# 基于学习者视角的《汉语教学基础》课程线上直播教学研究

## ——以泰国格乐大学为例

RESEARCH ON ONLINE LIVE TEACHING OF "FUNDAMENTALS OF CHINESE TEACHING"

COURSE FROM THE PERSPECTIVE OF LEARNERS

—A CASE STUDY OF KRIRK UNIVERSITY OF THAILAND

**李春华**

LI CHUNHUA

**泰国格乐大学，中国国际语言文化学院**

China International Language and Culture College of Krirk University

Email:804630120@qq.com

## 摘要

从泰国格乐大学 2021 级 4 月班的汉语国际教育硕士专业 62 名在读学生学习现状出发，以学习者视角重新审视《汉语教学基础》课程的网络直播教学，对影响学习效果的内部因素进行反思。为提高学习成效，增加教与学的自我效能感，提出相应的对策：一是从学生的角度尽量利用碎片化时间阅读教材，增加预习和复习的时间，学思结合。二是从教师的角度配合完整的教学大纲、教学计划、课程框架等相关的授课指导性文件，呈现知识体系，研讨的准备过程突出“引-评”结合。

**关键字**：汉语教学基础；学习者；反思

**Abstract**

Starting from the learning status of 62 students majoring in the master of Chinese International Education in the April class of grade 2021 of Krirk University in Thailand, this paper re examines the webcast teaching of the course "Fundamentals of Chinese teaching" from the perspective of learners, and reflects on the internal factors affecting the learning effect. In order to improve learning effectiveness and increase the self-efficacy of

teaching and learning, this paper puts forward corresponding countermeasures: first, from the perspective of students, try to use fragmented time to read teaching materials, increase the time for preview and review, and combine learning with thinking. Second, from the perspective of teachers, cooperate with the complete syllabus, teaching plan, curriculum framework and other relevant teaching guidance documents to present the knowledge system, and highlight the combination of "Introduction and evaluation" in the preparation process of discussion.

**Key words**: The Foundation Of Chinese Teaching; Learner; Reflection

# 1.引言

自 2020 年全球大范围疫情爆发以来，汉语国际教育专业的线上教学呈现出井喷的趋势。刘珣（2020）“中国开设汉语国际教育专业从最初的 4 所，35 年间发展到 417 所高校，学术建设逐渐形成规模；从本质上分析，汉语国际教育专业是语言学和教育学的结合，应该属于语言教育学。”

泰国格乐大学(krirk university)创立于 1952 年，M.A 文学硕士汉语国际教育专业的课程主要由基础课、专业必修课、选修课和独立研究报告四个部分构成。学习者最先接触的是《汉语教学基础》，受疫情影响，校方主要以腾讯会议直播的形式开展线上教学。

张丽(2020)“网络直播教学的普及使用是在计算机技术、网络、政策、疫情形式等综合作用下产生的一种有别于传统面授教学的新形式。网络直播是通过对视频信号进行采集、转换、上传再供人观看的计算机技术。”对学习者来说，课程学习是重要环节之一。从学习《汉语教学基础》这门课程的完整过程来看，遇到一些比较突出的问题：一知半解或者系统性知识谱系的概念还未形成，零散、碎片的知识点较多，明显存在不同程度的识记困难和理解障碍，知识树结构尚未建立，缺乏针对性指导等，促使笔者立足自身和全班同学学习过程中存在的共性和个性问题进行反思，提供相应在对策与方法，以促进学习，对专业有更清晰的认知。

线上教学最大的优势是远程教学方便师生根据教学需要实时连线互动，而不足则是难以面对面地进行现场近距离交流，在学习效率普遍偏低，生生、师生之间的交流互动秩序受网速等多因素制约，讨论的深度和广度无法平衡（研究生阶段大班教学难以充分讨论）……诸如此类问题都会对学生的学习效果有些影响。

授课教师是学识渊博而逻辑清晰的，可对于几乎零基础的跨专业学习者来说，语言学各理论学派的代表人物及其观点很多，学习此类知识点，存在比较大的困难和障碍，比如“i+1”的讲解与分析，仅仅通过小组研讨和汇报的学习是很难深入、系统地掌握此知识点的，对内涵的把握还比较肤浅。“教师、教材、教法”这三教问题在教育领域

研究得比较多，但是以学习者角度探讨学法的文章并不多见；本文以学习者视角，选择泰国格乐大学汉语国际教育硕士专业的《汉语教学基础》的同学和老师线上教学过程为研究对象，分析了八次线上直播课的实况，反思了学习者在学习过程中普遍存在的共性与个性问题以及影响学习效果的一些因素，旨在为学习者提供可以借鉴和参考的对策。

## 2. 研究目的

以“网络直播课堂教学，学习者视角”为主题词进行文献检索，筛选整理出学习者视角的期刊论文 44 篇，暂未出现“网络直播教学、汉语教学基础课程”这两个关键词同时相关的研究。周汶霏,宁继鸣（2020）《学习者视角下的国际中文慕课建设：一种比较的路径》一文“从学习者视角出发,采集了中国大学 MOOC 平台 815 门国家精品课程的学习者评价文本,对当前国际中文慕课建设提出了建议。”近年来，与网络直播教学相关的研究有逐年增多的趋势。本文中所提到的网络直播教学形式是依托腾讯会议开展线上教学的模式。2020 年以来，受疫情的影响，腾讯会议是当前应用比较广泛的一种用于研讨、教学等方面或领域的远程互动形式，与传统教学的差异与互补是值得关注的方面。

网络直播教学对教师和学生在使用学习软件等方面都提出了更高的要求,需要双向提升才能充分保证线上教学的高效、便捷。在提高学习积极性的同时，学习者的课堂学习效果有效反馈能促进线上教学质量的提升。

笔者以文献研究、问卷调查和观察等方式，从中观层面对《汉语教学基础》的线上直播课教学的目标、重点、难点、方法、过程、反思等方面进行分析，从学习者视角发现课堂教学过程中存在的问题，提出有效保障学习效果的建议与对策。

采用问卷星设计了《关于汉语国际教育专业认知的调查问卷》（见附录），对 2021 年 4 月 2 班的 62 位同学进行调查发现：同学们来自全国二十几个省、不同专业背景、具有本科学历，对汉语国际教育专业了解不多，以提升学历为主要学习目的，学习目标尚未十分明确、具体，研究方向尚未清晰，既迷茫又满怀期待。参与学习，并有意识地观察了八次线上通过腾讯会议形式开展的教与学的课堂实况后，发现存在以下问题：

1. 学生对硕士研究生身份的认知不足，学习质量和效果不明显；
2. 没有下发该课程的教学大纲和明确的学习进度与要求；
3. 有参考书目但没有明确的引领和导读；
4. 没有提前下发讲义，跟不上教师的课堂教学进度；
5. 学习者投入复习和预习的时间不多，影响了第一次小组汇报作业的质量。

## 3.研究方法

### 3.1 文献研究法

根据研究课题“学习者视角的《汉语教学基础》课程线上直播教学研究”，在中国知网以“学习者视角”、“网络直播课”、“线上直播教学”为主题词搜索，概览搜索结果和重点论文，认真研读摘要，通读文献，同时以教学现状为依据，通过对文献中事

实内容分析，从整体上深刻认识存在的问题题，为本研究确定一个文献基础。

### 3.2 问卷调查法

根据课题研究需要编制了《关于汉语国际教育专业认知的调查问卷》，利用问卷星在线发放，对 62 位同学的学习现状及对汉语国际教育专业认知的情况进行分析，找到影响线上学习相关的因素并形成结论。

### 3.3 课堂观察法

带着明确的学习目的，运用自身的学习感悟和课堂观察，直接从课堂教学活动中收集学习现状，通过分析了解学生在教师讲解与引导下呈现出来的具体学习状态，为本研究提供事实依据。

## 4. 研究结果

本研究选取了泰国格乐大学汉语国际教育专业硕士 2021 年 4 月 2 班的 62 位同学为研究对象，从学习者的角度深入观察并体验了《汉语教学基础》课程的整个学习过程，利用问卷星在班级微信群发放了《关于汉语国际教育专业认知的调查问卷》，2021 年 5 月，泰国格乐大学汉语国际教育硕士专业课程的线上学习过程持续了整整一个月，笔者以积极学习者的视角，发现《汉语教学基础》的腾讯会议直播课教学效果不明显，学习困难较大，通过梳理问题，反思后发现具有一定的代表性，是个值得研究和探讨的问题。相关结果分析如下：

表 4.1 相关分析表

| 项目 | 平均值 | 标准差 | 您热爱汉语教学么? | 您向朋友或同事推荐汉语国际教育专业和本校的可能性有多大? | 你现在清楚汉语国际教育专业的课程设置了么 | 您对课程设置里的哪门课最感兴趣? | 您对汉语国际教育专业是否了解? |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 您热爱汉语教学么? | 1.63 | 0.67 | 1 | | | | |
| 您向朋友或同事推荐汉语国际教育专业和本校的可能性有多大? | 8.44 | 2.10 | -0.25** | 1 | | | |
| 你现在清楚汉语国际教育专业的课程设置了么 | 2.33 | 0.91 | 0.28** | -0.17 | 1 | | |
| 您对课程设置里的哪门课最感兴趣? | 1.67 | 0.75 | 0.04 | -0.14 | 0.17 | 1 | |
| 您对汉语国际教育专业是否了解? | 3.00 | 1.20 | 0.11 | 0.17 | 0.13 | -0.17 | 1 |
| * p<0.05 ** p<0.01 | | | | | | | |

资料来源：本研究整理

注 1，表 4.1 中“热爱汉语教学”与“汉语国际教育专业的课程设置”相关度较高，学习动机和态度与学习的方向和目的性有关联，热爱汉语教学的学习者会主动了解课程设置。

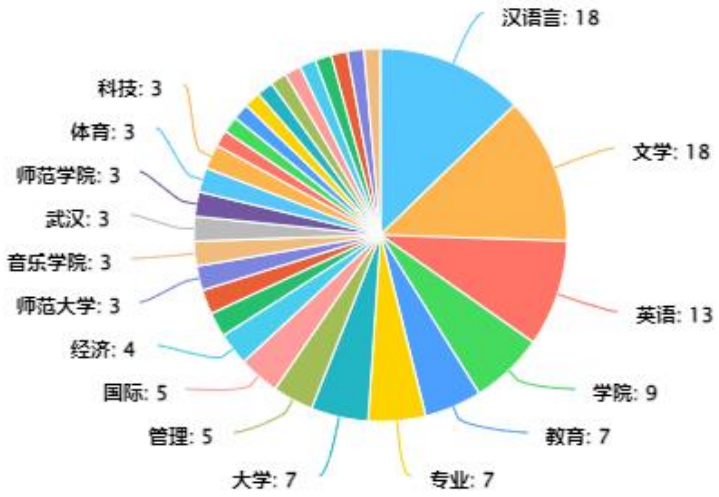



图 4.1 本科就读专业的饼状图

注 2，图 4.1 调查了学习者的专业背景，汉语言文学占比 18%，英语占比 13%，汉语国际教育占比 5%，学习者的专业背景与现在就读的汉语国际教育专业的相关性，对应到调查问卷的第 1 题“你本科就读于哪所大学的哪个专业？”

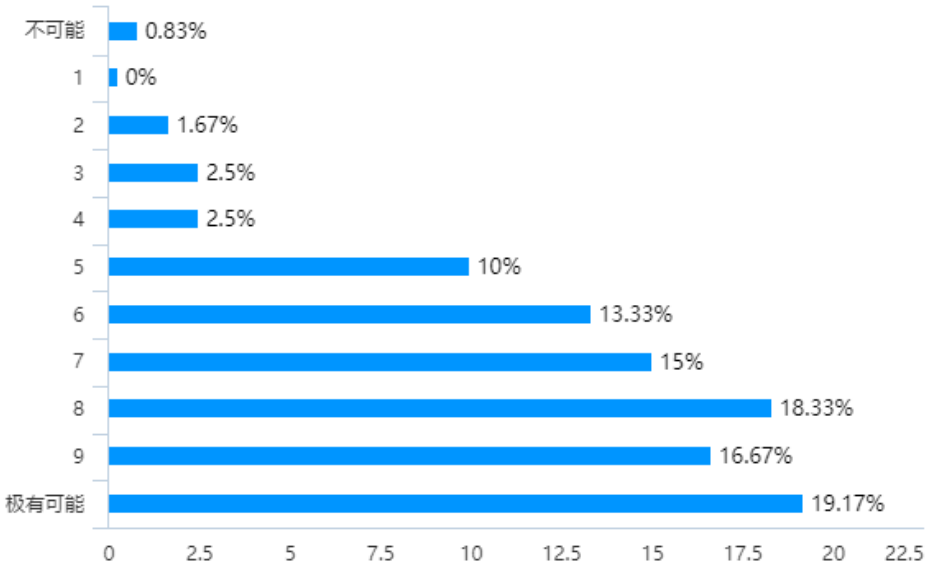



图 4.2 向朋友或同事推荐汉语国际教育专业和本校的可能性的饼状图

注 3，图 4.2 调查了学习者对学校和专业的认可度，极有可能推荐给朋友或同事的占比 19.17%，不可能推荐的占比 0.83%，说明有一定的推荐可能性，只有自己认可了才会向其他人推荐。对应到调查问卷的第 2 题“您向朋友或同事推荐汉语国际教育专业和本校的可能性有多大？”

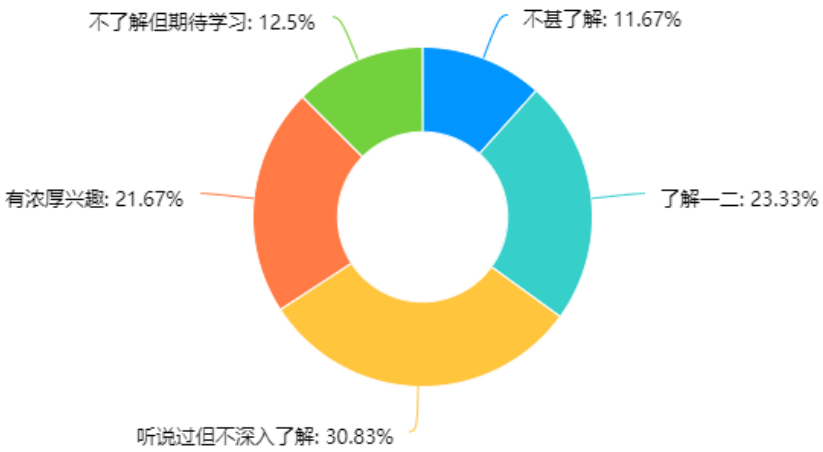



图 3 对汉语国际教育专业了解程度的圆环图

注 4，图 4.3 调查了学习者对汉语国际教育专业的了解情况，听说过但不深入了解的占比 30.83%，了解一二的占比 23.33%，有浓厚兴趣的占比 21.67%，说明对汉语国际教育专业的听说过但不深入的情况比较明显。对应到调查问卷的第 6 题“您对汉语国际教育专业是否了解？”

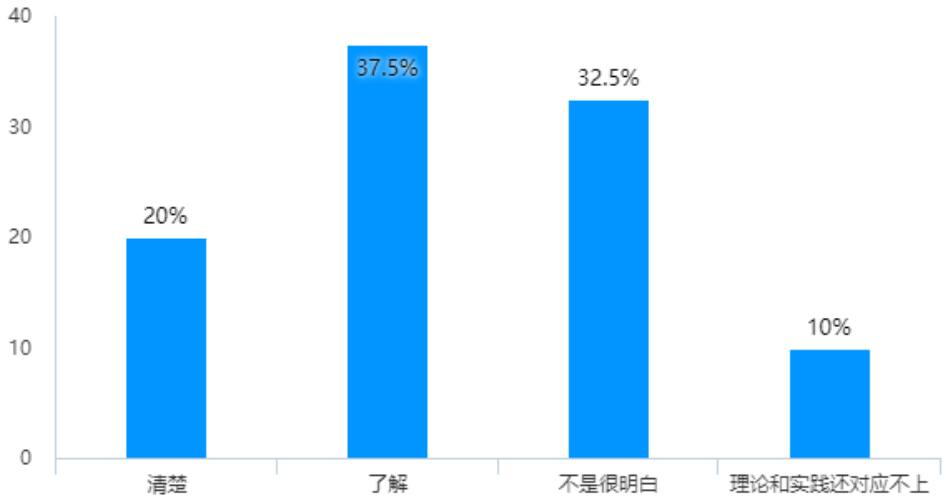



图 4.4 对汉语国际教育专业的课程设置了解程度的柱状图

注 5，图 4.4 调查了学习者对汉语国际教育专业的课程设置了解情况，了解占比 37.5%，不是很明白占比 32.5%，清楚占比 20%，理论和实践还对应不上占比 10%，说明停留在一般了解的层面，有待进一步深入实践。对应到调查问卷的第 7 题“你现在清楚汉语国际教育专业的课程设置了么？”




图 4.5 英语水平词频分析的词云

注 6，图 4.5 调查了学习者的英语基础，通过英语四级的较多，有少量是英语六级，专业英语八级，雅思等，英语基础影响学习者阅读语言学专业原著的能力与效果，英语基础好就能阅读原著，对专业领域的认知更系统、全面。对应到调查问卷的第 13 题“您的英语目前是什么水平？”

## 4.1 学习者的主要困惑有以下几点：

### 4.1.1 专业背景相关度不高

相近的语言类本科专业：汉语言文学、英国语言文学、日语、商务英语、泰语，其他专业：物流管理、市场营销、艺术设计等，只有少数学习者是有汉语国际教育本科学历背景的。那么如何从掌握系统的专业知识基础进阶，就成为本专业学习者的一个关键性问题。补充语言领域的基础知识与技能就成为自学必修课了，比如教师推荐的必读书目《现代汉语》等。

### 4.1.2 知识体系和学科知识欠缺

以从教者和学习者两方面来看待课程设置、人才培养方案、教学大纲等纲领性文件对汉语国际教育专业的全面了解程度，知识基础相对比较薄弱。

### 4.1.3 能投入专业学习的自主支配时间有限

学习者基本上都是在职攻读硕士，其中大部分同学是在学校从教或者行政工作，能挤出来专心学习的时间并不多，直接影响了学习效果。

《汉语教学基础》是开设的第一门基础课程，通过线上教学，学习者在接触一门新兴专业的新学科时，可能面临较多的盲点和疑问，学习效果和质量能从哪些方面综合体现呢？授课教师安排了随机的课堂提问和集中的小组汇报 presentation,这不失为检验学习效果的方法。每小组用一周的时间来准备，周末线上课堂汇报作业，汇报完成后，会有同学提问和教师提问、点评，研讨得比较充分；但在自我介绍环节并未突显个人与专业学习之间的相关性，问答环节也时常出现文不对题的偏颇；材料收集多而广，凝练结果能力薄弱，基本停留在陈述事实和如何做的过程性讲解阶段。逻辑性和层次还体现不出来或者不充分。

经过八次课的打磨，在授课老师的指导与点拨下，九个学习小组的结课汇报比课中第一次汇报的质量有明显提升，效果明显得到了改善，主要表现在：

•汇报时间 15 分钟内，完成的汇报内容与主题更匹配、更有针对性；
•学习者汇报的逻辑表达更清晰、更有条理性；
•研讨围绕学习质疑与解惑；
•积累了入门级专业术语和常识；
•在思辨与陈述观点、发现问题、分析问题、解决问题的能力均有一定的提升。

授课教师用“教学相长”的理念来做结课评价，八次课的倾力教学让学习者知道了一定的汉语基础知识，个人的专业认知往往建立在熟悉专业领域相关知识、对具体问题有一定了解度的基础上，梳理材料和提炼观点的能力逐渐形成。

## 4.2《汉语教学基础》线上课堂教学实际存在的问题如下：

### 4.2.1 共性问题：

小组汇报的质量和效果不佳，尽管看得出已经花了大量时间在资料收集上，但对题目的解读不准确而导致方向性偏差，理论与观点的不能很好地对应，甚至出现个人化的缺乏实证或来源考究的证据，所以论证力度和指向不够明确。

逻辑思辨能力不强，分析、解决学术问题意识有待形成，解题针对性把握不准确，未突出题目的关键和核心。由于理论学养的缺失或者不足，课堂表达出个人的见解的时候存在一些未经实证或者文献解读基础上提炼、概括而是感想式，甚至想当然地认为如何如何，而不是理应怎样。

### 4.2.2 个性问题：

•个别小组还没有完整的 ppt，汇报思路和文本结构不清楚；
•内容梳理的逻辑性存在问题；
•指向问题本身的针对性不明显；
•解题不精准导致定位有偏差；

在小组内有分工但似乎不能突显合作的合力，比较分散，未达成普遍性共识，收集材料工作很认真，但在总结、提炼、研讨深度和广度上比较欠缺，头脑风暴的意识不强。

此班线上教学是格乐大学 M.A 汉语国际教育硕士第一期，各方面有待完善；缺乏对学生的引导和规划，没有明确而完整的人才培养方案，没有明确的学业规划，只以截图的形式出示了课程设置列表，相对比较简单和粗糙。对学习者基本是在职人员，攻读硕士的困境与优势没有充分地考量，以致教学效果和学习质量难以深入，缺乏相应的反馈和改进机制。

表 4.2　学习者在开课前对课程的思考

| 序号 | 问题 | 拟解决途径 |
|---|---|---|
| 1 | 授课教师的情况与教学风格？ | 教务、教师 |
| 2 | 课程相关的配套资源及纲领性文件是否齐备？ | 网络、教材 |
| 3 | 复习和预习的材料及研讨指导？ | 讲义、答疑 |
| 4 | 课程考核与评课反馈机制？ | 课程论文、提问 |
| 5 | 课程的地位、作用、意义及其与研究方向的关联？ | 看书 |

资料来源：本研究整理

注 7，表 4.2 列出了学习者在课前思考的五个方面的主要问题，既有期待也有担忧。正式开课前并未通过网络发布具体的政策性教学文件，学习者第一次课前并未预习或者有一个人才培养方案之类的文本来指导性学习。没有设置班主任或辅导员对大班同学进行日常管理，沟通师生之间仅仅靠自荐产生的两位班长其实是远远不够的，况且她们各

自的时间也很有限，对校方政策也不甚了解，当然可以适当补足学习者与授课教师之间的反馈。

表 4.3 学习者在线上课堂教学中存在的问题和困惑

| 序号 | 问题和困惑 | 分析原因 |
|---|---|---|
| 1 | 学习目标不明确 | 没有教学大纲等文件 |
| 2 | 学习进度不明确 | 没有授课计划 |
| 3 | 学习内容不确定 | 知识体系丰富 |

资料来源：本研究整理

注 8，表 4.3 列出了学习者使用腾讯会议听课时出现的四个方面的问题和困惑及其原因分析。前三个问题突显了研究生阶段的学习需要转变思路，研究生课程是开放的，不会有具体的计划。每一次课的开始与结束虽然有衔接与过渡，当知识和信息量比较密集的时候，学习者就明显感觉到长时间在线集中学习的压力与困难，产生较低的自我效能感，对学习者持续的学习热情和动力有一定的影响。表 4.2 和表 4.3 是学习者视角观测到当下线上教学存在的一些问题，均未得到改善与解决，甚至没有相应的反馈机制与畅通路径。

## 4.3 学习效果的主要影响因素如下：

### 4.3.1 学习动机的制约

学习动机是学习的出发点和归宿。通过调查发现，热爱汉语教学的学习者的学习动机对深入、持久地坚持汉语国际教育专业的学习有极大的影响。面对学业困境或质疑的突破与解决上，动机较强的学习者表现出更多的耐心与毅力。

### 4.3.2 专业背景的影响

跨专业学习需要补充相关的基础性专业知识，对专业认知有影响。专业跨度越大，影响越大；专业跨度越小，影响较小。此班级的学习者语言类专业背景占比并不高。

### 4.3.2 教师的引导与点拨

学习时间相对集中，教师的引导与点拨对学习质量有影响。学习者的自主学习是在教师的引领下有方向、有目的、指向专题的，需要大量阅读相关文献与参考书目以弥补专业盲区，有效点拨可以提升学习效果。

## 4.4 方法和对策归纳如下：

4.4.1 从学生的角度，尽量利用碎片化时间阅读教材，增加预习和复习的时间，学思结合。

学习者可以结合教学大纲，预习和复习充分利用知识图谱/思维导图等工具，把课程的重要知识点形成目录树结构，了解学习与考核等课程要求；课前了解教师的上课思路和框架，预习以明确重难点，复习以强化学习效果，尽快进入学习情境，形成总体的概念和印象，做好学习计划。

学贵质疑。爱因斯坦说：“提出一个问题往往比回答一个问题更重要。”好的问题是分析和解决的开始，通过自己的经验主动建构知识。

4.4.2 从教师的角度，课前发布完整的教学大纲、教学计划、课程框架等相关的授课指导性文件，把知识体系呈现出来，研讨的准备过程突出“引-评”结合。教与学的双方需要及时反馈和沟通。

教学本身就需要师生对话。以学习者为中心，教师为主导的课堂区别于以往的教师

主体，更强调教师的引领和示范作用，在学习和研究方法上给学习者以明确而具体的指导，让学生感知到教师教学的魅力和实力。师生之间需要主动形成沟通与反馈机制，畅通表达渠道，以促进学习效果的持久和深入。以学生为中心，突出教师的示范、引领作用。教师答疑的频度、深度、广度和针对性还要加强。课后主要依靠自己看书。缺乏后期的指导，教师的答疑有限。学习者的基础薄弱，学习力与思考力不强。

## 5. 讨论

作为汉语国际教育专业硕士阶段的学习有其独特性，一是要有较高的学习动机，做好学习规划与执行阶段性任务；二是系统了解本专业知识，及时反馈学习感受，主动沟通，争取到更科学、合理的导师指导计划和课程教学的深度和广度；三是投入必要的自主学习时间，尤其是预习和复习，包括练习做研究的整个过程性探究、写论文实践等；四是与指导老师和同学们针对学习重点和难点开展经常性地研讨活动，增加思辨能力和问题意识；五是及早争取教学实习机会，增加实践经验，注重理实一体化学习。

第一门课程的学习对后续课程持续推进有助益，既可以树立信心，打好基础，精深与疑问则需要有优秀的导师的引领，通过经常性地对话与问答，疑惑解除的过程，增加对本专业的进一步了解与认知，从疑点与问题中发现自己学习与研究的方向，在知-不知-探究-深知的循环过程里获得真知，学习者应该提高自我效能感，充分学习，以疑为始，以学思结合的方式深入学习，沉浸其中，并开展阶段性的汇报与反馈交流才能巩固和加深学习效果。教师则侧重于引领与评述。腾讯会议汉语教学基础课堂中使用的 Presentation 是一种全新的学习汇报展示形式，用好这个机会深入钻研专业领域，寻找并发现问题，从而积极应对去解决问题方为学习效果的最好见证，真正增强学习效果和自我效能感。

## 参考文献

刘珣(2020)。浅议汉语国际教育专业。国际汉语教学研究，(01),4-9。

吴坚、刘立云(2014)。汉语国际教育硕士课堂教学能力培养策略——基于 X 大学的案例分析。云南师范大学学报(对外汉语教学与研究版)，(03),32-38。

张丽(2020)。新冠病毒背景下延安市高中化学网络直播教学的应用调查研究。延安大学硕士论文,延安市。

张凤改(2015)。新疆高校汉语国际教育专业硕士赴中亚汉语教学情况调查研究。新疆师范大学硕士论文,乌鲁木齐市。

周汶霏、宁继鸣(2020)。学习者视角下的国际中文慕课建设：一种比较的路径。国际汉语教学研究，(03),82-89。

周国炎、朱德康(2013)。学习者视角的民族语第二语言语法教学研究——以布依语学习为研究个案。民族教育研究，(02),75-80。

贾昊(2015)。土耳其安卡拉地区汉语教学“三教”（教师、教材、教法）问题调查研究。云南大学硕士论文,昆明市。

程祥宇(2020)。赴泰汉语新手教师课堂教学问题分析。内蒙古师范大学硕士论文，呼和浩特市。

# 附录：关于汉语国际教育专业认知的调查问卷

1.你本科就读于哪所大学的哪个专业？（填空题）_____
2.你向朋友或同事推荐汉语国际教育专业和本校的可能性有多大？（NPS 量表 0-10）
3.您的性别？（单选题）A.男　B.女
4.请选择城市？（　）省（　）市（　）区
5.你就读本校的信息来源是？（单选题）
A.朋友介绍的　B.网页浏览的　C.微信公众号搜索的　D.中介推荐的　E.同事/同学就读的
6.您对汉语国际教育专业是否了解？（单选题）
A.不甚了解　B.了解一二　C.听说过但不深入了解　D.有浓厚兴趣　E.不了解但期待学习
7.你现在清楚汉语国际教育专业的课程设置了么？（单选题）
A.清楚　B.了解　C.不是很明白　D.理论和实践还对应不上
8.您的研究方向是否明确？（单选题）A.是　B.否
9.您对课程设置里的哪门课程最感兴趣？（单选题）A.教育实习　B.研究报告　C.其他
10.有没有继续读博的计划？（单选题）A.有　B.暂时没有
11.职称晋升计划有没有？（单选题）A.有　B.暂时没有
12.你会泰语么？（单选题）A.会　B.不会
13.你的英语目前是什么水平？（填空题）
14.你热爱汉语教学么？（单选题）
A.非常喜欢　B.一般了解　C.跨专业
15.你对汉语国际教育专业的认知有哪些？请列举一两个方面。（填空题）_____
16.你认为《汉语教学基础》第一次在线授课，提出哪些值得深思熟虑的、有可能做论文的方向或者没达成共识，存在争议的问题？（填空题）_____
17.通过 5 月 5 号首次课的学习，你对汉语国际教育的新认识有哪些？（填空题）
_____

# Author Information (作者信息)



**Name and Surname(姓名):**

LI CHUN HUA

**Education Experience(教育经历):**

(本科，硕士，博士学校名称)

Nannning Normal University

M.A.

**University or Agency(任职院校单位以及职称)：**

- Gangxi Science

- Technology normal university,lecturer

**Field of Expertise(专业领域)：**

International Chinese Teaching

**Address(地址):**

966 Tiebei Road, Laibin, Guangxi Province,China