

新形势下国际中文教育线上汉语教学现状分析和发展策略研究

THE SWOT ANALYSIS AND RESEARCH ON THE DEVELOPMENT STRATEGY OF ONLINE

CHINESE TEACHING IN INTERNATIONAL CHINESE EDUCATION UNDER THE NEW SITUATION

郭粹

GUO CUI

泰国格乐大学 国际学院

Kirk University

Jinshui Road No.180, Zhengzhou, Henan, China

Email: 347705074@qq.com

摘要

文章分析了新形势下开展线上汉语教学的应然性与实然性，明确了后续相当长的时间内，线上汉语教学将作为国际中文教育不可或缺的主要方式。进而客观且全面地分析了新形势下国际中文教育开展线上汉语教学的内部优势（线上教育成果丰富，在线教育平台多样，国家政策大力扶持等）、内部劣势（对教师提出更高要求，存在实时互动难开展，电子教材体系需完善，教与学的效果难保证等），外部机遇（国际上汉语热持续升温，互联网+教育深化发展和5G时代的技术加成等）、外部威胁（跨国合作实际困难增加，孔子学院经济压力大，设施、设备等配套基础需进一步协调等），构建SWOT模型，梳理国际中文教育开展线上汉语教学的现状。随后，通过SWOT模型组合分析，从应对教师、教材、教学方法方面的变化和国家宏观策略两个层面，提出了包括激发线上汉语教学改革的内驱力，打造金课体系，推动实时学情反馈，完善电子教材体系，强化师资队伍建设，实现本土教师教育的纵深发展，加大国家扶持力度，重视APP等研发推广，形成云网端交互模式，促进配套产业升级等在新形势下的国际中文教育开展线上汉语教学发展策略。

关键词：国际中文教育；线上汉语教学；SWOT分析；发展策略

Abstract

This paper analyzes the new situation of international Chinese education, and clarifies the necessity and inevitability of developing online Chinese teaching, as an indispensable main method of international Chinese education. Then makes SWOT analysis of online Chinese teaching in international Chinese education under the new situation in order to analyse the strengths (such as the abundant and the diversity of online Chinese education and the policy support); the weaknesses (There are higher requirements for teachers, the immediate interaction is difficult to carry out, the system of electronic teaching materials needs to be improved, and the effect of teaching and learning is difficult to guarantee), opportunities (The enthusiasm for learning Chinese is higher and higher, the deepening development of Internet + education and the technology addition in the 5G era), and threats (The practical difficulties of transnational cooperation, the economic pressure of Confucius Institute is great, and the supporting infrastructure of facilities and equipment needs to be further coordinated). And then, through the combination analysis, explores the development strategy of online Chinese teaching in international Chinese education under the new situation from the aspects of national macro-strategies and the development of teachers training, teaching materials and teaching methods.

Key words: International Chinese education; Online Chinese teaching; SWOT analysis; Development strategy.

引言

2020年至今,新型冠状肺炎病毒作为突发公共卫生事件,在全球范围内爆发并持续肆虐,对全人类的健康构成巨大威胁。截至2021年6月20日,全球确诊病例累计超过1.791亿人(疫情实时大数据报告,2021,实时数据),且毒株频繁变异,短时间内疫情难以结束。为阻断疫情传播态势,多个国家和地区数亿人次接受了边境封锁,行动受限,居家办公,学校停课等防疫管理。

人类进入与疫情共存并要直面疫情影响的新全球化时期——新全球化并非逆全球化,而是一种循环螺旋上升的全球化趋势——新形势下要正视疫情对世界各国造成的政治格局、宏观经济、产业环境、个体心理、外交政策、文化交流等诸多领域的影响,在波折和变局中迈出共同发展的步伐。该阶段的特点主要体现在两个方面:第一,这种新全球化将“互联网+”作为发展新动能,是以物联网、大数据、云计算为特征的数字全球化;第二,新全球化是以资本无国界为主要特征的,以各国各地区更加自觉实现融合为主要过程的,以进一步推动建成新全球化背景下的人类命运共同体为主要目标的。新形势下,全球联系更加紧密,资本不止流向经济领域,而是不断向社会、文化、科技、

公共卫生、教育等更广泛的领域扩展，全球范围内实现全方位、多层次的交流。

受疫情影响，线上教学成为了教育行业重要的改革趋势。经过了大量的探索实践，多个国家或地区实现了疫情期间线上教学为主的“教师不停教，学生不停学”。时至今日，线上教学在整体教学中的占比、重要性和被接受度较疫情发生前显著提高。国际中文教育也不例外。作为一门政治敏感度高的综合性学科，跨国跨地区的线下教与学活动都受疫情影响极大。所以，探索新形势下国际中文教育开展线上汉语教学的发展策略，有很强的现实意义。

文献综述

国际中文教育是由汉语国际教育，以及更早的对外汉语教学演变而来，其历史追溯也不过几十年，是一个相对比较新的学科。通过对知网、维普等众多数据库中相应关键词的检索，以往研究有两个大方向：一是国际中文教育推广背景下对“三教”问题的研究。比如赵杨（2021）认为“三教”问题作为汉语国际教育的核心问题，要从“教师、教材、教学法”三个维度衡量汉语国际教育之“变”（赵杨，2021, 7-14）。二是从国家宏观角度对推广国际中文教育展开研究。包括站在国家治理角度、立足人类命运共同体构建进程、结合一带一路视域、依托中文+项目等，将国际中文教育结合宏观政策导向，正视目前的现状和问题，并提出相应的发展策略。比如胡仁友（2014）倡导采用定性研究的方法，探索孔子学院推广国际中文教育的实践瓶颈，认为国家和政府应当加大财政投入和宏观布局，建立产业化的国际中文教育对外教学链（胡仁友，2014, 110-113）。且随着《国际中文教育中文水平等级标准》的出台，出现了很多解读、应用研究、对比研究的文献。

郭晶（2021）通过对国家社科基金、教育部人文社科基金立项课题，CNKI 收录的CSSCI 期刊论文进行分析，总结了近年来（2017 至 2019 年）国际中文教育研究热点，包括国内外不同环境课堂中的语言要素和不同课型的教学问题、孔子学院的可持续发展问题、区域国际传播的对比分析、本土化师资培养问题等方面（郭晶，2021, 24-29）。

关于线上汉语教学的研究，主要包括：第一，通过多角度的比较研究，探究线上汉语教学作为后疫情时代主要教学手段的必然性和战略意义。比如文秋芳等（2020）通过将孔子学院与他国相似机构进行比较分析，认为全球孔子学院开展的国际中文在线教育在市场化运行机制、网络基础资源建设、留学教育服务等方面仍需进一步加强。应当把发展线上语言教育作为一种长远战略，突破某些西方国家对我国国际中文教育的遏制（文秋芳，杨佳，2020, 7-16）。第二，以教师、教材、教学方法为不同侧重点展开的线上汉语教学的实践探索。比如蔡薇等（2021）使用元认知量表对中国高校 119 名汉语教师线上汉语教学的元认知能力进行了调查。对如何提高对外汉语教师的线上汉语教学能力提出了相应回答（蔡薇，陈香，李秋晨，修美丽，2021, 40-51）。第三，研究针对不同文化背景汉语学习者开展线上汉语教学的机遇与挑战。比如邢虹雨（2021）以苏信留学生为例，从教学资源、教学模式、课程服务、学习反馈等方面对 3 大网络教学平台进行了对比分析，对如何借助线上教育平台做好汉语言文化课线上教学提出了相应回答（邢虹雨，2021, 122-124）。

一、新形势下开展线上汉语教学的应然性与实然性

1. 1 新形势的内涵与特征

此次全球突发公共卫生事件的影响会持续相当长一段时间，而全球化的进程并未被阻断，呈现出以下特征：一方面因防控需要全球多个国家或地区严格管控跨国跨区域的人员流动和活动聚集，另一方面在政治、经济、社会、文化、科技、公共卫生等领域借助“互联网+”实现了资本无国界流动。中国在后疫情时代的新全球化背景下，率先控制住了疫情，实现了经济的稳定正增长，并通过疫苗研发、物资供应、基础设施建设等方面承担起更多的大国责任，进一步推动了人类命运共同体理念的构建和实施，彰显了大国形象，吸引世界目光。

1. 2 国际中文教育开展线上汉语教学的应然性

新形势下中国的发展和担当会吸引更多的外国人有意向了解中国文化，语言是文化的载体，国际中文教育的需求市场是巨大的。而在后疫情时代的现实条件下，线下开展汉语教学存在较大阻碍以及不确定性。2020年6月，博鳌亚洲论坛发布《疫情与变化的世界》专题研究报告认为，新冠肺炎疫情是百年来最严重的传染性疾病之一，对世界经济的冲击超过2008年国际金融危机，回到疫情前水平将是“长期、不平衡和不确定”的过程。对全球治理体系改革提出了新要求，凸显人类社会的脆弱性和发展韧性并存。

所以，线上汉语教学作为满足新形势下全球对汉语教学的客观需求的主要方式，是宏观层面国家推进对外汉语教育、传播中华文化的必由之路；是学科发展层面推动国际中文教育深化改革的关键之举；更是符合当前第四次工业革命背景下“互联网+教育”新教育生态的时代之音。

1. 3 国际中文教育开展线上汉语教学的实然性

线上汉语教学本身并非新兴事物，只不过以往多作为线下教育的补充，语言类教学还是以线下课堂教学为主。2020年至今，受全球公共卫生突发事件影响，包括国际中文教育在内的多个学科领域“被迫”采用了完全的线上教育，较之以往一直是线下为主、线上线下相结合的教育方式，此举虽遇到了很多困难，但是经过了大量的探索实践，多个国家或地区实现了疫情期间线上教学为主的“教师不停教，学生不停学”。也涌现了很多线上教学模式、教育方法的有益尝试。时至今日，线上教学在整体教学中的占比、重要性和被接受度较疫情发生前显著提高。

国际中文教育也不例外。新冠肺炎疫情爆发以来，海内外中文教学都迎来了巨大挑战，民众社会情绪、社会心理的改变和释放，也加剧了国际摩擦、地缘政治、民族保护主义等世界政治生态的不确定性。线下跨国跨地区的国际中文教育教学活动的开展还面临很多限制。但是在文化层面全球跨国界交融互通的新全球化背景下，随着中国的进一步发展和日益重要的国际地位，国际中文教育的重要性势必进一步提升，“汉语热”持续升温。

所以，虽然关于线上教学能否成为今后国际中文教育的主要教学方式仍存在争议，但不可否认的是，线上汉语教学可以极大限度的推动知识的共享化和共创性，“互联网+中文+教育”的新教育生态正在形成。而且，既然有了新冠肺疫情的前车之鉴，全球范围内公共安全领域的危机应对也成为了不可回避的问题。因此，从学科发展的战略角度考虑，也更应当加大对线上汉语教学的研究力度，总结前期经验，整合资源，提升实效。

二、国际中文教育线上汉语教学 SWOT 模型的构建

SWOT 分析法中四个字母分别指代内部优势 (Strength)、劣势 (Weakness)、机会 (Opportunity) 和威胁 (Threats)，通过将这四种要素列入矩阵表格，构建 SWOT 模型，常用于发展战略的制定。本文将用此模型客观了解国际中文教育开展线上汉语教学的现状和面临的问题。进而通过 SWOT 模型各要素的组合分析 (SO, WO, ST, WT)，定量与定性相结合，帮助决策者分析所处的形势，采用最恰当的发展战略，集中进行资源配置，解决问题。

2.1 开展线上汉语教学的优势

2.1.1 学科发展角度：线上教学成果丰富

2.1.1.1 相关人文学科线上教学成果的借鉴

国际中文教育 (2019) 的前身是汉语国际教育 (2013–2019)，再往前追溯的对外汉语是 1978 年才成为一门独立学科，其关于线上教学的研究资料和线上资源多是近几年随着“互联网+”在教育领域的普及推广才兴起的。但是网络教学研究并非新兴产物，特别是语言文学、传播学、教育学等人文社科门类的线上教学研究随着互联网技术的广泛使用已经进行了很多年，线上教学资源、教学方法的研究成果相当丰富。考虑到国际中文教育本身也兼具语言文学、教育学等多学科综合属性，可以将其他人文学科的各类线上教学成果结合国际中文教育的教学实际情况加以借鉴。

2.1.1.2 后慕课时代线上资源和教学法的助力

慕课作为“互联网+教育”的产物，自 2012 年之后进入高速发展阶段。现阶段在全球范围内有着非常丰富的慕课资源和专门的慕课学习平台。针对国际中文教育在疫情期间无法进行跨国教学的现状，已经出现了广泛借助慕课资源和后慕课时代衍生出的线上教学方法开展教学的有益尝试。而且在不断的实践中，针对远程视频课程的一些缺点，出现了更有针对性的教学新形式，比如 DOCC 多专家多地点授课模式——可以被用来加强国内教育与本土教师的协作等。

2.1.2 技术普及角度：在线教育平台多样

2.1.2.1 在线学习网站和语言交流社区的多样化

线上教育需要借助互联网，不管是使用电脑进行教与学，还是用手机等移动通讯设备，都需要接入互联网。随着“互联网+教育”的日渐发展，目前的在线学习网站和学习交流社区都呈现多样化、本土化、数量质量同步提升的特点。比如，为国内教师和国外汉语学习者搭建线上教学渠道的 Italki 等语言学习网站，借助新媒体广泛设置的语言学习公众号、语伴群，在多个在线学习网站上线的智能语伴服务等，都可以方便快捷的满足不同汉语学习者的学习需求。ZOOM，钉钉，腾讯会议等的跨国使用，也为国际中

文教育的直播、录播授课和汉语在线学习沟通提供了不可或缺的技术支持。

2.1.2.2 应用程序的多样化

线上汉语教学的 APP 也非常多样化。目前国家教育部、国家语委力推的综合型汉语学习 APP 全球中文学习平台就是一个典型。疫情期间，这款 APP 以帮助全球中文教学机构实现“停课不停学”为目标，发展迅速，截至 2020 年 6 月，用户已覆盖 152 个国家和地区。而且此类应用程序的内容也在日趋完善中，比如全球中文学习平台加入了普通话等级考试备考等相关内容，语言学习类软件 Pleco 作为免费的中英字典，也加入了更多小语种与中文互译的内容等。此外，TrainChinese、HSK Online 等网站也开发了可用于移动终端的 APP，深受在线学习中文的留学生欢迎。

2.1.3 宏观政策层面：政府大力扶持

2.1.3.1 国家对国际中文教育的重视

中国对国际中文教育非常重视，教育部中外语言交流合作中心负责人 2021 年 4 月答记者问就明确指出“语言是了解一个国家和文化最好的钥匙”，“目前全球有 75 个国家将中文纳入国民教育体系，4000 多所国外大学开设中文课程，2500 万人学习中文，4000 万人次参加各类中文考试。”“国际中文教育面临的主要矛盾已经从‘有没有’发展到‘好不好’。”

由教育部、国家语言文字工作委员会发布的《国际中文教育中文水平等级标准》(GF0025-2021) 也将于 2021 年 7 月 1 日起正式实施。这标志着我国制定标准，提升国际中文教育质量，立足长远，为国际中文教育事业提供有力支撑。

与此同时，国家政府也积极推动新形势下孔子学院的可持续发展，2020 年，孔子学院总部更名为“教育部中外语言交流合作中心”，这标志着国家对孔子学院的运营方式进入实质性的调整。

2.1.3.2 国家对线上教育的认可与支持

我国对线上教育的正规化和教育效果一直积极进行探索，从 2017 年就开始认定国家精品在线开放课程，2020 年 4 月，教育部留学服务中心发布《关于新冠肺炎疫情影响下留学归国人员学位认证工作的几点说明》，承认在疫情期间留学生线上课程说获得的学分。我国对线上教育的认可度是比较高的。且各级政府对线上汉语教学的资源研发都大力支持。比如，教育部主导的国际中文教育线上教育 APP 全球中文学习平台于 2020 年 4 月底上线并持续充实内容、更新构制，不断推广。

2.2 开展线上汉语教学的劣势

2.2.1 学科发展角度：教师、教材、教学法都面临挑战

2.2.1.1 对教师的综合能力提出更高要求

线上汉语教学要求教师能够熟练运用“互联网+”新媒体技术手段展开教学，比如用 APP 进行课程直播，录制微课、编辑微信公众号等，这对一些年级较大的、对新媒体使用不熟练的老师而言，其授课积极性受到影响，授课效果难以保证。而且对外汉语教学强调师生互动、生生互动，特别对于不同文化背景汉语学习者其跨文化交际能力的培养，其中，非语言交际的部分仅通过线上授课很难控制，对教师的跨文化交际能力提出了更高的要求。与此同时，线上汉语教学对教师群体的心理素质也提出更高要求——长时间独自对着通讯设备容易产生的剥离感和不信任感，而且要通过线上做到对学生群体的适当引领和对课堂节奏的精准把控，这些都要求教师具备对线上教学足够的认可和自

信，具备能够从容处理线上突发事件、保持授课和互动的积极性的能力。

2.2.1.2 套用传统教学方法的教学效果难以保证

近年来“沉浸式教学”“任务式教学”等热门的教学方法多是针对线下课堂的。翻转课堂、对分课堂等教学改革理念也很注重互动性，变被动学习为主动学习。然而，要想完全依靠线上汉语教学达到充分且实时互动的学习效果，难度很大。

2.2.1.3 电子教材体系有待完善

国际中文教育的汉语教材一直存在供不应求、供不合求的问题，电子教材存在的问题更加严重。后疫情时代，面对纷繁复杂的线上教育资源，如何统一标准，打造权威的、与时俱进的电子教材体系；如何研发面向更多国家和地区不同文化背景汉语学习者的、满足具有不同学习动机和学习水平的汉语学习者个性化需求的国际中文教育电子教材；如何将系统化教材配套销售并推广使用等，这些问题都亟待解决。

2.2.2 技术普及角度：线上汉语教学互动性和实时教学评价较难实现

国际中文教育是交互式的教育，培养的是“听、说、读、写”的能力，不管是线上还是线下教育、是第一课堂还是第二课堂的活动，都离不开师生互动、生生互动。而线上汉语教学，不管是教师和学生之间，还是学生和学生之间都存在一定的距离感和延时感。特别是对于班级人数较多的线上教学，教师无法同时观察所有学生实时学习状态，这也在一定程度上影响了教师对教学效果的判断。而且线上教学的教学评价也只能通过网络进行，实际的教学过程缺乏实时监督，在线学习时长成为了机械的评价要素，进行及时准确的学情反馈难度较大。

2.2.3 宏观层面：跨国线上汉语教学的认可度、学生的接受度存在不确定性

国际中文教育的受众较为复杂，年龄不同、学习动机不同、学习基础不同，家庭条件不同，存在文化差异，学生群体的个性化尤为明显。而且线上汉语教学对学生的自律性、主观能动性都提出了较高的要求。所以，汉语学习者群体对线上汉语教学的接受度差别较大。

此外，各个国家对线上教育成效的认可程度也不统一，有些国家的教育部门质疑线上教育（尤其是在线语言类课程系统化、长期化教学）的效果，这也在一定程度上成为了阻碍线上汉语教学广泛开展的客观原因。

2.3 新形势下国际中文教育发展线上汉语教学的契机

2.3.1 学科发展角度：“汉语热”持续升温

近年来，随着中国综合国力的日益增强，大国崛起的势不可挡，“汉语热”成为主流趋势。2020年中国成为了全球新冠肺炎疫情的吹哨人，不但率先控制住了疫情，而且率先实现了经济正增长。IMF报告指出，2020年全球经济约萎缩3.3%，而根据2020年政府工作报告，中国GDP增长率为2.3%，总量突破100万亿元，国内经济形势持续向好。而且疫情期间中国的担当与职、责，中国人民伟大的抗疫精神，对中国提高国际影响力和竞争力有深远影响，随着一带一路战略的进一步推进和人类命运共同体的进一步构建，中国继续以一个有担当的大国形象吸引来自世界各国的目光。

中文国际地位也随之不断攀升，截至2020年底，全球共有180多个国家和地区开展中文教育，70多个国家将中文纳入国民教育体系，外国正在学习中文的人数超过2000万。2021年起中文正式成为联合国世界旅游组织官方语言。后续“汉语热”将持续升温。后疫情时代，国际中文教育线下教学和师生的跨国流动受限，线上汉语教学成为主要趋势，也将承担更多搭建沟通桥梁，让文化深入人心的历史使命。

2.3.2 技术普及角度：5G技术为线上教学提供更多可能性

5G技术将人类带入万物互联的全新时代。中央全面深化改革委员会第十四次会议强调，5G的超高速率、超低时延、超大连接让科技进一步赋能信息传播，成为媒体融合创新的加速器。远程控制，资源共享将会是5G时代的主要特征。

从德国率先提出的工业4.0到中国制造2025，全球范围内多个国家都有关于5G技术的应用和推广规划。未来借助5G技术实现虚拟与现实融合，VR（虚拟现实）、AR（增强现实）、全息影像、人工智能媒体技术的普及应用，有望生成多元化媒体融合产品，将国际中文教育线上教学实现高清化、场景化、高互动性，构建线上沉浸式体验课堂。

2.3.3 宏观层面：“互联网+教育”的进一步深化

“互联网+教育”是指在互联网技术的辅助下向学生传授知识。近年来随着第四次工业革命的进程，“互联网+”已经渗透到经济社会生活的方方面面。其中，“互联网+教育”的深度和广度也在逐渐扩充。从最初的线上课程资源，到师生线上教授互动，再到疫情期间的完全的线上教学，实现了“互联网+教育”的进一步推广普及和应用实践。对于国际中文教育而言更是如此，一个全新的、集合“读、写、师生交互、考试评测、反馈”为一体的、建立在互联网基础上的教育生态正在形成。

2.4 新形势下国际中文教育发展线上教学的挑战

2.4.1 学科发展角度：国际中文教育政治敏感度高且目前我国面临复杂政治生态

国际中文教育政治敏感度特别高，其推广和深入会受到政治格局和双边关系的影响。而新全球化背景对全球的政治生态也产生了影响。虽然当今时代和平和发展仍是总体发展趋势，但是全球范围内某些国家奉行保护主义政策，将中国的崛起视为威胁。此次全球公共卫生事件爆发后，某些国家曾就病毒起源与传播问题“甩锅”中国，妄图疫情政治化，或制造国际矛盾转移本国国民对国内政治矛盾的关注，目前，中国所面临的政治生态复杂，要正视短期内逆全球化的客观趋势。

2.4.2 技术推广角度：设备、设施等配套条件的不同步

2.4.2.1 基础设施建设不同步

开展线上教育需要设施、设备等硬件设施为基础。各地基础设施建设和经济发展状况不同，各个学员的家庭情况不同，这些是线上教学能否顺利开展的先决因素。

2.4.2.2 互联网准入机制不统一

开展线上教育需要网络设施的通畅。线上教育的软件配置，各种直播软件、学习APP对操作系统的要求不一，网络准入的情况不同步。还有时差的问题，如何协调老师和学生的上课时间，保证授课的完整性和学习的效果，也是开展线上教学面临的挑战。

2.4.2.3 5G技术发展、推广、普及进程不一致

5G技术作为能够让线上教学和线下教学的效果最大限度接近的技术手段依托，虽有很好的前景预期，但是也存在全球各地区科技发展、推广普及进度相差较大的现实问题。以工业的2025规划为例，即使到2025年，5G的受众面也非常有限，不可能覆盖到全体民众，后续的协调步调统筹推进，依然任重道远。

2.4.3 宏观层面：实地线下教学态势萎缩趋势

新冠肺炎病毒对全人类的生命健康都造成了巨大威胁，各国的不安全感增加，多个国家实行了封闭政策和严格的出入境管制，国际合作开展难度增加。对于国际中文教育而言，师资派遣、留学生招收等都受到了疫情的影响，无法正常进行。后疫情时代，疫

情影响将会持续相当长一段时间，国际中文教育线下实地教学态势有相当程度的萎缩。

对于国际中文教育而言，一方面受整体经济形势的影响，各地孔子学院、华文学校的财政支撑会有一定程度的缩紧。另一方面，各地民众经济压力的增加会导致学习汉语计划观念的改变，根据马斯洛五重需求理论，优先考虑解决生存需求、安全需求、经济需求，才会有个人价值实现的需求，所以对于部分国家民众而言，存在整体汉语学习动力下降的可能性。

2.5 新形势下国际中文教育开展线上汉语教学的 SWOT 模型

根据上面的分析，可以把 S/W/O/T 四项列入下表，构建 SWOT 模型。

表 1—1 SWOT 模型

	优势 S	劣势 W	
机会 O	<p>SO——杠杆型分析</p> <p>线上教育成果丰富；在线教育平台多样；国家政策大力扶持。</p>	<p>WO——限制性分析</p> <p>对教师提出更高要求；实时互动难开展；电子教材体系需完善；教与学的效果难保证。</p>	<p>汉语热持续升温；互联网+教育深化发展；5G 时代的技术加成。</p>
威胁 T	<p>ST——脆弱性分析</p> <p>线上教育成果丰富；在线教育平台多样；国家政策大力扶持。</p>	<p>WT——限制性分析</p> <p>对教师提出更高要求；实时互动难开展；电子教材体系需完善；教与学效果难保证。</p>	<p>跨国合作实际困难增加；全球经济受疫情影响大；设施、设备、时差等配套基础需进一步协调。</p>

三、国际中文教育开展线上汉语教学的发展策略探究

首先要明确发展策略有两个层面，一是新形势下推广国际中文教育过程中，应对教师、教材、教学方法方面影响和变化的发展策略，二是国家宏观策略层面对国际中文教育开展线上汉语教学的发展策略。

其次 SWOT 模型是把新形势下国际中文教育开展线上汉语教学的内部优劣势、外部机遇和挑战分别进行了梳理，通过对 SWOT 模型进行组合分析，探究在优势主导、劣势主导的不同局势下，如何有针对性地提出国际中文教育开展线上汉语教学的发展策略。

3.1 SO 杠杆型分析——开展线上汉语教学的增长性策略

当内部优势与外部机遇相撮合时，提出增长性发展策略，使得线上汉语教学的开展有杠杆型的扩大效果。

3.1.1 课程建设——把牢线上教学课程质量关，打造国际中文教育线上教学“金课”

2020年教育部发出《关于在疫情防控期间做好普通高等学校在线教学组织与管理工作的指导意见》通知，强调发挥“国家精品在线开放课程”示范引领作用，面向全国高校免费开放全部优质在线课程和虚拟仿真实验教学资源。教育部免费开放包括1291门国家精品在线开放课程和401门国家虚拟仿真实验课程在内的在线课程2.4万余门。截至目前在国家精品在线课程开放网上认定的课程包括对外汉语（清华大学，丁夏）、CHINESE FOR BEGINNERS（北京大学，刘晓雨），以及魅力汉语，速成汉语语法课堂、初级汉语语法、古代汉语重难点解析、功能汉语速成、古代汉语、汉字与中华传统文化、汉字符号学等相关课程。后续要进一步打造提升教学质量，打造更多国际中文教育领域内具有高阶性、创新性和挑战度的线上“金课”。

3.1.2 行业发展——发展在线教育平台人工智能驱动技术，形成云网端交互模式

随着“互联网+教育”快速发展，针对MOOC教育的缺点，衍生出后MOOC时代很多教学工具，以用户人群为基础，用户需求为导向，用户特征为切入点，运用技术手段，发挥“客制化”的精神。

对于全球汉语学习者而言，线上汉语教学的平台众多，可通过完善大数据背景下在线学习网站的人工智能驱动技术，形成云端、网端、终端交互教育模式，为不同汉语基础、不同学习目标、不同学习模式的学生提供个性化、智能化服务，精准分级学习内容，量身定制学习材料，高效使用云端教学资源；确保网络畅通，构建网端指导、辅导、实时学情反馈、动态教学效果评价体系；终端进行学习成效追踪，交互教育，闭环管理。

3.1.3 宏观层面——重视应用程序APP的开发和推广，发展和推广5G技术

大力推广由教育部和国家文字委员会指导的全球中文学习平台APP，增加支持的语种，完善功能，将其打造成类似于学习强国APP那样的全能型全覆盖式学习APP，并可借鉴学习强国式学习、打卡的奖励机制，激发学员主观能动性。继续开发并推广高效学习的移动通讯应用小程序。除了常规的pleco词典（中英）或者naver词典（中韩），其他APP的开发程度和使用人数仍有较大提升空间。5G时代，重视科技的力量。可以借助VR、AR、MR等技术实现线上汉语的沉浸式教学。

3.2 WO限制性分析——开展线上汉语教学的扭转型战略

当外部环境提供的机会与内部资源优势不相适合，需要整合资源，转换思路，进行改变。

3.2.1 教师层面——注重实践导向，强化国际中文教育的师资队伍建设

进一步深化培养国际中文教育教师队伍的改革和创新，提高教师队伍专业化、职业化水平，在培养过程中，注重实践导向。对于国际中文教育专业的未来师资力量而言，应当开设线上教学相关的课程，增加线上汉语教学实习实训的学分比重，着力于培养具有扎实学术基础，具备开展线上汉语教学的技术能力和综合素质的复合型人才。对于已经从事国际中文教育的教师队伍，可以通过专题教育和交流研讨等形式提高其对网络教学资源、线上教学模式、教学平台的认知度和接受度。

此外，还应当培育国际中文教育教师积极心理品质，打造教师队伍的认同感和归属感。建议校方为教师配备专业的心理咨询师进行压力疏导，促使其在长期的线上教学中

保持积极乐观的心态，不断攻坚克难。

3.2.2 教材层面——进一步完善电子教材体系，开发整合网络教学资源

线上汉语教学对教学资源的依赖非常明显，教学资源的质量直接关系到教学的效果、认可度和接受度。电子教材作为最重要的网络教学资源之一，要么是较为零碎、不够系统，要么是单纯的线下教材的电子版，较为死板，缺乏多样性。在大规模实行线上汉语教学的阶段，这种不足越发明显。

应当着力推动电子教材体系建设的规范化和多样化。一方面选取一些权威的教材，作为重点建设的电子教材对象，制作成电子工具书、电子语料库、电子数据库等，另一方面让电子教材的形式更加生动，比如采用动画教学、场景式还原等形式，吸引学生学习的注意力，确保学习的连贯性，保障学习效果。

3.2.3 教学方法效果保障——实时学情反馈，探索线上汉语教学的评价机制

教学方法评价机制，应当包括线上学生评教、教师评学、同行互评、教师自评、教学质量评价等内容，这些评价也都是要通过网络进行的，目前并没有统一的评价标准。一是可以通过技术手段为教师提供线上教学复盘的交流平台；二是可以从网络评教时效性方面进行突破，比如设置线上督导，采用“连麦”的方式实时反馈；三是将跨文化交际能力作为教学效果的衡量指标，在评价机制中将汉语学习者的跨文化能力和文化认同程度进行量化，并在后续课程中动态化比对交际能力和认同程度提升。

3.3 ST 脆弱性分析——开展线上汉语教学的多种经营战略

当外部大环境对开展线上汉语教学的内部优势构成威胁时，优势的程度或强度减少，无法充分发挥，出现优势不优的脆弱局面。针对 SWOT 模型分析中的外部威胁，应当利用内部优势去克服。

3.3.1 三教层面——实现本土教师教育的纵深发展，推动开展多地协同式教学

加快构建其他国家本土汉语教师培养系统，扩大教师队伍规模。比如由孔子学院主导，推动所在当地大学设置汉语言专业，以订单式培养为原则、扩大汉语言专业招生规模，或在通识教育中增加相关课程所占学分比重，积极推进将汉语言专业作为辅修专业，打通主辅修互换渠道，打通跨学校线上课程学习学分互认渠道，培养具备汉语教学能力的本土教师。构建后疫情时代国内教师线上汉语教学与当地本土教师线下监督辅导的协同教学模式。

3.3.2 宏观层面——国家政策帮扶解决跨国合作实际困难

中国国际地位的提升，会成为“汉语热”持续升温的内推力，也会成为长期开展国际中文教育的底气。文化认同，语言先行，要充分挖掘中国的文化自信，增加优秀文化作品的推广，让世界聚焦中国，吸引更多的年轻人关注中国，培养潜在受众。

后疫情时代政治生态、经济状况、人们的身心状况都受影响。要正视部分国家和地区矛盾激化、部分地区生源减少等实际问题，对孔子学院的布局方略和运营模式做出相应调整，给予各地孔子学院更多的政策扶持。

和谐稳定的大环境是推进国际中文教育的先决条件，各国基础设施的互联互通和“互联网+教育资源”的推广应用是开展好线上汉语教育不可或缺的先决条件。要通过加快“一带一路”战略的实施和亚洲开发银行的发展，为更多的国家援建基础设施，提供资金、技术支持。这也是中国担负起大国责任、实践携手共建人类命运共同体理念的积极行动。

3.4 WT 问题性分析——开展线上汉语教学的防御性战略

当内部劣势与企业外部威胁重合时，要采取的防御性措施。这种情况下不要急于一时，对待出现的困局，更应该长远着眼，始终把发展作为第一要务，对待问题从根源上予以解决。

3.4.1 三教层面——国际中文教育领域线上汉语教学改革的内驱力

教学理念上要加大对中华传统优秀文化的继承与弘扬，探索完善 SIQF（同步、融合、素质、灵活）人才培养模式，展示文化自信，收获文化认同感。注重对教师队伍混合式教学设计能力的培养，打造个性化的“线上教学工具箱”，实现线上汉语教学的“供给侧改革”。比如将 MOOC+翻转课堂作为常用的线上教学组合模式，针对不同的授课内容，选择合适的在线课程和考察要点，将此作为“线上教学工具箱”的教学工具之一，熟悉操作流程后，教师就可以用更多的精力观察学生自主学习、思考的效果，指出不足。

3.4.2 宏观层面——打造国际中文教育“新基建”，实现配套产业升级

借助“互联网+教育”的不断深化，实现数字化教育资源的升级。从技术层面继续研发学习过程中实现师生互动、生生互动的技术手段，尽快实现 AR 技术、VR 技术、MR 技术与汉语教学的结合，并通过不断的改进，不断降低经济成本，尽早实现相关产业的升级和产品技术的推广。将新的数字资源生态运用到国际中文教育的线上教学中。比如 ClassIn 推出的 EDB 课件，采用打造“注意力焦点”的原理，将静态、动态教学内容以及互动操作等要素融合到同步视频的教学屏幕上，增强受众的代入感。

结论

本文的主要结论：

通过前文的系统分析，本文着重解决了三个层面的主要问题：第一，何为新形势？分析了国际中文教育在后疫情时代、第四次工业革命、新全球化和新“汉语热”交织的时代背景下的发展趋势，指出在跨国开展线下对外汉语教学存在现实困难的前提下，线上汉语教学作为主要教学方式具有应然性与实然性，具有战略价值；第二，目前国际中文教育领域开展线上汉语教学的现状如何？围绕线上汉语教学，通过 SWOT 模型的构建，梳理了当前国际中文教育开展线上汉语教学的内部优势、劣势，外部机遇、挑战；第三，如何根据现状，有针对性地提出开展线上汉语教学的发展策略？本文通过对 SWOT 模型进行组合分析，从教师、教材、教学法层面和国家宏观政策层面提出了相应的杠杆型、扭转型、多样化、回避型发展策略。

本文的创新点：

学术思想的创新——研究线上汉语教学，且把线上汉语教学作为国际中文教育领域的主要教学方式进行研究。因为国际中文教育作为语言类教学，以往的教学模式始终是线下教学为主，线上为辅。以往的研究也多集中在如何开展好线下教学，或者如何线上线下相结合，确保教学效果。而且面对着后疫情时代的长期影响，一定时间内线上汉语教学都将作为主要、甚至唯一的教学方式存在，所以该选题具有创新性和很强的现实意义。

学术观点的创新——分析了新形势的内涵和特征；按照微观（学科内发展）、中观（行业和技术）、宏观（国家政策）思路梳理 S\W\O\T 的现状；在每种发展策略类型的

分析中,从教师、教材、教学方法(中观微观层面)和国家宏观政策层面有针对性地提出发展策略。

研究方法的创新——落脚于国际中文教育领域开展线上汉语教学的发展策略,所以运用了SWOT分析法,综合梳理新形势下国际中文教育领域开展线上教学的内部优劣势、外部机遇与挑战。并对现状分析中的各要素进行组合分析,探究发展策略。将SWOT分析法应用到国际中文教育领域,且围绕线上汉语教学展开各要素梳理、模型构建和组合分析,具有创新性。

参考文献

- 万筱铭. “一带一路”进程中汉语国际推广问题探究. 江西社会科学. 2017 (04) .
- 文秋芳, 杨佳. 从新冠疫情下的语言国际教育比较看国际中文在线教育的战略价值. 语言教学与研究. 2020 年(06).
- 李丹萌. 汉语国际教育中线上汉语教学的应用研究. 硕士学位论文. 河南: 郑州大学.
- 李宇明, 李秉震, 宋晖, 白乐桑, 刘乐宁, 吴勇毅, 李泉, 温晓虹, 陈闻, 任鹰, 苏英霞, 刘荣艳, 陈默.“新冠疫情下的汉语国际教育:挑战与对策”大家谈(上). 语言教学与研究. 2020 (04).
- 邢虹雨. 后疫情时代远程汉语教学支撑平台应用探析——以苏信留学生汉语教学为例. 吉林广播电视台学报. 2021(02).
- 胡仁友. 汉语国际推广战略研究. 博士学位论文. 长春: 东北师范大学.
- 赵杨. 汉语国际教育的“变”与“不变”. 天津师范大学学报(社会科学版). 2021(01).
- 郭晶. 国际中文教育研究热点分析 2017-2019. 天津师范大学学报(社会科学版). 2021.
- 崔希亮. 全球突发公共卫生事件背景下的汉语教学. 世界汉语教学. 2020. (03) .
- 解植永. 新冠肺炎疫情背景下汉语国际教育探究. 天津外国语大学学报. 2021. (28).
- 蔡薇, 陈香. 中国高校汉语教师线上汉语教学元认知能力研究. 国际中文教育. 2021 (6) .
- 央广网. 5G 应用给媒体融合发展提供更多路径. 2020 年 7 月 [OL]. <https://baijiahao.baidu.com/s?id=1672338809459719508&wfr=spider&for=pc>
- 国际货币基金组织. 世界经济展望. 2021 年 4 月 [OL]: <https://www.imf.org/zh/Publications/WEF/Issues/2021/03/23/world-economic-outlook-april-2021>
- 疫情实时大数据报告. 数据来源于 WHO、卫健委等各大权威机构的公开报道 [OL]: https://voice.baidu.com/act/newpneumonia/newpneumonia/?from=osari_aladin_banner#tab4
- 教育部网站. 以《标准》建设提升国际中文教育质量——教育部中外语言交流合作中心负责人答记者问 [OL]: http://www.moe.gov.cn/jyb_xwfb/s271/202104/t20210402_524194.html?authkey=boxdr3
- 教育部留学服务中心. 关于新冠肺炎疫情影响下留学归国人员学位认证工作的几点说明 [OL]: <http://www.cscse.edu.cn/web/xsy/411032/429604/index.html>
- 教育部. 《关于在疫情防控期间做好普通高等学校在线教学组织与管理工作的指导意见》. 2020 年 2 月 [OL]. <https://baijiahao.baidu.com/s?id=1657661353485925678&wfr=spider&for=pc>
- 博鳌亚洲论坛 2020 年 6 月专题研究报告. 疫情与变化的世界 [OL]: <https://www.boaoforum.org/ktbgyq/49414.jhtml>

Author Information (作者信息)

	Name and Surname (姓名) :
	GUO CUI
	Education Experience (教育经历) :
	M.A.Econ / Wuhan University of Technology
	University or Agency (任职院校单位以及职称) :
candidate for PhD/Kirk University	
Field of Expertise (专业领域) :	
Teaching Chinese to Speakers of Other Languages Finance Statistical Analysis	
Address (地址) :	
Jinshui Road No.180, Zhengzhou, Henan, China	