

แนวทางการพัฒนาการจัดการความปลอดภัย ในบริษัทรักษาความปลอดภัยแฮมกรุป จำกัด

Approach to Development of Safety Management

In Sam Group Security Company

สุจิตรา แก้วเงิน¹

Sujitra Kaewngeng

Received July 1, 2023, Revise September 27, 2023, Accepted September 30, 2023

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสภาพปัญหาการจัดการความปลอดภัยในบริษัท รักษาความปลอดภัยแฮมกรุป จำกัด 2) เพื่อศึกษาแนวทางการจัดการความปลอดภัยในบริษัท รักษาความปลอดภัยแฮมกรุป จำกัด กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ พนักงานรักษาความปลอดภัยในบริษัทฯ ซึ่งมีจำนวน 248 คน และทำการสัมภาษณ์เชิงลึกจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการความปลอดภัยใน บริษัท รักษาความปลอดภัยแฮมกรุป จำกัด จำนวน 10 คน และการสนทนากลุ่ม โดยการสนทนากลุ่มกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวกับปัญหาการจัดการความปลอดภัย โดยวิธีเฉพาะเจาะจง จำนวน 11 คน ผลการวิจัยพบว่า สภาพปัญหาในการจัดการความปลอดภัยใน บริษัท รักษาความปลอดภัย แฮมกรุป จำกัด 1) ด้านอาชีพอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานประกอบด้วย ความเชี่ยวชาญในการใช้อุปกรณ์และระบบการซ่อมบำรุง 2) สภาพปัญหาแนวทางการบริหารจัดการด้านการรักษาความปลอดภัยต่อชีวิต และทรัพย์สิน ประกอบด้วย สมรรถภาพร่างกาย การขาดแคลนพนักงาน และปัญหาสารเสพติดทะเลาะวิวาท 3) สภาพปัญหาการจัดการความปลอดภัย ด้านความรู้ของบุคลากร ประกอบด้วย การถ่ายทอดความรู้และการสื่อสาร 4) สภาพปัญหาการจัดการความปลอดภัยด้านเครื่องมือและอุปกรณ์สนับสนุนในการทำงาน ประกอบด้วย การจัดระบบใช้งานอุปกรณ์เฉพาะและอุปกรณ์เสริม หลักสูตรการฝึกอบรม แนวทางการพัฒนาการจัดการความปลอดภัยในบริษัท รักษาความปลอดภัยแฮมกรุป จำกัด ควรพัฒนาทั้ง 4 ด้าน ตามแนวทางที่ได้ศึกษาวิจัยเพื่อเป็นการยกระดับคุณภาพชีวิตให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คำสำคัญ: การบริหารความปลอดภัย; แนวทางการจัดการ; บริษัทรักษาความปลอดภัยแฮมกรุปจำกัด

¹ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ

Royal Police Cadet Academy

Email: samgroup_new@hotmail.com



Abstract

The objectives of this research are as follows: 1) to study problems of safety management in Sam Group Security Company, Muang District, Nonthaburi Province 2) To study guidelines of safety management in Sam Group Security Company, Muang District, Nonthaburi Province. The sample group consisted of 248 security guards in the company who were collected data by using questionnaire survey. In addition, In-depth Interviews were conducted with 10 stakeholders who involved in the safety management of the of Sam Group Security Company and Focus Group discussions were conducted with 11 data contributors on Purposive Sampling Technique. The results showed that the problems of safety management in Sam Group Security Company, Muang District, Nonthaburi consisted of 4 factors which are 1) Problem of occupational health and working environment which caused by the use of the equipment that is not proficient and maintenance system 2) Problem of management guidelines for life and property security which caused by physical conditions that is not ready to work, shortage of manpower, addictive substance and workers' altercation 3) Problem of security management in term of workers' knowledge which caused by lack of knowledge exchange and communication 4) Problems of safety tools and supporting equipment management in the workplace which caused by system management Special equipment and accessories and duration of training according to the curriculum. Approach to Development of Safety Management in Sam Group Security Company, Muang, Nonthaburi Province should 4 dimensions should be developed according to research studies to enhance the quality of life for personnel to perform their duties effectively.

Keywords: Safety Management; Management Guidelines; Sam Group Security Company

บทนำ

การเจริญเติบโตทางด้านเศรษฐกิจของประเทศไทยในปัจจุบัน ได้มีการพัฒนาอย่างรวดเร็วทั้งทางด้านเทคโนโลยี ด้านสังคม และนวัตกรรมใหม่ รวมถึงทางด้านการเมือง โดยมีการคงไว้ในวัฒนธรรมความเป็นชนชาติไทยที่มีความเป็นอยู่อย่างเรียบง่าย โดยการเจริญเติบโตทางด้านเศรษฐกิจนั้นมักมีการย้ายถิ่นที่อยู่อาศัยจากชนบทเข้าอยู่อาศัยในแหล่งชุมชนเมืองใหญ่ ในการอยู่อาศัยรวมกันชุมชนเมืองใหญ่ที่กำลังพัฒนานั้นมักแฝงไปด้วยอาชญากรรมที่สามารถเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา เช่น มีการลักทรัพย์ ชิงทรัพย์ ปล้นทรัพย์ รวมทั้ง

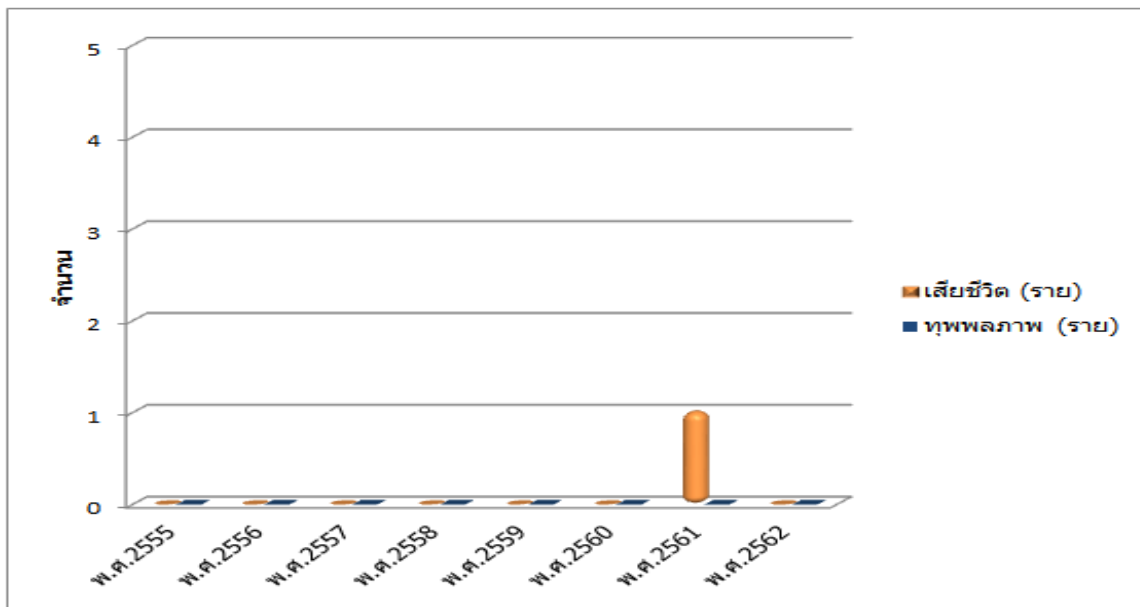


การฆาตกรรม โดยความจำเป็นในการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินนั้นไม่ว่าจะเป็นการรักษาความปลอดภัยต่อบุคคล หรือการรักษาความปลอดภัยอาคารสถานที่ มีความจำเป็นเพิ่มการรักษาความปลอดภัยมากขึ้น รวมทั้งมีมาตรการการป้องกันเพื่อให้เกิดความปลอดภัยในแหล่งชุมชน ดังนั้นการจัดการความปลอดภัยจึงมีความสำคัญและมีความจำเป็นต่อทุกภาคส่วน โดยความต้องการความปลอดภัยเป็นความต้องการลำดับที่สอง ตามแนวคิดทฤษฎีในเรื่องความต้องการความปลอดภัยตามทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมนุษย์ของ Maslow ที่ได้กล่าวไว้ในปี ค.ศ. 1970

ปัจจุบันในประเทศไทยได้การบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน รวมทั้งกฎหมายบังคับใช้ในการจัดการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยในการทำงานของลูกจ้าง ได้แก่ พระราชบัญญัติธุรกิจรักษาความปลอดภัย พ.ศ. 2558 และ พระราชบัญญัติความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554 โดยทุกสถานประกอบการธุรกิจรักษาความปลอดภัยต้องมีการพัฒนาและปรับปรุงเพื่อยกระดับธุรกิจรักษาความปลอดภัยให้เป็นไปตามมาตรฐานและเจตนารมณ์ของกฎหมายฉบับดังกล่าว โดยเหตุผลในการประกาศใช้พระราชบัญญัติฉบับนี้ คือ ให้ธุรกิจการให้บริการรักษาความปลอดภัยมีความเกี่ยวข้องใกล้ชิดกับความปลอดภัยในชีวิตร่างกาย และทรัพย์สินของประชาชน และส่งผลต่อความสงบเรียบร้อยของสังคม

จากสถิติการประสบอันตรายหรือการเจ็บป่วยอันเนื่องมาจากการทำงาน ในส่วนของผลการดำเนินงานทางด้านความปลอดภัยของบริษัทรักษาความปลอดภัย แซมกรู๊ป จำกัด พบว่า มีสถิติความปลอดภัยในการทำงาน โดยมีชั่วโมงการทำงานของลูกจ้างในระยะเวลา 6 ปี ที่ผ่านมา มีจำนวนชั่วโมงการทำงาน 9,352,800 ชั่วโมง ซึ่งมีสถิติการสูญเสียชีวิตจากการทำงานจำนวน 1 ครั้ง ในปี พ.ศ. 2561 โดยมีสาเหตุมาจากสุขภาพและร่างกายไม่สมบูรณ์ในขณะปฏิบัติหน้าที่ (ดังแสดงในภาพที่ 1 สถิติการประสบอันตรายและเจ็บป่วยจากการทำงานของ บริษัท รักษาความปลอดภัย แซมกรู๊ป จำกัด ปี พ.ศ. 2555 พ.ศ. 2562 - (ปัจจุบัน) จากสถิติผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยดังที่กล่าวมาข้างต้น รวมทั้งการปรับปรุงระบบการจัดการความปลอดภัยในการทำงานของลูกจ้าง และเพื่อสร้างแนวทางในการพัฒนาการจัดการด้านความปลอดภัยในหน่วยงาน ที่มีต่อพนักงานรักษาความปลอดภัยของ บริษัท รักษาความปลอดภัย แซมกรู๊ป จำกัด การศึกษาเพื่อหาสภาพปัญหาในการจัดการความปลอดภัยของหน่วยงานและนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาเพื่อปรับปรุงการจัดการความปลอดภัยให้ดียิ่งขึ้นและเป็นไปตามมาตรฐานกฎหมายกำหนด





ภาพที่ 1 สถิติการประสบอันตรายและเจ็บป่วยจากการทำงานของบริษัทรักษาความปลอดภัยแฮมกรุป จำกัด ปี พ.ศ. 2562-ปัจจุบัน

ที่มา: บริษัท รักษาความปลอดภัยแฮมกรุป จำกัด

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาในการจัดการความปลอดภัยในบริษัทรักษาความปลอดภัยแฮมกรุป จำกัด
2. เพื่อศึกษาแนวทางการจัดการความปลอดภัยในบริษัทรักษาความปลอดภัยแฮมกรุป จำกัด

ขอบเขตในการวิจัย

ขอบเขตประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1) การวิจัยเชิงปริมาณ โดยการศึกษาสภาพปัญหาในการจัดการความปลอดภัยซึ่งจะมุ่งเน้นไปที่ผู้ที่ปฏิบัติงานใน บริษัท รักษาความปลอดภัยแฮมกรุป จำกัด ซึ่งการคำนวณจากกลุ่มประชากร คือพนักงานรักษาความปลอดภัยในบริษัทฯ ซึ่งมีจำนวน 650 คน และการคำนวณกลุ่มตัวอย่างประชากรโดยอ้างอิงจากการหาขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยโดยใช้สูตรของ ทาโร่ ยามาเน่ (Yamane, 1973 อ้างถึงใน นพรัตน์ ศรีวงษ์แผน, Sriwongpan N 2018) ที่ความคลาดเคลื่อน 0.05 ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 248 คน

2) การวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการศึกษาสภาพปัญหาในการจัดการความปลอดภัย โดยใช้แบบการสัมภาษณ์เชิงลึก โดยนำผลที่ได้จากการทำวิจัยเชิงปริมาณมาทำแบบสัมภาษณ์และดำเนิน การสัมภาษณ์โดยใช้วิธีการเลือกประชากรตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง จากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดการความปลอดภัยใน บริษัท รักษาความปลอดภัยแฮมกรุป จำกัด จำนวน 10 ท่าน ได้แก่ ประธานฝ่ายบริหารจัดการ ผู้จัดการฝ่าย



บริหารทั่วไป และผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการ ที่มีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องในการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย ไม่น้อยกว่า 10 ปี

ขอบเขตด้านเนื้อหา

ผู้วิจัยได้ศึกษาเรื่อง แนวทางในการพัฒนาการจัดการด้านความปลอดภัยในบริษัทรักษาความปลอดภัย แชมกรุ๊ป จำกัด โดยมีเนื้อหาของการศึกษาวิจัยแบ่งตามวัตถุประสงค์ได้แก่

ศึกษาสภาพปัญหาในการจัดการด้านความปลอดภัยในบริษัทรักษาความปลอดภัย แชมกรุ๊ป จำกัด โดยจากสภาพปัญหาในการจัดการความปลอดภัยด้านอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านการรักษาความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน ด้านความรู้ของและบุคลากร รวมถึงการจัดการความปลอดภัยด้านเครื่องและอุปกรณ์สนับสนุนในการทำงาน

ศึกษาแนวทางในการพัฒนาและแก้ไขปัญหามาด้านการจัดการความปลอดภัยทั้ง 4 ด้าน ภายในบริษัทรักษาความปลอดภัย แชมกรุ๊ป ได้แก่ การจัดการความปลอดภัยด้านอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน การจัดการความปลอดภัยด้านการรักษาความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน การจัดการความปลอดภัยด้านความรู้ของและบุคลากรรวมถึงการจัดการความปลอดภัยด้านเครื่องและอุปกรณ์สนับสนุนในการทำงาน

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้มีแนวทางในการดำเนินงานศึกษา โดยใช้วิธีการวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Method Research) ได้แก่ วิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยมีขั้นตอนในการดำเนินการวิจัยดังต่อไปนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1) การวิจัยเชิงปริมาณ โดยการศึกษาสภาพปัญหาในการจัดการความปลอดภัยซึ่งจะมุ่งเน้นไปที่ผู้ที่ปฏิบัติงานใน บริษัท รักษาความปลอดภัย แชมกรุ๊ป จำกัด ซึ่งการคำนวณจากกลุ่มประชากร คือพนักงานรักษาความปลอดภัยในบริษัทฯ ซึ่งมีจำนวน 650 คน และการคำนวณกลุ่มตัวอย่างประชากรโดยอ้างอิงจากการหาขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยโดยใช้สูตรของ ทาโร่ ยามาเน่ (Yamane, 1973 อ้างถึงใน นพรัตน์ ศรี วงษ์แผน, Sriwongspan N 2018) ที่ความคลาดเคลื่อน 0.05 ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 248 คน

2) การวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการศึกษาสภาพปัญหาในการจัดการความปลอดภัย โดยใช้แบบการสัมภาษณ์เชิงลึก โดยนำผลที่ได้จากการทำวิจัยเชิงปริมาณมาทำแบบสัมภาษณ์และดำเนิน การสัมภาษณ์โดยใช้วิธีการเลือกประชากรตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง จากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดการความปลอดภัยใน บริษัท รักษาความปลอดภัย แชมกรุ๊ป จำกัด จำนวน 10 ท่าน ได้แก่ ประธานฝ่ายบริหารจัดการ ผู้จัดการฝ่าย



บริหารทั่วไป และผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการ ที่มีประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องในการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย ไม่น้อยกว่า 10 ปี

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดการความปลอดภัยใน บริษัท รักษาความปลอดภัยแชนก๊อป จำกัด ที่มีต่อแนวทางการพัฒนาการจัดการความปลอดภัย ของพนักงานรักษาความปลอดภัยและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน โดยลักษณะข้อคำถามเป็นแบบปลายปิด (Closed-ended Question) รวมถึงข้อเสนอแนะอื่นๆ ซึ่งชุดแบบสอบถามแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ส่วน

2. แบบสัมภาษณ์เชิงลึก ข้อคำถามเพื่อนำมาสัมภาษณ์เชิงลึก(In-Depth Interview) โดยการใช้ผลการศึกษาวิจัยที่ได้จากการวิจัยเชิงปริมาณ โดยนำประเด็นที่สำคัญมาออกแบบและสร้างข้อคำถามแบบปลายเปิด และสามารถนำไปใช้ในการสัมภาษณ์เชิงลึกแบบการสัมภาษณ์ชี้แนะ (Guided interview) กล่าวคือเป็นการสัมภาษณ์กับผู้ให้ข้อมูลเชิงลึกแบบไม่มีโครงสร้างหรือแบบปลายเปิดซึ่งมีความยืดหยุ่นและเปิดกว้างของข้อมูลเชิงลึก โดยมีการนำคำสำคัญมาประกอบใช้ในการสัมภาษณ์

การวิเคราะห์ข้อมูล

เชิงปริมาณวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์และเสนอค่าสถิติการวิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นเชิงปริมาณของผู้ตอบแบบสอบถาม ขั้นตอนการวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยเลือกใช้สถิติแบบอธิบายและแบบอ้างอิงในการวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูล กล่าวคือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) เพื่อนำไปอธิบายข้อมูลในรูปแบบตาราง

เชิงคุณภาพนำข้อมูลมาตีความและจับประเด็นที่เกี่ยวข้องและประโยคที่สำคัญความหมายเหมือนกันหรือใกล้เคียงกันมาไว้ในกลุ่มเดียวกัน โดยมีการจัดกลุ่มหัวเรื่องแนวคิดในกลุ่มข้อมูลและมีการกำกับด้วยรหัสข้อมูล จากนั้นจึงตั้งชื่อคำสำคัญโดยจะนำมาจัดเป็นประเด็นหลัก และในส่วนของประเด็นย่อยที่อยู่ภายใต้ความหมายของประเด็นหลัก เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการสนับสนุนหลังจากการสนทนากลุ่มวิเคราะห์ สังเคราะห์ จัดหมวดหมู่

ผลการวิจัย

ระดับความคิดเห็นต่อแนวทางการบริหารจัดการความปลอดภัยใน บริษัท รักษาความปลอดภัยแชนก๊อป จำกัด โดยรวมทั้ง 4 ด้าน



ตารางที่ 1 แสดงความคิดเห็นต่อแนวทางการบริหารจัดการความปลอดภัย

ระดับปัญหาและข้อจำกัด	$\bar{x}$	ความหมาย
1. ด้านอาชีพอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน	4.34	มากที่สุด
2. ด้านการรักษาความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน	4.34	มากที่สุด
3. ด้านความรู้ของบุคลากร	4.32	มากที่สุด
4. ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์สนับสนุนในการทำงาน	4.37	มากที่สุด
รวม	4.34	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อแนวทางการบริหารจัดการความปลอดภัยในบริษัทรักษาความปลอดภัยแฮมกรุป จำกัด โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์สนับสนุนในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.37 รองลงมาคือด้านอาชีพอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34 และด้านการรักษาความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34 ด้านความรู้ของบุคลากรมีค่าต่ำสุดเท่ากับ 4.32 ตามลำดับ

จากผลการวิเคราะห์สภาพปัญหา และแนวทางการบริหารจัดการความปลอดภัยในบริษัทรักษาความปลอดภัยแฮมกรุป จำกัด จากการสัมภาษณ์แบบปลายเปิด (สัมภาษณ์เชิงลึก) และการทำกิจกรรมสนทนากลุ่ม (Focus Group) ผู้วิจัยได้นำเสนอข้อมูลโดยแบ่งเป็น 4 ด้าน ดังต่อไปนี้

1. ด้านอาชีพอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญได้แสดงความคิดเห็น ด้านอาชีพอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน จากการสังเคราะห์ข้อมูลสามารถสรุปได้ว่าผู้ให้ข้อมูลสำคัญมีความเห็นตรงกัน ได้แก่ การใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ต่าง ๆ โดยไม่มีความเชี่ยวชาญหรือยังไม่ได้การฝึกอบรมและอุปกรณ์ความปลอดภัยส่วนบุคคลที่จัดให้มีการชำระดูแลรักษาและแจ้งให้บริษัทรับทราบล่าช้า

2. สภาพปัญหาด้านการรักษาความปลอดภัยต่อชีวิต และทรัพย์สินผู้ให้ข้อมูลสำคัญได้แสดงความคิดเห็น ด้านการรักษาความปลอดภัยต่อชีวิต และทรัพย์สิน จากการสังเคราะห์ข้อมูลสามารถสรุปได้ว่าผู้ให้ข้อมูลสำคัญมีความเห็นตรงกัน ได้แก่ สภาพร่างกายที่ไม่พร้อมในการปฏิบัติงานเช่น เมื่อยล้า มีอาการป่วย ปัญหาการขาดแคลนพนักงานรักษาความปลอดภัยและปัญหาสารเสพติด การทะเลาะวิวาท

3. สภาพปัญหา ด้านการจัดการความปลอดภัยด้านความรู้ของบุคลากร ผู้ให้ข้อมูลสำคัญได้แสดงความคิดเห็น ด้านการจัดการความปลอดภัยด้านความรู้ของบุคลากรจากการสังเคราะห์ข้อมูลสามารถ



สรุปได้ว่าผู้ให้ข้อมูลสำคัญมีความเห็นตรงกัน ได้แก่ ขาดกระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้อย่างเป็นระบบ และการสื่อสารการประสานงานล่าช้า

4. สภาพปัญหา ด้านการจัดการความปลอดภัยด้านเครื่องมือและอุปกรณ์สนับสนุนในการทำงาน
ผู้ให้ข้อมูลสำคัญได้แสดงความคิดเห็น ด้านการจัดการความปลอดภัยด้านเครื่องมือและอุปกรณ์สนับสนุนในการทำงาน จากการสังเคราะห์ข้อมูลสามารถสรุปได้ว่าผู้ให้ข้อมูลสำคัญมีความเห็นตรงกัน ได้แก่ อุปกรณ์เฉพาะและอุปกรณ์เสริมในงานรักษาความปลอดภัยฯ และหลักสูตร

จากผลการวิเคราะห์สภาพปัญหา และแนวทางการบริหารจัดการความปลอดภัยในบริษัทรักษาความปลอดภัยแฮมกรุป จำกัด จากการสัมภาษณ์แบบปลายเปิด (สัมภาษณ์เชิงลึก) และการทำกิจกรรมสนทนากลุ่ม (Focus Group) ผู้วิจัยได้นำเสนอข้อมูลแบบสรุปรายละเอียดปรากฏตามภาพที่ 2

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

สรุป

การวิจัยเรื่องแนวทางการพัฒนาการจัดการความปลอดภัยใน บริษัท รักษาความปลอดภัยแฮมกรุป โดยมีวัตถุประสงค์การวิจัย ได้แก่ 1) เพื่อศึกษาสภาพปัญหาในการจัดการความปลอดภัยในบริษัท รักษาความปลอดภัยแฮมกรุป จำกัด และ 2) เพื่อศึกษาแนวทางการจัดการความปลอดภัยในบริษัทรักษาความปลอดภัยแฮมกรุป จำกัด ผู้วิจัยนำเสนอการอภิปรายผล แนวทางการพัฒนาการจัดการความปลอดภัยในบริษัท รักษาความปลอดภัยแฮมกรุป จำกัด โดยรวมและรายด้าน ดังต่อไปนี้

1. ความคิดเห็นแนวทางการพัฒนาการจัดการความปลอดภัยในบริษัทรักษาความปลอดภัยแฮมกรุป จำกัด

(1) ด้านอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.25 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า บริษัทฯจัดเตรียม น้ำดื่มที่สะอาดถูกหลักอนามัย มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.46 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.65 รองลงมาคือ บริษัทฯตรวจวัดและวิเคราะห์สภาวะการทำงานเกี่ยวกับระดับแสงสว่างบริเวณพื้นที่ทำงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.73 และรองลงมาอีกคือ บริษัทฯตรวจวัดและวิเคราะห์สภาวะการทำงานเกี่ยวกับระดับความร้อนบริเวณพื้นที่ทำงาน ค่าเฉลี่ย 4.37 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.75 ทั้งนี้ เป็นเพราะความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน เป็นการกระทำหรือสภาพการทำงาน อันจะทำให้เกิดความปลอดภัยต่อชีวิต ร่างกาย จิตใจ สุขภาพอนามัยอันเนื่องมาจากการทำงาน หรือเกี่ยวกับการ ทำงานการดูแลสุขภาพอนามัยความปลอดภัย การให้บริการน้ำดื่มที่สะอาดถูกหลักอนามัย รวมถึงจัดให้มี สภาพแวดล้อมที่ดีให้กับบุคลากร รวมถึงการป้องกันอันตรายและส่งเสริมสุขภาพอนามัย เพื่อคงไว้ซึ่งสภาพ ร่างกายและ จิตใจที่สมบูรณ์ตลอดจนสถานะความเป็นอยู่ที่ดี ซึ่งสอดคล้องกับ จันทิราพร ทั้งสุวรรณ,



(Thangsuwan C (2012) การจัดการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมในการทำงาน สามารถช่วยป้องกันการบาดเจ็บและเจ็บป่วยของพนักงาน และช่วยให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง รวมถึง การตรวจวัดและวิเคราะห์สภาวะการทำงานเกี่ยวกับระดับแสงสว่างบริเวณพื้นที่ทำงานเพื่อเป็นการรักษาดวงตารวมถึงประสิทธิภาพในการทำงานที่ยาวนานมากขึ้น อีกทั้งความร้อนความแออัดในพื้นที่การปฏิบัติงาน เพราะการจัดระบบแสงสว่างภายในอาคาร เป็นการส่องสว่างแบบทั่วไป มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อกระจายแสงสว่างให้มีการส่องสว่างทั่วบริเวณการทำงานภายในอาคาร ไม่ได้เป็นการจัดหรือติดตั้งระบบไฟเฉพาะจุด ฉะนั้นงานบางลักษณะ ที่ต้องการความเข้มของแสงสว่างสูงกว่าหรือมากกว่าระบบแสงสว่างทั่วไปภายในอาคาร จึงทำให้มีความเข้มแสงสว่างไม่เพียงพอ รวมถึงความร้อนหรือการถ่ายเทความร้อนของร่างกาย มีทั้งการนำ การพา และการแผ่รังสีความร้อน การถ่ายเทความร้อนของร่างกายจะดีมากหรือน้อยขึ้นอยู่กับองค์ประกอบหลายประการ เช่น กระแสลมจะช่วยให้มีการพาความร้อนได้ดี ในบรรยากาศที่มีความชื้นน้อย ทำให้การระเหยของเหงื่อจากร่างกายจะทำได้มาก และการที่ร่างกายคนงานต้องทำงานในที่ที่มีอุณหภูมิสูง การระบายความร้อนจากบรรยากาศจะถูกพาเข้าสู่ร่างกายของมนุษย์มากกว่าที่ร่างกายจะสามารถระบายความร้อนออก ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสภาพร่างกาย (สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดปทุมธานี, 2565)

(2) ด้านการรักษาความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.26 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า บริษัทมีการติดตั้งแสงไฟส่องสว่างอย่างเพียงพอในบริเวณพื้นที่เสี่ยงในงานรักษาความปลอดภัย ค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.56 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.54 รองลงมาคือ บริษัทมีพนักงานรักษาความปลอดภัย ในการเดินตรวจลาดตระเวนตามพื้นที่เสี่ยง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.66 และบริษัทมีการติดตั้งกล้อง CCTV อย่างเพียงพอในบริเวณพื้นที่เสี่ยงในงานรักษาความปลอดภัยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.64 และบริษัทมีการตรวจสอบสารเสพติดในปัสสาวะของพนักงานเป็นประจำทุก ๆ 6 เดือน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดเท่ากับ 4.16 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.75 ทั้งนี้เป็นเพราะกล้องวงจรปิดมีประโยชน์มากในการป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น สร้างความมั่นใจในความปลอดภัยในชีวิต ร่างกายและทรัพย์สินในทุกพื้นที่ ที่มีการใช้กล้องวงจรปิด (Wichiansri, M & Siriwato., S (2020) รวมถึงแสงสว่างในเวลากลางคืนเป็นประโยชน์ต่อสังคมในแง่ของการเอื้อให้เกิดปฏิสัมพันธ์ของคนในสังคมเมืองอย่างต่อเนื่องทั้งในเวลากลางวันและกลางคืน อีกทั้งการส่องสว่างในเวลากลางคืนยังเป็นประโยชน์ต่อการสัญจร เพิ่มวิสัยทัศน์ในการมองเห็นทางสัญจร วัตถุสิ่งของและบุคคลได้ชัดเจนยิ่งขึ้นด้วยแสงสว่างมีบทบาททางจิตวิทยาที่สำคัญต่อการเกิดขึ้นของอาชญากรรม และมีผลต่อความหวาดกลัวของประชาชนที่มีต่ออาชญากรรม (Painter, 1999) ซึ่งสัมพันธ์กับความรู้สึกมั่นคงและปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนที่อาศัยในเมือง และยังสอดคล้องกับ (อรุณทิพย์ ศรีสุวรรณ, 2559) ความมืดเป็นสัญญาณที่บ่งชี้ถึงความเสี่ยงและเพิ่มความหวาดกลัวต่อชีวิตและ



ทรัพย์สินให้กับประชาชน ซึ่งแสงสว่างไม่เพียงพอแต่มีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนพื้นที่แต่ยังป้องกัน ปราบ อาชญากรรมที่จะเกิดขึ้นในพื้นที่สาธารณะของเมืองเป็นผลให้พื้นที่สาธารณะของเมืองจำนวนมาก มัก ตกแต่งประดับประดาด้วยแสงไฟประดิษฐ์ในเวลากลางคืน เพื่อปรับปรุงสภาพของการมองเห็น และลดโอกาส ในความเสี่ยงของการเกิดอาชญากรรม

(3) ด้านความรู้ของบุคลากร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.28 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าบริษัทมีการฝึกอบรมให้กับพนักงานใน กรณีที่มีการปรับเปลี่ยนงานและความเสี่ยงแตกต่างไปจากเดิม ค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.59 ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐานเท่ากับ 0.55 รองลงมาคือ บริษัทมีการฝึกอบรมทบทวนการจัดการจราจรของพนักงานรักษาความ ปลอดภัยรับอนุญาต ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.58 บริษัทมีการฝึกอบรมให้ สังเกตและจดจำรูปพรรณสัณฐาน รวมถึงพฤติกรรมของผู้เข้ามาติดต่อในมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดเท่ากับ 4.10 ส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.78 ทั้งนี้เป็นเพราะคุณภาพการให้บริการขององค์กร สอดคล้องกับแนวคิดของ มนัสยา แรกค่านวน, (Lakkhamnun, M (2018) กล่าวว่า ความน่าเชื่อถือไว้วางใจในบริการ เป็นการส่งมอบ บริการตามที่ได้ สัญญาไว้กับลูกค้าได้ตรงตามเวลาอย่างถูกต้องเหมาะสม สม่ำเสมอ อีกทั้งตรงตามคำสั่งหรือ ความต้องการของผู้รับบริการ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้มีการจัดฝึกอบรมพนักงานที่ได้มาตรฐานการให้บริการ รักษา ความปลอดภัย อาทิเช่น ศิลปะการป้องกันตัว การเฝ้าระวังต่าง ๆ การปลูกฝังจิตสำนึกให้ใส่ใจรักใน การให้บริการ โดยพนักงาน รักษาความปลอดภัยทุกคนจะต้องมีคุณสมบัติตามเกณฑ์ที่กำหนด ผ่านการ ฝึกอบรมและได้รับใบประกาศนียบัตรจากโรงเรียนรักษา ความปลอดภัยฯ และยังสอดคล้องกับ (Dhar, 2015) การเข้าถึงการฝึกอบรม การสนับสนุนสำหรับการฝึกอบรมและประโยชน์จากการฝึกอบรม มีอิทธิพลทางตรง เชิงบวกและทางอ้อมต่อคุณภาพการให้บริการโดยส่งผ่านความผูกพันต่อองค์กร

(4) ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์สนับสนุนในการทำงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.24 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าบริษัทมีการ จัดเตรียมไฟฉายให้กับพนักงานรักษาความปลอดภัยในการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.63 ส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.54 รองลงมาคือ บริษัทมีการจัดเตรียมอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคลให้กับพนักงานรักษาความปลอดภัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.54 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.58 และ บริษัทมีการจัดเตรียมยานพาหนะให้กับพนักงานรักษาความปลอดภัยในการตรวจตราพื้นที่ มีค่าเฉลี่ยน้อย ที่สุด เท่ากับ 4.23 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.79 ทั้งนี้เป็นเพราะ บริษัทรักษาความปลอดภัยเข้มกรูป จำกััด ได้มีพัฒนาในการนำเทคโนโลยีเครื่องมือและอุปกรณ์มาประยุกต์ใช้ โดยปัจจุบันได้นำระบบ Cloud Computing Guard scan, Guard Tour Patrol Daily Report Real-time, และ Bit visitor Management System เพื่อใช้ในการเก็บข้อมูลในการรักษาความปลอดภัยไปติดตั้งตามสถานที่ต่าง ๆ ที่หน่วยงานได้ รับผิดชอบ จัดหาและอุปกรณ์สนับสนุนเพื่อใช้ในกิจการงานรักษาความปลอดภัย เช่น วิทยุสื่อสาร ไฟฉาย



กระบวนประจำตัวพนักงานรักษาความปลอดภัย เสื่อสะท้อนแสงในเวลากลางคืน ป้ายจราจร อุปกรณ์ชะลอความเร็วรถยนต์ รถยนต์ลาดตะเวนและตรวจการณ์ รวมทั้งอุปกรณ์ตรวจวัดระยะเปิดและสิ่งแปลกปลอมใต้ท้องรถยนต์สอดคล้องกับ อย่างไรก็ตามสิ่งอำนวยความสะดวกหรือ Facility เป็นสิ่งที่ทำให้เกิดความคล่องตัวสะดวกในการทำกิจกรรมต่าง ๆ มากขึ้นซึ่งสอดคล้องกับ Hongto, T et al (2020) สิ่งอำนวยความสะดวกไม่ว่าจะเป็นวัสดุหรือหรืออุปกรณ์ต่าง ๆ มีความสำคัญอย่างยิ่งกับการให้บริการ รวมถึงความสะดวกสบายในการใช้งานของบุคลากร อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก คือสิ่งอำนวยความสะดวก ในทุก ๆ ด้าน ซึ่งผู้ปฏิบัติหน้าที่นี้อาจเรียกได้ว่า อุปกรณ์ประจำกาย ต้องรู้ระบบการบริหารจัดการ การวางแผนการใช้งานอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกอย่างถูกต้องเหมาะสมกับคนและกับการใช้งาน จึงจะสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ ตามเป้าหมายและพันธกิจขององค์การโดยองค์การต้องการดำเนินการตามแผน (Planning) เพื่ออำนวยความสะดวกให้เกิดความราบรื่น และปลอดภัย และเพื่อให้มั่นใจว่า บุคลากรจะมีความมั่นใจในการปฏิบัติหน้าที่สร้างความพึงพอใจให้ทั้งผู้รับและผู้ให้บริการ รวมทั้งสะดวกต่อการดูแลบำรุงรักษาต่อไปในอนาคต

วิเคราะห์ผลการทดสอบสมมติฐานความคิดเห็นต่อแนวทางการบริหารจัดการความปลอดภัยในบริษัทรักษาความปลอดภัยแชนก๊อป จำกัด

(1) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการความปลอดภัยใน บริษัท รักษาความปลอดภัยแชนก๊อป จำกัด โดยรวมและและรายด้านแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ เพศชายมีนิสัย ก้าวร้าว รักอิสระ ชื่นชอบอารมณ์ความรู้สึกตรงไปตรงมามีเหตุผล ชอบการแข่งขัน กระตือรือร้น และตัดสินใจรวดเร็ว เป็นต้นในขณะที่เพศหญิงรู้จักผ่อนหนักเบา อ่อนโยน เข้าถึงความรู้สึกของผู้อื่น เคร่งครัดในศีลธรรม ประณีตเรียบร้อย และต้องการความปลอดภัยสูง ซึ่งสอดคล้องกับ (Sabatini, 2007) ที่ได้กล่าวถึงภาพพจน์ที่แตกต่างกันระหว่างเพศหญิงและเพศชายไว้ว่า เพศชายมีความสามารถในการตัดสินใจได้ดี มีความสามารถในการเรื่องการค้าสามารถแสดงทรรศนะต่อวัตถุต่าง ๆ ได้ทั้ง 3 มิติ เป็นต้น จึงไม่น่าสงสัยว่าทำไมเพศชายจึงมีอาชีพเป็นนักคำนวณ นักบิน วิศวกร สถาปนิก หรือแม้กระทั่งนักแข่งรถมากกว่าผู้หญิง ในขณะที่เพศหญิงมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกว่า ทำให้การรับรู้ถึงการจัดการความปลอดภัยเป็นการกระทำหรือสภาพการทำงานซึ่งปลอดภัยเหตุอันจะทำให้เกิดการประสพอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย จิตใจ สุขภาพอนามัยอันเนื่องมาจากการทำงาน รวมถึงสามารถช่วยป้องกันการบาดเจ็บและเจ็บป่วยต่าง ๆ ของพนักงาน ซึ่งจะเห็นได้ว่า เพศหญิง แสดงออกทางอารมณ์ได้ดีกว่า ช่างพูด ชื่นชมในความงดงาม การจดจำรายละเอียดได้ดี เข้าใจอารมณ์ทางภาษาได้ดี และมีความสามารถทางภาษามากกว่า ซึ่งความแตกต่างเหล่านี้ของเพศหญิงและเพศชายมีผลมาจากการทำงานของสมองที่ติดตัวมาแต่กำเนิด และยังทำให้ความสามารถทางภาษาระหว่างเพศหญิงและเพศชายมีความแตกต่างกันไปด้วย ในทางภาษาศาสตร์ (โชติกา เศรษฐธัญการ, (Setthankarn, C (2019)



(2) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการความปลอดภัยในบริษัท รักษาความปลอดภัยแคมป์ จำกัด โดยรวมและและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะพนักงานที่มีอายุแตกต่างกันมีระยะเวลาในการทำงานและต้องเผชิญกับบทบาทหน้าที่ที่เกิดขึ้นในการทำงานแตกต่างกัน ความรอบคอบประสบการณ์ในการทำงานทำให้มีการคิด และการตัดสินใจที่แตกต่างกัน อย่างไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้จากผลการวิจัยดังกล่าวสอดคล้องกับการศึกษาของ Kelly (1980) Pease & Pease (2001) Carver & Scheier (2004) ที่กล่าวว่าอายุ เป็นปัจจัยสำคัญในการแสดงเหตุผลและอารมณ์ที่มีต่อพฤติกรรมของช่วงอายุที่มีการเปลี่ยนแปลง ตลอดทั้งความสามารถของการทำความเข้าใจที่จะเกิดจากความสอดคล้องกันระหว่างพฤติกรรมที่ต้องการแสดงออกมาและความคาดหวังจากบุคคลอื่น หัวหน้างานที่ต้องการให้แสดงออกมา เกิดจากการสวมบทบาท ภาวะผู้นำเมื่อมีอายุงานและอายุที่เพิ่มขึ้นตามมาด้วย ทั้งนี้ เมื่อศึกษาค่าเฉลี่ยและส่วนความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นต่อแนวทางการบริหารจัดการความปลอดภัยใน บริษัท รักษาความปลอดภัยแคมป์ จำกัด จำแนกตามอายุด้านอาชีพอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านการรักษาความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน และด้านเครื่องมือและอุปกรณ์สนับสนุนในการทำงาน ทำให้ทราบว่าอายุมีผลต่อความคาดหวังในการบริหารจัดการเตรียมความพร้อมในการอำนวยความสะดวกเรื่องอุปกรณ์เครื่องมือในการทำงานเพื่อทำให้การปฏิบัติหน้าที่บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่องค์กรคาดหวัง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับทางการบริหารจัดการความปลอดภัยใน บริษัท รักษาความปลอดภัยแคมป์ จำกัด โดยรวมและและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ด้านระดับการศึกษาที่ได้จากการเรียนรู้จากสถาบันการศึกษาจะเป็นประเด็นสำคัญในการได้องค์ความรู้ที่เป็นเหตุและผล ตลอดทั้งประสบการณ์ที่ได้จากการปฏิบัติ ทำให้สามารถใช้เป็นแนวทางในการดำเนินชีวิตในด้านต่าง ๆ ทั้งการทำงาน การบริหารจัดการแก้ไขปัญหาหรือการวางแผนในแง่มุมต่าง ๆ ได้อย่างมีเหตุผลซึ่งสอดคล้องกับ Levy (2010) Aamodt (2010) Cascio (2015) Bateson (2017) ทั้งนี้แต่ละคนจะมีความแตกต่างกันตามระดับของการศึกษาและวิธีการแก้ไขปัญหาด้านประสบการณ์การทำงานจะเป็นส่วนของการสะสมสั่งสมตามระยะเวลาที่เกิดขึ้นกับตัวบุคคลตามหลักการแล้วผู้ที่มีการประสบการณ์การทำงานสูงมักจะมีเวลาในการสะสมสั่งสมเวลาในการทำงานเป็นระยะเวลานาน แต่ทั้งนี้ผู้ที่มีประสบการณ์การทำงานสูงอาจจะไม่ต้องใช้เวลาในการสะสมสั่งสมเวลาในการทำงานเป็นระยะเวลาก็สามารถเป็นไปได้ ซึ่งขึ้นอยู่กับการเรียนรู้และบุคลิกภาพของบุคคลนั้น



สภาพปัญหาในการจัดการความปลอดภัยในบริษัทรักษาความปลอดภัยแฮมกรุป จำกัด

สภาพปัญหา ด้านอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ดังต่อไปนี้ การใช้เครื่องมืออุปกรณ์ต่าง ๆ โดยไม่มีความเชี่ยวชาญหรือยังไม่ได้การฝึกอบรมและอุปกรณ์ความปลอดภัยส่วนบุคคลที่จัดให้มีการชำรุดเสียหายและแจ้งให้บริษัทรับทราบล่าช้างาน ซึ่งงานด้านการรักษาความปลอดภัยจำเป็นต้องมีทักษะหลากหลายด้านประกอบกัน ได้แก่ ความสามารถในการสื่อสาร เป็นสิ่งจำเป็นสำหรับพนักงานรักษาความปลอดภัย การสื่อสารที่ดีจะช่วยให้ผู้ใช้บริการเกิดความมั่นใจและรู้สึกปลอดภัยได้ การแก้ปัญหาเฉพาะหน้าเหตุการณ์บางอย่างมีความจำเป็นที่พนักงานรักษาความปลอดภัยอาจจะต้องใช้สามัญสำนึกและการคิดอย่างรวดเร็วก่อนที่จะสถานการณ์จะไม่สามารถควบคุมได้ การปรับตัว การเป็นพนักงานรักษาความปลอดภัย จะต้องสามารถปรับตัวเข้ากับเงื่อนไขและความต้องการต่าง ๆ เพื่อให้งานสำเร็จลุล่วงได้ และความอดทนสูง การเป็นบุคลากรภายในองค์กรธุรกิจของบริษัทรักษาความปลอดภัย จะต้องปฏิบัติงานตลอด 24 ชม. ทั้งกลางวันและกลางคืน ซึ่งแต่ละครั้งที่ต้องปฏิบัติงานก็ไม่สามารถคาดคะเนเหตุการณ์ที่จะเผชิญได้ ดังนั้นจึงต้องมีสติและเตรียมพร้อมรับมืออยู่ตลอดเวลา ทำให้จำเป็นต้องมีการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ ปัจจุบันเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา จำเป็นที่จะต้องมีความรู้ความสามารถที่ได้รับการฝึกอบรมและมีความรู้ความชำนาญด้านเทคโนโลยี รวมถึงความคุ้นเคยกับอุปกรณ์และระบบต่างๆ การฝึกอบรมวิชาชีพอย่างต่อเนื่องเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย วัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีความพร้อมในการนำไปปฏิบัติหน้าที่ และต้องมีประสิทธิภาพด้วย การทำงานในหน้าที่ การรักษาความปลอดภัย หมายถึง ความปลอดภัยทั้งชีวิตและทรัพย์สิน อุปกรณ์ต่างๆที่ใช้เพื่อป้องกันและคุ้มครองต้องอยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานอยู่เสมอ มีระบบการบำรุงรักษาตลอดเวลา ซึ่งสอดคล้องกับ มนัสยา แรกคำนวน (Lakkhamnun, M 2018) ได้ศึกษาเรื่อง รูปแบบการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของพนักงานรักษาความปลอดภัย สำนักงานรักษาความปลอดภัย องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก (สปก.อผศ) ผลการวิจัย พบว่าสภาพแวดล้อมในการให้บริการของพนักงานในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าภาพรวม ได้แก่ ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และด้านมาตรฐานการปฏิบัติงานแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของพนักงาน มี 4 ด้านคือ ปรับปรุง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานรักษามาตรฐานในการปฏิบัติงานและคุณภาพในการให้บริการ รักษาชื่อเสียงจากผู้ว่าจ้างที่เป็นหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ เพิ่มความพึงพอใจจากผู้ว่าจ้าง

สภาพปัญหา ด้านการรักษาความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินใน บริษัท รักษาความปลอดภัยแฮมกรุป จำกัด จะเห็นได้ว่าพนักงานมีความไม่พร้อมด้านสภาพร่างกายที่จะมีการเริ่มการปฏิบัติงานเช่น เมื่อยล้า มีอาการป่วยหรือปัญหาสารเสพติด การทะเลาะวิวาท เป็นการไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบความปลอดภัยในการทำงาน รวมถึงการมีทัศนคติด้านความปลอดภัยที่ไม่ถูกต้อง เช่น ทำงานมาเป็น 10 ปี ไม่เคยเกิดอันตรายจึงขาดการ ละเลยที่จะปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านความปลอดภัยอย่างเคร่งครัดในขณะที่ปฏิบัติงานอยู่มีการ



หยอกล้อ แกล้งเพื่อนขณะปฏิบัติงาน การขาดการฝึกอบรมอย่างแท้จริงให้ทราบถึงภาระหน้าที่ ที่จะต้องรับผิดชอบ การสร้างทัศนคติที่ดีในการทำงานให้เห็นถึงความสำคัญในหน้าที่ ความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นเมื่อเกิดความผิดพลาดจากการปฏิบัติงาน รวมถึงการทำงานโดยที่ร่างกายและจิตใจไม่พร้อม ไม่สบาย ง่วงนอน ใจลอย เม้าค่าง โมโหอ่อนเพลีย สิ่งเหล่านี้ทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานลดลง และอาจส่งผลให้เกิดความเสียหายอย่างสูงต่อชีวิตและทรัพย์สิน รวมถึงปัญหาการขาดแคลนพนักงานรักษาความปลอดภัยเมื่อมีอุบัติเหตุหรือโรคจากการทำงานเกิดขึ้น สถานประกอบการต้องสูญเสียค่าใช้จ่ายเนื่องจากการเกิดอุบัติเหตุ โดยความสูญเสียที่เกิดจากอุบัติเหตุมีได้ทั้งทางตรงและทางอ้อมซึ่งความสูญเสียที่เกิดจากอุบัติเหตุแล้วไม่สามารถจำแนกค่าใช้จ่ายออกมาเป็นตัวเลขได้อย่างชัดเจน เช่น ทรัพย์สินเสียหาย อาคารเสียหาย เสียเวลา ภาพลักษณ์ขององค์กร เป็นต้น โดยความสูญเสียเหล่านี้ เป็นค่าใช้จ่ายที่สถานประกอบการต้องสูญเสียซึ่งมีค่าสูงกว่าความสูญเสียด้านอื่นๆ เพราะภาพลักษณ์เป็นสิ่งบอกถึงรายได้ที่จะเข้ามาในองค์กรสอดคล้องกับ (อภิรดี เปี้ยสมัน, 2564) พบว่าปัจจัยที่ส่งผลสำเร็จต่อคุณภาพการปฏิบัติงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย ได้แก่ ผลสำเร็จที่เกิดขึ้นจากการทำงานรักษาความปลอดภัย การได้รับการยกย่องจากผู้บริหาร ความต้องการให้ลูกค้ายอมรับในตนเองลักษณะของงานรักษาความปลอดภัยที่ปฏิบัติความรับผิดชอบในงานที่ทำความก้าวหน้าในอาชีพรักษาความปลอดภัย เงินเดือนที่ได้รับ นโยบายการบริหารของบริษัท การควบคุมดูแลของหัวหน้างาน สวัสดิการในการทำงาน ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ทักษะในการทำงาน ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี สภาพแวดล้อมในการทำงาน และความปลอดภัยในการทำงาน

สภาพปัญหา ด้านความรู้ของบุคลากร ใน บริษัท รักษาความปลอดภัยแซมกรุป จำกัด ดังนี้ คือการขาดกระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้อย่างเป็นระบบ การสื่อสารและการประสานงานล่าช้า เมื่อกล่าวถึงการจัดการความรู้ (Knowledge Management) เป็นการยกระดับความรู้ขององค์กรมาใช้ให้เกิดประโยชน์แก่องค์กรมากที่สุด (O'Dell et al., 1998) โดยการรวบรวม จัดเก็บองค์ความรู้อย่างเป็นระบบเพื่อจะนำมาถ่ายทอดในองค์กร การพัฒนาทรัพยากรในด้านความรู้เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพทางการบริหารองค์กรให้เป็นที่น่าเชื่อถือ อันจะเกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน สร้างความเข้มแข็งและศักยภาพในการบริหาร การจัดการความรู้เป็นเครื่องมือในการเสริมสร้างสมรรถนะขององค์กร และบุคลากร ซึ่งในบางครั้งความรู้ส่วนใหญ่มักเกิดจากการได้รับการฝึกอบรมแต่หลังจากการฝึกอบรมแล้วก็ไม่สามารถนำมาใช้ในการประกอบอาชีพได้อย่างเต็มศักยภาพซึ่งสอดคล้องกับ สถิติพงษ์ เอื้ออารีมิตร, Au-areemit, S et al (2012) โดยผลวิจัยชี้ให้เห็นว่าในทางปฏิบัติหน่วยงานส่วนใหญ่ดำเนินการจัดการความรู้เพื่อพัฒนา ศักยภาพของบุคลากร และเพื่อพัฒนางานเป็นหลัก สำหรับกระบวนการจัดการความรู้ของหน่วยงาน ยังไม่เป็นรูปธรรมและไม่มีร่องรอยที่ชัดเจน แต่ทั้งนี้พบว่ากระบวนการจัดการความรู้ที่มีการดำเนินการมากที่สุดคือ การถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนความรู้ โดยดำเนินการผ่านการประชุม สัมมนา การสอนงานในระบบพี่เลี้ยง การจัดทำเอกสารเผยแพร่ และใช้กิจกรรมแลกเปลี่ยนความรู้ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ปัจจัยที่ขับเคลื่อนให้การจัดการความรู้ประสบความสำเร็จ



จะประกอบด้วย ผู้บริหารหน่วยงาน ความรู้ความเข้าใจเรื่องการจัดการความรู้ของบุคลากร วัฒนธรรมการเรียนรู้ และการสื่อสารในหน่วยงาน เทคโนโลยีสารสนเทศ และความช่วยเหลือจากที่ปรึกษาที่เป็นนักวิชาการ

สภาพปัญหา ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์สนับสนุนในการทำงานในบริษัทรักษาความชุ่มชื้น จำกัด ดังนี้ อุปกรณ์ที่สำคัญของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยคือวิทยุสื่อสาร จักรยานตรวจหน่วยข่าวและไม่ได้มีการแจ้งจึงมีปัญหาการตรวจและหลักสูตร ทั้งนี้ระบบการสื่อสารถ้าไม่เสถียร รับ-ส่ง สัญญาณไม่ชัดเจนการสแกนหน่วยงานโดยใช้ระบบอินเทอร์เน็ตไม่มีประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่จะไม่ประสบความสำเร็จอย่างไรก็ตามในสถานที่ที่มีคนเข้า-ออกเป็นจำนวนมากมักเสี่ยงต่อการโดนโจรกรรมหรืออาชญากรรมอื่น ๆ จากผู้ไม่ประสงค์ดีภายนอก ดังนั้นการจำกัดการเข้าออกให้เฉพาะผู้ที่มีสิทธิ์สามารถเข้าออกได้เท่านั้น จะช่วยลดความเสี่ยงลงได้มาก การเชื่อมต่อระบบรักษาความปลอดภัยด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัยในยุคปัจจุบันถือว่ามีความสำคัญอย่างมาก การใช้งานต่าง ๆ นอกจากการฝึกอบรมให้เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในการใช้วัสดุอุปกรณ์ได้อย่างถูกต้องเหมาะสมแล้ว ตัววัตถุต่าง ๆ ที่มาพร้อมความทันสมัยต้องมีแผนรองรับเมื่อเกิดเหตุขัดข้องทางระบบซึ่งสอดคล้องกับ จุฑามณี ตระกูลมุกตะและจุฑามาต สารีปา (Sareepa, C.& Trakulmututa, J (2020) การศึกษาพบว่า ชุมรักษาความปลอดภัยหมู่บ้าน ในพื้นที่จังหวัดปัตตานี มีปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ด้านกำลังคน ด้านการบริหารจัดการและด้านขวัญและกำลังใจ ด้านงบประมาณและด้านวัสดุอุปกรณ์ อยู่ในระดับสูงที่สุด และยังสอดคล้องกับ สุวณีย์ ศรีธรรมย์, 2555 แนวทางการดำเนินการเกี่ยวกับความปลอดภัยด้านอุบัติเหตุของนักเรียน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านบริเวณโรงเรียน ด้านสภาพแวดล้อม ด้านเครื่องมือ เครื่องใช้และอุปกรณ์ต่าง ๆ ด้านการพานักเรียนไปศึกษาสถานนอกสถานที่และด้านการร่วมกิจกรรมสำคัญ

แนวทางการพัฒนาการจัดการความปลอดภัยในบริษัทรักษาความปลอดภัยชุ่มชื้น จำกัด

1. แนวทางในการแก้ไขปัญหาและแนวทางการบริหารการจัดการความปลอดภัย ด้านอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ทั้งนี้จะเห็นได้ว่าการปฏิบัติการรักษาความปลอดภัย จำเป็นต้องจัดวางระบบวางแผนและการพัฒนาการ ใช้ระบบเทคโนโลยีเป็นสื่อในการให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์ การใช้งานเครื่องมือ รวมทั้งอำนวยความสะดวกด้านการรักษาความปลอดภัยที่สนับสนุนภารกิจต่าง ๆ อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานมีความสำคัญอย่างมากเพื่อเป็นการป้องกัน ควบคุมไม่ให้เกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน (สมชาย รุ่งเรือง และ ชีระวัฒน์ จันทิก, 2560) จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น องค์การจึงควรมีการบริหารจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554 ในแนวทางเดียวกับสถานประกอบการต่อไป ปัจจุบันหลายสถาบันมีการประกาศนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานโดยผู้บริหารสูงสุด มีการแต่งตั้งคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมใน



การทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับ พิจิตรา ปฏิพัตร และ ปวีณา มีประดิษฐ์, (Patiphat, P. & Meepradit, P (2017) รูปแบบการบริหารจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานในสถาบันอุดมศึกษา พบว่า การดำเนินการที่นอกเหนือจากกฎหมายกำหนด สถาบันอุดมศึกษาควรมีการดำเนินการในเรื่อง มาตรการป้องกันโรค การจัดการภาวะความเครียด แผนงานความเสี่ยงระบบมาตรฐาน การจัดการเรื่องบุหรี่ สุรา ยาเสพติด อุบัติเหตุทางถนน การยศาสตร์ และความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ รูปแบบของการบริหาร จัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการ ทำงานสำหรับ สถาบันอุดมศึกษาควรดำเนินการ โดยหน่วยงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน และรูปแบบคู่มือและ รูปแบบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ควรมีคู่มือที่ชัดเจนและเผยแพร่ในรูปแบบแอปพลิเคชัน บนโทรศัพท์มือถือ ซึ่ง จะทำให้สามารถเข้าถึงข้อมูลและนำไปใช้ได้สะดวกต่อไป

2. ด้านการรักษาความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการเป็นองค์กรที่ พนักงานมีความสุขทั้งใจและกาย บริษัทควรดำเนินการตรวจสอบสุขภาพประจำปี รวมถึงรวบรวมผลตรวจสุขภาพ ประจำปีของพนักงานบริษัทไว้ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการวิเคราะห์และประเมินปัญหา ทางด้านสุขภาพของพนักงาน โดยพนักงานสามารถตรวจสอบและเข้าถึงข้อมูลได้ด้วยตนเองผ่านทางระบบ อินทราเน็ตของบริษัท ฐานข้อมูลสุขภาพดังกล่าวถือเป็นข้อมูลหลักในการวางแผนการจัดกิจกรรมส่งเสริม สุขภาพให้เหมาะสมกับพนักงานทั้งรายบุคคลและในภาพรวมของบริษัท นอกจากนี้ควรมีชุดคณะกรรมการอาชีว อนามัยของบริษัทประเมินผลความเสี่ยงด้านสุขภาพจากการทำงาน ซึ่งผลการประเมินจะช่วยให้การวางแผน และปรับปรุงโปรแกรมการตรวจสอบสุขภาพให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับงานที่พนักงานได้รับมอบหมาย เป็นการวางแผนการป้องกันดูแลปัญหาสุขภาพที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ซึ่งชุดคณะกรรมการอาชีวอนามัยของ บริษัทควรมีหน้าที่หลักในการให้คำปรึกษาด้านสุขภาพและอาชีวอนามัยแก่พนักงาน รวมถึงพัฒนามาตรฐาน ระบบการจัดการด้านอาชีวอนามัย ขั้นตอนการปฏิบัติ รวมทั้งแนวทางในการส่งเสริมสถานที่ทำงานที่ถูก สุขลักษณะและปลอดภัยต่อสุขภาพ เช่น โครงการทดสอบสมรรถภาพร่างกายและให้คำปรึกษาด้าน การย ศาสตร์ และให้ความรู้ทางด้านสุขภาพและอาชีวอนามัยให้กับพนักงานและผู้รับเหมาเป็นประจำทุกปีสอดคล้อง กับ สอดคล้องกับ กนกอร อุ่นสถานนท์, (Aunsatanon K (2020) ศึกษาการบริหารด้านความปลอดภัยของ สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า แนว ทางการบริหารด้านความปลอดภัยของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร คือควรมีการตรวจสอบสภาพอาคารให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ ควรจัดให้มีป้ายหรือสัญลักษณ์ เตือนในบริเวณที่จะเป็นอันตราย ควรจัดทำคู่มือ การบำรุงรักษาเครื่องมือเครื่องใช้ อุปกรณ์ต่าง ๆ ควรสำรวจ และจัดทำข้อมูลแหล่งมั่วสุมและแหล่งอบายมุขรอบ ๆ สถานศึกษา และควรจัดประชุมวางแผนการดำเนินการ



ด้านสุขภาพอนามัยของบุคลากรและผู้เรียน รวมถึงควมมีการวางแผนคิดคำนวณหาจำนวนของพนักงานรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสมที่จะมาปฏิบัติหน้าที่ที่มีอยู่ในแต่ละจุดเสี่ยง ทั้งในปัจจุบัน และในอนาคต และสรรหาพนักงานที่มีคุณสมบัติตรงตามลักษณะเฉพาะของตำแหน่งงานที่หน่วยงานต้องการให้เข้ามาปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งที่ว่างข้างต้นได้อย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับบุญเรือน ทองทิพย์และวีรพล กุลบุตร, (Thongthip, B.& Kulbutra, K (2020) ศึกษาการบริหารการเปลี่ยนแปลงทรัพยากรมนุษย์ของบริษัทรักษาความปลอดภัย แรงเจอร์อินเวสติเกชั่น จำกัด แนวทางและข้อเสนอแนะการบริหารการเปลี่ยนแปลงทรัพยากรมนุษย์ควรจัดแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตเพื่อนำไปสู่ประสิทธิผลขององค์การในแง่ปฏิบัติงาน และการพัฒนาประสิทธิภาพในการตอบสนองทุกความต้องการของลูกค้าได้อย่างทันทั่วทั้ง บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อกระบวนการบริหารการเปลี่ยนแปลงทรัพยากรมนุษย์ของบริษัทรักษาความปลอดภัย อาทิ การเข้าพบลูกค้า การร้องเรียนผ่านอีเมล (E-mail) และเว็บไซต์ (Web site) และการพัฒนาประสิทธิภาพของพนักงานรักษาความปลอดภัยให้มีความรู้เฉพาะด้านวัฒนธรรมขององค์การตามสถานการณ์ของลูกค้าของบริษัทฯ

3. ด้านความรู้ของบุคลากร การพัฒนาองค์กร องค์ประกอบหนึ่งที่ควรคำนึงถึงคือ การสร้างและการถ่ายทอดวัฒนธรรมองค์กรเพื่อให้เป็นภาพลักษณ์และสร้างทัศนคติที่ดี ให้กับคนในองค์กร การสร้างวัฒนธรรมใหม่ในองค์กร ต้องทำการเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กรจากวัฒนธรรมเดิมเป็นวัฒนธรรมความรู้ จากการบริหารงานแบบควบคุม-สั่งการ เป็นการบริหารงานแบบเอื้ออำนาจ ให้พนักงานทุกระดับริเริ่มสร้างสรรค์วิธีการทำงานใหม่ๆ ได้ การสร้างและการพัฒนาความรู้ความเชี่ยวชาญเป็นพิเศษของบุคคล (Personal mastery) เป็นการสร้างให้บุคคล ในองค์กรเกิดความรักการเรียนรู้ มีความใฝ่รู้ มีการฝึกฝน ฝึกปฏิบัติจนเกิดทักษะความชำนาญ และให้ความสำคัญกับการเรียนรู้ต่อเนื่องตลอดชีวิต (Lifelong Learning) สอดคล้องกับ (กิตติมา ใจปลื้ม และคณะ, (Jaiplume K., et al (2021) ทั้งนี้ความรู้ของบุคลากรเป็นการพัฒนาองค์กร อันนำไปสู่ความรู้ที่ความรู้ที่เกิดขึ้นในตนเอง เพื่อเพิ่มศักยภาพของตนเองอยู่เสมอ องค์กรต้องส่งเสริมให้คนในองค์กรสามารถเรียนรู้ พัฒนาตนเองคือ การสร้างจิตสำนึกในการใฝ่เรียนรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคคล สร้างสรรค์ผลที่มุ่งหวังและสร้างบรรยากาศกระตุ้นเพื่อนร่วมงานให้พัฒนาศักยภาพไปสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้ ซึ่งหมายถึงการจัดกลไกต่าง ๆ ในองค์กร ไม่ว่าจะเป็นโครงสร้างองค์กร ระบบสารสนเทศ ระบบการพัฒนาบุคคล หรือแม้แต่วิธีการปฏิบัติงานประจำวัน เพื่อให้คนในองค์กรได้เรียนรู้สิ่งต่าง ๆ เพิ่มเติมได้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงบุคลากรจำเป็นต้องปรับวิธีการประสานงานเป็นแบบไม่เป็นทางการในเรื่องที่สำคัญและฉุกเฉินให้สามารถประสานงานข้ามชั้นการบังคับบัญชาได้โดยไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อองค์กร ทั้งนี้ต้องมีนโยบายที่ชัดเจนในการบริหารจัดการ การสั่งการลำดับชั้นการบังคับบัญชา ทั้งนี้จะเห็นได้ว่าการปฏิบัติงานในองค์กรไม่ว่าจะเป็นองค์กรภาครัฐ ภาคเอกชน หรือหน่วยงานไหนก็ตามตามปัญหาที่เกิดจากการประสานงานระหว่างกัน เช่น ระหว่างผู้บังคับบัญชา เจ้าหน้าที่ เพื่อนร่วมงานหรือระหว่างหน่วยงานก็ตามปัญหาส่วนใหญ่เกิดจากคนทั้งสิ้น เช่น ข้อมูลล่าช้า การรับ-ส่งข้อมูล/ข่าวสาร ผิดพลาด การเพิกเฉย การไม่ได้รับความร่วมมือ การสื่อสารล้มเหลว



ลำดับขั้นตอนยุ่งยากซับซ้อนต้องใช้เอกสารหลายอย่าง การแก้ปัญหาในแต่ละงานก็ย่อมแตกต่างกันออกไป โดยมีแนวทางแก้ไขปัญหาในการประสานงานหลากหลายเช่นกันซึ่งสอดคล้องกับ (รัตนภรณ์ ศรีพยัคฆ์, 2553) การจัดเตรียมข้อมูลที่จะประสานงานเพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกัน การสำรวจเทคโนโลยีให้มีความพร้อม มีการจัดส่งหนังสือเอกสารด้วยตนเอง ประสานนัด ส่งเอกสาร หรือมีการเซ็นรับเอกสารเพื่อยืนยันการรับหนังสือกันการสูญหาย รวมถึงการใช้ภาษาในการสื่อสารที่เป็นไปด้วยความชัดเจน ไม่คลุมเครือมีเหตุมีผล ด้วยคำควรเป็นคำพูดที่เข้าใจตรงกันทุกฝ่าย

4. ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์สนับสนุนในการทำงานเป็นกระบวนการในระบบการจัดการความปลอดภัยเพื่อให้มั่นใจว่า การดำเนินงาน กิจกรรมและกระบวนการที่เกิดขึ้นทั้งหมดของหน่วยงาน องค์กรและผู้ประกอบการมีความมั่นคง ปลอดภัย การวางแผนมาตรการและการกำหนดวิธีปฏิบัติเพื่อรักษาความปลอดภัยควรเป็นไปเพื่อรองรับตามระดับความสำคัญ หน้าที่ความรับผิดชอบ และกำลังงบประมาณของหน่วยงานเนื่องจากส่วนงานต่าง ๆ ตามโครงสร้างที่ประกอบขึ้นเป็นหน่วยงานเช่น เครื่องมืออุปกรณ์ของหน่วยงานหนึ่งมีความสำคัญมากกว่าส่วนงานระบบคอมพิวเตอร์และในทางกลับกัน สำหรับอีกหน่วยงานหนึ่ง ส่วนงานระบบคอมพิวเตอร์เป็นส่วนงานที่มีความสำคัญที่สุดเป็นต้น การวางแผนมาตรการและการกำหนดวิธีปฏิบัติเพื่อรักษาความปลอดภัยสถานที่ภายในหน่วยงาน ของบริษัทรักษาความปลอดภัยจึงต้องมีระดับความเข้มงวดต่างกัน เพื่อมิให้เกิดข้อผิดพลาดของผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานนั้น โดยมุ่งให้มีเครื่องมือ อุปกรณ์ในการปฏิบัติหน้าที่มีประสิทธิภาพสูงสุดเท่าที่จะดำเนินการได้และมีความพร้อมต่อการเผชิญกับเหตุร้าย และในโลกยุคดิจิทัล ภัยคุกคามและความท้าทายทางความมั่นคงของประเทศมักจะเข้ามาในรูปแบบใหม่ที่มีความ ซับซ้อนเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อมีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาใช้ในการคุกคาม บริษัทควรมีการเตรียมความพร้อมในการรองรับเหตุการณ์ต่าง ๆ มีเครื่องมือที่ทันสมัยและพร้อมใช้งานอยู่เสมอ นอกจากเทคโนโลยีที่ทันสมัยแล้วการบริหารจัดการพื้นที่สิ่งอำนวยความสะดวกมีบทบาทสำคัญในการตอบสนองต่อความมั่นคงปลอดภัยของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย และเป็นส่วนสำคัญในการบริหารจัดการเพื่อให้เข้าถึงเป้าหมายขององค์กร (Hongto, T. et al (2020)

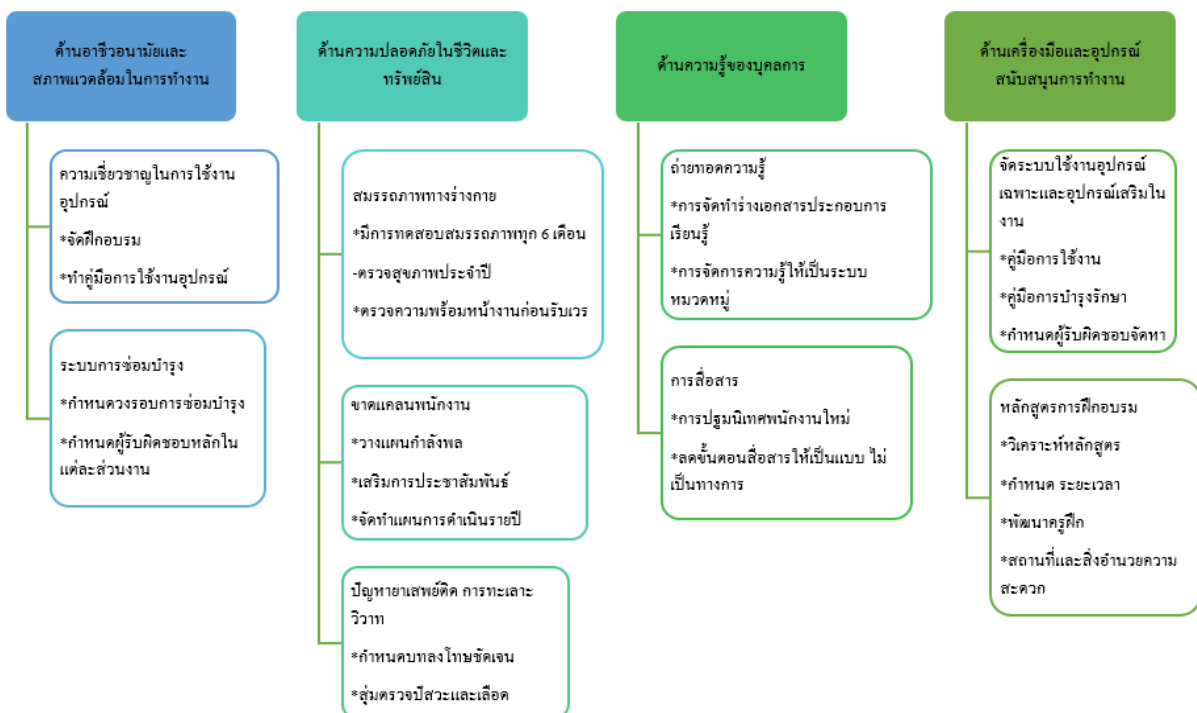
อย่างไรก็ตามจะเห็นว่าเรื่องของการพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมมีความสำคัญอย่างยิ่งในการ พัฒนาองค์กรรวมถึงการบริหารงานอย่างยั่งยืน การออกแบบระบบการเรียนการสอน ซึ่งกล่าวคือเป็นกระบวนการพัฒนาโปรแกรมการสอนจากจุดเริ่มต้นไปจนถึงจุดสิ้นสุดของกระบวนการ มีแบบจำลองจำนวนมากมายี่สิบกรอบแบบการสอนใช้ เพื่อตามความประสงค์ทางการสอนต่าง ๆ กระบวนการออกแบบการเรียนการสอน เช่น การวิเคราะห์ ขั้นตอนของการวิเคราะห์เป็นรากฐานสำหรับขั้นตอนการออกแบบการสอนในหลักสูตรการจัดการความปลอดภัยมีการวิเคราะห์ความต้องการความจำเป็น การวิเคราะห์ภาระงานที่จะต้องปฏิบัติ การวิเคราะห์ภารกิจ ผลลัพธ์ของขั้นตอนนี้มักประกอบด้วยเป้าหมาย และรายการภารกิจที่จะสอน สองคือ การออกแบบ ขั้นตอนการออกแบบเกี่ยวข้องกับการใช้ผลลัพธ์จากขั้นตอนการวิเคราะห์ เพื่อวางแผนกล



ยุทธศาสตร์สำหรับความสามารถการสอนเพื่อการพัฒนาหลักสูตร รวมถึงการสร้างแผนการสอน และสื่อของบทเรียน อย่างไรก็ตามการพัฒนาสื่อเอกสารสนับสนุนการสอนการเรียนรู้ต่าง ๆ และอันดับสุดท้ายการประเมินผล การประเมินผลการเรียนหรือประเมินผลการฝึกอบรมเป็นหัวใจสำคัญในการกำหนดจุดมุ่งหมายความสำเร็จขององค์กร การประเมินนอกจากประเมินผู้ฝึกอบรมแล้ว การประเมินผู้ฝึกสอนหรือวิทยากรก็มีความจำเป็น เพราะเจ้าหน้าที่ จะได้รับความรู้อย่างเต็มที่หรือไม่ขึ้นอยู่กับผู้บรรยายว่ามีความรู้ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ได้มากน้อยเพียงใด (ขวัญชัย ช้วนและคณะ (Khuana, K. et al (2018)

องค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย

แนวทางการพัฒนาการจัดการความปลอดภัยในบริษัท รักษาความปลอดภัยแคมกรุป จำกัด ทั้ง 4 ด้านประกอบด้วย 1. ด้านอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน 2. สภาพปัญหาด้านการรักษาความปลอดภัยต่อชีวิต และทรัพย์สิน 3. สภาพปัญหา ด้านการจัดการความปลอดภัยด้านความรู้ของบุคลากร และ 4. สภาพปัญหา ด้านการจัดการความปลอดภัยด้านเครื่องมือและอุปกรณ์สนับสนุนในการทำงาน แนวทางปรับปรุงการจัดการความปลอดภัยให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นจะต้องมีการบูรณาการร่วมกันและสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นการยกระดับคุณภาพชีวิตให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ



ภาพที่ 2 แนวทางการแก้ไขปัญหาและแนวทางการบริหารจัดการความปลอดภัยในบริษัทรักษาความปลอดภัยแคมกรุป จำกัด



ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1) เพื่อเป็นการแก้ไขสภาพปัญหาในการจัดการด้านความปลอดภัยใน บริษัท รักษาความปลอดภัย แคมกรุป จำกัด โดยจากสภาพปัญหาในการจัดการความปลอดภัยด้านอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน จำเป็นต้องมีการจัดฝึกอบรมการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ต่าง ๆ มีเจ้าหน้าที่ประจำในการตรวจสอบวัสดุ อุปกรณ์ความปลอดภัยต่าง ๆ ให้มีความพร้อมในการใช้งานอยู่เสมอ รวมถึงมีการกำหนดนโยบายตั้งงบประมาณในการจัดซื้ออุปกรณ์ประจำปี รวมถึงมีการบำรุงรักษาและทำการเปลี่ยนตามรอบระยะเวลาการใช้งาน ทำการตรวจสอบก่อนชำรุดเสียหายเพื่อความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงาน

2) ด้านการรักษาความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สิน บริษัทฯจำเป็นต้องมีการกำหนดให้ตรวจวัดและวิเคราะห์สภาวะการทำงานในรอบก่อนปฏิบัติหน้าที่ รวมถึงการตรวจสอบสภาพประจำปีของพนักงานตามปัจจัยเสี่ยงของงาน และมีการสอบสวนก่อนเริ่มทำงานหากพบว่าสภาพร่างกายไม่พร้อมจึงทำการระงับการเข้าเวร ควรมีการวางแผนกำลังคนที่เหมาะสมที่จะมาปฏิบัติหน้าที่ที่มีอยู่ในแต่ละจุดเสี่ยง ทั้งในปัจจุบัน และในอนาคต และสรรหาพนักงานที่มีคุณสมบัติตรงตามลักษณะเฉพาะของตำแหน่งงานที่หน่วยงานต้องการให้เข้ามาปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งที่ว่างข้างต้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3) ด้านความรู้ของและบุคลากร บริษัทฯควรมีการสร้างวัฒนธรรมใหม่ในองค์กรจากการบริหารงานแบบควบคุม-สั่งการ เป็นการบริหารงานแบบเอื้ออำนาจ ให้พนักงานทุกระดับสามารถเสนอริเริ่มสร้างสรรค์วิธีการทำงานใหม่ ๆ ได้ เปลี่ยนวิธีการประสานงานเป็นแบบไม่เป็นทางการในเรื่องที่สำคัญและฉุกเฉินให้สามารถประสานงานข้ามชั้นการบังคับบัญชาได้โดยไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อองค์กร ทั้งนี้ต้องมีนโยบายที่ชัดเจนในการบริหารจัดการ การสั่งการลำดับชั้นการบังคับบัญชา

4) ด้านเครื่องและอุปกรณ์สนับสนุนในการทำงาน บริษัทฯควรจัดให้มีทีมงานเฉพาะกิจเข้าไปทำการตรวจสอบทรัพยากรและสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติหน้าที่ เพราะอุปกรณ์ทุกชนิดในการจัดการความปลอดภัยถือเป็นสิ่งสำคัญในการบริหารจัดการให้เกิดประสิทธิภาพ โดยการจัดเตรียมอุปกรณ์ขั้นพื้นฐานที่ได้คุณภาพ แข็งแรงใช้งานได้เป็นอย่างดี ไว้ให้เจ้าหน้าที่ ใช้งานเพื่อให้เกิดความมั่นใจในการทำงาน รวมถึง บริษัทฯควรมีการวางแผนหลักสูตรทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ให้มีความเหมาะสมในเรื่องระยะเวลาและหัวข้อการสอน พัฒนาวิทยาการให้มีความรู้ความสามารถอย่างแท้จริงในการถ่ายทอดความรู้



เอกสารอ้างอิง

- กนกอร อุณสถานนท์. (2563). การบริหารด้านความปลอดภัยของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 กรุงเทพมหานคร. *วารสารวไลยอลงกรณ์ปริทัศน์ (มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์)*, 10(2), 1-14
- กิตติมา ใจปลื้มและคณะ. (2021). การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้. *วารสารมหาจุฬานาครทรรค์*, 8(6), 46-60
- ขวัญชัย ช้วน, ธาตทิพย์ ช้วน และ เลเกีย เขียวดี. (2561). การพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*, 37(2), 77-96
- จันทิราพร ทังสุวรรณ. (2555). *การจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมในการทำงาน(SHE) ในโรงงานผลิตน้ำมันจากยางรถยนต์เก่าไม่ใช่แล้ว*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารบัณฑิต). สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, กรุงเทพฯ.
- จุฑามณี ตระกูลมุกตา และ จุฑามาศ สารีปา. (2563). ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ของชุดรักษาความปลอดภัยหมู่บ้าน (ชรบ.) ในพื้นที่จังหวัดปัตตานี. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารบัณฑิต). มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, สงขลา.
- โชติกา เศรษฐธัญการ. (2562). การศึกษาเปรียบเทียบความสามารถในการใช้ภาษาระหว่างเพศหญิงกับเพศชายที่สะท้อนให้เห็นภาพพจน์ทางเพศ. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์. *มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม. MangraiSaen*, 7(2), 17-31
- ธัญลักษณ์ หงษ์โต, อธิวัฒน์ จันทิก และ พิทักษ์ ศิริวงศ์. (2563). แนวทางการพัฒนาเกณฑ์การประเมินการจัดการคุณภาพมาตรฐานของค่ายมวยไทย. *วารสารการเมือง การบริหาร และกฎหมาย*, 12(3), 315-333.
- นพรัตน์ ศรีวงศ์แผน. (2561). *แนวทางการพัฒนาจัดการความปลอดภัยในโรงไฟฟ้าบางบ่อ*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารบัณฑิต). โรงเรียนนายร้อยตำรวจ, นครปฐม.
- บุญเรือน ทองทิพย์ และ วีรพลกุลบุตร. (2020). การบริหารการเปลี่ยนแปลงทรัพยากรมนุษย์ของบริษัทรักษาความปลอดภัย แรงจอร์ อินเวสติเกชั่น จำกัด. *วารสารมหาจุฬานาครทรรค์*, 7(11), 342-356.
- บริษัท รักษาความปลอดภัยแฮมกรุป จำกัด. (2555). *คู่มือความปลอดภัยในการทำงาน บริษัท รักษาความปลอดภัยแฮมกรุป*. อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี.
- พิจิตรา ปฏิพัตร และ ปวีณา มีประดิษฐ์. (2560). *รูปแบบการบริหารจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานสำหรับสถาบันอุดมศึกษา*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารบัณฑิต). มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.



- มรุตพงศ์ วิเชียรศรี และ ศศิภัทรา ศิริวาโท. (2563). *การใช้กล้องวงจรปิด CCTV เพื่อลดปัญหาอาชญากรรม: กรณีศึกษาพื้นที่จังหวัดนนทบุรี*. (ออนไลน์). สืบค้นจาก.งานประชุมวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยรังสิต. rsucon.rsu.ac.th/files/proceedings/nation2020.
- มนัสยา แรกคำนวณ. (256.1). รูปแบบการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของพนักงานรักษาความปลอดภัย สำนักงานรักษาความปลอดภัย องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึก (สภ.อ.มศ.). *วารสารวิจัย รวไพพรรณี*, 12(1), 105-111.
- สถิตพงษ์ เอื้ออาริมิตร. (2554). สภาพปัจจุบันของการจัดการความรู้ในการบริหารงานของจังหวัดแบบบูรณาการ. *วารสารวิจัย มช. (บศ.)*, 11(1), 115-130
- สุวณีย์ ศรีวรมย์. (2555). สภาพและปัญหาการดำเนินการเกี่ยวกับความปลอดภัยด้านอุบัติเหตุของนักเรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในจังหวัดนครพนม. *วารสารมหาวิทยาลัยนครพนม*, 2(2), 68-75.
- สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดปทุมธานี. (2560). *ความร้อนกับการทำงาน*. (ออนไลน์). สืบค้นจาก.<http://pathumthani.labour.go.th>.
- อุงันทิพย์ ศรีสุวรรณ. (2559). การใช้งานและการส่องสว่างในพื้นที่สาธารณะในเขตเมืองเชียงใหม่.เจ-ดี. *วารสารวิชาการ การออกแบบสภาพแวดล้อม*, 3(2), 73-98.
- อภิรดี แป๊ะสมัน. (2564). *คุณภาพการปฏิบัติงานของพนักงานรักษาความปลอดภัยกรณีศึกษา บริษัทรักษาความปลอดภัย ที.พี.การ์ด จำกัด*. (ออนไลน์). สืบค้นจาก. http://www.mpa-mba.ru.ac.th/images/Project/treatise_bangkok14_09092021/6217950085.pdf.
- Aamodt, M. G. (2010). *Industrial/organizational psychology: An applied approach*. (6th Ed.). Belmont, CA: Wads word.
- Bateson, P. (2017). *Behavior, development and evolution*. Cambridge, UK: Open Book Publishers.
- Carver, C., & Scheier, M. (2004). *Perspectives on personality*. (5th ed.). Boston: Pearson
- Cascio, W. F. (2015). Industrial–organizational psychology: Science and practice. *International Encyclopedia of the Social & Behavioral Sciences*, 12(3), 879–884.
- Dhar, R.L. (2015). “Service Quality and the Training of Employees: *The Mediating Role of Organizational Commitment*.” *Tourism Management*, 46, 419-430.
- Kelly, G. A. (1980). *Theory of personality: The psychology of personal constructs*. New York: N.P.



Levy, P. E. (2010). *Industrial/organizational psychology: Understanding the Workplace*. (3rd ed.). New York: Worth Publishers.

Pease, A., & Pease, B. (2001). *Why men don't listen & women can't read maps*. Great Britain: Orion Publishing Group.

Translated Thai References

Aunsatanon K., (2020). The Security Administration in School Under The Jurisdiction of The Bangkok Secondary Education Service Area Office 2, *Valaya Alongkorn Review (Humanities and Social Science)*, 10(2).1-14. (in Thai)

Au-areemit, S et al. (2012). Current Situation of Knowledge Management in Administrative of Integrated Provinces, *KKU Res J (GS)* 11 (1),115-130. (in Thai)

Hongto, T. et al. (2020). The development of Criteria Assesses Management the Standard Quality of the Muay Thai camps, *Journal of Politics, Administration and Law*, 12(3), 315-333. (in Thai)

Jaiplume K., et al. (2021). KNOWLEDGE management to Develop The School to Lenning Organization, *Journal of MCU Nakhondhat*, 8(6),46-60. (in Thai)

Khuana, K. et al. (2018). The Development of an Instructional Model for Empowering Learning Skills in 21st Century, *Humanities and Social Sciences Journal Mahasarakham University*, 37(2)77-96. (in Thai)

Lakkhamnun, M. (2018). Model for Quality Improvement of the Security Guard Service at the Security Office, the War Veterans Organization of Thailand (WVO), *Rajabhat Rumpai Bari, Research Journal* 12(1), 105-111. (in Thai)

Patiphat, P. & Meepradit, P. (2017). Safety management model. Occupational Health and Working Environment for Higher Education Institutions.(Ph.D. Thesis).Burapha University, Chonburi. (in Thai)

Sareepa, C.& Trakulmututa, J. (2020). Problems and Obstacles in the Operation of the Village Militias in Pattani Province, Master of Public Administration, Faculty of Management Sciences (Public Administration). (in Thai)

Setthankarn, C. (2019). A comparative study on language use ability of males and females as reflecting gender stereotypes, *MangraiSaan Journal*, 7(2),17-32. (in Thai)



- Sriwongpan. N. (2018). Guidelines for safety management development in Bang Bo Power Plant. (Master's thesis). Royal Police Cadet Academy, Nakhon Pathom. .(in Thai)
- Sam Group Security Company Limited. (2012). Work Safety Guide Sam Group Security Company. Muang District, Nonthaburi Province. .(in Thai)
- Thangsuwan. C. (2012). Safety, Occupational Health and Environment Management (SHE) in the oil factory from used tires. (Master's thesis). National Institute of Development Administration, Bangkok. .(in Thai)
- Thongthip, B.& Kulbutra, K. (2020). THE MANAGEMENT OF HUMAN RESOURCE TRANSFORMATION OF RANGER SECURITY GUARD INVESTIGATION CO., LTD, *Journal of MCU Nakhondhat*, 7(11), 342-356. .(in Thai)
- Wichiansri, M. & Siriwato., S. (2020). The use of CCTV to reduce crime: a case study in Nonthaburi province.(online). Retrieved from. National Academic Conference Rangsit University rsucon.rsu.ac.th/files/proceedings/nation2020. .(in Thai)

