

การบริหารการเงินของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมใน
จังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพร และระนองที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาด
ของ ไวรัสโควิด-19

Finance Management of Small and Medium Enterprises in Suratthani
Chumpon and Ranong to the Covid-19 Situation

ศักย์ศรณ์ ศรีอ่อน¹, สมนึก เอื้อจิระพงษ์พันธ์², และ สุพิศ ฤทธิ์แก้ว³

Saksorn Srioan, Somnuk Aujiropongpan, and Supit Ritkaew

Received January 16 , 2023 & Revise January 21, 2023 & Accepted January 21, 2023

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการบริหารการเงินของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพร และระนอง ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยลักษณะรูปแบบการเงินของกิจการวิสาหกิจ และผลกระทบกลยุทธ์การบริหารงานระดับปฏิบัติการ ที่มีผลต่อการบริหารการเงินผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพร และระนอง ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 โดยเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามจากผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพร และระนอง จำนวน 358 ตัวอย่าง วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS เพื่อหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย โดยใช้สถิติ Chi-Square ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ผลการศึกษาพบว่า 1) ปัจจัยลักษณะและรูปแบบการเงินของกิจการวิสาหกิจมีความสัมพันธ์กับการบริหารการเงินผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพร และระนอง ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาด

¹ หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต ^{2,3} ที่ปรึกษา สำนักวิชาการบัญชีและการเงิน มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์

Graduate Student of Master of Business Administration Program School of Accountancy
and Finance, Walailak University

Email: saksorn30srioan@gmail.com



ของไวรัสโควิด-19 2) ปัจจัยผลกระทบกลยุทธ์การบริหารงานระดับปฏิบัติการของผู้ประกอบการวิสาหกิจมีความสัมพันธ์กับการบริหารการเงินผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพร และระนอง ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ควรจะเพิ่มการศึกษาในด้านผลกระทบกลยุทธ์การบริหารงานระดับธุรกิจ โดยมองผลกระทบที่มีต่อธุรกิจทั้งภายในและภายนอก และมองหาโอกาสในการเติบโตของธุรกิจ

คำสำคัญ : ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม; การบริหารการเงิน; กลยุทธ์การบริหารงานระดับปฏิบัติการ

Abstract

This independent study aimed to 1) Study Finance Management of Small and Medium Enterprises in Suratthani Chumpon and Ranong to the Covid-19 Situation. 2) Study factors related to Finance Management of Small and Medium Enterprises in Suratthani Chumpon and Ranong to the Covid-19 Situation. The questionnaire was used to collect data for 358 samples of Small and Medium Enterprises in Suratthani Chumpon and Ranong as effected to the Covid-19 Situation. Data were analyzed using SPSS program for frequency, percentage, mean, Chi- Square at statistical significance level 0.05. The results of the hypothesis testing revealed that: 1) Financial business model did correlate with Finance Management of Small and Medium Enterprises in Suratthani Chumpon and Ranong to the Covid-19 Situation. 2) Business strategy of operation level did correlate with Finance Management of Small and Medium Enterprises in Suratthani Chumpon and Ranong to the Covid-19 Situation. Education should be increased in terms of the impact of business management strategies. By looking at the impact on the business both inside and outside. and looking for business growth opportunities



Keywords : Small and Medium Enterprises; Finance Business Management; Business strategy of operation level

บทนำ

เนื่องจากสถานการณ์ การแพร่ระบาดของไวรัส โควิด-19 ในปัจจุบัน ได้ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย และส่งผลโดยตรงต่อการดำเนินธุรกิจของผู้ประกอบการ SMEs โดยทางภาครัฐได้มีมาตรการช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบจากไวรัสโควิด-19 จากการสำรวจผลกระทบต่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ได้มีการจำแนกตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจ พบว่า ธุรกิจบริการได้รับผลกระทบมากกว่ากิจกรรมทางเศรษฐกิจอื่นๆ ในทุกด้าน เนื่องจากธุรกิจบริการมีความเกี่ยวข้องกับการเดินทางและการท่องเที่ยวอย่างมาก ในขณะที่มาตรการกระตุ้นการเดินทางท่องเที่ยวของภาครัฐ ทั้งโครงการเราเที่ยวด้วยกัน หรือการเพิ่มวันหยุดราชการเป็นกรณีพิเศษ แม้ว่าจะช่วยกระตุ้นการเดินทางท่องเที่ยวภายในประเทศได้บ้าง แต่ยังไม่กลับสู่ระดับปกติก่อนการแพร่ระบาดฯ นอกจากนี้การขาดรายได้จากนักท่องเที่ยวต่างชาติ ซึ่งคิดเป็น 2 เท่าของรายได้จากนักท่องเที่ยวชาวไทย ทำให้ธุรกิจในการท่องเที่ยวฟื้นตัวได้ช้ากว่าธุรกิจภาคอื่นๆ (The Office of SMEs Promotion (2021))

ภาวะเศรษฐกิจของจังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่าขยายตัวเมื่อเทียบกับปีก่อนสะท้อนจากเครื่องชี้วัดอุปทานขยายตัวจากภาคอุตสาหกรรม ภาคบริการ และภาคเกษตรกรรม เครื่องชี้วัดอุปสงค์ขยายตัวจากการบริโภคภาคเอกชน และการลงทุนภาคเอกชน เสถียรภาพทางเศรษฐกิจอัตราเงินเฟ้ออยู่ที่ร้อยละ 3.2 ด้านการจ้างงานขยายตัวตามภาคอุตสาหกรรม ภาคบริการ และภาคเกษตรกรรมที่ขยายตัว เป็นผลมาจากมาตรการดูแลและเยียวยาผู้ประกอบการที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาด ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID – 19) (Surat Thani Provincial Employment Office (2021))

ภาวะเศรษฐกิจของจังหวัดชุมพร พบว่าขยายตัวสะท้อนจากเครื่องชี้วัดทางเศรษฐกิจ ด้านอุปทานขยายตัวจากการบริการ และภาคอุตสาหกรรมขยายตัว ขณะที่ ภาคเกษตรกรรมชะลอตัว ด้านอุปสงค์หดตัว จากการใช้จ่ายภาครัฐ และการบริโภคภาคเอกชนหดตัวสูง ในขณะที่ การลงทุนภาคเอกชนขยายตัวสำหรับด้านเสถียรภาพทางเศรษฐกิจจังหวัด อัตราเงินเฟ้ออยู่ที่ ร้อยละ 1.04 ด้านการจ้างงานหดตัว เป็นผลจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) (Provincial Labour Office Chumphon (2021))

ภาวะเศรษฐกิจของจังหวัดระนอง พบว่าหดตัวร้อยละ 7.0 โดยมีแรงสนับสนุนที่สำคัญประกอบด้วย 1. การหดตัวของภาคบริการด้านการท่องเที่ยว 2. การหดตัวของภาคอุตสาหกรรมจากการ



แพร่ระบาดของโควิด-19 ระลอก 3 การผลิตภาคเกษตรกรรมหดตัว ตามผลผลิตปลาขึ้นต่ำลดลง (Ranong Provincial Labour Protection and Welfare (2021)

จากผลกระทบที่มีการการดำเนินธุรกิจข้างต้น ทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับการบริหารการเงินของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 โดยในการศึกษานี้ผู้วิจัยเลือกที่จะศึกษา ในเขตพื้นที่จังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพร และระนอง ดังนั้น เพื่อที่จะหาแนวทางพัฒนาธุรกิจสามารถดำเนินต่อไปได้จนผ่านพ้นสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการบริหารการเงินของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพร และระนอง ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยลักษณะรูปแบบการเงินของกิจการวิสาหกิจ และผลกระทบกลยุทธ์การบริหารงานระดับปฏิบัติการ ที่มีผลต่อการบริหารการเงินผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพร และระนอง ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19

แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ความหมายและเกณฑ์กำหนดวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (Small and Medium Enterprises: SMEs) หมายถึง กิจการผลิตสินค้า กิจการให้บริการ และค้าปลีก หรือกิจการอื่นตามที่รัฐมนตรีประกาศ (The Office of SMEs Promotion (2021)

กิจการผลิตสินค้า หมายถึง การผลิตที่เป็นลักษณะของการประกอบการอุตสาหกรรมทุกประเภท โดยความหมายที่เป็นสากลของการผลิต คือ การเปลี่ยนรูปวัตถุดิบให้เป็นผลิตภัณฑ์ชนิดใหม่ด้วยเครื่องจักร หรือเคมีภัณฑ์ โดยไม่คำนึงว่างานนั้นทำโดยเครื่องจักรหรือด้วยมือ ทั้งนี้กิจการผลิตสินค้าในที่นี้รวมถึงการแปรรูปผลผลิตการเกษตรอย่างง่ายที่มีลักษณะเป็นอุตสาหกรรม การผลิตที่มีลักษณะเป็นวิสาหกิจชุมชน และการผลิตที่เป็นการประกอบอุตสาหกรรมในครัวเรือนด้วย

กิจการบริการ หมายถึง การศึกษา สุขภาพ การบันเทิง การขนส่ง การก่อสร้างและอสังหาริมทรัพย์ การโรงแรมการที่พัก การขายอาหาร การขายเครื่องดื่มของภัตตาคารและร้านอาหาร



การให้เช่าสิ่งบันเทิง และการพักผ่อนหย่อนใจ การให้บริการส่วนบุคคล บริการในครัวเรือน บริการให้กับธุรกิจ การซ่อมแซมทุกชนิด และการท่องเที่ยวและธุรกิจที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการท่องเที่ยว

กิจการค้าส่งและค้าปลีก หมายถึง การให้บริการเกี่ยวกับการค้า โดยที่การค้าส่ง หมายถึงการขายสินค้าใหม่และสินค้าที่ใช้แล้วให้แก่ผู้ค้าปลีก ผู้ใช้ในงานอุตสาหกรรม งานพาณิชย์กรรมสถาบันผู้ใช้ในงานอาชีพ และรวมทั้งการขายให้แก่ผู้ค้าส่งด้วยตนเอง ส่วนการค้าปลีก หมายถึง การขายโดยไม่มีการเปลี่ยนรูปสินค้าทั้งสินค้าใหม่ และสินค้าใช้แล้วให้กับประชาชนทั่วไปเพื่อการบริโภคหรือการใช้ประโยชน์เฉพาะส่วนบุคคลในครัวเรือน การค้าในที่นี้มีความหมายรวมถึง การเป็นนายหน้าหรือตัวแทนการซื้อขาย สถานีบริการน้ำมัน และสหกรณ์ผู้บริโภค

เกณฑ์กำหนดวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเป็นเกณฑ์ที่กำหนดขึ้นตามประกาศกฎกระทรวงอุตสาหกรรม เรื่องกำหนดจำนวนการจ้างงานและมูลค่าสินทรัพย์ถาวรของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม พ.ศ.2545 ซึ่งลงประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 20 กันยายน 2545 โดยใช้การจ้างงานและสินทรัพย์ถาวรเป็นตัวกำหนดเกณฑ์มาตรฐานดังนี้

1. เกณฑ์กำหนดวิสาหกิจขนาดย่อม

ประเภทกิจการ	การจ้างงาน (คน)	สินทรัพย์ถาวร (ล้านบาท)
ผลิตสินค้า	ไม่เกิน 50	ไม่เกิน 50
บริการ	ไม่เกิน 50	ไม่เกิน 50
ค้าส่ง	ไม่เกิน 25	ไม่เกิน 50
ค้าปลีก	ไม่เกิน 15	ไม่เกิน 50

2. เกณฑ์กำหนดวิสาหกิจขนาดกลาง

ประเภทกิจการ	การจ้างงาน (คน)	สินทรัพย์ถาวร (ล้านบาท)
ผลิตสินค้า	51-200	เกิน 50 แต่ไม่เกิน 200
บริการ	51-200	เกิน 50 แต่ไม่เกิน 200
ค้าส่ง	26-50	เกิน 50 แต่ไม่เกิน 100
ค้าปลีก	16-30	เกิน 30 แต่ไม่เกิน 60



สรุปได้ว่า วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม หมายถึง วิสาหกิจ (Enterprises) ที่ครอบคลุมกิจการ 3 กลุ่มใหญ่ๆ ได้แก่ กิจการการผลิต (Production sector) ครอบคลุมการผลิตในภาคเกษตรกรรม ภาคอุตสาหกรรม และเหมืองแร่ กิจการการค้า (Trading sector) ครอบคลุมในส่วนของการค้าส่ง และค้าปลีก และกิจการบริการ (Service sector)

ความหมายของผลกระทบทางเศรษฐกิจจากสถานการณ์โควิด-19

การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ที่มีความรุนแรงอาจถึงขั้นเสียชีวิต ได้ทวีความรุนแรงส่งผลกระทบต่อทั่วโลกนับเป็นการแพร่ระบาดที่มีความรุนแรงมากที่สุดในรอบ 100 ปี รัฐบาลมีความจำเป็นต้องมีมาตรการดูแลสุขภาพของประชาชนพร้อมกับการควบคุมการแพร่กระจายเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) หลายประเทศรวมถึงในประเทศไทยได้นำมาตรการที่เข้มงวดเข้ามาดำเนินการ คือมาตรการปิดเมือง (lockdown) มาใช้ควบคุมการระบาดของโรค ในช่วงที่มีการระบาดเริ่มสูงขึ้นในประเทศช่วงปลายเดือนมีนาคม รัฐบาลจึงออกมาตรการการควบคุมการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 โดยมีการสั่งปิดบางสถานที่เป็นการชั่วคราว เช่น ห้างสรรพสินค้า การระงับการให้บริการของสถานบริการต่าง ๆ รวมทั้งมีการปิดสถานศึกษา มีการงดกิจกรรม อาทิ การแข่งขันกีฬา งานบันเทิง งานอบรมสัมมนา การแสดงสินค้า การเดินทางข้ามจังหวัดและประเทศ เป็นต้น ส่งผลให้ภาคธุรกิจ ภาคการผลิต ภาคบริการ ได้รับผลกระทบเป็นอย่างมาก ทำให้ธุรกิจจำนวนมากน้อยไม่สามารถดำเนินการต่อไปได้ ดังนั้น อุปสงค์ภายในประเทศทั้งการลงทุนและการบริโภคภาคเอกชนหดตัวลง จำนวนนักท่องเที่ยวต่างประเทศ ลดลง เศรษฐกิจโลกเกิดการถดถอยและชะลอตัวลง นอกจากนั้น ภาคการอุตสาหกรรม เกิดการชะงักในห่วงโซ่การผลิตและการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ การค้าระหว่างประเทศหยุดชะงัก ท้ายที่สุดผู้ประกอบการขาดรายได้ ขาดสภาพคล่อง มีความเสี่ยงถึงขั้นปิดกิจการ ความเสียหายที่เกิดกับภาคธุรกิจภาคเศรษฐกิจส่งผลกระทบต่อธุรกิจและผู้ใช้งานเป็นจำนวนมาก ประชาชนมีรายได้น้อยลงและต้องเผชิญความเสี่ยงอาจถูกเลิกจ้างงานจำนวนหลายล้านคน

อย่างไรก็ตาม จากมาตรการต่าง ๆ ของภาครัฐและสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในปัจจุบันที่มีแนวโน้มคลี่คลายลง สำนักรายงานเศรษฐกิจมหภาค กระทรวงการคลัง ได้เปิดเผยรายงานดัชนีความเชื่อมั่นอนาคตเศรษฐกิจภูมิภาค (ดัชนี RSI) ประจำเดือนสิงหาคม 2563 ซึ่งดัชนี RSI เป็นการประมวลผลข้อมูลการสำรวจภาวะเศรษฐกิจรายจังหวัด จากสำนักงานคลังจังหวัด 76 จังหวัดทั่วประเทศ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย เพื่อจัดทำดัชนี



ความเชื่อมั่นอนาคตเศรษฐกิจภูมิภาค พบว่า “ดัชนี RSI เดือนสิงหาคม 2563” ซึ่งแนวโน้มความเชื่อมั่นอนาคตเศรษฐกิจไทยที่ดีขึ้นในหลายภูมิภาค อาทิ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคตะวันออก และภาคตะวันตก โดยเฉพาะอย่างยิ่งในภาคเกษตรกรรมและภาคบริการ อนาคตเศรษฐกิจไทยที่ดีขึ้นในหลายภูมิภาค อย่างไรก็ตาม ดัชนีแนวโน้มรายการการลงทุนของภาคตะวันตก และภาคบริการของ กทม. และปริมณฑล ยังชะลอตัวอยู่ (Manlae W. et al(2021)

กลยุทธ์การบริหารงานระดับปฏิบัติการ

กลยุทธ์ระดับปฏิบัติการ (Functional or Operational Strategy) คือ วิธีการหรือรูปแบบที่องค์กรนำไปใช้ในการดำเนินงานขององค์กร โดยมุ่งเน้นไปที่การใช้ทรัพยากรขององค์กรให้เกิดประโยชน์สูงสุดในทุกกิจกรรมการดำเนินงานของหน่วยงานต่างๆ ภายในองค์กรโดยต้องก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดมุ่งเน้นปรับปรุงเพื่อให้การปฏิบัติงานของแผนงานต่างๆ บรรลุถึงคุณภาพ ประสิทธิภาพ สร้างนวัตกรรม สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้เหนือกว่าความคาดหวัง และสามารถเพิ่มขีดความสามารถขององค์กรได้ กลยุทธ์ระดับหน้าที่จึงทำหน้าที่สนับสนุนกลยุทธ์ระดับธุรกิจและกลยุทธ์ระดับองค์การ กลยุทธ์ระดับหน้าที่มีดังนี้

1. กลยุทธ์การผลิตและการดำเนินงาน (Production and Operations Strategy) เป็นกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการแปรสภาพปัจจัยนำเข้า ได้แก่ วัตถุดิบ แรงงาน เงินทุนและวัสดุอุปกรณ์ เป็นต้น โดยผ่านกระบวนการหรือกลยุทธ์การแปรรูปปัจจัยนำเข้าให้เปลี่ยนสภาพเป็นสินค้าและบริการที่องค์กรต้องการ การผลิตและการดำเนินงานมีความสำคัญต่อองค์กร โดยจะทำให้องค์กรทราบว่าสินค้าและบริการขององค์กรมีการผลิตอย่างไร ใช้ต้นทุนมากน้อยเพียงใด และจะทำให้เกิดความแตกต่างจากคู่แข่งได้อย่างไร เป็นต้น

2. กลยุทธ์ด้านการตลาด (Marketing Strategy) หมายถึง วิธีการที่องค์กรเลือกดำเนินการเพื่อสร้างความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ทางการตลาดขององค์กร กลยุทธ์การตลาดจึงเป็นเครื่องมือในการรณรงค์ต่อสู้กับคู่แข่งเพื่อช่วงชิงส่วนแบ่งการตลาด ทั้งนี้ฝ่ายการตลาดจะเป็นหน่วยงานที่ทาหน้าที่การกำหนดแผนการตลาด โดยเสนอกลยุทธ์การตลาดที่เกี่ยวข้องกับการใช้ส่วนประสมการตลาด ได้แก่ ผลิตภัณฑ์ ราคา ช่องทางการจัดจำหน่ายและการส่งเสริมการตลาดให้เหมาะสมเพื่อสนองความต้องการของตลาดเป้าหมาย



3. กลยุทธ์ด้านการเงิน (Financial Strategy) เป็นวิธีในการกำหนดทรัพยากรด้านเงินทุนที่ต้องการใช้ในการดำเนินงานขององค์กร รวมถึงการวิเคราะห์ การวางระบบข้อมูล การตัดสินใจลงทุนและการวางแผนเกี่ยวกับแหล่งเงินทุนและต้นทุนของเงินทุน เพื่อการใช้เงินทุนให้เกิดประโยชน์สูงสุด

4. กลยุทธ์ด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource Management) ทรัพยากรมนุษย์กล่าวได้ว่ามีความสำคัญเป็นอันดับแรกของทุกองค์กร โดยองค์การเปรียบเสมือนวัตถุดิบที่ช่วยให้ทุกกิจกรรมและทุกหน้าที่ในองค์กรสามารถดำเนินไปได้อย่างต่อเนื่อง ดังนั้น องค์กรจึงต้องคัดเลือกบุคคลที่จะเข้าร่วมงานแล้วสร้างผลประโยชน์ในทุกด้านต่อองค์กรอย่างแท้จริง

5. กลยุทธ์ด้านการวิจัยและพัฒนา (Research and Development: R&D) เป็นหน้าที่ของฝ่ายวิจัยหรือฝ่ายงานอื่นในองค์กรที่เกี่ยวข้องกับการค้นคว้าด้านผลิตภัณฑ์ โดยอาจปรับปรุง ผลิตภัณฑ์ที่มีอยู่แล้วให้มีคุณภาพเพิ่มขึ้น มีต้นทุนต่ำ มีความแตกต่างจากคู่แข่งและคิดค้นผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ให้กับองค์กร การแข่งขันขององค์กรในปัจจุบันทำให้หลายๆ องค์กรเร่งดำเนินการในเรื่องเหล่านี้ในลักษณะการคิดค้นสิ่งประดิษฐ์ใหม่ (Innovation) การพัฒนากระบวนการผลิตใหม่ (Process Innovation) และการลอกเลียนแบบ (Imitation) จากคู่แข่ง เป็นต้น

จึงสรุปได้ว่า ผลกระทบทางเศรษฐกิจที่มาจากการระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ทำให้ส่งผลกระทบต่อทางสังคมและเศรษฐกิจอย่างรุนแรงและต่อเนื่อง โดยผลกระทบนั้นแผ่กระจายในวงกว้างกับคนทุกกลุ่ม อย่างไม่เลือกอายุ อาชีพ การศึกษารวมทั้งสถานะทางเศรษฐกิจและสังคม และในด้านของธุรกิจจะเห็นได้ว่า ส่งผลกระทบต่อกลยุทธ์การบริหารงานในระดับปฏิบัติการ ซึ่งประกอบด้วย กลยุทธ์การผลิตและการดำเนินงาน กลยุทธ์ด้านการตลาด กลยุทธ์ด้านการเงิน กลยุทธ์ด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์ และกลยุทธ์ด้านการวิจัยและพัฒนา

มาตรการช่วยเหลือผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จากภาครัฐและสถาบันการเงิน

สำหรับมาตรการช่วยเหลือวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ภาครัฐและธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) เล็งเห็นความจำเป็นที่ต้องเข้าช่วยเหลือเร่งด่วน เพื่อประคับประคองการดำเนินธุรกิจและรักษาระดับการจ้างงาน เนื่องจากวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเป็นฟันเฟืองสำคัญของระบบเศรษฐกิจ ทั้งในแง่ของมูลค่าผลผลิต และการจ้างงานนั่นเอง สำหรับประเทศไทย ซึ่งมีการดำเนินการผ่านการขอความ



ร่วมมือสถาบันการเงิน และเมื่อวันที่ 7 เมษายน 2563 รัฐบาลและธนาคารแห่งประเทศไทยได้ออกมาตรการตามพระราชกฤษฎีกาการช่วยเหลือทางการเงิน แก่วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ได้รับผลกระทบจากไวรัสโคโรนา-สายพันธุ์ใหม่ (ธนาคารแห่งประเทศไทย, 2563 ก) ได้แก่

1. ยืดหนี้ การยืดหรือขยายระยะเวลาชำระหนี้ นิยมใช้กันมากที่สุดเพื่อช่วยให้ภาระการผ่อนสลดคล่องกับรายได้ที่ลดลง เช่น สินเชื่อระยะเวลาร้อยปี ผ่อนมาแล้ว 6 ปี เหลือ 4 ปี เริ่มผ่อนไม่ไหว จะขอขยายให้ยาวออกไป เพื่อให้หย่อนผ่อนชำระต่อเดือนปรับลดลง

2. พักชำระเงินต้น ช่วยลดภาระการผ่อนชำระราย โดยปกติค่างวดที่ผ่อนชำระประกอบด้วย 2 ส่วน คือ เงินต้นกับดอกเบี้ย เช่น เดิมสัญญาเงินกู้กำหนดค่าผ่อนชำระเท่ากันทุกเดือน เดือนละ 20,000 บาท ประกอบด้วยเงินต้น 8,000 บาท และดอกเบี้ย 12,000 บาท การพักชำระเงินต้นจะทำให้ค่างวดเหลือเพียง 12,000 บาท แต่การผ่อนแบบนี้เงินต้นจะไม่ลดลงในช่วงพัก จะส่งผลให้ลูกหนี้ต้องจ่ายเงินก้อนใหญ่ขึ้นในช่วงท้ายสัญญา (balloon) หรือทำให้ต้องเป็นหนี้และแบกภาระดอกเบี้ยนานขึ้น

3. ลดอัตราดอกเบี้ย อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ที่ลดลง ทำให้ค่างวดที่จ่ายแต่ละเดือนแบ่งไปตัดลดเงินต้นได้มากขึ้น และเมื่อเงินต้นลด ภาระดอกเบี้ยก็จะลดลง เช่น เรากู้ยืมโดยมีอัตราดอกเบี้ย MOR+2% ต่อปี ได้รับผลกระทบทางเศรษฐกิจทำให้ผ่อนชำระที่อัตราดอกเบี้ยเดิมไม่ไหว สามารถยื่นเรื่องขอลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ให้ต่ำลง

4. ยกหรือผ่อนปรนดอกเบี้ยผิมนัดชำระหนี้ เมื่อต้นปี 2563 แบงก์ชาติได้ประกาศให้สถาบันการเงินคิดดอกเบี้ยปรับบนฐานของงวดที่ผิมนัดชำระจริงเท่านั้น เพื่อให้เกิดความเป็นธรรม และให้ความสำคัญกับความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้อย่างเป็นรูปธรรมมากขึ้นด้วย

5. เพิ่มเงินทุนหมุนเวียน ในภาวะที่เหตุการณ์ในอนาคตมีความไม่แน่นอนสูง เงินทุนหมุนเวียน (working capital: WC) เป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยเหลือธุรกิจในยามที่ลำบาก ให้มีโอกาสรื้อฟื้นกลับอย่างรวดเร็วได้ในภายหลัง แบงก์ชาติจึงสนับสนุนให้สถาบันการเงินให้สินเชื่อ WC ใหม่แก่กิจการที่มีศักยภาพ โดยแยกการจัดชั้นสินเชื่อ WC นี้ออกจากสินเชื่ออื่นซึ่งอาจจะเป็น NPL ไปแล้ว ช่วยให้กิจการยังมีบัญชีสินเชื่อสถานะปกติไว้ใช้งานได้

6. เปลี่ยนประเภทหนี้ หนี้ที่อัตราดอกเบี้ยแพงควรถูกเปลี่ยนประเภทเป็นหนี้ที่อัตราดอกเบี้ยถูกลง เช่น ลูกหนี้ SMEs ใช้บัตรเครดิตและบัตรเครดิตเงินสดเป็นแหล่งเงินทุนหมุนเวียนอัตราดอกเบี้ยสูง 18% และ 28% หรือลูกหนี้มีวงเงิน O/D ใช้วงเงินเต็ม



7. ปิดจบด้วยเงินก้อน หากพอมีความสามารถหาเงินก้อนได้จำนวนหนึ่ง เช่น จากเงินออม จากการยืมญาติมิตร หรือจากการขายทรัพย์สิน ถึงแม้จะไม่มากเท่ายอดหนี้ที่มีอยู่ แต่ก็สามารถเจรจาขอส่วนลดให้เพียงพอต่อการปิดหนี้ทั้งบัญชีได้ ซึ่งจะทำให้หมดภาระค่าวงจรรายเดือนไปอีกหนึ่งก้อน

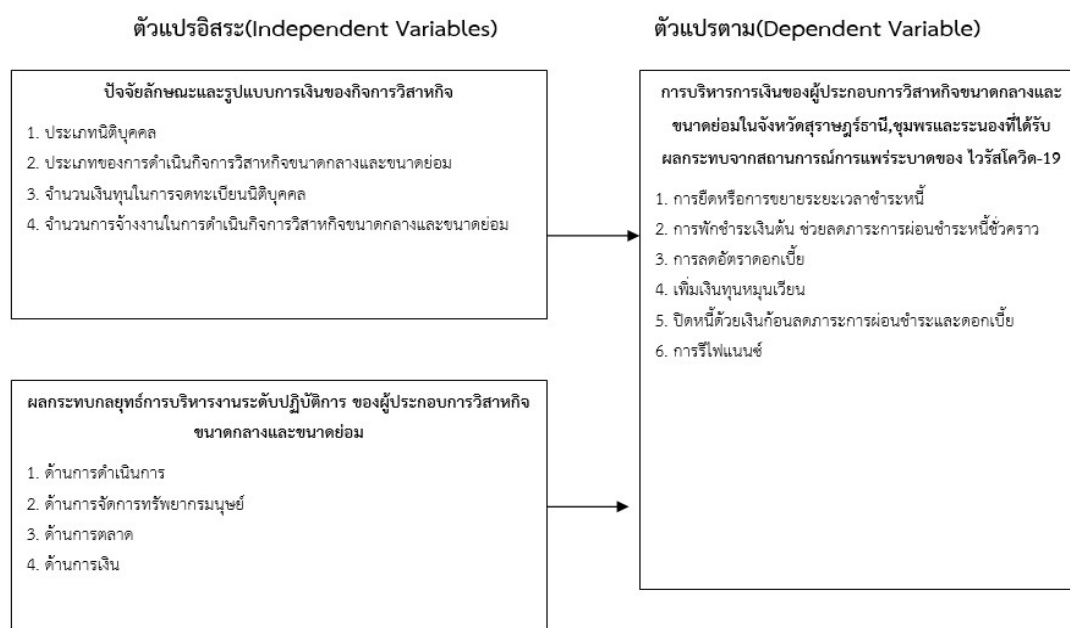
8. รีไฟแนนซ์ (refinance) คือการปิดสินเชื่อจากเจ้าหนี้เดิมและย้ายไปใช้สินเชื่อของเจ้าหนี้ใหม่ที่ให้เงื่อนไขดีกว่า เช่น อัตราดอกเบี้ยถูกลง โดยนำหนี้ใหม่ไปชำระหนี้เดิมที่คงค้างอยู่ก่อน ในประเทศไทย อาจคุ้นเคยกับการรีไฟแนนซ์สินเชื่อบ้านและสินเชื่อธุรกิจที่มีหลักประกันอยู่ระดับหนึ่งแล้ว อย่างไรก็ตาม แม้กระทั่งได้เริ่มสนับสนุนให้เกิดตลาดรีไฟแนนซ์สำหรับหนี้บัตรเครดิต บัตรกดเงินสด สินเชื่อส่วนบุคคล (หนี้บัตร) โดยเมื่อต้นปี 2563 มีสถาบันการเงินเปิดตัวเข้ามานำเสนอผลิตภัณฑ์รีไฟแนนซ์หนี้บัตรเพิ่มขึ้น ได้แก่ ธนาคารออมสิน ซึ่งรับรีไฟแนนซ์หนี้บัตรสำหรับลูกค้าที่มีวินัยทางการเงินและประวัติการชำระดี

จากการทบทวนแนวคิดและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง สรุปได้ว่า ในด้านของการประกอบวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) ประกอบด้วย 3 กลุ่มใหญ่ๆ ได้แก่ กิจกรรมการผลิต (Production sector) กิจกรรมการค้า (Trading sector) และกิจกรรมบริการ (Service sector) ซึ่งจะมีปัจจัยทางด้านรูปแบบการดำเนินงานที่ต่างกันขึ้นอยู่กับประเภทของวิสาหกิจนั้นๆ ในด้านของผลกระทบทางเศรษฐกิจที่มาจากการระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 จะส่งผลกระทบต่อกลยุทธ์การบริหารงานในระดับปฏิบัติการ ซึ่งประกอบด้วย กลยุทธ์การผลิตและการดำเนินงาน กลยุทธ์ด้านการตลาด กลยุทธ์ด้านการเงิน กลยุทธ์ด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์ และกลยุทธ์ด้านการวิจัยและพัฒนา และในด้านมาตรการช่วยเหลือทางการเงินจากภาครัฐและเอกชน ซึ่งกำหนดมาตรการช่วยเหลือ 8 วิธี ได้แก่ ยืดหนี้พักชำระเงินต้น ลดอัตราดอกเบี้ย ยกหรือผ่อนปรนดอกเบี้ยผิดนัดชำระหนี้ เพิ่มเงินทุนหมุนเวียน เปลี่ยนประเภทหนี้ ปิดจบด้วยเงินก้อน และการรีไฟแนนซ์ ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้นำแนวคิดจากการทบทวนวรรณกรรมดังที่กล่าวมาข้างต้น มาปรับใช้เพื่อความสอดคล้องในการศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารการเงินของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพร และระนอง ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ดังภาพที่ 1 และได้กำหนดสมมติฐานไว้ 2 ข้อดังนี้

สมมติฐานข้อที่ 1 ปัจจัยลักษณะและรูปแบบการเงินของกิจการวิสาหกิจมีความสัมพันธ์กับการบริหารการเงินของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมฯ

สมมติฐานข้อที่ 2 ปัจจัยด้านผลกระทบกลยุทธ์การบริหารงานระดับปฏิบัติการของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม มีความสัมพันธ์กับการบริหารการเงินของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมฯ





ภาพที่ 1: กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดสุราษฎร์ธานี, ระนอง และชุมพรที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 โดยมีขนาดจำนวนประชากร จำนวน 13,384 คน ซึ่งกำหนดระดับค่าความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และระดับค่าความคลาดเคลื่อนร้อยละ 5 (Krejcie & Morgan, 1970) ซึ่งสามารถใช้ตารางสำเร็จรูปจะได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 358 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการวิจัย ข้อคำถามที่ใช้ตัวแปรทุกตัวได้มาจากการทบทวนวรรณกรรม ดังนั้นเนื้อหาในแบบสอบถามครอบคลุมแนวคิดต่างๆ ที่ได้ทบทวนวรรณกรรมเพื่อให้ตรงประเด็นและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ โดยแบ่งแบบออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้



ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะรูปแบบการเงินของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบไปด้วย ประเภทนิติบุคคล ประเภทของการดำเนินกิจการ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม จำนวนเงินทุนในการจดทะเบียนนิติบุคคล และจำนวนการจ้างงานในการดำเนินกิจการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ซึ่งเป็นลักษณะคำถามแบบเลือกตอบ (Check List)

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับผลกระทบกลยุทธ์การบริหารงานระดับปฏิบัติการของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ซึ่งลักษณะแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประเมินค่า(Rating Scale) โดยแบ่งเป็น 5 ระดับ

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารการเงินของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมๆ ประกอบไปด้วย การยืดหรือการขยายระยะเวลาชำระหนี้ การพักชำระเงินต้น การลดอัตราดอกเบี้ย การเพิ่มเงินทุนหมุนเวียน การปิดหนี้ด้วยเงินก้อน และการรีไฟแนนซ์ โดยใช้คำถามเป็นแบบปลายปิด (Close-ended)

วิธีการเก็บข้อมูล

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูล 2 แหล่ง ดังนี้

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ได้จากการรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม (Questionnaire Methods) โดยสอบถามจากผู้ประกอบกิจการวิสาหกิจในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพร และระนอง และทำการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง 358 ตัวอย่าง ซึ่งผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง และนำข้อมูลที่ได้นำมาดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอนของวิจัย

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ได้จากการศึกษา เก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร ฐานข้อมูลงานวิจัย หนังสือวิชาการและบทความต่างๆที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการสืบค้นจากอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ได้มาซึ่งองค์ความรู้ที่สมบูรณ์ที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่รวบรวมได้มาดำเนินการ ตรวจสอบข้อมูล ประมวลผล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ และวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics)



1. การวิเคราะห์ในส่วนของคุณลักษณะรูปแบบการเงินของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารการเงินของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมๆ วิเคราะห์โดยวิธีแจกแจงความถี่ (Frequencies) และใช้ค่าร้อยละ (Percentage)

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับผลกระทบกลยุทธ์การบริหารงานระดับปฏิบัติการของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมๆ วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics)

การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคุณลักษณะรูปแบบการเงินของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ปัจจัยผลกระทบกลยุทธ์การบริหารงานระดับปฏิบัติการของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม กับการบริหารการเงินของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพรและระนอง ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ ไวรัสโควิด-19 โดยใช้ไคสแควร์ (Chi-square) โดยระบุเกณฑ์ที่ใช้ในการวัดความสัมพันธ์มีระดับนัยสำคัญทางสถิติกำหนดไว้ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลลักษณะรูปแบบการเงินของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพรและระนอง

จากข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง 358 คน ผลสำรวจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรูปแบบประเภทนิติบุคคลส่วนใหญ่มีการจดทะเบียนเป็นรูปแบบห้างหุ้นส่วนจำกัด จำนวน 203 คน คิดเป็นร้อยละ 56.70 และรูปแบบบริษัทจำกัด จำนวน 155 คน คิดเป็นร้อยละ 43.30 ประเภทของการดำเนินกิจการวิสาหกิจส่วนใหญ่มีการดำเนินธุรกิจเป็นประเภทซื้อมา-ขายไป จำนวน 167 คน คิดเป็นร้อยละ 46.65 รองลงมา คือ ประเภทบริการ จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 29.89 และประเภทการผลิต จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 23.46 จำนวนเงินทุนในการจดทะเบียนนิติบุคคล ส่วนใหญ่มีจำนวนเงินลงทุนในการจดทะเบียนอยู่ในช่วง 10,000,001-30,000,000 บาท จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 29.89 รองลงมา คือ อยู่ในช่วง 100,000,001-200,000,000 บาท จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 26.54 และอยู่ในช่วง 50,000,001-100,000,000 บาท จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 23.46 จำนวนการจ้างงาน ส่วนใหญ่จะ



มีจำนวนการจ้างงานอยู่ในช่วง 1-15 คน จำนวน 156 คน คิดเป็นร้อยละ 43.58 รองลงมา คืออยู่ในช่วง 26-50 คน จำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 33.24 และอยู่ในช่วง 51-100 คน จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 20.11

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับผลกระทบกลยุทธ์การบริหารงานระดับปฏิบัติการของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

จากการเก็บข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างพบว่า ผู้ประกอบวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมส่วนใหญ่มีผลกระทบต่อกลยุทธ์การบริหารงานระดับปฏิบัติการ ด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์ มีระดับความสำคัญมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.47 รองลงมาเป็น ด้านการเงิน และด้านการดำเนินการ มีระดับความสำคัญมาก มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.19 และ 3.86 ตามลำดับ และด้านการตลาด มีระดับความสำคัญปานกลาง มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 2.84 ดังตารางที่ 1.

ตารางที่ 1: ผลกระทบกลยุทธ์การบริหารงานระดับปฏิบัติการของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมฯ

ผลกระทบกลยุทธ์การบริหารงานระดับปฏิบัติการของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	($\bar{x}$)	(S.D.)	ระดับความสำคัญ
ด้านการดำเนินการ	3.86	0.64	มาก
ด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์	4.47	0.51	มากที่สุด
ด้านการตลาด	2.84	1.35	ปานกลาง
ด้านการเงิน	4.19	1.12	มาก

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารการเงินของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัด สุราษฎร์ธานี ชุมพร และระนองที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ ไวรัสโควิด-19

จากการเก็บข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างผู้วิจัยสามารถสรุปผลการวิจัยได้ว่า ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม มีการบริหารการเงินโดยการขยายระยะเวลาชำระหนี้สามารถทำให้ธุรกิจดำเนินงานได้ จำนวน 322 คน คิดเป็นร้อยละ 89.90 มีความสามารถที่จะชำระหนี้ได้ตรงเวลา จำนวน



346 คน คิดเป็นร้อยละ 96.60 แต่พบว่าผู้ประกอบการส่วนใหญ่เลือกมาตรการช่วยเหลือทางการเงินในด้านการพักชำระเงินต้นช่วยลดภาระการผ่อนชำระหนี้ชั่วคราว จำนวน 250 คน คิดเป็นร้อยละ 69.80 ซึ่งสามารถช่วยให้มีเงินทุนหมุนเวียนในการดำเนินธุรกิจ และสามารถช่วยชำระหนี้ก้อนใหญ่ในช่วงท้ายสัญญาได้ จำนวน 262 คน คิดเป็นร้อยละ 73.20 อีกทั้งในส่วนของ การลดอัตราดอกเบี้ย พบว่า การลดอัตราดอกเบี้ย ทำให้สามารถดำเนินธุรกิจได้ จำนวน 227 คน คิดเป็นร้อยละ 63.40

ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยข้อมูลลักษณะรูปแบบการเงินของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม กับการบริหารการเงินของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพรและระนอง ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ ไวรัสโคโรนา-19

จากผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์สามารถสรุปได้ว่าปัจจัยข้อมูลลักษณะรูปแบบการเงินของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในด้าน ประเภทนิติบุคคลไม่มีความสัมพันธ์กับการบริหารการเงินของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมๆ เกือบทุกๆด้าน ยกเว้นการเพิ่มเงินทุนหมุนเวียนและการรีไฟแนนซ์ ส่วนในด้าน ประเภทของการดำเนินกิจการวิสาหกิจ จำนวนเงินทุนในการจดทะเบียนนิติบุคคล และจำนวนการจ้างงาน ส่วนใหญ่จะมีความสัมพันธ์ กับการบริหารการเงินของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ดังตารางที่ 2



ตารางที่ 2: การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยข้อมูลลักษณะรูปแบบการเงินของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม กับการบริหารการเงินของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมฯ

การบริหารการเงินผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพร และระนอง ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19	ปัจจัยลักษณะและรูปแบบการเงินของกิจการวิสาหกิจ (Chi-Square)			
	ประเภทนิติบุคคล	ประเภทของการดำเนินกิจการวิสาหกิจ	จำนวนเงินทุนในการจดทะเบียนนิติบุคคล	จำนวนการจ้างงาน
การยืมหรือการขยายระยะเวลาชำระหนี้	1.832	3.963	13.019*	11.979*
การพักชำระเงินต้นฯ	0.083	16.586*	44.152*	79.150*
การลดอัตราดอกเบี้ย	1.650	33.305*	20.388*	53.359*
เพิ่มเงินทุนหมุนเวียน	53.719*	13.676*	61.806*	14.166*
ปิดหนี้ด้วยเงินก้อน	1.618	29.026*	35.839*	5.672
การรีไฟแนนซ์	52.420*	17.063*	45.964*	35.604*

หมายเหตุ

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยผลกระทบกลยุทธ์การบริหารงานระดับปฏิบัติการของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม กับการบริหารการเงินของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพรและระนอง ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19

จากผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์สามารถสรุปได้ว่า ปัจจัยผลกระทบกลยุทธ์การบริหารงานระดับปฏิบัติการของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมส่วนใหญ่มีความสัมพันธ์ กับการบริหารการเงินของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมฯ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ดังตารางที่ 3



ตารางที่ 3: การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยผลกระทบกลยุทธ์การบริหารงานระดับปฏิบัติการของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม กับการบริหารการเงินของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

การบริหารการเงินผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพร และระนอง ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19	ผลกระทบกลยุทธ์การบริหารงานระดับปฏิบัติการของผู้ประกอบการวิสาหกิจ (Chi-Square)			
	ด้านการดำเนินการ	ด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์	ด้านการตลาด	ด้านการเงิน
การยืดหรือการขยายระยะเวลาชำระหนี้	28.944*	10.278*	31.824*	37.954*
การพักชำระเงินต้นฯ	166.447*	35.162*	144.427*	85.365*
การลดอัตราดอกเบี้ย	53.902*	20.673*	84.718*	156.597*
เพิ่มเงินทุนหมุนเวียน	10.977	67.170*	130.786*	111.835*
ปิดหนี้ด้วยเงินก้อน	125.819*	28.046*	38.386*	132.902*
การรีไฟแนนซ์	59.793*	28.046*	82.300*	79.383*

หมายเหตุ

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สรุป อภิปรายผล ข้อเสนอแนะ

ผลการศึกษา การบริหารการเงินของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพร และระนอง ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 พบว่าผู้ประกอบการวิสาหกิจส่วนใหญ่มีประเภทนิติบุคคลเป็น ห้างหุ้นส่วนจำกัด มีประเภทของการดำเนินกิจการวิสาหกิจเป็น การซื้อมา-ขายไป มีจำนวนเงินทุนในการจดทะเบียนนิติบุคคล 10,000,001-30,000,000 บาท และมีจำนวนการจ้างงาน 1-15 คน มีความสนใจเลือกใช้มาตรการช่วยเหลือทางการเงินจากภาครัฐหรือเอกชนในด้านพักชำระเงินต้นช่วยลดภาระการผ่อนชำระหนี้ชั่วคราว ซึ่งสามารถช่วย



ให้มีเงินทุนหมุนเวียนในการดำเนินธุรกิจ และสามารถช่วยชำระหนี้ก้อนใหญ่ในช่วงท้ายสัญญาได้ อีกทั้งยังให้เห็นว่า ผู้ประกอบการวิสาหกิจมีความสามารถที่จะชำระหนี้ได้ตรงเวลา และมีความสนใจเกี่ยวกับการบริหารการเงินโดยการขยายระยะเวลาชำระหนี้ และการลดอัตราดอกเบี้ย ซึ่งสามารถทำให้ธุรกิจดำเนินงานได้ สอดคล้องกับ Jintarat S.(2006).กล่าวว่า การขยายระยะเวลากำหนดชำระหนี้ การลดอัตราดอกเบี้ย จะทำให้องค์กรสามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้ ดังนั้นเพื่อที่องค์กรจะสามารถดำเนินการต่อไปได้ จึงควรให้ความสำคัญกับการดำเนินงานและการจัดการด้านโครงสร้างเงินทุน เพื่อให้สอดคล้องกับผลกระทบที่องค์กรได้รับ

จากผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างระหว่างปัจจัยลักษณะรูปแบบการเงินของกิจการวิสาหกิจกับการบริหารการเงินของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพร และระนอง ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 พบว่าผู้ประกอบการวิสาหกิจส่วนใหญ่ มีความสัมพันธ์กับการบริหารการเงินของผู้ประกอบการวิสาหกิจฯ ได้แก่ ประเภทของการดำเนินกิจการวิสาหกิจเป็น มีจำนวนเงินทุนในการจดทะเบียนนิติบุคคล และมีจำนวนการจ้างงาน โดยมีการบริหารการเงินภายใต้ผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 โดยใช้มาตรการช่วยเหลือทางการเงินจากภาครัฐหรือเอกชนในด้านพักชำระหนี้ต้นช่วยลดภาระการผ่อนชำระหนี้ชั่วคราว ซึ่งสามารถช่วยให้มีเงินทุนหมุนเวียนในการดำเนินธุรกิจ และสามารถช่วยชำระหนี้ก้อนใหญ่ในช่วงท้ายสัญญาได้ ซึ่งสอดคล้องกับ Pawabutr. K (2017). กล่าวว่า ผู้ประกอบการวิสาหกิจจะต้องมีองค์ประกอบภายในองค์กรที่เหมาะสมในการบริหารงาน ประกอบไปด้วย เป้าหมายองค์กร ประสิทธิภาพการดำเนินงานบุคลากรภายในองค์กร และ เงินทุนหมุนเวียน จึงสามารถเป็นแรงขับเคลื่อนองค์กรไปสู่ความสำเร็จ

จากผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างระหว่างปัจจัยด้านผลกระทบกลยุทธ์การบริหารงานระดับปฏิบัติการของผู้ประกอบการวิสาหกิจกับการบริหารการเงินของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพร และระนอง ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 พบว่าผู้ประกอบการวิสาหกิจส่วนใหญ่ ผลกระทบการบริหารงานระดับปฏิบัติการมีความสัมพันธ์กับการบริหารการเงินของผู้ประกอบการวิสาหกิจฯ ได้แก่ ด้านการดำเนินการ ด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ด้านการตลาด และด้านการเงิน ซึ่งทุกๆด้านได้รับผลกระทบจากการระบาดของไวรัสโควิด-19 จึงส่งผลให้ผู้ประกอบการต้องมีการปรับตัวให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น โดยมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการใช้มาตรการช่วยเหลือทางการเงินจากภาครัฐหรือเอกชนในด้านพักชำระหนี้



ต้นช่วยลดภาระการผ่อนชำระหนี้ชั่วคราว ซึ่งสามารถช่วยให้มีเงินทุนหมุนเวียนในการดำเนินธุรกิจ และสามารถช่วยชำระหนี้ก้อนใหญ่ในช่วงท้ายสัญญาได้ ซึ่งสอดคล้อง Wanchuen N. et al (2021). กล่าวว่า การปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์โควิด 19 จะต้องมีการจัดการภายในองค์กรใหม่ตั้งแต่ ด้านการเงิน (การลดต้นทุน และค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็น) ด้านการจัดการทรัพยากร (ลดหรือเลิกจ้างคนงาน) ด้านการตลาด (ปรับลดราคาสินค้า) โดยใช้มาตรการช่วยเหลือทางการเงินของรัฐและเอกชนเข้ามาสนับสนุน

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

จากการศึกษาพบว่า ปัจจัยลักษณะรูปแบบการเงินของกิจการวิสาหกิจมีความสัมพันธ์กับการบริหารการเงินของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพร และระนอง ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ซึ่งประกอบด้วย ประเภทของการดำเนินกิจการวิสาหกิจเป็น จำนวนเงินทุนในการจดทะเบียนนิติบุคคล และมีจำนวนการจ้างงาน แต่ยังคงขาดระดับการศึกษาของผู้ประกอบการวิสาหกิจ และระยะเวลาการดำเนินงาน เพราะการศึกษาและประสบการณ์การทำงานจะส่งผลต่อสำเร็จในการดำเนินธุรกิจได้

จากการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านผลกระทบกลยุทธ์การบริหารงานระดับปฏิบัติการของผู้ประกอบการวิสาหกิจมีความสัมพันธ์กับการบริหารการเงินของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพร และระนอง ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ซึ่งประกอบด้วย ด้านการดำเนินงาน ด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ด้านการตลาด และด้านการเงิน เมื่อมีผลกระทบต่อกลยุทธ์การบริหารงานระดับปฏิบัติการ ซึ่งเป็นพื้นฐานของการบริหารงานภายในองค์กรแล้ว ควรจะเพิ่มการศึกษาในด้านผลกระทบกลยุทธ์การบริหารงานระดับธุรกิจ โดยมองผลกระทบที่มีต่อธุรกิจทั้งภายในและภายนอก และมองหาโอกาสในการเติบโตของธุรกิจ

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัยข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการวิจัยเรื่อง การบริหารการเงินของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัด สุราษฎร์ธานี,ชุมพรและระนองที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ดังนี้



1. ในการทำการวิจัยครั้งต่อไปควรทำการศึกษาเพิ่มหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับการเงินในด้านต่างๆ เพื่อนำมาปรับใช้และแก้ไขให้ตรงจุด
2. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยภายในและภายนอกในการดำเนินงานของธุรกิจ เพื่อหาจุดแข็ง-จุดอ่อน เพื่อนำมาปรับใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อธุรกิจ

องค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย

การบริหารการเงินของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพร และระนองที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ ไวรัสโควิด-19 ได้ค้นพบความสัมพันธ์ระหว่างระหว่างปัจจัยด้านผลกระทบกลยุทธ์การบริหารงานระดับปฏิบัติการของผู้ประกอบการวิสาหกิจกับการบริหารการเงินของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ชุมพร และระนอง ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 พบว่าผู้ประกอบการวิสาหกิจส่วนใหญ่ ผลกระทบการบริหารงานระดับปฏิบัติการมีความสัมพันธ์กับการบริหารการเงินของผู้ประกอบการวิสาหกิจฯ ได้แก่ ด้านการดำเนินการ ด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ด้านการตลาด และด้านการเงิน ผู้ประกอบการวิสาหกิจส่วนใหญ่ มีความสัมพันธ์กับการบริหารการเงินของผู้ประกอบการวิสาหกิจฯ ได้แก่ ประเภทของการดำเนินกิจการวิสาหกิจเป็น มีจำนวนเงินทุนในการจดทะเบียนนิติบุคคล และมีจำนวนการจ้างงาน

เอกสารอ้างอิง

- กนิษฐา ปวะบุตร. (2560). *ผลกระทบของศักยภาพการบริหารการเงินที่มีต่อความสำเร็จขององค์กรธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- โณธิตา หวานชื่น, วรุตม์ นาที และศุภรัตน์ พิณสุวรรณ. (2564) *ผลกระทบโควิด 19 และการปรับตัวของผู้ประกอบการค้าขายในตลาดเก๋นตั้ง บริเวณพื้นที่ชายแดน ตำบลสุโขทัย-ลก อำเภอสว่าง-ลก จังหวัดนราธิวาส*. สาขาวิชาภูมิศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ
- วิเชียร มั่นแหล, บุญยิ่ง ประทุม กรกฎ จำเนียร และสุศักดิ์ แก้วอ่อน. (2563). *ผลกระทบและการปรับตัวของประชาชนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19*



- สิริอร จินตรัตน.(2549). *การศึกษาการปรับปรุงโครงสร้างหนี้กรณีศึกษาบริษัท เอพี จำกัด*. หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- สำนักงานแรงงานจังหวัดชุมพร (2564), *รายงานสถานการณ์แรงงานจังหวัดชุมพร ไตรมาส 2 2564*, สำนักงานแรงงานจังหวัดชุมพร
- สำนักงานแรงงานจังหวัดระนอง (2564), *รายงานสถานการณ์แรงงานจังหวัดระนอง ไตรมาส 2 2564*, สำนักงานแรงงานจังหวัดระนอง
- สำนักงานแรงงานจังหวัดสุราษฎร์ธานี (2564), *รายงานสถานการณ์แรงงานจังหวัดสุราษฎร์ธานี ไตรมาส 2 2564*, สำนักงานแรงงานจังหวัดสุราษฎร์ธานี
- สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (2564), สำนักงาน. *การสำรวจ SMEs ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)*. กรุงเทพฯ : กรมส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
- Hall.George & Jones. (2003). *Organizational behavior : Understanding & managing*. (2nd ed.). New York : Addison-Wesley
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607–610.

Translated Thai Reference

- Jintarat S.(2006). *A Study on Debt Restructuring: A Case Study of AP Company Limited*. Master of Business Administration Program, Kasetsart University.(in thai)
- Labour Protection and Welfare (2021), *Ranong Provincial Labor Situation Report, Quarter 2 2021*, Ranong Provincial Labor Office. Ranong Provincial Labor Office.(in thai)
- Manlae W. et al(2021).Effects and Adjustment of People During COVID-19 Pandemic in Nakhonsithammarat, . *Journal of MCU Nakhondhat* 8(11) .(in thai)
- Pawabutr. K (2017). *The impact of financial management potential on the success of SMEs. in the lower northeastern region* Master's Degree Thesis, Mahasarakham University .(in thai)



Provincial Labour Office Chumphon (2021), *Chumphon Provincial Labor Situation Report Quarter 2 2021*, Chumphon Provincial Labor Office. Chumphon Provincial Labor Office.(in thai)

Surat Thani Provincial Employment Office (2021), *Surat Thani Provincial Labor Situation Report, Quarter 2 2021*, Surat Thani Provincial Labor Office. Surat Thani Provincial Labor Office.(in thai)

The Office of SMEs Promotion (2021), *Office. A Survey of SMEs Affected by the Situation of the Coronavirus Disease 2019 (COVID-19) Outbreak*. Bangkok: Department of Small and Medium Enterprises Promotion. .(in thai)

Wanchuen N. et al (2021). *The impact of Covid-19 and the adjustment of traders in the Genting*

market border area Su-ngai Kolok Subdistrict Su-ngai Kolok District Narathiwat Province Ranong Provincial Department of Geography Faculty of Humanities and Social Sciences Thaksin University .(in thai)

