์กรทางการศึกษา ที่จะบริหารงานต่าง ๆ ให้เป็นไปด้วยความราบรื่น ส่งผ่านไปยังครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษานั้น ๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล และเกิดขึ้นในตัวผู้เรียนเป็นสำคัญ การเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วทำให้ผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นที่จะต้องพัฒนาตนเอง ทั้งในด้านความรู้ ความคิด ดังนั้นผู้บริหารจะต้องเป็นผู้มีความสามารถและมีทักษะในการเรียนรู้ที่ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงและใช้ภาวะผู้นำในการนำการเปลี่ยนแปลงมาสู่องค์กร สอดคล้องกับแนวคิดของ วัลลภา [3] กล่าวว่าการบริหารงานในยุคปัจจุบันว่า ผู้บริหารต้องมีทักษะในการบริหารทั้งคนและงาน ซึ่งทักษะในการบริหารคนเกี่ยวข้องกับทักษะด้านมนุษย์ ซึ่งต้องใช้ทักษะที่สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นนั่นคือ ทักษะด้าน Soft Skills จะเป็นปัจจัยทำให้คนทำงานได้ดีขึ้น การที่ผู้บริหารจะนำองค์กรก้าวสู่ความสำเร็จได้นั้นต้องบูรณาการทักษะให้สมดุลทั้ง Hard Skill และ Soft Skill เพื่อนำมาใช้ในการบริหารจัดการองค์กรและเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน การที่ครูจะประสบความสำเร็จได้นั้น ผู้บริหารต้องสนับสนุนและสร้างขวัญกำลังใจ เน้นการทำงานเป็นทีมสร้างระบบสื่อสารในองค์กรและที่สำคัญผู้บริหารต้องมีทักษะ Soft Skills ซึ่งวิจารณ์ [4] ได้กล่าวว่าครูจำเป็นต้องมีทักษะในการสื่อสารกับเพื่อนร่วมงาน ทักษะการคิดวิเคราะห์ พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง และมุ่งทำงานเป็นทีม เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกันอย่างเป็นระบบ กระบวนการพัฒนาครูนั้นไม่สามารถทิ้งห้องเรียนไปอบรมตลอดได้ ส่วนใหญ่แล้วจะเน้นกระบวนการพัฒนาภายในโรงเรียน เพื่อเป็นการประกันคุณภาพของครูอย่างต่อเนื่อง เราจะทำงานเหล่านี้ได้สำเร็จจะต้องมีทักษะ Soft Skills ต้องรู้จักสื่อสารและโน้มน้าวเพื่อนครูให้เห็นคล้อยตามกัน Soft Skills เป็นตัวประสาน ตัวเชื่อม ให้ครูเกิดการพัฒนาซึ่งกันและกันอย่างมีประสิทธิภาพ ครูทุกคนโดยต้องได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารเพื่อเกิดประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครู

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมาเขต 1 เป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ส่งเสริม สนับสนุน กำกับติดตาม การบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาในเขตพื้นที่อำเภอเมือง และอำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา จากรายงานผลการทดสอบระดับชาติขั้นพื้นฐาน O - NET ปีการศึกษา 2562 มีผลคะแนนการทดสอบของนักเรียนมีผลคะแนนที่ลดลง โดยเมื่อเปรียบเทียบผลการสอบ O - NET (Ordinary National Education Test) ปีการศึกษา 2561 และปีการศึกษา 2562 มีค่าเฉลี่ยผลการสอบ ร้อยละ 48.52 และ 42.82 ตามลำดับ ลดลง 5.7 [5] ผลการสอบ O-NET ที่ลดลงเป็นสิ่งที่บ่งชี้ถึงปัญหาของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนลดลงและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเป็นตัวบ่งชี้หนึ่งที่สามารถบอกถึงประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของครู สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 1 ทำให้ผู้วิจัยอยากทราบถึงทักษะภาวะผู้นำด้าน Soft Skills ของผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษาหรือไม่

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาทักษะภาวะผู้นำด้าน Soft Skills ของผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 1 โดยศึกษาเกี่ยวกับทักษะภาวะผู้นำด้าน Soft Skills ของผู้บริหาร 7 ด้าน ได้แก่ 1) ทักษะการสื่อสารและการนำเสนอ 2) ทักษะการคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ 3) ทักษะการทำงานเป็นทีม 4) ทักษะภาวะผู้นำ 5) ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตและการจัดการข้อมูล 6) ทักษะความเป็นมืออาชีพและจริยธรรม และ 7) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลเพื่อนำข้อมูลสารสนเทศที่ได้จากการวิจัยไปใช้ในการพัฒนาสถานศึกษาให้เกิดประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษาและนำไปประยุกต์ใช้ในการนำไปใช้ในการกำหนดนโยบาย การบริหารจัดการสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 1
2. เพื่อศึกษาระดับทักษะภาวะผู้นำด้าน Soft Skills ของผู้บริหารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 1
3. เพื่อวิเคราะห์ทักษะภาวะผู้นำด้าน Soft Skills ของผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 1

วิธีการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสาเหตุ (Causal Research) มีวิธีการวิจัย ดังนี้

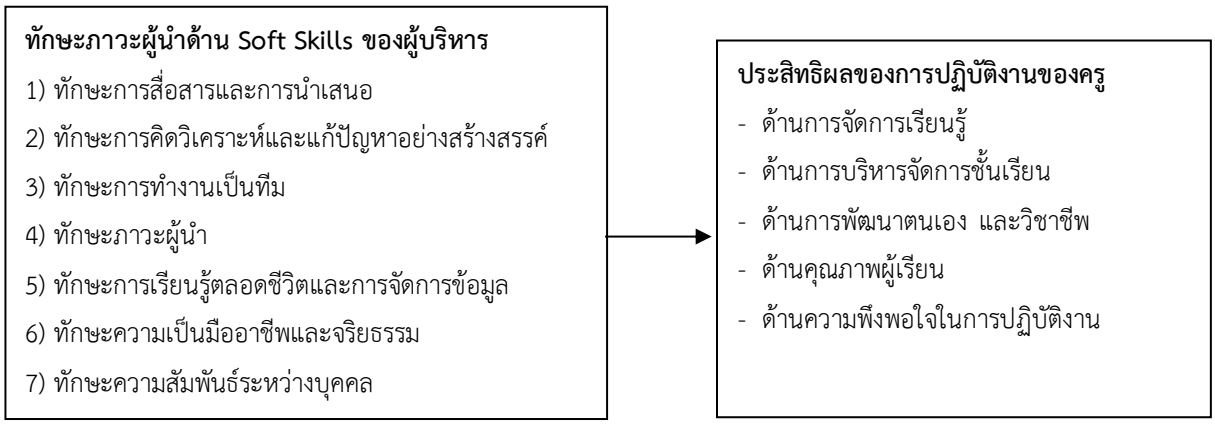
1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 1 ปีการศึกษา 2564 จำนวน 143 โรงเรียน จำนวน 1,914 คน ใช้การสุ่มแบบแบ่งชั้น 2 ขั้นตอน (Two Stages Stratified Random Sampling) ขั้นแรกสุ่มโรงเรียนในเขตพื้นที่ ขั้นที่สองสุ่มผู้บริหารสถานศึกษาและครูจากโรงเรียนที่ได้ ได้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยโดยการเทียบสัดส่วน ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูในโรงเรียนจำนวน 26 โรงเรียน จำนวน 320 คน

2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย 1) ตัวแปรต้น คือ ทักษะภาวะผู้นำด้าน Soft Skills ของผู้บริหาร ได้แก่ (1) ทักษะการสื่อสารและการนำเสนอ (2) ทักษะการคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ (3) ทักษะการทำงานเป็นทีม (4) ทักษะภาวะผู้นำ (5) ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตและการจัดการข้อมูล (6) ทักษะความเป็นมืออาชีพและจริยธรรม และ (7) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล 2) ตัวแปรตาม คือ ประสิทธิผลของการปฏิบัติงานของครู

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) โดยตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Item-Objective Congruence Index (IOC) จากการสอบถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน มีค่าระหว่าง 0.6-1.0 และตรวจสอบความเที่ยง (Reliability) ด้วยค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) ของครอนบาด (Cronbach) มีค่าความเที่ยงตรงเท่ากับ 0.978 โดยแบบสอบถามจำแนกเป็น 3 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปและสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบสำรวจรายการ ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะภาวะผู้นำด้าน Soft Skills ของผู้บริหารเป็นแบบมาตรวัดประมาณค่า 5 ระดับ และตอนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นต่อระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครู เป็นแบบมาตรวัดประมาณค่า 5 ระดับ

4. การวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อตอบวัตถุประสงค์การวิจัย โดยใช้สถิติที่เหมาะสม ดังนี้ 1) การศึกษาระดับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครู และ 2) การศึกษาระดับทักษะภาวะผู้นำด้าน Soft Skills ของผู้บริหารใช้การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) 3) การศึกษาทักษะภาวะผู้นำด้าน Soft Skills ของผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครู ใช้การวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis)

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 1 พบว่า โดยภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกด้าน มีค่าเฉลี่ยรวม เท่ากับ 4.17 โดยด้านการบริหารจัดการชั้นเรียน มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.21 รองลงมา คือ ด้านการจัดการเรียนรู้และด้านการพัฒนาตนเองและวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 และด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด $\overline{X}$ = 4.10 ดังแสดงดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา

ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครู	($\overline{X}$)	S.D.	การแปลผล
ด้านการจัดการเรียนรู้	4.18	0.40	มาก
ด้านการพัฒนาตนเองและวิชาชีพ	4.18	0.43	มาก
ด้านการบริหารจัดการชั้นเรียน	4.21	0.52	มาก
ด้านคุณภาพผู้เรียน	4.16	0.44	มาก
ด้านความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	4.10	0.44	มาก
รวม	4.17	0.38	มาก

2. ผลการวิเคราะห์ทักษะภาวะผู้นำด้าน Soft Skills ของผู้บริหาร ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 1 พบว่า โดยภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกด้าน มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.17 โดย ด้านทักษะการทำงานเป็นทีมและด้านทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตและการจัดการข้อมูล มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ

4.20 รองลงมา คือ ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์และการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ มีค่าเฉลี่ย 4.19 และด้านทักษะภาวะผู้นำ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด $\bar{X}$ = 4.14 ดังแสดงดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของทักษะภาวะผู้นำด้าน Soft Skills ของผู้บริหาร

ทักษะภาวะผู้นำด้าน Soft Skills ของผู้บริหาร	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
1. ทักษะการสื่อสารและนำเสนอ	4.16	0.40	มาก
2. ทักษะการคิดวิเคราะห์และการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์	4.19	0.54	มาก
3. ทักษะการทำงานเป็นทีม	4.20	0.48	มาก
4. ทักษะภาวะผู้นำ	4.14	0.39	มาก
5. ทักษะความเป็นมืออาชีพและจริยธรรม	4.18	0.42	มาก
6. ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตและการจัดการข้อมูล	4.20	0.46	มาก
7. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล	4.15	0.45	มาก
รวม	4.17	0.37	มาก

3. ผลการวิเคราะห์ระดับความสัมพันธ์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Coefficient) ระหว่างทักษะภาวะผู้นำด้าน Soft Skills ของผู้บริหารกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 1 เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร พยากรณ์ด้วยกัน มีความสัมพันธ์ทางบวกอยู่ในระดับปานกลางถึงระดับมาก มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ อยู่ระหว่าง 0.436 - 0.816 และเมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะภาวะผู้นำด้าน Soft Skills ของผู้บริหารกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อยู่ระหว่าง 0.524 - 0.868 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.01 ดังแสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ (r) ระหว่างทักษะภาวะผู้นำด้าน Soft Skills ของผู้บริหาร (X) ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา (Y)

ทักษะภาวะผู้นำด้าน Soft Skills ของผู้บริหาร	(X_1)	(X_2)	(X_3)	(X_4)	X_5)	(X_6)	(X_7)	(Y)
ทักษะการสื่อสารและนำเสนอ (X_1)	1.000							
ทักษะการคิดวิเคราะห์และการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ (X_2)	0.648**	1.000						
ทักษะการทำงานเป็นทีม (X_3)	0.502**	0.692**	1.000					
ทักษะภาวะผู้นำ (X_4)	0.704**	0.436**	0.451**	1.000				
ทักษะความเป็นมืออาชีพและจริยธรรม (X_5)	0.591**	0.683**	0.655**	0.757**	1.000			
ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตและการจัดการข้อมูล (X_6)	0.528**	0.679**	0.817**	0.465**	0.749**	1.000		
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล (X_7)	0.530**	0.633**	0.739**	0.508**	0.581**	0.665**	1.000	
ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา (Y)	0.607**	0.742**	0.857**	0.524**	0.759**	0.868**	0.692**	1.000

** $p < 0.01$

4. ทักษะภาวะผู้นำด้าน Soft Skills ของผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 1 พบว่า ทักษะภาวะผู้นำด้าน Soft Skills ของผู้บริหาร 5 ด้าน ได้แก่ ทักษะการทำงานเป็นทีม (X_3) ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตและการจัดการข้อมูล (X_6) ทักษะการสื่อสารและนำเสนอ (X_1) ทักษะความเป็นมืออาชีพและจริยธรรม (X_5) และทักษะการคิดวิเคราะห์และการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ (X_2) สามารถร่วมกันพยากรณ์ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา ได้ร้อยละ 85.1 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์หรืออำนาจพยากรณ์ R^2 =0.851 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ดังแสดง ตามตารางที่ 4

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของทักษะภาวะผู้นำด้าน Soft Skills ของผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 1 พบว่า ทักษะการทำงานเป็นทีม (X_3) ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตและการจัดการข้อมูล (X_6) ทักษะการสื่อสารและนำเสนอ (X_1) ทักษะความเป็นมืออาชีพและจริยธรรม (X_5) และทักษะการคิดวิเคราะห์และการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ (X_2) ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (p=0.001-0.010) โดยมีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยในรูปคะแนนดิบ (b) เท่ากับ 0.370, 0.353, 0.096, 0.132 และ 0.094 ตามลำดับ แสดงสมการถดถอยในรูปคะแนนดิบ ดังนี้

$$Y = 0.584 + 0.289\ (X_3) + 0.290\ (X_6) + 0.091\ (X_1) + 0.119\ (X_5) + 0.066\ (X_2)$$

เมื่อเปรียบเทียบค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน โดยพิจารณาจากค่าเบต้า (Beta) พบว่า ทักษะภาวะผู้นำด้าน Soft Skills ของผู้บริหารที่มีความสำคัญมากที่สุด ได้แก่ ด้านทักษะการทำงานเป็นทีม (X_3) มีค่าเบต้าเท่ากับ 0.370 ด้านทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตและการจัดการข้อมูล (X_6) มีค่าเปล่าเท่ากับ 0.353 รองลงมาคือ ตามลำดับ แสดงสมการถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน ดังนี้

$$Zy = 0.370\ (ZX_3) + 0.353(ZX_6) + 0.096\ (ZX_1) + 0.132\ (ZX_5) + 0.094\ (ZX_2)$$

ตารางที่ 4 ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียนขนาดเล็ก

ทักษะภาวะผู้นำด้าน Soft Skills ของผู้บริหาร	คะแนนดิบ		คะแนนมาตรฐาน	t	P-values
	b	S.E.	B		
ค่าคงที่	0.584	0.097		6.002	0.001**
ทักษะการทำงานเป็นทีม (X_3)	0.289	0.031	0.370	9.253	0.001**
ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตและการจัดการข้อมูล (X_6)	0.290	0.036	0.353	8.102	0.001**
ทักษะการสื่อสารและนำเสนอ (X_1)	0.091	0.028	0.096	3.251	0.001**
ทักษะความเป็นมืออาชีพและจริยธรรม (X_5)	0.119	0.033	0.132	3.649	0.001**
ทักษะการคิดวิเคราะห์และการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ (X_2)	0.066	0.025	0.094	2.609	0.010**
R = 0.923, R^2 =0.851, Adjusted R^2 = 0.849, S.E. = 0.147, F = 358.875					

*P<0.05

อภิปรายและสรุปผลการวิจัย

1. จากผลการศึกษาประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา พบว่า ในภาพรวม มีระดับการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการบริหารจัดการชั้นเรียน ที่เป็นเช่นนี้เพราะสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 1 ได้กำหนดนโยบายด้านการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน และส่งเสริมการจัดการศึกษาเพื่อสร้างขีดความสามารถ มีการปรับปรุงหลักสูตรพร้อมนำหลักสูตรไปสู่การปฏิบัติให้เกิดประสิทธิภาพ และจัดการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับหลักสูตรตามความจำเป็นและความต้องการของผู้เรียน ชุมชน ท้องถิ่นและสังคม [6] ดังนั้นการกำกับติดตามผลการดำเนินของสถานศึกษา เนื่องจากสถานการณ์โควิด 19 ผู้บริหารในสังกัด สพป นครราชสีมา เขต 1 จึงให้ความสำคัญกับการจัดการเรียนรู้ในชั้นเรียนและการจัดการชั้นเรียนของครูที่คำนึงถึงความปลอดภัยและคุณภาพการเรียนรู้ของนักเรียนด้วย จึงทำให้การปฏิบัติของสถานศึกษาอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ [7] ได้ศึกษาการบริหารจัดการชั้นเรียนเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 พบว่า การบริหารการจัดชั้นเรียนเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ครูมีบทบาทในการบริหารจัดการในชั้นเรียน โดยการจัดกิจกรรม บรรยากาศสิ่งแวดล้อมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ ส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถค้นคว้าเองโดยครู ช่วยแนะนำและช่วยออกแบบกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนแต่ละคนสามารถประเมินความก้าวหน้าของการเรียนรู้ของตนเอง สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายของการศึกษา เน้นให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเองโดยใช้แนวคิดการเรียนการสอนแบบ Teach Less, Learn More ที่กระตุ้นให้ผู้เรียนสามารถสร้างความรู้ที่เป็นของตนเองขึ้นมาจากความรู้ที่มีอยู่เดิมหรือจากความรู้ที่ได้รับเข้ามาใหม่ เกิดความคิดสร้างสรรค์

2. จากผลการศึกษาระดับทักษะภาวะผู้นำด้าน Soft Skills ของผู้บริหาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 1 พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มี 2 ด้าน คือ ทักษะการทำงานเป็นทีมและทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตและการจัดการข้อมูล ทั้งนี้เนื่องมาจากผู้บริหารสถานศึกษา สังกัด สพป. นครราชสีมา เขต 1 [6] ได้มีการพัฒนาทักษะการทำงานเป็นทีมผ่านกระบวนการปฏิบัติงานร่วมกันทั้งโรงเรียนภายใต้การบริหารจัดการศึกษาที่สอดคล้องกับความปกติใหม่ (New normal) ที่จะเกิดขึ้นหลังวิกฤตโควิด-19 โดยการเตรียมความพร้อมในการเรียนการสอนออนไลน์ด้านอุปกรณ์และเทคโนโลยี การวางแผนพัฒนาหลักสูตรฐานสมรรถนะตามนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน การบริหารจัดการโรงเรียนและครูให้ประสบความสำเร็จในการจัดการเรียนรู้ มีการหารือและวางแผนร่วมกันของครูและบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องในทุกภาคส่วน และการสะท้อนผลการจัดการเรียนการสอน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าครูมีความสามารถในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารจึงต้องส่งเสริมการทำงานเป็นทีมเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้ข้อมูลสะท้อนผลการปฏิบัติงานซึ่งกันและกันและเสนอแนวทางแก้ไขร่วมกัน รวมทั้งสนับสนุนและพัฒนาครูเพื่อเรียนรู้วิธีการและทักษะใหม่ๆ ที่สอดคล้องกับความปกติใหม่ (New normal) ในการปฏิบัติงานและการจัดการเรียนการสอน รวมทั้งกระตุ้นให้ครูเข้าถึงแหล่งข้อมูลในการเรียนรู้ และ ความสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับแนวคิดการบริหารจัดการศึกษารับความปกติใหม่หลังวิกฤตโควิด-19 ของ [8] ที่ระบุว่า การทำงานท่ามกลางการเปลี่ยนผู้บริหารต้องวางแผนตรวจสอบสถานการณ์และข้อเสนอแนะจากครู เมื่อโรงเรียนเปิดเรียนต้องคอยตรวจตราและประเมินสถานการณ์ทั้งด้านความปลอดภัยและกำกับติดตามการทำงานเพื่อให้ความช่วยเหลือครูในการจัดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ และส่งเสริมสภาพการเรียนรู้ที่ดีรับความปกติใหม่ (New normal) ที่จะเกิดขึ้นหลังวิกฤตโควิด-19 และผู้บริหารควรสนับสนุนการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการประมวลผลและนำข้อมูลสารสนเทศและ BIG Data มาใช้ให้เกิดประโยชน์กับการบริหารจัดการภายใต้การมีส่วนร่วมเสนอความคิดเห็นของครูในการปฏิบัติงานและสะท้อนผลจากทีมงาน รวมทั้งสนับสนุนให้ครูและบุคลากรในสถานศึกษาช่วยเหลือซึ่งกัน มีการติดตามตรวจสอบข้อมูลย้อนกลับเพื่อให้ได้รับข้อมูลที่ถูกต้องตรงกัน ส่งเสริมให้บุคลากรแลกเปลี่ยน และถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารกันอย่างตรงไปตรงมา ตรงกับผลการวิจัยของ [9] ได้ศึกษาการทำงานเป็นทีมที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียน พบว่าการทักษะทำงานเป็นทีมย่อมดีกว่า

การทำงานเพียงลำพัง การทำงานเป็นทีมได้ช่วยกันระดมความคิด ร่วมกันวางแผนร่วมกัน ลงมือปฏิบัติ ร่วมกันประเมินผลการปฏิบัติงานร่วมกันรับผิดชอบ และร่วมกันภาคภูมิใจในผลงาน

3. ทักษะภาวะผู้นำด้าน Soft Skills ของผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 1 พบว่า ทักษะภาวะผู้นำด้าน Soft Skills ของผู้บริหารด้านทักษะการทำงานเป็นทีม ด้านทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตและการจัดการข้อมูล ด้านทักษะการสื่อสารและนำเสนอ ด้านทักษะความเป็นมืออาชีพและจริยธรรมและด้านทักษะการคิดวิเคราะห์และการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ สามารถร่วมกันพยากรณ์ได้ว่าส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 1 ได้ร้อยละ 85.1 ซึ่งจะเห็นได้ว่าด้านทักษะการทำงานเป็นทีมส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา เนื่องจากการทำงานเป็นทีม เป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน สร้างความเชื่อมั่นและยอมรับความแตกต่างระหว่างบุคคล ผู้บริหารสถานศึกษาได้มีการพัฒนาทักษะการทำงานเป็นทีมในการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานเป็นแบบอย่าง มีการระดมความคิดและหาทางเลือกใหม่ ๆ ในการปฏิบัติงานร่วมกันกับบุคลากรในโรงเรียน ส่งเสริมให้สมาชิกในทีมทุกคนมีการประสานงานกันในการปฏิบัติงาน ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน จัดกิจกรรมส่งเสริมให้ครูได้พบปะกันตามโอกาสที่สมควร และสร้างความผูกพันเพื่อให้เกิดความสำเร็จตามที่ตั้งเป้าหมายไว้ [10] จะเห็นได้ว่าทักษะการทำงานเป็นทีมส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา เช่นเดียวกันกับ ด้านทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตและการจัดการข้อมูล เป็นกระบวนการในการพัฒนาครูเพื่อเรียนรู้วิธีการและทักษะใหม่ๆ ในการปฏิบัติงานและการจัดการเรียนการสอน ประชาสัมพันธ์และกระตุ้นให้บุคคลมีความต้องการในการเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเอง จัดระบบข้อมูลข่าวสารการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่ทุกคนสามารถเข้าถึงผ่านสื่อเทคโนโลยีและสารสนเทศ เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของโรงเรียน [11] ดังนั้นทักษะภาวะผู้นำด้าน Soft Skills ของผู้บริหารด้านทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตและการจัดการข้อมูล จึงส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา

เนื่องจากผู้บริหารสามารถสื่อสารและนำเสนอข้อมูลข่าวสารด้วยความน่าเชื่อมั่นและน่าเชื่อถือ มีศิลปะในการสื่อสารและสามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ ในการนำเสนอที่ชัดเจนตรงประเด็น เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามจุดมุ่งหมายและสอดคล้องกับความปกติใหม่ (New normal) ที่จะเกิดขึ้นหลังวิกฤตโควิด-19 เน้นการสื่อสารแบบออนไลน์มากขึ้น มีการประชุมออนไลน์ เป็นต้น สอดคล้องกับ [12] ได้ศึกษา ตัวบ่งชี้ทักษะภาวะผู้นำด้าน SOFT SKILLS ของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนชายขอบ พบว่า การสื่อสารและนำเสนอเป็นการติดต่อสื่อสารเพื่อถ่ายทอดและนำเสนอข้อมูลเพื่อให้เข้าใจตรงกันและเกิดการยอมรับซึ่งกันและกัน การโน้มน้าวใจกลุ่มคน การตรวจสอบข้อมูล การลดความขัดแย้ง และการใช้เทคโนโลยีในการสื่อสารเพื่อนำเสนอข้อมูลข่าวสาร ดังนั้นทักษะภาวะผู้นำด้าน Soft Skills ของผู้บริหารด้านทักษะสื่อสารและการนำเสนอ จึงส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา

นอกจากนี้ทักษะความเป็นมืออาชีพและจริยธรรม การเป็นนักบริหารมืออาชีพในยุคการศึกษา 4.0 พบว่า การเป็นนักบริหารมืออาชีพ มีลักษณะทั้งด้านบุคลิกภาพ ความรู้และการคิด การปฏิสัมพันธ์ของผู้อื่น ความสามารถทางการบริหารและความสามารถในการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรม รวมถึงการมีภาวะผู้นำแบบร่วมมือมากกว่าการใช้อำนาจหรือการบังคับ บทบาทของนักบริหารมืออาชีพที่มีประสิทธิผล ควรทำหน้าที่ในการสร้างวิสัยทัศน์เพื่อความสำเร็จทางวิชาการสำหรับนักเรียน การสร้างบรรยากาศที่อบอุ่นเพื่อการศึกษาและมีคุณธรรมจริยธรรม [15] ซึ่งทักษะความเป็นมืออาชีพและจริยธรรมนั้น ย่อมส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา และท้ายสุดด้านทักษะการคิดวิเคราะห์และการแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา เนื่องจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 1 มีนโยบายให้ผู้บริหารสถานศึกษา มีการคิดริเริ่มสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ๆ มาใช้ในสถานศึกษา สามารถวิพากษ์ วิจารณ์ปัญหาตามหลักเหตุผล โดยใช้ข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้อง และส่งเสริมการจัดการเรียนรู้

ที่ให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ผ่านกิจกรรมการปฏิบัติจริง (Active Learning) เน้นทักษะกระบวนการ ให้เกิดทักษะการคิดวิเคราะห์ คิดแก้ปัญหาและคิดสร้างสรรค์ในทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ ทั้งในและนอกห้องเรียน สามารถหาแนวทางในการแก้ปัญหา และเลือกวิธีการแก้ปัญหาที่เหมาะสม เพื่อประโยชน์ของสถานศึกษา [6]

นอกจากนั้น ยังมีประเด็นที่น่าสนใจคือ ทักษะภาวะผู้นำด้าน Soft Skills ของผู้บริหาร ด้านทักษะภาวะผู้นำ และด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล จากการทดสอบความสัมพันธ์แล้วไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ จึงไม่สามารถพยากรณ์ได้ว่าส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา เนื่องจากผู้บริหารตระหนักเห็นความสำคัญและใช้ทักษะภาวะผู้นำอยู่เป็นประจำจนเป็นนิสัยการทำงานที่อยู่ภายใต้การบริหารงานของตน มีการจัดทำวิสัยทัศน์ กำหนดค่านิยมร่วมและมีแผนกลยุทธ์ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติภายใต้โครงการต่างๆ เพื่อให้บรรลุตามวิสัยทัศน์และเป้าหมายของสถานศึกษาปรากฏในแผนพัฒนาโรงเรียน สอดคล้องกับ [13] พบว่า ภาวะผู้นำมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากร ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากมีการกำหนดเป้าหมายที่ท้าทายความสามารถและคาดหวังว่าผู้ใต้บังคับบัญชาจะทำงานได้ในระดับที่ดีที่สุด อาจเนื่องมาจากพฤติกรรมของผู้นำที่เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น เน้นการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน ดังนั้นผลการศึกษาด้านทักษะภาวะผู้นำของผู้บริหาร จึงไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ผู้บริหารควรพัฒนาตนเองให้มีความเชี่ยวชาญในการบริหารจัดการองค์กร การติดต่อสื่อสารและปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล การสร้างเครือข่าย เพื่อให้การปฏิบัติงานของครูมีประสิทธิผล สอดคล้องกับ [14] ที่พบว่า สัมพันธภาพระหว่างบุคคลเป็นผลรวมของการปฏิบัติความประพฤติระหว่างบุคคล ซึ่งเกิดจากการที่บุคคลได้ร่วมกันทำกิจกรรมและมีส่วนร่วมในด้านการ ติดต่อสื่อสาร การแก้ปัญหาและการจูงใจซึ่งกันและกัน โดยปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลที่เกิดขึ้นนั้นเป็นความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กันในระดับต่าง ๆ ได้แก่ ผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงานและผู้ใต้บังคับบัญชา เป็นต้น ทั้งนี้อาจเป็นเพราะในช่วงปีการศึกษาที่ผ่านมา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 1 อยู่ในช่วงมีการเปลี่ยนแปลงหลายอย่าง และได้มีการดำเนินงานตามนโยบายต่าง ๆ ที่เร่งด่วนรวมทั้งได้เกิดสถานการณ์โรค COVID-19 ระบาดอย่างหนัก ส่งผลให้ครูต้องเว้นระยะห่างในการติดต่อสื่อสารกันในแบบที่ผ่านมา กระทรวงศึกษาธิการจึงได้ กำหนดนโยบายให้ครูมีการ Work Form Home ทำให้การสื่อสารคลาดเคลื่อนหรือได้รับการติดต่อ ประสานงานช้า จึงส่งผลให้ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ของครูในสถานศึกษาเดียวกันในช่วงเวลานั้นลดน้อยลง

เอกสารอ้างอิง

1. Sakkhemhan L. Transformational leadership of administrators that affects the effectiveness of teachers' work in Educational institutions under the Office of the Vocational Education Commission, Nakhon Phanom Province. Academic journal university Eastern Management and Technology. 2020; 17(2): 1-11.
2. Prungchaiyaphum T. The relationship between academic leadership of school administrators and effectiveness. Teacher performance Under the jurisdiction of the Secondary Educational Service Area Office, Area 30. [Master Thesis in Administration Education]. Chaiyaphum: Chaiyaphum Rajabhat University; 2018.
3. Areerat W. Teaching materials for course LA257 101 Administration and Management. Organization. Nong Khai: Faculty of Interdisciplinary Studies, Khon Kaen University, Nong Khai Campus; 2017.

4. Panich W. Ways to create learning for students in the 21st century. Bangkok: Sodsri-Saritwong Foundation; 2012.
5. Nakhon Ratchasima Primary Educational Service Area Office, Area 1. Report on educational test results. National level. Nakhon Ratchasima: Nakhon Ratchasima Primary Educational Service Area Office 1; 2019.
6. Nakhon Ratchasima Primary Educational Service Area Office, Area 1. Fiscal year action plan. 2018. Nakhon Ratchasima : Nakhon Ratchasima Primary Educational Service Area Office 1; 2018.
7. Wechayalak N. Classroom management to promote learning in the 21st century. Graduate Journal of Education. 2016; 13(61): 11-20.
8. Duangchuen P. Educational management embraces the new normal after the COVID-19 crisis. Journal of Management Arts. 2020; 4(3):783-795.
9. Phetyim S. Teamwork that affects school effectiveness. Educational Service Area Office Secondary Education Area 22. Journal of Educational Administration and Leadership Sakon Nakhon Rajabhat University. 2021; 9(34): 54-64.
10. Buaubon T. Development of teamwork skills of administrators of educational institutions under the area office. Phetchabun Primary Education, District 3. Journal of Corporate Management and Local Innovation. 2021; 7(5): 167-180.
11. Chanaphan C. Model for promoting lifelong learning of the Office of the Non-Formal Education Promotion and informal education in Chaiyaphum Province. Journal of Educational Administration Khon Kaen University. 2015; 11(2): 157-165.
12. Boonprom K. Development Indicatiors Leadership Soft Skills of the Administrators for School Border. [Master of Education Thesis]. Khon Kaen: The Graduate School, Khon Kaen University; 2017.
13. Siriporn Natanri S. Leadership that affects the effectiveness of personnel's work. Nong Khaem District Office Bangkok. Political journal Administration and Law. 2018; 11(3): 279-297.
14. Vaithayajiva P, Nopparit T. Interpersonal relationships of mentors and teachers. New: Higher Education Learning Community. Journal of Community Development and Quality of Life. 2017; 5(1): 107-117.
15. Chenkwao S, Jenkwao S (2017). Becoming a professional administrator in the era of education 4.0. College Journal Nakhon Ratchasima Humanities and Social Sciences. 2017; 11(3): 267-276.