

ทักษะ Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาสมุทรปราการ

Soft Skills of School Administrators in the Secondary Educational Service Area Office Samut Prakan

กชพร วิชา (Kotchaphon Wicha)^{1*} สุภาวดี ลาภเจริญ (Supawadee Lapcharoen)^{**}

(Received: November 29, 2023; Revised: February 22, 2024; Accepted: February 27, 2024)

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะขอพสกลี ของผู้บริหารสถานศึกษา ของโรงเรียนที่สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ โดยการสอบถามความคิดเห็นด้วยแบบสอบถามแบบสอบถามทักษะขอพสกลี ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ มีค่าความตรงเชิงเนื้อหา ระหว่าง 0.8 - 1.0 ค่าความเชื่อมั่นด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค ได้เท่ากับ .991 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิจัย คือการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เมื่อพบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วย วิธีการของเชฟเฟ ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะขอพสกลีของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะขอพสกลีของผู้บริหารสถานศึกษา พบว่า ครูที่มีวุฒิการศึกษาและขนาดของสถานศึกษาที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อทักษะขอพสกลีของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยยะสำคัญทางสถิติที่ .05 ทั้งนี้ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อทักษะขอพสกลีของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ABSTRACT

This research aimed to study the Soft Skills of School Administrator under The Secondary Educational Service Area Office Samut Prakan and compare the Soft Skills of School Administrator by teacher's perception by asking for opinions using questionnaire of soft skills of school administrators in the secondary educational service area office samut prakan It has a content validity value between 0.8 - 1.0. The confidence value by finding Cronbach's alpha coefficient is .991 Data were analyzed using ready-made programs. Statistics used in the research include frequency distribution, percentage, mean, standard deviation, T-test, and one-way analysis of variance. When the difference in means was found to be statistically significant at the .05 level, the differences in means were also compared in Scheffe's

¹Corresponding author: Pimtube@gmail.com

*นักศึกษา หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

*Student, Master of Education Program in Education Administration, Ramkhamhaeng University

**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ภาควิชาบริหารการศึกษาและอุดมศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

**Assistant Professor, Department of Educational administration and higher education, Faculty of Education, Ramkhamhaeng University

Method. The research results were found as Teacher's opinion on Soft Skills of School overall and in each aspect, were at a high level. When comparing teachers' opinions, it was found Teachers with different educational qualifications and school sizes have opinions on the soft skills of administrator overall and each aspect difference is not statistically significant at .05 Teachers with different work experiences have opinions on the soft skills of administrator overall and in each aspect were statistically significant at the .05 level.

คำสำคัญ: ซอฟสกีล ผู้บริหารสถานศึกษา ทักษะส่วนบุคคล

Keywords: Soft skills, School administrators, Personal skills

บทนำ

สังคมโลกยุคปัจจุบันเต็มไปด้วยข้อมูลข่าวสาร นำมาสู่สถานการณ์ที่ทำให้คนต้องใช้ทักษะการคิดวิเคราะห์ที่หนักขึ้น การเตรียมการและพัฒนาผู้เรียนให้มีความพร้อมเพื่อใช้ชีวิตและทำงานในอนาคตจึงเป็นเรื่องท้าทายอย่างยิ่ง โดยเฉพาะเมื่อตลาดแรงงานมีแนวโน้มที่จะเปลี่ยนแปลงไปอย่างมาก จากการพัฒนาอย่างก้าวกระโดดทางเทคโนโลยีซึ่งสร้างความปั่นป่วนและส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรมทุกภาคส่วนอย่างรวดเร็วและรุนแรงกว่าที่เคยมีมา ทำให้เทคโนโลยีและระบบอัตโนมัติสามารถเข้ามาทดแทนแรงงานมนุษย์ได้ในงานหลายประเภท และเกิดงานใหม่ที่มีลักษณะผสมผสานระหว่างการใช้เทคโนโลยีและทักษะของมนุษย์มากขึ้น ดังนั้น Soft Skills จึงเป็นปัจจัยสำคัญอีกประการหนึ่งที่จะเข้ามาสนับสนุนการทำงานทั้งของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนในสังคมยุคใหม่ที่มีความซับซ้อน เพิ่มความสามารถในการแก้ไขปัญหาที่จะช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพ ตรงเป้าหมายขององค์กร และเพื่อช่วยให้ประสบความสำเร็จในชีวิตและการทำงาน และจะช่วยเป็นแรงสนับสนุนให้ผู้เรียนสามารถมือและปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น รวมทั้งเตรียมความพร้อมให้แก่ผู้เรียนสำหรับการก้าวเข้าสู่ตลาดแรงงานและมีความก้าวหน้าในเส้นทางอาชีพต่อไป [1,10]

การพัฒนาแนวทางการบริหารสถานศึกษาเพื่อเพิ่มคุณภาพของผู้เรียนและให้ผลสำเร็จตามเป้าหมายของชาติ เป็นภาระที่สำคัญของผู้บริหารสถานศึกษา ที่มีบทบาทสำคัญในการบริหารจัดการทรัพยากรทางการศึกษาเพื่อนำองค์กรไปสู่ความสำเร็จตามภารกิจของสถานศึกษาในการพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณลักษณะของความเป็นพลโลก และสามารถดำเนินชีวิตในโลกที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วได้อย่างมีความสุข Soft Skills เป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยเสริมสร้างความสามารถในการทำงานของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนในสังคมยุคใหม่ที่ซับซ้อน ความสามารถในการแก้ไขปัญหาและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานเป็นสิ่งสำคัญเพื่อให้ตรงตามเป้าหมายและช่วยให้สามารถประสบความสำเร็จในชีวิตและการทำงานได้อย่างเต็มที่ในโลกที่เปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น การพัฒนา Soft Skills เป็นสิ่งสำคัญในการทำงานและการศึกษาในปัจจุบันและอนาคต [7,13,14]

เมื่อครูจำเป็นต้องมีทักษะภายในตัวบุคคลและทักษะระหว่างบุคคลเพื่อความสำเร็จในการจัดการศึกษาตามข้อความดังกล่าว ผู้บริหารซึ่งเป็นผู้มีบทบาทต่อการปฏิบัติงานของครูทุกด้านเกี่ยวกับการจัดการศึกษาในสถานศึกษา จึงต้องมี Soft Skills และทักษะทางสังคมที่ใช้สร้างปฏิสัมพันธ์กับครูและบุคลากร รวมถึงการพัฒนาอุปนิสัย บุคลิกภาพ ทักษะคิด ต่าง ๆ ที่จำเป็นในการอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคม เพื่อใช้ในการบริหารสถานศึกษาและพัฒนาคุณภาพผู้เรียนให้บรรลุตามเป้าหมายการศึกษาของชาติ Soft Skills จึงเป็นทักษะที่สำคัญที่จะช่วยให้การทำงานร่วมกับผู้อื่นมีประสิทธิภาพและส่งผลต่อความสำเร็จในงานตามที่ต้องการมุ่งหวัง [2,12,20]

จากเหตุผลดังกล่าวจะแสดงให้เห็นว่า ทักษะด้าน Soft Skills เป็นปัจจัยที่ทำให้บุคลากรปฏิบัติงานได้มีประสิทธิภาพมากขึ้นและมีความสำคัญในการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารในยุคปัจจุบันอย่างมาก [16] การวิจัยในด้านทักษะ Soft Skills จึงมีความสำคัญอย่างยิ่งในการเป็นแนวทางหรือวิธีการในการพัฒนาผู้บริหารสถานศึกษาในให้มีทักษะ Soft Skills และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาทักษะด้าน Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ เพื่อเป็นแนวทางให้ผู้บริหารสถานศึกษาตลอดจนผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการวางแผนการพัฒนาสมรรถนะในการบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาระดับทักษะ Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนที่สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ
2. เพื่อเปรียบเทียบทักษะ Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามการรับรู้ของครู ซึ่งจำแนกตามจำแนกตามวุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และขนาดสถานศึกษา

วิธีการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการครูที่ปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2566 จำนวน 25 โรงเรียน รวมทั้งสิ้น 2,275 คน
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ข้าราชการครูที่ปฏิบัติหน้าที่การสอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ จำนวน 322 คน จากนั้นกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของโคเฮน [3] ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 และใช้การสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-stage Random Sampling) จากนั้นทำการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ตามขนาดโรงเรียน โดยแบ่งเป็น 3 ชั้น โรงเรียนขนาดเล็กและขนาดกลาง โรงเรียนขนาดใหญ่ และโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษโดยแบ่งขนาดโรงเรียนเกณฑ์ของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ แล้วจึงทำการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ทำการสุ่มโรงเรียนจากแต่ละขนาด โดยวิธีการจับสลาก

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) เกี่ยวกับทักษะ Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ มีค่าความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ระหว่าง 0.8 - 1.0 ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) ได้เท่ากับ .991 ประกอบด้วย 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามสถานภาพของครูผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และขนาดสถานศึกษา มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) ดังนี้

1. วุฒิการศึกษา จำแนกเป็น ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี
2. ประสบการณ์การทำงาน จำแนกเป็น น้อยกว่า 5 ปี, 5-10 ปี, มากกว่า 10 ปี
3. ขนาดสถานศึกษา จำแนกเป็น ขนาดเล็กและขนาดกลาง, ขนาดใหญ่, ขนาดใหญ่พิเศษ

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับทักษะ Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาสมุทรปราการ โดยสอบถามตามองค์ประกอบหลักของทักษะ Soft Skills ตามแนวคิดของ WEISS [23] ดังนี้

1. ทักษะส่วนบุคคล (Personal Skills)
2. ทักษะทางสังคม (Social Skills)
3. ทักษะเชิงวิธีการ (Methodical Skills)

วิธีรวบรวมข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์

1. ผู้วิจัยขอหนังสือแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัย คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยรามคำแหง เพื่อขอความ อนุเคราะห์จากผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการในการเก็บข้อมูล แบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง

2. ผู้วิจัยส่งหนังสือแนะนำตัวและขออนุญาตเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามไปยังผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อขอความ อนุเคราะห์จากครูที่ปฏิบัติงานในสายการสอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สมุทรปราการโดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา สมุทรปราการที่เป็นกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถามจำนวน 322 คน โดยผู้วิจัยเก็บข้อมูลจาก Google Forms ได้ข้อมูล กลับมา จำนวน 308 คน คิดเป็น ร้อยละ 95.65

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมได้มาตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของแบบทดสอบทุกฉบับ ตามลำดับ ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับผ่าน Google Forms มาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถามแต่ละ ฉบับ เพื่อนำข้อมูลมาประมวลผลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

2. วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปตามลักษณะของข้อมูลดังนี้

2.1 วิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของอาจารย์ มีลักษณะตรวจสอบเป็นรายการ (check list) วิเคราะห์โดยการ แจกแจงความถี่ (frequency) และค่าร้อยละ (percentage)

2.2 ข้อมูลทักษะ Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (standard deviation) เป็นแบบจำแนกความหมาย 5 ระดับ (semantic differential) เป็นรายชื่อและราย ด้าน

2.3 วิเคราะห์เปรียบเทียบทักษะ Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ จำแนกตามระดับวุฒิการศึกษา ทดสอบค่า (t-test) Independent

2.4 วิเคราะห์เปรียบเทียบทักษะ Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ จำแนกตามประสบการณ์การทำงานและขนาดสถานศึกษา ด้วยการทดสอบ (f-test) โดยใช้สถิติการวิเคราะห์การแปรปรวนทางเดียว (One way Anova) และเมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05 ทำการเปรียบเทียบรายคู่ตามวิธีของ เชฟเฟ (Scheffe)

2.5 วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ ทักษะ Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษาของสถานศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ นำมาจัดทำกลุ่มของคำตอบแล้วเสนอผลการวิเคราะห์เชิงบรรยาย

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพื้นฐาน ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (frequency) ค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)

2. สถิติที่ใช้ในการทดสอบการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับทักษะ Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษาของสถานศึกษา ได้แก่ การเปรียบเทียบความแตกต่างตามวุฒิการศึกษาและตำแหน่งด้วยการทดสอบ t-test แบบ Independent และการเปรียบเทียบความแตกต่างตามขนาดสถานศึกษาด้วยการทดสอบ F-test โดยใช้สถิติการวิเคราะห์การแปรปรวนทางเดียว (One way Anova) เมื่อพบความแตกต่างให้ทำการทดสอบรายคู่ตามวิธีการของ เชฟเฟ (Scheffe') โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละ ได้ผลการวิเคราะห์ ดังตาราง 1

ตารางที่ 1 ค่าความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และขนาดของสถานศึกษา

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. วุฒิการศึกษา		
ปริญญาตรี	215	66.77
สูงกว่าปริญญาตรี	93	28.88
รวม	308	95.65
2. ประสบการณ์การทำงาน		
น้อยกว่า 5 ปี	106	32.92
5-10 ปี	107	33.23
มากกว่า 10 ปี	95	29.5
รวม	308	95.65
3. ขนาดสถานศึกษา		
ขนาดเล็กและขนาดกลาง	97	30.12
ขนาดใหญ่	112	34.78
ขนาดใหญ่พิเศษ	99	30.75
รวม	308	95.65

จากตารางที่ 1 พบว่า ครูผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 215 คน คิดเป็นร้อยละ 66.77 และระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 28.88 ส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงาน 5-10 ปี จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 33.23 รองลงมา มีประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า 5 ปี จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 32.92 และมีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปี จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 29.5 ส่วนใหญ่ปฏิบัติหน้าที่ครูผู้สอนในสถานศึกษาขนาดใหญ่ จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 34.78 รองลงมาปฏิบัติหน้าที่ครูผู้สอนในสถานศึกษาขนาดใหญ่พิเศษ จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 30.75 ต่อมาเป็นครูผู้สอนในสถานศึกษาขนาดเล็กและขนาดกลาง จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 30.12

การศึกษาระดับความคิดเห็นของครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ ที่มีต่อทักษะ Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ ได้ผลการวิเคราะห์ ดังตารางที่ 2

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะ Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะ Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ โดยภาพรวมทั้ง 3 ด้าน

สถานศึกษาแห่งการเรียนรู้	$\bar{x}$	SD	ระดับความคิดเห็น
ทักษะส่วนบุคคล	4.03	0.78	มาก
ทักษะทางสังคม	4.07	0.81	มาก
ทักษะเชิงวิธีการ	4.05	0.79	มาก
รวม	4.05	0.78	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะ Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.05$, $SD=0.78$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ทักษะทางสังคม ($\bar{x}=4.07$, $SD=0.81$) ทักษะเชิงวิธีการ ($\bar{x}=4.05$, $SD=0.79$) และทักษะส่วนบุคคล ($\bar{x}=4.03$, $SD=0.78$)

การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ ที่มีต่อทักษะ Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ จำแนกตามวุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงานและขนาดสถานศึกษาต่างกัน ดังตารางที่ 2-5

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะ Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะ Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยภาพรวม

สถานศึกษาแห่งการเรียนรู้	ปริญญตรี		สูงกว่าปริญญตรี		t	Sig.
	$\bar{x}$	SD	$\bar{x}$	SD		
ทักษะส่วนบุคคล	4.05	0.80	3.99	0.74	.567	.571
ทักษะทางสังคม	4.09	0.82	4.01	0.80	.804	.422
ทักษะเชิงวิธีการ	4.07	0.81	4.01	0.75	.426	.670
เฉลี่ยรวม	4.07	0.80	4.00	0.74	.616	.538

จากตารางที่ 3 พบว่า โดยส่วนมากครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อทักษะ Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4 แสดงผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะ Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยภาพรวม

ด้านที่	ทักษะ Soft Skills ของ ผู้บริหารสถานศึกษา	ประสบการณ์การทำงาน						F	Sig.
		น้อยกว่า 5 ปี		5 – 10 ปี		มากกว่า 10 ปี			
		$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.		
1	ทักษะส่วนบุคคล	4.09	0.75	4.16	0.68	3.80	0.88	5.958*	0.003
2	ทักษะทางสังคม	4.14	0.78	4.23	0.69	3.78	0.91	8.872*	0.000
3	ทักษะเชิงวิธีการ	4.09	0.74	4.18	0.68	3.83	0.89	5.492*	0.005
เฉลี่ยรวม		4.11	0.74	4.19	0.66	3.81	0.88	7.056*	0.001

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4 พบว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อทักษะ Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ โดยภาพรวมและรายด้าน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 จึงทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ โดยวิธีการของเชฟเฟ

ตารางที่ 5 การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ระดับความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะ Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ ที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน โดยภาพรวม

ประสบการณ์การ ทำงาน	น้อยกว่า 5 ปี	5 – 10 ปี	มากกว่า 10 ปี
	$\bar{x}$		
	4.11	4.19	3.81
น้อยกว่า 5 ปี	4.11		*
5 – 10 ปี	4.19		*
มากกว่า 10 ปี	3.81		

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 5 พบว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า 5 ปี มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อทักษะ Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ โดยภาพรวม มากกว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงาน มากกว่า 10 ปี และครูที่มีประสบการณ์การทำงาน 5 - 10 ปี มีความคิดเห็นต่อทักษะ Soft

Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยมากกว่าครูที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปี

ตารางที่ 6 ข้อมูลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะ Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ จำแนกตามขนาดสถานศึกษาโดยภาพรวม

ด้านที่	ทักษะ Soft Skills ของ ผู้บริหารสถานศึกษา	ขนาดสถานศึกษา						F	Sig.
		ขนาดเล็กและ ขนาดกลาง		ขนาดใหญ่		ขนาดใหญ่ พิเศษ			
		$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.	$\bar{x}$	S.D.		
1	ทักษะส่วนบุคคล	4.06	0.79	4.02	0.90	4.02	0.64	.075	0.927
2	ทักษะทางสังคม	4.14	0.85	4.07	0.90	3.99	0.67	.777	0.461
3	ทักษะเชิงวิธีการ	4.10	0.78	4.01	0.89	4.04	0.65	.342	0.710
เฉลี่ยรวม		4.10	0.79	4.03	0.88	4.02	0.62	.302	0.739

จากตารางที่ 6 พบว่า ครูที่อยู่ในสถานศึกษาที่มีขนาดแตกต่างกัน มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อทักษะ Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ ด้านทักษะเชิงวิธีการ ไม่แตกต่างกัน

อภิปรายและสรุปผลการวิจัย

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาทักษะ Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ สามารถสรุปผลได้ดังนี้

1. ทักษะ Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย และเรียงตามคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านทักษะทางสังคม ทักษะเชิงวิธีการ และทักษะส่วนบุคคล ตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะ Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ มีดังนี้

2.1 ครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อทักษะ Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการไม่แตกต่างกันทั้งภาพรวมและรายด้าน

2.2 ครูที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อทักษะ Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการโดยภาพรวมและรายด้าน พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.3 ครูที่ปฏิบัติงานอยู่ในสถานศึกษาที่มีขนาดต่างกัน มีความคิดเห็นต่อทักษะ Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ พบว่า ไม่แตกต่างกันทั้งภาพรวมและรายด้าน

อภิปรายผล

จากการศึกษาเรื่อง ทักษะ Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ มีประเด็นสำคัญที่สามารถนำมาอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ได้ดังนี้

1. ทักษะ Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารสถานศึกษามีทักษะในการควบคุมตนเองได้ดี มีปฏิสัมพันธ์ทางสังคมกับผู้อื่นไม่ว่าจะเป็นในบริบทการทำงานหรือการใช้ชีวิตในสังคม และมีคุณลักษณะพื้นฐาน ที่สามารถช่วยส่งเสริมและต่อยอดทักษะและความรู้เชิงเทคนิค หรือสมรรถนะทักษะได้ โดยเป็นทักษะที่เกี่ยวข้องกับการทำงานและการจัดการอย่างมีขั้นตอนและกระบวนการเป็นสำคัญ จึงทำให้ครูที่ปฏิบัติการสอนในสถานศึกษามีความคิดเห็นต่อทักษะ Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับ อภิชาติ [22] ศึกษาแนวทางในการพัฒนา Soft Skills สำหรับผู้บริหารสถานศึกษาระยะเริ่มประจำการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 พบว่า ระดับของทักษะ Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษาระยะเริ่มประจำการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ วาริษา [18] ศึกษาทักษะภาวะผู้นำด้าน Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 25 ผลการวิจัยพบว่า ระดับของทักษะภาวะผู้นำด้าน Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ สาวนีย์ และสุชาติ [19] ศึกษาเรื่อง Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนขนาดกลางสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองคาย ผลการศึกษาพบว่า Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขนาดกลางสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาหนองคาย โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ Lavilles and Robles [5] ศึกษาเรื่อง Teachers' Soft Skills proficiency level and school performance of selected schools in Sultan Kudarat Division ผลการวิจัยโดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก ซึ่งสามารถนำมาอภิปรายเป็นรายด้าน ได้ดังนี้

1.1 ด้านทักษะส่วนบุคคล พบว่า ความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะ Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ ด้านทักษะส่วนบุคคลอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารสถานศึกษาสามารถจัดการกับภาระงานได้ดี เป็นตัวอย่างที่ดีแก่ผู้ร่วมงาน สามารถจัดการกับความเครียดได้แม้ประสบกับความคาดหวังสูง และรักษาประสิทธิภาพของการทำงานได้แม้ประสบปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ ได้ รวมทั้งประเมินผลการทำงานของตนเองอย่างเป็นระบบ รับผิดชอบในการกระทำของตนเอง มีวิสัยทัศน์ ตัดสินใจโดยคำนึงถึงหลักการของส่วนรวม มีความสามารถในการสร้างแรงจูงใจ ตลอดจนรู้จักใช้จุดแข็งของตนเองในการพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพ จึงทำให้ความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะ Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านทักษะส่วนบุคคล อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ แนวคิดของ Gafner [9] ที่ได้กล่าวว่า ทักษะส่วนบุคคลคือความสามารถในการช่วยให้ผู้คนมีปฏิสัมพันธ์เชิงบวก บางครั้งเรียกว่า ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ โดยบุคคลจะพัฒนาทักษะส่วนบุคคลโดยการฝึกฝนมากกว่าการเรียนรู้อย่างเป็นทางการ ผ่านการมีปฏิสัมพันธ์และสร้างความสัมพันธ์กับผู้อื่น สอดคล้องกับ แนวคิดของสำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา [15] ที่ได้กล่าวว่า ทักษะส่วนบุคคลคือทักษะที่ช่วยให้รู้จักตัวเองมากขึ้น สามารถจัดการกับนิสัยและอารมณ์ส่วนตัวให้อยู่ในระดับที่ไม่มีผลกระทบกับการใช้ชีวิต สังคม และการทำงาน ตอบสนองต่อสถานการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ได้อย่างเหมาะสม ช่วยสร้างพื้นฐานทางจิตใจและอารมณ์ที่เข้มแข็งเพื่อความสำเร็จในการประกอบอาชีพและการใช้ชีวิต สอดคล้องกับแนวคิดของ Browder and Shapiro [1] กล่าวว่า ทักษะการจัดการตนเอง เป็นการประเมินความรู้

ทักษะ และความสามารถของตนเอง โดยมีการตั้งเป้าหมายที่มีความเป็นไปได้ และการสร้างแรงจูงใจเพื่อไปถึงเป้าหมาย รวมทั้งการควบคุมตนเองและตอบสนองต่อผลสะท้อนกลับ โดยเป็นกระบวนการเรียนรู้เป็นรายบุคคล

1.2 ด้านทักษะทางสังคม พบว่า ความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะ Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ ด้านทักษะทางสังคมอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารสถานศึกษา มีความสามารถในการสร้างปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานในเชิงกลยาณมิตร มีความสามารถในการสื่อสาร รับคำวิพากษ์วิจารณ์มาปรับปรุงตน ประเมินบุคลากรเบื้องต้นโดยอาศัยความเข้าใจในธรรมชาติของมนุษย์ ทำงานโดยใช้หลักการมีส่วนร่วมของทีมงาน จึงทำให้ความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะ Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านทักษะทางสังคม อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ อภิชาติ [22] พบว่า ทักษะ Soft Skills สำหรับผู้บริหารสถานศึกษาระยะเริ่มประจำการ ด้านการเข้าใจผู้อื่นและยอมรับความแตกต่างระหว่างบุคคล อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ รัตนวัชร [17] ศึกษาการสำรวจ Soft Skills ที่จำเป็นของสถานประกอบการในศตวรรษที่ 21 ผลการศึกษาพบว่า ทักษะทางด้านการทำงานเป็นทีมและทักษะการสื่อสาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ แนวคิดของวิจารณ์ [16] กล่าวว่า Soft Skills ต้องอาศัยการมีทักษะในการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น มีภาวะผู้นำในการเปลี่ยนแปลง เน้นการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ มีทักษะการแก้ไขปัญหาแบบมีส่วนร่วมในการสร้างอิทธิพลเพื่อโน้มน้าวให้บุคลากรทุกคนปรับปรุงการปฏิบัติงานในการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลง สอดคล้องกับแนวคิดของ มนตรี [6] กล่าวว่า การกระตุ้นให้เกิดความกล้าแสดงออกแสดงถึงภาวะความเป็นผู้นำที่ดี ส่งผลให้เกิดความกล้าเข้าหาเพื่อปรึกษาพูดคุยได้ง่ายขึ้น และช่วยให้รับรู้ความรู้สึกรู้สึกและความต้องการได้ดีขึ้นด้วย ทั้งนี้เนื่องจากการสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรในองค์กรกล้าแสดงออกทางความคิดส่งผลให้เกิดแนวคิดใหม่ ๆ ในการทำงาน

1.3 ด้านทักษะเชิงวิธีการ พบว่า ความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะ Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ ด้านทักษะเชิงวิธีการ อยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารสถานศึกษา มีความสามารถในการจำแนก วิเคราะห์รายละเอียดของกระบวนการทำงานได้ จัดลำดับความสำคัญของงานได้อย่างเหมาะสม สามารถวิเคราะห์ และทำความเข้าใจปัญหาและสาเหตุของปัญหาได้อย่างชัดเจน เลือกใช้กลวิธีในการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม พร้อมเผชิญกับการพัฒนาที่ท้าทายได้อย่างมีมิติและสร้างสรรค์ จัดการกับความเครียดที่เกิดขึ้นจากการทำงานได้ และมีความสามารถในการใช้สื่อและเทคโนโลยีได้อย่างเชี่ยวชาญ จึงทำให้ความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะ Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านทักษะเชิงวิธีการ อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ อนวัช [8] ศึกษาทักษะชีวิตและการทำงาน (Soft Skills) ของครูผู้ช่วยในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระดับประถมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่าสภาพปัจจุบันของทักษะ Soft Skills ของครูผู้ช่วย ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตัวบ่งชี้ทุกตัวมีค่าเฉลี่ยเลขคณิตและค่าสัมประสิทธิ์การกระจายผ่านเกณฑ์ทุกตัวบ่งชี้ สามารถคัดสรรไว้ในโมเดลความสัมพันธ์โครงสร้าง พบว่า ตัวบ่งชี้การวางแผนใช้เทคโนโลยี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 สอดคล้องกับ อภิชาติ [22] พบว่าทักษะ Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษาระยะเริ่มประจำการ ในด้านการคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ มีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับแนวคิดของวาริชา [18] กล่าวถึง ทักษะทางเทคนิควิธีว่า เป็นทักษะของผู้บริหารด้านที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการและเทคนิค การใช้ความรู้ การวิเคราะห์ และการรู้จักใช้เครื่องมือในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะ Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ จำแนกตามวุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และขนาดสถานศึกษา ซึ่งสามารถอภิปรายได้ดังนี้

2.1 ครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อทักษะ Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่า

ผู้บริหารสถานศึกษา มีทักษะในการจัดการตนเองให้สามารถจัดการกับอารมณ์และมีจิตใจที่เข้มแข็งจนประสบความสำเร็จในการประกอบอาชีพและการใช้ชีวิต มีปฏิสัมพันธ์ในการทำงานร่วมกับผู้อื่นอย่างเหมาะสม สามารถเป็นแรงจูงใจกระตุ้นในการทำงานให้แก่ผู้อื่น สามารถติดต่อสื่อสารได้ดีทั้งการพูดและการเขียน แก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม จัดการกับความเครียดที่เกิดขึ้นในการทำงาน ใช้สื่อและเทคโนโลยีได้อย่างเชี่ยวชาญ และมีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันสามารถรับทราบถึงทักษะ Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษาได้ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ ต้นแก้ว [4] ศึกษาการวิเคราะห์องค์ประกอบทักษะด้าน Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 38 จำแนกตามระดับการศึกษา ระหว่างผู้ที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีและผู้ที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี พบว่าค่าเฉลี่ยความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ รวีวรรณ และอุไร [11] ศึกษา ทักษะด้าน Soft Skills ในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุทัยธานี เขต 2 พบว่าค่าเฉลี่ยความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

2.2 ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อทักษะ Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ โดยภาพรวมและรายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องบริหารสถานศึกษาในยุคที่มีความท้าทายและการเปลี่ยนแปลงทางการศึกษาอยู่เสมอ ทำให้ผู้บริหารต้องรับมือกับเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลงแบบพลิกผันและคิดหากระบวนการหรือแนวทางในการจัดการศึกษาและจัดการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง และสอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษานั้น ๆ ส่งผลให้ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันสามารถรับทราบถึงทักษะ Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษาได้ แตกต่างกัน สอดคล้องกับ ต้นแก้ว [4] พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.3 ครูที่ปฏิบัติการสอนในสถานศึกษาที่มีขนาดต่างกันมีความคิดเห็นต่อทักษะ Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ ไม่แตกต่างกัน ทั้งภาพรวมและรายด้าน อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ ที่มีความแตกต่างกัน ยังสามารถปฏิบัติหน้าที่โดยเป็นตัวของตัวเองและควบคุมตนเองให้ปฏิบัติให้สำเร็จได้ มีคุณลักษณะที่สำคัญในการมีปฏิสัมพันธ์ทางสังคมร่วมกับครูและบุคลากรในสถานศึกษาของตนในลักษณะที่เป็นไปในเชิงกัลยาณมิตร ไม่ว่าจะเป็นบริบทของการทำงานหรือบริบทการใช้ชีวิต สามารถต่อยอดความรู้ความคิดเชิงเทคนิคมาจัดการกับกระบวนการทำงานได้อย่างเป็นขั้นตอนได้ดีเช่นเดียวกัน ทำให้การบริหารสถานศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสำเร็จเหมือนกันแม้อยู่ในขนาดสถานศึกษาที่ต่างกัน ส่งผลให้ครูที่ปฏิบัติงานในขนาดสถานศึกษาที่ต่างกัน สามารถรับทราบถึงทักษะ Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษาได้ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ Lavilles and Robles [5] พบว่า ทักษะ Soft Skills ของครูผู้สอนในสถานศึกษาที่มีขนาดแตกต่างกัน พบว่าค่าเฉลี่ยความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับภิญญา [21] ศึกษาทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 พบว่า ทักษะการบริหารงานในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 โดยจำแนกตามขนาดของโรงเรียน ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาทักษะ Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ ผู้ศึกษาจึงมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับทักษะ Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อไว้เป็นแนวทางในการบริหารสถานศึกษาให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ดังนี้

1. ผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ ควรศึกษาแนวทางในการพัฒนาทักษะ Soft Skills ให้ชัดเจน เพื่อนำไปเป็นแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารสถานศึกษาและการปฏิบัติหน้าที่

2. จากผลการศึกษาในครั้งนี้พบว่า การศึกษาทักษะ Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสมุทรปราการ ในภาพรวมด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ ด้านทักษะส่วนบุคคล หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรวมถึงหน่วยงานต้นสังกัดควรนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะ Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษาด้านทักษะส่วนบุคคลให้แก่ผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนในสังกัด

3. หน่วยงานต้นสังกัดควรเสริมสร้างทักษะ Soft Skills ให้แก่ผู้บริหารสถานศึกษาโดยกำหนดเป็นนโยบายให้ผู้บริหารมีการพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ เช่น การจัดอบรมในหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทักษะ Soft Skills

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรนำแนวทางการศึกษาครั้งนี้ไปทดลองใช้กับการศึกษาครั้งต่อไป
2. ควรมีการศึกษาทักษะ Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษาในประชากรกลุ่มอื่นๆ เช่น สังกัดกรุงเทพมหานคร กระทรวงมหาดไทย ที่มีรูปแบบการคัดเลือกผู้บริหารเข้าสู่ตำแหน่งที่แตกต่างจากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
3. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบกับตัวแปรที่มากขึ้น เช่น ตำแหน่งทางวิชาการของครู เพศ ที่อาจทำให้ผลการศึกษาในอนาคตมีความชัดเจนและเป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะ Soft Skills ของผู้บริหารสถานศึกษาต่อไป
4. ควรมีการศึกษาทักษะทั้งทางด้าน Hard Skills, Soft Skills และ Meta Skills เพื่อให้ครอบคลุมทักษะการทำงานของผู้บริหารสถานศึกษาทั้งสามด้าน

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดีจากอาจารย์ที่ปรึกษา ผศ.ดร.สุภาวดี ลาภเจริญ ที่ได้ให้คำแนะนำในการทำวิจัยครั้งนี้ตลอดจนปรับปรุงสิ่งที่บกพร่องอันเป็นประโยชน์ต่อคุณภาพของงานวิจัย ผู้วิจัยซาบซึ้งและกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

เอกสารอ้างอิง

1. Browder DM, Shapiro ES. Applications of self-management to individuals with severe handicaps: A review. *Journal of the Association for Persons with Severe Handicaps*. 1985; 10(4): 200-208.
2. Chaiyapan M, Suksawat J. (2022). Soft Skills: Important Skills for Teachers in Multicultural Society. *Princess of Naradhiwas University Journal of Humanities and Social Sciences*. 2022; 10(1): 334-351. Thai.
3. Cohen L, Manion L, Morrison K. *Research methods in education*. 7th ed. New York: Routledge; 2011.
4. Damang T. *Exploration Factor Analysis for Leadership Soft Skills of the Administrators under the Secondary Educational Service Area Office 38*. A Thesis Submitted in partial Fulfillment of Requirements for Master Of Education Program (Educational Administration) Faculty of Education Uttaradit Rajabhat University; 2022. Thai.

5. Lavilles Jr HL, Robles ACO. Teachers' soft skills proficiency level and school performance of selected schools in Sultan Kudarat Division. *Journal of Advances in Humanities and Social Sciences*. 2017; 3(1): 10-28.
6. Inta M. Soft Skills: The Essential Skills to Be Professionalism of the Modern Teachers. *Journal of Educational Faculty of Education, Srinakharinwirot University*. 2019; 20(1): 153-167. Thai.
7. Weiner J. What Job Skill Is Most Lacking in the U.S.? [Internet]. 2018. Retrieved October,5,2023, from <https://citly.me/3ZLzQ>
8. Jitrak A. Soft Skills for Assistant Teachers in School under Primary Educational Service Area in North-Eastern Region. [Master of Education in Educational Administration]. Khon Kaen: Graduate School Khon Kaen University; 2017. Thai.
9. Gafner J. 11 Work Readiness Skills. [Online]. 2022. Retrieved September, 17, 2023 from <https://www.indeed.com/career-advice/career-development/work-readiness>
10. Gaotira S. Get to know 10 'Soft Skills' to create business differences on the 'Disruption' trend. [Online]. 2021. Retrieved September, 17, 2023 from <https://www.krungsri.com/th/wealth/krungsri-prime/privileges/articles/soft-skills>
11. Liamsuwan R, Suthiyam U. Soft Skills in the 21st Century of School Administrators by Perception of Teachers under Uthithani Primary Education Service Area Office 2. *Journal of Humanities and Social Sciences Surin Rajabhat University*. 2023; 25(1): 163-176. Thai.
12. Lasa S, Langka P, Ratri W. The Guidelines for the Development of the Professional School Administrators in the Primary Schools. *Rajabhat Rambhai Barni Research Journal*. 2017; 11(2): 120-132. Thai.
13. Marco D. Defining the skills citizens will need in the future world of work. [Online]. 2021. Retrieved April, 28, 2023, from <https://www.mckinsey.com/industries/public-and-social-sector/our-insights/defining-the-skills-citizens-will-need-in-the-future-world-of-work>.
14. Beheshti N. Are Hard Skills Or Soft Skills More Important To Be An Effective Leader?. [Internet] 2018. Retrieved October, 10, 2023 from <https://shorturl.asia/9ZW63>.
15. Office of the Education Council. Soft Skill : Study results and The Guideline for Soft Skills Development. Bangkok: 21 Century; 2022. Thai.
16. Panich W. 21st Century Skills : Rethinking How Students Learn. Bangkok: Tathata publication; 2012. Thai.
17. Penratanahiran R, Thongkham K. A Survey of Soft Skills Needed in the 21st Century Workplace. *Rajabhat Rambhai Barni Research Journal*. 2021; 15(1): 59-69. Thai.
18. Prasoetsong W. Leadership Soft Skills of the Administrators under the Office of Secondary Educational Service Area 25.A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree of Master of Education in Educational Administration Graduate School Khon Kaen University; 2014. Thai.

19. Sittichaijarumethee S, Bupha.S (2022). Soft Skills of the Administrator Affecting Effectiveness of Medium Scholl under the Secondary Educational Service Area Office Nong Khai. Journal of MCU Ubon Review. 2022; 7(2): 2169-2184. Thai.
20. Tang KN. Leadership Soft skill. Sociology Study; 2(4): 261-269
21. Thongsamut K. The 21st Century Administrative skills of school Administrafovs as Perceived by Teachers in School under Surat Thani Primary Educational Service Area Office 2. Master of Education Thesis Field of Study: Educational Administration Suratthani Rajabhat University; 2018.
22. Tuykiang A. (2020). The Guideline for Soft Skills Development of Newly Recruited School Administrators under Chiang Mai Primary Educational Service Area Office 3. [Independent Study Master Of Education Program in Educational Administration]. Chang Rai: Faculty of Education Chang Rai Rajabhat University; 2020. Thai.
23. Weiss A. Soft skills: definition and lists. [Online]. 2019. Retrieved September, 17, 2023 from <https://www.ionos.com/startupguide/productivity/soft-skills/>