

การประเมินผลสำเร็จการดำเนินงานจเรตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
Successful Assessment of Police Bureau of Inspection, Royal Thai Police

พ.ต.ต.หญิง พรรัมภา พัฒนาวาท¹

Pol.Maj.Pornrumpa Patanavat

Received & August 09, 2021 & Revise December 24, 2021 & Accepted December 27, 2021

บทคัดย่อ

การวิจัยการประเมินผลสำเร็จการดำเนินงานจเรตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติครั้งนี้ เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลสำเร็จจากการดำเนินงานจเรตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และเพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จจากการดำเนินงานจเรตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ดำเนินงานจเรตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ รวมทั้งสิ้น 325 คน การวิเคราะห์ข้อมูลทั้งหมด โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS For Windows ผลการศึกษาพบว่า การศึกษาปัจจัยภูมิหลังหรือข้อมูลส่วนบุคคล พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ดำเนินงานจเรตำรวจ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 52.3 มีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 46.5 มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 25,001 – 30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 33.2 ส่วนใหญ่เป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นสัญญาบัตร คิดเป็นร้อยละ 75.4 มีสถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 70.5 มีอายุราชการระหว่าง 6 – 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 52.6 การศึกษาปัจจัยกระตุ้น พบว่า ส่วนใหญ่ได้รับการสื่อสารที่ไม่เป็นทางการ (เป็นการติดต่อสื่อสารระหว่างกลุ่มสังคม หรือความชอบพอโดยตรง อาศัยความสนิทสนม การรู้จักเป็นการส่วนตัว) โดยทราบนโยบายของหน่วยงานจากการแจ้งของหน่วยงาน มีความรู้และความเข้าใจในหลักการ สามารถดำเนินการตามแผนปฏิบัติการแผนยุทธศาสตร์ และแผนงานต่างๆ ได้ มีความรู้และความเข้าใจกฎหมายหรือกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานที่ปฏิบัติอยู่ การวิเคราะห์การประเมินผลสำเร็จการดำเนินงานจเรตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในภาพรวม พบว่า ผลสำเร็จการดำเนินงานจเรตำรวจ อยู่ในระดับมาก หากพิจารณารายด้านพบว่า ผลสำเร็จการดำเนินงานจเรตำรวจที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ ด้านติดตามประเมินผล และที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านส่งกำลังบำรุง

คำสำคัญ : การประเมินผลสำเร็จ/การดำเนินงาน/จเรตำรวจ/สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

¹ นักศึกษาหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาอาชญวิทยาและงานยุติธรรม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล

Student of Master of Arts Program in Criminology and Criminal Justice, Faculty of Graduate Studies, Mahidol University. Email: Ooyoodood66@gmail.com



Abstract

The study of “Successful Operational Assessment of Police Bureau of Inspection, Royal Thai Police Bureau” is a quantitative research which aims to evaluate on the successful performance and to study the factors that affect the operations of the Police Bureau of Inspection, Royal Thai Police Bureau. The samples of this study are 325 police officers who work at the Police Bureau of Inspection, Royal Thai Police Bureau. Data were collected using a questionnaire and analyzed using Descriptive statistics: frequency, percentage, mean, and standard Deviation, t – test (Independent Samples), and Pearson Product – Moment Correlation Coefficients. The results of the study could be summarized as follows: The results of background factors or personal information show that the police officers who work as inspectors mostly are males aged 26 - 35 years old, hold a Bachelor’s Degree, and earn monthly incomes of THB 25,001 – 30,000. Most of them are commissioned police officers and have a single status with 6 – 10 years of service. The results of Stimulus Factors indicate that most of them receive informal communication (It is a communication between social groups, direct affection, intimacy, or personal acquaintance) accounted for 62.5 percent; are informed about the policies by department’s announcement accounted for 40.9 percent; have knowledge and understanding on the principles which can proceed according to the action plans, strategic plans, and other plans accounting for 48.6 percent, and have knowledge and understanding of laws, rules, and regulations that related to daily operations. The overall analytical results of the “Successful Operational Assessment of Police Bureau of Inspection, Royal Thai Police Bureau” illustrate that the operation results are at a high level ($\bar{X}$ =3.655, S.D. = 0.112). When considering in each aspect, it is found that the operation result with the highest average is in monitoring and evaluation with the operation result at a high level ($\bar{X}$ = 4.116, S.D. = 0.302). In addition, the operation result with the lowest average is in maintenance with the operation result at a moderate level ($\bar{X}$ = 3.210, S.D. = 0.296). The recommendation is that there is a need to conduct in-depth research study with publics who receive services from the police officers in order to know in-depth problems of the operation.

Keywords: Successful Assessment/ Operation/ Police Bureau of Inspection/ Royal Thai Police Bureau



บทนำ

อาชญากรรมเป็นปรากฏการณ์และเป็นปัญหาที่ร้ายแรงและเป็นอันตรายต่อสังคม ซึ่งส่งผลกระทบต่อความเป็นอยู่ของประชาชนและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสังคมโดยตรง มีผลต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนเป็นอย่างมาก อาชญากรรมเป็นตัวการทำลายโครงสร้างต่างๆ ของสังคมเป็นอุปสรรคที่ทำให้ประเทศไม่เจริญ ปัญหาอาชญากรรมจึงเป็นปัญหาใหญ่ที่ประชาชนต้องประสบและได้รับผลเสียหายอย่างรุนแรงซึ่งต้องได้รับการดูแลและคุ้มครองจากรัฐ ในขณะที่เจ้าหน้าที่ตำรวจมีอำนาจหน้าที่โดยทั่วไป ได้แก่ การรักษาความสงบเรียบร้อยทั้งภายในและภายนอกประเทศเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน รักษากฎหมายเกี่ยวกับการกระทำความผิดทางอาญา บำบัดทุกข์บำรุงสุขแก่ประชาชนและดูแลรักษาผลประโยชน์สาธารณะ เจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นส่วนสำคัญส่วนหนึ่งและเป็นส่วนแรกในกระบวนการยุติธรรม ถือเป็นต้นน้ำในกระบวนการยุติธรรม ซึ่งตำรวจนอกจากจะมีอำนาจหน้าที่ในด้านการป้องกันและปราบปราม จับกุมผู้ต้องหา ค้นหาพยานหลักฐานและรวบรวม ดำเนินการสอบสวน ในฐานะเป็นพนักงานสอบสวนด้วย โดยมีการสอบสวนและสรุปสำนวนว่าจะส่งฟ้องผู้ต้องหาหรือไม่ แล้วจึงส่งเรื่องไปยังอัยการ ดังนั้น โดยภาพรวม ตำรวจหมายถึง เจ้าหน้าที่ของรัฐหรือเจ้าพนักงานที่สังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติซึ่งเป็น "ส่วนราชการไม่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวงหรือทบวง" มีฐานะเป็นกรม และอยู่ในบังคับของนายกรัฐมนตรี สำนักงานตำรวจแห่งชาติมีอำนาจหน้าที่รักษา ความสงบเรียบร้อยเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนตรวจสอบและสอดส่องดูแลทุกข์สุขของประชาชนป้องกันและปราบปรามผู้กระทำความผิดทางกฎหมาย รักษากฎหมาย รวมทั้งดูแลรักษาผลประโยชน์สาธารณะ

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525 ได้ให้ความหมายของตำรวจไว้ว่า "ตำรวจ เป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่มีหน้าที่ตรวจตรารักษาความสงบ จับกุม และปราบปรามผู้กระทำความผิดกฎหมาย เรียกชื่อตามหน้าที่ที่ได้รับผิดชอบ เช่น ตำรวจสันติบาล ตำรวจกองปราบ ตำรวจดับเพลิง ตำรวจรถไฟ ตำรวจป่าไม้ (Royal Institute dictionary, 1982) ในขณะที่ประมวลระเบียบการตำรวจเกี่ยวกับคดีได้ให้คำนิยามของเจ้าพนักงานตำรวจไว้ว่า ตำรวจ คือ เจ้าพนักงานซึ่งกฎหมายให้อำนาจและหน้าที่ตรวจตรารักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ดังนั้น จึงอาจกล่าวได้ว่า ตำรวจ คือเจ้าหน้าที่ของรัฐซึ่งกฎหมายให้อำนาจและหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อย

สำนักงานตำรวจแห่งชาติที่เป็นองค์กรที่มีขนาดใหญ่ ซึ่งมีข้าราชการตำรวจจำนวนมาก และภายในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ จะประกอบไปด้วยหน่วยงานย่อยมากมายหลายหน่วยงาน ซึ่งในแต่ละหน่วยงานก็จะมีภารกิจและบทบาทหน้าที่แตกต่างกันไปตามที่ได้รับมอบหมาย ในขณะที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ก็เป็นหน่วยงานหนึ่งที่อยู่ภายในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีภารกิจและบทบาทหน้าที่ในการตรวจสอบหน่วยงานที่ขึ้นตรงต่อสำนักงานตำรวจแห่งชาติ หากเปรียบเทียบในระดับกระทรวง หรือหน่วยงานใหญ่ๆ ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานของรัฐบาลหรือเอกชนก็จะมีหน่วยงานที่เกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน เช่น กระทรวงมหาดไทย ก็จะมี



มีผู้ตรวจการราชการกระทรวงมหาดไทย ทหารก็จะมีเจตนา ทำหน้าที่ตรวจสอบภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติงานว่าได้มีการดำเนินการ ดำเนินงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์ นโยบาย หรือเป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับขององค์กรหรือประเทศตามที่ได้วางไว้ และหากมีข้าราชการหรือพนักงานในองค์การประพฤติตนเหมาะสมหรือไม่ ภารกิจและบทบาทหน้าที่ของสำนักงานจเรตำรวจ ถือได้ว่ามีความสำคัญไม่น้อยไปกว่าหน่วยงานอื่นๆ ภายในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ถึงแม้ว่าภารกิจและบทบาทหน้าที่ของจเรตำรวจจะไม่มีหน้าที่ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับประชาชนก็ตาม

พระราชกฤษฎีกาแบ่งส่วนราชการตำรวจ พ.ศ.2552 มาตรา 5(7)(Division of Police Department Decree 2009 Code 5(7)) ให้จเรตำรวจมีอำนาจหน้าที่ในการดำเนินการเกี่ยวกับการตรวจราชการ ด้านการป้องกันและปราบปราม การสืบสวน การสอบสวน การจราจร การบริการสังคม และด้านอื่นๆ ของตำรวจตามที่ได้รับมอบหมาย ดำเนินการเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนหรือร้องทุกข์ข้าราชการตำรวจ พนักงานราชการ และลูกจ้างในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และดำเนินการสืบสวนสอบสวนข้อเท็จจริงตามอำนาจหน้าที่ ตลอดจนให้คำปรึกษา แนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของข้าราชการตำรวจ จัดทำคู่มือและคำอธิบายแนวทางการปฏิบัติ และสอดส่องดูแล การรักษาการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (police bureau of inspection, royal thai police, 2019) นอกจากนี้ กฎ ก.ตร. ว่าด้วยประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ ได้กำหนดให้จเรตำรวจแห่งชาติ มีอำนาจหน้าที่ในการให้คำปรึกษา แนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ จัดทำคู่มือ และคำอธิบายแนวทางการปฏิบัติและสอดส่องดูแลการรักษาประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจในภาพรวมระดับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ รวมทั้งกำหนดให้ผู้บังคับบัญชาหน่วยงานทุกระดับมีหน้าที่สอดส่องดูแลมิให้มีการละเมิด ฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามจริยธรรมตำรวจ

การตรวจราชการ จึงเป็นมาตรการสำคัญประการหนึ่งในการบริหารราชการแผ่นดิน ที่จะทำให้การปฏิบัติราชการหรือการจัดทำพันธกิจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติเป็นไปตามเป้าหมาย สามารถแก้ไขปัญหาและอุปสรรคต่างๆ อันเกิดจากการดำเนินการดังกล่าว เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนอย่างแท้จริง สำนักงานจเรตำรวจ เป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจราชการของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งการตรวจราชการได้ดำเนินการตามระเบียบสำนักงานตำรวจแห่งชาติว่าด้วยประมวลระเบียบการตำรวจไม่เกี่ยวกับคดี ลักษณะที่ 56 การตรวจราชการ พ.ศ.2557 ข้อ 2 กำหนดให้การตรวจราชการให้ดำเนินการตามแผนการตรวจราชการประจำปี ซึ่งจัดทำโดยสำนักงานจเรตำรวจตามรอบปีงบประมาณ มีจเรตำรวจแห่งชาติเป็นผู้อนุมัติแผนตรวจราชการประจำปี

สำนักงานจเรตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการในการจัดทำแผนการตรวจการราชของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 ประกอบด้วย เป้าหมาย การตรวจราชการ แบบและวิธีการตรวจราชการ และการตรวจราชการและการรายงานผลการตรวจราชการ



ซึ่งการตรวจราชการดังกล่าวจะมีขึ้นเดือนละไม่เกิน 15 วัน ระหว่างวันที่ 8-25 ของเดือน โดยแบ่งเกณฑ์การตรวจราชการออกเป็น 8 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการบริการทั่วไป ด้านการอำนวยความสะดวกทางอาญา ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ด้านการควบคุมและจัดการจราจร ด้านการบริหารและพัฒนาบุคลากร ด้านการบริการคนเข้าเมือง ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย และการดำเนินการตามที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติสั่งการ

อย่างไรก็ตาม สำนักงานจเรตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ได้มีการดำเนินงานตามนโยบายสำคัญให้เป็นไปตามเป้าหมายสอดคล้องกับแผนการบริหารราชการแผ่นดิน นโยบายรัฐบาล และสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และจากการรายงานผลการตรวจราชการที่ผ่านมาในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 พบว่าส่วนใหญ่อยู่ในเกณฑ์ดี แสดงให้เห็นประสิทธิภาพในการควบคุม ตรวจสอบ กำกับดูแลหน่วยงานต่างๆ ในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดและมุ่งผลสัมฤทธิ์ต่อประชาชน จึงทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะทำการศึกษาการประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินงานจเรตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในลักษณะ Performance Assessment ทั้งในแง่การบริหารจัดการ (Management) กระบวนการ (Process) ตลอดจนการบรรลุวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งสำนักงานจเรตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ว่าปัจจัยใดบ้างที่ส่งผลต่อความสำเร็จจากการดำเนินงานจเรตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อประเมินผลสำเร็จจากการดำเนินงานจเรตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และเพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จจากการดำเนินงานจเรตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

การทบทวนวรรณกรรม

1. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับตำรวจและภารกิจตำรวจ

1.1 ความหมายและปรัชญาของตำรวจ

ตำรวจโดยทั่วไป หมายถึง เจ้าพนักงานผู้ที่กฎหมายให้อำนาจและหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ตำรวจจะต้องคอยตรวจตราดูแล มิให้มีสิ่งหนึ่งสิ่งใดที่จะทำให้ความสงบเรียบร้อยของประชาชน หากมีพฤติการณ์ใดซึ่งจะทำให้เกิดความกระเทือนถึงความเป็นปกติสุขของประชาชนแล้ว แม้สิ่งนั้นจะเป็นการผิดกฎหมายหรือไม่ก็ตาม ตำรวจจะต้องเข้าป้องกันเข้าแก้ไขช่วยเหลือ ขจัดสิ่งเหล่านั้นให้หมดไป หรือบรรเทาความร้ายแรงลง สิ่งที่กระเทือนถึงความสงบเรียบร้อยที่เป็นการผิดต่อกฎหมาย ได้แก่ การกระทำความผิดที่ฝ่าฝืนต่อประมวลกฎหมายอาญาหรือพระราชบัญญัติที่มีโทษทางอาญา สำหรับสิ่งที่ไม่ผิดกฎหมาย แต่กระเทือนถึงความสงบเรียบร้อยของประชาชนนั้น ได้แก่ ภัยพิบัติต่างๆ ไม่ว่าจะเป็น วาตภัย อุทกภัย หรืออัคคีภัยที่เกิดขึ้นเอง ตำรวจจะต้องเข้าช่วยเหลือ แก้ไขเหตุการณ์ให้กลับสู่ความเรียบร้อยโดยเร็วที่สุด



1.2 หน้าที่ และความรับผิดชอบของตำรวจ

อำนาจหน้าที่ของเจ้าพนักงานตำรวจทั่วไปมีดังนี้

1) ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม รักษาความสงบเรียบร้อย และการให้ความปลอดภัยแก่ประชาชน ตลอดจนการให้บริการช่วยเหลือประชาชน

2) ปฏิบัติงานตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญาและตามกฎหมายอื่นอันเกี่ยวกับความผิดอาญาในเขตรับผิดชอบ

3) ป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิด

4) ดำเนินการเกี่ยวกับการสืบสวนสอบสวนคดีอาญาตามอำนาจหน้าที่ในเขตอำนาจรับผิดชอบ

5) ควบคุมและอำนวยความสะดวกด้านการจราจรในเขตอำนาจรับผิดชอบ

6) สนับสนุนการบรรเทาสาธารณภัย

7) ปฏิบัติงานร่วมกันหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

8) ปฏิบัติงานในอำนาจหน้าที่ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติตามที่ได้รับมอบหมาย

1.3 โครงสร้างสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

การจัดระเบียบราชการในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยสำนักงานตำรวจแห่งชาติแบ่งส่วนราชการดังต่อไปนี้

1) สำนักงานผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ มีผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติเป็นหัวหน้าส่วนราชการ (มาตรา 11)

2) จเรตำรวจแห่งชาติ รองผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติหรือผู้ช่วยผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ เป็นผู้บังคับบัญชาข้าราชการตำรวจและรับผิดชอบในการปฏิบัติราชการรองจากผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติตามที่ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติกำหนดหรือมอบหมาย (มาตรา 12)

3) ผู้บัญชาการ โดยในกองบัญชาการหนึ่ง ให้มีผู้บัญชาการคนหนึ่งเป็นผู้บังคับบัญชาข้าราชการตำรวจและรับผิดชอบการปฏิบัติราชการของส่วนราชการนั้น ขึ้นตรงต่อผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ และจะให้ มีรองผู้บัญชาการเป็นผู้บังคับบัญชาข้าราชการตำรวจและรับผิดชอบในการปฏิบัติราชการรองจากผู้บัญชาการตามที่ ผู้บัญชาการมอบหมายด้วยก็ได้ (มาตรา 13)

4) ผู้บังคับการ โดยในกองบังคับการหนึ่ง ให้มีผู้บังคับการคนหนึ่งเป็นผู้บังคับบัญชาข้าราชการตำรวจและรับผิดชอบในการปฏิบัติราชการของกองบังคับการนั้น และจะให้ มีรองผู้บังคับการเป็นผู้บังคับบัญชาข้าราชการตำรวจและรับผิดชอบในการปฏิบัติราชการรองจากผู้บังคับการตามที่ผู้บังคับการมอบหมายด้วยก็ได้ (มาตรา 15)



2. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสำนักงานจเรตำรวจ

อำนาจหน้าที่

กองบังคับการอำนวยการ (ใหม่) ระเบียบสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ว่าด้วยการกำหนดอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2552 สำนักงานจเรตำรวจ แบ่งเป็นดังนี้

กองบังคับการอำนวยการ ประกอบด้วย

(1) ฝ่ายธุรการและกำลังพล มีหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับงานธุรการ งานสารบรรณ งานประชาสัมพันธ์ งานการประชุม งานสวัสดิการ งานกำลังพล งานประวัติ งานคดีและวินัย และงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานจเรตำรวจ และกองบังคับการอำนวยการ

(2) ฝ่ายยุทธศาสตร์ มีหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับงานยุทธศาสตร์ งานแผนงาน งานงบประมาณ และงานวิจัยและงานติดตามประเมินผลของสำนักงานจเรตำรวจ

(3) ฝ่ายส่งกำลังบำรุง มีหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับงานการเงินและบัญชี งานพัสดุและยานพาหนะ ตลอดจนงานพลาธิการ

(4) ฝ่ายติดตามประเมินผล มีหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับงานวิจัยและติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์ แผนงาน โครงการต่างๆ

(5) ฝ่ายรับเรื่องราวร้องทุกข์ มีหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับ งานรับเรื่องราวร้องทุกข์ และงานนิติการ

(6) ศูนย์จริยธรรมและจรรยาบรรณ มีหน้าที่และความรับผิดชอบ ให้คำปรึกษาแนะนำหน่วยต่างๆ ในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติเกี่ยวกับการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณตามกฎหมาย ก.ตร. ว่าด้วยประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ

3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

3.1 งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประเมินผลสำเร็จการดำเนินงาน

ชัยพร พิบูลศิริ (2550) (Piboonsiri C., 2007) ศึกษาการประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินโครงการตามข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงของจังหวัด (Blueprint for Changes) จังหวัดน่าน ตามยุทธศาสตร์การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ในการประเมินผลโดยใช้วิธีการ ศึกษาจากเอกสาร สัมภาษณ์เชิงลึก และการประชุมกลุ่มย่อย พบว่า ผลสำเร็จของการดำเนินแผนงาน/โครงการตามข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงจังหวัด อยู่ในระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ย 2.75 หรือคิดเป็นร้อยละ 91.66 เมื่อพิจารณาความสำเร็จตามแผน แผนด้านบุคลากร มีความสำเร็จในระดับมาก มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00 แผนงานด้านเทคโนโลยี ความสำเร็จอยู่ในระดับสูง มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00 แผนงานการจัดแบ่งงานและหน้าที่ที่มีความสำเร็จในระดับมาก มีค่าคะแนนเฉลี่ย 2.75 คิดเป็นร้อยละ 100.00 และแผนงานด้านขั้นตอนและวิธีปฏิบัติความสำเร็จอยู่ระดับปานกลาง มีค่าคะแนนเฉลี่ย 3.00 คิดเป็นร้อยละ 100.00 ปัญหา



อุปสรรคจากการดำเนินตามแผนงานโครงการ คือ งบประมาณมีจำกัดและขาดความต่อเนื่องในการดำเนินโครงการ

สมบุรณ์ ศิริสรธริรัญ (2559) (Sirisunhirun S., 2016) ศึกษาการประเมินผลการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (การประเมินผลภายนอก) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 วิธีการวิจัยใช้การวิจัยแบบผสมวิธี โดยการสังเคราะห์ข้อมูลเอกสาร แบบสอบถาม การสัมภาษณ์เชิงลึก และการสนทนากลุ่มย่อยผลการประเมิน พบว่า ผลการประเมินการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (สช.) ตามกรอบการประเมินสำนักงาน ก.พ.ร. มีค่าคะแนนรวมทุกด้านเท่ากับ 4.076 เทียบกับเกณฑ์หมายถึง ผลการดำเนินงานสูงกว่าเป้าหมาย และผลการดำเนินงานตามเป้าหมายและตัวชี้วัดเพื่อรองรับการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2550 ตามแผนหลักฯ(ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2555 - 2559) ซึ่งประกอบไปด้วยตัวชี้วัด จำนวน 16 ตัวชี้วัด โดยมีผลการดำเนินงานสะสมตั้งแต่ปี พ.ศ. 2555 ถึงปัจจุบัน พ.ศ. 2558 พบว่า ตัวชี้วัดแผนหลักฯ 5 ปี ที่มีระดับความสำเร็จร้อยละ 100 เมื่อเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมาย มีจำนวน 12 ตัวชี้วัด และตัวชี้วัดที่มีระดับความสำเร็จยังไม่บรรลุเป้าหมาย มีจำนวน 4 ตัวชี้วัด โดยปีงบประมาณ 2558 ผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ จำนวน 9 แผนงาน พบว่า มี 6 แผนงานที่มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับ/ร้อยละของความสำเร็จตามตัวชี้วัดร้อยละ 100 ครบทุกตัวชี้วัด ส่วนอีก 3 แผนงานมีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับ/ร้อยละของความสำเร็จตามตัวชี้วัดร้อยละ 100ไม่ครบทุกตัวชี้วัด

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ ตำรวจปฏิบัติราชการอยู่ในสำนักงานจเรตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ทั้งชั้นประทวนและชั้นสัญญาบัตร จำนวนทั้งหมด 325 คน ซึ่งผู้วิจัยไม่ทำการสุ่มประชากรกลุ่มตัวอย่าง แต่เลือกศึกษาจากประชากรกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดจำนวน 325 คน ระยะเวลาการศึกษา 2 เดือน

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ดำเนินงานจเรตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ รวมทั้งสิ้น 325 คน ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลทั้งหมด โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS For Windows วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีค่า IOC เท่ากับ 0.847 โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage) วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินผลสำเร็จการดำเนินงานจเรตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และวิเคราะห์เปรียบเทียบความสำเร็จการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติราชการอยู่ในสำนักงานจเรตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งการประเมินผลสำเร็จการดำเนินงานจเรตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประกอบด้วย ด้านงานธุรการและกำลังพล ด้านยุทธศาสตร์ ด้านส่งกำลังบำรุง ด้านติดตามประเมินผล ด้านรับเรื่องราวร้องทุกข์ และด้านศูนย์จริยธรรมและจรรยาบรรณ



ผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาการประเมินผลสำเร็จการดำเนินงานจเรตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลสำเร็จ

ผลการวิเคราะห์การประเมินผลสำเร็จการดำเนินงานจเรตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในภาพรวมพบว่า ผลสำเร็จการดำเนินงานจเรตำรวจ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.655$, S.D. = 0.112) หากพิจารณารายด้านพบว่า ผลสำเร็จการดำเนินงานจเรตำรวจที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดได้แก่ ด้านติดตามประเมินผล มีผลสำเร็จการดำเนินงานจเรตำรวจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.116$, S.D. = 0.302) รองลงมาด้านยุทธศาสตร์ มีผลสำเร็จการดำเนินงานจเรตำรวจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.000$, S.D. = 0.337) ด้านงานธุรการและกำลังพล มีผลสำเร็จการดำเนินงานจเรตำรวจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.778$, S.D. = 0.278) ด้านรับเรื่องราวร้องทุกข์ มีผลสำเร็จการดำเนินงานจเรตำรวจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.607$, S.D. = 0.402) ด้านศูนย์จริยธรรมและจรรยาบรรณ มีผลสำเร็จการดำเนินงานจเรตำรวจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.218$, S.D. = 0.222) และผลสำเร็จการดำเนินงานจเรตำรวจที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านส่งกำลังบำรุง มีผลสำเร็จการดำเนินงานจเรตำรวจอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.210$, S.D. = 0.296) ตามลำดับ

ตารางที่ 1 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของการประเมินผลสำเร็จการดำเนินงานจเรตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในภาพรวม (n = 325)

การประเมินผลสำเร็จการดำเนินงานจเรตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	ลำดับที่
1. ด้านงานธุรการและกำลังพล	3.77	0.278	มาก	3
2. ด้านยุทธศาสตร์	4.00	0.337	มาก	2
3. ด้านส่งกำลังบำรุง	3.21	0.296	ปานกลาง	6
4. ด้านติดตามประเมินผล	4.11	0.302	มาก	1
5. ด้านรับเรื่องราวร้องทุกข์	3.60	0.402	มาก	4
6. ด้านศูนย์จริยธรรมและจรรยาบรรณ	3.21	0.222	ปานกลาง	5
ภาพรวม	3.65	0.112	มาก	

2. ผลการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จจากการดำเนินงานจเรตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ



2.1 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีเพศ ชาย ศาสนาภาพการสมรส ต่างกันประสบความสำเร็จในการดำเนินงานที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีรายได้ต่อเดือน ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ต่างกันประสบความสำเร็จในการดำเนินงานที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.2 ผลการเปรียบเทียบปัจจัยกระตุ้น พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีการสื่อสาร การได้รับนโยบายของหน่วยงาน การปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการ ต่างกันประสบความสำเร็จในการดำเนินงานที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีปฏิบัติงานตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่างกันประสบความสำเร็จในการดำเนินงานที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

สรุป

1. การประเมินผลสำเร็จจากการดำเนินงานจเรตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

1.1 ด้านงานธุรการและกำลังพล จากผลการศึกษาพบว่า หลักเกณฑ์ ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง รวมทั้งมาตรการที่เหมาะสมในการควบคุม ปกครอง บังคับบัญชาข้าราชการตำรวจ พนักงานราชการ และลูกจ้างในสังกัดสำนักงานจเรตำรวจสามารถทำให้ตำรวจมีความประพฤติอยู่ในกรอบวินัยตำรวจ ซึ่งสอดคล้องกับประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ พ.ศ. 2553 อันเป็นเครื่องเหนี่ยวรั้งให้ข้าราชการตำรวจอยู่ในกรอบของศีลธรรมและคุณธรรม ขณะเดียวกันก็เป็นแนวทางชี้แนะให้ข้าราชการตำรวจบรรลุถึงปณิธานของการเป็นผู้พิทักษ์สันติราษฎร์ให้ตำรวจมีความประพฤติอยู่ในกรอบวินัยตำรวจ

1.2 ด้านยุทธศาสตร์ จากผลการศึกษาพบว่า มีการศึกษาสภาพปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานของสำนักงานจเรตำรวจเป็นประจำอยู่เสมอ สอดคล้องกับสตฟเฟิลบีม (Stufflebeam) ในการปฏิบัติงานจะต้องทำการศึกษาโดยการประเมิน เพื่อจะศึกษาความจำเป็นของสภาพปัญหา ผลประโยชน์ที่ได้รับ และโอกาสการดำเนินงานที่จะนำไปสู่จุดมุ่งหมายอย่างมีขั้นตอน ผู้บริหารสามารถใช้ข้อมูลส่วนนี้ไปใช้ประกอบการพิจารณาหาวิธีดำเนินการไปสู่ผลลัพธ์ที่คาดหวังได้

1.3 ด้านส่งกำลังบำรุง จากผลการศึกษาพบว่า สามารถดำเนินการทำงานเบื้องต้นและรายงานฐานะการเงินส่งส่วนราชการที่เกี่ยวข้องภายในกรอบระยะเวลา ผลสำเร็จการดำเนินงานจเรตำรวจ อยู่ในระดับมาก ซึ่งรายงานทางการเงิน เป็นการนำเสนอข้อมูลทางการเงินอย่างมีแบบแผน เพื่อแสดงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงานที่จะต้องเสนอต่อผู้บริหารใช้เป็นข้อมูลในการตัดสินใจเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน รวมทั้งใช้ในการวางแผนและควบคุมผลการดำเนินงาน

1.4 ด้านติดตามประเมินผล จากผลการศึกษาพบว่า การสรุปสภาพปัญหาในลักษณะภาพรวม เพื่อทราบความก้าวหน้า ความสำเร็จ ตลอดจนปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานตามหน้าที่



เป็นไปตามแผนงาน และตามโครงการของสำนักงานจเรตำรวจอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับหลักการติดตามโครงการ (Project Performance Monitoring) คือ กระบวนการวัดปัจจัยนำเข้า (Inputs) กิจกรรม (Activities) และผลผลิต (Outputs) ของโครงการซึ่งกระทำเป็นประจำตามช่วงเวลาต่างๆ ระหว่างนำโครงการไปปฏิบัติ

1.5 ด้านรับเรื่องราวร้องทุกข์ จากผลการศึกษาพบว่า สามารถดำเนินเรื่องการร้องเรียนกล่าวหาข้าราชการตำรวจ พนักงานราชการ และลูกจ้างของสำนักงานตำรวจแห่งชาติให้เป็นไปตามกระบวนการและด้วยความเป็นธรรม สอดคล้องกับอุกฤษ มงคลนาวิน (2540 : 3) (Mongkolnavin U., 1997) การร้องทุกข์เป็นการร้องเรียนเพื่อขอให้มีการแก้ไขความเดือดร้อนหรือข้อขัดแย้งที่มีอยู่ระหว่างบุคคลดังกล่าวกับหน่วยงานของรัฐหรือหน่วยราชการ มิใช่การแก้ไขความเดือดร้อนหรือข้อขัดข้องที่มีอยู่ระหว่างประชาชนด้วยกันเอง

1.6 ด้านศูนย์จริยธรรมและจรรยาบรรณ จากผลการศึกษาพบว่า สามารถให้คำปรึกษาแนะนำหน่วยต่างๆ ในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติเกี่ยวกับการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณตามกฎหมาย ก.ตร.ว่าด้วยประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ สอดคล้องกับทฤษฎีการให้คำปรึกษา โดยผู้ให้คำปรึกษาหรือแนะนำหน่วยงานต่างๆ ได้นั้นจะต้องเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ (Knowledge) เนื่องจากการให้คำปรึกษาแนะนำ มีขอบข่ายกว้างขวาง ผู้ให้คำปรึกษาจำเป็นต้องรู้หลักการและเทคนิคในการให้คำปรึกษา ระเบียบข้อบังคับ ขั้นตอนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

2. การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จจากการดำเนินงานจเรตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ชั้นยศ สถานภาพการสมรส การสื่อสาร การได้รับนโยบายของหน่วยงาน การปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการ ต่างกันประสบความสำเร็จในการดำเนินงานที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ส่วนเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีรายได้ต่อเดือน ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน และปฏิบัติงานตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับต่างกันประสบความสำเร็จในการดำเนินงานที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

องค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย

1. ได้ข้อมูลที่เป็นจริงเกี่ยวกับการดำเนินงาน โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลกับวัตถุประสงค์ การวางแผน การดำเนินการ และผลกระทบที่เกิดขึ้น เพื่อเป็นการกำหนดคุณค่าหรือข้อดีของการดำเนินงาน
2. พบแนวทางในการพัฒนางานจเรตำรวจ ในหน่วยงานต่างๆ ดังนี้ งานธุรการและกำลังพล ยุทธศาสตร์ ส่งกำลังบำรุง ติดตามประเมินผล รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์จริยธรรมและจรรยาบรรณ
3. ทราบปัญหา หาข้อบกพร่อง และนำมาปรับปรุงแก้ไขวิเคราะห์หารูปแบบการประเมิน เพื่อให้หน่วยงานมีผลการดำเนินงานที่ดีขึ้น



ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษาวิจัย

1.1 ด้านงานธุรการและกำลังพล จากการศึกษาพบว่า ประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ สวัสดิการข้าราชการตำรวจและการสงเคราะห์แก่ครอบครัวข้าราชการตำรวจที่ประสบภัยได้รับความเดือดร้อนเพียงพอแก่ความต้องการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ดังนั้น สำนักงานตำรวจแห่งชาติจึงควรจัดสวัสดิการให้เพียงพอและเหมาะสม เพื่อช่วยให้ข้าราชการตำรวจและครอบครัวมีความมั่นคงในการดำรงชีวิต ตลอดจนเป็นเครื่องมือในการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจให้ข้าราชการตำรวจปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งสวัสดิการที่เป็นตัวเงิน ซึ่งประกอบด้วย ค่ารักษาพยาบาล เงินสวัสดิการเกี่ยวกับการศึกษาของบุตร เงินสวัสดิการสำหรับการปฏิบัติงานประจำสำนักงานในพื้นที่พิเศษ บำเหน็จความชอบ และบำเหน็จ บำนาญ และสวัสดิการที่ไม่เป็นตัวเงิน ประกอบด้วย การลาประเภทต่าง ๆ และเครื่องราชอิสริยาภรณ์ ทั้งนี้ยังรวมถึงประโยชน์เกื้อกูล กล่าวคือ ค่าตอบแทนที่ทางราชการต้องจัดให้แก่ข้าราชการตำรวจ เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน เช่น ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ ค่าเช่าบ้าน เงินตอบแทนการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ รถประจำตำแหน่ง และโทรศัพท์มือถือ เป็นต้น

1.2 ด้านยุทธศาสตร์ จากการศึกษาพบว่า ประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ การใช้จ่ายเงินงบประมาณและเงินนอกงบประมาณของสำนักงานจเรตำรวจมีความถูกต้องและใช้จ่ายอย่างคุ้มค่า อย่างไรก็ตาม เงินงบประมาณ อันเป็นเงินที่ได้รับจากงบประมาณรายจ่ายประจำปีตามพระราชบัญญัติวิธีการงบประมาณหรือเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร และเงินนอกงบประมาณนั้น นับว่ามีบทบาทสำคัญ ในฐานะที่เป็นกลไกหนึ่งในการสนับสนุนการดำเนินงานของรัฐบาลโดยเฉพาะนโยบายการคลังทั้งในส่วนการกระตุ้นเศรษฐกิจ การรักษาสถียรภาพด้านราคา การจ้างงาน การกู้ยืม และการกระจายรายได้อย่างเป็นธรรม เนื่องจากมีความคล่องตัวในการบริหารจัดการจากการผ่อนคลายความควบคุมกฎระเบียบต่างๆ ตลอดจนเป็น การกระจายอำนาจและเพิ่มขีดความสามารถให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการตามวัตถุประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนั้น สำนักงานจเรตำรวจ จึงควรควบคุมงบประมาณ โดยควบคุมการใช้จ่ายเงินงบประมาณ การก่อหนี้ผูกพัน ให้เป็นไปตามแผนงาน งาน/โครงการ/ผลผลิต หมวดรายจ่ายและรายการที่กำหนดไว้ ตามบัญชีจัดสรรงบประมาณของสำนักงานจเรตำรวจ และอยู่ภายใต้กรอบวงเงินที่ได้รับอนุมัติจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และสำนักงบประมาณ เพื่อการควบคุมงบประมาณทั้งด้านการรับ และการจ่ายเงินงบประมาณให้เป็นไปอย่างคุ้มค่า โปร่งใสตรวจสอบได้ และเกิดประโยชน์สูงสุด ทำให้หน่วยงานสามารถวัดประสิทธิภาพและผลการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติหน่วยงานต่างๆ ได้ อีกทั้งการควบคุมงบประมาณนั้นเป็น ขั้นตอนหนึ่งของวงจรงบประมาณที่จำเป็นต้องกำหนดขั้นตอนเพื่อให้แน่ใจว่าแผนการทำงานใดได้ดำเนินการไปตามแนวทางและวัตถุประสงค์ที่วางไว้ โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนเพื่อให้ผู้บริหารมีข้อมูลสารสนเทศด้านงบประมาณช่วยสนับสนุนการตัดสินใจและการวางแผนงบประมาณในปีถัดไป



1.3 ด้านส่งกำลังบำรุง จากการศึกษาพบว่า ประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ การจัดทำและเก็บรักษาสมุดประวัติยานพาหนะอย่างมีระบบ ดังนั้น สำนักงานจเรตำรวจจึงควรจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน กระบวนการ งานจัดหา ควบคุม ดูแล และบำรุงรักษายานพาหนะให้เพียงพอใช้งาน ครอบคลุมขั้นตอนการดำเนินงาน ตั้งแต่การแจ้งความต้องการขอสนับสนุนยานพาหนะ จากส่วนที่เกี่ยวข้อง ซึ่งประกอบด้วยขั้นตอนการจัดทำประวัติควบคุมยานพาหนะให้เป็นปัจจุบัน โดยมีการตรวจเช็คยานพาหนะทุกครั้ง ก่อนนำไปใช้งาน และมีการบำรุงรักษาตามวาระ เพื่อส่งต่อให้ส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

1.4 ด้านติดตามประเมินผล จากการศึกษาพบว่า ประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ สามารถรวบรวมข้อมูล เร่งรัด ติดตามและประเมินผลการฝึกอบรมข้าราชการตำรวจ พนักงานราชการ และลูกจ้างของสำนักงานจเรตำรวจได้อย่างเป็นระบบ ดังนั้น สำนักงานจเรตำรวจจึงควรมีเครื่องมือ เช่น แบบฟอร์มต่างๆ ในการจัดเก็บข้อมูล โดยให้หน่วยงานในสังกัดสำนักงานจเรตำรวจรายงานผลตามเครื่องมือดังกล่าว การติดตามประเมินผลนับเป็นสิ่งที่มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งที่จะช่วยให้ทราบว่า โครงการที่ดำเนินการบรรลุวัตถุประสงค์ เป้าหมายที่ต้องการมากน้อยเพียงใด มีประสิทธิภาพหรือไม่ ผลจากการติดตามและประเมินผลจะให้อะไรที่แสดงให้เห็นถึงความสำเร็จ จุดแข็ง จุดอ่อน และแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงาน ช่วยให้การบริหารแผนงานและโครงการมีประสิทธิภาพสูงขึ้น ซึ่งการบริหารแผนงานและโครงการที่ประกอบด้วย การวางแผน (Planning) การปฏิบัติตามแผน (Implementation) การควบคุม (Control) และการประเมินผล (Evaluation) มีความสำคัญเท่ากันทุกส่วน ถ้าขาดส่วนหนึ่งส่วนใด หรือส่วนหนึ่งส่วนใดขาดประสิทธิภาพก็จะส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของการบริหารแผนงานและโครงการทั้งหมด รวมถึงซึ่งการติดตามและประเมินผลจากรายงานหรือเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ในส่วนของการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ ภายใต้แผนปฏิบัติราชการประจำปี และแผนการปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีในภาพรวมด้วย

1.5 ด้านรับเรื่องราวร้องทุกข์ จากการศึกษาพบว่า ประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ สามารถให้คำปรึกษา แนะนำปัญหาข้อกฎหมาย ระเบียบในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของสำนักงานจเรตำรวจ ดังนั้น สำนักงานจเรตำรวจจึงควรมีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน เพื่อให้ข้าราชการตำรวจที่มีหน้าที่ในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ทราบขั้นตอนการปฏิบัติงาน และวิธีการปฏิบัติงานภายใต้ข้อบัญญัติ กฎหมาย ระเบียบ คำสั่งที่เกี่ยวข้องให้เป็นแนวทางเดียวกันตามหน้าที่ที่รับผิดชอบ โดยนำคู่มือการปฏิบัติงานนั้นไปใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาข้าราชการตำรวจ และใช้เป็นแหล่งข้อมูลในการศึกษาหาความรู้และเป็นแนวทางการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และเป็นแหล่งข้อมูลให้ข้าราชการตำรวจสามารถนำไปให้คำปรึกษา แนะนำปัญหาข้อกฎหมาย ระเบียบในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของสำนักงานจเรตำรวจได้

1.6 ด้านศูนย์จริยธรรมและจรรยาบรรณ จากการศึกษาพบว่า ประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ มีการจัดทำคู่มือและคำอธิบายแนวทางปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณตามกฎหมาย ก.ตร.ว่าด้วยประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจ ดังนั้น สำนักงานจเรตำรวจจึงควรจัดทำคู่มือและคำอธิบาย



แนวทางปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณตามกฎหมาย ก.ตร.ว่าด้วยประมวลจริยธรรมและจรรยาบรรณของตำรวจเพื่อให้ข้าราชการตำรวจเข้าถึงคู่มือได้อย่างทั่วถึง อีกทั้งควรมีการประชาสัมพันธ์ข้อบังคับในประมวลจริยธรรมอย่างจริงจังและต่อเนื่อง โดยแจ้งให้ข้าราชการตำรวจทราบเมื่อบรรจุเข้ารับราชการเป็นตำรวจใหม่ เมื่อเริ่มปฏิบัติหน้าที่ และทำเป็นประจำหลังเคารพธงชาติรวมทั้งการประชาสัมพันธ์โดยสื่ออื่นๆ เช่น ในวารสารจริยธรรมจรรยาบรรณ วารสารสำนักงานกฎหมาย หรือทำเป็นแผ่นพับประชาสัมพันธ์และเพื่อให้ทราบว่าการประชาสัมพันธ์ได้ผลหรือไม่ ควรกำหนดแผนการส่งเสริมจริยธรรมและกำหนดตัวชี้วัดอย่างเป็นรูปธรรมที่สามารถปฏิบัติได้รวมทั้งมีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างจริงจัง ถูกต้อง และต่อเนื่อง นอกจากนี้เพื่อส่งเสริมการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม จึงควรจัดให้มีการอบรมจริยธรรมในการดำรงชีวิตตามความเป็นจริง เช่น การจัดให้มีการอบรมธรรมะ หรือกิจกรรมทางศาสนาที่นับถือเพื่อเป็นเครื่องยึดเหนี่ยวกลุ่มเกลาให้ข้าราชการตำรวจไม่ประพฤติผิดจริยธรรม และต้องมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องด้วย

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

- 2.1 ควรทำการศึกษาวิจัยแบบเจาะลึกในกลุ่มประชาชนผู้รับบริการจากเจ้าหน้าที่ตำรวจ เพื่อให้ทราบถึงปัญหาของการดำเนินงานในเชิงลึก
- 2.2 ควรมีการศึกษาวิจัยเพื่อพัฒนาการดำเนินงานจเรตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- 2.3 ควรมีการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อเจาะลึกถึงปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานจเรตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

เอกสารอ้างอิง

- เกษมพร พวงประยงค์. (2556). แนวทางการพัฒนาวิสาหกิจชุมชนกลุ่มการแปรรูปและผลิตภัณฑ์ จังหวัดสมุทรสงคราม. *วารสารศิลปการศึกษาศาสตร์วิจัย*, 5(1), 108 – 120.
- ชัยพร พิบูลศิริ. (2550). การประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินโครงการตามข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงของจังหวัด(Blueprint for Changes) จังหวัดน่าน ตามยุทธศาสตร์การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม. *วารสารการจัดการสิ่งแวดล้อม*, 3(2), 180-219.
- ชัยวัฒน์ มัจฉาธิคุณ . (2543). การประเมินผลนโยบายกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในโรงเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ .
- ธนวัฒน์ กณะบุตร. (2545). การประเมินโครงการอาชีวศึกษาเพื่อการพัฒนาชนบท (อศ.กช.) ของวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีเชียงราย. วิทยานิพนธ์, สถาบันราชภัฏเชียงราย.
- ธรรมพร แข็งกสิการ. (2549). การประเมินโครงการรณรงค์การอ่าน สานสู่ฝัน ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 1. วิทยานิพนธ์, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- ปุระชัย เปี่ยมสมบูรณ์. (2529). การวิจัยประเมินผล หลักการและกระบวนการ. กรุงเทพฯ: การพิมพ์พระนคร.



- เยาวดี ราชชัยกุล วิบูลย์ศรี. (2542). การประเมินโครงการ : แนวคิดและแนวปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2525). พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน. กรุงเทพมหานครอักษรเจริญทัศน์ จำกัด.
- ศิรินาถ นิรมิตวรรณะ. (2560). ปัจจัยที่ส่งผลความสำเร็จในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการความรู้ขององค์กรเอกชน. หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- สมบูรณ์ ศิริสรหรือรัฐ. (2559). การประเมินผลการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (การประเมินผลภายนอก) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558. วารสารพยาบาลทหารบก, 17(2), 88-96.
- สุทธิพงษ์ สิงห์ค้อ. (2559). ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองจังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- สุวิมล ทิรกันันท์. (2550). การสร้างเครื่องมือวัดตัวแปรในการวิจัยทางสังคมศาสตร์ : แนวทางสู่การปฏิบัติ. โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย: กรุงเทพฯ.
- สำนักงานจรตารวจแห่งชาติ. (2562). แบบตรวจราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563. สืบค้นเมื่อวันที่ 12 มกราคม, จากเว็บไซต์: <http://www.jaray.police.go.th/2014/index.php>.
- อารีย์ บัวสุริยะ. (2548). การประเมินโครงการพัฒนาชีวิตครู จังหวัดสมุทรสงคราม. วิทยานิพนธ์ สาขาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- อุกฤษ มงคลนาวิน. (2540). ปัญหากฎหมายสำหรับประชาชนเกี่ยวกับการร้องทุกข์. กรุงเทพฯ: เอส.แอน พี พริน.
- Matteson, Michael T. & Ivancevich, John M. (1989). *Management and Organizational Behavior Classic*. (4 th ed). United States of America: BPI Irvin.
- Riecken, H.(1952). *Evaluation Action Program : Reading in Special Action Research*. Boston : Allyn and Bacon
- Stufflebeam. (1971). *Educational evaluation and Decision Making*. Illinois : F. E. Peacock Publishing.
- Weiss, R. S. (1973). *Loneliness: The experience of emotional and social isolation*. Cambridge, MA: MIT Press.

Translated Thai References

- Buasuriya, A. (2005). *The evaluation of teachers life development program in Samut Songkhram Province*. Thesis in Educational Administration, Graduate School,



- Nakhon Pathom Rajabhat University. (in Thai).
- Kaengkasikarn, T. (2006). *An evaluation of the Love Reading Towards Dream Project of schools under the Nakhon Sawan Educational Service Area Office 1*. Nakhon Sawan Rajabhat University. (in Thai).
- Kanabutr, T. (2002). *An evaluation of vocational education for rural development project of Chiang Rai College of Agriculture and Technology*, Chiang Rai Rajabhat Institute. (in Thai).
- Matchathikhun, C. (2000). *An evaluation of Educational Loan Fund Policy in secondary schools, Chiang Mai Province*. Chiang Mai University. (in Thai).
- Mongkolnawin, U. (1997). *Legal problems for people concerning complaints*. Bangkok: S. & P. Print. (in Thai).
- Niramitwattana, S. (2017). *Factors affecting success in using information technology for knowledge management of private organizations*. Master of Business Administration Program. Bangkok University. (in Thai).
- Office of the Inspector General (2019). Accessed by <http://www.jaray.police.go.th/2014/index.php> on January 12, 2020. (in Thai).
- Piboonsiri, C. (2007). Evaluation of the success of the provincial Blueprint for Changes project implementation (Blueprint for Changes) in Nan Province according to the Natural Resources and Environmental Management Strategy *Journal of Environmental Management*, 3(2), 180-219. (in Thai).
- Piemsomboon, P. (1986). *An evaluation research, principles and processes*. Phra Nakhon Printing House. (in Thai).
- Puangprayong, K. (2011). *Guidelines for developing processing group community enterprises in Samut Songkhram Province*. Thesis of Master, Silpakorn University. (in Thai).
- Rangchaikul, W. (1999). *Project assessment: Concept and practice*. Chulalongkorn University Press. (in Thai).
- Royal Academy. (1982). *Royal Institute Dictionary*. Bangkok Aksorn Charoen Tat Co., Ltd.
- Singkho, S. (2016). *Efficiency in performance of police officers in Police Station, Mueang District, Maha Sarakham Province*. Master of Public Administration Thesis. Graduate School, Rajabhat Maha Sarakham University. (in Thai).



- Sirisunhirun, S. (2016). Performance Evaluation of the National Health Commission Office (External Evaluation) for the Fiscal Year 2015. *Journal of The Royal Thai Army Nurses*, 17(2), 88-96. (in Thai).
- Tirakanan, S. (2007) *Construction of variable measuring instrument in Social Science Research: A Guide to Practice*. Chulalongkorn University Printing House: Bangkok. (in Thai).

