

การพัฒนาแบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดกระบี่ Development of An Internal Quality Assurance Model for Private School in Krabi

¹อารีรัตน์ ดิษฐพาน¹, โสภณ เพ็ชรพวง², ³นัจจรี เจริญสุข³

AreeratDisthapan, Sapon Pechrpuang, Natjaree Jaroensuk

Received July 23, 2020 & Retrieved March 19, 2021 & Accepted March 31, 2021

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดกระบี่ 2) พัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดกระบี่ และ 3) ตรวจสอบความเหมาะสมของรูปแบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดกระบี่ เป็นการวิจัยและพัฒนา กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน จำนวน 52 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้เป็น วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ขั้นตอนที่ 2 พัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชน ตรวจสอบความสอดคล้องเชิงเนื้อหา โดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ขั้นตอนที่ 3 ตรวจสอบความเหมาะสมของรูปแบบการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน จำนวน 52 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามความเหมาะสม ความเป็นไปได้ ความเป็นประโยชน์และความถูกต้องของรูปแบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับน้อย 2) รูปแบบการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชน พบว่ารูปแบบการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชน เป็นการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในภายใต้กระบวนการบริหารด้วยวงจรคุณภาพ P-D-C-A ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน คือ การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา การดำเนินงานแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การนิเทศ ติดตามและตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ซึ่งมีค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาทุกองค์ประกอบระหว่าง 0.80-1.00 3) ผลการตรวจสอบความเหมาะสมของรูปแบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน เอกชน พบว่า ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ ความเป็นประโยชน์และความถูกต้องอยู่ในระดับมากทุกด้าน

คำสำคัญ : การประกันคุณภาพภายใน, การพัฒนา, รูปแบบการ

^{1,2,3}มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี (Suratthani Rajabhat University)

E-mail :Violetfruity@hotmail.com



Abstract

The objectives of this research were to: 1) study the operational problems of internal quality assurance for private schools in Krabi; 2) develop the internal quality assurance model for private schools in Krabi; and 3) examine the suitability of the internal quality assurance model for private schools in Krabi. The research use samples were 52 respondents, including school administrators and teachers, selected by purposive sampling. The questionnaire was used to collect data. The data were analyzed by mean and standard deviation. Step 2 was used to develop an internal quality assurance model for private schools in Krabi, which the item- objective congruence index was evaluated by five experts. Step 3 was used to examine the suitability of an internal quality assurance model for private schools. The samples were 52 respondents, including school administrators and teachers, selected by purposive sampling. The questionnaire for suitability, feasibility, utility, and accuracy was used to collect data. The data were analyzed by mean and standard deviation.

The research findings were as follows. 1) The operational problems of internal quality assurance for the school in overall and each aspect were at a low level. The development of the internal quality assurance model showed that the model was developed under the management process using the P-D-C-A quality cycle, including four steps: educational standardization of school; implementation of educational quality development plans; and supervision, monitoring, and evaluation of educational quality. The results of the educational quality assessment showed that the content validity indexes of all components were between 0.80 – 1.00. 3) The suitability examination of the model showed that the suitability, feasibility, utility, and accuracy of the model were at a high level in every aspect.

Keywords: internal quality assurance, development of internal quality assurance model

บทนำ

การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคนให้มีคุณภาพเป็นเรื่องสำคัญอย่างยิ่ง จึงมีความจำเป็นจะต้องพัฒนาการศึกษาของไทยให้มีคุณภาพโดยเริ่มจากสถานศึกษาทุกแห่งดำเนินการพัฒนาคุณภาพตนเอง โดยจะต้องมีการประกันคุณภาพภายในผสมผสานอยู่ในกระบวนการบริหารและการจัดการเรียนการสอนตามปกติของสถานศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา อันจะเป็นการสร้างความมั่นใจว่าสถานศึกษาจะจัดการศึกษาให้มีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐาน (Siripaisal, N. 2017) กระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาจึงเป็นเครื่องมือที่มีความสำคัญในการจัดการศึกษาและต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพราะเป็นกลไกสำคัญประการหนึ่งที่สามารถขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ดำเนินไปอย่างต่อเนื่องปฏิบัติงานได้อย่างเป็นระบบ มีคุณภาพ



ตามมาตรฐาน ผู้ที่สำเร็จการศึกษามีคุณภาพตามที่มุ่งหวัง ผู้ปกครอง ชุมชนและองค์กร และสถานประกอบการ มีความมั่นใจว่าการจัดการศึกษาของสถานศึกษาแต่ละแห่งมีคุณภาพได้มาตรฐานที่ใกล้เคียงกัน นักเรียนที่จบ การศึกษาจากสถานศึกษาทุกแห่งมีความรู้ความสามารถ มีทักษะและมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามที่หลักสูตร สถานศึกษากำหนด (Tantha, P., 2016)

การดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 สถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายใน เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้อง ดำเนินการอย่างต่อเนื่องโดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัดหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและ เปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาและเพื่อรองรับการประกันคุณภาพ ภายนอก นอกจากโรงเรียนของรัฐแล้วโรงเรียนเอกชนต้องดำเนินการภายใต้กฎหมายว่าด้วยการประกันคุณภาพ การศึกษาเช่นเดียวกัน หน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับดูแลการดำเนินงานของโรงเรียนเอกชน ได้แก่ สำนักงาน คณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนในฐานะที่มีหน้าที่ส่งเสริมและประสานงานการจัดการศึกษาของโรงเรียน เอกชน ให้ปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งติดตามผลการดำเนินการจัดการศึกษา เอกชนจึงได้ดำเนินการส่งเสริมและพัฒนาโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญให้มีระบบการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาเพื่อให้พร้อมกับการประเมินคุณภาพทั้งภายในและภายนอกและกำหนดให้มีการติดตามผลการ ดำเนินงาน และร่วมกับโรงเรียนในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามข้อเสนอแนะของหน่วยงานประเมินคุณภาพ ภายนอก ซึ่งจากผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาที่ผ่านมา พบว่าสถานศึกษาเอกชนประเภทสามัญ ส่วนใหญ่ยังมีปัญหาและอุปสรรคด้านภาระงานของผู้บริหารและครูมีมากจนไม่สามารถปฏิบัติงานทุกงานที่ได้รับ มอบหมายได้ดี ผู้บริหารและครูไม่เข้าใจหลักการในการเตรียมการรองรับการประเมินคุณภาพทั้งภายในและ ภายนอก การขาดความมั่นใจในภาระงานที่ได้รับมอบหมายของบุคลากร การชี้แจงทำความเข้าใจเกี่ยวกับการ ประกันคุณภาพการศึกษาจากแหล่งต่างๆไม่ตรงกัน ทำให้สถานศึกษาสับสนและความต้องการความช่วยเหลือ โดยเฉพาะในเรื่องการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและภายนอก ขณะเดียวกันก็มีข้อค้นพบที่ แสดงให้เห็นจุดอ่อนของการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเอกชน โดยเฉพาะด้านหลักการที่ให้ ชุมชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาและหลักเกณฑ์ที่ กำหนดให้สถานศึกษาต้องจัดทำมาตรฐานการศึกษาระดับสถานศึกษา จัดทำรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี เสนอรายงานต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชน (Office of the Private Education Commission, 2013)

จังหวัดกระบี่มีสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน จำนวน 26 แห่ง ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาเอกชนจังหวัดกระบี่ (Office of the Private Education Commission, 2013) พบว่ายังมีสถานศึกษาจำนวนไม่น้อยที่มีปัญหาการดำเนินการประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษาแต่ละด้านแตกต่างกันไป แสดงให้เห็นว่าการบริหารงานการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของผู้บริหารสถานศึกษายังขาดกระบวนการและรูปแบบที่จะใช้เป็นแนวทางในการ ดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ทำให้การพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษายังไม่ ค่อยประสบความสำเร็จเท่าที่ควรและขาดความเชื่อถือจากผู้ใช้บริการ ทั้งยังแสดงให้เห็นว่าการบริหารจัดการ ประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา จำเป็นที่จะต้องมียุทธศาสตร์ที่เป็นแนวทางการดำเนินงานเป็นตัวกำหนด



ในการพัฒนางานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานให้มีประสิทธิภาพสามารถใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานที่จะกำหนดทิศทางให้กับผู้บริหาร ครูและบุคลากรภายในสถานศึกษาได้ดำเนินงานไปอย่างถูกต้อง ตรงตามเป้าหมายที่กำหนดผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาและวิจัยการพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในเพื่อให้โรงเรียนเอกชนในจังหวัดกระบี่ เพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดและพร้อมที่จะรองรับการประเมินภายนอกต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดกระบี่
2. เพื่อพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดกระบี่
3. เพื่อตรวจสอบความเหมาะสมของรูปแบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดกระบี่

การทบทวนวรรณกรรม

1. **แนวคิดการประกันคุณภาพการศึกษา** การประกันคุณภาพการศึกษา เป็นการรับประกันกระบวนการบริหารและการดำเนินกิจกรรมใด ๆ ของโรงเรียนเพื่อสร้างความมั่นใจให้ผู้รับบริการทางการศึกษาทั้งผู้รับบริการโดยตรงและผู้รับบริการทางอ้อม ว่าการดำเนินงานของสถานศึกษาได้มีการวางแผนการทำงานและดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ และทำให้ผู้เรียนมีคุณภาพหรือคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนด ตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษาพ.ศ. 2561 ได้ให้ความหมายของการประกันคุณภาพการศึกษาว่า หมายถึง การประเมินผลและการติดตามตรวจสอบ คุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาแต่ละระดับและประเภทการศึกษา โดยมีกลไกในการควบคุมตรวจสอบระบบการบริหารคุณภาพการศึกษาที่สถานศึกษาจัดขึ้น เพื่อให้เกิดการพัฒนาและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและสาธารณชนว่าสถานศึกษานั้นสามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพ ตามมาตรฐานการศึกษา และบรรลุเป้าประสงค์ของหน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแล ซึ่ง Western University (2018) ได้สรุปถึงหลักการประกันคุณภาพการศึกษา ได้แก่ สร้างความมั่นใจและความพึงพอใจในคุณภาพการศึกษาการป้องกันปัญหา ต้องมีการวางแผนและการเตรียมการตั้งมั่นบนหลักวิชาการในการพัฒนาหลักวิชาชีพการดำเนินงานสามารถติดตามตรวจสอบและประเมินตนเองได้การดำเนินงานเน้นคุณภาพในการปฏิบัติงานทุกระดับทุกขั้นตอนการสร้างความรู้ ทักษะและความมั่นใจให้กับบุคลากรในสถานศึกษาการประสานสัมพันธ์ในองค์กรและบุคลากรในพื้นที่ และการเน้นภาวะผู้นำของผู้บริหารส่วน Office of Basic Education Commission, Bureau of Educational Testing (2010) ได้กล่าวว่า กระบวนการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษามีที่สัมพันธ์ต่อเนื่องกัน 3 ขั้นตอนคือขั้นที่ 1 การประเมินคุณภาพภายในเป็นการประเมินคุณภาพการจัดการศึกษาและการติดตามตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาคูณการของสถานศึกษาหรือต้นสังกัดที่ทำหน้าที่กำกับดูแลเพื่อเป็นการนำผลจากการประเมินไปใช้ในการวางแผนพัฒนางานให้เกิดประสิทธิภาพขั้นที่ 2 การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาซึ่งเป็น



กระบวนการติดตามตรวจสอบในการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาและจัดทำรายงานพร้อมทั้งข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และขั้นที่ 3 การพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นกระบวนการพัฒนาการศึกษาสู่คุณภาพที่สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาของชาติโดยมีการกำหนดมาตรฐานการศึกษาระบบและโครงสร้างการวางแผนและดำเนินงานตามแผนที่มีการปฏิบัติอย่างต่อเนื่องและเป็นหน้าที่ของทุกคน

2. แนวคิดการจัดการศึกษาโรงเรียนเอกชน ในระบบการศึกษาของเมืองไทยการศึกษาเอกชนมีบทบาทในการจัดการศึกษาควบคู่กับการศึกษาภาครัฐ ช่วยสนองตอบความต้องการของผู้ปกครองและนักเรียนได้เป็นอย่างดี มีบทบาท 1. ช่วยแบ่งเบาภาระของรัฐในเรื่องการจัดการศึกษาให้เยาวชน ทำให้รัฐสามารถประหยัดเงินงบประมาณในการลงทุนด้านการศึกษาได้เป็นจำนวนมาก 2. เป็นโรงเรียนใกล้บ้าน หรือมีการคมนาคมที่สะดวก 3. ให้บริการเด่นเป็นพิเศษสนองความต้องการของกลุ่มคนได้เป็นอย่างดี 4. ช่วยให้เกิดการแข่งขันด้านคุณภาพการศึกษาผู้ปกครองและนักเรียนมีโอกาสในการเลือกสถานศึกษามากขึ้น 5. มีการบริหารจัดการที่มีความคล่องตัวสามารถลดขั้นตอนและระเบียบวิธีการในการสั่งการ บังคับบัญชา สามารถตัดสินใจปรับปรุง เปลี่ยนแปลงการบริหารงานด้านต่าง ๆ ตลอดจนบุคลากรและทรัพยากรอื่น ๆ ที่เอื้อประโยชน์ต่อการจัดการศึกษาได้อย่างเต็มที่ 6. สามารถปรับเปลี่ยนและเลือกใช้วัสดุอุปกรณ์การศึกษาที่ทันสมัยและสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนได้อย่างรวดเร็วและทันเหตุการณ์ 6.พัฒนาคุณภาพผู้เรียนได้อย่างมีคุณภาพทัดเทียมกับโรงเรียนของรัฐ (Office of the Private Education Commission, 2013)

3. รูปแบบการประกันคุณภาพในสถานศึกษา รูปแบบการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพจะเป็นแนวทางในการดำเนินงานของสถานศึกษาเพื่อช่วยพัฒนาคุณภาพในด้านต่างๆ ซึ่งสอดคล้องกับการประกันคุณภาพการศึกษาที่มีจุดหมายในการพัฒนาสถานศึกษาอย่างต่อเนื่องโดยการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน โดย Office of the National Education Commission, National Institute for Quality Assessment and Educational Standards. (2013)ได้เสนอแนวทางในการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในไว้ 3 ขั้นตอน คือ การเตรียมการ การดำเนินการ และการรายงาน ส่วน Office of Basic Education Commission. (2007) ได้เสนอรูปแบบการบริหารจัดการภายในสถานศึกษาในการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนให้มีคุณภาพกระบวนการที่เป็นตัวจักรสำคัญในการขับเคลื่อนให้ผู้เรียนมีคุณภาพคือการบริหารจัดการภายในสถานศึกษา ซึ่งต้องดำเนินการร่วมกับชุมชนในรูปแบบของคณะกรรมการสถานศึกษา เริ่มตั้งแต่การกำหนดวิสัยทัศน์ เป้าหมาย การวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาในแต่ละปีการศึกษา ตลอดจนนิเทศติดตามผลเป็นระยะ และพิจารณาการรายงานการพัฒนาคุณภาพประจำปีของสถานศึกษาเพื่อนำเสนอต่อสาธารณะ

ขอบเขตของการวิจัย

ในการศึกษครั้งนี้ มีขอบเขตการวิจัยดังนี้

1. ด้านเนื้อหาศึกษาเนื้อหาเกี่ยวกับงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดกระบี่ ซึ่งมี 7 องค์ประกอบได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา องค์ประกอบที่ 2 การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา องค์ประกอบที่ 3 การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา องค์ประกอบที่ 4 ประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาองค์ประกอบที่ 5 ติดตามผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาองค์ประกอบที่ 6 การจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง (SAR) และองค์ประกอบที่ 7 การพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง



2. ด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอนในโรงเรียนเอกชนของจังหวัดกระบี่ จำนวน 668 คน ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 26 คน และ ครูผู้สอน จำนวน 642 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 26 คน และครูผู้สอนที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาเอกชน จังหวัดกระบี่ โรงเรียนละ 2 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 26 คน รวม 52 คน

3. ด้านระยะเวลา ตั้งแต่เดือนมีนาคม 2562 – มีนาคม 2563

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีลักษณะเป็นการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) กำหนดขั้นตอนการวิจัย 3 ขั้นตอนดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดกระบี่

ประชากรประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 26 คน และครูผู้สอนในโรงเรียนเอกชนจังหวัดกระบี่ จำนวน 642 คน

กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 26 คน และครูผู้สอนที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชน จำนวน 26 คน โดยการคัดเลือกแบบเจาะจง จากโรงเรียนเอกชนในจังหวัดกระบี่ 26 โรงเรียน โรงเรียนละ 2 คน รวม 52 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามสภาพปัญหาการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดกระบี่จำนวน 2 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และตอนที่ 2 ปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดกระบี่จำนวน 7 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน 2) ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียน 3) ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียน 4) ด้านประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน 5) ด้านการติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาโรงเรียน 6) ด้านการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง (SAR) และ 7) ด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องลักษณะของแบบสอบถามเป็นชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.96

การวิเคราะห์ข้อมูล สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้วยสถิติร้อยละ และวิเคราะห์สภาพปัญหาการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนโดยการหาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ขั้นตอนที่ 2 พัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดกระบี่ มี 3 ขั้นตอนคือ

1) นำผลการวิเคราะห์ปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเอกชนในจังหวัดกระบี่ มาเป็นข้อมูลในการออกแบบรูปแบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเอกชนในจังหวัดกระบี่

2) ยกร่างรูปแบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดกระบี่ โดยการกำหนดวัตถุประสงค์ โครงสร้าง ขอบข่ายเนื้อหา ของรูปแบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนในจังหวัด



กระบี่ ซึ่งร่างรูปแบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดกระบี่ ประกอบด้วย 3 ส่วน คือ การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษารูปแบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดกระบี่ และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายใน

3) ตรวจสอบตรวจสอบความถูกต้องของร่างรูปแบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดกระบี่โดยการหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์เกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายใน จำนวน 5 คน

ขั้นตอนที่ 3 การตรวจสอบความเหมาะสมของรูปแบบการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชนในจังหวัดกระบี่

ประชากรประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 26 คน และครูผู้สอนในโรงเรียนเอกชน จังหวัดกระบี่ จำนวน 642 คน

กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 26 คน และครูผู้สอนที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชน จำนวน 26 คน รวม 52 คน โดยการคัดเลือกแบบเจาะจง จากโรงเรียนเอกชน โรงเรียนละ 2 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ แบบประเมินความเหมาะสมของรูปแบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดกระบี่ 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านความเหมาะสม 2) ด้านความเป็นไปได้ 3) ด้านความเป็นประโยชน์ และ 4) ด้านความถูกต้อง ลักษณะของแบบสอบถามเป็นชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.93

การวิเคราะห์ข้อมูล โดยการหาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

สรุป

1. สภาพปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับน้อย เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ด้านการติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาโรงเรียน ด้านประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียน ด้านการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง (SAR) ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน และด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียน รายละเอียดตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงผลการวิเคราะห์สภาพปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชน ในจังหวัดกระบี่ โดยรวม

สภาพปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปัญหา
1. ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียน	2.17	0.95	น้อย
2. ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียน	2.16	0.96	น้อย
3. ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียน	2.26	1.09	น้อย



4. ด้านประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน	2.42	0.89	น้อย
5. ด้านการติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาโรงเรียน	2.42	.091	น้อย
6. ด้านการจัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง (SAR)	2.21	0.92	น้อย
7. ด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง	2.45	0.94	น้อย
รวม	2.30	0.92	น้อย

2. ผลการพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชนในจังหวัดกระบี่ จากการพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนเอกชนในจังหวัดกระบี่ เป็นการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในภายใต้กระบวนการบริหารด้วยวงจรคุณภาพ P-D-C-A ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ 1 การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ขั้นตอนที่ 2 การดำเนินงานแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ขั้นตอนที่ 3 การนิเทศ ติดตามและตรวจสอบคุณภาพการศึกษา เป็นกิจกรรมในกระบวนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา และมาตรฐานการเรียนรู้และขั้นตอนที่ 4 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษา เป็นการนำผลการดำเนินการกิจกรรมหลักของสถานศึกษามาใช้ในการกำหนดแผนการปฏิบัติงานของสถานศึกษาให้มีความสอดคล้อง และทันกับสถานการณ์ปัจจุบัน เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์/เป้าหมายการจัดการศึกษาที่กำหนดไว้ ผลการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาของของรูปแบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดกระบี่ โดยผู้เชี่ยวชาญ พบว่าค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาทุกองค์ประกอบระหว่าง 0.80-1.00 รายละเอียดตามภาพที่ 1



ภาพที่ 1 รูปแบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดกระบี่



3. ผลการตรวจสอบความเหมาะสมของรูปแบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน เอกชนในจังหวัดกระบี่ พบว่า ผลการตรวจสอบความเหมาะสม ความเป็นไปได้ ความเป็นประโยชน์และความถูกต้องอยู่ในระดับมากทุกด้านรายละเอียดตามตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงความเหมาะสมของรูปแบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดกระบี่

รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านความเหมาะสม	4.06	0.48	มาก
2. ด้านความเป็นไปได้	4.26	0.29	มาก
3. ด้านความเป็นประโยชน์	4.08	0.64	มาก
4. ด้านความถูกต้อง	4.37	0.21	มาก
รวม	4.19	0.37	มาก

อภิปรายผล

1. สภาพปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดกระบี่ โดยรวมและรายด้าน มีสภาพปัญหาอยู่ในระดับน้อย ที่เป็นเช่นนั้นอาจเนื่องมาจากโรงเรียนมีการประกันคุณภาพภายในโดยดำเนินการประเมินผลและการติดตามตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนจากภายใน โดยใช้วงจรคุณภาพแบบ PDCA (Plan-Do-Check-Act) อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ โดยบุคลากรของโรงเรียนเป็นผู้ปฏิบัติหรือโดยหน่วยงานต้นสังกัดมีหน้าที่กำกับดูแลโรงเรียนนั้นๆ ส่งผลให้สภาพปัญหาการนิเทศภายในโรงเรียนอยู่ในระดับน้อย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Sinthusiri, A. (2017) ได้ศึกษา การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษาขนาดเล็ก ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เขต 3 จังหวัดชลบุรี พบว่าผลการสังเคราะห์แนวปฏิบัติการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขนาดเล็ก พบว่า การดำเนินงานให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพสอดคล้องตามหลักการบริหารด้วยกระบวนการ PDCA จากที่กล่าวมาข้างต้นน่าจะเป็นเหตุผลหลักที่ทำให้สภาพปัญหาการนิเทศภายในโดยรวมสภาพปัญหาการบริหารงานพัสดุในโรงเรียน อยู่ในระดับปานกลาง

2. ผลการพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดกระบี่ จากการดำเนินงานวิจัย ได้รูปแบบประกอบด้วย 4 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ 1 การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ขั้นตอนที่ 2 การดำเนินงานแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ขั้นตอนที่ 3 การนิเทศ ติดตามและตรวจสอบคุณภาพการศึกษา เป็นกิจกรรมในกระบวนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา และมาตรฐานการเรียนรู้ และขั้นตอนที่ 4 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษา เป็นการนำผลการดำเนินการกิจกรรมหลักของสถานศึกษามาใช้ในการกำหนดแผนการปฏิบัติงานของสถานศึกษาให้มีความสอดคล้อง และทันกับสถานการณ์ปัจจุบัน เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์/เป้าหมายการจัดการศึกษาที่กำหนดไว้ และผลการตรวจสอบค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของรูปแบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนใน



จังหวัดกระบี่ โดยผู้เชี่ยวชาญ พบว่าค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาทุกองค์ประกอบระหว่าง 0.80-1.00 ที่เป็นเช่นนั้น อาจเนื่องมาจากรูปแบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดกระบี่ เป็นตัวกำหนดทิศทางการพัฒนาคุณภาพภายในของโรงเรียน ซึ่งรูปแบบการประกันคุณภาพมีข้อมูลครบถ้วน มีเนื้อหา การใช้ภาษาเหมาะสมกับเนื้อหา การจัดการรูปแบบ ความน่าสนใจ ซึ่งส่งผลให้การใช้รูปแบบประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนให้ประสบความสำเร็จ สอดคล้องกับ Dayton, N.A. (2011) ได้ทำการวิจัยในเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาในมหาวิทยาลัยในการเพิ่มพูนลักษณะรูปแบบในการตรวจสอบมาตรฐานโดยรูปแบบการประกันคุณภาพของวิทยาลัยและมหาวิทยาลัยแต่ละสถาบันส่วนมากจะการใช้การปฏิบัติตามการตรวจสอบมาตรฐานโดยใช้การตรวจสอบด้านวัฒนธรรมและการตรวจสอบการทำงานอย่างต่อเนื่องและยึดให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลางในโรงเรียนรวมถึงการตรวจสอบพื้นฐานค่านิยมของสถาบันส่วนด้านการประเมินผลมีการพัฒนาการประเมินผลการควบคุมตรวจสอบและนโยบายโครงสร้างที่เปลี่ยนไป และสอดคล้องกับ Chuenjit, A. (2015) ได้ศึกษา การพัฒนารูปแบบการบริหารเครือข่ายการประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก พบว่ารูปแบบการบริหารเครือข่ายการประกันคุณภาพภายในสำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) นโยบาย 2) จุดมุ่งหมาย 3) การสร้างเครือข่าย 4) วิธีดำเนินการบริหารจัดการเครือข่าย และ 5) การสร้างความเข้มแข็งของเครือข่าย ซึ่งมีความเหมาะสมทุกองค์ประกอบ

3. ผลการตรวจสอบความเหมาะสมของรูปแบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน เอกชนในจังหวัดกระบี่ พบว่า ผลการตรวจสอบความเหมาะสม ความเป็นไปได้ ความเป็นประโยชน์และความถูกต้องอยู่ในระดับมากทุกด้าน ที่เป็นเช่นนั้นอาจเนื่องมาจาก รูปแบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดกระบี่ มีวิธีการดำเนินงานที่เหมาะสมสอดคล้องกับนโยบาย ปัจจัยสนับสนุน รายละเอียดและขั้นตอนการดำเนินงานที่เหมาะสม มีการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา การประเมินผล การตรวจสอบคุณภาพตลอดจนการติดตามผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาอย่างเหมาะสม มีแนวทางการปฏิบัติเป็นที่ยอมรับ มีขั้นตอนการดำเนินงานที่สามารถเข้าใจได้ง่าย การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาจนสามารถนำไปปฏิบัติได้ในสถานการณ์จริง สามารถตอบสนองต่อความต้องการในการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพ ความต้องการของบุคคลในโรงเรียน แนวทางและวิธีการปฏิบัติงานที่ช่วยส่งเสริมการดำเนินงานได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว ตลอดจนส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากรในสถานศึกษา สอดคล้องกับแนวคิดของ Bardo, J. W.; & Hartman, J. J. (1982) ได้ให้ความเห็นเกี่ยวกับองค์ประกอบของรูปแบบไว้ว่า การที่จะระบุรูปแบบหนึ่งจะต้องประกอบด้วยรายละเอียดมากมายเพียงใดจึงจะเหมาะสม และรูปแบบนั้น ควรมีองค์ประกอบอะไรบ้าง ไม่ได้มีข้อกำหนดที่แน่นอน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับปรากฏการณ์นั้น ๆ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Buathong, S. (2013) ได้ศึกษา การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับกลุ่มสาระการเรียนรู้ของโรงเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่าการศึกษาประสิทธิภาพของรูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับกลุ่มสาระการเรียนรู้ของโรงเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า ทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้มีผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของต้นสังกัดสูงกว่าเป้าหมายที่วางไว้

โดยสรุป การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดกระบี่ มีการประกันคุณภาพภายในโดยดำเนินการประเมินผลและการติดตามตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนจากภายใน โดยใช้วงจรคุณภาพแบบ PDCA (Plan-Do-Check-Act) โดยผลการพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพ



ภายในของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดกระบี่ มีผลการตรวจสอบความเหมาะสม ความเป็นไปได้ ความเป็นประโยชน์ และความถูกต้องอยู่ในระดับมากทุกด้าน และได้รูปแบบประกอบด้วย 4 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ 1 การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ขั้นตอนที่ 2 การดำเนินงานแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ขั้นตอนที่ 3 การนิเทศ ติดตามและตรวจสอบคุณภาพการศึกษา เป็นกิจกรรมในกระบวนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา และมาตรฐานการเรียนรู้ และขั้นตอนที่ 4 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษา เป็นการนำผลการดำเนินการกิจกรรมหลักของสถานศึกษามาใช้ในการกำหนดแผนการปฏิบัติงานของสถานศึกษาให้มีความสอดคล้อง และทันกับสถานการณ์ปัจจุบัน เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์/เป้าหมายการจัดการศึกษาที่กำหนดไว้

องค์ความรู้ใหม่ที่ได้จากการวิจัย

1. ผู้บริหาร บุคลากรในโรงเรียนเอกชนในจังหวัดกระบี่ และหน่วยงานต้นสังกัดมีแนวทางการพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในที่เหมาะสมกับบริบทของโรงเรียนเอกชน
2. ผู้บริหารได้รูปแบบไปใช้ในการพัฒนาการปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้เกิดประสิทธิผลและเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

ข้อเสนอแนะ

1. ควรนำรูปแบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดกระบี่ ไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาคุณภาพภายในของสถานศึกษา ตั้งแต่ด้านการวางแผน การกำหนดมาตรฐาน การจัดทำแผน การนำแผนไปใช้ ตลอดจนการนิเทศติดตาม ตรวจสอบและประเมินผล เพื่อให้การพัฒนาคุณภาพภายในของสถานศึกษามีประสิทธิภาพมากขึ้น
2. ควรมีการศึกษารูปแบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดกระบี่ ให้เข้าใจในทุกขั้นตอน อย่างละเอียด ชัดเจน ก่อนนำไปใช้
3. ควรนำรูปแบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดกระบี่ ไปใช้ในการพัฒนาบุคลากรในโรงเรียนให้มีความพร้อมในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาในทุกด้านของการดำเนินงาน เพื่อให้บุคลากรร่วมกันดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้เกิดความสำเร็จ ลุล่วงตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของโรงเรียน
4. ควรดำเนินการบริหารจัดการและบูรณาการการพัฒนาคุณภาพภายในของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดกระบี่ในรูปแบบของสารสนเทศการดำเนินงานที่เป็นระบบเพื่อนำผลที่ได้ไปใช้ในการกำหนดทิศทางในจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนให้บรรลุวิสัยทัศน์และสร้างเอกลักษณ์ของโรงเรียนในปีถัดไป



เอกสารอ้างอิง

- Anong Sinthusiri. (2017). *Internal quality assurance operations of small educational institutions Basic education Under the Office of Primary Education Service Area 3, Chon Buri Province*. Dissertation Master of Education, Research and development of human potential Program, Srinakharinwirot University.
- Anunat Chuenjit. (2015). *Model for Small Basic Education School*. Bangkok :Gradute School, North Bangkok University.
- Bardo, J. W.; & Hartman, J. J. (1982). *Urban Society: A Systematic Introduction*. U.S.A.: F.E.Peacock.
- Dayton, N.A. (2011). *Total Q9uality Management Critical Success Factor, A Comparison: UK versus USA*. Total Quality Management.12, 13(5), 293-298.
- Narongchai Siripaisal. (2017). *The School Administrators' Performance on Internal Quality Assurance under the Satun Primary Education Area Office*. Master's Degree Thesis, Master of Education, Educational Administration Program, Hatyai University.
- Office of Basic Education Commission. (2007). *Decentralization guidelines for educational administration and management*. Bangkok : The Agricultural Co-operative Federation of Thailand., LTD.
- Office of Basic Education Commission, Bureau of Educational Testing. (2010). *Development guidelines Internal quality assurance system in schools In accordance with the ministerial regulations governing the educational quality assurance criteria and methods B.E. 2553 (2010)*. Bangkok : The Agricultural Co-operative Federation of Thailand., LTD.
- Office of the National Education Commission, National Institute for Quality Assessment and Educational Standards. (2013). *Educational standards for external quality assessment: Basic education level*. Bangkok : Block Partnership
- Office of the Private Education Commission. (2013). *Strategic Plan for Education Promotion Private B.E. 2556-2560 (2013-2017)*. Bangkok : Business Organization of the Office of the Welfare Promotion Commission for Teachers and Teachers and Educational Personnel.
- Piyawat Tantha. (2016). *The Problems and Guided Development of Internal Quality Assurance of Private Schools of Education in Chanthaburi Province*. Master's Degree Thesis, Master of Education, Educational Administration Program, Burapha University.



Sasithorn Buathong. (2013). *The development of an internal quality assurance model in schools at the level of subject matter of schools in basic education level*. Dissertation Doctor of Education, Testing and Measurement Program, Srinakharinwirot University.

Western University. (2018). *Educational quality assurance*. Retrieved October 8, 2019, from <http://www.western.ac.th/index.php/th/chaqa-breuro>.

